

# 5 寸考勤门禁终端-A019

## 用户手册



## 声明

感谢您购买我们的产品。使用时若遇到任何问题，请您及时和销售人员联系。

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

由于产品版本升级或其他原因，本手册内容会不定期进行更新。本手册仅作为使用指导，本手册中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。本公司对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害不承担责任，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失，因遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等造成的产品工作异常、信息泄露。

## 安全须知

---

### 注意：

本产品的默认密码仅供首次登录使用，为保证安全，请您确保在首次登录后修改默认密码。强烈建议您将密码设置为强密码，字符不小于 8 位。

---

## 环境保护

本产品符合关于环境保护方面的设计要求，产品的存放、使用和弃置应遵照相关国家法律、法规要求进行。

## 本书约定

- 在操作前，请务必认真阅读和执行产品手册规定的安全规范。
- 本手册中的图形、图表或照片等仅用于说明示例，可能与实际产品有差异，请以实物为准。
- 由于物理环境等不确定因素，部分数据的实际值可能与手册中提供的参考值存在偏差，如有任何疑问或争议，请以本公司最终解释为准。
- 您使用产品过程中，请遵守本手册操作说明，并建议在专业人员指导下使用。

# 目录

|                |    |
|----------------|----|
| 1 本手册使用范围      | 1  |
| 2 产品概述         | 1  |
| 3 产品外观         | 1  |
| 4 产品安装         | 3  |
| 4.1 考勤机安装步骤    | 3  |
| 4.2 线缆要求       | 4  |
| 4.2.1 线缆基本要求   | 4  |
| 4.2.2 考勤门禁终端尾线 | 4  |
| 4.2.3 接线说明     | 6  |
| 4.2.4 安全施工条例   | 7  |
| 4.3 安装要素       | 7  |
| 4.4 识别要素       | 8  |
| 4.5 安装注意事项     | 8  |
| 5 人机界面操作       | 9  |
| 5.1 主界面        | 9  |
| 5.2 后台设置界面     | 10 |
| 5.2.1 登录后台设置界面 | 10 |
| 5.2.2 人员库管理    | 11 |
| 5.2.3 网络配置     | 13 |

---

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| 5.2.4 智能业务 .....       | 14        |
| 5.2.5 图像调节 .....       | 16        |
| 5.2.6 外设配置 .....       | 18        |
| 5.2.7 记录查询 .....       | 19        |
| 5.2.8 超级密码 .....       | 20        |
| <b>6 接入企业微信 .....</b>  | <b>21</b> |
| 6.1 企业微信功能开启、关闭 .....  | 21        |
| 6.2 企业使用设备流程 .....     | 22        |
| 6.2.1 企业添加设备 .....     | 22        |
| 6.2.2 人脸信息录入 .....     | 23        |
| 6.2.3 考勤功能 .....       | 25        |
| <b>7 一脸通管理平台 .....</b> | <b>27</b> |
| 7.1 平台功能简要概述 .....     | 27        |
| 7.2 平台规格、组件及组网介绍 ..... | 27        |
| 7.2.1 规格 .....         | 27        |
| 7.2.2 组网 .....         | 27        |
| 7.2.3 基础环境安装要求 .....   | 28        |
| 7.3 软件安装 .....         | 28        |
| 7.3.1 用户安装 .....       | 28        |
| 7.3.2 卸载 .....         | 29        |
| 7.3.3 升级 .....         | 29        |
| 7.3.4 托盘 .....         | 30        |

---

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| 7.3.5 任务栏 .....            | 30        |
| <b>7.4 功能配置及环境使用 .....</b> | <b>30</b> |
| 7.4.1 用户登录 .....           | 30        |
| 7.4.2 主页 .....             | 32        |
| 7.4.3 设备分组管理 .....         | 32        |
| 7.4.4 设备管理 .....           | 33        |
| 7.4.5 人员管理 .....           | 36        |
| 7.4.6 授权管理 .....           | 42        |
| 7.4.7 识别记录 .....           | 45        |
| 7.4.8 考勤管理 .....           | 47        |
| 7.4.9 访客管理 .....           | 50        |

# 1 本手册使用范围

本手册适用范围详见下表：

表1-1 本手册适用范围

| 简称   | 描述        | 订购型号 |
|------|-----------|------|
| A019 | 5 寸考勤门禁终端 | A019 |

## 2 产品概述

A019 是一款高性能、高可靠性的人脸识别门禁考勤类产品。本产品支持人脸白名单识别、人脸与 IC 卡核验等多种识别模式，具备高识别率、大库容、识别快等特点。通过接入管理平台，可实现门禁管理、考勤管理、访客管理等多重应用，适用于园区、高校、企业、社区、医院等各个场景。

## 3 产品外观

设备结构外观见下图，具体请您以实物为准。

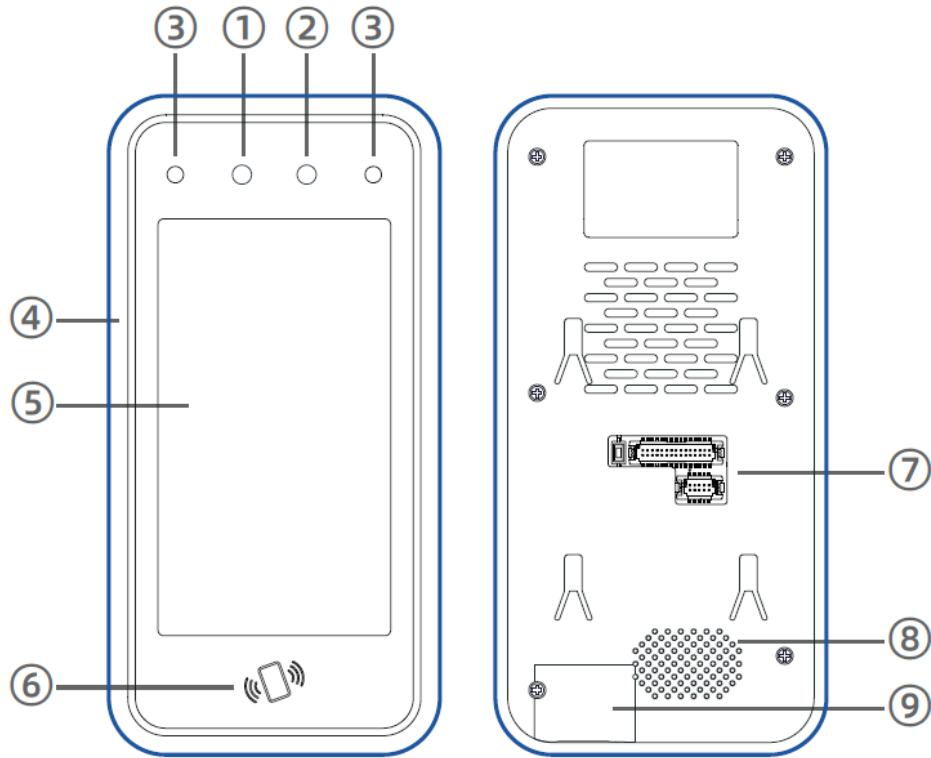


图3-1 产品外观

表3-1 设备结构说明

| 序号 | 名称      | 说明               |
|----|---------|------------------|
| 1  | 红外摄像头   | 拍摄红外图像           |
| 2  | RGB 摄像头 | 拍摄可见光图像          |
| 3  | 红外补光灯   | 为红外摄像头补光         |
| 4  | LED 补光灯 | 为 RGB 摄像头补光      |
| 5  | 5 寸屏幕   | 显示人机交互界面         |
| 6  | 刷卡区域    | 刷卡验证区域           |
| 7  | 尾线输出孔   | 面板机尾线孔           |
| 8  | 喇叭      | 语音提示处            |
| 9  | USB2.0  | USB2.0 接口，支持 OTG |

## 4 产品安装

### 4.1 考勤机安装步骤

清楚设备的组网方式后可对设备进行实地安装，安装产品前请先进行检查，确保产品能正常工作。本文档提供壁挂式安装方式以供参考。

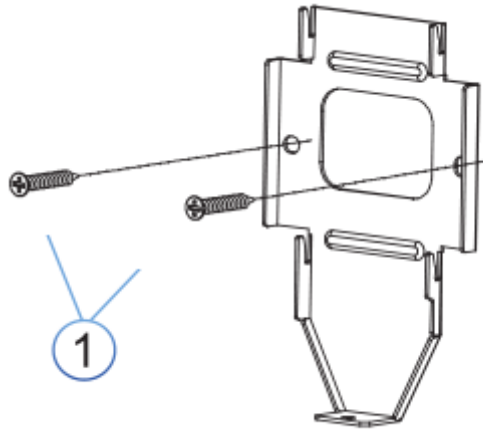


图4-1 壁挂支架

步骤 1：如图 4-1，在墙上标记两个定位点并打孔安装两个膨胀钉①；

步骤 2：如图 4-2 左图，将考勤机通过卡扣固定在壁挂支架上；

步骤 3：如图 4-2 右图，用螺钉②拧入考勤机下方的防拆螺丝孔将其固定，安装完成。

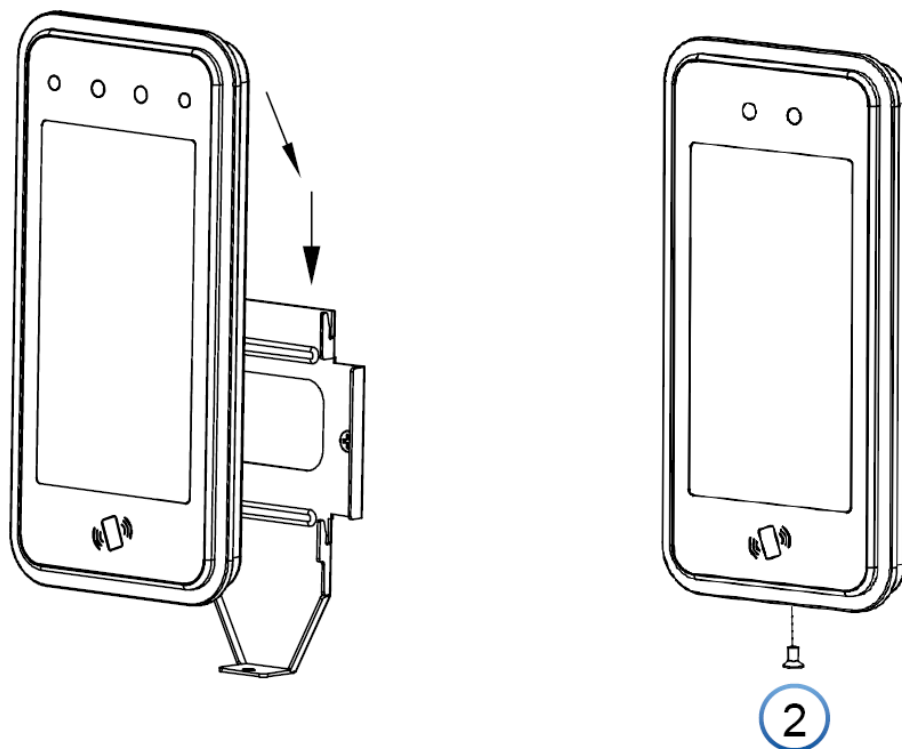


图4-2 考勤机安装

## 4.2 线缆要求

### 4.2.1 线缆基本要求

- 1、线缆敷设前应就线缆进行导通测试。
- 2、线缆敷设应自然平直布放，不应交叉缠绕、打结，牵引力均衡。
- 3、线缆接续点和终端应进行统一编号、设置永久标识，线缆两端应设置标签。
- 4、多芯电缆的弯曲半径应大于其外径的 6 倍，同轴电缆的弯曲半径应大于其外径的 15 倍，4 对型网络数据电缆的弯曲半径应大于其外径的 4 倍，光缆的弯曲半径应大于光缆外径的 10 倍。

### 4.2.2 考勤门禁终端尾线

面板机尾线实物图，具体外观请以实物为准。

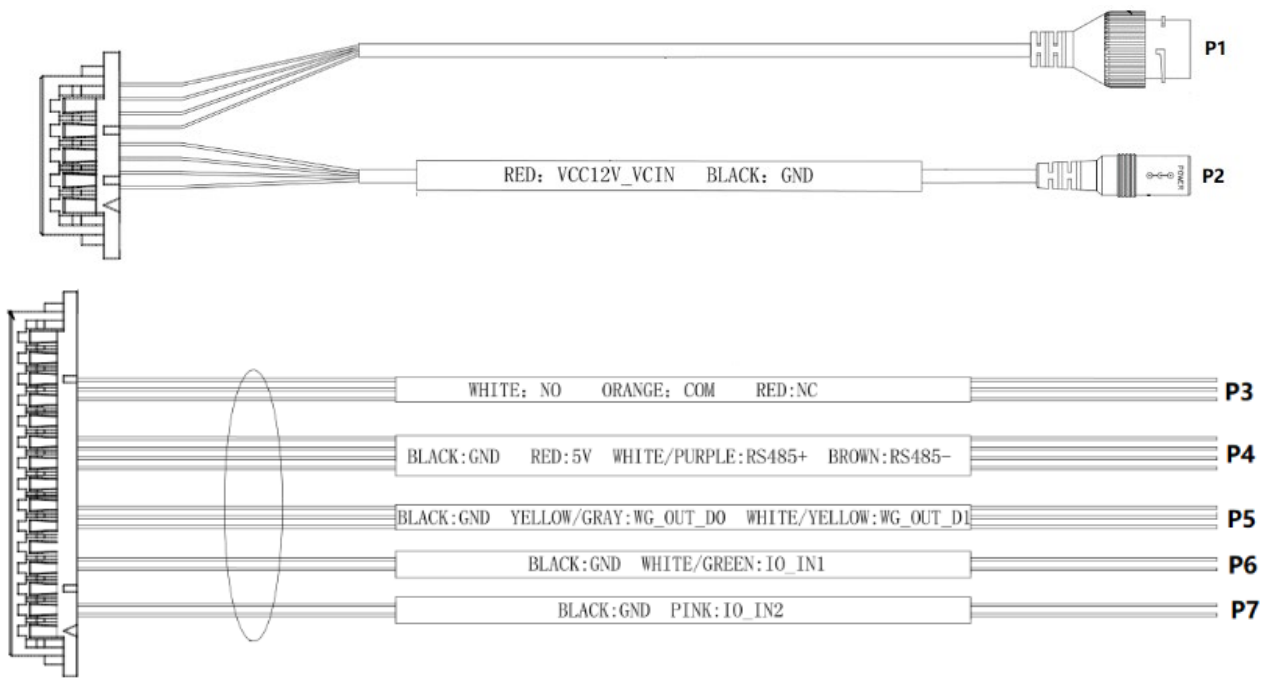


图4-3 尾线外观

表4-1 尾线接口内容

| 序号 | 接口名称         | 管脚颜色   | 管脚说明        |
|----|--------------|--------|-------------|
| P1 | RJ45         | /      | 有线网口        |
| P2 | DC-IN        | RED    | VCC12V_VGIN |
|    |              | BLACK  | GND         |
| P3 | Relay on/off | WHITE  | NO          |
|    |              | ORANGE | COM         |
|    |              | RED    | NC          |
| P4 | RS485        | BLACK  | GND         |
|    |              | RED    | 5V          |

|    |        |              |           |
|----|--------|--------------|-----------|
|    |        | WHITE/PURPLE | RS485+    |
|    |        | BROWN        | RS485-    |
| P5 | WG_OUT | BLACK        | GND       |
|    |        | YELLOW/GRAY  | WG_OUT_D0 |
|    |        | WHITE/YELLOW | WG_OUT_D1 |
| P6 | IO_IN1 | BLACK        | GND       |
|    |        | WHITE/GREEN  | IO_IN1    |
| P7 | IO_IN2 | BLACK        | GND       |
|    |        | PINK         | IO_IN2    |

4.2.3 接线说明

考勤门禁终端与各设备的接线参考示意图如下：

1.电磁锁与继电器开关凤凰端子接线示意图：

2. 门磁锁与门磁检测凤凰端子接线示意图：

3. RS485 相关模块与 RS485 凤凰端子接线示意图：

4. USB接线、网线接线、电源线说明：  
只需将USB设备、网线、电源线插入相关接口即可。

图4-4 接线示意图

## 4.2.4 安全施工条例

- 1、施工人员应先按要求穿戴防静电手腕或者手套然后再进行施工作业。
- 2、切勿带电作业，确保用电安全。有电线外漏部分，要求首先测量验电，确定后再进行施工作业。
- 3、施工作业过程中，避免电线线头外漏，接线部位应作严格的绝缘包扎。
- 4、现场安装过程中，要求尾线（电源线、网口线等）不能过度弯折，避免长时间应力作用导致线缆接触不良，影响设备使用。

## 4.3 安装要素

- 1、功能策略：**根据客户需求，确认进出门核验策略。同时确定外设的种类和数量，包括电子锁型号、身份证阅读器、门禁控制器型号等，根据功能策略规划组网图。
- 2、识别空间：**根据考勤门禁终端识别距离，门禁前方 0.5~2 米要保证视野无阻挡，以免影响识别效率。
- 3、安装位置：**根据功能策略和识别空间确定考勤门禁终端和外接设备的安装位置。建议安装高度为 1.5 米（摄像头到地面的高度）。安装前需要确定安装位置后方墙体有无 86 盒与预埋线管，打存线洞和螺丝时要避免对墙内原有线管和线缆造成破坏。考勤门禁终端安装位置需方便取电和联网。考勤门禁终端建议安装在开门侧的墙面上，方便识别后就近开门。
- 4、安装位置墙面材质：**考勤门禁终端安装时，安装位置如果没有预留 86 盒存线，需要在安装位置打存线洞，并需要使用螺丝钉固定支架。根据不同材质的墙面确定不同的安装方案，并提前准备相应的开孔工具。施工前要与客户沟通，获得客户的开孔许可。
- 5、防水防尘：**考勤门禁终端安装时，需要考虑防水防尘，一般是在设备与安装墙面打一圈防水胶。室外安装场景时还需要考虑是否需要加装防水罩或遮阳罩。

**6、线路铺设：**设备安装布线需就近取电和联网，线路铺设距离不得过长，建议通过预埋线管铺设在墙体内。若条件不满足，无法将线缆预埋入墙体，可将考勤门禁终端安装位置的存线洞打通，将线缆通过存线洞引入室内，在室内通过线管或者线槽进行铺设。

**注：**工勘需携带卷尺等工具。

## 4.4 识别要素

- 1、光照：**目前考勤门禁终端自带补光功能，一般环境下均可满足需求。如需补光，保证人脸左右两边的补光均匀，无阴影，高光溢出等，否则会影响人脸识别率。
- 2、强顺光、逆光场景：**选择场景时尽量避免强顺光、逆光场景，这种场景会因为人脸过暗或者过曝导致人脸识别率下降（若不能避免，请确保设备宽动态开启）。
- 3、底图质量：**要求人员底图照片免冠、无 PS，不存在过暗、过亮或阴阳脸等现象（优先选择人员近期照片）。
- 4、人脸识别：**人员通过门禁前，考勤门禁终端需要识别人脸，设备最佳识别距离在 0.5 米~1.5 米（考勤门禁终端摄像头到人脸的直线距离）。有识别权限的人员如果当次未成功识别，镜头前站稳，进行第二次识别。戴口罩当次未识别，可露出额头，或适当将口罩下移进行二次识别。

## 4.5 安装注意事项

- 设备安装时，注意位置、角度调整，在考勤门禁终端人机界面中，需避免出现大面积阳光（天空）的画面。
- 安装前需确认现场的电力、通信等状况，施工避开墙体管道。
- 壁挂安装时，需测量安装墙面尺寸，确认是否具备安装空间；需检查墙体材质，开槽前，确认墙体的修复问题。

# 5 人机界面操作

## 5.1 主界面

考勤门禁终端主界面显示如下：



图5-1 主界面

表5-1 主界面说明

| 序号 | 说明                                  |
|----|-------------------------------------|
| ①  | 显示设备的 IP 地址                         |
| ②  | 从左到右依次是有线连接、服务器 1、U 盘、BG 云服务器（暂未支持） |
| ③  | 显示设备的时间                             |
| ④  | 识别成功时，显示库内的底图及人员姓名                  |
| ⑤  | 显示识别结果                              |
| ⑥  | 超级密码开门                              |
| ⑦  | 接入企业微信                              |
| ⑧  | 后台设置界面                              |

## 5.2 后台设置界面

### 5.2.1 登录后台设置界面

长按 3 秒人机界面右下角  符号，会弹出密码输入窗口，输入密码后进入后台设置界面。

后台设置界面密码即为设备登录密码，初始密码默认为：**admin**。



图5-2 后台设置界面

表5-2 后台设置界面信息表

| 配置项   | 功能描述                         |
|-------|------------------------------|
| 人员库管理 | 包括人员录入、人员库管理、陌生人管理           |
| 网络配置  | 可修改有线网口（DHCP 和静态 IP）、WiFi 配置 |

|      |                                                       |
|------|-------------------------------------------------------|
| 智能业务 | 包括检测配置、属性配置、存储配置                                      |
| 图像调节 | 包括补光灯、宽动态、节能模式配置                                      |
| 外设配置 | 继电器，IO_IN1，IO_IN2，RS485，IC 读卡器等相关配置                   |
| 记录查询 | 包括记录存储、记录查询                                           |
| 设备信息 | 包含设备名、原型机名、软件版本、硬件版本、算法版本、模型版本、网络信息、MAC 地址；系统时间、运行时间等 |
| 音频管理 | 音量调节配置                                                |
| 超级密码 | 密码开门管理                                                |

## 5.2.2 人员库管理

### 1、人员录入：

- （1）点击人员库管理，如图 5-3，进入人员录入界面；
- （2）编辑人员基本信息包括姓名、性别、卡号、身份证号等；
- （3）点击下方“+”符号，进行人员照片采集，流程如下图。



图5-3 人员录入流程图

2、人员库：

选择[人员库配置>人员库]配置界面，可进行人员库的增、删、改、查操作。



| 编号   | 人员库   | 核验方式  | 人员数量 |
|------|-------|-------|------|
| 1920 | lib-1 | 刷脸/刷卡 | 1238 |
| 1920 | lib-1 | 刷脸/刷卡 | 1238 |
| 1920 | lib-1 | 刷脸/刷卡 | 1238 |
| 1920 | lib-1 | 刷脸/刷卡 | 1238 |
| 1920 | lib-1 | 刷脸/刷卡 | 1238 |
| 1920 | lib-1 | 刷脸/刷卡 | 1238 |
| 1920 | lib-1 | 刷脸/刷卡 | 1238 |
| 1920 | lib-1 | 刷脸/刷卡 | 1238 |
| 1920 | lib-1 | 刷脸/刷卡 | 1238 |
| 1920 | lib-1 | 刷脸/刷卡 | 1238 |
| 1920 | lib-1 | 刷脸/刷卡 | 1238 |
| 1920 | lib-1 | 刷脸/刷卡 | 1238 |
| 1920 | lib-1 | 刷脸/刷卡 | 1238 |
| 1920 | lib-1 | 刷脸/刷卡 | 1238 |
| 1920 | lib-1 | 刷脸/刷卡 | 1238 |
| 1920 | lib-1 | 刷脸/刷卡 | 1238 |
| 1920 | lib-1 | 刷脸/刷卡 | 1238 |
| 1920 | lib-1 | 刷脸/刷卡 | 1238 |
| 1920 | lib-1 | 刷脸/刷卡 | 1238 |

人员录入

人员库

陌生人管理



图5-4 人员库配置界面

## 5.2.3 网络配置

网络配置界面可针对有线网口和 WiFi 进行相关配置。

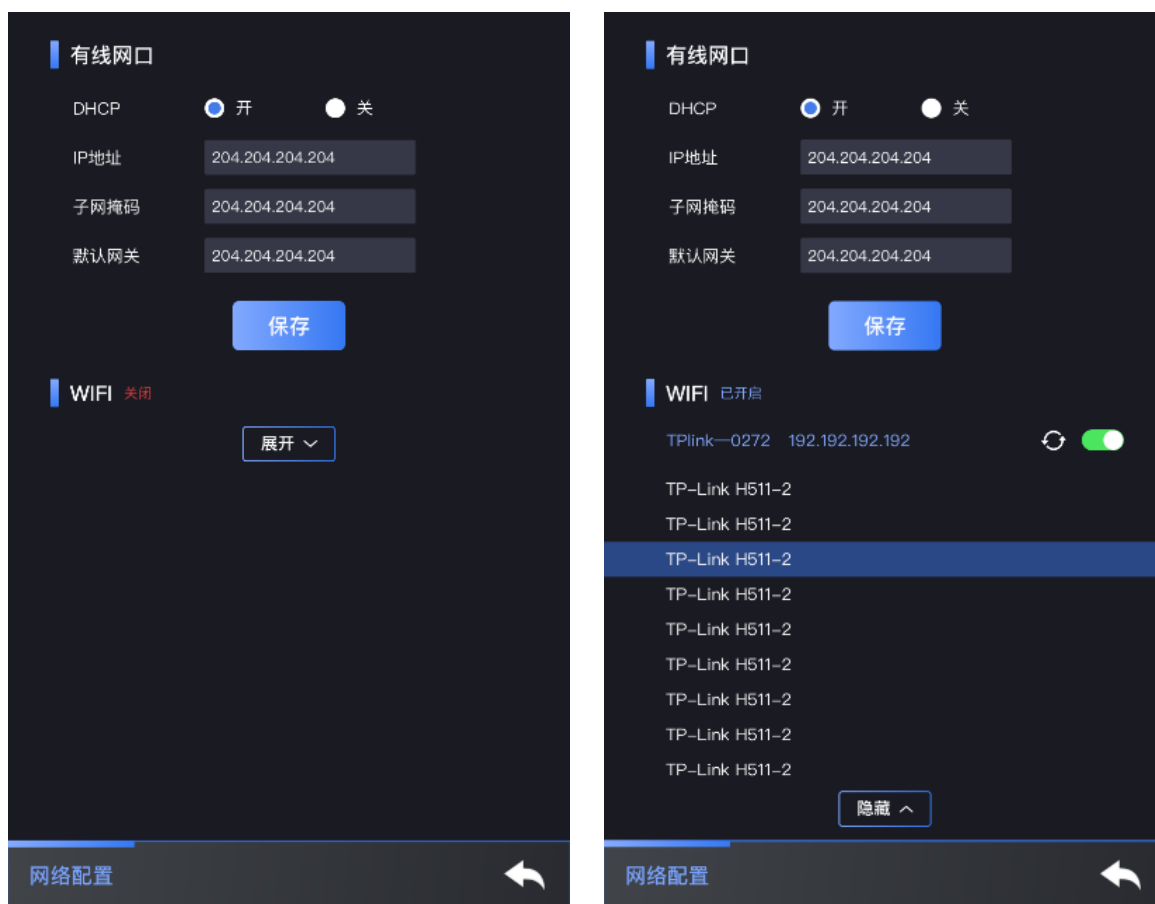


图5-5 网络配置界面

### 1、有线网口：

**(1) DHCP 选项：**当开启 DHCP 时，若网络环境存在 DHCP 服务器，设备可自动地从 DHCP 服务器获取 IP 地址，若是没有 DHCP 服务器，windows 系统自动分配一个 IP 地址给设备。具体 IP 地址请查看人机显示。

**(2) 静态地址：**当选择模式为静态地址时，需输入 IP 地址、子网掩码、默认网关。IP 地址要求全网唯一，且不可以配 0、255 开头/结尾的 IP 地址。

### 2、WIFI：

选择“开启”WIFI 时，界面会显示出周围所有 WiFi，选择对应 WIFI 进行连接即可。连接 WIFI 后，WIFI 会给设备自动分配 IP 地址。

## 5.2.4 智能业务

选择[智能业务]，可针对检测配置、属性配置、存储配置进行相关操作。

**检测配置**

质量分数: 1

活体检测: ☒ 开 ☐ 关

活体等级: 中

识别距离: 2.0 ms

**属性配置**

口罩: ☒ 开 ☐ 关

安全帽: ☒ 开 ☐ 关

体温开关: ☒ 开 ☐ 关

温度类型: ☒ 华氏度 ☐ 摄氏度

体温阈值: 37.3

**属性配置**

记录存储时间: 无限制

记录存储类型: 无图

保存

智能业务

图5-6 智能业务配置界面

表5-3 参数解释及配置表

| 功能项  | 参数项  | 如何理解及设置                                                                         |
|------|------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 检测配置 | 质量分数 | 抓拍的人脸图片与人员库照片比对达到设置的质量阈值时，比对成功。质量分数设置过高，可能导致侧脸等一些非正脸时人脸识别失败。取值范围[1~100]，默认值为60。 |

|      |        |                                                                   |
|------|--------|-------------------------------------------------------------------|
|      | 活体检测   | 勾选“开启”，启用活体检测功能。<br>活体检测开启时，可有效防止视频、照片造假。<br>开启活体检测，默认红外补光灯做活体检测。 |
|      | 活体检测等级 | 活体检测分为三个等级：高、中、低，活体检测等级设置越高，非真人检测率越高。默认值为“低”。                     |
|      | 识别距离   | 人脸识别的最大距离，支持范围0.3m-3m，可根据现场需要设置所需识别距离，默认为2m。                      |
| 属性配置 | 口罩     | 用户可根据实际要求取消勾选口罩属性。                                                |
|      | 安全帽    | 勾选安全帽属性，开启安全帽识别，对不戴安全帽人员进行提示。                                     |
| 存储配置 | 记录存储时间 | 存储时长可选择无限制、一天、一周、一个月。<br>“无限制”即存储全部识别记录，当达到存储上限，新的识别记录将覆盖最早的存储记录。 |
|      | 记录存储类型 | 存储的记录可选择无图、小图两种类型。<br>无图记录可存储100万条，小图记录可存储5万条。                    |

## 5.2.5 图像调节

图像调节包含：宽动态、节能模式、补光灯三种配置项。



图5-7 图像调节配置界面

### 1、宽动态

适合明暗反差较大的场景，如窗户、走廊、大门等室外光线强烈室内光线暗淡的场景。

### 2、节能模式

开启节能模式，若设定时间内无人进行刷脸、触屏（设备需支持触屏）等操作，设备会自动关闭实况界面，进入节能模式（钟表界面）；当有人刷脸或触屏等操作时，节能模式会自动退出。

进入节能模式的时间可通过“起效时间”进行设置。

### 3、补光灯

补光灯模式：常闭、常开、人脸、测光、自定义、人脸亮度多种模式。

表5-4 补光灯模式参数解释

| 参数项  | 说明                                                    |
|------|-------------------------------------------------------|
| 常闭   | 补光灯一直不亮，处于关闭状态。                                       |
| 常开   | 补光灯常亮。                                                |
| 人脸   | 检测人脸时，补光灯打开；未检测到人脸，补光灯关闭。                             |
| 测光   | 根据当前场景调节亮度，周围环境亮度较暗时，补光灯亮起；环境较亮时，补光灯熄灭。               |
| 自定义  | 选择自定义模式时，在设置时间段内常亮。<br>注意：配置时间的最小单位是秒，系统会自动将秒后面的数据置零。 |
| 人脸亮度 | 依据抓拍照片的人脸亮度来决定是否打开补光灯，如果照片偏暗，补光灯自动打开。                 |

**补光灯亮度：**可调节补光灯的亮度，设置范围 0-100。默认 30。

### 5.2.6 外设配置

Relay1

类型

门锁

模式

高电平

输出时间

128

ms

SEN1

类型

无效

模式

关闭

SEN2

类型

无效

模式

关闭

RS485

串口模式

自定义

输出模式

无效

串口波特率

115200

数据位

8

停止位

1

校验位

1

自定义

IC读卡器

开关

☒ 开

☐ 关

模式

无

保存

外设配置

图5-8 外设配置界面

### 5.2.7 记录查询

记录存储可以查看当前设备的记录存储情况及存储空间占用情况。

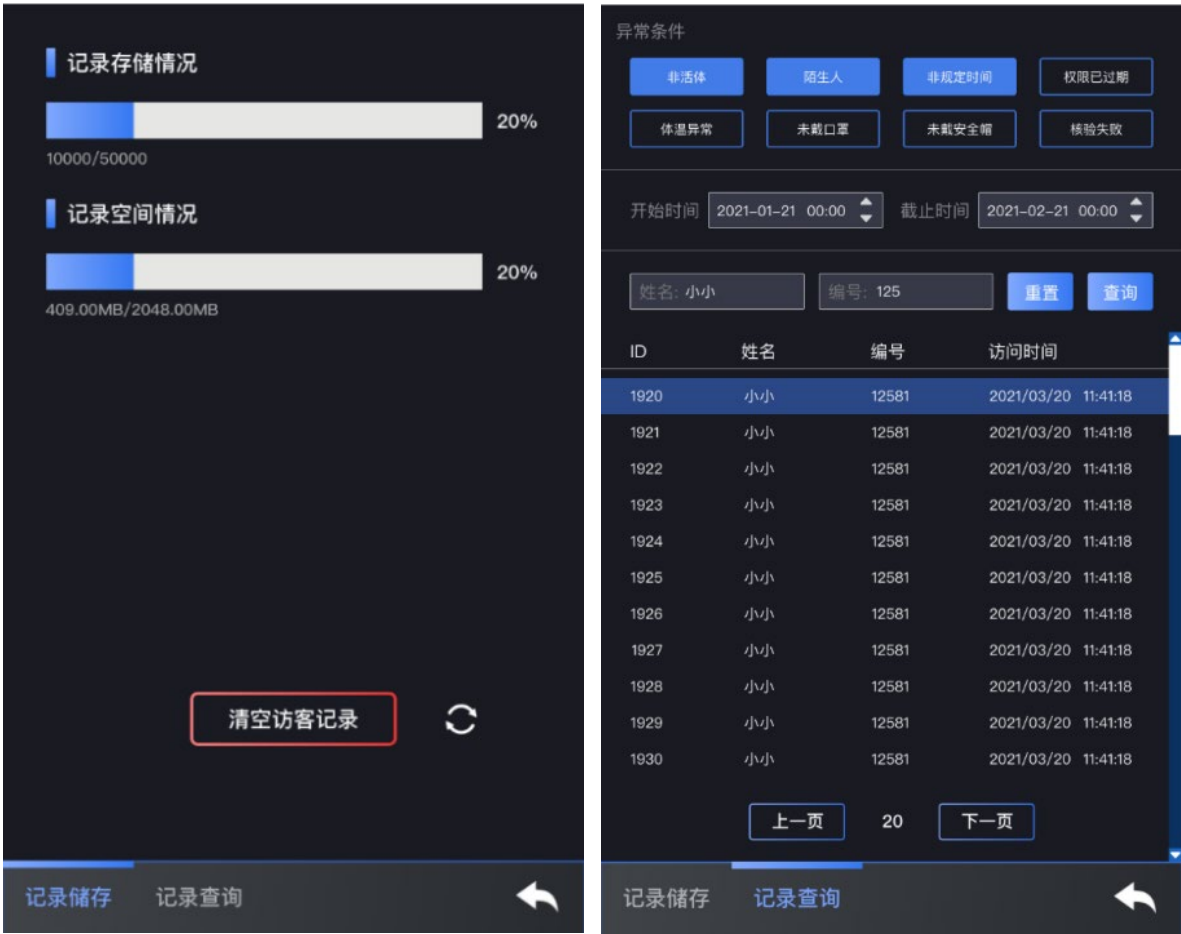


图5-9 记录存储及查询界面

### 5.2.8 超级密码

- 1、进入密码开门界面,在配置界面设置超级密码用于开门，点击启用超级密码，并对密码进行设置，密码规则为 8 位数字，点击保存；
- 2、返回主界面点击密码开门按钮，进行密码开门；
- 3、在密码输入界面输入已经设置好的密码，门锁即可正常开启。

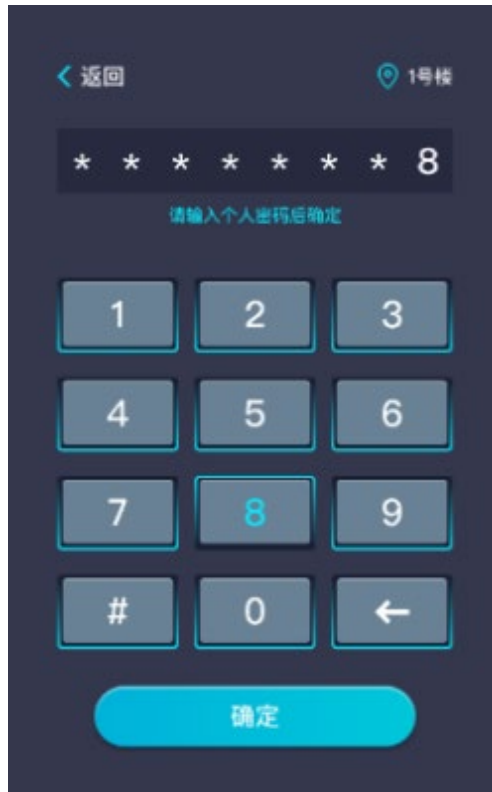


图5-10 超级密码开门效果

## 6 接入企业微信

- a) 企业微信功能默认为关闭状态；
- b) 使用企业微信功能，设备必须连接至外网；
- c) 目前只支持企业微信的考勤功能；
- d) 企业微信不支持离线录入人脸；
- e) **绑定企业微信将关闭本地端人员库管理功能，解绑即可恢复该功能。**

### 6.1 企业微信功能开启、关闭

（1）设备开机后，如果企业微信功能为关闭状态，点击右下角的”绑定”按钮，会弹出提示框“请输入密码开启企业微信功能”，输入正确的设备密码即可开启企业微信功能，见下图一；

（2）设备开机后，如果企业微信功能为开启状态，并且没有企业添加过该设备，点击左上角的跳过按钮，即可关闭企业微信功能，见下图二。



(图一)



(图二)

图6-1 开启、关闭企业微信功能

## 6.2 企业使用设备流程

### 6.2.1 企业添加设备

打开企业微信 APP，管理员选择工作台->管理企业->设备管理->添加设备，可通过扫描设备屏幕二维码或者输入 SN 编码两种方式，进行添加。



图6-2 添加设备

扫码后，选择“可用范围”，设置完成后，点击“绑定设备”即可完成添加，添加成功后，设备状态显示已连接，设备由二维码界面进入到主界面。



图6-3 绑定成功界面

### 6.2.2 人脸信息录入

(1) 设备详情界面，管理员点击员工录入，可开启录入人脸信息，开启后，员工可通过使用企业微信 **app** 扫描设备上二维码，进行人脸录入（二维码点击主界面右下角绑定按钮即可出现）；



图6-4 企业微信人脸录入开启

(2) 管理员也可点击邀请员工上传人脸信息，选择对应员工，发送链接，员工可通过该链接进行人脸录入；

(3) 设备详情界面，管理员可点击“人脸信息”，查看员工的人脸录入情况，如果人脸为未录入状态，点击员工字条，会进入员工人脸信息界面，点击录入人脸信息，可以在企业微信上录入人脸。

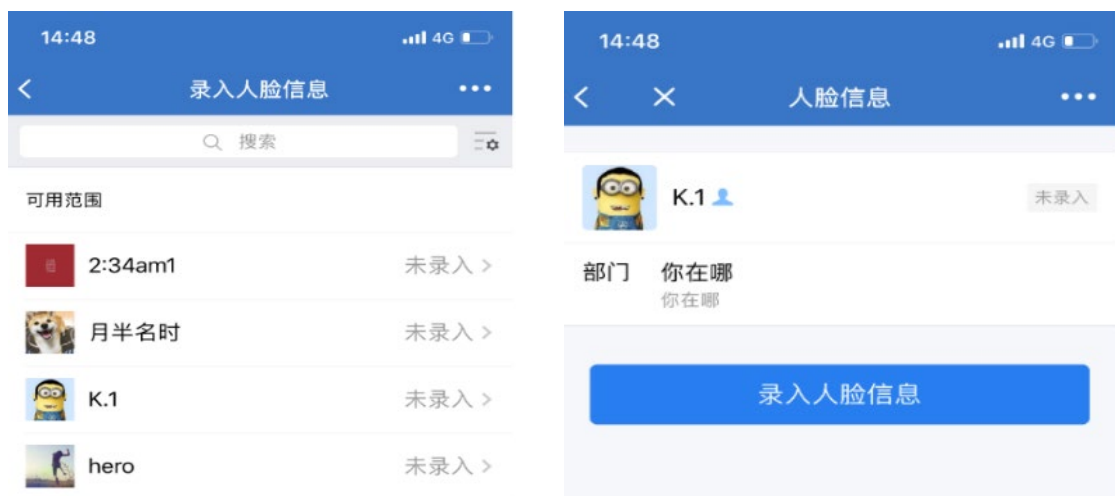


图6-5 录入人脸信息界面

## 6.2.3 考勤功能

（1）点击工作台->打卡->规则，可以设置公司考勤规则；



图6-6 设置考勤规则

（2）规则设置完成后，员工即可刷脸考勤；

（3）点击统计，在“团队统计”中查看所有员工考勤情况，在“我的统计”中查看个人考勤情况。

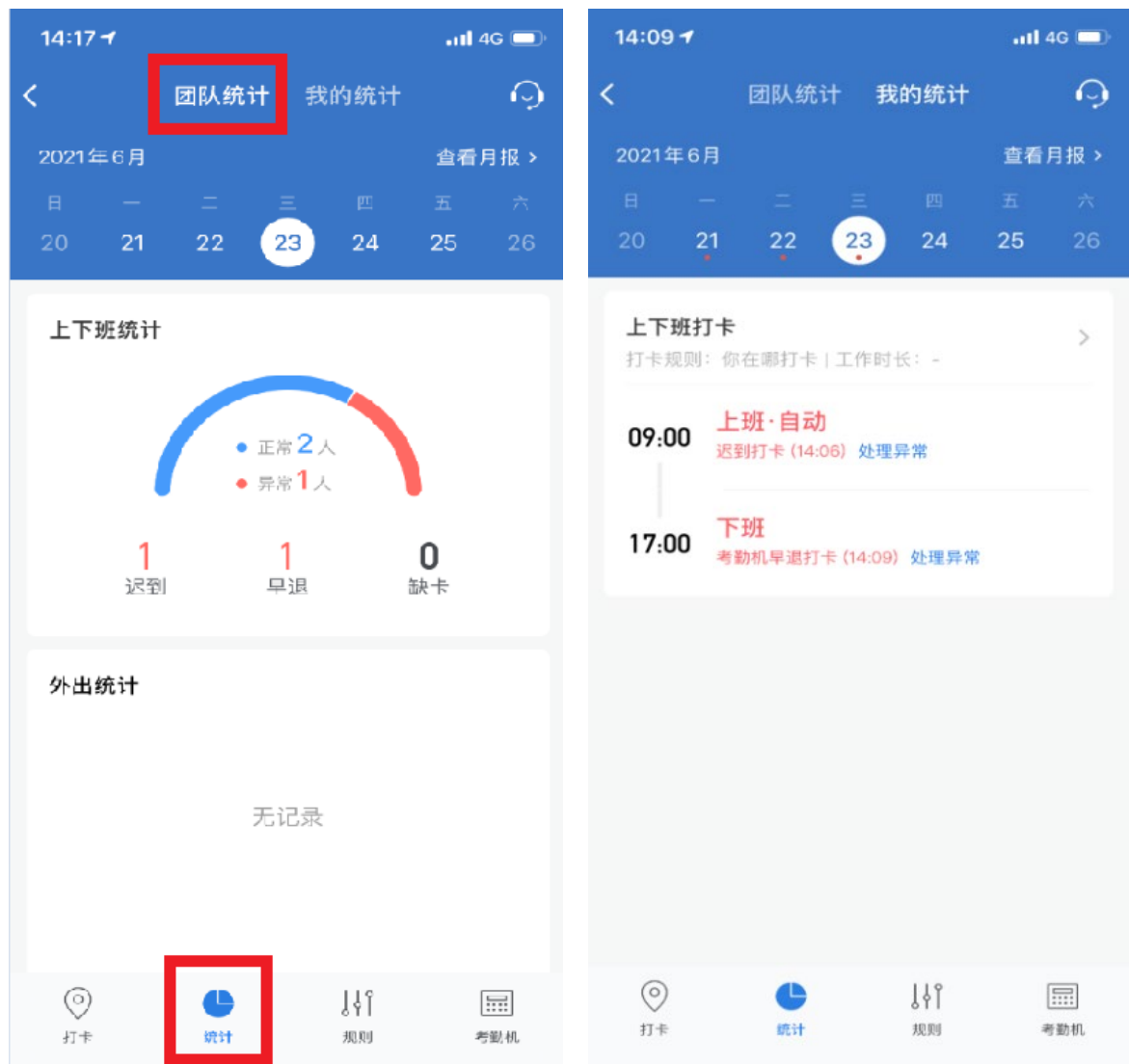


图6-7 团队及个人考勤统计界面

# 7 一脸通管理平台

## 7.1 平台功能简要概述

一脸通管理平台（以下简称“平台”）是为了满足门禁设备管理、人员信息管理、权限控制、考勤管理、访客管理等业务需求而开发的平台软件。平台当前主要支持六种业务，即设备管理、人员管理、权限管理、识别记录、考勤管理、访客管理。

## 7.2 平台规格、组件及组网介绍

### 7.2.1 规格

表7-1 功能及其说明

| 功能   | 说明/参数         |
|------|---------------|
| 设备管理 | 支持添加管理 50 台设备 |
| 人员管理 | 总库容支持 5000 人  |

### 7.2.2 组网

平台组网方式如下图 7-1。

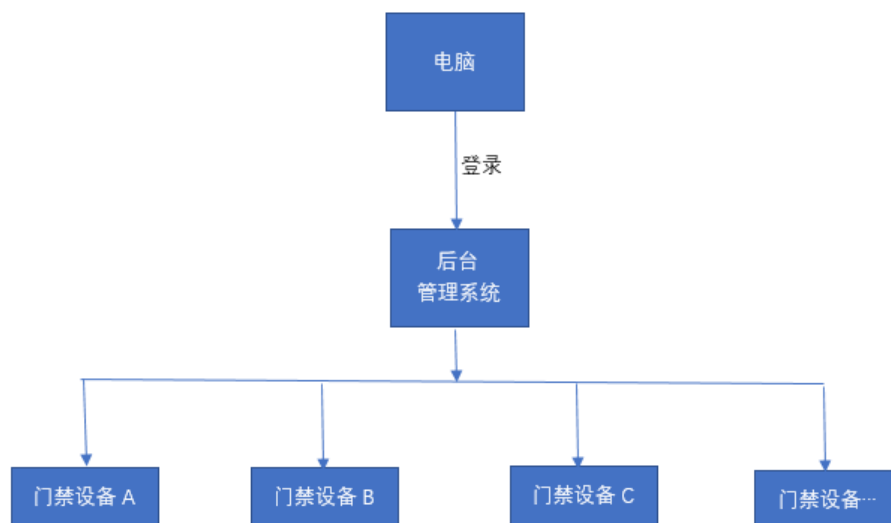


图7-1 组网

## 7.2.3 基础环境安装要求

### 1、产品形式：

软件安装包。

### 2、服务器推荐配置：

推荐硬件配置：CPU Intel(R) Core(TM) i5-3470 CPU @ 3.2GHz 以上；

空余内存 2G 以上，存储 500G，1000M 网卡。

### 3、使用说明：

在使用的过程中电脑需要禁用睡眠状态；关闭防火墙，且配置使用的以太网-属性-配置-电源管理中的选项全不勾选。空余内存 2G 以上，存储 500G，1000M 网卡。

### 4、操作系统：

Microsoft Windows 10 64 位操作系统。

## 7.3 软件安装

### 7.3.1 用户安装

请严格按照安装环境要求进行平台客户端安装部署。用户安装步骤如下：

#### 1、双击安装包文件，进入安装界面；

2、在“欢迎安装界面”点击下一步后进入安装目录界面，建议选择剩余盘符空间最大的盘进行安装，保证安装的时候该盘符下不存在用户自己创建的同名平台文件夹作为安装路径；

3、点击安装按钮，开始进行安装。安装过程中会有两个 VC++弹窗，都需要安装完成才可进行下一步操作；（VC++安装完毕（无论成功或失败）之后，只需要点右上角的关闭按钮就可以保证安装程序继续往下执行）；

4、安装完毕后，在桌面会生成图标（安装完毕后，请不要改动安装库文件，也不要随意连接数据库，不要改动数据库的数据）；安装完毕后软件不会自动开启，需去桌面双击运行；

#### 5、双击平台图标，进入客户端界面；

6、点击“未运行”按钮，开始启动管理平台。启动完成后需更改 IP 地址，选择与安装本地同一网段的 IP。若选择 IP 地址时出现“无可用 IP”，则需先连接设备再打开平台。



图7-2 客户端界面

注：

- 1、若安装过程中出现问题，导致平台安装失败；此时不会产生新文件，软件自己会回到初始状态，也就是未安装的状态重新安装；
- 2、如果在安装的过程中出现重启操作，则不需要点击，直接关闭掉弹窗，软件会继续往下安装。

### 7.3.2 卸载

卸载：卸载会保留用户数据和相关配置，如需再次使用，安装时请选择上一次的安装目录进行安装，如选择新盘符则是全新的安装。

### 7.3.3 升级

升级前会自动卸载旧版本，且不能回退，请谨慎选择，升级时会自动选择上一次的安装目录，无需用户选择，如果自定义其他安装目录，则是全新的安装。

## 7.3.4 托盘

程序启动后，桌面右下角的任务栏里会一直显示软件的托盘，右键托盘会有四个功能，如需完全退出程序请右键托盘点击退出程序。

## 7.3.5 任务栏

程序启动后，桌面底部的任务栏会显示程序的图标，单机可以做到缩小和恢复程序，右键关闭程序的选项会使程序完全退出，请谨慎使用。

# 7.4 功能配置及环境使用

## 7.4.1 用户登录

步骤一：首次登陆

用户输入用户名和密码，点击登录（首次登录默认用户名为 **admin**，密码为 **12345**），跳转至配置企业简称、企业 logo 界面，可以配置也可以跳过；



\* 公司LOGO

图片大小2M以内

仅支持jpg、jpeg格式

图片背景：白色

\* 企业简称

有限公司

跳过 确定

图7-3 Logo 配置界面

步骤二：设置完成点击确定，提示需要设置密保问题并重置密码，点击确定；

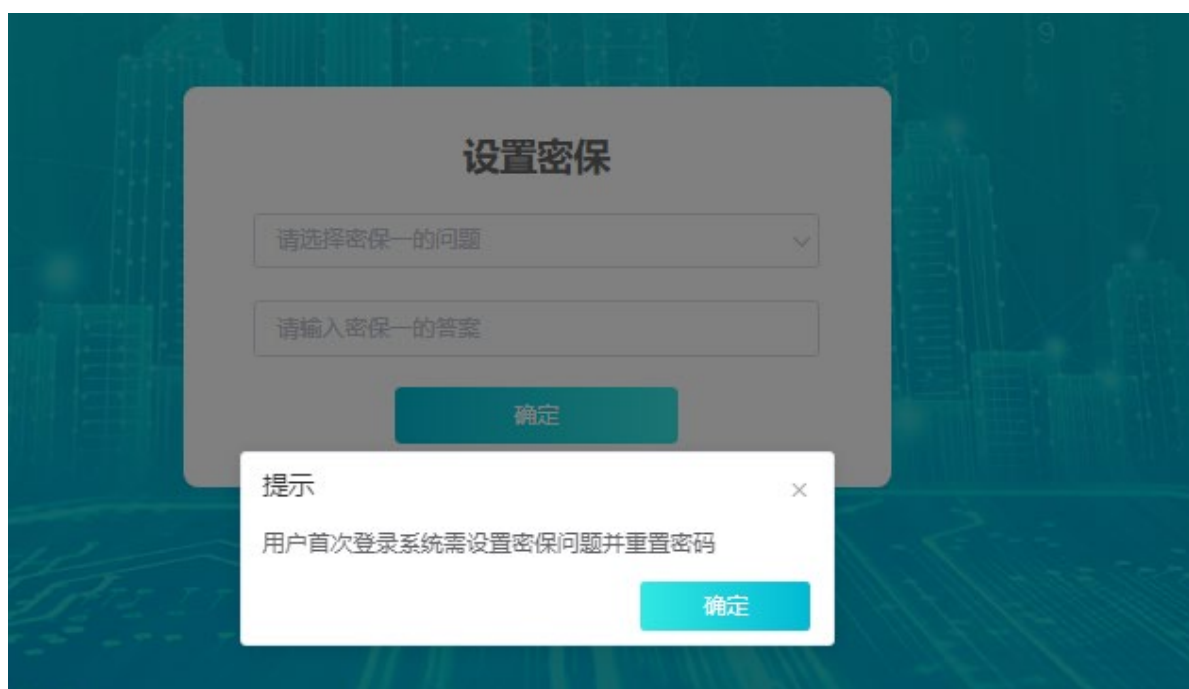


图7-4 设置密保界面

步骤三：跳转至密保问题设置，密保问题用于登录忘记密码，重置密码使用。设置密保问题成功后，点击确定，跳转至重置密码界面；

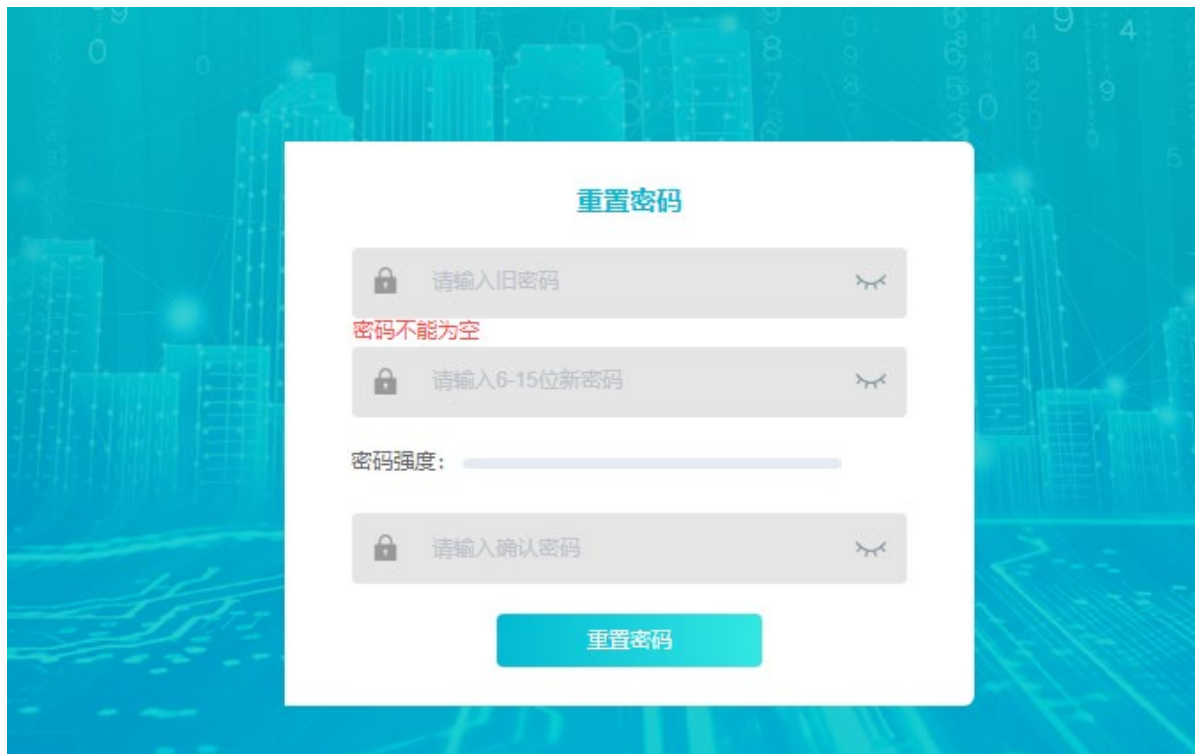


图7-5 重置密码界面

- 输入旧密码、新密码，点击确认，修改密码。
- 密码修改成功后，页面切至用户登录界面，通过新密码进行登录。

## 7.4.2 主页

用户登录成功后，进入主页。

- **登录用户**：显示当前登录用户名。
- **公司信息**：显示企业 logo 与企业简称。
- **数据汇总展示**：汇总展示过人数据实时记录、出勤率等数据。
- **快捷操作按钮**：快捷访问页面或快速支持某操作，如快捷跳转至过人数据查看页面，快速添加单个人员。
- **功能页签**：展示当前用户所具有的操作及资源权限，可通过数据点击切换。



图7-6 主页分页界面

## 7.4.3 设备分组管理

设备管理以分组的模式对所有的设备做分组划分，方便用户管理设备。

- **设备分组添加**

点击中间栏中【+添加分组】，即可添加分组，自定义分组名称。

#### ➤ 设备分组删除

选中要删除的分组，点击【删除分组】，点击【确定】即可删除分组。

#### ➤ 设备分组名称修改

点击分组名称后面的 ，输入修改后的名称，点击【确定】，完成操作。

#### ➤ 设备分组搜索

在搜索框中输入要检索分组名称可搜索到相应分组（支持模糊搜索）。

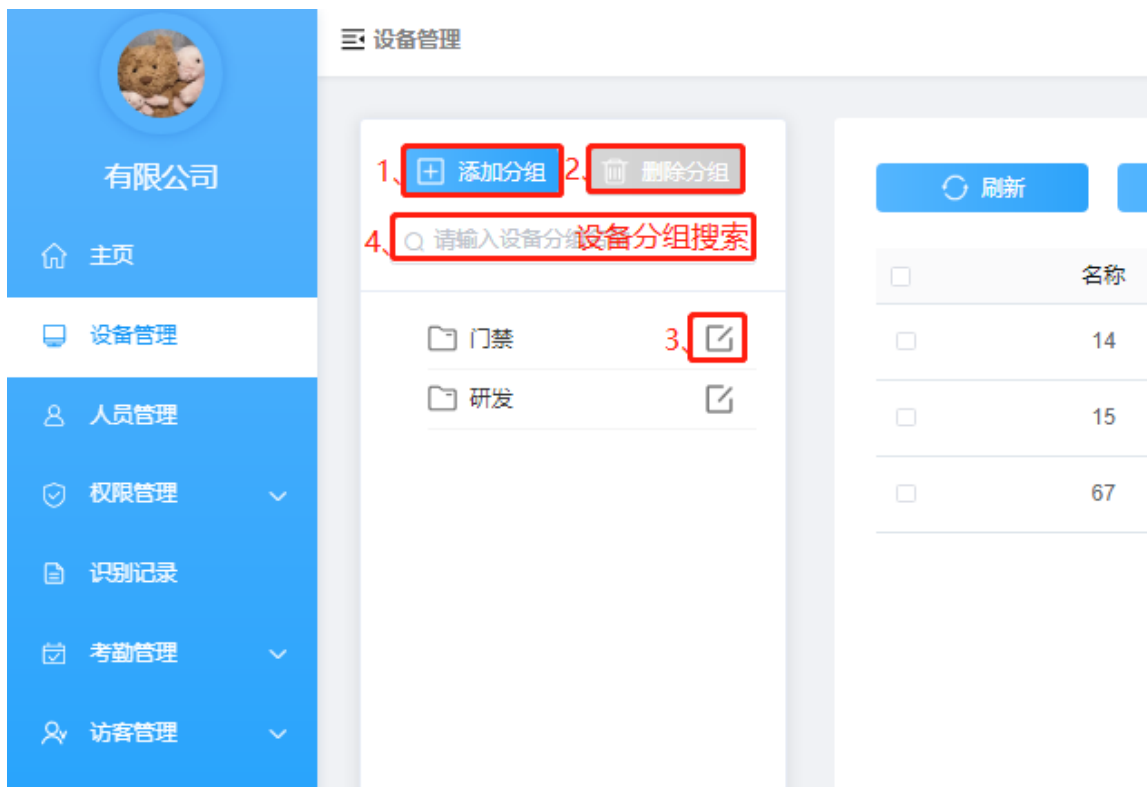


图7-7 设备分组界面

## 7.4.4 设备管理

### 1、设备添加

#### ➤ 添加模式

添加设备模式支持单个 IP、IP 段、IP 批量导入三种。

### （1）单个 IP 添加

点击【+添加新设备】，弹出的对话框默认模式【单个 IP】，填写相应信息，点击【添加】完成配置。

**用户名、密码：**用户名和密码是用来校验的。用户名和密码错误，此设备不能注册成功，永远是离线状态。

**导入至分组：**可选择设备分组（在添加设备前添加好分组）。

**是否为访客机：**可配置设备为门禁机或者为访客机。

添加设备

添加模式 ☒ 单个IP ☐ IP段 ☐ IP批量导入

\* 名称: 请输入名称, 最大不超过9位

\* 地址: 请输入地址, 最大不超过15位

\* 是否为访客机: ☐

\* 用户名: 请输入用户名

\* 密码: 请输入密码

端口号: 默认端口号为80

\* 导入至分组: ☐ 门禁 ☐ 研发

3、 添加 取消

图7-8 IP 域名添加设备

(2) IP 段设备添加

点击【+添加新设备】，在弹出的对话框添加模式中勾选【IP 段】，填写相应信息，点击【添加】完成新设备添加，设备名称会在填写的名称后添加后缀 X（X 为数字）。

(3) IP 模版批量导入

点击【+添加新设备】，在弹出的对话框添加模式中勾选【批量导入】，导出模板，按照模板填写信息，点击【点击上传】，选择编辑好的文件，点击【添加】，完成批量添加操作。

(4) 点击【添加】，完成添加设备

注：添加完设备后，网络状态在 60 秒刷新为【在线】。



图7-9 批量添加设备界面

2、设备删除

勾选需要删除设备，点击【删除】，点击【确定】，完成删除操作。

3、设备信息修改

点击设备列表中需要修改的设备操作列中，在弹出的对话框中可修改设备名称、设备分组、设备 ip（只能修改设备的有线 ip。若是通过 wifi 管理的设备，也是修改设备上的有线 ip，平台和设备上的 wifi ip 都不会变）。

## 7.4.5 人员管理

### 一、人员分组管理

#### （1）添加人员分组

组织列表默认是根组织。根组织下添加分组（最多 5 层组织，且无添加与根组织平级的组织），可自定义组织名称。

#### （2）人员分组删除

选中组织列表中一个组织，然后点击删除分组。若组织里还有人员，则不能删除，需要先将人员移动到其他组织或者删除。

#### （3）人员分组修改

选中一个组织，点击后面的铅笔图标，修改组织名称。

#### （4）人员分组搜索

在搜索框输入组织名称，可以模糊查询组织。



图7-10 添加人员分组

## 二、人员管理

### （1）人员信息添加

#### ➤ 单个添加人员信息

点击添加按钮，必填项必须填写，归属组织可选择（默认根组织），点“添加”完成添加；或者点“添加并继续”，继续录入人员。

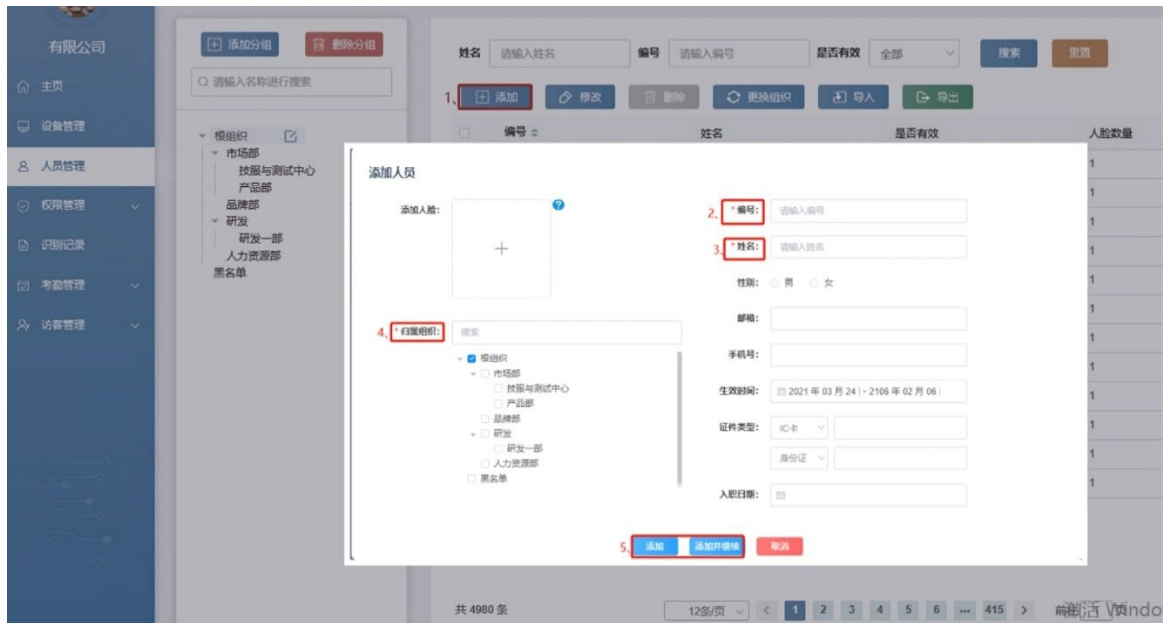


图7-11 添加人员界面

#### ➤ 模版导入人员信息

步骤一：点击导入按钮，选择人员信息，下载模板，将人员信息按照规则填入 csv 文件里；

步骤二：点击上传按钮，选择编辑好的文件，点击导入；

步骤三：点击导入。若有处理失败的，会跳过继续处理，最后弹窗将错误数据展示出来。



图7-12 导入人员

(2) 人脸图片模版导入

- 点击导入，选择人脸导入；
- 选择人脸图片的压缩文件；
- 点击导入。



图7-13 人脸导入界面

### （3）人员删除

选中一个或多个人员，点击删除按钮，然后确认。



图7-14 删除界面

### （4）人员修改

从人员列表选中一个人后，点击修改或者直接双击一个人。修改完后，点击确定。



图7-15 人员修改界面

(5) 人员搜索

选中左侧组织。可按姓名、编号，是否有效等条件，搜索人员。

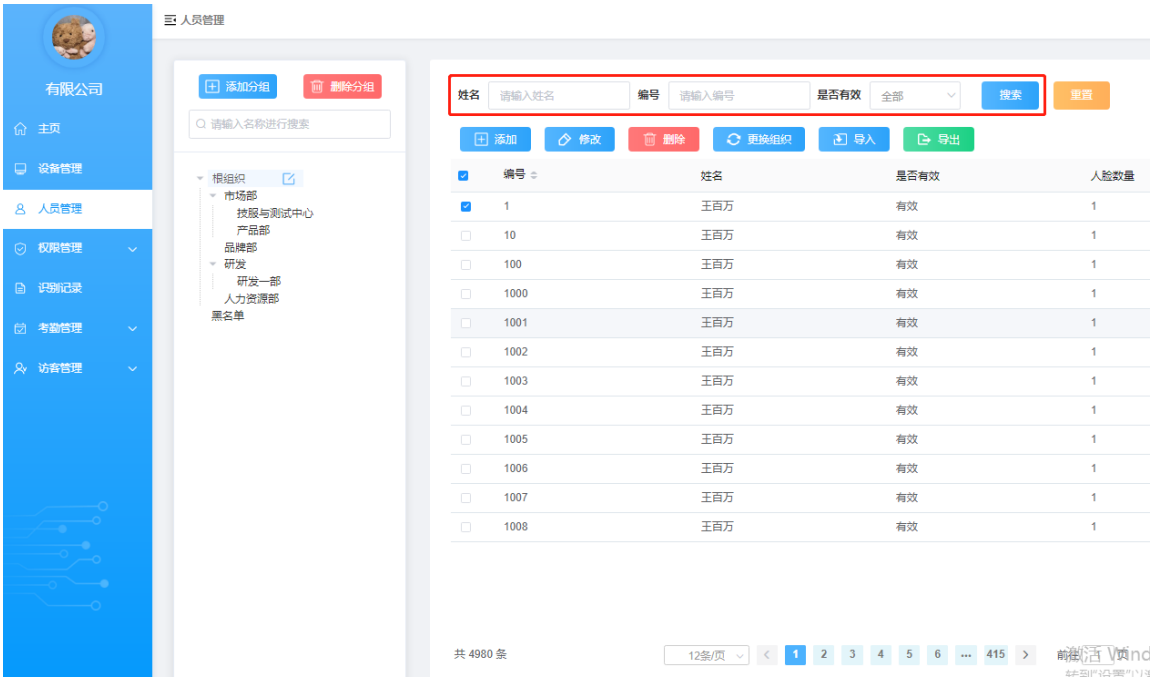


图7-16 人员搜索界面

(6) 人员导出

➤ 导出人员。csv 格式文件。选中组织，整个组织全部导出，选中一个或多个人，可以按人员导出。

➤ 导出人脸。选择人脸信息，然后点导出，导出的是 zip 压缩包。选中组织，就会按照组织导出，选中一个或多个人，可以按人员导出。



图7-17 人员信息导出界面

### （7）人员变更组织

➤ 根组织列表下选中一个或多个人，点击更换组织，从组织列表中选择新组织，点确定。

注：被选中的人，如果原来属于多个组织，更改后，都将变为更改后的组织。

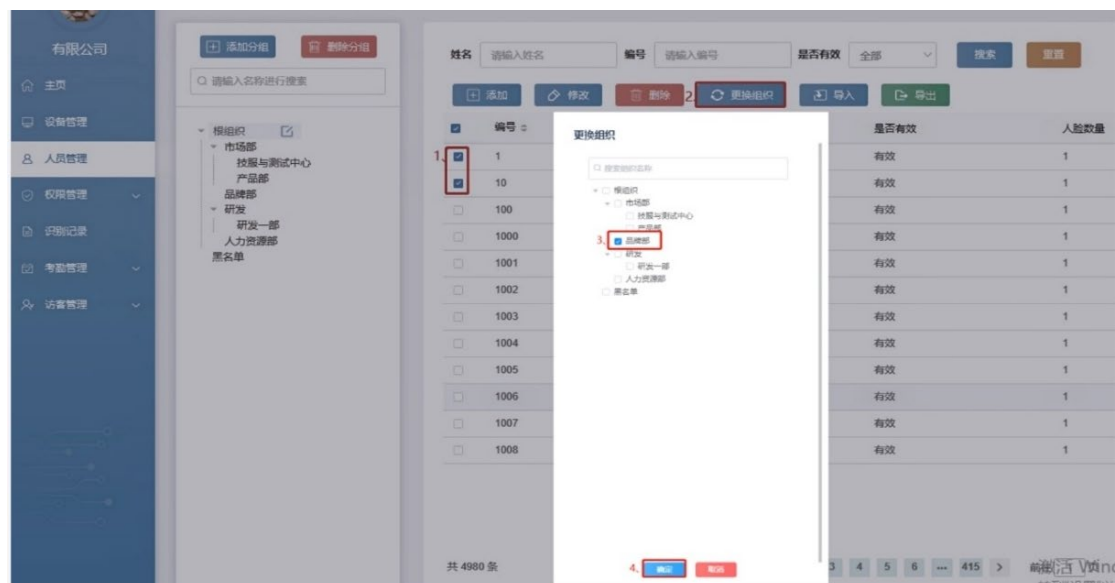


图7-18 交换组织界面

►通过人员信息更改，可以修改单个人员的组织。

选中一个人，点修改，或者在人员列表，直接双击一个人，进入修改人员信息的弹窗。修改归属组织勾选即可。

## 7.4.6 授权管理

权限管理包含权限组管理和权限详情两个模块，权限组中的设备与人员相对应，一个权限组中的人员只拥有该权限组中设备的权限；同一台设备、同一个人，都可以属于多个不同的权限组。

### 一、权限组管理

#### （1）权限组列表

权限组列表展示了权限的基础信息，包括名称、人数、门禁个数，并可对权限组进行编辑。



图7-19 权限组界面

点击了某个权限组，可在右侧展示具体的权限组人员和设备信息。并可对人员和设备进行模糊搜索。

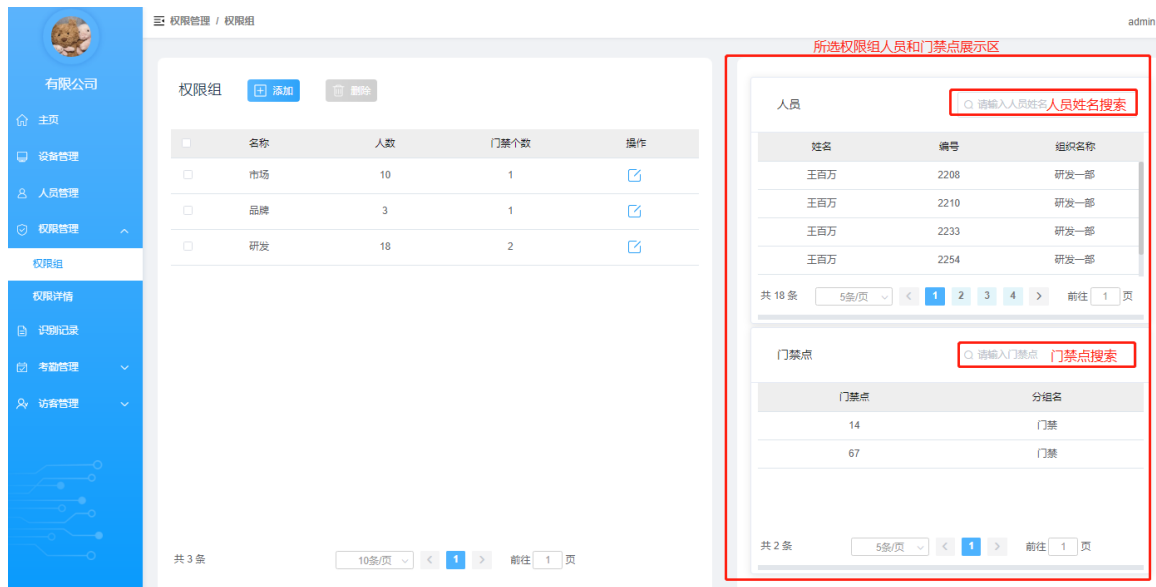


图7-20 权限人员和设备展示界面

## （2）权限组添加

单击页面中的【+添加组】可添加权限组。

在弹出的添加权限组页面中，可设置的属性包括：权限组名称、人员组织、门禁设备。

➤名称：填写权限组的名称【最长不得超过 12 个字符】。

➤选择组织：设置权限组中使用的组织信息，在形成权限的过程中，包含当前分组下的所有人员，子组织中的人员不需要展开父组织依次选择。左侧选择了相应的组织后在右侧会依次展示选择的组织。

➤选择门禁设备：选择权限组中绑定的具体门禁设备。

展开需要操作的设备分组，选择具体的设备即可。右侧会显示所有已选择的设备。

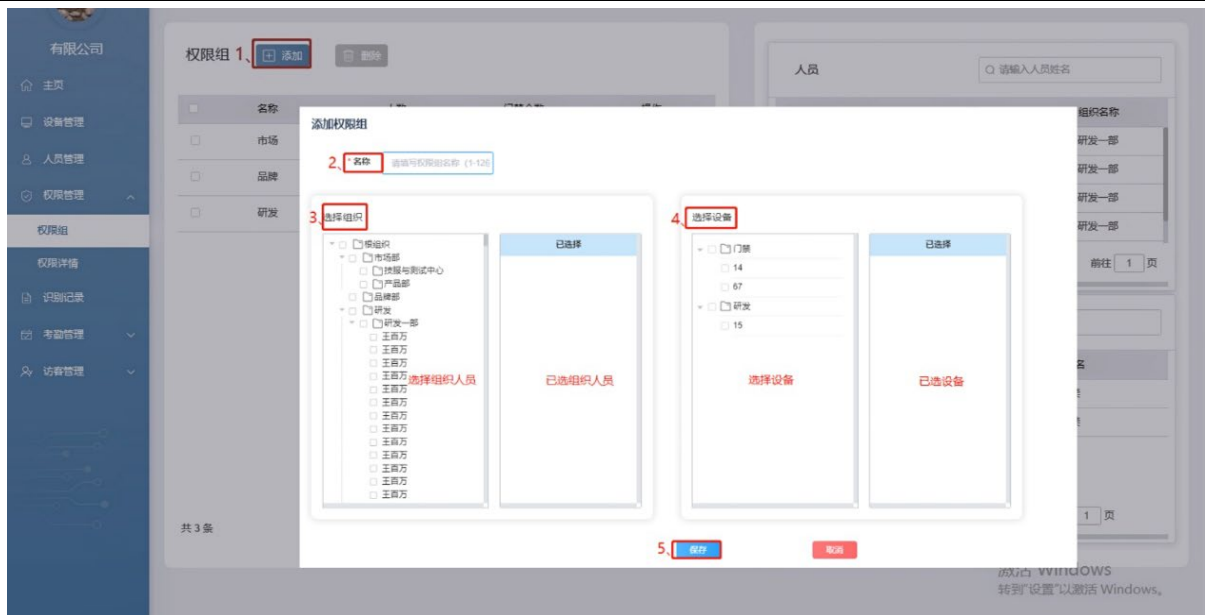


图7-21 添加权限组界面

### （3）权限组删除

在页面中选择要删除的权限组，点击【删除按钮】。

弹出是否确认删除该权限组，单击【确认】完成删除。删除权限组后，权限组对应的设备上的权限也随之删除。



图7-22 删除权限组界面

### （4）权限组修改

权限组的修改内容包含以下三个部分：

- 权限组名称修改
- 人员组织修改
- 门禁修改

具体的操作过程详见权限组的添加。

## 二、权限搜索

权限搜索功能是查看权限组中的人的权限是否成功下发到设备上。支持“权限组名称”、“设备名称”、“人员姓名”进行搜索。

权限组名称 请输入权限组 设备名称 请输入设备名 人员姓名 请输入姓名 下发状态 全部 搜索

| 所属权限组 | 设备名称 | 人员编号 | 人员姓名 | 下发状态 | 备注   |
|-------|------|------|------|------|------|
| 研发    | 67   | 2298 | 王百万  | 下发成功 | 下发成功 |
| 研发    | 67   | 2277 | 王百万  | 下发成功 | 下发成功 |
| 研发    | 67   | 2357 | 王百万  | 下发成功 | 下发成功 |
| 研发    | 67   | 2467 | 王百万  | 下发成功 | 下发成功 |
| 研发    | 67   | 2446 | 王百万  | 下发成功 | 下发成功 |
| 研发    | 67   | 2321 | 王百万  | 下发成功 | 下发成功 |
| 研发    | 67   | 2254 | 王百万  | 下发成功 | 下发成功 |
| 研发    | 67   | 2448 | 王百万  | 下发成功 | 下发成功 |
| 研发    | 67   | 2361 | 王百万  | 下发成功 | 下发成功 |
| 研发    | 67   | 2359 | 王百万  | 下发成功 | 下发成功 |
| 研发    | 67   | 2208 | 王百万  | 下发成功 | 下发成功 |
| 研发    | 67   | 2444 | 王百万  | 下发成功 | 下发成功 |

共 49 条 12条/页 1 2 3 4 5 前往 1 页

激活 Windows 转到“设置”以激活 Windows。

图7-23 权限详情界面

## 7.4.7 识别记录

### 一、过人记录的搜索导出

设备与平台连接，设备前刷脸产生的过人记录上传至平台。支持根据人员名称、设备名称的模糊搜索；是否戴口罩、时间区间具体搜索与导出。

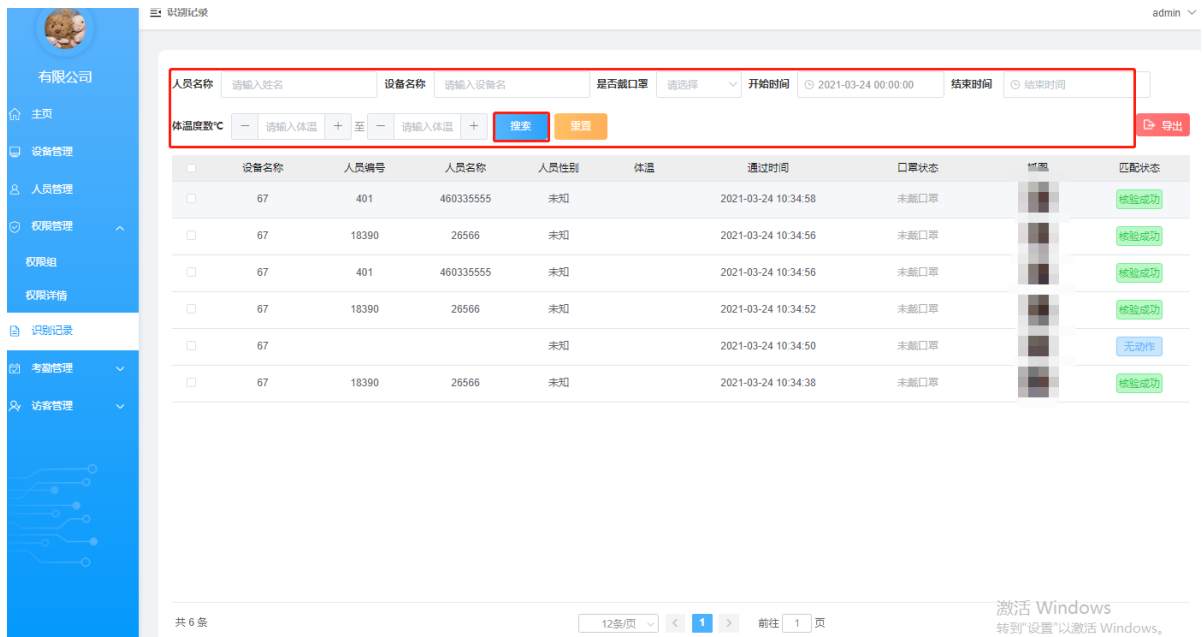


图7-24 过记录界面

## 二、识别记录的导出

1、识别记录导出支持导出 CSV 和导出 Excle 两种导出格式。

（Excle 模式下与 CSV 模式下导出的识别记录相比，Excle 模式包含人脸照片）。

2、识别记录导出支持导出全部记录、本页记录、选中记录三种数据选择。



图7-25 识别记录导出界面

## 7.4.8 考勤管理

包含自定义考勤规则、考勤记录导出两部分。

### 一、考勤规则

#### 1、新增/编辑规则

步骤一：点击右上角的“新增规则”，或者规则列表的“编辑规则”，进入规则编辑页面。

步骤二：需录入规则名称，设置工作日，添加时间段，选择生效时间。（工作日可设置周一到周日中的几天）。

步骤三：时间段可以设置 1-3 段；每个时间段需要设置时间段名称、签到签退时间段、迟到早退时间段。其中签到时间段为必填，其它为选填。

注意：（生效时间仅支持明日生效）修改规则后，当日还会按旧的时间段进行统计，次日会按新的时间段进行考勤记录的统计。

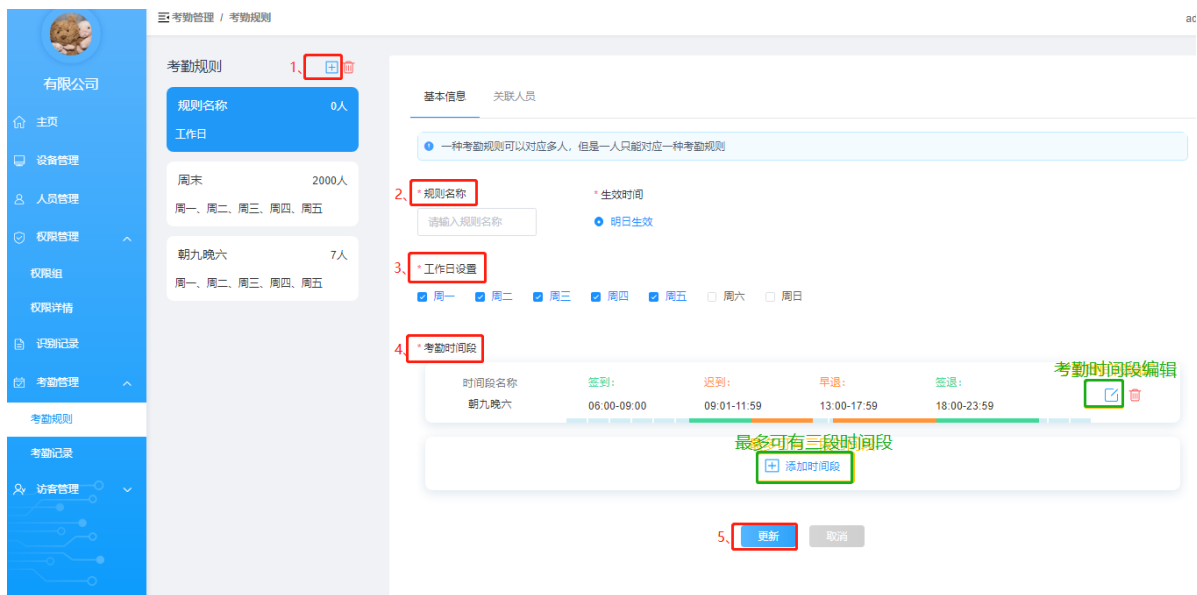


图7-26 编辑考勤人员界面

## 2、关联人员

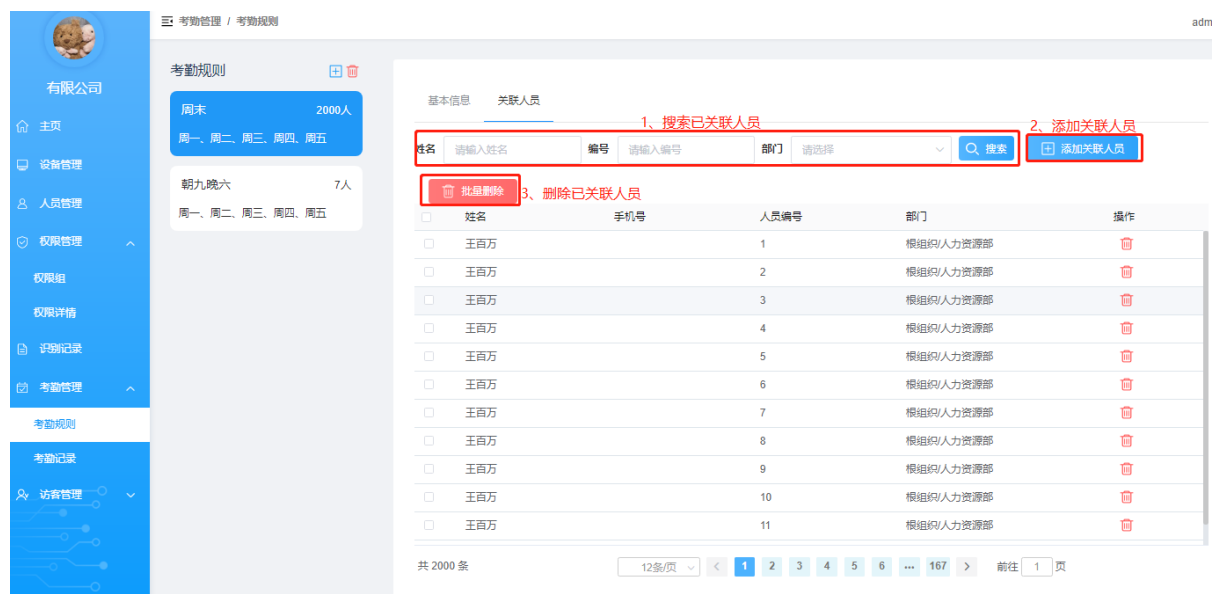


图7-27 关联考勤人员界面

步骤一：点击考勤规则操作中的关联人员。

步骤二：进入关联人员界面，可以对其进行搜索人员、删除人员、添加人员的操作。

- 搜索人员：支持人员姓名、人员编号的模糊搜索，部门的具体搜索；
- 批量删除：选择要删除人员进行批量删除；
- 添加关联人员：点击【添加关联人员】，给该规则分配考勤人员。

注意：考勤人员只能同时归属于一条规则，所以在这条规则分配后，会自动从其他规则删除掉。但当天依然会按旧的规则进行统计，次日才会按新规则统计。



图7-28 添加关联考勤人员界面

## 二、考勤记录

选择日期和部门，会将所选日期范围内、所选部门下的考勤人员的日报表导出。



图7-29 考勤记录界面

## 7.4.9 访客管理

访客管理支持访客提前预约和访客临时到访两种场景，两种场景各三种识别模式。

1、访客提前预约模式需要被访人提前提供访客信息，工作人员手动录入访客信息，访客到访工作人员指引到访；



图7-30 访客预约流程图

2、访客临时到访，需要工作人员指引访客在前台访客机录入访客信息，工作人员下发访客权限，工作人员指引到访；

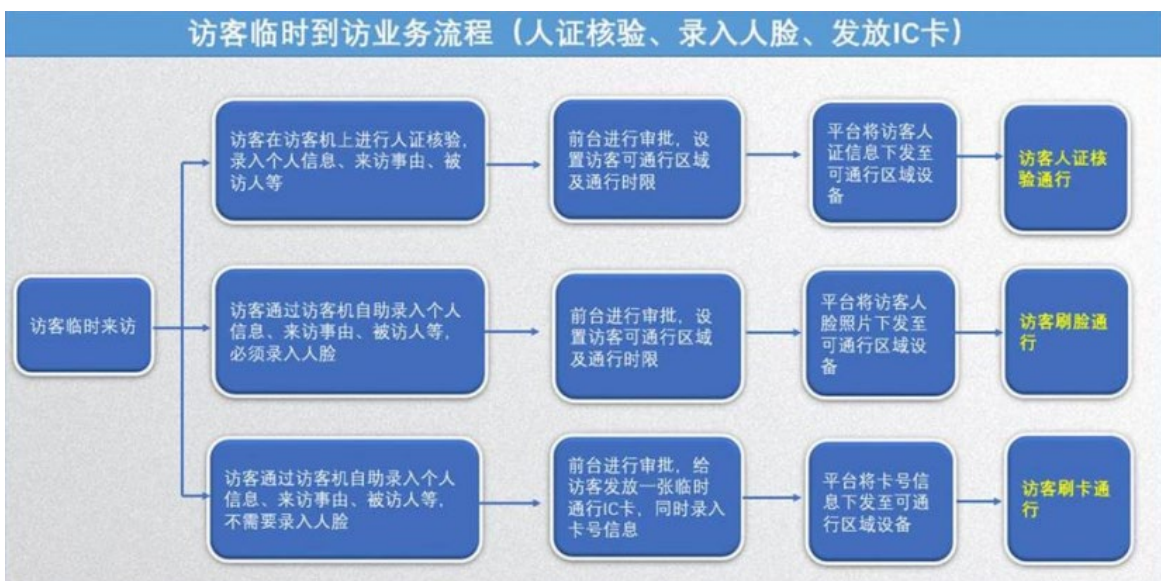


图7-31 访客到访流程

## 一、访客列表

### 1、访客列表界面支持添加预约访客功能。

- 其中来访人姓名、手机号、预约到访时间为必填项；人员照片、身份证号、卡号三项必填项至少要填一项来满足核验方式，作为访客到访的基本权限凭证；
- 设备授权项为公司开放给访客的权限。

### 2、访客列表支持来访人姓名、手机号、预约到访时间等的模糊搜索。

访客列表页访客的签入签出需要工作人员及时进行手动操作，“访问中”一列中若未签出则访客权限不会过期。

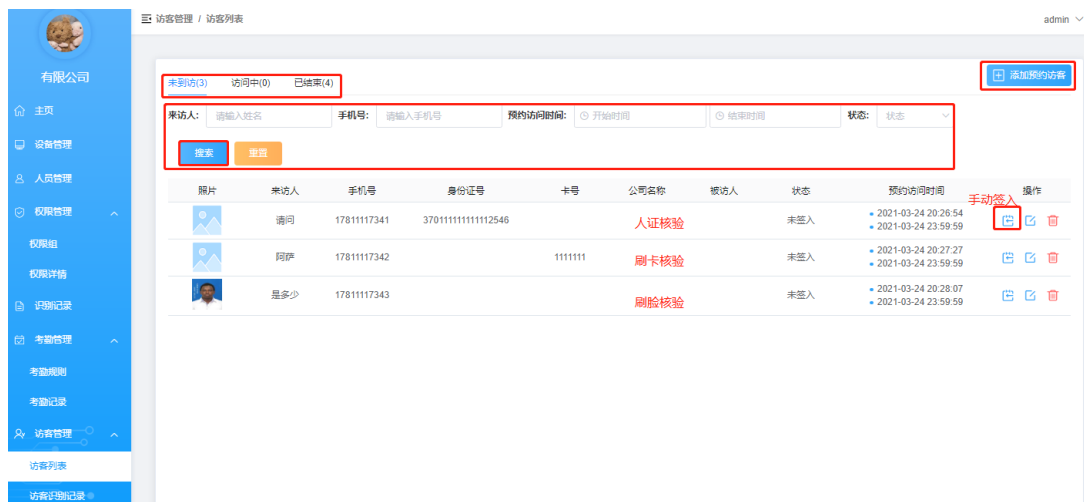


图7-32 访客列表界面



图7-33 添加预约访客界面

## 二、访客识别记录

访客具体信息的展示，包括抓拍图、姓名、卡号、识别时间、设备信息等；

设备与平台连接，设备前访客刷脸产生的过人记录上传至平台。支持根据人员名称、设备名称的模糊搜索；是否戴口罩、时间区间的具体搜索与导出。

访客识别记录

admin

来访人: 手机号: 识别时间: 2021-03-30 00:00:00 结束时间: 设备名称:

体温度数℃: - + 至 - + 搜索 重置 导出

| 照片 | 来访人   | 手机号         | 身份证号           | 卡号 | 体温   | 设备名称 | 识别时间                |
|----|-------|-------------|----------------|----|------|------|---------------------|
|    | 来访人姓名 | 17861407341 | 37032211011016 |    | 36.4 | 14   | 2021-03-30 15:49:09 |
|    | 5     | 17861407341 | 37032211111146 |    | 36.5 | 14   | 2021-03-30 15:49:03 |
|    | 5     | 17861407341 | 37032211111146 |    | 36.4 | 14   | 2021-03-30 15:48:57 |
|    |       | 17861407341 | 37032211111146 |    | 36.6 | 14   | 2021-03-30 15:48:54 |
|    |       | 17861407341 | 37032211111146 |    | 36.1 | 14   | 2021-03-30 15:48:50 |
|    |       | 17861407341 | 37032211111146 |    | 36.1 | 14   | 2021-03-30 15:48:46 |
|    |       | 17861407341 | 37032211111146 |    | 36.1 | 14   | 2021-03-30 15:48:42 |

共 26 条

10条/页 < 1 2 3 > 前往 1 页

图7-34 访客到访流程图