

Phaser® 3428

XEROX®

laser printer

用户指南



www.xerox.com/office/support

本手册仅供参考。手册中的信息如有变更，恕不另行通知。对于因使用本手册而引起的或与使用本手册相关的任何直接或间接变更，Xerox Corporation 不承担任何责任。

© 2006 Xerox Corporation. 保留所有权利。

- Phaser 3428/D 和 Phaser 3428/DN 是 Xerox Corporation 的商标。
- Xerox 和 Xerox 徽标是 Xerox Corporation 的商标。
- Centronics 是 Centronics Data Computer Corporation 的商标。
- IBM 和 IBM PC 是 International Business Machines Corporation 的注册商标。
- PCL 和 PCL 6 是 Hewlett-Packard 公司的商标。
- Microsoft、Windows、Windows 9x、Windows Me、Windows 2000、Windows NT 4.0、Windows XP 和 Windows 2003 是 Microsoft Corporation 的注册商标。
- PostScript 3 是 Adobe System, Inc 的商标。
- UFST® 和 MicroType™ 是 Bayer Corp 的子公司 Agfa 的注册商标。
- TrueType、LaserWriter 和 Macintosh 是 Apple Computer, Inc. 的商标。
- 其他所有品牌或产品名称是其各自公司或组织的商标。

目录

1. 简介	
特殊功能	1.1
打印机概览	1.2
查找更多信息	1.4
2. 系统设置	
使用控制面板菜单	2.1
菜单概览	2.1
打印演示页	2.6
更改显示语言	2.6
使用省墨模式	2.6
3. 软件概述	
提供的软件	3.1
打印机驱动程序功能	3.2
系统要求	3.2
4. 网络设置	
(仅限 Phaser 3428/DN)	
简介	4.1
支持的操作系统	4.1
配置 TCP/IP	4.2
配置 EtherTalk	4.2
配置 IPX 帧类型	4.2
设置 Ethernet 速度	4.3
恢复网络配置	4.3
打印网络配置页	4.3
5. 装入打印介质	
选择打印介质	5.1
装入纸张	5.4
选择出纸位置	5.7
6. 基本打印	
打印文档	6.1
取消打印作业	6.1
7. 订购耗材和附件	
碳粉盒	7.1
附件	7.1
购买方法	7.1

8. 维护	
打印信息页	8.1
清洁打印机	8.1
维护墨粉盒	8.2
维护部件	8.4
9. 故障排除	
清除卡纸	9.1
故障排除检查表	9.6
了解状态 LED 指示灯	9.6
了解显示消息	9.7
墨粉盒相关消息	9.8
解决一般打印问题	9.9
解决打印质量问题	9.10
常见的 Windows 问题	9.12
常见的 PostScript 问题 (仅限 Phaser 3428/DN)	9.13
常见 Macintosh 问题 (仅限 Phaser 3428/DN)	9.13
10. 安装附件	
安装附件时的注意事项	10.1
安装内存 DIMM	10.1
11. 规格	
打印机规格	11.1

安全说明

在使用本产品之前，为确保安全的操作，请您仔细阅读以下安全说明。此款 Xerox 产品和推荐的耗材在设计 and 测试方面符合严格的安全标准，并已得到安全机构的认证，完全符合现行的环保标准。在操作本产品之前，请仔细阅读以下说明，并在需要时参考这些说明以保证本机的安全使用。

验证本产品的安全环境测试和性能时，仅使用了 Xerox 耗材。

警告：任何未授权的改装，包括擅自增加新功能或连接外部设备，均会影响本产品的安全认证。详细信息，请联系您当地的授权经销商。

警告标志

请遵循本机上标示的或随机提供的所有警告说明。



警告：该警告标志提醒用户机器局部区域可能会造成人身伤害。



警告：该警告标志提醒用户机器局部区域存在不可触摸的热表面。

电源

本产品应使用铭牌上标示的电源类型。如果不确定电源是否符合要求，请您咨询当地的电力公司。



警告：本产品必须连接保护性接地电路。

本产品配有带保护性接地插脚的插头。这种插头只能插入接地的电源插座。这是一项安全功能。如果无法将插头插入到电源插座中，为了避免被电击，请联系电工更换电源插座。请勿使用接地的适配器插头将本产品连接到没有接地接头的电源插座。

操作员接触区域

本产品的的设计可以限制操作员接触不安全的区域。限制操作员接触的危险区域装有盖板或防护装置，只能使用工具来拆除。请勿取下盖板或防护装置。

维护

产品附带的用户文档为操作员提供了产品维护的操作步骤。请勿对本产品进行用户文档未说明的维护操作。

机器的清洁

在清洁本产品之前，请先拔下产品的电源插头。请始终使用本产品指定的清洁用品，其他用品可能会使产品的性能下降甚至导致危险的情形。请勿使用气雾清洁剂，在特定情况下它们容易燃烧和爆炸。

警告 - 电气安全信息

- 请仅使用随机提供的电源线。
- 电源线应该直接插入接地的电源插座。请勿使用延长线。如果不清楚插座是否为接地插座，请咨询合格的电工。
- 操作该设备时，请使用产品数据铭牌标签上标示的电源。如果需要将该机器移动到其他位置，请联系 Xerox 服务代表或授权的当地代表或服务支持机构。
- 错误连接设备接地的导体，可能会导致电击。
- 请勿将本机置于人们经过会踩到其电源线的位置。
- 请勿将任何物体放置于电源线上。
- 请勿解除或禁用电气或机械互锁装置。
- 请勿阻挡通风口。
- 请勿将任何物品塞入机器的缝隙或开口处。
- 如果有以下任何一种情形发生，请立即切断机器的电源，并从电源插座上拔出电源线。请致电您当地的授权服务代表来解决机器发生的故障。
 - 机器发出不正常的噪音或气味。
 - 电源线损坏或老化。
 - 壁式面板断路器、保险丝或其他安全装置发生断路。
 - 液体流入复印机 / 打印机。
 - 机器进水。
 - 任何机器部件损坏。

切断设备电源

电源线是切断机器电源的装置，插头部分连接在机器的背面。要完全切断机器的电源，请从电源插座拔出电源线。

操作安全信息

为持续的安全使用 Xerox 设备，请始终遵循以下安全准则。

正确做法：

- 始终将设备连接至正确接地的电源插座。如果不确定，可请合格的电工来检查插座。
- 本机必须连接保护性接地电路。
本机配有带保护性接地插脚的插头。这种插头只能插入接地的电源插座。这是一项安全功能。为避免电击，如果您无法插入插头，可请电工来更换电源插座。请勿使用没有接地接头的插头将本机连接到电源插座。
- 始终遵循本机上标示的或随机提供的所有警告和说明。
- 谨慎挪动或搬移本机。如果要将本机搬移至大楼外的其他位置，请联系您当地的 Xerox 服务部或支持机构。
- 始终将本机安置在通风处，其周围应有足够的维修空间。请参见安装指南，了解最小尺寸。
- 始终使用本机指定的清洁用品。使用不当的清洁用品可能会导致本机性能下降。
- 在清洁前，从电源插座拔出本机的电源线。

不当做法：

- 请勿使用没有接地接头的插头将本机连接到电源插座。
- 请勿尝试本文档未详细说明了的维护操作。
- 请勿将本机置于密闭的设施内，除非提供适当的通风条件，详细信息请联系您当地的授权经销商。
- 请勿取下用螺丝固定的盖板或防护装置。有盖板保护的区域并非操作员可维护的区域。
- 请勿将设备靠近散热器或任何其他热源。
- 请勿将任何物品塞入通风口内。
- 请勿解除或取消任何电气或机械互锁装置。
- 发觉有不正常的噪音和气味时，请不要使用机器。立即切断电源插座上的电源，并联系您当地的 Xerox 服务代表或服务提供商。

维护信息

请勿尝试进行复印机 / 打印机文档中未详细说明了的任何维护操作。

- 请勿使用气雾清洁剂。使用规定以外的清洁用品可能会使本机的性能下降甚至导致危险的情形。
- 请按照本文档的说明使用耗材和清洁用品。清洁用品应放在小孩够不到的地方。
- 请勿取下用螺丝固定的盖板或防护装置。盖板后面没有您可以维护或维修的部件。
- 请勿执行任何维护操作，除非您经过授权经销商的培训，或者用户手册对操作步骤有详细的说明。

臭氧安全信息

本产品在工作时会产生臭氧。臭氧比空气重，其排放量取决于复印的工作量。产生的臭氧若符合 Xerox 安装操作中规定的环境参数，臭氧浓度即达到安全限度。

如果需要详细的臭氧信息，美国和加拿大的客户可致电 1-800-828-6571 索取 Xerox 臭氧报告。其他地区的客户请联系您当地的授权经销商或服务提供商。

耗材

请按产品包装或容器上的指示保存所有耗材。

- 耗材应存放在小孩够不到地方。
- 请勿将墨粉、墨盒或墨粉容器投入明火中。

射频辐射

美国、加拿大、欧洲、澳大利亚 / 新西兰

注意：本机已经过测试，证明符合 FCC 规章第 15 部分有关 A 级数字设备的限制要求。这些限制旨在提供合理的保护，以防机器在商业环境下使用时产生有害干扰。本机会产生、使用和发射无线电射频能量，如果不按说明手册安装和使用，可能会对无线电通信产生有害干扰。

未经 Xerox 的特别许可而变更或改装本机，可能使用户丧失对设备的操作权。

激光安全信息

警告：采取此处规定之外的控制、调整或操作步骤，可能会造成危险的激光辐射。

在激光安全方面，本产品符合政府、国家和国际机构制订的“1类激光产品”的性能标准。由于从客户操作到维护的各个阶段激光束是完全封闭的，因此本产品不会泄漏危险的激光。

产品安全认证

本产品已由以下机构按照下列安全标准进行认证。

机构	标准
Underwriters Laboratories Inc.	UL60950-1st Edition (美国 / 加拿大)
SEMKO	IEC60950-1st Edition (2001)

本产品是在认证的 ISO9001 质量体系下制造的。

法规信息

CE 标记

本产品使用 CE 标志表示 Xerox 符合以下适用的欧盟指标（通过日期如下所示）：

1995年1月1日：符合委员会指标 72/23/EEC（93/68/EEC 的修订版），类似成员国的低压设备法规。

1996年1月1日：符合委员会指标 89/336/EEC，类似成员国的电磁兼容法规。

1999年3月9日：符合委员会指标 99/5/EC 关于无线电设备和电信终端设备及相互认可一致性的规定。

有关定义相关指标和参照标准的完整符合声明，请联系您当地的授权经销商。

警告：要在工业科学和医疗（ISM）设备附近操作本机，可能需要限制 ISM 设备的外部辐射，或采取措施减轻辐射。

环保符合性

美国

Energy Star



作为 ENERGY STAR® 的合作伙伴，Xerox Corporation 已确保使本产品（基本配置）达到 ENERGY STAR 的能效规范。

ENERGY STAR 及 ENERGY STAR MARK 是美国的注册商标。

“ENERGY STAR 办公设备计划”是美国、欧盟、日本政府或办公设备行业为促进复印机、打印机、传真机、多功能设备、个人电脑及显示器在能源效率领域作出的共同努力。通过降低产品的能耗来减少发电所排放的污染物可帮助人类抵制烟雾、酸雨和气候的长期变化。

Xerox ENERGY STAR 设备在出厂时预置了“低电”状态以及在指定时间内不使用时即完全关闭的节能设置。这些节能功效可以节省一般产品能源消耗量的一半。

加拿大



环境选项

加拿大 Terra Choice Environmental Serviced 公司证实，本产品在对环境造成最小影响方面符合所有适用的 Environmental Choice EcoLogo 要求。

作为 Environmental Choice 计划的积极参与者，Xerox Corporation 已确保使本产品符合 Environmental Choice 的能效标准。

加拿大环保署于 1988 年设立了 Environmental Choice 计划以帮助消费者识别环保产品和服务。复印机、打印机、数字印刷和传真设备必须满足能效和排放标准，并可使用回收耗材。目前，Environmental Choice 已认可了 1,600 种产品，并有 140 家组织得到认证。Xerox 在提供 EcoLogo 认证产品方面一直是行业的领先者。

产品回收与处理

欧盟



家庭 / 生活环境

设备上如有此标志，表示不应将该设备作为常规的生活垃圾来处理。

根据欧洲法规，对电气或电子废弃物的处理必须与生活垃圾区分开。

欧盟成员国的个人用户可将废弃的电气设备免费回收到指定的回收站。详细信息，请联系当地的回收主管部门。

有些成员国规定，在用户购买新设备时，要由零售商免费回收用户的废旧设备。详细信息，请咨询零售商。



专业 / 商业环境

设备上如有此标志，表示必须按议定的国家规程回收处理。

根据欧洲法规，电气或电子废弃物必须按照议定的规程回收处理。

在处理设备以前，请联系当地的经销商或 Xerox 代表以了解废旧设备的回收信息。

北美

Xerox 开展了设备回收和重复利用计划。请联系 Xerox 销售代表（1-800-ASK-XEROX）以确定该 Xerox 产品是否为该计划的一部分。如需有关 Xerox 环境计划的更多信息，请访问 www.xerox.com/environment；如需有关重复利用和处理的信息，请联系当地机构。在美国，您可以参考 Electronic Industries Alliance 网站：www.eiae.org。

其他国家 / 地区

请联系当地废品机构并索取处理准则。

1 简介

恭喜您购买了本款打印机！

本章包括：

- 特殊功能
- 打印机概览
- 查找更多信息

特殊功能

此新款打印机具有多个能够提高打印质量的特殊功能。您可以：

高质、快速打印



- 打印分辨率可高达 **1,200 x 1,200 dpi**（有效输出）。请参见**软件部分**。
- 您的打印机能够打印 A4 尺寸的纸张（速度高达 28 ppm）^a 和 Letter 尺寸的纸张（速度高达 30 ppm）。对于双面打印，您的打印机能够打印 A4 尺寸的纸张（速度高达 19 ipm）^b 和 Letter 尺寸的纸张（速度高达 21 ipm）。

灵活地处理纸张



- 多用途纸盘支持信头纸、信封、标签、透明胶片、自定义尺寸的介质、明信片 and 重磅纸。多用途纸盘最多可容纳 50 张普通纸。
- **250 张**纸盘 1 和 **250 张**选装纸盘 2 支持各种尺寸的普通纸。
- 两个出纸盘：可以选择出纸盘（面朝下）或后盖板（面朝上），提供最大的便利。
- 从多用途纸盘到后盖板的**直接纸张路径**功能。

制作专业文档

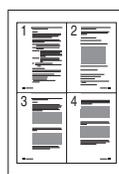


- 打印**水印**。在文档中可自定义“机密”等字样。请参见**软件部分**。
- 打印**手册**。此功能可帮助您轻松将文档打印成手册。打印好后，将文件折叠装订即可成册。请参见**软件部分**。
- 打印**海报**。每页文档的文本和图像都可以放大，并可以在选定的多张纸上打印，然后再拼成一张海报。请参见**软件部分**。

a. 每分钟页数

b. 每分钟图像数

节省时间和成本



- 本款打印机允许您使用省墨模式以节省碳粉。请参见第 2.6 页。
- 您可以在纸张双面打印以节省纸张（**双面打印**）。
- 您可以在一张纸上打印多页，以节省纸张（**2 页缩印打印**）。请参见**软件部分**。
- 您可以将普通纸用于预印的表格和信头。请参见**软件部分**。
- 在不打印时，本款打印机会充分降低耗电量，自动**节省能源**。

扩展打印机的功能



- **Phaser 3428/D** 配有 32 MB 内存，并且可以扩充到 **288 MB**。**Phaser 3428/DN** 配有 64 MB 内存，并且可以扩充到 **320 MB**。请参见第 10.1 页。
- 通过**网络接口**可以进行网络打印。
- 您可以将 250 张可选纸盘 2 添加到本款打印机。该纸盘可以减少向打印机添加纸张的频率。
- PostScript 3 Emulation*（PS）可以实现 PS 打印（仅适用于 **Phaser 3428/DN**）。

* Zoran IPS 模拟与 PostScript 3 兼容



- © 版权所有 1995-2005，Zoran Corporation。保留所有权利。Zoran、Zoran 徽标、IPS/PS3 和 OneImage 是 Zoran Corporation 的商标。
- * 136 PS3 字体
- 包含 Monotype Imaging Inc. 提供的 UFST 和 MicroType。

在各种环境下打印

- 可以在 **Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000/XP/2003** 中进行打印。
- 您的打印机与 **Macintosh** 兼容（仅限 **Phaser 3428/DN**）。
- 本款打印机配有**并行**和 **USB** 两个接口。
- 您也可以使用**网络接口**。**Phaser 3428/DN** 随附有内置网络接口 10/100 Base TX。

打印机功能

下表列出了您的打印机所支持的功能。

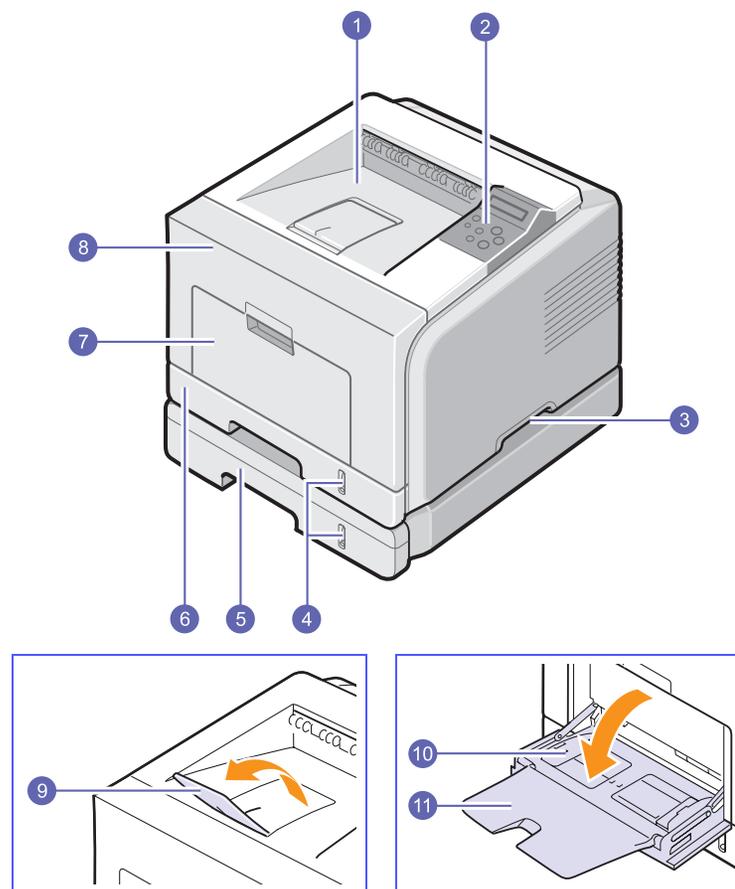
(I: 已安装; O: 可选; NA: 未提供)

功能	Phaser 3428/D	Phaser 3428/DN
IEEE 1284 并口	I	I
USB 2.0	I	I
网络接口 (Ethernet 10/100 Base TX)	NA	I
PostScript* 模拟	NA	I
双面打印 ^a	I	I

a. 在纸张的双面上打印。

打印机概览

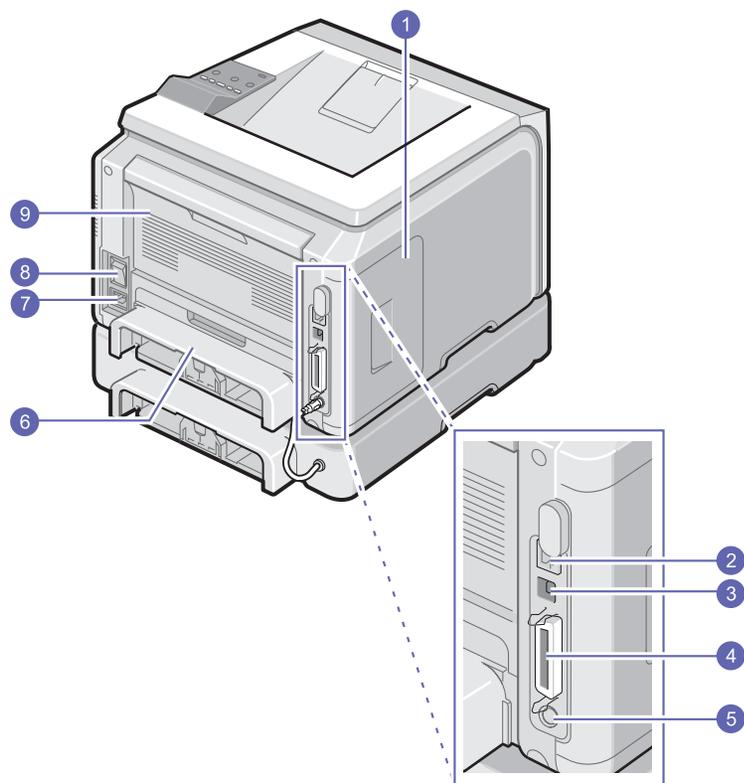
前视图



* 上图显示了 Phaser 3428/DN 的所有可用选项。

1	出纸盘	7	多用途纸盘
2	控制面板	8	前盖板
3	把手	9	出纸盘
4	纸量指示器	10	多用途纸盘纸张宽度导板
5	选装纸盘 2	11	多用途纸盘延伸架
6	纸盘 1		

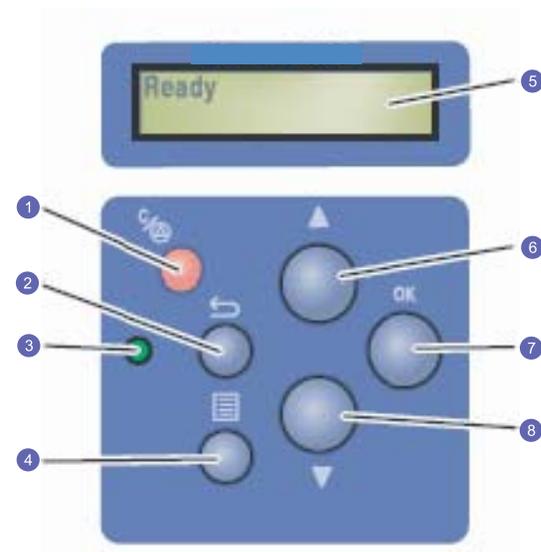
后视图



* 上图显示了 Phaser 3428/DN 的所有可用选项。

1	控制板盖	6	双面打印设备
2	网络端口	7	电源接口
3	USB 端口	8	电源开关
4	并行端口	9	后盖板
5	选装纸盘 2 电缆接口		

控制面板概览

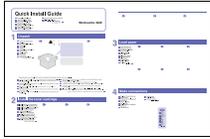


1	停止: 随时取消操作。
2	返回: 返回上一级菜单。
3	状态: 显示打印机的状态。请参见第 9.6 页。
4	菜单: 进入菜单模式并使用箭头浏览可用菜单。
5	LCD: 显示当前的打印机状态、错误消息和菜单。
6	向上箭头按钮: 所选菜单中可用选项的值递增。
7	确定: 确认显示屏上的选择。
8	向下箭头按钮: 所选菜单中可用选项的值递减。

查找更多信息

您可以从以下资源（印刷品或屏幕帮助）中找到设置和使用本款打印机的信息。

快速安装指南



提供有关设置打印机的信息，因此，务必按照指南中的说明进行操作以使打印机准备就绪。

联机用户指南



提供使用打印机全部功能的逐步说明，并且包含有关打印机维护、故障排除和附件安装的信息。该用户指南中还包含**软件部分**（其中说明了如何在各种操作系统上使用打印机打印文档以及如何使用随附的软件实用程序）。



注意

您可以从打印机驱动程序光盘的**手册**文件夹下找到其它语言的用户指南。

打印驱动程序帮助



提供与打印驱动程序属性有关的帮助信息，以及与打印属性设置有关的说明信息。要访问打印驱动程序帮助屏幕，请从打印机属性对话框中单击**帮助**。

Xerox 网站

如果您能够访问 Internet，可以从 **Xerox** 网站 www.xerox.com/office/support 上获得帮助、支持、打印驱动程序、手册和订购信息。

选择安装位置

选择一个平稳、宽敞的位置以便空气流通。为打开盖子和纸盘留出足够的空间。

此区域应通风良好，没有阳光直射，并远离冷、热和湿气的来源。请勿将打印机放在靠近办公桌或工作台边缘的地方。

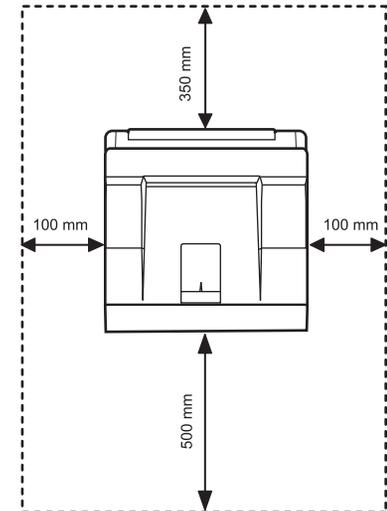
间隔空间

正面：500 mm（为纸盘打开或拆除留出足够的空间）

反面：350 mm（为后盖或双面打印单元开启留出足够的空间）

右边：100 mm（为空气流通提供足够的空间）

左边：100 mm（为控制板盖开启留出足够的空间）



2 系统设置

本章提供有关设置本款打印机的逐步信息。

本章包括：

- 使用控制面板菜单
- 菜单概览
- 打印演示页
- 更改显示语言
- 使用省墨模式

使用控制面板菜单

本款打印机提供了许多菜单，以便您轻松更改打印机设置。下一栏中的图显示了所有菜单及各菜单包含的所有菜单项。各菜单中的项目和可以选择的选项将在第 2.2 页上开始的表格中进行更详细的介绍。

访问控制面板菜单

您可以从打印机的控制面板控制打印机。在使用打印机的过程中，您也可以设置控制面板菜单。

- 1 按**菜单**直至您需要的菜单出现在显示屏的最后一行，然后按**确定**。
- 2 按**滚动**按钮直至所需的菜单项出现，然后按**确定**。
- 3 如果此菜单项有子菜单，则重复步骤 2。
- 4 按**滚动**按钮，以存取所需的设置选项或所需的值。
- 5 按**确定**保存选择。

显示屏上该选项旁边将出现星号（*），表示该选项已成为默认值。

- 6 按**停止**返回“待机”模式。

30 秒钟静止之后（没有按任何按钮），打印机将自动返回“待机”模式。

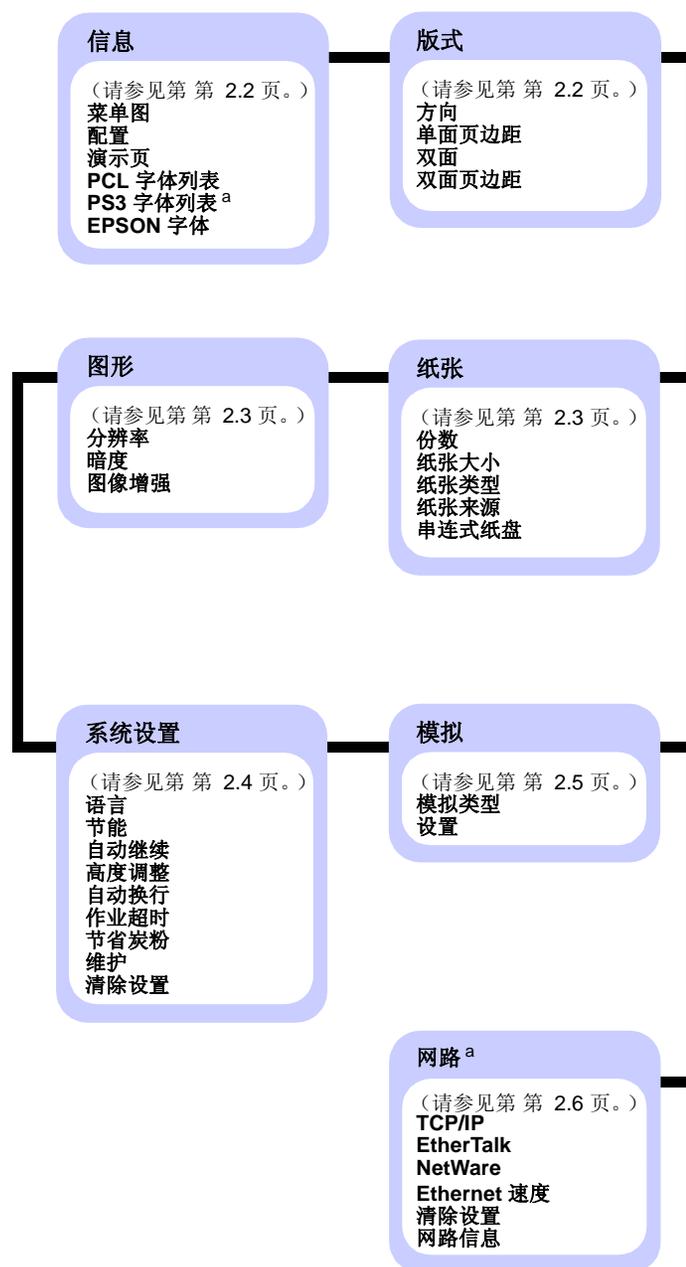


注意

通过所连接计算机上的打印机驱动程序进行的打印设置将覆盖控制面板上的设置。

菜单概览

控制面板菜单用于配置打印机。在控制面板上，可以访问下列菜单：



a. Phaser 3428/DN 提供。

信息菜单

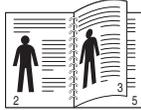
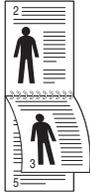
此菜单包含了打印机信息页面，这些页面提供有关打印机及其配置的详细信息。

项目	说明
菜单图	菜单图显示控制面板菜单项的版式和当前设置。
配置	配置页显示打印机的当前配置。请参见第 8.1 页。
演示页	演示页允许您检查打印机是否正确执行打印作业。请参见第 2.6 页。
PCL 字体列表 PS3 字体列表 EPSON 字体	自体样表显示选定语言当前可用的所有字体。  注意 仅 Phaser 3428/DN 提供此 PS3 字体列表。

版式菜单

使用**版式**菜单可定义与输出有关的所有设置。

项目	说明
方向	值：纵向、横向 选择页面上打印图像的默认方向。  纵向  横向
单面页边距	值：0.0 设置单面打印时打印介质的边距。并以 0.1 mm 的增量来增加或减少数值。 <ul style="list-style-type: none"> • 上边距：设置上边距，从 0.0 到 250 mm。 • 左边距：设置左边距，从 0.0 到 164 mm。

项目	说明
双面	值：关闭、长边、短边 要在纸张双面进行打印，请如下选择装订边。 <ul style="list-style-type: none"> • 长边：沿长边翻转。将页面打印为书本形式。 • 短边：沿短边翻转。将页面打印为记事本形式。   以纵向打印长边 以横向打印短边   纵向短边 以横向打印短边 选择 关闭 可在纸张的一面进行打印。
双面页边距	值：上 / 左，短 / 长 在此菜单中，您可以设置双面打印的页边距，并以 0.1 mm 的增量来增加或减少数值。 <ul style="list-style-type: none"> • 上边距：设置上边距，从 0.0 到 9.9 mm。 • 左边距：设置左边距，从 0.0 到 9.9 mm。 • 短边装订：为短边装订设置背面的下边距，从 0.0 到 22 mm。 • 长边装订：为长边装订设置背面的右边距，从 0.0 到 22 mm。

纸张菜单

使用**纸张**菜单可以定义与打印介质输入和输出有关的所有设置，以及用于本款打印机的特定打印介质。

项目	说明
份数	<p>值：1 ~ 999</p> <p>设置默认的打印份数，可以在 1 到 999 之间任意选择。</p>
纸张大小	<p>值：A4、A5、A6、JIS B5、ISO B5、Letter、Legal、Executive、10 号信封、Monarch 信封、DL 信封、C5 信封、C6 信封、US Folio、Oficio、自定义纸张</p> <p>选择当前纸盘中装载的纸张尺寸。</p>
纸张类型	<p>值：普通纸、证券纸、透明胶片、信封、标贴纸、卡片、预印纸、彩色纸、棉质纸、再生纸、档案纸、厚纸、薄纸</p> <p>选择纸盘中当前装载的纸张类型。</p>
纸张来源	<p>值：自动、纸盘 1、纸盘 2、MP 纸盘、手动纸盘</p> <p>使用此项目，您可以设置要使用的纸盘。</p> <ul style="list-style-type: none">• 如果您选择自动，则打印机可以自动确定纸张来源。• 选择MP 纸盘或手动纸盘可以使用多用途纸盘。• 仅当安装可选纸盘 2 后纸盘 2才可用。
串连式纸盘	<p>值：关闭、打开</p> <p>当您从纸张来源中选择自动以外的其它任何值并且选定的纸盘为空时，打印机将自动从其它纸盘中进行打印。</p> <p>如果此菜单项设置为关闭，则在将纸张装入到指定纸盘中之前，状态 LED指示灯将显示红色并且打印机将不工作。</p>

图形菜单

使用**图形**菜单可以更改影响打印字符和图像质量的设置。

项目	说明
分辨率	<p>值：600 dpi- 普通、1200 dpi- 最佳</p> <p>指定每英寸的打印点数（dpi）。分辨率设置越高，打印的字符和图形就越清晰。</p> <ul style="list-style-type: none">• 如果打印作业大部分是文字，则选择600 dpi- 普通可以获得最佳打印质量。• 打印作业包含有位图图像（如扫描的照片或一些图形）时，则选择1200 dpi- 最佳，增强的线条可以使打印结果更加清晰。
暗度	<p>值：正常、浅色、深色</p> <p>更改碳粉密度设置可以浅化或加深页面的打印效果。正常设置通常可以获得最佳效果。使用浅色碳粉密度设置可以节省碳粉。</p>
图像增强	<p>值：正常、文字增强</p> <p>此项目可以提高打印质量。</p> <ul style="list-style-type: none">• 正常：不会提高质量。• 文字增强：增强文字和简单的图像。

系统设置菜单

使用系统设置菜单可以配置打印机的多种功能。

项目	说明						
语言	<p>值：英语、法语、西班牙语、巴西葡萄牙语、德语、意大利语 ...</p> <p>此设置决定控制面板显示屏上出现的文字和信息打印的语言。</p>						
节能	<p>值：[5] 分钟、[10] 分钟、[15] 分钟、[30] 分钟、[60] 分钟、[120] 分钟</p> <p>如果打印机在一定时间内没有接收数据，则会自动降低功耗。您可以设置打印机进入节能模式之前等待的时间。</p>						
自动继续	<p>值：关闭、打开</p> <p>在打印机检测出纸张不符合纸张设置时，此项目决定打印机是否继续打印。</p> <ul style="list-style-type: none">• 关闭：如果发生纸张不符合要求的情况，此消息将保留在显示屏上，打印机也将保持未在线的状态，直到您插入正确的纸张。• 打开：如果纸张不符合，将会显示错误消息。打印机将保持 30 秒，然后自动清除消息，继续打印。						
高度调整	<p>值：普通纸、高</p> <p>您可以根据所在位置的高度优化打印质量。</p>						
自动换行	<p>值：换行、换行 + 回车</p> <p>此选项允许您在每一行的结尾添加所需的回车符。见下图：</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"><div style="text-align: center;"><table border="1"><tr><td>AA</td></tr><tr><td>BB</td></tr><tr><td>CC</td></tr></table><p>换行</p></div><div style="text-align: center;"><table border="1"><tr><td>AA</td></tr><tr><td>BB</td></tr><tr><td>CC</td></tr></table><p>换行 + 回车</p></div></div>	AA	BB	CC	AA	BB	CC
AA							
BB							
CC							
AA							
BB							
CC							
作业超时	<p>值：0 ~ 1,800 秒</p> <p>您可以设置在打印机未以打印最后一页作为命令结束打印作业时，打印机等待打印该页面的时间。如果发生打印超时，打印机将打印缓冲器中的页面。</p>						

项目	说明
节省炭粉	<p>值：关闭、打开</p> <p>选择此项可以延长墨粉盒使用寿命并降低单页打印成本，而且不会显著降低打印质量。</p> <ul style="list-style-type: none">• 关闭：如果不需要以省墨方式打印文档，请选择此选项。• 打开：选择此项可以降低打印机打印每页时所用的墨粉。
维护	<p>此项目允许您维护打印机。</p> <ul style="list-style-type: none">• 清洁感光鼓：清洁碳粉盒鼓的 OPC 感光鼓，并打印一张含有碳粉碎屑的页面。• 清洁定影器：清洁打印机内的定影器组件，并打印一张含有碳粉碎屑的页面。• 清除已空消息：避免炭粉不足更换炭粉盒消息出现在显示屏上。选择打开后，本设置将被永久写入墨粉盒的内存中，并且此菜单将从维护菜单中消失。• 耗材寿命：此项目允许您查看已打印的页数和碳粉盒中剩余的碳粉量。
清除设置	<p>此菜单项允许您恢复打印机的工厂默认设置。</p>

模拟菜单

使用**模拟菜单**可以配置打印机语言模拟。

项目	说明
模拟类型	<p>值: 自动、PCL、PostScript、EPSON、IBM ProPrint</p> <p>打印机语言决定电脑与打印机的通信方式。如果您选择自动，则打印机可以自动更改打印机语言。</p> <p> 注意 仅 Phaser 3428/DN 提供此 PostScript。</p>
设置	<p>值: PCL、PostScript、EPSON</p> <p>请参阅 第 2.5 页上的表格以配置打印机语言。</p> <p> 注意 仅 Phaser 3428/DN 提供此 PostScript。</p>

PCL

此菜单可以设置 PCL 模拟配置。您可以设置字体类型、符号类型、每页行数和点大小。

项目	说明
字体	<p>值: PCL1 ~ PCL68</p> <p>您可以选择用于 PCL 模拟的标准字体。</p> <ul style="list-style-type: none">字母之间的 PCL1 ~ PCL7 间隔是固定的，对字体类型和磅值来说，PCL8 ~ PCL45 的间隔是成比例的。使用字符间距项目，您可以调节 PCL1 ~ PCL7、PCL55、PCL56 的字体大小；使用字型点数大小项目，您可以调节 PCL8 ~ PCL45、PCL57 ~ PCL68 的字体大小。PCL46 ~ PCL54 的间隔和磅值是固定的。
符号	<p>值: ROMAN8 ~ PC737</p> <p>此选项可以选择用于 PCL 模拟的符号。符号是打印字母时使用的一组数字、标记和特殊符号。</p>
字型点数大小	<p>值: 4.00 ~ 999.75 (0.25 个单位)</p> <p>在从字体菜单中选择 PCL8 ~ PCL45 之间的一种时，您可以通过设置字体中字符的高度来决定字体大小。</p>
Courier	<p>值: 常规、深色</p> <p>此选项允许您选择要使用的 Courier 字体的版本。</p>

项目	说明
字符间距	<p>值: 0.44 ~ 99.99 (0.01 个单位)</p> <p>在从字体菜单中选择 PCL1 ~ PCL7 之间的一种时，您可以通过设置打印在水平页面上的字符数来决定字体大小。默认值 10 是最佳大小。</p>
行数	<p>值: 5 ~ 128</p> <p>此选项允许您为默认纸张大小设置垂直间隔 (介于 5 到 128 行之间)。根据纸张大小和打印方向，行数可能有所不同。</p>

PostScript (仅限 Phaser 3428/DN)

此菜单提供了“打印 PS 错误”菜单选项。

项目	说明
打印 PS 错误	<p>值: 打开、关闭</p> <p>您可以设置在发生 PS 错误时打印机是否打印错误列表。</p> <ul style="list-style-type: none">选择打开可以打印 PS 3 模拟错误。如果发生错误，将停止作业处理并打印错误信息，然后刷新作业。如果将此菜单设置为关闭，则刷新作业，但不显示错误。

EPSON

此菜单可以设置 EPSON 模拟的配置。

项目	说明
字体	<p>值: SANSERIF、ROMAN</p> <p>您可以选择用于 PCL 模拟的标准字体。</p>
字符集	<p>值: 美语、法语、德语、英语、丹麦语 1、瑞典语、意大利语、西班牙语 1、日语、挪威语、丹麦语 2、西班牙语 2、拉丁语</p> <p>此项目允许您选择所需语言的字符集。</p>
字符表	<p>值: ITALIC、PC437US、PC850</p> <p>此项目允许您选择字符集。</p>
字符间距	<p>值: 10、12、17.14、20</p> <p>您可以通过设置打印在水平页面上的字符数来决定字体大小。</p>

项目	说明
LPI	<p>值：6、8</p> <p>您可以设置一垂直英寸的打印行数。</p>
自动换行	<p>值：关、开</p> <p>在数据超出打印介质的可打印区域时，此项目决定打印机是否自动进行换行。</p>

网路菜单（仅限 Phaser 3428/DN）

此菜单允许您配置打印机中安装的网络接口。您可以重置网络接口并打印配置页。

项目	说明
TCP/IP	<p>值：DHCP、BOOTP、静态</p> <p>此项目允许您手动设置 TCP/IP 地址或接受来自于网络的地址。</p> <ul style="list-style-type: none"> • DHCP：DHCP 服务器会自动为您分配 IP 地址。 • BOOTP：BOOTP 服务器会自动为您分配 IP 地址。 • 静态：您可以手动输入 IP 地址、子网掩码和网关。
EtherTalk	<p>值：关闭、打开</p> <p>此项目允许您选择是否使用 EtherTalk 协议。</p>
NetWare	<p>值：自动、802.2、802.3、Ethernet II、SNAP、关闭</p> <p>此项目允许您选择 IPX 帧类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 自动：您可以自动设置帧类型。 • 802.2：选择此值可使用 IEEE 802.2 帧类型。 • 802.3：选择此值可使用 IEEE 802.3 帧类型。 • Ethernet II：选择此值可使用 Ethernet 2 帧类型。 • SNAP：选择此值可使用 SNAP 帧类型。 • 关闭：您可以禁用 NetWare 协议。
Ethernet 速度	<p>值：自动、10M Half、10M Full、100M Half、100M Full</p> <p>此项目允许您选择 Ethernet 速度。</p>
清除设置	<p>此项目执行简单的重置，并恢复网络配置的工厂默认设置。此设置只有在重置打印机之后才会生效。</p>
网路信息	<p>此项目会打印显示您设置的网络参数的页面。</p>

打印演示页

打印演示页可确认打印机是否工作正常。

- 1 当出现**信息**时，按**菜单**，然后按**确定**。
- 2 按**滚动**按钮直至出现**演示页**，然后按**确定**。即会打印演示页。

更改显示语言

要更改控制面板上显示的语言，请执行以下步骤：

- 1 按**菜单**直至**系统设置**出现在显示屏的最后一行，然后按**确定**。
- 2 当**语言**出现时，按**确定**。
- 3 按**滚动**按钮以选择所需的语言，然后按**确定**。
- 4 按**停止**返回“待机”模式。

使用省墨模式

省墨模式允许打印机用较少的墨粉打印每一页。激活此模式，与普通模式相比可以延长墨粉盒的寿命，降低每页的费用，但打印质量也会降低。在 1,200 dpi 设置中，此设置不可用。

有两种方法可以启用此模式：

使用控制面板

要使用**控制面板**更改省墨模式，请按以下步骤操作：

- 1 按**菜单**直至**系统设置**出现在显示屏的最后一行，然后按**确定**。
- 2 当**节省炭粉**出现时，按**确定**。
- 3 按**滚动**按钮以在最后一行显示**打开**，然后按**确定**。选择**关闭**表示停用省墨模式。
- 4 按**停止**返回“待机”模式。

使用软件应用程序

您可以从打印机驱动程序的打印机属性窗口中设置省墨模式。请参见**软件部分**。

3 软件概述

本章概括介绍本款打印机附带的软件。有关安装和使用软件的详细信息将在**软件部分**中介绍。

本章包括：

- 提供的软件
- 打印机驱动程序功能
- 系统要求

提供的软件

设置打印机并将其连接到电脑上之后，必须使用随附的光盘安装打印机软件。

光盘上提供以下软件：

光盘	内容	
打印机软件 光盘	Windows	<ul style="list-style-type: none">• 打印机驱动程序：使用此驱动程序，您可以充分利用打印机的功能。• 状态监视器：在发生打印错误时显示。• 打印机设置实用程序：您可以配置打印设置。• Postscript Printer Description (PPD) 文件：使用 PostScript 驱动程序可以打印带有 PostScript 语言中复杂字体和图形的文档（仅限 Phaser 3428/DN）。• SetIP：使用此程序可设置打印机的 TCP/IP 地址（仅限 Phaser 3428/DN）。• 用户指南（PDF 格式）。
	Macintosh （仅限 Phaser 3428/DN ）	<ul style="list-style-type: none">• Postscript Printer Description (PPD) 文件：使用此文件可以从 Macintosh 计算机运行本款打印机并打印文档。

打印机驱动程序功能

本款打印机驱动程序支持以下标准功能：

- 纸张来源选择
- 纸张尺寸、方向和介质类型
- 复印份数

另外，您还可以使用各种特殊打印功能。下表概括列出了打印机驱动程序支持的功能：

功能	Windows		Macintosh ^a
	PCL 6	PostScript ^a	PostScript
省墨	○	○	X
打印质量选项	○	○	○
海报打印	○	X	X
在一张纸上打印多页 (N 页缩印)	○	○	○
适合页面打印	○	○	○
缩放打印	○	○	○
首页的不同纸来源	○	X	○
水印	○	X	X
覆盖	○	X	X

a. 仅限 Phaser 3428/DN



注意

Windows NT 4.0 不支持覆盖。

系统要求

开始安装之前，请确认您的系统满足以下要求：

Windows

项目	系统要求		建议
操作系统	Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000/XP/2003		
CPU	Windows 95/98/ Me/NT 4.0/2000	Pentium II 400 MHz 或更高	Pentium III 933 MHz
	Windows XP/ 2003	Pentium III 933 MHz 或更高	Pentium IV 1 GHz
RAM	Windows 95/98/ Me/NT 4.0/2000	64 MB 或更大	128 MB
	Windows XP/ 2003	128 MB 或更大	256 MB
可用磁盘 空间	Windows 95/98/ Me/NT 4.0/2000	300 MB 或更大	1 GB
	Windows XP/ 2003	1 GB 或更大	5 GB
Internet Explorer	5.0 或更高版本		



注意

对于 Windows NT 4.0/2000/XP/2003，有管理员权限的用户才可以安装该软件。

Macintosh（仅适用于 Phaser 3428/DN）

项目	系统要求
操作系统	Macintosh 8.6 ~ 9.2 和 10.1 ~ 10.4
RAM	128 MB
可用磁盘空间	200 MB
连接	USB 接口、网络接口

4 网络设置

(仅限 Phaser 3428/DN)

本章将逐步指导您设置打印机的网络连接。

本章包括：

- 简介
- 支持的操作系统
- 配置 TCP/IP
- 配置 EtherTalk
- 配置 IPX 帧类型
- 设置 Ethernet 速度
- 恢复网络配置
- 打印网络配置页

简介

一旦使用 RJ-45 Ethernet 电缆将打印机连接到网络，您就可以与其它网络用户共享本打印机。

您需要在打印机上设置网络协议，才能将其用作网络打印机。

通过控制面板

您可以通过打印机的控制面板设置以下基本网络参数：

- 配置 TCP/IP
- 为 NetWare 配置 IPX 帧类型
- 配置 EtherTalk

支持的操作系统

下表显示了本款打印机支持的网络环境：

项目	系统要求
网络接口	<ul style="list-style-type: none">• 10/100 Base-TX
网络操作系统	<ul style="list-style-type: none">• Novell NetWare 4.x、5.x、6.x• Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000/XP/2003• Mac OS 8.6 ~ 9.2 和 10.1 ~ 10.4• 各种 Linux 操作系统
网络协议	<ul style="list-style-type: none">• NetWare IPX/SPX• Windows 上的 TCP/IP• EtherTalk
动态寻址服务器	<ul style="list-style-type: none">• DHCP、BOOTP

- IPX/SPX：Internet 数据包交换协议 / 顺序数据包交换协议
- TCP/IP：传输控制协议 / Internet 协议
- DHCP：动态主机配置协议
- BOOTP：引导程序协议

配置 TCP/IP

可以对本款打印机设置多种 TCP/IP 网络信息（如 IP 地址、子网掩码、网关和 DNS 地址）。根据您使用的网络，为打印机分配 TCP/IP 地址的方法有以下几种：

- 静态寻址：由系统管理员手动分配 TCP/IP 地址。
- 通过 BOOTP/DHCP 动态寻址（默认）：由服务器自动分配 TCP/IP 地址。



注意

需要将网络协议设置为 TCP/IP 后才能配置 TCP/IP。

静态寻址

要从打印机的控制面板输入 TCP/IP 地址，请按照以下步骤操作：

- 1 按**菜单**直至**网路**出现在显示屏的最后一行，然后按**确定**。
- 2 当**TCP/IP**出现时，按**确定**。
- 3 按**滚动**按钮直至出现**静态**，然后按**确定**。
- 4 当**IP 地址**出现时，按**确定**。
- 5 使用**滚动**按钮设置第一个字节（介于 0 到 255 之间），然后按**确定**移动到下一个字节。
重复此步骤，完成第 1 个字节到第 4 个字节的地址设置。
- 6 完成后按**确定**。
- 7 重复步骤 5 和 6 以配置其它 TCP/IP 参数：子网掩码和网关地址。
- 8 按**停止**返回“待机”模式。

动态寻址（BOOTP/DHCP）

要由服务器自动分配 TCP/IP 地址，请执行以下步骤：

- 1 按**菜单**，直至**网路**出现在显示屏的最后一行。
- 2 当**TCP/IP**出现时，按**确定**。
- 3 按**滚动**按钮直至出现**DHCP**或**BOOTP**，然后按**确定**。
- 4 按**停止**返回“待机”模式。

配置 EtherTalk

EtherTalk 是用于 Ethernet 的 AppleTalk。该协议广泛用于 Macintosh 网络环境中。要使用 EtherTalk，请执行以下步骤：

- 1 按**菜单**直至**网路**出现在显示屏的最后一行，然后按**确定**。
- 2 按**滚动**按钮直至出现**EtherTalk**，然后按**确定**。
- 3 按**滚动**按钮直至出现**打开**，然后按**确定**。
- 4 按**停止**返回“待机”模式。

配置 IPX 帧类型

要使用 IPX/SPX 协议网络（例如 Novell NetWare），必须为打印机指定网络通信帧的格式。在大多数情况下，您可以保留**自动**设置。但如果需要，也可以手动设置帧类型格式。要更改帧类型格式，请执行以下步骤：

- 1 按**菜单**直至**网路**出现在显示屏的最后一行，然后按**确定**。
- 2 按**滚动**按钮直至出现**NetWare**，然后按**确定**。
- 3 按**滚动**按钮，直到出现所需的帧类型。
 - **自动**：自动检测帧类型，并将其限定为检测到的第一个帧类型。
 - **802,2**：将帧类型限制为 IEEE 802.2 承载且支持 IEEE 802.3 的 IPX 帧。这样将放弃选择所有其它项。
 - **802,3**：将帧类型限制为 IEEE 802.3 承载的 IPX 帧。这样将放弃选择所有其它项。
 - **Ethernet II**：将帧类型限定为基于 Ethernet 帧的 IPX 帧。这样将放弃选择所有其它项。
 - **SNAP**：将帧类型限制为 SNAP 承载且支持 IEEE 802.3 的 IPX 帧。这样将放弃选择所有其它项。
 - **关闭**：禁用 IPX/SPX 协议。
- 4 按**确定**按钮保存所做的选择。
- 5 按**停止**返回“待机”模式。

设置 Ethernet 速度

可以选择 Ethernet 连接的通信速度。

- 1 按**菜单**直至**网路**出现在显示屏的最后一行，然后按**确定**。
- 2 按**滚动**按钮直至出现 **Ethernet 速度**，然后按**确定**。
- 3 按**滚动**按钮，直到出现需要的速度，然后按**确定**。
- 4 按**停止**返回“待机”模式。

恢复网络配置

您可以将网络配置恢复为默认设置。

- 1 按**菜单**直至**网路**出现在显示屏的最后一行，然后按**确定**。
- 2 按**滚动**按钮直至出现**清除设置**，然后按**确定**。
- 3 当出现**是**时按**确定**恢复网络配置。
- 4 关闭打印机并重新启动。

打印网络配置页

网络配置页显示了打印机上的网卡是如何配置的。

- 1 按**菜单**直至**网路**出现在显示屏的最后一行，然后按**确定**。
- 2 按**滚动**按钮直至出现**网路信息**，然后按**确定**。
- 3 当**是**出现时，按**确定**。
网络配置页即会打印出来。

5 装入打印介质

本章将帮助您了解本款打印机可以使用的纸张类型，以及如何在不同的纸盘中正确装纸，以获得最佳打印效果。

本章包括：

- 选择打印介质
- 装入纸张
- 选择出纸位置

选择打印介质

本打印机支持多种打印介质，如普通纸、信封、标签、透明胶片等。请始终使用符合本款打印机使用准则所要求的打印介质。不满足本用户指南所列要求的打印介质可能导致以下问题：

- 打印质量差
- 卡纸次数增多
- 打印机过度磨损。

重量、成分、纹理及湿度等属性是影响打印机性能和输出质量的重要因素。在选择打印介质时，请注意以下事项：

- 所期望的结果：选择的打印介质应符合打印任务的需要。
- 尺寸：在纸盘的纸张调整器内可以自如放置的任何尺寸的介质都可使用。
- 重量：本款打印机支持的打印介质重量如下：
 - 60 到 90 g/m²，适用于纸盘 1 和选装纸盘 2
 - 60 到 163 g/m²，适用于多用途纸盘
 - 75 到 90 g/m²，适用于双面打印
- 亮度：某些打印介质较其他纸张更白，能打印出更清晰、更鲜艳的图像。
- 表面平滑度：打印介质的平滑度会对打印结果的清晰程度产生影响。



注意

- 有些打印介质可能满足本章中的所有使用准则，但仍不能产生令人满意的打印效果。这可能是由于不正确的操作、不适宜的温度和湿度，或者 Xerox 无法控制的其他因素造成的。
- 在大批量购买打印介质之前，请确保打印介质符合本用户指南中指定的要求。



警告

使用不满足这些规格要求的打印介质可能导致问题的发生，从而需要维修。这类维修不在 Xerox 担保或服务协议之列。

支持的纸张大小

类型	尺寸	外形尺寸	重量 ^a	容量 ^b
普通纸	Letter	215.9 x 279 mm	<ul style="list-style-type: none"> • 60 到 90 g/m², 适用于纸盘 • 60 到 163 g/m², 适用于多用途纸盘 	<ul style="list-style-type: none"> • 250 张 75 g/m² 纸, 适用于纸盘 • 50 张, 适用于多用途纸盘
	Legal	215.9 x 355.6 mm		
	Folio	216 x 330.2 mm		
	Oficio	216 x 343 mm		
	A4	210 x 297 mm		
	JIS B5	182 x 257 mm		
	ISO B5	176 x 250 mm		
	Executive	184.2 x 266.7 mm		
	A5	148.5 x 210 mm		
	A6	105 x 148.5 mm		
信封	信封 B5	176 x 250 mm	75 到 90 g/m ²	5 张 75 g/m ² 适用于多用途纸盘
	信封 Monarch	98.4 x 190.5 mm		
	信封 COM-10	105 x 241 mm		
	信封 DL	110 x 220 mm		
	信封 C5	162 x 229 mm		
	信封 C6	114 x 162 mm		
透明胶片	Letter、A4	参考普通纸部分	138 到 146 g/m ²	5 张 75 g/m ² 适用于多用途纸盘
标签	Letter、Legal、Folio、Oficio、A4、JIS B5、ISO B5、Executive、A5、A6	参考普通纸部分	120 到 150 g/m ²	5 张 75 g/m ² 多用途纸盘
卡片	Letter、Legal、Folio、Oficio、A4、JIS B5、ISO B5、Executive、A5、A6	参考普通纸部分	60 到 163 g/m ²	5 张 75 g/m ² 适用于多用途纸盘
最小尺寸 (自定义)		76 x 127 mm	60 到 163 g/m ²	5 张 75 g/m ² 适用于多用途纸盘
最大尺寸 (自定义)		215.9 x 356 mm		

a. 如果介质重量超过 90 g/m², 应使用多用途纸盘。

b. 最大容量取决于介质重量、厚度和环境因素。



注意

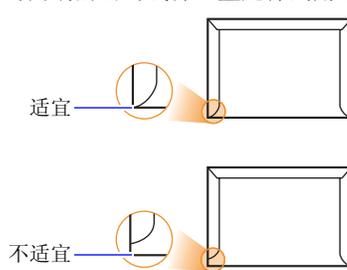
双面打印支持 A4、Letter、Oficio、Legal 和 Folio 尺寸的介质。

选择和存储打印介质的准则

选择或装载纸张、信封或其他打印介质时，请牢记下列原则：

- 请始终使用符合第 5.3 页中所列规格的打印介质。
- 使用受潮、卷曲、起皱或撕裂的纸张打印可导致卡纸或者降低打印质量。
- 为实现最佳打印质量，应只使用特别为激光打印机推荐的高级复印纸。
- 避免使用下列介质类型：
 - 有凹凸文字的、打孔的、纹理太光滑或太粗糙的纸
 - 可擦除的证券纸
 - 多页纸
 - 合成纸和热感应纸
 - 无碳复写纸和描图纸。
- 使用这些类型的纸张可能会产生卡纸、化学气味以及损坏打印机。
- 将打印介质保存在原包装内，到准备使用时再取出。请将装纸的纸箱放在垫子或架子上，不要放在地面上。不管纸张有无包装，都不要在上面放置重物。应远离潮湿或其他可能导致纸张褶皱或卷曲的环境。
- 打印介质存放温度介于 15 °C 和 30 °C 之间。相对湿度应介于 10% 至 70% 之间。
- 应使用防潮包装（如塑料箱或塑料袋）来存放不使用的打印介质，以避免灰尘和湿气污染纸张。
- 对于特殊介质类型，请在多用途纸盘中一次装入一页，以免卡纸。
- 为避免打印介质（如透明胶片和标签纸）粘在一起，打印后应立即将其取走。

特殊打印介质的准则

介质类型	准则
信封	<ul style="list-style-type: none"> • 信封能否成功打印取决于信封的质量。选择信封时，请考虑以下因素： <ul style="list-style-type: none"> - 重量：信封纸的重量不能超过 90 g/m²，否则就会卡纸。 - 构造：打印前应该先将信封放平，卷曲应该少于 6 mm，且不应该包含空气。 - 现象：信封不应褶皱、有缺口或存在其他形式的损坏。 - 温度：应使用在打印期间能经受打印机热量和压力的信封。 • 只使用结构合理、折叠平整的信封。 • 不要使用贴了邮票的信封。 • 不要使用带有夹子的、窗口的、内带涂层的、自粘性的封条或其他人造材料的信封。 • 请勿使用已破损或劣质的信封。 • 确保信封两端的密封线都一直延伸到角上。  <ul style="list-style-type: none"> • 带有封条或多个封盖且折叠在一起进行密封的信封必须使用能够承受打印机熔融温度（200 °C）0.1 秒的粘合剂。额外的封盖和封条会导致信封出现褶皱、折痕，甚至卡纸或损坏定影器。 • 为获得最佳打印质量，页边距与信封边缘的距离应大于 15 mm。 • 避免打印在信封接缝重叠的位置。
透明胶片	<ul style="list-style-type: none"> • 为了避免损坏打印机，请仅使用专为激光打印机设计的透明胶片。 • 打印机使用的透明胶片必须能够承受打印机的熔融温度（200 °C）。 • 从打印机中取出透明胶片之后，请将其放在平整的表面上。 • 请勿将透明胶片长时间搁置在纸盘中。否则，灰尘可能会在透明胶片上堆积，导致打印件上出现污点。 • 为避免指印弄脏透明胶片，应小心取放。 • 为避免褪色，请勿将打印的透明胶片长时间暴露在光线下。 • 确保透明胶片无褶皱、卷曲，边缘没有任何破损。

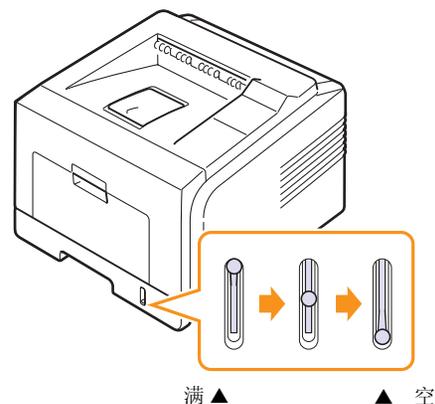
介质类型	准则
标签	<ul style="list-style-type: none"> 为了避免损坏打印机，请仅使用专为激光打印机设计的标识。 在选择标签时，请考虑以下因素： <ul style="list-style-type: none"> - 粘性物质：粘性物质应该能够在打印机的熔融温度（200 °C）下保持稳定。 - 排列：只使用标签间不露出衬纸的标签。标签之间的空白会让标签脱离衬纸，从而导致卡纸。 - 卷曲：在打印之前，必须先将标签放平，在任何方向上的卷曲都不能超过 13 mm。 - 现象：请勿使用起皱、发泡或有衬纸脱离迹象的标识。 确保在标识之间没有暴露的粘性材料。否则打印时会使标签剥离，从而导致卡纸。暴露的粘性材料也会损坏打印机组件。 一张标识只能从打印机中通过一次。标识背面的粘性材料设计为只能通过打印机一次。 请勿使用与衬纸分离的标识，否则会起褶皱、起泡或损坏。
卡片或自定义尺寸的介质	<ul style="list-style-type: none"> 不要在小于 76 mm 宽或 127 mm 长的介质上打印。 在软件应用程序中，将边界至少设置为距离材料边缘 6.4 mm。
预印纸	<ul style="list-style-type: none"> 信头纸必须使用符合以下条件的耐热墨水进行打印：在承受打印机的熔融温度（200 °C）0.1 秒时不会融化、蒸发或释放出有害物质。 信头纸必须使用不易燃墨水，且墨水不应对打印机辊产生不利影响。 表格和信头纸应密封存放在防潮包装内，以防止在存放期间变质。 在装入表格和信头纸等预印纸张之前，请确认纸张上的油墨已干。在熔凝过程中，湿油墨可能会从预印纸上脱落，从而降低打印质量。

装入纸张

大部分打印作业所用的打印介质都可以装入纸盘 1 中。纸盘 1 最多可以装 250 张 75 g/m² 普通纸。

您可以购买选装纸盘（纸盘 2），将其安装在标准纸盘下方，以再装入 250 张纸。有关可选纸盘的订购信息，请参见第 7.1 页。

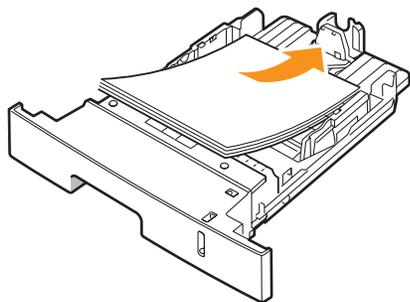
纸盘 1 和可选纸盘 2 前面的纸量指示器显示当前纸盘中剩余的纸量。纸盘中没有纸张时，指示条处于最低位置。



使用纸盘 1 或选装纸盘 2

大部分打印作业所用的打印介质都可以装入纸盘 1 中。纸盘 1 最多可以装 250 张 75 g/m² 纸张。

您可以购买选装纸盘 2，并将其安装在纸盘 1 下，以额外装载 250 页纸。装纸时，请拉开纸盘，然后将纸张打印面朝下装入。



装入信头纸时，将图案面朝下装入。带徽标的纸张顶边应放在纸盘前部。

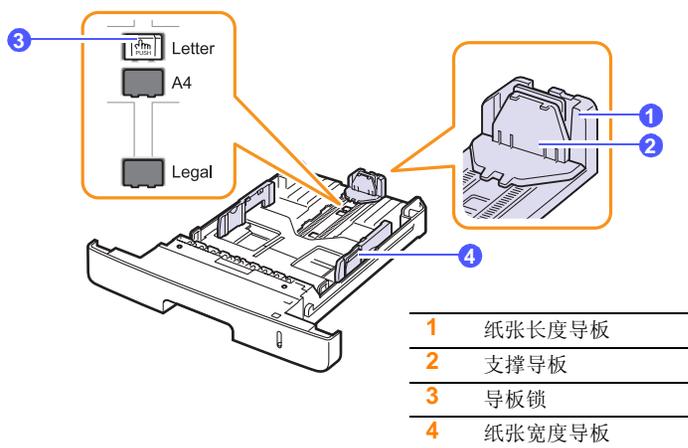


注意

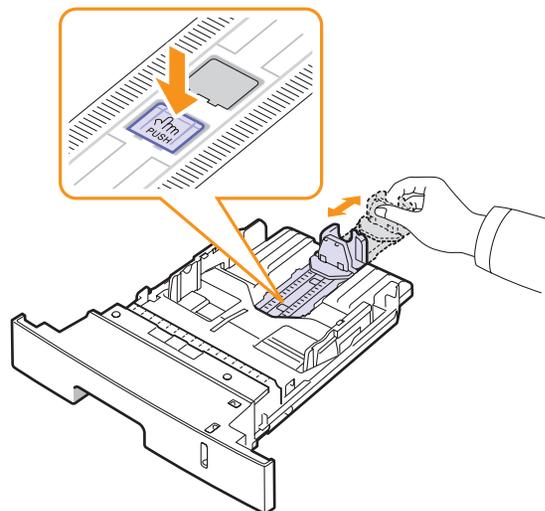
- 如遇到进纸问题，请在多用途纸盘中一次装入一张纸。
- 可以装入先前打印过的纸张。已打印的一面朝上，没有卷曲的一边先进入机器。如遇到进纸问题，请将纸张翻转。请注意，此种情况下不能保证打印质量。

在纸盘 1 中更改纸张大小

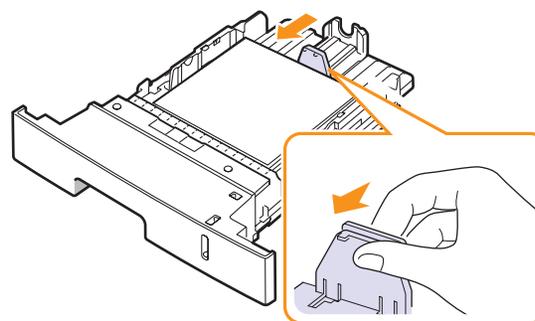
要装入更长的纸张（例如 Legal 大小的纸张），需要调整纸张导轨，使纸盘加长。



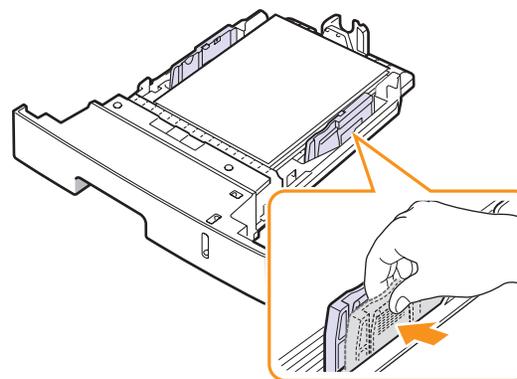
- 1 按住导板锁，滑动纸张长度导板使其进入正确的纸张大小插槽。



- 2 将纸插入纸盘后，调整支撑导板，使其轻微接触纸摞。



- 3 如图所示夹紧纸张宽度导板，朝纸摞方向滑动，直到它们轻微接触纸摞边缘。





注意

- 请勿过度挤压纸张宽度导板，否则纸张会变形。
- 不调整纸张宽度导板可能会导致卡纸。

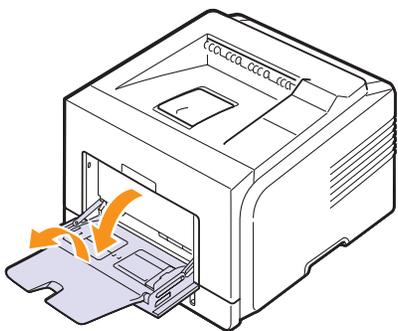


使用多用途纸盘

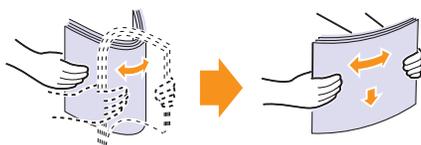
多用纸盘可放置特殊大小和类型的打印介质，如透明胶片、明信片、便笺卡片和信封。它适用于信头纸或彩色纸的单页打印。

在多用纸盘中装纸：

- 1 如图所示，打开多用纸盘并打开多用纸盘延伸板。

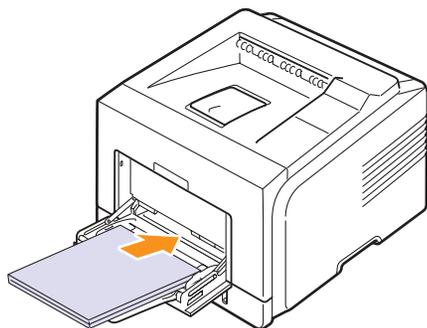


- 2 如果您使用纸张，请在装入之前将纸摺前后弯折松散开。



装入透明胶片时，请握住其边缘，避免接触打印面。手指上的油污会影响打印质量。

- 3 打印面朝上装入纸张。



根据使用的介质类型不同，请遵循下列装纸准则：

- 信封：封盖一面朝下，并且邮票区域处于左上角。
- 透明胶片：打印面朝上，有粘条的一端先进入打印机。
- 标签：打印面朝上，顶部短边先进入打印机。
- 预印纸：图案面朝上，顶边朝向打印机。
- 卡片：打印面朝上，短边先进入打印机。
- 以前打印过的纸张：先前打印过的一面朝上，没有卷曲的一边朝向打印机。



注意

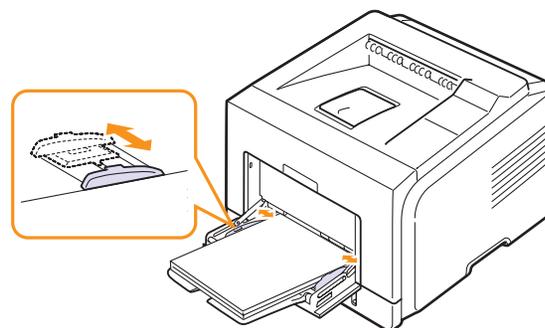
请确保没有装入太多的打印介质。如果纸摺太厚或推得太深，打印介质就会拱起。



警告

打印特殊介质（如信封、标识、透明胶片或卡片）时，纸张应在后盖输出。打开后盖以使用纸张。请参见第 5.8 页。

- 4 夹紧多用纸盘纸张宽度导板，并根据纸张宽度进行调整。不要过于用力，否则纸张会弯曲，从而导致卡纸或扭曲。



- 5 打印文档时，请在软件应用程序中设置纸张来源和类型。请参见软件部分。

有关在控制面板上设置纸张来源和类型的信息，请参见第 2.3 页。

- 6 打印完成后，请折起多用纸盘延伸板，并关闭多用纸盘。

多用途纸盘使用提示

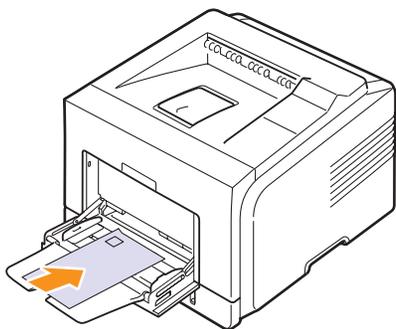
- 在多用纸盘中一次只放一种大小的打印介质。
- 为了防止卡纸，在多用纸盘中还有纸张时请不要加纸。这同样适用于其他类型的打印介质。
- 打印介质应打印面朝上放入多用纸盘之中，顶边应先进入纸盘，同时介质应放在纸盘的中央。
- 请始终仅装入第 5.1 页中指定的打印介质，以避免卡纸和打印质量问题。
- 装入多用纸盘前，先压平明信片、信封和标签上的任何卷曲。
- 打印多用纸盘上 76 mm x 127 mm 尺寸的介质时，应打开后盖，提供直接纸张路径，以防卡纸。
- 打印透明胶片时，请务必打开后盖板。否则，其退出打印机时可能会被撕破。

使用手动进纸模式

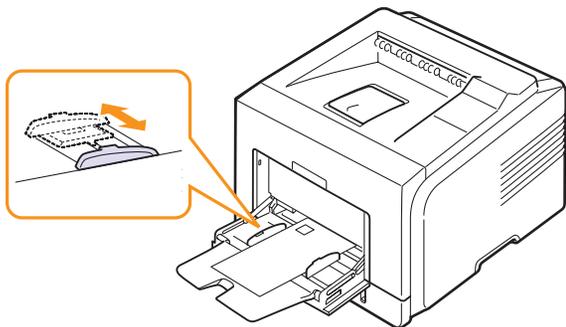
将打印设置更改为打印文档时，如果从**纸张**选项卡的**来源**选项中选择**手动进纸器**，则可以一次手动装入一张打印介质。请参见**软件部分**。在您每打印一页就想检查打印质量时，手动进纸会有帮助的。

该装纸程序与**多用途纸盘**的装纸程序几乎相同，但在纸盘中装纸时一次只能装入一张，传送打印数据以打印第一页，然后按**控制面板**上的**停止**，以打印剩下的每一页。

- 1 打印面朝上装入纸张。



- 2 夹紧多用途纸盘纸张宽度导板，并根据纸张宽度进行调整。不要过于用力，否则纸张会弯曲，从而导致卡纸或扭曲。



- 3 打印文档时，请在软件应用程序中将纸张来源设置为**手动进纸器**并选择适当的纸张大小和类型。请参见**软件部分**。

- 4 打印文档。

显示屏显示消息，以提示您装入纸张并按**停止**。

- 5 按**停止**。

打印机将拾取打印介质并开始打印。打印完一页之后，会再次出现该信息。



注意

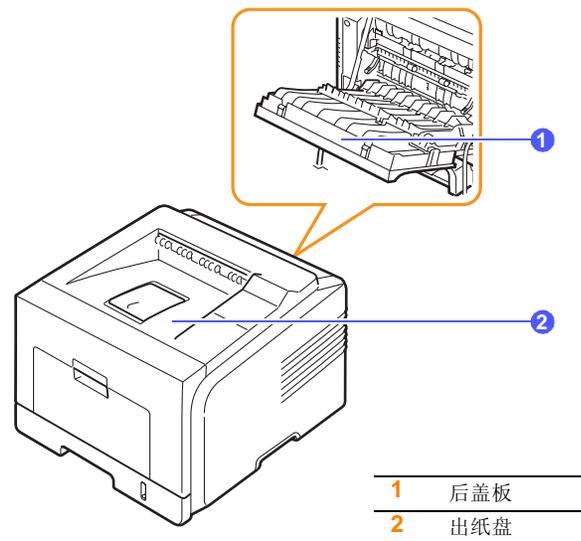
如果未按该按钮，打印机暂停一段时间后会自动拾取打印介质。

- 6 在多用途纸盘中装入下一张纸并按**停止**。

重复此步骤打印每一页。

选择出纸位置

打印机有两个输出位置：后盖（面朝上）和出纸盘（面朝下）。



默认情况下，打印机将输出件送到出纸盘。要使用出纸盘，应确保后盖板关闭。

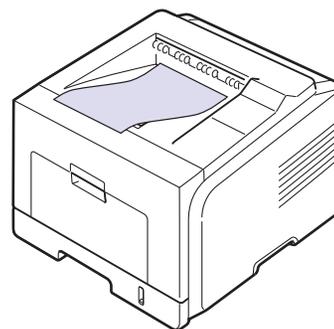


注意

- 如果出纸盘发生出纸故障（如纸张过度卷曲），请试用后盖板打印。
- 为避免卡纸，请勿在打印机进行打印时打开或关闭后盖。

打印到出纸盘（面朝下）

出纸盘将打印的纸张按打印顺序面朝下收集在一起。大多数打印作业都应使用前出纸盘。

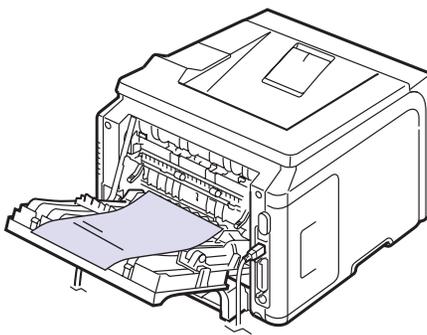
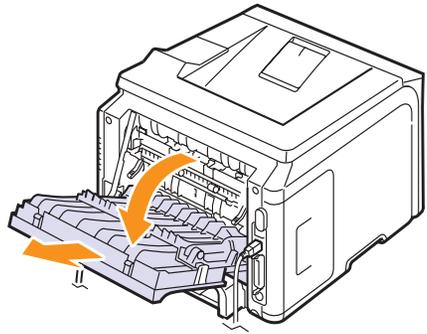


打印到后盖 (面朝上)

纸张通过后盖输出时，**面朝上**。

从多用途纸盘打印到后盖板提供了直接纸张路径。使用后盖板可能会提高特殊打印介质的输出质量。

要使用后盖板，应向下拉动将其打开。



警告

本款打印机使用时，其后盖的热熔区温度会非常高。在此区域操作时应小心。

6 基本打印

本章介绍常见的打印任务。

本章包括：

- 打印文档
- 取消打印作业

打印文档

该打印机允许从各种 Windows、Macintosh 应用程序打印。打印文档的具体步骤可能会因所使用的应用程序而异。

有关打印的详细信息，请参见**软件部分**。

取消打印作业

如果打印作业正在打印队列或打印后台处理程序中等待（例如 Windows 的打印机组），应按以下方式删除作业：

- 1 单击 Windows 的**开始**按钮。
- 2 对于 Windows 98SE/NT 4.0/2000/Me，选择**设置**，然后选择**打印机**。
对于 Windows XP/2003，选择**打印机和传真**。
- 3 双击 **Xerox Phaser 3428 PCL 6** 或 **Xerox Phaser 3428 PS** 图标（仅限 **Phaser 3428/DN**）。
- 4 从文档菜单中选择**取消打印**（Windows 95/98/Me）或**取消**（Windows NT 4.0/2000/XP/2003）。



注意

只需双击 Windows 桌面右下角的打印机图标即可打开此窗口。
您也可以通过按打印机控制面板上的**停止**来取消当前作业。

7 订购耗材和附件

本章提供了有关购买适用于本款打印机的碳粉盒和附件的信息。

- 碳粉盒
- 附件
- 购买方法

碳粉盒

当碳粉用尽时，您可以为本款打印机订购以下类型的碳粉盒：

类型	打印量 ^a	部件号
标准打印量	约 4,000 页	106R01245
高打印量	约 8,000 页	106R01246

a. ISO 19752 5% 覆盖率

附件

您可以购买并安装附件来增强打印机的性能和容量。

本款打印机可以使用以下附件：

附件	说明	部件号
选装纸盘	如果经常遇到缺纸问题，可以再安装一个 250 张的纸盘。您可以在各种大小、各种类型的打印材料上打印文档。	097N01539
内存 DIMM	扩充打印机的内存容量。	<ul style="list-style-type: none">• 097S03132: 32 MB• 097S03133: 64 MB• 097S03136: 128 MB• 097S03761: 256 MB

请联系当地分销商，以了解提供的内存和选件。

购买方法

要订购 Xerox 授权的耗材或附件，请联系将打印机销售给您的当地 Xerox 经销商或零售商；或访问 www.xerox.com/office/support，然后选择您所在的国家 / 地区，以获取技术支持联系信息。

8 维护

本章提供维护打印机和**墨粉盒**的信息，以及有关高质量经济打印的建议。

本章包括：

- 打印信息页
- 清洁打印机
- 维护墨粉盒
- 维护部件

打印信息页

从打印机**控制面板**中，您可以打印包含打印机详细信息的页面。它们可以帮助您维护打印机。

- 1 按**菜单**直至**信息**出现在显示屏的最后一行，然后按**确定**。
- 2 按**滚动**按钮，直到所需的信息页出现，然后按**确定**。
信息页即会打印出来。

清洁打印机

在打印过程中，纸张、墨粉和灰尘颗粒会积聚在打印机内部。这样会造成打印质量问题，例如出现墨粉斑点或污点。本款打印机配有清洁模式，可以解决和防止此类问题。

清洁打印机外部

用无绒的软布清洗打印机外壳。软布可用水稍微蘸湿，但注意不要让水滴到打印机上或滴入打印机内。



警告

使用含有大量酒精、溶剂或其它烈性物质的清洁剂清洗打印机的外壳可能会造成外壳褪色或破裂。

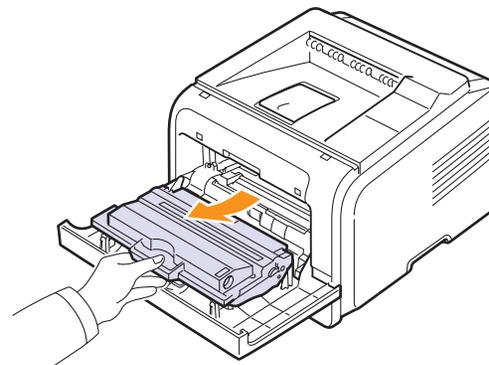
清洁打印机内部

清洁打印机内部有两种方法：

- 手动清洁打印机内部。
- 从**控制面板**打印清洁页。

手动清洁打印机内部

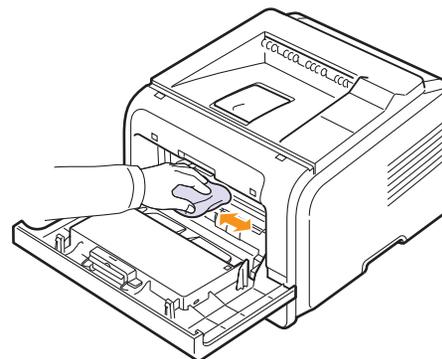
- 1 关闭打印机，拔掉**电源线**。等待打印机冷却。
- 2 打开**前盖板**，拉出**墨粉盒**。将它放在一个干净的平面上。



警告

- 为了避免损坏，请勿让**墨粉盒**暴露在光线下长达数分钟以上。如果需要，请用纸遮盖。
- 请勿触及**墨粉盒**下面的绿色表面。请使用墨盒上的把手，以免触及此区域。

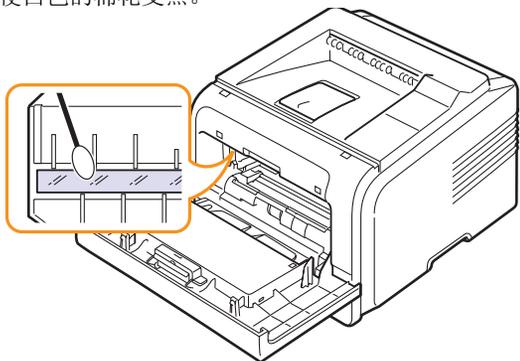
- 3 用无绒的干布将**墨粉盒**位置和**墨粉盒**腔内的灰尘和洒出的墨粉擦掉。



警告

清洁打印机内部时，注意不要接触**传墨辊**（位于**墨粉盒**下方）。手指上的油脂会影响打印扫描质量。

- 找到碳粉盒舱内上部的长条玻璃（LSU），轻轻擦拭玻璃，看灰尘是否使白色的棉花变黑。



- 装回墨粉盒，盖上前盖板。
- 插上电源线，打开打印机。

打印清洁页

如果遇到打印模糊、褪色或有污点等问题，您可以用打印机提供的打印清洁页功能来解决问题。您可以打印：

- OPC 清洁页：清洁墨粉盒的 OPC 感光鼓。
- 定影器清洁页：清洁打印机内部的定影器组件。

- 1 确保打印机电源已打开，纸张已装入纸盘。
- 2 按**菜单**直至**系统设置**出现在显示屏的最后一行，然后按**确定**。
- 3 按**滚动**按钮直至出现**维护**，然后按**确定**。
- 4 当出现**清洁感光鼓**时，按**确定**。

或按**滚动**按钮，直到**清洁感光鼓**或**清洁定影器**出现，然后按**确定**。

打印机会自动从纸盘中拾取一张纸，打印出一张带有灰尘或碳粉颗粒的清洁页。

维护墨粉盒

墨粉盒存放

要最大限度地使用**墨粉盒**，请牢记以下准则：

- 除非准备使用，否则请勿从包装中取出**墨粉盒**。
- 请勿重新填充**墨粉盒**。因使用重新填充的墨粉盒而引起的损坏不包括在打印机保修范围之内。
- 将**墨粉盒**存放在与打印机相同的环境中。
- 为了防止损坏**墨粉盒**，请勿将其长时间暴露在光线之下。

墨盒预期使用寿命

墨粉盒的使用寿命取决于打印作业需要的墨粉量。若以 ISO 19752 覆盖率 5% 打印文本，一个新**墨粉盒**平均能打印 8,000 或 4,000 页。（打印机的原配**墨粉盒**平均可以打印 4,000 页。）实际页数还取决于打印时纸张的打印密度，以及受操作环境、打印时间间隔、介质类型和介质尺寸的影响。如果打印大量图形，可能需要更频繁地更换墨盒。

节省碳粉

使用此功能可以延长**墨粉盒**的寿命，减少每页打印成本，但同时也会降低打印质量。第 2.6 页中的“使用省墨模式”。

检查剩余墨粉

您可以检查碳粉盒中剩余的碳粉量。

如果存在打印质量问题，这会帮助您决定是否该问题是由碳粉不足引起的。

- 1 按**菜单**直至**系统设置**出现在显示屏的最后一行，然后按**确定**。
- 2 按**滚动**按钮直至出现**维护**，然后按**确定**。
- 3 按**滚动**按钮直至出现**耗材寿命**，然后按**确定**。
- 4 按**滚动**按钮以显示**炭粉剩余**，然后按**确定**。

显示屏显示碳粉剩余量的百分比。



注意

当显示屏上出现下列消息时，可以更改**耗材寿命**下的子菜单：

- 无效炭粉、非原装炭粉盒、更换炭粉盒、炭粉用尽。

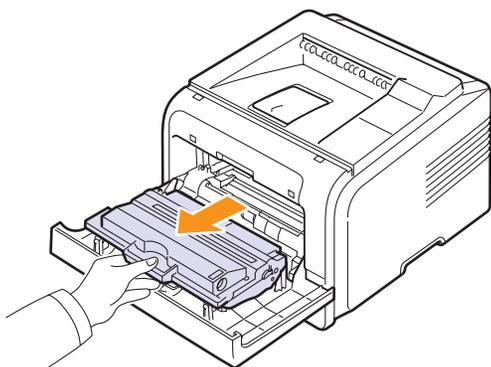
摇匀墨粉盒

当**墨粉盒**接近使用寿命终点时:

- 发生白色条纹或字迹变淡。
- **显示屏**上会出现**炭粉不足**。
- **状态 LED** 闪烁为红色。

此时通过摇匀墨粉盒内剩余的墨粉, 可使打印质量暂时得到恢复。在某些情况下, 即使摇匀墨粉之后仍然会出现白色条纹或字迹变淡的现象。

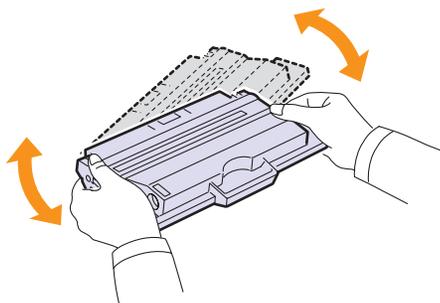
- 1 打开**前盖**。
- 2 拉出**墨粉盒**。



警告

- 避免深入打印机的深处。熔凝区可能会很烫。
- 为了避免损坏, 请勿让**墨粉盒**暴露在光线下长达数分钟以上。如果需要, 请用纸遮盖。
- 请勿触及**墨粉盒**下面的绿色表面。请使用墨盒上的把手, 以免触及此区域。

3彻底摇匀墨粉盒 5 至 6 次, 使墨粉盒中的墨粉均匀分布。

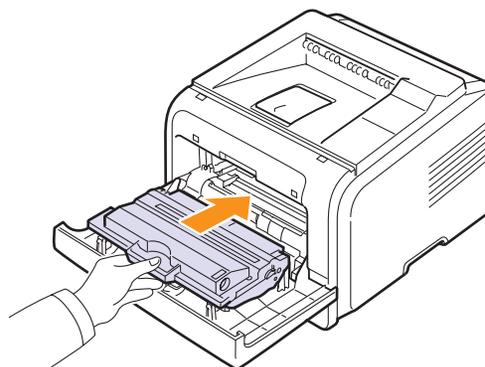


注意

如果不慎将墨粉沾到衣物上, 请用干布擦拭并用冷水清洗。热水会使墨粉渗入到衣服纤维中。

- 4 握住**墨粉盒**手柄, 将墨粉盒慢慢插入打印机的开口处。

- 5 **墨粉盒**侧面的垫片和打印机内部对应的凹槽会引导墨粉盒进入正确位置, 直到完全卡入到位。



- 6 关闭**前盖**。确保关紧前盖。

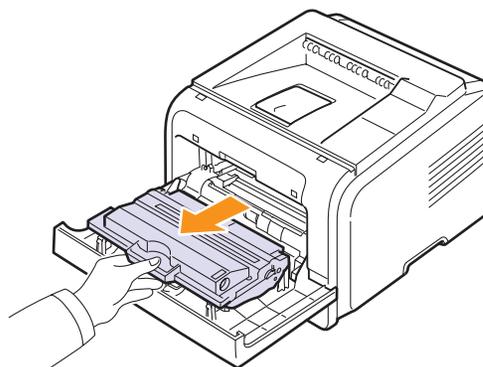
更换墨粉盒

当墨粉盒完全为空时, 会出现下列情况:

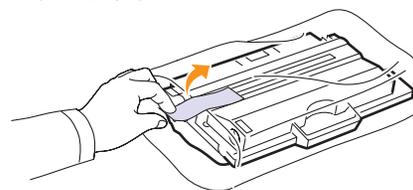
- **显示屏**上会出现**炭粉不足更换炭粉盒**。
- **状态 LED** 亮起红灯。

这时需要更换**墨粉盒**。有关墨粉盒的订购信息, 请参见 第 7.1 页。

- 1 打开**前盖**。
- 2 拉出**墨粉盒**。



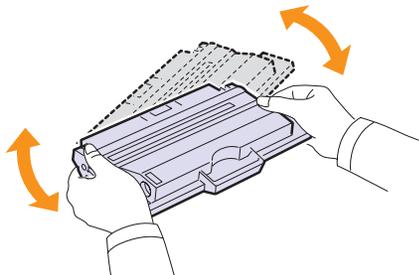
- 3 将新墨粉盒从包装中取出。



警告

请勿用刀子或剪刀等锋利的物体来打开**墨粉盒**包装。这些东西可能会划伤墨粉盒的感光鼓。

- 4 拆下包装带，然后摇动墨粉盒 5 至 6 次，使墨粉盒中的墨粉均匀分布。

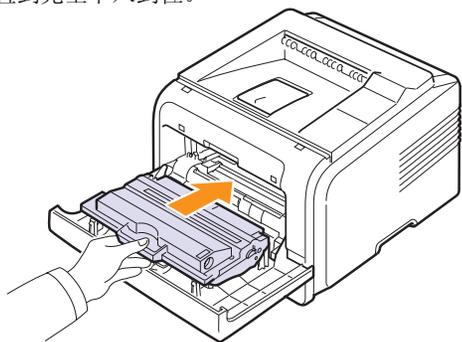


彻底摇匀墨粉盒，可以确保墨粉盒达到最大打印量。妥善保存运输时使用的包装盒和塑料袋。

警告

- 如果不慎将墨粉沾到衣物上，请用干布擦拭并用冷水清洗。热水会使墨粉渗入到衣服纤维中。
- 为了避免损坏，请勿让墨粉盒暴露在光线下长达数分钟以上。如果需要，请用纸遮盖。
- 请勿触及墨粉盒下面的绿色表面。请使用墨盒上的把手，以免触及此区域。

- 5 握住墨粉盒手柄，将墨粉盒慢慢插入打印机的开口处。
- 6 墨粉盒侧面的垫片和打印机内部对应的凹槽会引导墨粉盒进入正确位置，直到完全卡入到位。



- 7 关闭前盖。确保关紧前盖。

清除消息 “碳粉不足更换炭粉盒”

当出现**碳粉不足更换炭粉盒**消息时，您可以配置不再显示此消息以免干扰。

- 1 按**菜单**直至**系统设置**出现在显示屏的最后一行，然后按**确定**。
- 2 按滚动按钮直到出现**维护**，然后按**确定**。
- 3 按滚动按钮直到出现**清除已空消息**，然后按**确定**。
- 4 选择**打开**，然后按**确定**。
- 5 现在起**碳粉不足 更换炭粉盒**消息将不再出现，但**更换炭粉盒**消息在需要安装新的墨盒时仍会出现，提醒您更换墨粉盒以确保打印质量。



警告

选择**打开**后，本设置将被永久写入墨粉盒的内存中，并且此菜单将从**维护**菜单中消失。

维护部件

为了避免出现因部件磨损而导致的打印质量和送纸问题，并且使您的打印机保持最佳工作状态，在达到指定的页数或者生命周期到期后，以下各项需要更换。

部件	平均打印量
传墨辊	约 70,000 页
拾取卷筒	约 150,000 页
定影器组件	约 80,000 页

Xerox 强烈建议由将打印机销售给您的授权服务提供商、经销商或零售商进行此维护。

9 故障排除

本章提供使用打印机过程中遇到错误时如何解决的有用信息。

本章包括：

- 清除卡纸
- 故障排除检查表
- 了解状态 LED 指示灯
- 了解显示消息
- 墨粉盒相关消息
- 解决一般打印问题
- 解决打印质量问题
- 常见的 Windows 问题
- 常见 Macintosh 问题（仅限 Phaser 3428/DN）
- 常见的 PostScript 问题（仅限 Phaser 3428/DN）

清除卡纸



注意

从打印机中取出卡住的纸张时，如果可能，请始终按照纸张正常移动的方向拉纸，以免损坏内部组件。拉纸时须均匀用力；不要猛拉。如果纸张破损，一定要取出所有纸屑，以免再次造成卡纸。

出现卡纸时，**状态 LED** 呈红色亮起。开关前盖板一次。卡住的纸张会自动退出打印机。

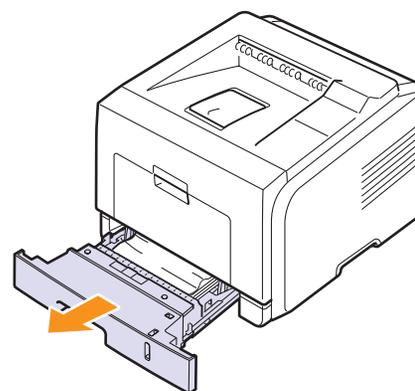
如果纸张没有退出，请检查控制面板上的显示屏。会出现表明卡纸相应位置的消息。请参照下表，找出卡纸位置并予以清除：

消息	卡纸位置	参考页码
卡纸 0 打开 / 关闭门	在进纸区 (纸盘 1、 选装纸盘 2、 多用途纸盘)	下文
卡纸 1 打开 / 关闭门	在墨粉盒附近	第 9.3 页
卡纸 2 检查内部	在出纸区	第 9.3 页
双面卡纸 0 检查内部	双面打印区	第 9.4 页
双面卡纸 1 打开 / 关闭门	双面打印区	第 9.5 页

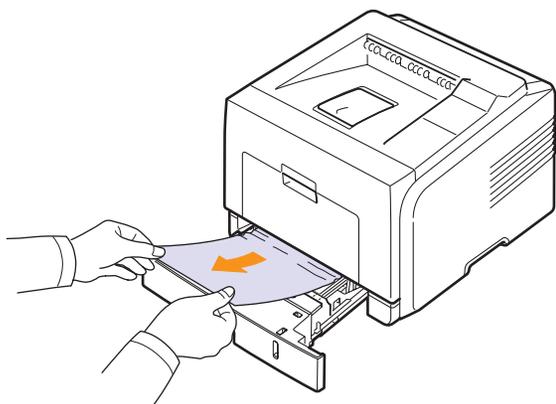
在进纸区

纸盘 1

- 1 拉开纸盘 1。



- 2 将卡纸轻轻向外抽出。确保所有纸张都对齐放置在纸盘 1 中。

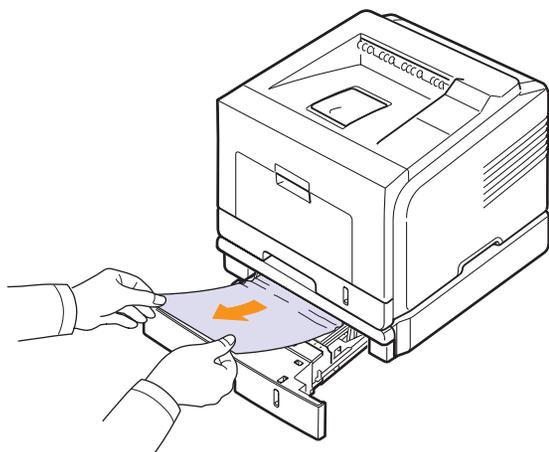


如果拉纸时纸张不移动，或者在此区域看不到纸张，请检查位于墨粉盒附近的定影器区。请参见第 9.3 页。

- 3 将纸盘 1 插入打印机，直至卡入到位。打印工作自动恢复。

选装纸盘 2

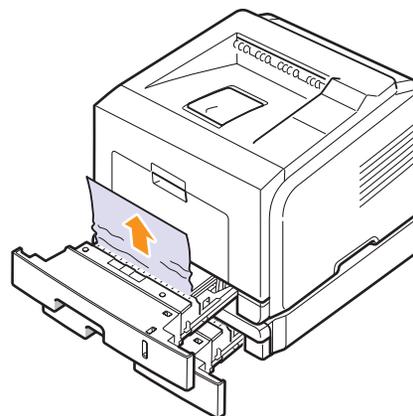
- 1 拉开选装纸盘 2。
- 2 从打印机中取出卡住的纸张。



如果拉纸时纸张不移动，或者在此区域内看不到纸张，应停止拉动并转至步骤 3。

- 3 将纸盘 1 拉出一半。

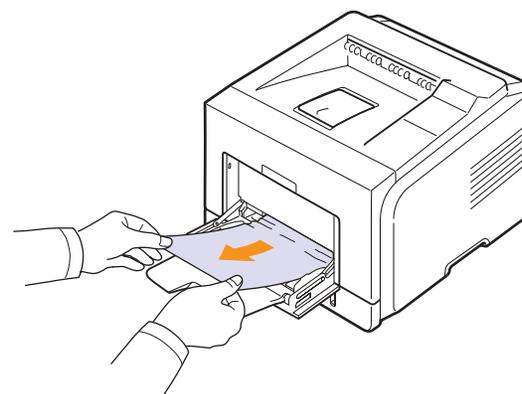
- 4 将纸张直接向上拉出。



- 5 将纸盘重新插入打印机。打印工作自动恢复。

在多用途纸盘中

- 1 如果进纸不正常，请将纸张从打印机中拉出。



- 2 开关前盖板一次，以恢复打印。

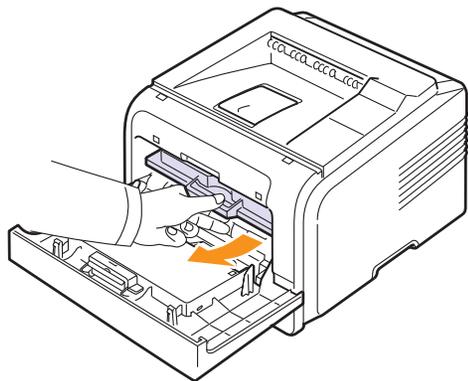
在墨粉盒附近



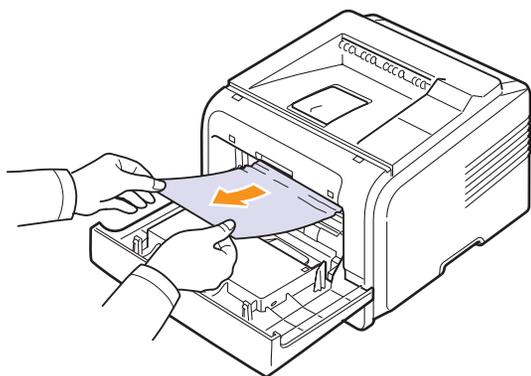
注意

定影器区域温度很高。从打印机中取纸时请务必小心。

- 1 打开前盖板，拉出墨粉盒。



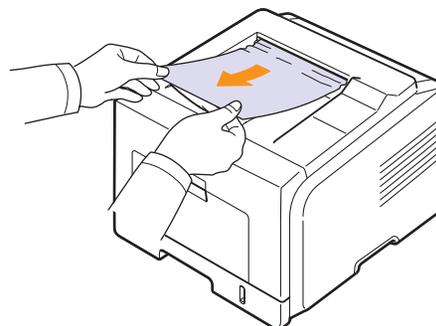
- 2 将卡纸轻轻向外抽出。



- 3 装回墨粉盒，合上前盖板。打印工作自动恢复。

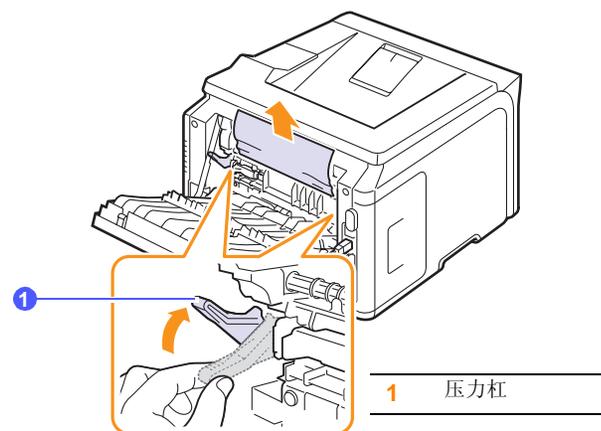
在出纸区

- 1 开关前盖板一次。卡住的纸张从打印机中自动弹出。
- 2 将纸张轻轻地从出纸盘抽出。



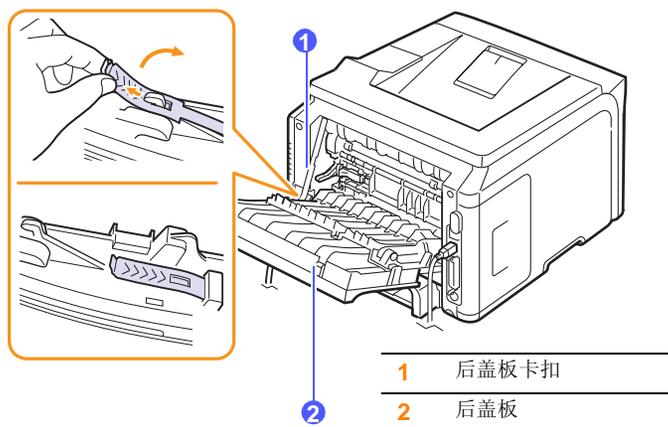
如果未看到卡住的纸，或者拉纸时感到费力，请停止拉动，转至下一步。

- 3 打开后盖。
- 4 如果看到卡纸，推起两侧的压力杠并取出纸张。将压力杆扳回原位并跳过步骤 10。

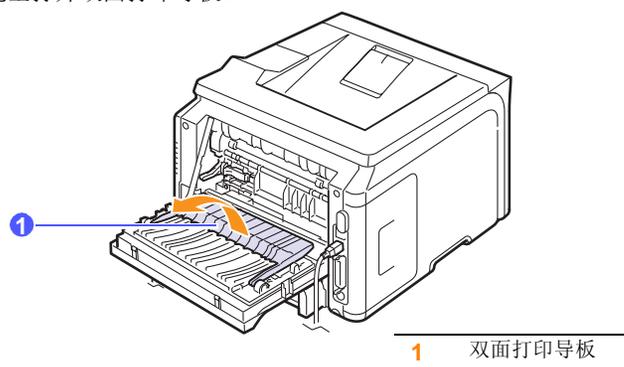


如果仍然看不到纸张，请转至下一步。

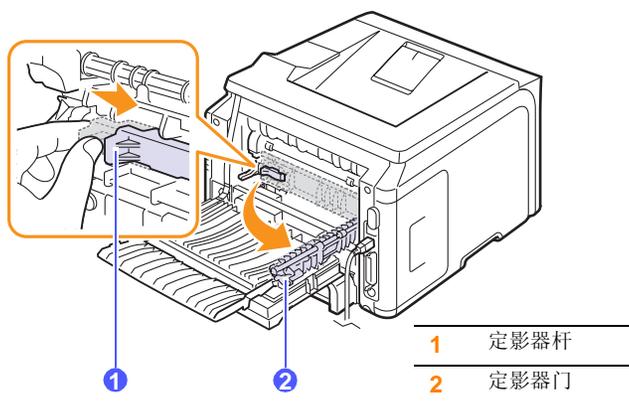
5 释放蓝色带子，后盖挡块，并将后盖完全打开，如图所示。



6 完全打开双面打印导板。

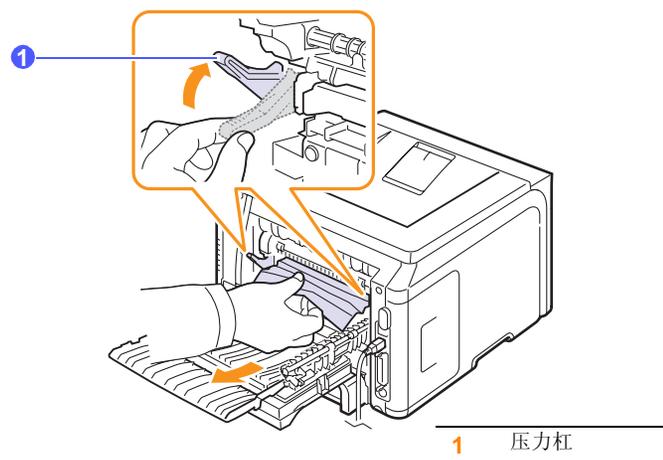


7 把定影器杆推到右边后，打开定影器门。



8 将卡纸拉出。

如果向外拉时卡纸还是不动，将两侧的压力杠推起以便松开纸张，然后将纸取出。



9 将杠、门、卡扣和导板恢复到原来的位置。

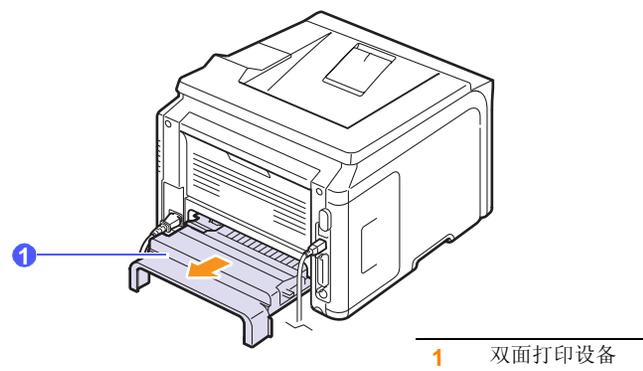
10 关闭后盖。打印工作自动恢复。

在双面设备区

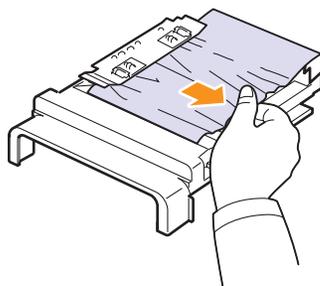
如果双面打印设备安装不正确，就可能出现卡纸。确保双面打印设备安装正确。

双面卡纸 0

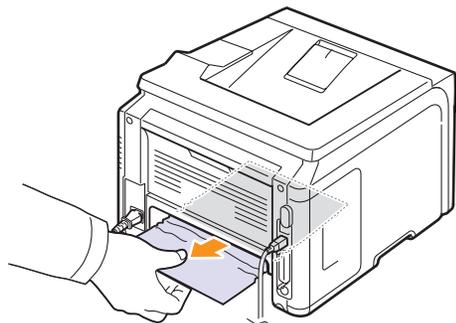
1 从打印机中拉出双面打印单元。



2 从双面打印设备中取出卡纸。

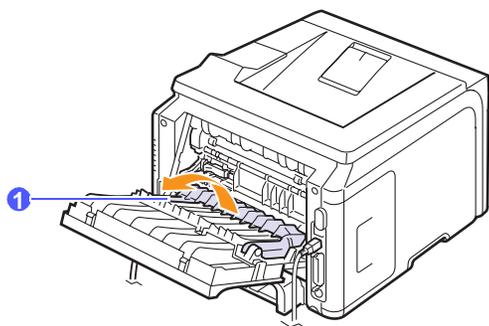


如果纸张没有随双面打印单元一起来，请从打印机底部将纸张取出。



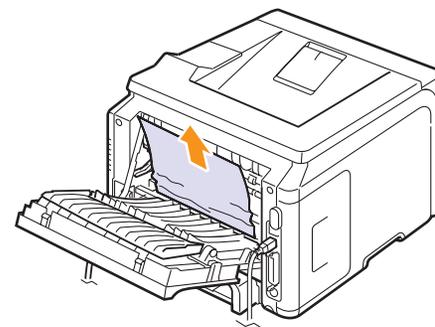
双面卡纸 1

- 1 打开后盖。
- 2 完全打开双面打印导轨。



1 双面打印导轨

3 将卡纸拉出。

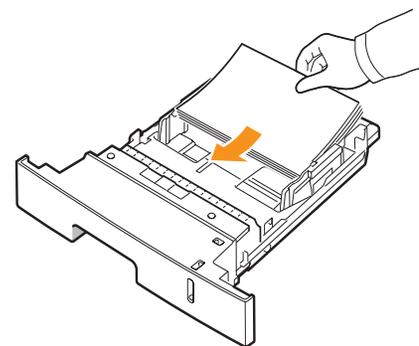


避免卡纸的提示

选择正确的介质类型可以避免大多数卡纸情况。出现卡纸时，请按照第 9.1 页中概括的步骤进行操作。

- 遵循第 5.5 页上的步骤。确保可调导板位于正确的位置。
- 请勿在纸盘中装入过多纸张。确保纸摞高度不超过纸盘内壁的纸张容量标记。
- 请勿在打印过程中从纸盘取出纸张。
- 装入前弯折、散开并拉直纸张。
- 不要使用皱褶，潮湿或过度卷曲的纸张。
- 不要在纸盘中混装不同类型的纸张。
- 请仅使用推荐的打印介质。请参见第 5.1 页。
- 确保打印介质在纸盘中打印面朝下，而在多用途纸盘中则打印面朝上。
- 如果在打印 A5 尺寸的纸张时经常卡纸：

在把纸张装入纸盘时，长边应朝向纸盘的前端。



在打印机属性窗口中，将页面方向设为旋转 90 度。请参见软件部分。

故障排除检查表

如果打印机工作不正常，请查询下面的检查表。如果打印机无法通过某个步骤，请按照相应的故障排除建议操作。

现象	建议的解决方法
确保控制面板上的 状态 LED 指示灯显示绿色，并且显示屏上显示 就绪 。	<ul style="list-style-type: none"> 如果状态 LED 熄灭，请检查电源线连接。检查电源开关。将电源线插入其它插座，检查电源。 如果状态 LED 呈红色亮起，请检查显示消息。请参见第 9.7 页。
打印演示页，检查打印机进纸是否正确。请参见第 2.6 页。	<ul style="list-style-type: none"> 如果打印机不打印演示页，请检查纸盘的供纸情况。 如果打印机卡纸，请参见第 9.1 页。 如果显示屏上出现错误消息，请参见第 9.7 页。
检查演示页，查看打印是否正确。	如果存在打印质量问题，请参见第 9.10 页。
从软件应用程序打印一个小文档，检查计算机和打印机连接及通信是否正确。	<ul style="list-style-type: none"> 如果打印机不打印，请检查打印机和计算机之间的电缆连接。 检查打印队列或打印假脱机程序，查看打印机是否已暂停。 检查软件应用程序，确保使用了正确的打印机驱动程序和通信端口。如果打印过程中断，请参见第 9.9 页。
如果完成检查之后仍未解决打印机问题，请检查以下故障排除部分。	<ul style="list-style-type: none"> 第 9.7 页中的“了解显示消息”。 第 9.9 页中的“解决一般打印问题”。 第 9.12 页中的“常见的 Windows 问题”。 第 9.13 页中的“常见 Macintosh 问题（仅限 Phaser 3428/DN）”。 第 9.13 页中的“常见的 PostScript 问题（仅限 Phaser 3428/DN）”。

了解状态 LED 指示灯

状态	说明	
关	<ul style="list-style-type: none"> 打印机处于脱机状态，不能打印。 打印机处于节能模式。接收到数据时，会自动切换到在线状态。 	
绿色	开	打印机处于在线状态，可以从计算机接收数据。
	闪烁	<ul style="list-style-type: none"> 背光缓慢闪烁时，表示打印机正在从计算机接收数据。 背光快速闪烁时，表示打印机正在接收和打印数据。
橙色	开	<ul style="list-style-type: none"> 发生卡纸现象。要解决问题，请参见第 9.1 页。 前盖板打开。关闭前盖。 纸盘中无纸。将纸装入纸盘。 安装的墨粉盒不是原装墨粉盒，并且您在非原装炭粉盒提示时选择了停止。请参见第 9.7 页。 墨粉盒的使用寿命已尽，并且您在出现炭粉用尽提示时选择了停止。请参见第 9.7 页。 打印机由于主错误而停止打印。
	闪烁	<ul style="list-style-type: none"> 发生了小错误，打印机正在等待此错误被处理。问题解决之后，打印机会继续打印。 墨粉盒已完全用尽。拆除原有墨粉盒，并安装一个新墨粉盒。请参见第 8.3 页。 安装的墨粉盒不是原装墨粉盒，并且您在非原装炭粉盒提示时选择了继续。请参见第 9.7 页。 墨粉盒的使用寿命已尽，并且您在出现炭粉用尽提示时选择了继续。请参见第 9.7 页。 墨粉不足。请您订购新的墨粉盒。可将墨粉摇匀来暂时提高打印质量。请参见第 8.3 页。

了解显示消息

控制面板显示屏上出现的消息指示了打印机的状态或错误。如果需要，请参照下表来了解消息的含义并解决问题。消息及其含义按照字母顺序列出。



注意

拨打服务电话时，将显示屏上的消息告知服务代表会带来很多便利。

消息	含义	建议的解决方法
LSU Hsync 错误 重新启动	LSU（激光扫描装置）有故障。	拔掉 电源线 ，然后重新插入。如果问题仍存在，请拨打服务电话。
LSU 马达错误 重新启动	LSU（激光扫描装置）有故障。	拔掉 电源线 ，然后重新插入。如果问题仍存在，请拨打服务电话。
MP 纸盘纸张用尽	多用途纸盘 中无纸。	在 多用途纸盘 中装纸。请参见第 5.6 页。
定影器门打开	定影器门 未锁牢。	打开 后盖板 并关闭 定影器门 ，直至锁定到位。有关 定影器门 的位置，请参见第 9.4 页。
就绪	打印机处于在线状态，可用于打印。	使用本打印机。
卡纸 0 打开 / 关闭门	纸盘送纸区发生卡纸。	清除卡纸。请参见第 9.1 页。
卡纸 1 打开 / 关闭门	定影器区卡纸。	清除卡纸。请参见第 9.3 页。
卡纸 2 检查内部	出纸区卡纸。	清除卡纸。请参见第 9.3 页。
门打开	前盖 或 后盖板 没有锁牢。	关闭 盖板 ，直至锁定到位。
手动装入按停止键	在手动进纸模式下， 多用途纸盘 是空的。	装入一张打印介质，然后按 停止 。
双面卡纸 0 检查内部	双面打印期间卡纸。	清除卡纸。请参见第 9.4 页。
双面卡纸 1 打开 / 关闭门	双面打印期间卡纸。	清除卡纸。请参见第 9.5 页。
睡眠中 ...	打印机处于节能模式。	接收到数据时，会自动切换到在线状态。
温度不足错误 重新启动	定影器单元有故障。	拔掉 电源线 ，然后重新插入。如果问题依然存在，请拨打服务电话。
温度过低错误 重新启动	定影器单元有故障。	拔掉 电源线 ，然后重新插入。如果问题依然存在，请拨打服务电话。

消息	含义	建议的解决方法
温度过高错误 重新启动	定影器单元有故障。	拔掉 电源线 ，然后重新插入。如果问题依然存在，请拨打服务电话。
正在打印 ...	打印机正在使用显示的语言打印作业。	完成打印。
纸盘 1 缺纸	纸盘 1 中无纸。	在 纸盘 1 中装纸。请参见第 5.5 页。
纸盘 2 缺纸	选装纸盘 2 中无纸。	在 选装纸盘 2 中装纸。请参见第 5.5 页。
主马达锁定	主电动机有问题。	打开然后关闭 前盖 。
自我诊断 LSU	打印机电机正在检查某些检测到的问题。	请稍候。
自我诊断温度	打印机电机正在检查某些检测到的问题。	请稍候。

墨粉盒相关消息

消息	含义	建议的解决方法
安装炭粉盒	未安装 墨粉盒 。	安装 墨粉盒 。
无效炭粉	安装的 墨粉盒 不适用于本打印机。	安装专为本打印机设计的 Xerox 原装 墨粉盒 。
炭粉不足	墨粉即将用完。	取出 墨粉盒 ，彻底摇动它。这样可以暂时恢复打印。
非原装炭粉盒 ◀ 停止 ▶	安装的墨粉盒不是原装墨粉盒。	您可以选择 停止 或 继续 。如果未做任何选择，则打印机将按选择 停止 的方式来工作。如果选择 停止 ，则只有在安装了原装墨盒后才可打印。不过，您仍可打印任何类型的报告。如果选择 继续 ，虽然仍可继续打印，但不能保证打印质量，而且不再提供产品支持。如要更改选择，请关闭打印机后重新打开，以再次显示此消息，然后重新选择 停止 或 继续 。
非原装炭粉盒 更换炭粉盒 1	安装的墨粉盒不是原装墨粉盒。	当您在出现 非原装炭粉盒 提示时选择了 停止 后，即会出现此消息。 安装原装 墨粉盒 。
非原装炭粉盒 更换炭粉盒	安装的墨粉盒不是原装墨粉盒。	当您在出现 非原装炭粉盒 提示时选择了 继续 后，即会出现此消息。 安装原装 墨粉盒 。
炭粉不足 更换炭粉盒	墨盒中的墨粉已用完。	安装新的原装 墨粉盒 。 您可以继续打印，但不能保证打印质量，并且将不再提供产品支持。 您可以配置不再显示 炭粉不足更换炭粉盒 消息。请参见第 8.4 页。
更换炭粉盒	墨盒中的墨粉已用完。	当关闭 炭粉不足更换炭粉盒 消息后，即会出现此消息。请参见第 8.4 页。 安装新的原装 墨粉盒 。 您可以继续打印，但不能保证打印质量，并且将不再提供产品支持。
炭粉用尽 ◀ 停止 ▶	墨粉盒的使用寿命已尽。	您可以选择 停止 或 继续 。如果未做任何选择，则打印机将按选择 停止 的方式来工作。如果选择 停止 ，则只有在安装了原装墨盒后才可打印。如果选择 继续 ，虽然仍可继续打印，但不能保证打印质量，而且不再提供产品支持。如要更改选择，请关闭打印机后重新打开，以再次显示此消息，然后重新选择 停止 或 继续 。
炭粉用尽 更换炭粉盒 1	墨粉盒的使用寿命已尽。	当您在出现 炭粉用尽 提示时选择了 停止 后，即会出现此消息。 安装原装 墨粉盒 。
炭粉用尽 更换炭粉盒	墨粉盒的使用寿命已尽。	当您在出现 炭粉用尽 提示时选择了 继续 后，即会出现此消息。 安装原装 墨粉盒 。

解决一般打印问题

有关打印机操作方面的问题，请参阅下表中建议的解决方法。

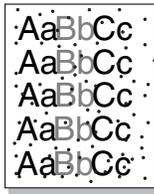
现象	可能的原因	建议的解决方法
打印机不打印。	打印机没有接通电源。	检查电源线连接。检查电源开关和电源。
	没有选择本款打印机作为默认打印机。	选择 Xerox Phaser 3428 PCL 6 或 Xerox Phaser 3428 PS （仅限 Phaser 3428/DN ）作为默认打印机。
	打印机盖板没有关闭。	关闭打印机盖板。
	打印机卡纸。	清除卡纸。请参见第 9.1 页。
	未装纸。	装入纸张。请参见第 5.4 页。
	未安装墨粉盒。	安装墨粉盒。
	打印机可能处于手动进纸模式，而且纸已用完。	检查显示消息并在多用途纸盘中添加纸张，然后按打印机控制面板上的 确定 。
	计算机与打印机之间的连接电缆未正确连接。	拆下打印机电缆，然后重新连接。
	计算机与打印机之间的连接电缆有问题。	如果可能，将电缆连接到另一个工作正常的计算机上，并尝试打印文档。也可试用一根不同的打印机电缆。
	端口设置错误。	检查 Windows 打印机设置，确保打印作业发送到正确的端口。如果计算机有一个以上的端口，确保将打印机连接到正确的端口。
没有正确配置打印机。	检查打印机属性，确保所有打印设置均正确无误。	
未正确安装打印机驱动程序。	重新安装打印机驱动程序；请参见 软件部分 。尝试打印测试页。	
打印机发生故障。	检查控制面板上的显示消息，确定打印机是否显示系统错误。	
文档太大，计算机没有足够的硬盘空间以访问该打印作业。	请留出更多硬盘空间，然后再次打印该文档。	

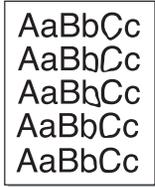
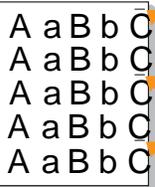
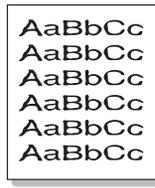
现象	可能的原因	建议的解决方法
打印机从错误的纸张来源选择打印介质。	打印机属性中纸张来源的选择可能不正确。	许多应用程序的纸张来源选项位于打印机属性中的纸张选项卡上。选择正确的纸张来源。请参见 软件部分 。
纸张无法进入打印机。	未正确装纸。	从纸盘中取出纸张，然后按正确方法重新装入。 检查纸张尺寸导轨设置是否正确。
	纸盘中的纸张过多。	从纸盘内取出多余的纸张。
	纸张过厚。	仅使用符合打印机规格的纸张。
打印作业非常缓慢。	作业可能过于复杂。	降低页面的复杂度，或尝试调整打印质量设置。 要调整打印质量设置，请降低分辨率。如果已将分辨率设置为 1,200 dpi （最佳），请将其更改为 600 dpi （普通）。请参见 软件部分 。 将端口设置更改为 USB 或网络端口以提高打印速度。 您的打印机能够打印 A4 尺寸的纸张（速度高达 28 ppm ）和 Letter 尺寸的纸张（速度高达 30 ppm ）。在双面打印模式中，您的打印机能够打印 A4 尺寸的纸张（速度高达 19 ipm ）和 Letter 尺寸的纸张（速度高达 21 ipm ）。
		如果使用的是 Windows 9x/Me，可能是假脱机设置不正确。
	计算机的随机存取内存（RAM）可能不足。	在打印机中安装更多的内存。请参见第 10.1 页。
打印页的一半为空白。	页面版式太复杂。	简化页面版式，删除文件中不需要的图形。 在打印机中安装更多的内存。请参见第 10.1 页。
	纸张方向设置错误。	在应用程序中更改纸张方向设置。请参见 软件部分 。
	实际纸张尺寸与纸张尺寸设置不相符。	确保打印机驱动程序设置中的纸张尺寸与纸盘中的纸张尺寸一致。或者，确保打印机驱动程序设置中的纸张尺寸与所用软件应用程序设置中的纸张选择一致。

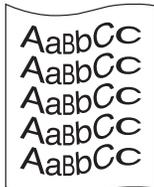
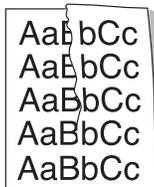
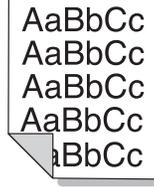
现象	可能的原因	建议的解决方法
总是卡纸。	纸盘中的纸张过多。	从纸盘内取出多余的纸张。 如果打印特殊介质，请使用多用途纸盘。
	使用了错误的纸张类型。	仅使用符合打印机规格的纸张。 如果打印特殊介质，请使用多用途纸盘。
	使用了不正确的输出方法。	打印特殊打印介质（如厚纸）时，不应使用输出纸盘打印（面朝下），而应使用后盖（面朝上）。
	打印机内可能有碎屑。	打开前盖板，取出碎屑。
打印机可以打印，但打印出的文本不正确、出现乱码或不完整。	打印机电缆松动或有故障。	拔掉打印机电缆，然后重新连接。尝试打印一份已经成功打印过的作业。如果可能，将打印机连接到另一台计算机，并尝试打印一份已知正常的作业。最后，尝试更换新的打印机电缆。
	打印机驱动程序选择错误。	检查应用程序中的打印机选择菜单，确认选择了本款打印机。
	软件应用程序有故障。	尝试从另一个应用程序打印作业。
	操作系统有故障。	如果从 Windows（任何版本）中打印，切换到 DOS 程序，用以下命令确认其功能：在 C:\ 提示符下，键入 Dir LPT1 ，然后按 Enter 。（这是假定将打印机连接到 LPT1 端口。） 退出 Windows，然后重新启动电脑。关闭打印机电源，然后再打开。
能打印页面，但全部为空白。	墨粉盒有问题或墨粉已用完。	摇匀墨粉盒。请参见第 8.3 页。 如果需要，更换墨粉盒。请参见第 8.3 页。
	文件中可能有空白页。	检查文件，确认文件中是否有空白页。
	一些部件（如控制器或面板）可能有故障。	联系服务代表。
在使用 Window 98 时，Adobe Illustrator 中的插图打印不正确。	软件应用程序中的设置错误。	选择 下载为位图 （在图形属性的高级选项窗口中）。重新打印文档。

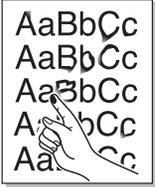
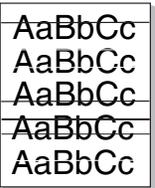
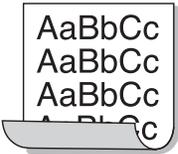
解决打印质量问题

打印机内部较脏或装纸不正确会降低打印质量。请参照下表来解决问题。

现象	建议的解决方法
打印件颜色浅或褪色 	如果页面上出现白色竖条或褪色区： <ul style="list-style-type: none"> 墨粉不足。您可以暂时延长墨粉盒的寿命。请参见第 8.3 页。如果还不能改善打印质量，请安装新硒鼓。 纸张可能不符合规格（例如，纸张太潮湿或太粗糙）。请参见第 5.3 页。 如果整个页面都很浅，则说明打印分辨率设置太浅或启用了省墨模式。调整打印机属性中的打印分辨率和省墨模式。请参见软件部分。 褪色和污迹同时出现说明打印机需要清洁。请参见第 8.1 页。 LSU 的表面可能脏了。清洁 LSU。请参见第 8.1 页。
墨粉污点 	<ul style="list-style-type: none"> 纸张可能不符合规格（例如，纸张太潮湿或太粗糙）。请参见第 5.3 页。 传墨辊或进纸路径可能脏了。请参见第 8.1 页。
褪字 	如果页面上偶尔出现通常为圆形的褪色区： <ul style="list-style-type: none"> 这张纸可能有问题。尝试重新打印作业。 纸张湿度不均匀或纸上有湿斑。尝试使用另一种品牌的纸张。请参见第 5.3 页。 纸张质量有问题。造纸工艺有时会使纸张的某些地方不吸墨。尝试使用其他类型或品牌的纸张。 墨粉盒可能有问题。请参阅下一页的“反复出现垂直瑕疵”。 如果这些步骤仍不能解决问题，请联系服务代表。
垂直条纹 	如果页面上出现黑色的垂直条纹： <ul style="list-style-type: none"> 墨粉盒内的感光鼓可能有划痕。安装新的墨粉盒。

现象	建议的解决方法
灰色背景 	<p>如果背景阴影让人无法接受，执行以下步骤可能会解决问题。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 换一种较轻的纸张。请参见第 5.3 页。 • 检查打印机的环境：非常干燥（湿度低）或湿度高（高于 80% RH）的环境会增加背景阴影深度。 • 拆除原有墨粉盒，并安装一个新墨粉盒。请参见第 8.3 页。
墨粉拖尾 	<ul style="list-style-type: none"> • 清洁打印机的内部。请参见第 8.1 页。 • 检查纸张类型和质量。请参见第 5.2 页。 • 取出墨粉盒，安装一个新墨粉盒。请参见第 8.3 页。
反复出现垂直瑕疵 	<p>如果打印面上反复出现间距均匀的污点：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 墨粉盒可能损坏。如果页面上反复出现墨痕，打印数张清洁页清洁硒鼓；请参见第 8.2 页。打印完成后，如果相同问题仍然出现，安装新硒鼓。请参见第 8.3 页。 • 打印机的部件上可能有墨粉。如果污点出现在打印页背面，再打印几张纸后问题可能会自行解决。 • 定影组件可能损坏。联系服务代表。
背景墨粉扩散 	<p>背景墨粉扩散是由分布在打印页上的少量墨粉引起的。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 纸张可能太潮湿。尝试换用另一批纸张进行打印。除非必要，否则请勿打开纸张包装，否则纸张会从空气中吸收过多湿气。 • 如果在信封上出现背景墨粉扩散，请更改打印布局，以避免打印在背面有重叠接缝的位置。在接缝上打印可能会导致出现问题。 • 如果背景墨粉扩散到整个打印面，请通过软件应用程序或打印机属性窗口调整打印分辨率。
字符扭曲 	<ul style="list-style-type: none"> • 如果字形发生变化使图像效果不真实，可能是纸张过于光滑。试用另一种纸张。请参见第 5.3 页。 • 如果字符扭曲且出现波纹效果，可能是扫描仪单元需要维修。确认演示页是否也存在同样问题（请参见第 2.6 页）。如果需要维修，请与服务代表联系。

现象	建议的解决方法
页面歪斜 	<ul style="list-style-type: none"> • 确保正确装入纸张。 • 检查纸张类型和质量。请参见第 5.2 页。 • 确保正确地装入纸张或其他介质，导板没有过紧或过松地靠在纸擦上。
卷曲或呈波浪状 	<ul style="list-style-type: none"> • 确保正确装入纸张。 • 检查纸张类型和质量。高温和高湿度都会引起纸张卷曲。请参见第 5.2 页。 • 将纸盘中的纸擦翻过来。也可以尝试将纸盘中的纸张旋转 180°。 • 尝试打印到后盖（面朝上）。
起皱或折叠 	<ul style="list-style-type: none"> • 确保正确装入纸张。 • 检查纸张类型和质量。请参见第 5.2 页。 • 打开后盖，并尝试打印到后盖（面朝上）。 • 将纸盘中的纸擦翻过来。也可以尝试将纸盘中的纸张旋转 180°。
打印件背面不净 	<ul style="list-style-type: none"> • 传墨辊可能较脏。请参见第 8.1 页。 • 检查墨粉是否泄漏。清洁打印机的内部。
页面全彩色或全黑 	<ul style="list-style-type: none"> • 可能是墨粉盒安装不正确。取出墨粉盒，然后重新安装。 • 墨粉盒可能有问题，需要更换。安装新的墨粉盒。 • 打印机可能需要维修。联系服务代表。

现象	建议的解决方法
墨粉晕开 	<ul style="list-style-type: none"> • 清洁打印机的内部。 • 检查纸张类型和质量。请参见第 5.2 页。 • 安装新的墨粉盒。请参见第 8.3 页。 • 如果问题仍然存在，则打印机可能需要维修。联系服务代表。
字符脱墨 	<p>字符脱墨是填充黑色的地方出现空白区域的现象。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果在打印透明胶片时遇到这一问题，请试用其他类型的透明胶片。由于透明胶片的成分，出现字符脱墨是正常的。 • 可能打印在纸张的非打印面。取出纸张，将其翻过来。 • 纸张可能不符合规格。请参见第 5.3 页。
水平条纹 	<p>如果出现水平排列的黑线条纹或污点：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 可能是墨粉盒安装得不正确。取出墨粉盒，然后重新安装。 • 墨粉盒可能有问题。安装新的墨粉盒。请参见第 8.3 页。 • 如果问题仍然存在，则打印机可能需要维修。联系服务代表。
卷曲 	<p>如果打印后纸张卷曲或纸张无法进入打印机：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 将纸盘中的纸摺翻过来。此外请尝试将纸盘中的纸张旋转 180°。 • 尝试打印到后盖。
连续在几张纸上反复出现未知图像，或是有污渍、零散的墨粉或者打印颜色过浅。	<p>打印机工作位置的海拔可能为 2,500 m 或更高。高海拔会影响打印质量，造成有墨粉散落或打印颜色过浅等结果。您可以通过打印机驱动程序属性中的打印机设置实用程序或打印机选项卡设置此选项。请参考软件部分，了解详细信息。</p>

常见的 Windows 问题

现象	建议的解决方法
在安装过程中出现“文件正在被使用”的消息。	退出所有软件应用程序。从“启动组”中删除所有软件，然后重新启动 Windows。重新安装打印机驱动程序。
出现“写入 LPTx 时出错”的消息。	<ul style="list-style-type: none"> • 确保电缆已正确连接，打印机的电源也已打开。 • 如果驱动程序中没有打开双向通信，也会导致出现此消息。
出现“一般保护故障”、“异常 OE”、“假脱机 32”或“非法操作”等消息。	关闭所有应用程序，重新启动 Windows，然后重新打印。
出现“无法打印”、“发生打印机超时错误”等消息。	打印时可能出现这些消息。只需等待打印机完成打印。如果在待机模式下或打印完成后出现此类消息，请检查连接和 / 或是否发生错误。



注意

请参考 PC 随附的 Microsoft Windows 9x/Me/NT 4.0/2000/XP/2003 用户指南，了解有关 Windows 错误消息的更多信息。

常见的 PostScript 问题（仅限 Phaser 3428/DN）

下列情形是 PS 语言所特有的，在同时使用数种打印机语言时可能会发生这种情况。



注意

要在发生 PostScript 错误时接收打印的或屏幕显示的消息，请打开“打印选项”窗口，然后单击 PostScript 错误部分旁所需的选择。

现象	可能的原因	建议的解决方法
无法打印 PostScript 文件。	可能没有正确安装 PostScript 驱动程序。	<ul style="list-style-type: none">• 打印配置页，查看 PostScript 版本是否适用于打印。• 安装 PostScript 驱动程序。• 如果问题仍然存在，请联系服务代表。
出现“限制检查错误”消息。	打印作业过于复杂。	您可能需要降低页面的复杂性或者增加内存。
打印了一张 PostScript 错误页。	打印作业可能不是 PostScript。	确保打印作业属于 PostScript 类型。检查以查看软件应用程序是否在等待设置或 PostScript 页眉文件被发送到了打印机。
在驱动程序中没有选择选装纸盘 2。	没有将打印驱动程序配置为识别选装纸盘 2。	打开 PostScript 驱动程序属性，选择 设备设置 选项卡，然后将 安装选项 部分的 纸盘 2 选项设为 已安装 。
在装有 Acrobat Reader 6.0 或更高版本的 Macintosh 中打印文档时，颜色打印错误。	打印驱动程序中的分辨率设置可能和 Acrobat Reader 中的分辨率设置不匹配。	确保打印驱动程序与 Acrobat Reader 中的分辨率设置匹配。

常见 Macintosh 问题（仅限 Phaser 3428/DN）

现象	建议的解决方法
打印机无法从 Acrobat Reader 打印文档。	从 Acrobat Reader 打印时，应将 Print Method 选项更改为 Print as Image 。
文档打印后，打印作业没有从 Mac OS 10.3.2 的假脱机程序中消失。	将 Mac OS 更新到 OS 10.3.3 或更高版本。
有些字母在封面打印时显示不正常。	原因是 Mac OS 在封面打印过程中无法创建字体。在封面上，英文字母和数字可以正常显示。

10 安装附件

本款打印机是经过优化的多功能激光打印机，可以满足您的众多打印需要。考虑到每个用户的需求可能各不相同，因此，Xerox 提供了多个附件，以增强打印机的功能。

本章包括：

- 安装附件时的注意事项
- 安装内存 DIMM

安装附件时的注意事项

断开电源线：

永远不要在有电的情况下拆除控制板盖。

为避免可能发生的电击，请在安装或拆卸任何内部或外部附件时，务必断开电源线。

释放静电：

控制板和内部附件（网卡和内存 DIMM）对静电十分敏感。在安装或拆卸内部附件之前，请先触摸金属类物体，例如插在接地电源插座上的任一设备的金属后板，以释放身上的静电。如果在完成安装之前走开，请再次释放静电。

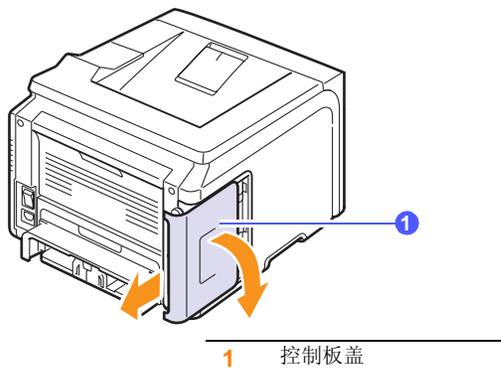
安装内存 DIMM

本款打印机配有双列直插式内存模块（DIMM）插槽。使用此 DIMM 插槽可安装额外内存。

Phaser 3428/D 配有 32 MB 内存，并且可以扩充到 288 MB。
Phaser 3428/DN 配有 64 MB 内存，并且可以扩充到 320 MB。

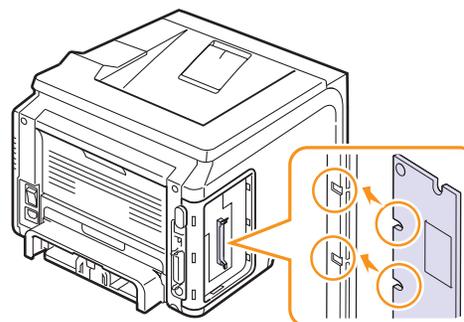
有关可选内存 DIMM 的订购信息，请参见第 7.1 页。

- 1 关闭打印机电源，并从打印机上拔下所有电缆。
- 2 抓住控制板盖向您所在一侧滑动，然后打开。

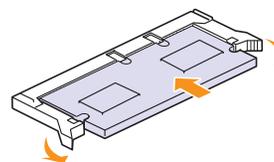


- 3 从塑料袋中取出新的内存 DIMM。

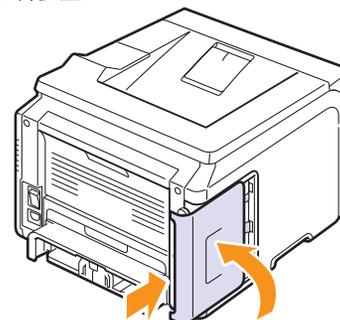
- 4 抓住内存 DIMM 的边缘，将内存 DIMM 上的缺口对准内存 DIMM 插槽的凹槽。



- 5 将 DIMM 径直插入 DIMM 插槽，直至卡入到位。确保锁扣与 DIMM 两侧的缺口吻合。



- 6 重新装上控制板盖。



- 7 重新连接电源线和打印机电缆，并打开打印机的电源。

在 PostScript 打印机属性中设置内存 (仅限 Phaser 3428/DN)

安装完内存 DIMM 后，您需要在 PostScript 打印机驱动程序打印机属性中选择才可以使用。

- 1 确保计算机中安装了 PostScript 打印机驱动程序。要安装 PostScript 打印机驱动程序，您需要选择**自定义**并选中 PostScript 打印机驱动程序。请参见**软件部分**。
- 2 单击 Windows **开始**菜单。
- 3 对于 Windows 95/98/Me/NT4.0/2000，选择**设置**，然后选择**打印机**。
对于 Windows XP/2003，选择**打印机和传真**。
- 4 选择 **Xerox Phaser 3428 PS** 打印机。
- 5 右击打印机图标，然后选择**属性**。
- 6 对于 Windows 95/98/Me，选择**设备选项**选项卡。
对于 Windows NT4.0/2000/XP/2003，选择**设备设置**选项卡。
- 7 从**安装选项**部分中的**打印机内存**选择已经安装的内存量。
对于 Windows 98，选择**安装选项** → **VMOption** → **更改下列设置**：
NMOption → **更改内存**。
- 8 单击**确定**。

11 规格

本章包括:

- 打印机规格

打印机规格

项目	规格和说明				
打印速度 ^a	高达 28 ppm (A4); 高达 30 ppm (Letter) 双面打印: 高达 19 ipm (A4); 高达 21 ipm (Letter)				
分辨率	最高为 1,200 x 1,200 dpi 有效输出				
预热时间	少于 35 秒				
首次打印输出时间	待机模式: 8.5 秒 休眠模式: 43.5 秒				
额定电源	AC 100 ~ 127 V, 50/60 Hz, 6.4 A AC 220 ~ 240 V, 50/60 Hz, 3.2 A				
功耗	平均: 520 W 节能模式: 低于 11 W				
噪声水平 ^b	待机模式: 低于 39 dBA 打印模式: 低于 54 dBA				
墨粉盒使用寿命 ^c	<ul style="list-style-type: none">• 随即附送碳粉盒: 约 4,000 页• 标准: 约 4,000 页• 高打印量: 约 8,000 页 (ISO 19752 5% 覆盖率)				
工作负载	每月: 高达 35,000 页				
重量	<table border="1"><tr><td>Phaser 3428/D</td><td>毛重: 15.5 Kg/ 净重: 12.2 Kg</td></tr><tr><td>Phaser 3428/DN</td><td>毛重: 15.5 Kg/ 净重: 12.2 Kg</td></tr></table>	Phaser 3428/D	毛重: 15.5 Kg/ 净重: 12.2 Kg	Phaser 3428/DN	毛重: 15.5 Kg/ 净重: 12.2 Kg
Phaser 3428/D	毛重: 15.5 Kg/ 净重: 12.2 Kg				
Phaser 3428/DN	毛重: 15.5 Kg/ 净重: 12.2 Kg				
包装重量	纸张: 2.9 Kg, 塑料: 0.5 Kg				
外形尺寸 (宽 x 深 x 高)	497 x 612 x 422 mm				
操作环境	温度: 10 ~ 32 °C 湿度: 20-80% RH				
打印机语言	<table border="1"><tr><td>Phaser 3428/D</td><td>PCL 6^d、IBM ProPrinter、EPSON</td></tr><tr><td>Phaser 3428/DN</td><td>PCL 6^d、PostScript 3、IBM ProPrinter、EPSON</td></tr></table>	Phaser 3428/D	PCL 6 ^d 、IBM ProPrinter、EPSON	Phaser 3428/DN	PCL 6 ^d 、PostScript 3、IBM ProPrinter、EPSON
Phaser 3428/D	PCL 6 ^d 、IBM ProPrinter、EPSON				
Phaser 3428/DN	PCL 6 ^d 、PostScript 3、IBM ProPrinter、EPSON				

项目	规格和说明
内存	Phaser 3428/D 32 MB (最大 288 MB)
	Phaser 3428/DN 64 MB (最大 320 MB)
	32、64、128 或 256 MB 可选内存。
字体	Phaser 3428/D 1 种点阵字体、45 种可缩放字体
	Phaser 3428/DN 1 种点阵字体、45 种可缩放字体、136 PostScript3 字体
接口	<ul style="list-style-type: none">• IEEE 1284 双向并行标准<ul style="list-style-type: none">- 支持的模式: 兼容、半字节、字节和扩展功能端口• USB 接口标准<ul style="list-style-type: none">- USB 2.0 兼容- 480 Mbps 1 端口• 网络接口 (仅限 Phaser 3428/DN)<ul style="list-style-type: none">- 10/100 Base TX
操作系统兼容性 ^e	<ul style="list-style-type: none">• Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000/XP/2003。• Mac 8.6 ~ 9.2/10.1 ~ 10.4 (仅限 Phaser 3428/DN)
选项	250 张纸盘

a. 打印速度将受所用操作系统、计算性能、应用软件、连接方式、介质类型、介质尺寸和作业复杂程度的影响。

b. 声压级, ISO7779

c. 页数会受工作环境、打印间隔、介质类型和介质尺寸的影响。

d. 与 PCL6 版本 2.1 兼容

e. 请访问 www.xerox.com/office/support, 以下载最新版本的软件。

索引

A

安装附件
内存 10.1

B

备件 8.4

C

出纸盘 5.7
出纸位置, 选择 5.7
错误消息 9.7

D

DIMM, 安装 10.1
打印
演示页 2.6
打印质量问题, 解决 9.10
多用途纸盘 5.6

F

附件
安装
内存 DIMM 10.1
订购信息 7.1

G

高海拔 9.12
更换, 墨粉盒 8.3, 8.4
供应商
订购信息 7.1
检查生命周期 8.2
规格, 打印机 11.1

H

后盖板, 使用 5.8

K

控制面板
菜单 2.1
状态 LED 9.6

M

Macintosh 问题 9.13
墨粉盒
更换 8.3, 8.4
检查剩余墨粉 8.2
清洁 8.2
维护 8.2
摇匀 8.3

N

内存 DIMM, 安装 10.1

P

PostScript 问题 9.13

Q

卡纸, 清除
选装纸盘 2 9.2
卡纸, 清除 9.1
出纸区 9.3
多用途纸盘 9.2
双面区 9.4
在墨粉盒附近 9.3
纸盘 1 9.1
清洁
内部 8.1
外部 8.1
硒鼓 8.2
清洁页, 打印 8.2

S

省墨模式, 使用 2.6

手动进纸模式 5.7

T

特殊打印介质, 准则 5.3

W

Windows 问题 9.12
网络设置
操作系统 4.1
EtherTalk 4.2
IPX 帧类型 4.2
TCP/IP 4.2
问题, 解决
错误消息 9.7
打印 9.9
打印质量 9.10
检查表 9.6
Macintosh 9.13
PS 错误 9.13
卡纸 9.1
Windows 9.12

X

硒鼓, 清洁 8.2
系统要求
Macintosh 3.2
Windows 3.2
显示语言, 更改
控制面板 2.6

Y

演示页, 打印 2.6

Z

质量问题 9.10
纸量指示器 5.4
纸张大小
规格 5.2

设置	2.3
纸张类型	
规格	5.2
设置	2.3
纸张使用准则	5.3
装入纸张	
多用途纸盘	5.6
纸盘 1/ 选装纸盘 2	5.5
状态 LED	9.6
组件位置	1.2

XEROX®

laser printer

软件部分



软件部分 目录

第1章: 在 WINDOWS 中安装打印机软件

安装打印机软件	4
安装本地打印软件	4
安装网络打印软件	6
重新安装打印机软件	9
删除打印机软件	9

第2章: 使用 SETIP (仅限 PHASER 3428/DN)

安装 SetIP	10
使用 SetIP	10

第3章: 基本打印

打印文档	11
打印机设置	12
布局选项卡	12
纸张选项卡	13
图形	14
其它功能选项卡	15
故障排除选项卡	15
打印机选项卡	15
使用偏好设置	16
使用帮助	16

第4章: 高级打印

在一页纸上打印多页 (N-up 打印)	17
打印海报	18
打印手册	18
双面打印	19
打印缩小或放大的文档	19
将文档调整为选定的纸张尺寸	19
使用水印	20
使用现有水印	20
创建水印	20
编辑水印	20
删除水印	20
使用覆盖页	21
什么是覆盖页?	21
创建新的覆盖页	21
使用覆盖页	21
删除覆盖页	21

第5章: 使用实用程序

使用打印机设置实用程序	22
使用屏幕帮助	22
打开“故障排除指南”	22
更改状态监视器程序设置	22

第6章: 使用 WINDOWS POSTSCRIPT 驱动程序 (仅适用于 PHASER 3428/DN)

打印机设置	23
高级传真	23
使用帮助	23

第7章: 本地共享打印机

设置主机计算机	24
设置客户计算机	24

第8章: 在 **MACINTOSH** 中使用本款打印机 (仅适用于 **PHASER 3428/DN**)

安装用于 Macintosh 的打印机驱动程序	25
安装打印机	25
打印	26
打印文档	26
更改打印机设置	26
在一张纸上打印多页	27
双面打印	28

1 在 Windows 中安装打印机软件

本章内容包括：

- 安装打印机软件
- 重新安装打印机软件
- 删除打印机软件

安装打印机软件

您可以安装打印机软件以进行本地打印或网络打印。要在计算机上安装打印机软件，请根据使用中的打印机执行相应的安装程序。

打印机驱动程序是允许计算机与打印机之间通讯的软件。根据使用的操作系统不同，安装驱动程序的步骤也可能有所差异。

注意（仅限 Phaser 3428/DN）：当 Phaser 3428/DN 连接到您的计算机或者网络上后，您才以安装 PostScript 打印机驱动程序。

安装本地打印软件

本地打印机是使用打印机随附的打印电缆（如 USB 或并行电缆）直接与计算机相连的打印机。如果打印机连接到网络，请跳过此步骤，转到第 6 页中的“安装网络打印软件”。

您可以使用典型方法或自定义方法安装打印机软件。

注意：如果在安装过程中显示“新硬件向导”窗口，请在窗口右上角单击  以关闭窗口，或单击**取消**。

典型安装

建议大多数用户选择这种类型。将安装打印机运行时所需的所有组件。

- 1 确保打印机连接到计算机并打开电源。
- 2 将随机提供的光盘插入光盘驱动器。
光盘应自动运行并出现安装窗口。
如果未出现安装窗口，请依次单击**开始**和**运行**。键入 **X:\Setup.exe**，用您的驱动器盘符代替“X”并单击**确定**。



- 3 单击**安装软件**。
- 4 选择**本地打印机的典型安装**。单击**下一步**。



注意：如果打印机尚未连接到计算机，则会显示以下窗口。



- 连接打印机之后，单击**下一步**。
- 如果此时不想连接打印机，则单击**下一步**，然后单击随后屏幕上的**否**。之后，安装将会开始，并且在安装结束时不会打印测试页。
- *根据使用的打印机和界面的不同，此“用户指南”中的安装窗口可能会有所差异。安装完成之后，将显示一个询问您是否打印测试页的窗口。*

5 如果选择打印测试页，请选择该复选框，然后单击**下一步**。
否则，仅单击**下一步**，并跳到步骤 7。

6 如果测试页正确打印出来，请单击**是**。
否则，请单击**否**重新打印。

7 单击**完成**。

注意：安装完成后，如果打印机驱动程序不能正常工作，请重新安装打印机驱动程序。请参阅第 9 页中的“重新安装打印机软件”。

自定义安装

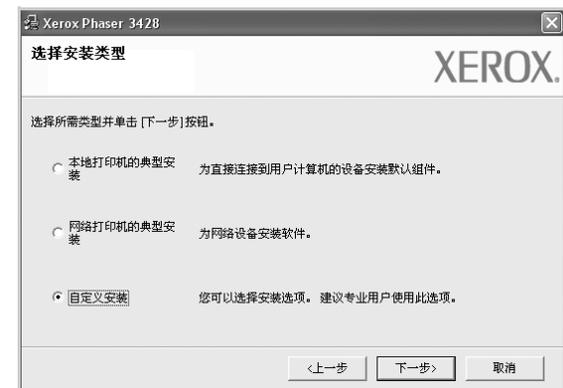
您可以选择要安装的单个组件。

- 1** 确保打印机连接到计算机并打开电源。
- 2** 将随机提供的光盘插入光盘驱动器。
光盘应自动运行并出现安装窗口。
如果未出现安装窗口，单击**开始**，选择**运行**。键入 **X:\Setup.exe**，用您的驱动器盘符代替“X”，然后单击**确定**。



3 单击**安装软件**。

4 选择**自定义安装**。单击**下一步**。



5 选择打印机，单击**下一步**。



注意：如果打印机尚未连接到计算机，则会显示以下窗口。



- 连接打印机之后，单击**下一步**。
- 如果此时不想连接打印机，则单击**下一步**，然后单击随后屏幕上的**否**。之后，安装将会开始，并且在安装结束时不会打印测试页。
- **根据使用的打印机和界面的不同，此“用户指南”中的安装窗口可能会有所差异。**

6 选择要安装的组件并单击**下一步**。



注意：单击 [浏览] 可以更改所需的安装文件夹。

- 7 如果选择打印测试页，请选择该复选框，然后单击**下一步**。否则，仅单击**下一步**，并跳到步骤 9。
- 8 如果测试页正确打印出来，请单击**是**。否则，请单击**否**重新打印。
- 9 单击**完成**。

安装网络打印软件

将打印机连接到网络时，必须首先配置打印机的 TCP/IP 设置。分配并验证 TCP/IP 设置后，即可在网络的每台计算机上安装软件。

您可以使用典型或自定义方法安装打印机软件。

典型安装

建议大多数用户选择这种类型。将安装打印机运行时所需的所有组件。

- 1 确保打印机连接到网络中并打开电源。有关连接到网络的详细信息，请参阅随机提供的“打印机用户指南”。
- 2 将随机提供的光盘插入光盘驱动器。光盘应自动运行并出现安装窗口。如果未出现安装窗口，请依次单击**开始**和**运行**。键入 **X:\Setup.exe**，用您的驱动器盘符代替“X”，然后单击**确定**。



- 3 单击**安装软件**。
- 4 选择**网络打印机的典型安装**。单击**下一步**。



- 5 显示可用网络打印机的列表。
从列表中选择要安装的打印机，然后单击**下一步**。



- 如果在列表中没有看到您的打印机，请单击**更新**以刷新打印机列表，或选择**添加 TCP/IP 端口**以向网络添加打印机。要向网络添加打印机，请输入打印机的端口名称和 IP 地址。
- 要查找共享的网络打印机（UNC 路径），选择**共享打印机（UNC）**并手动输入共享名，或单击**浏览**按钮查找共享打印机。

注意：在搜索网络打印机时，应该禁用防火墙。

- 6 如果选择打印测试页，请选择该复选框，然后单击**下一步**。
否则，仅单击**下一步**，并跳到步骤 8。
- 7 如果测试页正确打印出来，请单击**是**。
否则，请单击**否**重新打印。
- 8 单击**完成**。

注意：安装完成后，如果打印机驱动程序不能正常工作，请重新安装打印机驱动程序。请参阅第 9 页中的“重新安装打印机软件”。

自定义安装

您可以选择要安装的单独组件并设置特定的 IP 地址。

- 1 确保打印机连接到网络并打开电源。有关连接到网络的详细信息，请参阅随机提供的“打印机用户指南”。
- 2 将随机提供的光盘插入光盘驱动器。
光盘应自动运行并出现安装窗口。
如果未出现安装窗口，单击**开始**，选择**运行**。键入 **X:\Setup.exe**，用您的驱动器盘符代替“X”，然后单击**确定**。



- 3 单击**安装软件**。
- 4 选择**自定义安装**。单击**下一步**。



- 5 显示可用的网络打印机列表。从列表中选择要安装的打印机，然后单击下一步。



- 如果在列表中没有看到您的打印机，请单击**更新**以刷新打印机列表，或选择**添加 TCP/IP 端口**以向网络添加打印机。要向网络添加打印机，请输入打印机的端口名称和 IP 地址。
- 要查找共享的网络打印机（UNC 路径），请选择**共享打印机（UNC）**并手动输入共享名，或单击**浏览**按钮查找共享打印机。

注意：在搜索网络打印机时，应该禁用防火墙。

提示：如果要在特定的网络打印机上设置特定的 IP 地址，请单击**设置 IP 地址**按钮。显示“设置 IP 地址”窗口。请执行以下操作：



- a. 从列表中选择要使用特定 IP 地址设置的打印机。要验证打印机的 IP 地址或 MAC 地址，请打印一张网络配置页。
- b. 手动配置打印机的 IP 地址、子网掩码和网关，单击**配置**以设置网络打印机的特定 IP 地址。
- c. 单击**下一步**。

- 6 选择要安装的组件并单击下一步。



- 7 选择组件后，显示以下窗口。您也可以更改打印机的名称，设置网络共享打印机和默认打印机以及更改每个打印机的端口。单击**下一步**。



要在服务器上安装该软件，请在服务器复选框中选择**在服务器上设置此打印机**。

- 8 如果选择打印测试页，请选择该复选框，然后单击**下一步**。否则，仅单击**下一步**，并跳到步骤 10。
- 9 如果测试页正确打印出来，请单击**是**。否则，请单击**否**重新打印。
- 10 单击**完成**。

注意：安装完成后，如果打印机驱动程序不能正常工作，请重新安装打印机驱动程序。请参阅第 9 页中的“重新安装打印机软件”。

重新安装打印机软件

如果安装失败，您可重新安装该软件。

- 1 启动 Windows。
- 2 从开始菜单选择程序或所有程序 → 打印机驱动程序的名称 → 维护。
- 3 选择修复，然后单击下一步。
- 4 显示可用网络打印机的列表。
从列表中选择要安装的打印机，然后单击下一步。



- 如果在列表中没有看到您的打印机，请单击**更新**以刷新打印机列表，或选择**添加 TCP/IP 端口**以向网络添加打印机。要向网络添加打印机，请输入打印机的端口名称和 IP 地址。
- 要查找共享的网络打印机（UNC 路径），选择**共享打印机（UNC）**并手动输入共享名，或单击**浏览**按钮查找共享打印机。您将看到一个组件列表，从而可以单独重新安装任一组件。

注意：如果打印机尚未连接到计算机，则会显示以下窗口。



- 连接打印机之后，单击**下一步**。
- 如果此时不想连接打印机，则单击**下一步**，然后单击随后屏幕上的**否**。此时安装开始，而结束时则不打印测试页。
- 此“用户指南”中的**重新安装窗口可能会因所使用的打印机和界面而异**。

- 5 选择要重新安装的组件，然后单击下一步。

如果安装打印机软件以进行本地打印并选择**打印机驱动程序名**，将显示一个询问您是否打印测试页的窗口。请执行以下操作：

- a. 要打印测试页，请选中该复选框，然后单击**下一步**。
 - b. 如果测试页打印正确，则单击**是**。
否则，单击**否**重新打印。
- 6 重新安装完毕后，单击**完成**。

删除打印机软件

- 1 启动 Windows。
- 2 从开始菜单选择程序或所有程序 → 打印机驱动程序的名称 → 维护。
- 3 选择**删除**，然后单击下一步。
您将看到一个组件列表，从而可以单独删除任一组件。
- 4 选择要删除的组件，然后单击**下一步**。
- 5 如果计算机要求确认您所做的选择，请单击**是**。
所选驱动程序及其全部组件从计算机中删除。
- 6 删除软件之后，单击**完成**。

2 使用 SetIP (仅限 Phaser 3428/DN)

- 安装 SetIP
- 使用 SetIP

安装 SetIP

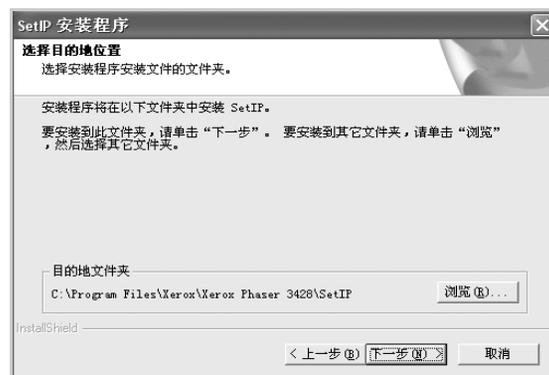
- 1 确保打印机连接到计算机并打开电源。
- 2 将随附光盘插入光驱。
光盘应自动运行并出现安装窗口。
如果未出现安装窗口，请单击**开始**，然后单击**运行**。键入 **X:\Setup.exe**，用代表您的驱动器的字母替换“X”，然后单击**确定**。



- 3 单击**安装 SetIP 设置工具**（可选）。
- 4 单击**下一步**。



- 5 单击**下一步**。



- 6 单击**完成**。

使用 SetIP

- 1 从 Windows 的开始菜单中选择**程序**或者**所有程序 → Xerox Phaser 3428 → SetIP → SetIP**。

该程序会自动检测并显示网络上的新增打印服务器和已配置的打印服务器。



- 2 选择您的打印机名称，然后单击 。如果找不到您的打印机名称，请单击 刷新列表。

注意：

- 要确认 MAC 地址，请参阅“网络打印机卡测试页”。“网络打印机卡测试页”将在“配置页”之后打印。
- 如果刷新后的页面上没有显示您的打印机，请单击 输入您的网络打印机卡的 IP 地址、子网掩码、默认网关，然后单击**应用**。

- 3 单击**确定**以确认设置。
- 4 单击**退出**以关闭 SetIP 程序。

3

基本打印

本章说明 Windows 环境下的打印选项和常见打印任务。

本章内容包括：

- 打印文档
- 打印机设置
 - 布局选项卡
 - 纸张选项卡
 - 图形
 - 其它功能选项卡
 - 故障排除选项卡
 - 打印机选项卡
 - 使用偏好设置
 - 使用帮助

打印文档

注意：

- 本“用户指南”中显示的打印机驱动程序**属性**窗口可能会因所使用的打印机而异。但是，打印机属性窗口的组成却很类似。
- **检查“操作系统”是否与您的打印机兼容。请参见您的“打印机用户指南”中“打印机规格”的“OS 兼容性”一节。**
- 如果需要了解打印机的确切名称，可以检查随机提供的光盘。

下文介绍在各种 Windows 应用程序中进行打印所需的基本步骤。打印文档的具体步骤可能因所用应用程序而异。有关具体打印过程的信息，请参见软件应用程序的“用户指南”。

- 1 打开要打印的文件。
- 2 从**文件**菜单中选择**打印**。将显示打印窗口。不同应用程序的打印窗口可能会略有不同。
在此打印窗口内选择基本打印设置。这些设置包括副本数量和打印范围。



- 3 从**名称**下拉列表中选择您的**打印机驱动程序**。
- 4 为了充分利用打印机驱动程序所提供的各种打印机功能，请在应用程序的打印窗口单击**属性**或**首选项**。有关详细信息，请参见第 12 页中的“打印机设置”。
如果打印窗口显示**设置**、**打印机**或**选项**，则改为单击这些项目。然后在下一屏幕中单击**属性**。
- 5 单击**确定**关闭打印机属性窗口。
- 6 要开始打印作业，请在打印窗口中单击**确定**或**打印**。

打印机设置

您可使用打印机属性窗口访问使用打印机时需要的所有打印机选项。通过显示打印机属性，您可以查看和更改打印作业所需的设置。

打印机属性窗口会因操作系统而异。本“软件用户指南”展示的是 Windows XP 上的属性窗口。

本“用户指南”中显示的打印机驱动程序属性窗口可能会因所使用的打印机而异。

如果通过打印机文件夹访问打印机属性，您可以查看更多基于 Windows 的选项卡（请参见“Windows 用户指南”）和打印机选项卡（请参见第 15 页中的“打印机选项卡”）。

注意：

- 大多数 Windows 应用程序会覆盖您在打印机驱动程序中指定的设置。首先更改软件应用程序中所有可用的打印设置，然后使用打印机驱动程序更改其余设置。
- 您更改的设置只有在使用当前程序时才有效。要使更改内容永久有效，请在打印机文件夹中更改。
- 以下步骤适用于 Windows XP。有关其他 Windows 操作系统的信息，请参阅相应的 Windows 用户指南或联机帮助。
 - 单击 Windows 的开始按钮。
 - 选择打印机和传真。
 - 选择您的打印机驱动程序图标。
 - 右键单击此打印机驱动程序图标，然后选择打印首选项。
 - 更改每个选项卡上的设置，然后单击确定。

布局选项卡

布局选项卡提供的选项用于调整文档在打印页面上的显示方式。布局选项包括单面打印多页和海报打印。有关访问打印机属性的详细信息，请参见第 11 页中的“打印文档”。



纸张方向

纸张方向可用于选择将信息打印到页面上的方向。

- 纵向是沿页面的宽度方向打印，即信纸样式。
- 横向是沿页面的长度方向打印，即表单样式。
- 旋转允许您将页面旋转选定的角度。



▲ 纵向



▲ 横向

布局选项

布局选项允许您选择高级打印选项。可选择单面打印多页和海报打印。

- 有关详细信息，请参见第 17 页中的“在一页纸上打印多页（N-up 打印）”。
- 有关详细信息，请参见第 18 页中的“打印海报”。

双面打印

双面打印功能可在纸张的两面进行打印。

- 有关详细信息，请参见第 19 页中的“双面打印”。

纸张选项卡

在访问打印机属性时，请使用以下选项设置基本的纸张处理规范。有关访问打印机属性的详细信息，请参见第 11 页中的“打印文档”。

单击**纸张**选项卡访问各种纸张属性。



1 份数

份数用于选择要打印的份数。您可以选择 1 到 999 份。

2 尺寸

尺寸用于设置在纸盘中装入的纸张的尺寸。

如果**尺寸**框中没有列出所需要的尺寸，请单击**自定义**。出现**自定义纸张设置**窗口时，设置纸张尺寸，然后单击**确定**。设置即出现在列表中，供您选择。

3 来源

确保将**来源**设置为相应的纸盘。

打印特殊介质（例如信封和幻灯片）时，请使用**手动进纸**。您必须一次一张把纸张放入“手动纸盘”或“多用途纸盘”。

如果将纸张来源设置为**自动选择**，打印机将按照下列纸盘顺序自动拾取打印介质：“手动纸盘”或“多用途纸盘”、“纸盘 1”、“选装纸盘 2”。

4 类型

设置**类型**，使其值与纸盘中所装的打印用纸相符，从而获得最佳打印输出效果。否则打印质量可能会达不到您的要求。

棉纸：75~90 克/平方米的棉纸，如 Gilbert 25 % 和 Gilbert 100 %。

普通纸：普通的纸。如果是黑白打印机，且是在 60 克/平方米的棉纸上打印，请选择此选项。

再生纸：75~90 克/平方米的再生纸。

彩色纸：75~90 克/平方米的彩色背光纸。

5 第一页

此属性允许您使用不同类型的纸张打印第一页，以和文档的其余部分区别。您可以为第一页选择纸张来源。

例如，将用于打印首页的厚纸装入多用纸盘，将普通纸装入纸盘 1。然后，在**来源**选项中选择**纸盘 1**、在**第一页**选项中选择**多用纸盘**。

6 缩放打印

缩放打印允许您自动或手动缩放页面上的打印作业。您可以在**无**、**缩小/放大**和**适合页面**中进行选择。

- 有关详细信息，请参见第 19 页中的“打印缩小或放大的文档”。
- 有关详细信息，请参见第 19 页中的“将文档调整为选定的纸张尺寸”。

图形

以下图形选项用于根据具体打印需求调整打印质量。有关访问打印机属性的详细信息，请参见第 11 页中的“打印文档”。

单击**图形**可以显示以下所示属性。



分辨率

根据打印机型号的不同，能够选择的“分辨率”选项可能也会不同。设置越高，打印的字符和图像就越清晰。更高的设置也会增加打印文档所需的时间。

Image Mode（图像模式）

可选选项有“正常”和“文本增强”。*一些打印机不支持此功能。*

- **Printer Setting（打印机设置）**：如果选择此选项，则此功能由您在打印机控制面板上所做的设置来决定。
- **Normal（正常（1、2、3））**：此设置用于正常文档。
- **Text Enhance（文本增强）**：“图像模式”允许用户增强打印件。

省墨模式

选择此选项可以延长墨粉盒的使用寿命，降低每页的成本，而且不会明显降低打印质量。*一些打印机不支持此功能。*

- **打印机设置**：如果选择此选项，则此功能由您在打印机控制面板上所做的设置来决定。一些打印机不支持此功能。
- **开**：如果选择此选项，打印机可以使用较少的碳粉打印每一页。
- **关**：如果不需以省墨方式打印文档，请选择此选项。

高级选项

可以通过单击**高级选项**按钮设置高级设置。

- **TrueType 选项**：此选项决定文档中的字体如何图形化。根据文档的状态选择合适的设置。*根据您的特定打印机型号的不同，此选项可能仅在 Windows 9x/Me 中可用。*
 - **下载为轮廓**：如果选择此选项，驱动程序将下载文档中使用的、尚未存储（驻留）在打印机中的 TrueType 字体。如果打印文档之后，您发现字体打印得不正确，请选择“以位图下载”，然后重新提交打印作业。打印 Adobe 时，“以位图下载”设置常常十分有用。
 - **下载为位图**：选择此选项时，驱动程序会将字体数据下载为位图图像。使用此选项将能够更快地打印包含复杂字体如韩文、中文或各种其它字体的文档。
 - **打印为图形**：选择此选项时，驱动程序会将所有字体下载为图形。当打印文档中包含较多图形内容，而 TrueType 字体相对较少时，使用此设置可提高打印性能（速度）。
- **所有文字打印为黑体**：选中**所有文字打印为黑体**选项时，文档中所有文字无论其在屏幕上以什么颜色显示，都会打印成纯黑色。
- **所有文字打印为加深文字**：选中**所有文字打印为加深文字**选项时，文档中的所有文字打印出来都比正常文档要黑。*一些打印机不支持此功能。*

其它功能选项卡

您可以为您的文档选择输出选项。有关访问打印机属性的详细信息，请参见第 11 页中的“打印文档”。

单击**其它功能**选项卡可访问以下功能：



1 水印

可以创建要打印在文档每页上的文本的背景图像。有关详细信息，请参见第 20 页中的“使用水印”。

2 覆盖页

覆盖页常用于替换预印的表格和信头纸。有关详细信息，请参见第 21 页中的“使用覆盖页”。

3 输出选项

- **打印顺序：**用于设置页面的打印顺序。从下拉框中选择打印顺序。
 - **正常 (1、2、3)：**打印机从第一页到最后一页打印所有页面。
 - **翻转所有页 (3、2、1)：**打印机从最后一页到第一页打印所有页面。
 - **打印奇数页：**打印机仅打印文档的奇数页。
 - **打印偶数页：**打印机仅打印文档的偶数页。
- **使用打印机字体：**选中 **Use Printer Fonts**（使用打印机字体）选项后，打印机使用存储在内存中的字体（驻留字体）打印文档，而不下载文档中使用的字体。因为下载字体需要花费时间，选择此选项可以缩短打印时间。使用打印机字体时，打印机会尝试将文档中使用的字体与内存中存储的字体进行匹配。然而，如果文档中使用的字体与打印机中驻留的字体有很大差异，您的打印输出将与屏幕上看到的有很大不同。**此功能仅在使用 PCL 打印机驱动程序时可用。**

故障排除选项卡

单击**故障排除**选项卡可访问以下功能：



1 内部和诊断打印机页面

要打印信息页或者执行诊断操作，请从以下列表中选择一条目并单击**打印**。

2 网站连接

如果您拥有 Internet 连接并且已经安装了浏览器，那么单击任意一个 web 链接就可以从驱动程序直接连接到 web 页面。

3 关于

关于选项卡用于显示版权声明和驱动程序版本号。

打印机选项卡

如果通过**打印机**文件夹访问打印机属性，可查看**打印机**选项卡。可对打印机配置进行设置。

以下步骤适用于 Windows XP。有关其他 Windows 操作系统的信息，请参考相应的 Windows 用户指南或联机帮助。

- 1 单击 Windows 的**开始**菜单。
- 2 选择**打印机和传真**。
- 3 选择您的**打印机驱动程序**图标。
- 4 右键单击此打印机驱动程序图标，然后选择**属性**。
- 5 单击**打印机**选项卡并设置选项。

使用偏好设置

在每个属性选项卡上可以看到**偏好设置**选项，此选项允许保存当前的属性设置，以备将来使用。

要保存**偏好设置**项目：

- 1 根据需要更改每个选项卡的设置。
- 2 在**偏好设置**输入框中输入项目名称。



- 3 单击**保存**。

当您保存**偏好设置**时，当前所有驱动程序设置随之保存。

要使用保存的设置，请从**偏好设置**下拉列表中选择需要的项目即可。之后打印机会根据您所选择的偏好设置中的设置来进行打印。

要删除某个偏好设置项目，请从下拉列表中选择该项目，然后单击**删除**。

也可以从列表中选择**打印机默认值**，恢复打印机驱动程序的默认设置。

使用帮助

本款打印机有一个帮助屏幕，可以通过单击打印机属性窗口的**帮助**按钮启用该屏幕。该帮助屏幕详细介绍了打印机驱动程序所提供的打印机功能。

您也可单击窗口右上角的 ，然后单击任何设置。

4

高级打印

本章介绍各种打印选项和高级打印任务。

注意：

- 本“用户指南”中显示的打印机驱动程序**属性**窗口可能会因所使用的打印机而异。但是，打印机属性窗口的组成却很类似。
- 如果需要了解打印机的确切名称，可以检查随机提供的光盘。

本章内容包括：

- 在一页纸上打印多页（N-up 打印）
- 打印海报
- 打印手册
- 双面打印
- 打印缩小或放大的文档
- 将文档调整为选定的纸张尺寸
- 使用水印
- 使用覆盖页

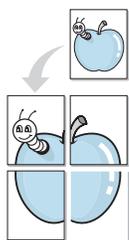
在一页纸上打印多页（N-up 打印）



您可以选择要在一张纸上打印的页数。要在每张纸上打印多页，这些页面将被缩小并按指定的顺序排列。一张纸上最多可打印 16 页。

- 1 要从软件应用程序更改打印设置，请访问打印机属性。请参见第 11 页中的“打印文档”。
- 2 在**布局**选项卡上的**布局类型**下拉列表中选择**单面打印多页**。
- 3 在**每面页数**下拉列表中，选择要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
- 4 如果需要，在**页面顺序**下拉列表中选择页面顺序。
选中**打印页面边框**可在纸张上的每页周围打印边框。
- 5 单击**纸张**选项卡，选择纸张来源、尺寸和类型。
- 6 单击**确定**，打印文档。

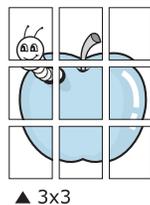
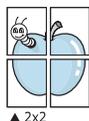
打印海报



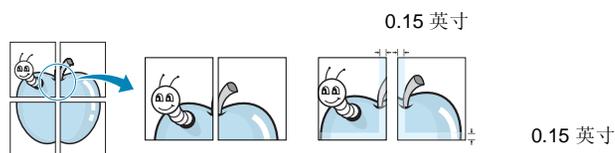
通过此功能，可以将单页文档打印在 4、9 或 16 张纸上，将其粘贴在一起便可拼成一张海报。

- 1 要从软件应用程序更改打印设置，请访问打印机属性。请参见第 11 页中的“打印文档”。
- 2 单击**布局**选项卡，在**布局类型**下拉列表中选择**海报打印**。
- 3 配置海报选项：

可在**海报 <2x2>**、**海报 <3x3>**、或**海报 <4x4>** 的选择页面布局。
如果选择**海报 <2x2>**，输出会自动展宽到 4 页纸大小。

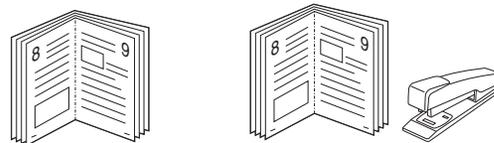


以毫米或英寸指定覆盖范围，这样会使拼接页面更容易。



- 4 单击**纸张**选项卡，选择纸张来源、尺寸和类型。
- 5 单击**确定**，打印文档。将打印的页面粘贴在一起即构成一张海报。

打印手册



此打印机功能允许您在纸张的两个面上打印文档并安排页面，以便在打印之后将纸张对折，从而制作手册。

- 1 要从软件应用程序更改打印设置，请使用打印机属性。请参阅第 11 页中的“打印文档”。
- 2 在**布局**选项卡上，从 **<DRV-WIN>Printing Type** 下拉列表中选择**手册打印**。

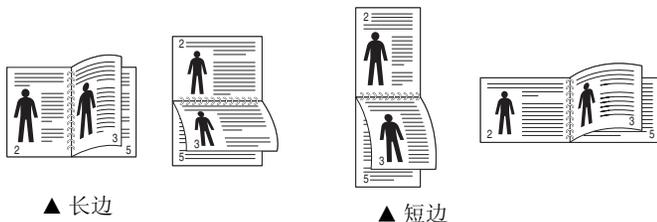
注意：只有在**纸张**选项卡的**尺寸**选项中选择了 A4、Letter、Legal 或 Folio 时，手册打印选项才可用。

- 3 单击**纸张**选项卡，选择纸张来源、尺寸和类型。
- 4 单击**确定**，打印文档。
- 5 打印完毕之后，折叠并装订页面。

双面打印

您可以在纸张的双面进行打印。打印之前，请决定文档的打印方向。选项包括：

- **Printer Setting（打印机设置）**，如果选择此选项，此功能将由在打印机的控制面板上所做的设置决定。如果没有该选项，说明您的打印机不具有该项功能。
- 无
- **长边**，这是装订书本时常用的布局。
- **短边**，这是日经常用的类型。



- **Reverse Duplex（反向双面打印）**，如果选择此选项，可选择常规打印顺序而非双面打印顺序。如果没有该选项，说明您的打印机不具有该项功能。

注意：

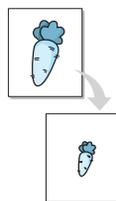
- 不要在标签、透明胶片、信封或厚纸上进行双面打印。这样会造成卡纸和打印机损坏。
- 只可以使用以下纸张尺寸进行双面打印：A4、Letter、Legal 和 Folio，重量为 20~24 lbs (75~90 g/m²)。

- 1 要从软件应用程序更改打印设置，请访问打印机属性。请参阅第 11 页中的“打印文档”。
- 2 从**布局**选项卡中选择纸张方向。
- 3 在 **Double-sided Printing（双面打印）** 部分，选择需要的双面装订选项。
- 4 单击**纸张**选项卡，选择纸张来源，尺寸和类型。
- 5 单击**确定**，打印文档。
打印机首先打印文档的每一张其他页面。

注意：如果您的打印机不具有双面打印单元，则应手动完成打印作业。打印机首先打印文档的每一张其他页面。打印完作业的首页后，将显示 Printing Tip（打印提示）窗口。按照屏幕上的说明完成打印作业。

打印缩小或放大的文档

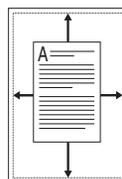
您可以更改页面内容的大小，使其以缩小或放大的形式打印在页面上。



- 1 要从软件应用程序更改打印设置，请访问打印机属性。请参阅第 11 页中的“打印文档”。
- 2 在**纸张**选项卡上的**打印类型**下拉列表中选择**缩小/放大**。
- 3 在**百分比**输入框中输入缩放比例。
也可单击 ▼ 或 ▲ 按钮。
- 4 在**纸张选项**中选择纸张来源、尺寸和类型。
- 5 单击**确定**，打印文档。

将文档调整为选定的纸张尺寸

通过本款打印机的功能，可以将打印作业缩放到任何选定的纸张规格，而无需考虑数字文件的大小。当希望检查较小文档的详细信息时此选项很有用。



- 1 要从软件应用程序更改打印设置，请访问打印机属性。请参阅第 11 页中的“打印文档”。
- 2 在**纸张**选项卡上的**打印类型**下拉菜单中选择**适合页面**。
- 3 在**输出尺寸**下拉列表中，选择合适的尺寸。
- 4 在**纸张选项**中选择纸张来源、尺寸和类型。
- 5 单击**确定**，打印文档。

使用水印

使用“水印”选项，可在已有文档之上打印文字。例如，您也许想在文档的首页或者所有页面上沿对角线方向打印较大的灰色字体，如“草稿”或“高级机密”。

本款打印机提供几种预定义的水印，您可以修改这些水印，也可以在水印列表中添加新的水印。

使用现有水印

- 1 要从软件应用程序更改打印设置，请访问打印机属性。请参见第 11 页中的“打印文档”。
- 2 单击**其它功能**选项卡，然后在**水印**下拉列表中选择所需的水印。您可以预览所选水印的图像。
- 3 单击**确定**开始打印。

注意：预览图像会显示打印出的页面外观。

创建水印

- 1 要从软件应用程序更改打印设置，请访问打印机属性。请参见第 11 页中的“打印文档”。
- 2 单击**其它功能**选项卡，然后单击**水印**区域的**编辑**按钮。将显示**编辑水印**窗口。
- 3 在**水印信息**框中输入文字信息。最多可输入 40 个字符。这些信息会在预览窗口中显示。
如果选中**只打印在首页上**框，水印将只打印在文档的首页上。
- 4 选择水印选项。
可在**字体属性**区域选择字体名称、样式、尺寸或黑度，并在**信息角度**区域设置水印的角度。
- 5 单击**添加**，将新水印添加到列表中。
- 6 完成编辑后，单击**确定**开始打印。

要停止打印水印，请从**水印**下拉列表中选择 **< 无水印 >**。

编辑水印

- 1 要从软件应用程序更改打印设置，请访问打印机属性。请参见第 11 页中的“打印文档”。
- 2 单击**其它功能**选项卡，然后单击**水印**区域中的**编辑**按钮。显示**编辑水印**窗口。
- 3 在**当前水印**列表中选择想要编辑的水印，然后更改水印信息和选项。
- 4 单击**更新**，保存更改内容。
- 5 单击**确定**，直至退出打印窗口。

删除水印

- 1 要从软件应用程序更改打印设置，请访问打印机属性。请参见第 11 页中的“打印文档”。
- 2 打开**其它功能**选项卡，单击**水印**区域的**编辑**按钮。显示**编辑水印**窗口。
- 3 从**当前水印**列表中选择想要删除的水印，然后单击**删除**。
- 4 单击**确定**，直至退出打印窗口。

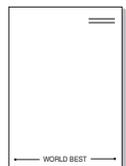
使用覆盖页

什么是覆盖页？



覆盖页是指作为一种特殊文件格式存储在计算机硬盘中的文字或图像，它可以打印在任何文件上。覆盖页常用于替换预印的表格和信头纸。您可以不使用预印的信头纸，而是创建一个包含与目前信头完全相同的信息的覆盖页。要打印带公司信头的信函，您不需在打印机中装入预印信头纸。您只需告诉打印机在文件上打印信头覆盖。

创建新的覆盖页



要使用页面覆盖，必须创建新的包含所需徽标或图像的页面覆盖。

- 1 创建或打开包含要用于新页面覆盖的文本或图像的文档。将这些项目置于打印覆盖页时所需的位置。
- 2 要将文档保存为覆盖页，请访问打印机属性。请参见第 11 页中的“打印文档”。
- 3 单击**其它功能**选项卡，然后在**覆盖页**区域单击**编辑**按钮。
- 4 在编辑覆盖页窗口，单击**创建覆盖页**。
- 5 在创建覆盖页窗口的**文件名**框中，键入最多 8 个字符的名称。如果需要，请选择目标路径。（默认值为 C:\Formover）。
- 6 单击**保存**。该名称即会出现在**覆盖列表**框中。
- 7 单击**确定**或**是**完成创建。
文件并不打印出来。而是储存在电脑的硬盘上。

注意：覆盖页文档尺寸必须与带覆盖页打印的文档尺寸相同。请勿创建带水印的覆盖页。

使用覆盖页

创建覆盖页后，即可将其与文档一起打印。打印带覆盖页的文档：

- 1 创建或打开要打印的文件。
- 2 要从软件应用程序更改打印设置，请访问打印机属性。请参见第 11 页中的“打印文档”。
- 3 单击**其它功能**选项卡。
- 4 从**覆盖页**下拉列表框中选择所需要的覆盖页。
- 5 如果所需的覆盖页文件未在**覆盖页**列表中出现，请单击**编辑**按钮和**加载覆盖页**，然后选择覆盖页文件。
如果要使用的覆盖页文件存储在外部，也可以在访问此**加载覆盖页**窗口时加载此文件。
选择文件之后，单击**打开**。该文件即会出现在**覆盖列表**框中，可供您进行打印。从**覆盖列表**框中选择覆盖页。
- 6 如果需要，请单击**打印时确认页面覆盖**。如果该框被选中，每次提交文件打印时都会出现一个信息窗口，要求您确认是否要在文件上打印覆盖。
如果未选中此框而又选择了覆盖页，那么覆盖页将自动与您的文档一起打印。
- 7 单击**确定**或**是**，直到开始打印。
所选的覆盖会与打印作业一起下载，打印在您的文件上。

注意：覆盖页文档与将使用覆盖页打印的文档的分辨率必须相同。

删除覆盖页

可以删除不再使用的页面覆盖。

- 1 在打印机属性窗口中，单击**其它功能**选项卡。
- 2 在**覆盖页**区域单击**编辑**按钮。
- 3 从**覆盖列表**框中选择要删除的覆盖页。
- 4 单击**删除覆盖页**。
- 5 出现确认消息窗口时，请单击**是**。
- 6 单击**确定**，直至退出打印窗口。

5 使用实用程序

如果打印期间出错，会出现状态监视器窗口，显示错误消息。

注意：

- 要使用该程序，需要：
 - Windows 98 或更高版本（Windows NT 4.0 仅可用于支持网络打印的打印机）。要查看与打印机兼容的操作系统，请参阅打印机用户指南中的打印机规格。
 - 对于 HTML 帮助文件中的 flash 动画，需要 Internet Explorer 版本 5.0 或更高。
- 如果需要了解打印机的确切名称，请检查随附光盘。

使用打印机设置实用程序

使用打印机设置实用程序可以配置并检查打印设置。

- 1 从开始菜单选择**程序**或者**所有程序** → **Xerox Phaser 3428** → **打印机设置实用程序**。
- 2 更改设置。
- 3 要将更改发送到打印机，单击**应用**按钮。

使用屏幕帮助

有关**打印机设置工具**的详细信息，单击 。

打开“故障排除指南”

双击 Windows 任务栏上的“状态监视器”图标。



或者从开始菜单选择**程序**或**所有程序** → **Xerox Phaser 3428** → **故障排除指南**。

更改状态监视器程序设置

在 Windows 任务栏上选择“状态监视器”图标，然后右键单击此图标。选择**选项**。

打开以下窗口。



- **网络打印机作业完成时显示：**作业完成时显示“状态监视器”气球。
- **打印过程中出错时显示：**打印过程中出错时显示“状态监视器”气球。
- **确定自动状态检查的时间间隔：**允许计算机定期更新打印机状态。如果设置的值接近 1 秒，计算机可以更加频繁地检查打印机状态，因此能够快速响应任何打印机错误。

6 使用 Windows PostScript 驱动程序 (仅适用于 Phaser 3428/DN)

如果要使用系统光盘所提供的 PostScript 驱动程序打印文件。

PPD 与 PostScript 驱动程序结合，可以访问打印机功能，并允许计算机与打印机进行通信。打印机随附的软件光盘中有 PPD 的安装程序。本章内容包括：

打印机设置

您可使用打印机属性窗口访问使用打印机时需要的所有打印机选项。通过显示打印机属性，您可以查看和更改打印作业所需的设置。

打印机属性窗口会因操作系统而异。本“软件用户指南”展示的是 Windows XP 上的“属性”窗口。

根据所用打印机的不同，用户指南中显示的打印机驱动程序属性窗口可能有所不同。

注意：

- 大多数 Windows 应用程序会覆盖打印机驱动程序中指定的设置。首先更改软件应用程序中所有可用的打印设置，然后使用打印机驱动程序更改其余设置。
- 您更改的设置只有在使用当前程序时才有效。**要使更改内容永久有效**，请在“打印机”文件夹中更改。
- 以下步骤适用于 Windows XP。有关其他 Windows 操作系统的信息，请参考相应的 Windows 用户指南或联机帮助。
 1. 单击 Windows 的**开始**按钮。
 2. 选择**打印机和传真**。
 3. 选择您的**打印机驱动程序**图标。
 4. 右键单击此打印机驱动程序图标，然后选择**打印首选项**。
 5. 更改每个选项卡上的设置，然后单击“**确定**”。

高级传真

要使用高级设置，请单击**高级传真**按钮。



- **纸张/输出**此选项用于选择纸盘中装入的纸张的大小。
- **图形**此选项用于根据特定的打印要求调整打印质量。
- **文档选项**此选项用于设置 PostScript 选项或打印机功能。

使用帮助

您也可单击窗口右上角的 **?**，然后单击任意设置。

7

本地共享打印机

您可以将打印机直接连接至选定的计算机，该计算机在网络中被称为“主机”。

以下步骤适用于 Windows XP。有关其他 Windows 操作系统的信息，请参考相应的 Windows 用户指南或联机帮助。

注意：

- 检查操作系统是否与您的打印机兼容。请参阅“打印机用户指南”中“打印机规格”的“操作系统兼容性”一节。
- 如果需要了解打印机的确切名称，可以检查随机提供的光盘。

设置主机计算机

- 1 启动 Windows。
- 2 从开始菜单选择**打印机和传真**。
- 3 双击**打印机驱动程序图标**。
- 4 在**打印机菜单**中，选择**共享**。
- 5 单击**共享打印机框**。
- 6 填写**共享名称**字段并单击**确定**。

设置客户计算机

- 1 右键单击 Windows 的**开始按钮**，然后选择**资源管理器**。
- 2 在左列中打开**网络文件夹**。
- 3 单击**共享名称**。
- 4 从**开始菜单**选择**打印机和传真**。
- 5 双击**打印机驱动程序图标**。
- 6 在**打印机菜单**中，选择**属性**。
- 7 从**端口选项卡**中，单击**添加端口**。
- 8 选择**本地端口**，然后单击**新端口**。
- 9 用共享名称填充**输入端口名字段**。
- 10 单击**确定**，然后单击**关闭**。
- 11 单击**应用**，然后单击**确定**。

在 Macintosh 中使用本款打印机 (仅适用于 Phaser 3428/DN)

本款打印机支持内置 USB 接口或 10/100 Base-TX 网卡的 Macintosh 系统。从 Macintosh 计算机打印文件时，可以通过安装 PPD 文件来使用驱动程序。

注意：有些打印机不支持网络接口。请参见“打印机用户指南”中的“打印机规格”部分，确定您的打印机是否支持网络接口。

本章内容包括：

- 安装用于 Macintosh 的打印机驱动程序
- 安装打印机
- 打印

安装用于 Macintosh 的打印机驱动程序

本机随附的 PostScript 驱动程序光盘中提供了 PPD 文件，供您使用 PS 驱动程序和 Apple LaserWriter 驱动程序，以便在 Macintosh 计算机上进行打印。

另外，它提供 Twain 驱动程序扫描 Macintosh 计算机。

- 1 使用 USB 电缆或以太网电缆将本机连接到计算机。
- 2 打开计算机和机器。
- 3 将本机随附的 PostScript 驱动程序光盘放入光驱中。
- 4 双击在 Macintosh 桌面上显示的 **CD-ROM** 图标。。
- 5 双击 **MAC_Installer** 文件夹。
- 6 双击 **MAC_Printer** 文件夹。
- 7 对于 Mac OS 8.6~9.2，请双击 **Xerox Phaser 3428_Classic** 图标。
对于 Mac OS 10.1~10.4，请双击 **Xerox Phaser 3428_OSX** 图标。。
- 8 单击 **Continue** (继续)。
- 9 单击 **Install** (安装)。
- 10 安装完成后，请单击 **Quit** (退出)。

安装打印机

依据您在连接打印机和计算机时所使用的电缆 — 网线或 USB 电缆，打印机的设置会有所差异。

为网络连接的 Macintosh

注意：有些打印机不支持网络接口。在连接打印机之前，请参见您的“打印机用户指南”中的“打印机规格”部分，确定您的打印机是否支持网络接口。

- 1 按照第 25 页上的“安装用于 Macintosh 的打印机驱动程序”的说明在计算机上安装 PPD 文件。
- 2 从 Utilities (工具) 文件夹中选择 **Print Center** (打印中心) 或 **Printer Setup Utility** (打印机设置实用程序)。
- 3 在 Printer List (打印机列表) 上单击 **Add** (添加)。
- 4 选择 **AppleTalk** 选项卡。
本机的名称即出现在列表中。从打印机框中选择 **XR000xxxxxxxx** (其中 **xxxxxxxx** 因机器而异)。
- 5 单击 **Add** (添加)。
- 6 如果 Auto Select (自动选择) 未正常运行，请选择 **Xerox** (**Printer Model** (打印机型号) 中)，并在 **Model Name** (型号名称) 中选择您的打印机名称。
本机即会出现在 Printer List (打印机列表) 中，并设置为默认打印机。

对于 USB 连接的 Macintosh

- 1 按照第 25 页上的“安装用于 Macintosh 的打印机驱动程序”的说明在计算机上安装 PPD 文件。
- 2 从 Utilities (工具) 文件夹中选择 **Print Center** (打印中心) 或 **Printer Setup Utility** (打印机设置实用程序)。
- 3 在 Printer List (打印机列表) 上单击 **Add** (添加)。
- 4 选择 **USB** 选项卡。
- 5 选择您的打印机名称并单击 **Add** (添加)。
- 6 如果 Auto Select (自动选择) 未正常运行，请选择 **Xerox** (**Printer Model** (打印机型号) 中)，并在 **Model Name** (型号名称) 中选择您的打印机名称。
本机即会出现在 Printer List (打印机列表) 中，并设置为默认打印机。

打印

注意:

- 本“用户指南”中的 Macintosh 打印机属性窗口会因所使用的打印机而异。但是，打印机属性窗口的组成却很类似。
- 可通过随附的光盘检查您的打印机的名称。

打印文档

从 Macintosh 中打印时，您需要检查所用每个应用程序中的打印机软件设置。按照以下步骤，在 Macintosh 中打印。

- 1 打开 Macintosh 应用程序并选择要打印的文件。
- 2 打开 **File**（文件）菜单并单击 **Page Setup**（页面设置）（某些应用程序内为 **Document Setup**（文档设置））。
- 3 选择纸张尺寸、方向、缩放和其它选项，然后请单击 **OK**（确定）。



▲ Mac OS 10.3

- 4 打开 **File**（文件）菜单并单击 **Print**（打印）。
- 5 选择要打印的份数和页码。
- 6 完成设置选项后，请单击 **Print**（打印）。

更改打印机设置

使用打印机时可以使用其高级打印功能。

在 Macintosh 应用程序中，选择 **File**（文件）（从 **Print**（打印）菜单）。打印机属性窗口中显示的打印机名称可能因所用打印机的不同而有差异。除名称之外，打印机属性窗口中的其它部分基本相同。

布局设置

Layout（布局）选项卡提供的选项用于调整文档在打印页面上的显示方式。您可以在一张纸上打印多页。

从 **Presets**（预设）下拉列表中选择 **Layout**（布局）以使用下列功能。有关详细信息，请参见下一列中的“在一张纸上打印多页”。



▲ Mac OS 10.3

打印机功能设置

Printer Features (打印机功能) 选项卡提供选择纸张类型和调整打印质量的选项。

从 **Presets (预设)** 下拉列表中选择 **Printer Features (打印机功能)** 以使用下列功能：



▲ Mac OS 10.3

Reverse Duplex (反向双面打印)

允许您选择常规打印顺序而非双面打印顺序。

Image Mode (图像模式)

Image Mode (图像模式) 允许用户增强打印件。可用选项有 Normal (正常) 和 Text Enhance (文字增强)。

Fit to Page (适合页面)

通过本款打印机的功能，可以将打印作业缩放到任何选定的纸张规格，而无需考虑数字文件的大小。当希望检查较小文档的详细信息时此选项很有用。

Media Type (介质类型)

设置 **Type (类型)** 以与要打印纸盘中装载的纸张对应。这样会获得最佳打印输出质量。如果装入其它类型的打印介质，请选择相应的纸张类型。

Resolution (Quality) (分辨率 (质量))

根据打印机型号的不同，能够选择的 Resolution (分辨率) 选项可能也会不同。 您可以选择打印分辨率。设置越高，打印的字符和图像就越清晰。更高的设置也会增加打印文档所需的时间。

在一张纸上打印多页

您可以在一张纸上打印多页。通过此功能打印草稿，可以节省成本。

- 1 在 Macintosh 应用程序中，选择 **File (文件)** (从 **Print (打印)** 菜单)。
- 2 选择 **Layout (布局)**。



▲ Mac OS 10.3

- 3 在 **Pages per Sheet (每张纸打印的页数)** 下拉列表中选择要在一张纸上打印的页数。
- 4 从 **Layout Direction (布局方向)** 选项中选择页面顺序。
要在纸张上的每页周围打印边框，请从 **Border (边框)** 下拉列表中选择相应选项。
- 5 单击 **Print (打印)**，打印机即会在每张纸的单面打印所选页数。

双面打印

您可以进行双面打印。在进行双面打印之前，请先确定打印后文档的装订边。装订选项如下：

Long-Edge Binding（长边装订）：这是装订书本时常用的布局。

Short-Edge Binding（短边装订）：这是日经常用的类型。

- 1 在 Macintosh 应用程序中，选择 **File（文件）**（从 **Print（打印）** 菜单）。
- 2 选择 **Layout（布局）**。



▲ Mac OS 10.3

- 3 从 **Two Sided Printing（双面打印）** 选项中选择装订方向。
- 4 单击 **Print（打印）**，打印机即会进行双面打印。

小心：如果选择双面打印，并尝试将文档打印多份，打印机可能不会按照您需要的方式打印文档。在逐份复印模式中，如果您的文档为奇数页，则第一份的末页和下一份的首页将打印在同一张纸的正反面上。在非逐份复印模式中，相同页面将打印在同一张纸的正反面上。因此，如果需要将文档打印多份，并打印在纸张的两个面上，必须将每一份作为单独的打印作业分次打印。

软件部分

索引

A

安装
打印机驱动程序
Macintosh 25

B

帮助, 使用 16, 23
布局属性, 设置
Macintosh 26
布局属性, 设置
Windows 12

D

打印
从 Macintosh 26
从 Windows 11
覆盖页 21
海报 20
N-up
Macintosh 27
Windows 17
适合页面 19
手册 18
双面 19
水印 20
缩放 19
文档 11
打印机分辨率, 设置
Macintosh 27
打印机分辨率, 设置
Windows 14
打印机驱动程序
安装
Macintosh 25
打印机软件
安装
Windows 4, 10
卸载
Windows 9
打印机属性, 设置
Macintosh 26
打印机属性, 设置

Windows 12, 23

F

方向, 打印
Windows 12
覆盖页
创建 21
打印 21
删除 21

G

高级打印, 使用 17

H

海报, 打印 18

M

Macintosh
安装打印机 25
打印 26
驱动程序
安装 25

N

N-up 打印
Windows 17
n-up 打印
Macintosh 27

P

PostScript 驱动程序
安装 23
偏好设置, 使用 16

Q

其它功能属性, 设置 15

R

软件
安装
Macintosh 25
Windows 4, 10
系统要求
Macintosh 25
卸载
Windows 9
重新安装
Windows 9

S

设置
分辨率
Macintosh 27
Windows 14
黑度 14
偏好设置 16
省墨 14
True-Type 选项 14
图像模式 14
省墨, 设置 14
手册打印 18
双面打印 19
水印
编辑 20
创建 20
打印 20
删除 20

T

图形属性, 设置 14

W

文档, 打印
Macintosh 26
Windows 11

X

卸载, 软件
Windows 9

Z

纸张尺寸, 设置 13
纸张来源, 设置
Windows 13
纸张类型, 设置
Macintosh 27
纸张属性, 设置 13
状态监视器, 使用 22