

E 系列触摸式计算机用户指南

Elo TouchSystems E 系列 LCD 多功能触摸式计算机

TOUCHSYSTEMS

TE connectivity TOUCH SOLUTIONS

TE Connectivity 触摸解决方案

Elo TouchSystems

E 系列触摸式计算机用户指南

多功能触摸式计算机

版本 B

SW601681

TE Connectivity 触摸解决方案
1-800-ELOTOUCH (1-800-356-8682)
www.elotouch.com

版权所有 © 2011 Tyco Electronics Corporation – TE Connectivity Ltd. 公司。
保留所有权利。

未经 Tyco Electronics Corporation 的书面许可，不得以任何形式或方法（包括但不限于电子、磁性、光学、化学方法或手册等）复制、传输或改编本出版物的任何部分，不得将其存储到检索系统，不得将其翻译成任何语言或计算机语言。

免责声明

本文档中的信息有可能在未通知的情况下进行更改。Tyco Electronics Corporation 及其在 TE Connectivity Ltd. 公司家族（统称为 “TE”）的 TE 触摸解决方案业务部门中的附属公司对本出版物的内容不提供任何形式的陈述或担保，并且特别声明拒绝对有特定目的适销性或适用性提供任何默示担保。TE 保留对本出版物进行修订并对其内容不断进行变更，而不将这样的修订和变更通知任何人的权利。

商标声明

Elo（徽标）、Elo TouchSystems、iTouch、TE Connectivity、TE connectivity（徽标）及 TE（徽标）为 TE Connectivity Ltd. 公司家族的商标。本出版物中提及的其他产品名称可能是相应所有者的商标或注册商标。

目录

第 1 章： 安装 1

打开触摸式计算机的包装 1
调整显示器 2
在 Microsoft Windows 操作系统下校准触摸屏 3
针对您系统的额外安装选择 4

第 2 章： 操作 5

Elo TouchSystems – E 系列硬件监视实用程序 5
LED 功能 6
访问输入/输出面板 7

第 3 章： 安全与维护 8

安全 8
保养和维修 9

第 4 章： 技术支持 11

技术援助 11

法规信息 12

担保 14

第

1

章

安装

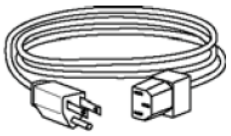
本章讨论如何安装和测试触摸式计算机。

打开触摸式计算机的包装

请检查以下物品是否齐全且状态是否良好：

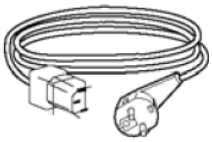


触摸式计算机



电源线（美国/加拿大）

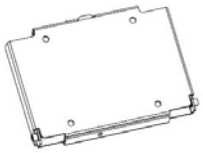
← 和 →



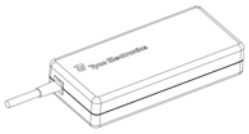
电源线（欧洲）



驱动程序 CD 和
快速安装指南



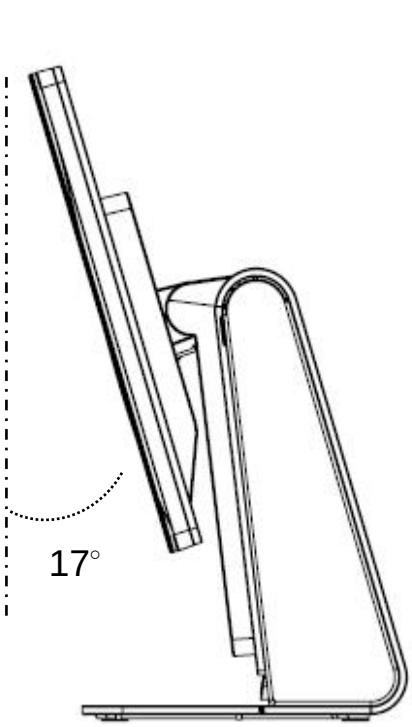
壁挂式安装支架和螺丝
（8 x M4、1 x M3）



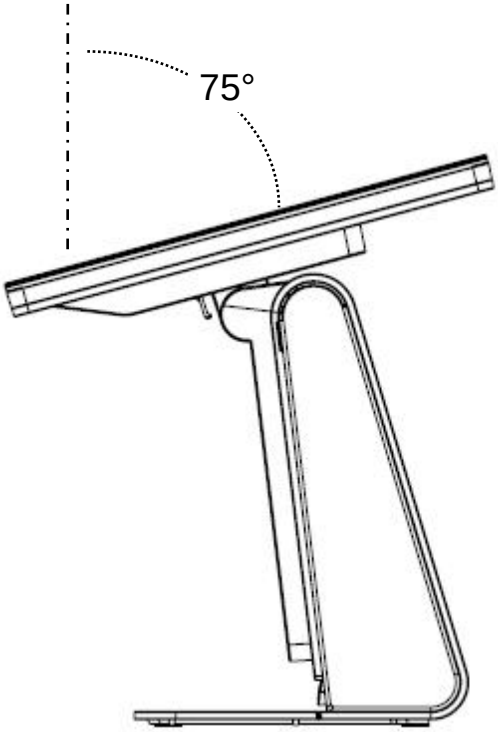
电源适配器

调整显示器

显示器屏幕可以从 -17 度调整到 +75 度，如下所示。



-17°



+75°

小心：为防止倾斜或跌落，在调整显示器时，务必要把持住底座。

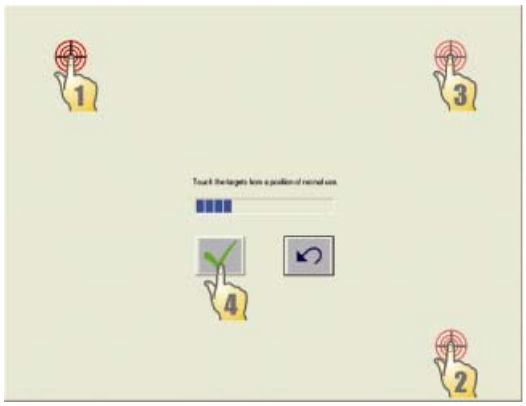
在 Microsoft Windows 操作系统下校准触摸屏

触摸屏已经预先校准，可以对触摸作出准确响应。

如果由于任一原因需要重新校准触摸屏，请在任务栏中右键单击 Elo 图标，然后单击“Properties”（属性）。下面的窗口随即打开。



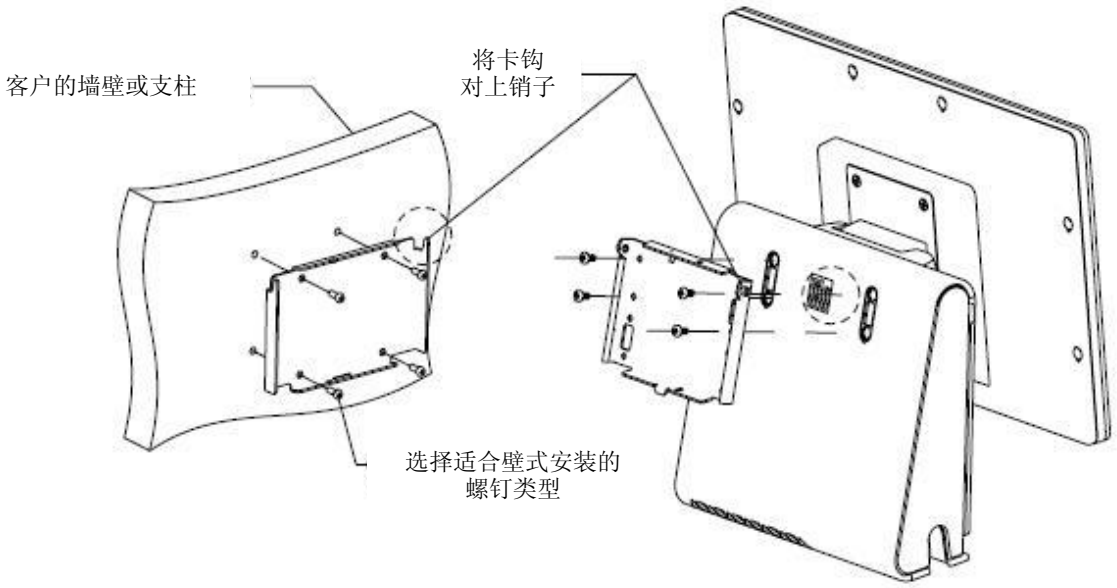
单击 **Align（校正）**按钮。这会启动校准程序。随即打开下面显示的窗口。按照说明校准触摸屏。



针对您系统的额外安装选择

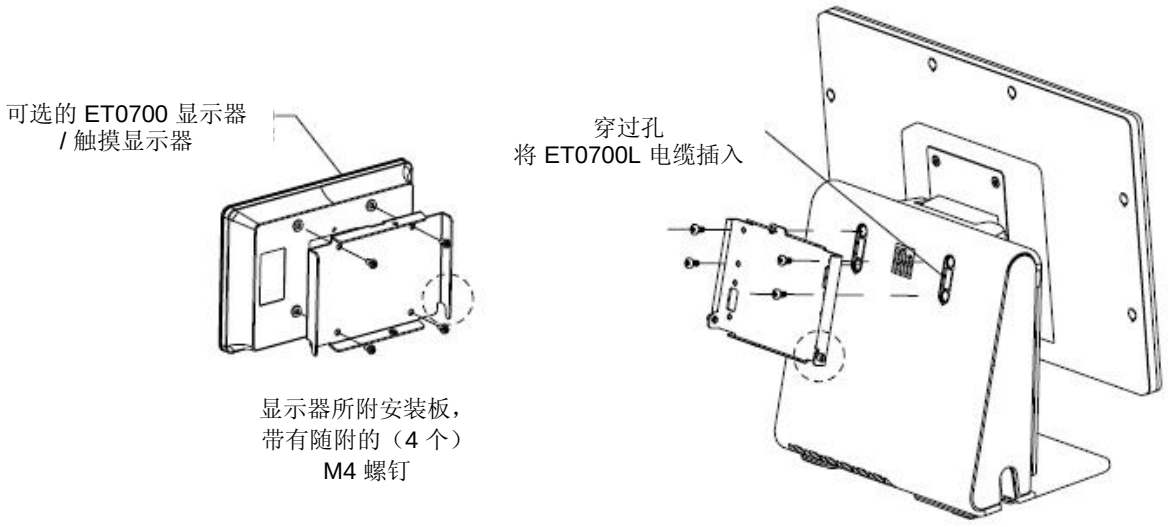
1) 安装在墙壁或支柱上

使用随附的支架组件进行壁式或柱式安装



2) 将第二个显示器安装到您系统上（低于 2.5 Kg 并且具有 75mm VESA 安装支架的任何显示器）

使用随附的支架组件安装第 2 个显示器



第

2

章

操作

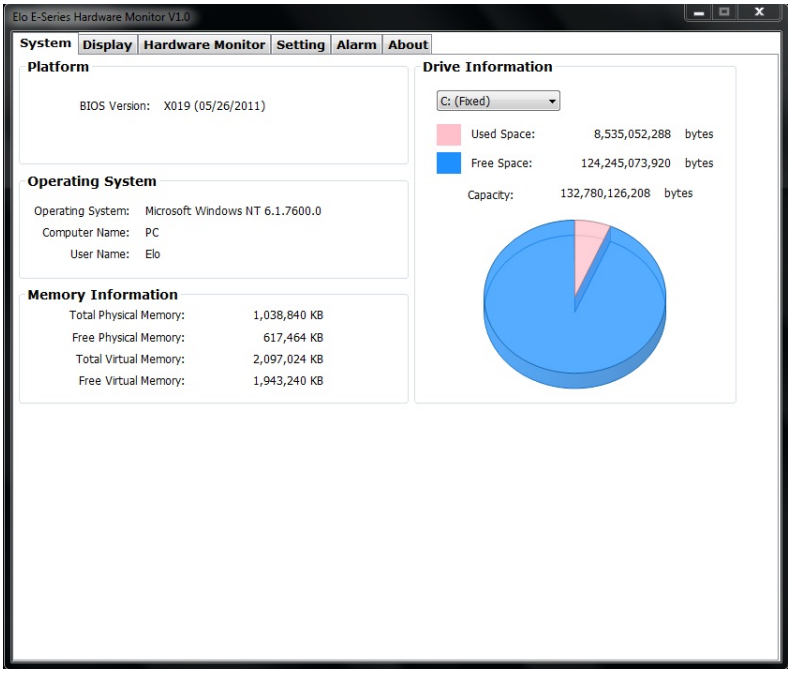
本章描述了如何与 Elo TouchSystems 诊断工具、电源 LED 和输入/输出面板进行交互。

Elo TouchSystems – E 系列硬件监视实用程序

如何安装

该实用程序包含在驱动程序 CD 中。请转到位于驱动程序 CD 上的 “E-Series Hardware Monitor”（E 系列硬件监视器）文件夹，安装该实用程序。

E-Series Hardware Monitor（E 系列硬件监视器）菜单



该硬件监视器工具具有以下特性。

功能	说明
System（系统信息）	显示 BIOS 版本、操作系统版本、内存信息和驱动器信息。
Display（显示器）	调整亮度。 • 明亮度：调整显示器的背光灯。
Hardware Monitor（硬件监视器）	监视 CPU 温度、系统问题和系统输出电压。
Setting（设置）	设置在 CPU 温度、系统温度和输出电压达到设置标准时的告警。
Alarm（告警）	显示所有告警的记录。
About（关于）	有关该 E 系列诊断工具的一般信息。

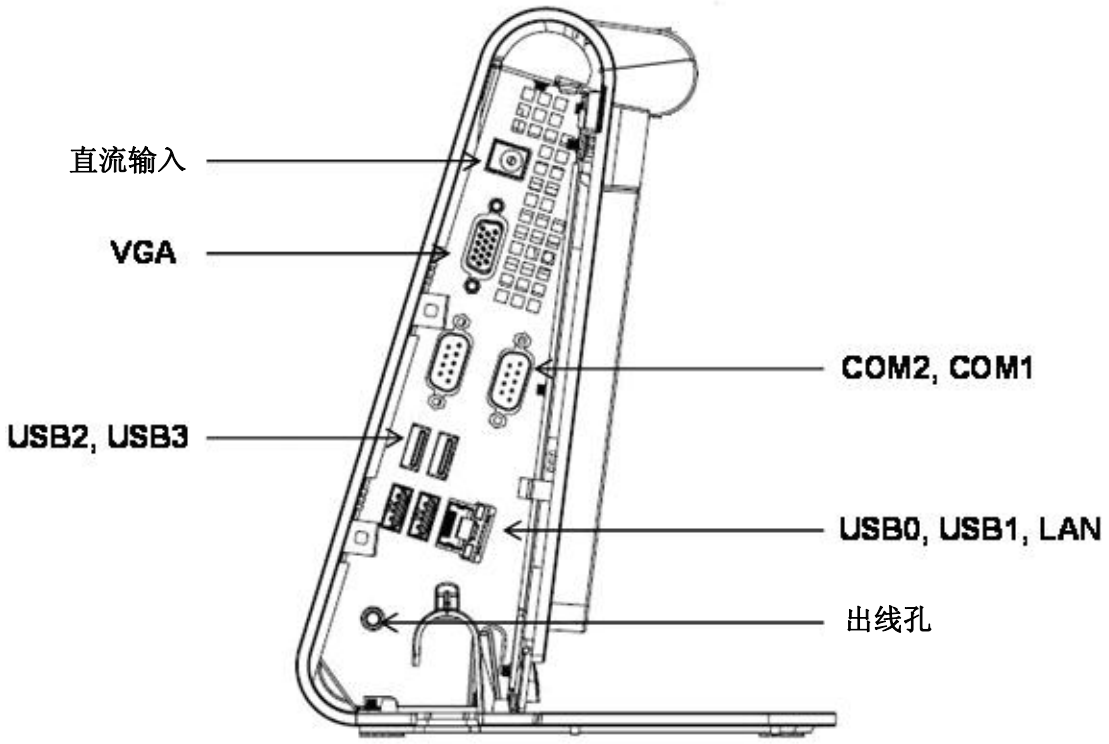
LED 功能

E 系列底座带有一个 LED，用于指示触摸式计算机的状态。下表显示 LED 状态及对应的颜色。

观察者看到的 LED 颜色	状态
关闭	没有输入电源 — 关闭模式
红色	有输入电源 — 关闭模式或睡眠模式
橙色	有输入电源 — 待机模式 S3
闪烁的绿色	有输入电源 — 待机模式 S1
绿色	有输入电源 — 开启

访问输入/输出面板

要访问输入/输出 (I/O) 端口，可打开设备左侧的 I/O 盖。包含的安全螺钉可用于将前盖固定到触摸式计算机。以下为 I/O 说明：



注意：作为安全预防措施，系统开启时，始终盖上 I/O 盖。

第

3

章

安全与维护

安全

有关正确安装和维护触摸式计算机的重要信息：

- 为降低触电危险，请遵守所有安全注意事项，切勿打开触摸式计算机外壳。
- 清洁产品之前应将其关闭（关于正确清洁方法，请参阅“保养和维修”）。
- 本触摸式计算机配备了带接地端的 3 线电源线。只能将电源线插头插入已接地的插座。请勿试图将插头插入未针对此用途设定的插座。请勿使用破损的电源线。请仅使用 Elo TouchSystems 触摸式计算机随附的电源线。使用未经授权的电源线可能导致担保无效。
- 触摸式计算机外壳侧面和顶部的槽用于通风。请勿阻塞或将任何物品塞入通风槽中。
- 保持触摸式计算机干燥非常重要。请勿将液体倾倒至触摸式计算机内部或外壳上。如果触摸式计算机被浸湿，请勿试图自行修理。有关说明，请联系 Elo 客户服务。

保养和维修

以下提示将帮助您保持触摸式计算机始终工作在最佳状态。

为避免触电危险，请勿拆卸电源适配器或显示设备外壳。用户不可自行维修本设备。请记住在清洁前，从电源插座中拔出显示器设备插头。

请勿使用酒精（甲醇、乙醇或异丙醇）或任何强溶剂。请勿使用稀释剂或苯、研磨清洁剂或压缩空气。

请使用蘸有少量温和清洁剂的布来清洁显示设备的外壳。

避免液体进入触摸式计算机。如果进入液体，在再次开机之前，请有资质的服务技术人员对其进行检查。

请勿使用可能划伤表面的布料或海绵擦拭屏幕。

要清洁触摸屏，请使用窗户或玻璃清洁剂。将清洁剂倒在抹布上擦拭触摸屏。切勿将清洁剂直接倒在触摸屏上。



WEEE 指令



在欧盟，左侧显示的报废电子与电气设备摄 (WEEE) 指令标签指示此产品不应与生活垃圾放在一起处理。它应该在适当的工厂处理以便回收和重复利用。

UL 指令

E 系列触摸式计算机在主板上已带有锂电池。如果更换为错误类型的电池更换，则可能发生爆炸。请按照地区指示处理旧电池。

中国 RoHS

中国 RoHS

根据中国(电子讯息产品污染控制管理办法),
以下部份列出本公司产品中可能包含的有毒和/或有害物质的名称和含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料部件	O	O	O	O	O	O
金属部件	X	O	O	O	O	O
电线电缆组件	X	O	O	O	O	O
LCD 屏	X	X	O	O	O	O
触控屏	X	O	O	O	O	O
电路模组	X	O	O	O	O	O
软件 (CD 等)	O	O	O	O	O	O

O 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求下.

X 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求,对于所有显示 X 的情况,本公司按照 EU RoHS 采用了容许的豁免指标.

产品标示说明

(1).根据 SJ/T11364-2006 要求, 本公司电子信息产品均注明以下污染控制标志.

本产品环保使用期限为 10 年, 在下列温度和湿度使用的条件下,不会发生外泄或突变, 使用该电子讯息产品不会对环境造成严重污染或对其人身财产造成严重损害,

*操作条件 温度:0℃~35℃(32℉~95℉)/湿度:20%~80% (不凝结).

*储存条件 温度:-30℃~60℃(-22℉~140℉)/湿度:5%~95% (不凝结).

(2). 本公司鼓励并建议客户将本产品依据所在地的相关法令,进行回收及再利用, 切勿随意与一般垃圾丢弃.

第

4

章

技术支持

技术援助

有两种方法可以获得触摸式计算机技术援助的联系信息：

- Web
- 电话

使用 Web

关于技术支持，请转至 www.elotouch.com/go/contactsupport。

关于 Elo 最新新闻、产品更新以及通告，或者要注册接收触摸式计算机的新闻快讯，请转至 www.elotouch.com/go/news。

使用电话

如欲获得技术支持，请参见本用户指南末尾的表，以获得联系信息。

法规信息

I. 电气安全信息

A) 必须符合制造商标签上标明的额定电压、频率和电流要求。如果不遵守这些要求连接到非指定电源将有可能导致操作不正常、设备损坏、担保无效或火灾危险。

B) 本设备内部没有操作人员可维修的部件。本设备会产生导致安全受到威胁的危险电压。只能由有资质的服务技术人员提供服务。

C) 随本设备提供可拆卸式电源线，其内部集成了安全接地线，用于连接安全接地插座。

1) 请勿使用未经认可的电线代替随附的电源线。任何情况下都不要使用转接器将电源接入 2 线插座，因为这会使接地线无效。

2) 作为安全认证的一部分，本设备必须使用接地线。改动或错用接地线会导致触电危险，可能造成重伤或死亡。

3) 如果在将设备连接到电源之前遇到有关安装方面的问题，请联系有资质的电工或厂商。

II. 放射和抗扰性信息

A) 美国用户注意：本设备经测试符合 FCC 法规第 15 部分对 B 类数字设备的限制。这些限制旨在针对住宅或商业设施内的有害干扰提供合理防护。本设备产生、使用并传播射频能量，如果不依照指示安装和使用将有可能对无线通讯产生有害干扰。

B) 加拿大用户注意：本设备符合加拿大工业无线电干扰规定确立的对 B 类数字设备无线电噪声辐射的限制。

C) 欧盟用户注意：请仅使用随设备提供的电源线和互连电缆。使用随附的电源线和电缆可以保证符合下列标准所要求的电气安全性或对放射或抗扰性 CE 标志认证：本信息技术设备 (ITE) 必须在制造商标签上标有 CE 标志，它代表该设备已经过验证符合下列指示和标准：

经检测本设备符合在欧洲标准 EN 55022 B 类中指出的 EMC 指令 2004/108/EC 以及在欧洲标准 EN 60950-1 中指出的低电压指令 2006/95/EC 中所规定的 CE 标志的要求。

D) 所有用户通用信息：本设备产生、使用并传播射频能量。如果不依照本手册安装和使用，该设备可能会对无线电和电视通讯造成干扰。但不保证在任何特殊安装中由于特定场合因素不会发生此类干扰。

1) 为符合放射和抗扰性要求，用户必须遵守以下规定：

a) 仅使用配带的电缆连接 Elo 触摸式计算机。

b) 为确保合规性，请只使用由制造商提供的经认可的电源线。

c) 用户需注意未经合规责任方明确认可而对本设备进行改造或修改的行为将可能导致用户使用本设备的授权失效。

2) 如果本设备导致无线电或电视接收或者其他设备受到干扰：

a) 通过关闭和打开本设备验证放射源。

b) 如果确定本设备产生干扰，请尝试使用以下一项或多项措施排除干扰：

i) 将本数字设备从受影响的接收机移开。

ii) 调整（转动）本数字设备与受影响的接收器的相对位置。

iii) 调整受影响的接收器的天线。

iv) 将本数字设备插入不同的交流电插座，使其与受影响的接收器处于不同的电路分支。

v) 断开或移除任何本数字设备未使用的 I/O 电缆。（无终端接头的 I/O 电缆是高 RF 放射级的潜在来源。）

vi) 仅将本数字设备插入有接地的插座。不使用交流电适配器插头。（移除或切断接地线会增加 RF 辐射级别，还会对用户产生致命的电击危险。）

vii) 如果您需要更多帮助，请联系经销商、制造商或有经验的无线电或电视技术人员。

III. 机构认证

本触摸式计算机已获得以下认证：

- CE
- 中国 (CCC)
- 俄罗斯 (GOST)
- 乌克兰 (UKSERTCOMPUTER)
- 白俄罗斯 (BelGiss)
- 克罗地亚 (KONCAR)
- 塞尔维亚 (KVALITET)
- 波斯尼亚 (KVALITET)
- 以色列 (SII)
- 墨西哥 (NOM CoC)
-
-

担保

除非本文或发给买方的订购确认书中另有规定，否则卖方应向买方担保所售产品无材料和工艺缺陷。除协定的担保期之外，触摸式计算机及其组件的担保期为一年。

卖方对组件的模型寿命不作任何担保。卖方的供应商有可能随时或不时地对作为产品或组件出售的组件进行修改。买方在发现任何符合以上担保条件的产品有缺陷时应立即书面通知卖方（任何情况下不应迟于发现问题后的三十 (30) 天），通知时应合理地详细描述此类缺陷的现象，同时在可能的情况下应给卖方提供机会检查已安装好的产品。除非卖方以书面形式另有说明，通知必须在该产品的担保期内发送至卖方。在提交这种通知之后的三十 (30) 天内，买方应将其认为有缺陷的产品用原包装箱或同等功效包装自费并自担风险送至卖方。

卖方在收到买方认定为有缺陷的产品并确认其不能满足上述质量保证后，将根据卖方的意愿，在适当的时间内，(i) 改进或修理产品；或 (ii) 调换产品。此类改进、修理或调换的费用以及通过最低保险将产品运回的费用应由卖方承担。买方应承担产品在运输中的丢失及损坏风险，并可对产品投保。如果卖方发现退回的产品并非有缺陷产品，买方须将发生的返程运输费用补偿给卖方。卖方可自行决定对产品进行改进或维修，并且这种改进与维修可在卖方设施或买方设施内进行。如卖方不能改进、修理或更换产品以符合上述保证要求，则卖方可自行决定向买方提供资金补偿，或者向买方帐户内划入产品购买价格减去在卖方提出的保证期内按直线方法计算的折旧金额之后的金额。

上述补救措施为在符合产品担保条件时卖方向买方提供的唯一补救。除上述明示担保外，卖方对其产品、针对任何用途的适用性、质量、适销性、非侵权性等不做任何其他担保，无论明示还是暗示。卖方的员工或任何其他人无权对产品做出上述担保以外的任何担保。卖方的产品担保责任是有限的，至退还产品购买价格为止。在任何情况下，卖方对买方的产品采购费用或安装的相关产品或任何特定的、相因而生的、间接的或意外损坏不负任何责任。

买方承担风险并同意补偿卖方以下或使卖方免受以下责任引起的损失：(i) 评定产品是否满足买方的用途要求，包括任何系统设计或图纸；(ii) 确定买方所用产品是否符合适用法律、法规和标准。买方应对与包含或集成了卖方生产或提供的产品或组件有关、或源自这样的产品的所有担保和其它权利要求承担全部责任。买方独立地对任何与买方制造或授权的产品相关的声明及担保负责任。买方应赔偿卖方，并使卖方免受任何与买方产品或相关产品代理或担保相关的责任、索赔、损失、费用或花费（包括合理的律师费用）。

www.elotouch.com

获得最新的...

- *产品信息*
- *规格信息*
- *新闻事件*
- *新闻发布*
- *软件驱动程序*
- *触摸显示器新闻快讯*

联系 TE 触摸解决方案部门

要获得更多的 Elo TouchSystems 触摸解决方案深层次信息，请访问我们的网站 www.elotouch.com 或直接致电最近的办事处：

北美
Elo TouchSystems
301 Constitution Drive
Menlo Park, CA 94025
USA

(800) ELO-TOUCH
(800) 356-8682
电话 650-361-4800
传真 650-361-4747
customerservice@elotouch.com

欧洲
Tyco Electronics Raychem
B.V.B.A.
Diestsesteenweg 692
B-3010 Kessel-Lo
Belgium

电话 +32(0)(16)35 21 00
传真 +32(0)(16)35 21 01
elosales@elotouch.com

亚太地区
Sun Hamada Bldg. 2F
1-19-20
ShinYokohama
Kanagawa 222-0033
Japan

电话 +81(45)478-2161
传真 +81(45)478-2180
www.tps.co.jp

© 2010 Tyco Electronics 在美国印刷