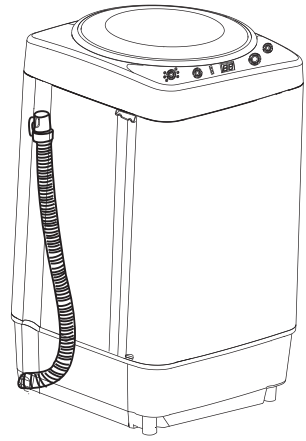


海尔全自动洗衣机 使用说明书



- 本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的改进，您所得到的产品及其配件可能与本说明书中的图示不一致，谨此致歉
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用
- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保管，以备参阅

适用型号：
XQSM33-968
XQBM30-968
XQBM30-968A

目录

1. 使用前须知
2. 附件
3. 安全注意事项
4. 洗前准备
5. 操作步骤
6. 操作按钮说明
7. 清洁/维护
8. 疑问解答
9. 保修说明
10. 技术数据

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”

“5”：指五项组合服务

- a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
 - b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
 - c 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
 - d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
 - e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。
- 欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！
- 海尔，期待您的参与！
- 选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱）
- 如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务www.haier.cn服务专区，在线安装、报修

◆ 该产品执行标准:GB/T 4288-2008 《家用和类似用途电动洗衣机》

合格证 Certificate of Quality

检验员：

海尔集团

青岛海尔洗衣机有限公司

地址:青岛高科园海尔工业园

电话: 4006 999 999

传真: 0532-87636565

邮编: 266101

网址: www.haier.com

直通客服邮箱: 9999@haier.com

在线报修地址: www.haier.cn/service/

总部服务地址: 青岛市 308 国道 609号

版 次: 2010年第2版
专用号: 0030805949
V98497

1 使用前须知

请根据说明书中的说明，按照以下顺序安装与调整洗衣机，以便您能够更安全正确地使用洗衣机

- ①请确认排水管是否需要换向
- ②安装底盖
- ③整机放置与调整
- ④连接进水管
- ⑤安装内盖

连接进水管

(请使用随机附带的新进水管，除本机外的进水管不要重复利用)

1. 选择合适的水龙头：

2. 取下进水管接头：

锁紧杆

进水管接头

滑动器

进水管

①. 按下锁紧杆下端

②. 压下滑动器，取下进水管接头

3. 安装进水管接头：

- ①. 揭下标识牌

②. 调整螺母，使螺纹露出约3-4圈螺纹

③. 将进水管接头的四颗螺钉拧紧

④. 如果进水管接头无法套在水龙头上，请取下衬套

⑤. 将四颗螺钉均等拧紧

⑥. 螺母旋紧至水不渗漏为止

4. 检查进水管安装状态：

检查进水管连接是否牢固。

安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。

切勿强力弯曲进水管。

每次使用洗衣机前，请检查确认进水管与水龙头连接牢固。

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

合适的水龙头

洗衣粉的使用

请根据洗涤量及所选择的水量投放适量洗衣粉。

选用快速程序时，为保证洗涤效果建议使用液体洗涤剂，不要使用洗衣粉。

质量不好或长时间失效的洗衣粉可能会结块，使用时请注意洗衣粉的溶解。

注：建议不要使用高泡沫洗衣粉，以免影响洗衣效果或出现泡沫溢出桶外，滴落到地上的现象。

注：若外桶盖上的减振垫脱落，脱水时内盖会产生振动。

注：清洗完毕后，请勿卸下内盖部件。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

安装内盖

A 打开洗衣机上盖

B 将左侧的内盖轴插入对应的外桶盖轴槽内。

C 将右侧的内盖轴推入对应的外桶盖轴槽内。

注：若外桶盖上的减振垫脱落，脱水时内盖会产生振动。

注：清洗完毕后，请勿卸下内盖部件。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

注：如果吸水垫松动或损坏，请与本公司售后服务部门联系。

排水管的

如何改变排水管方向

注：为确保正确安装，排水管的换向建议由本公司的售后服务人员进行。

① 将洗衣机前面朝下，轻轻放倒，用十字花螺丝刀将8个螺钉卸下，取下底盖。

② 将排水管从沟槽内拔出。

③ 将排水管从左侧伸出。

④ 安装底盖板，将洗衣机轻轻扶起。

⑤ 需加长排水管时，请另购排水管。排水管的内径应不小于26mm，长度应不超过1.5m。若排水管过长，可从A或B处切除排水管。

⑥ 排水管高度应小于10cm。

⑦ 为确保排水顺畅，可切除多余部分。

⑧ 需加长排水管时，请另购排水管。排水管的内径应不小于26mm，长度应不超过1.5m。若排水管过长，可从A或B处切除排水管。

⑨ 排水管高度应小于10cm。

⑩ 为确保排水顺畅，可切除多余部分。

⑪ 需加长排水管时，请另购排水管。排水管的内径应不小于26mm，长度应不超过1.5m。若排水管过长，可从A或B处切除排水管。

⑫ 排水管高度应小于10cm。

⑬ 为确保排水顺畅，可切除多余部分。

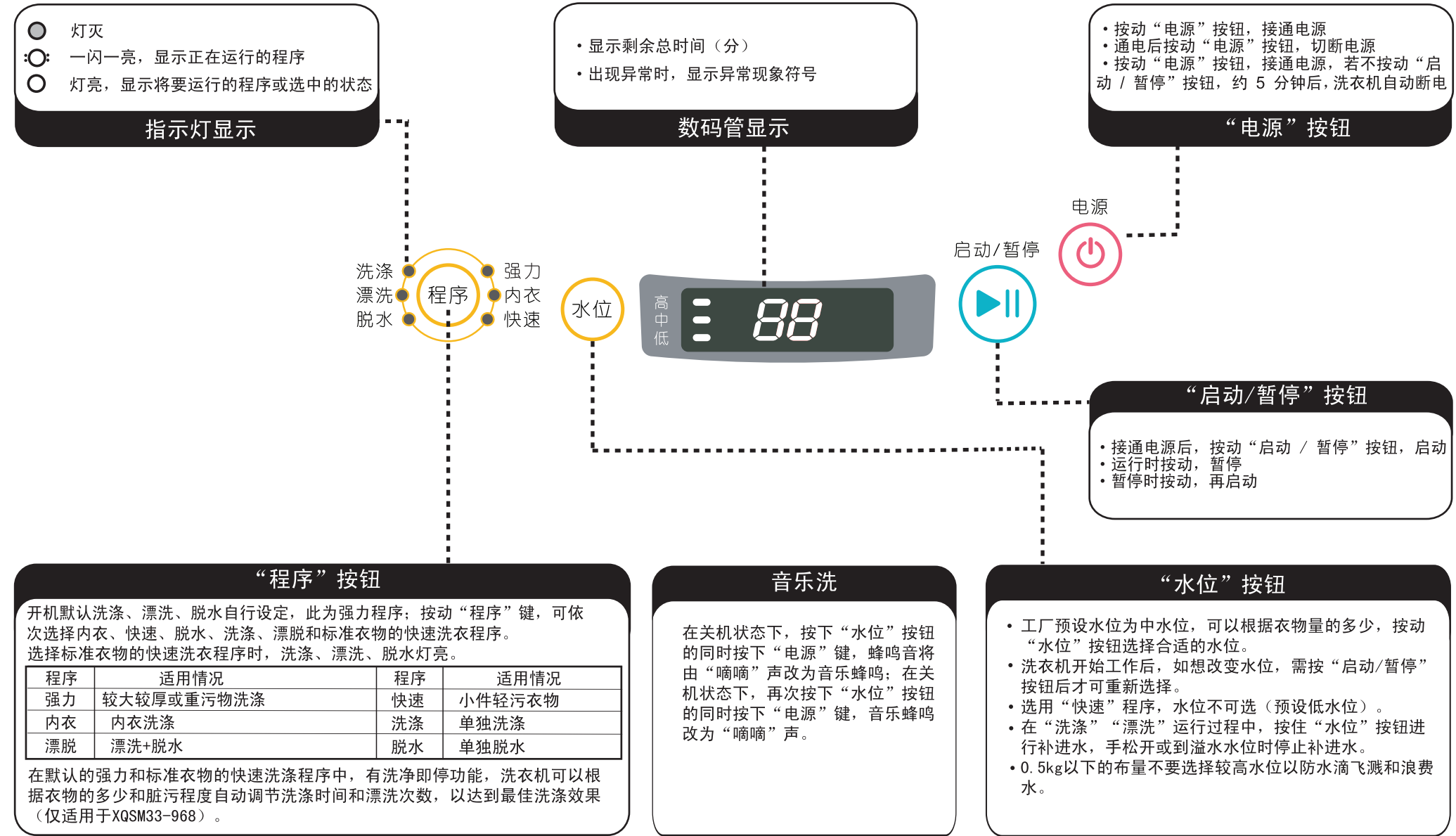
⑭ 需加长排水管时，请另购排水管。排水管的内径应不小于26mm，长度应不超过1.5m。若排水管过长，可从A或B处切除排水管。

⑮ 排水管高度应小于10cm。

⑯ 为确保排水顺畅，可切除多余部分。

⑰ 需加长排水管时，请另购排水管。排水管的内径应不小于26mm，长度应不超过1.5m。若排水管过长，可从A或B处切除排水管。

9 操作按钮说明



10 清洁/维护

进行清洗前，必须先将电源插头从插座上拔下

洗衣完毕后，请关闭水龙头并卸下进水管
进行维护前，必须拔下电源插头
挂好电源线 and 排水管
用干净的软布将洗衣机表面及桶内的水珠擦干，并将上盖打开一段时间（约一个小时）待自然风干后再合上上盖

线屑过滤器

注意：洗涤过程中，必须使用线屑过滤器，每次使用后必须及时清理
确保线屑过滤器安装到位，以免洗涤时线屑过滤器脱落

清洗步骤：

① 按压线屑过滤器上端，向外拉出线屑过滤器

② 向上提起打开线屑过滤器后盖，清除线屑过滤器里的线屑

④ 装上线屑过滤器，

③ 清洗完毕后，合上后盖

8 疑问解答

出现以下情况时，有时未必是故障。委托修理前，请先按照以下列表检查确认。
如果确属故障，请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系，切勿自行修理。检查前，请拔下电源插头。

状态	现象	原因（解释）
运转前	初次使用时，排水管内可能有少量水流出	这是出厂检验性能时残存的水
	搬动洗衣机，机内有水声	全自动洗衣机特有的自平衡结构中平衡液的声音
洗涤时	不运转	● 是否停电？ ● 电源插头是否牢固的插入插座中？ ● 电源的保险丝或电流断路器是否完好？ ● 是否按“电源”开关？ ● 是否打开水龙头？ ● 是否按了“启动/暂停”键？ ● 上盖是否关闭？ ● 人工注水未达到设定水位（大部分洗衣机目前设定是不到设定水位为不洗涤，以免损坏衣物）
	不能进行按键操作	● 启动后，选择其他程序、水位等，请先按“启动/暂停”键后选择 ● 是否选用了童锁功能？
	水龙头漏水	● 水龙头的形状是否合适？ ● 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏？ ● 进水管接头的螺母是否拧紧？
	不存水（一边进水一边排水）	排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（清除异物）

状态	现象	原因（解释）
洗涤时	有异音	● 机器是否倾斜、摇晃？ ● 是否落入硬币或金属等异物？ ● 线屑过滤器是否脱落？ ● 是否是洗涤物纽扣、拉链造成的？
	洗涤中途停止，进水	● 洗涤过程中水位下降时，洗衣机传感器检测水量，并补进水 ● 布量多时，多次自动补进水
	不进水或者进水缓慢	● 水龙头是否打开？是否停水？（打开水龙头，开关上盖一次） ● 进水阀是否堵塞？（请清理进水阀，开关上盖一次） ● 水龙头、进水管是否冻结？ ● 未按“启动/暂停”键？ ● 是否停电？ ● 水压是否过低？
	洗涤效果不满意	● 洗前准备是否到位？ ● 洗衣粉（种类）和用量是否合适？ ● 程序选择是否正确？（参考程序介绍）
漂洗时	洗涤无力	● 洗涤物重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量？ ● 选择的水位是否太低？
	边进水边排水	排水阀掉入硬币、发卡等异物导致阀塞不封水而边进边排（清除异物）

状态	现象	原因（解释）
漂洗时	开始漂洗时，没有进水	● 桶内有水时：漂洗顺序是排水、脱水、进水 ● 桶内无水时：先脱水，再进水漂洗
	反复漂洗不脱水	● 洗涤物放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水 ● 洗衣机放置不稳（调整底脚）
脱水时	脱水不工作	● 洗衣机放置不平衡（地面不平整） ● 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量） ● 未盖上盖 ● 排水管未放倒 ● 洗衣程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水
	脱水过程中进水 2. 最终脱水时，停止脱水，洗衣机进水，执行漂洗程序 3. 脱水振动大 4. 脱水开始时断断续续	● 洗涤物放置不平，洗衣机自动进行进水、搅拌，调整好衣物侧偏后再次脱水，按照上述修正方式两次都还无法解决时，蜂鸣器报警，停止脱水 ● 洗衣机放置不平
	脱水中开盖，蜂鸣器报警	为了安全考虑，在洗衣机未停止运转前，蜂鸣器会报警（有显示屏的会同时显示代码“E2”）
	启动脱水程序，但衣物仍然甩不干	● 排水管是否放下？ ● 衣物种类不同脱水效果也会变化
排水时	不排水或者排水过慢	● 用户未放平排水管或排水管过高（放下排水管，开关上盖一次） ● 排水管或排水阀掉入硬币等异物堵塞（清除异物，开关上盖一次）

状态	现象	原因（解释）
其他	控制面板局部发热	● 电子元件微热作用
	振动移位	● 洗衣机放置不平衡（地面不平整） ● 衣物偏置（挤在桶体的一边或衣物放置过量）
	衣物洗涤完毕沾有线屑	● 每次使用完毕是否清理线屑过滤器？ ● 选用高位进行漂洗，有利于漂洗掉衣物上的线屑

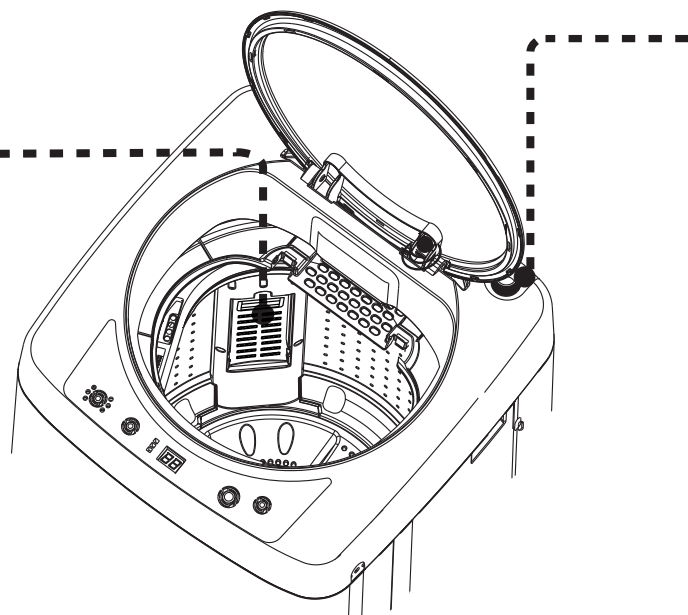
故障现象	故障原因	排除方法
E1 不排水或排水慢	● 排水管是否放倒？ ● 排水管是否堵塞？	● 放下排水管，开关上盖一次。 ● 清除异物，开关上盖一次。
E2 运行中止并鸣叫	上盖没盖。	盖上上盖。
E3 当三次安全开关动作不脱水自动修正后	● 衣物是否放偏？ ● 洗衣机是否倾斜？	● 重新整理衣物，盖上上盖。 ● 将洗衣机调整水平，开关上盖一次。
E4 不进水或进水慢	● 水龙头是否打开，是否停水？ ● 进水阀是否堵塞？ ● 水压是否过低？ ● 水龙头、进水管是否冻结？	● 打开水龙头，开关上盖一次。 ● 清理进水阀，开关上盖一次。 ● 开关上盖一次，等待水压达到允许值后使用。 ● 开关上盖一次，化冻后使用
E6	水位传感器异常。	请跟售后服务部门联系。

9 保修说明

尊敬的用户：
感谢您使用海尔家用洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》地有关规定，凭发票为您提供以下服务：
一、家庭用洗衣机的整机免费保修三年。
二、下列情况不属于免费保修范围：
1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；
2. 自行拆卸产品的；
3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；
4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；
5. 未按说明书、洗衣机主体注意标识等注意事项要求使用的。
家庭用以外的洗衣机使用提示：
该产品为家用，除家庭以外（如：学校、公寓、部队、企业、医院、洗衣房、洗浴中心、酒店、宾馆、招待所等团体）使用的洗衣机，不属于免费保修范围。
为了您更好的使用，请定期与海尔售后服务联系维护保养，以免使用不当造成损失。
备注：1、本产品如有结构变化，数据变化，恕不另行通知。
2、根据需要，以下零件可供选购：
进水管加长管
排水管加长管

10 技术数据

技术参数	型号	XQSM33-968		XQBM30-968	
		XQSM33-968		XQBM30-968A	
名称					
额定电压·频率		220V ~ 50Hz			
进水水压		0.03MPa ~ 1.0MPa			
额定洗涤容量		3.3kg		3.0kg	
额定脱水容量		3.3kg		3.0kg	
洗涤噪声		56dB (A计权)			
脱水噪声		66dB (A计权)			
外形尺寸 (不含排水管)		长:438mm	宽:448mm	高:760mm	
能源效率等级		3级			



进水阀

注意：为提高洗涤效果，请不要扔掉进水处过滤网
如果有进水不畅，请及时清理进水处过滤网

清洗步骤：

① 拧开进水管取出过滤网

② 清洗过滤网

③ 安装过滤网，连接进水管

箱体

① 请勿直接用水冲洗箱体。
② 请使用中性洗涤剂擦拭。
③ 请勿使用稀释剂、汽油、酒精等挥发性物品擦拭

用干净的软布擦拭