CMS 云影服使用说明

一、系统组成

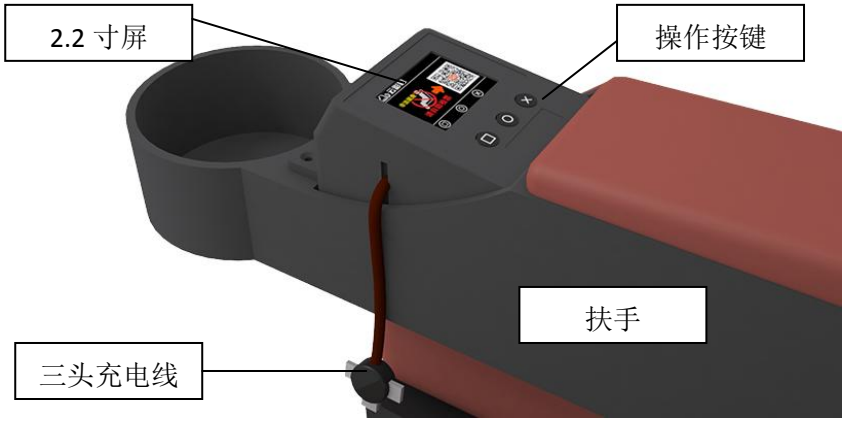
1、智能座椅终端：主要用于手机端入口，充电，文字广告及二维码推送。

2、手机端：云影服公众号及小程序

3、互动设备：包括礼品柜，抽奖机等

4、点餐系统：包括小程序端、吧台设备、配送及自取





二、智能座椅使用流程 ★

观众在使用智能座椅时，须先通过“云影服”公众号，绑定对应的座椅，否则视为非法就座，将通知管理员。未绑定座椅的，终端设备将一直闪烁提示，超过 1 分钟（可修改）未绑定的，将通知管理员。智能座椅管理流程如下：

1、智能座椅系统，每天由定时器自动开机（初定早上 8:00）。

2、散场灯亮起，智能座椅获得散场信号，自动更新扶手二维码（可变二维码）。

3、观众入场坐下，座椅将会提示“未绑定座椅”。

4、观众通过扶手“□”按键，调出公众号二维码及绑定二维码。

5、观众通过公众号菜单“自助服务”->“绑定座位”，扫描扶手绑定二维码。或直接扫描电影纸质票的二维码。

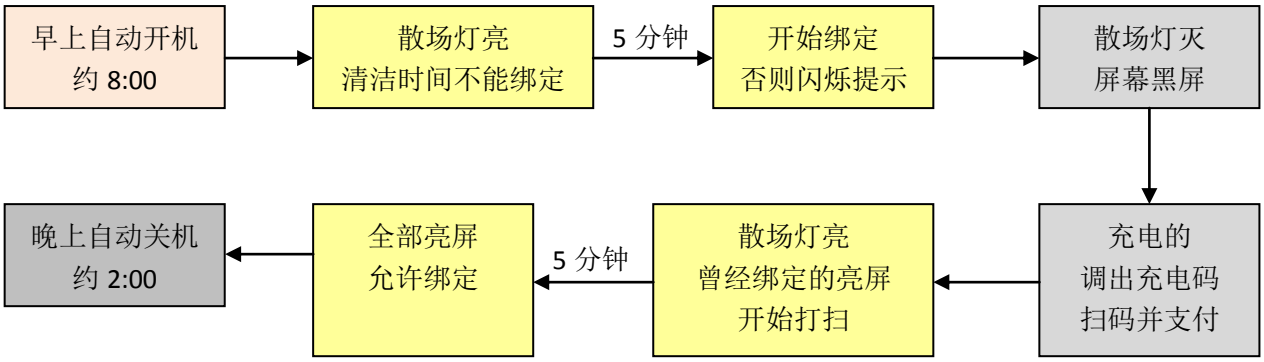
6、绑定座位后，闪烁提示消失，并不再通知管理员。

7、电影开始，散场灯灭，扶手自动黑屏（未绑定座位的除外）。

8、中途充电的，通过扶手“〇”按键调出充电二维码，微信扫描支付，充电线供电。

9、电影结束，散场灯亮起。曾经就座过的座椅，将会亮屏，其他黑屏，方便打扫寻找。此时，不能绑定座椅。

10、5 分钟后，全部座椅亮屏，正式进入下一场状态，可以开始绑定座椅。



说明：

1、座位从坐下到绑定，有 30 秒时间，超时将会通知管理员（30 秒可设置修改）。

2、未绑定（非法就座）通知管理员后，15 分钟内尚未绑定的，再通知一次。

3、散场灯灭时，扶手自动黑屏，可通过按键唤醒，无操作的 30 秒后黑屏。

4、充电启动后，提供 90 分钟充电时间，散场结束，先到先停电。

5、二维码和文字推送，将亮屏显示 60 秒。（暂不可修改）

6、可一个微信号，绑定多个座位号，便于大人为小朋友解锁座位。

7、未绑定座位的，在线服务等功能使用不了，绑定座位将于散场时失效。

三、积分说明

1、积分的获得：

●首次关注“云影服”微信公众号，即可获得 200 积分，取消关注将清零。

●绑定座位一次，将获得 30 积分。

●充电一次，将获得 20 积分。

●点餐，获得与消费金额同额积分。

2、积分的使用：

●直接在 CF01、CF02、CF03 的礼品柜指定礼品箱，通过积分兑换指定礼品。

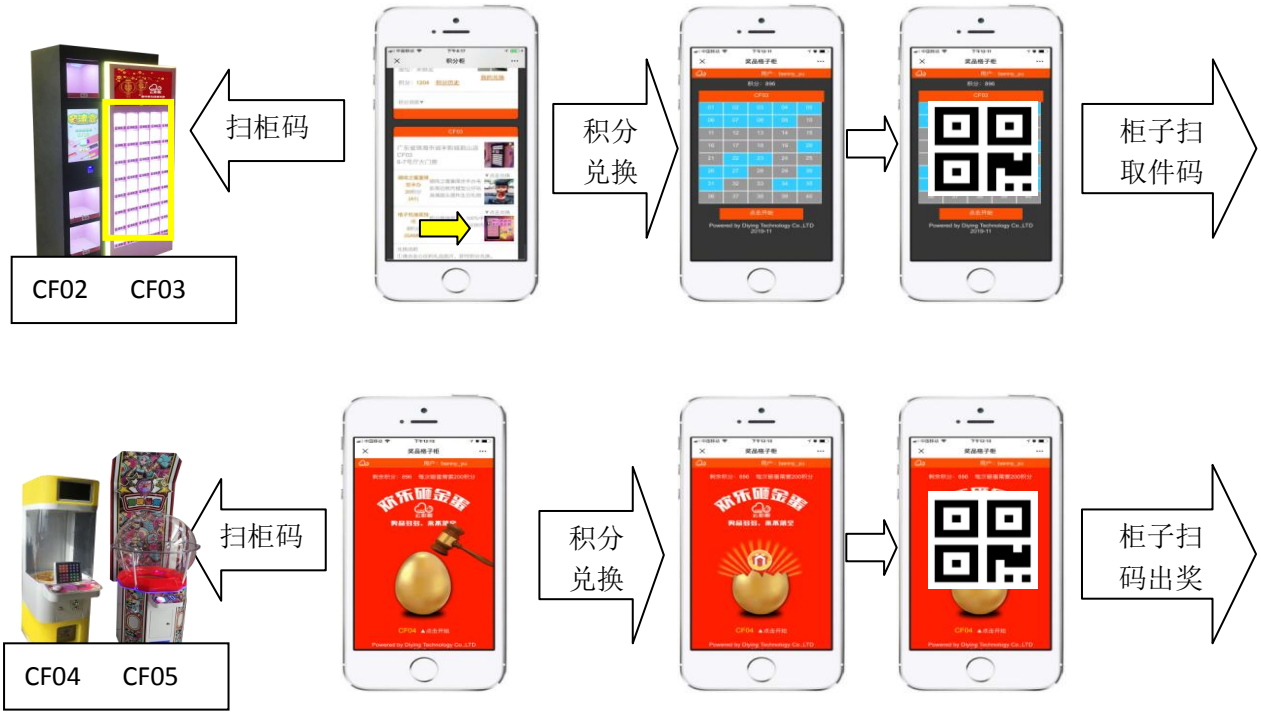
●可在 CF02、CF03、CF04、CF05 礼品柜，扫码柜上二维码，积分兑换抽奖，100%中奖，中奖后屏取件二维码，在礼品柜上扫码，获取礼品。

●可通过积分兑换影票码，获取购票优惠（尚未开通）

3、积分兑换礼品流程



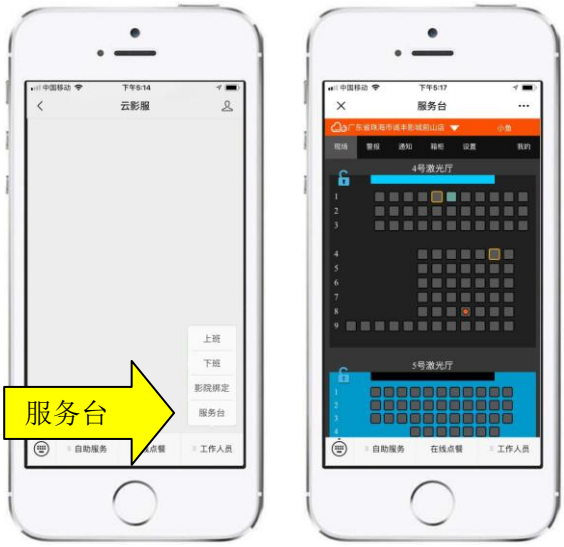
4、积分抽奖流程



四、后台管理

后台管理通过公众号实现，但身份须经过验证审核，不同权限拥有不同功能。权限分为三级：场务人员、店面负责人、总经理。申请验证请向直属管理人员获取。

1、现场



●点击公众号菜单“服务台”
●进入服务台后，选择“现场”选项
●该功能可以实时观察现场情况，包括影厅状态、座椅是否绑定、是否已入座、是否正在充电。
●点击每个影厅左上角的“锁”图标，即可整个影厅解锁（绑定），直至下一场散场恢复。
●图例：



已解锁　在充电　已就座

●影厅背景黑色为正在播映，蓝色为散场

2、警报



●警报为就座后 30 秒内未进行绑定座位的（未检票）。
●场务人员将会收到公众号消息通知。
●打开该页面，查看具体警报情况，处理完毕请备注提交。
●处理方式选择“忽略”、“特许”的，可解锁该座位，不再报警。
●确认非法就座，并已驱离，请选择“已走”。
●非法就座不处理的，15 分钟后再次报警提示。

3、通知



●通知为观众发起的服务请求通知。
●服务请求的项目，可从后台设置。
●值班中的场务人员会同时接到通知。
●场务人员分工处理。
●服务开始时，请选择对应的“接单”选项，并提交。
●接单后，其他场务人员将不会看到该服务请求。

4、箱柜



●该功能是对自取柜、礼品柜等设备进行强行操作。

●列出了每个柜里，每个箱的状态。

●图例：




自取箱　　礼品箱　　黑色图标为空箱

●点击“开门”获取开门码，让设备扫码，使箱门无条件打开。

●点击“取件”获取开门码，让设备扫码，使箱门打开。（并清空物品）

●“开门”是强行开门，不做任何动作。“取件”是除了开门还同时告诉系统，该箱子已经清空，可以允许放置新物品。

5、设置



●设置选项，作用于整个电影院所以影厅。

●座位绑定超时，是设定观众坐下 N 秒后必须绑定座椅，否则通知场务人员。

●通知、二维码推送停留时间，暂定 60 秒，该项暂不支持修改。

●充电费用是指每次充电的金额，支付后至 1.5 小时或散场停电。

●赠送积分：略...

●扶手声音和屏幕提示：略...

●文字和二维码推送，一单提交，立即通知该影院所有终端，不在线或网络问题的，恢复后不能再接收，要再次提交。

6、其他说明

●每次操作前，请先确定是否选对影院名称。

●所有操作均有历史记录，以备查询误操作。

●场务人员开始值班的，请点击“上班”，以便接收通知消息。“下班”后消息通知将会屏蔽。



●要获得场务人员权限，请向“店面负责人”索取认证二维码。“店面负责人”要获取权限，请向“总经理”索取认证二维码。并通过“影院绑定”扫描该码，由主管审核通过。

五、观众操作

1、关注公众号，获得所有操作入口。

可搜索“云影服”公众号

或扫描右边二维码

2、绑定座椅



●允许绑定的时间：在上一场散场后 5 分钟后（5 分钟清洁）

●找到对应座位，点击扶手“□”按键三次，调取绑定码。

●通过公众号菜单“自助服务”-“绑定座位”，调起扫一扫

扫描扶手的绑定二维码。

●或者通过以上扫一扫，直接扫描电影票。

●绑定座位后，扶手将出现 

●绑定座位后，方能使用在线服务。

●绑定座位，可立即获得 30 积分。

●一个微信号，可以绑定多个座位，例如可为小孩绑定。

3、自助充电



●充电不受座位和时间限制。

●点击座位扶手“○”按键三次，调取充电码。

●通过公众号菜单“自助服务”-“自助充电”，调起扫一扫，扫描扶手的充电二维码，并按提示支付。

●电力到达，扶手会“哔”一声，手机接充电线充电。

4、其他说明

●积分转账：通过个人“我的积分”页面，可进行积分转账，转账需要当面转，转账时平台将收取 20%服务积分。填写转账积分额，获取转账二维码，由接收者扫描即可完成转账。

●礼品兑换：在“我的积分”页面，寻找心仪礼品，并看清楚，该礼品有没有在您所在影院的自提柜里，积分兑换后，凭取件码，到指定柜子扫码自取。

