

潮流网络 **GXV3662** 系列网络半球 使用说明书



非常感谢您购买我公司的产品，如果您有什么疑问或需要请随时联系我们。

本手册可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、或印刷错误。本手册的内容将根据产品功能的增强而更新，并将定期改进或更新本手册中描述的产品，更新的内容将会在本手册的新版本中加入，恕不另行通知。

安全须知

此内容的目的是确保用户正确使用本产品，以避免危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读此说明手册并妥善保存以备日后参考。

如下所示，预防措施分为“警告”和“注意”两部分：

警告：无视警告事项，可能会导致死亡或严重伤害。

注意：无视注意事项，可能会导致伤害或财产损失。

	
警告 事项提醒用户防范潜在的死亡或严重伤害危险。	注意 事项提醒用户防范潜在的伤害或财产损失危险。



警告：

1. 请使用满足 SELV（安全超低电压）要求的电源，并按照 IEC60950-1 符合 Limited Power Source (有限电源) 的额定电压为 12V 直流电源供应。
2. 如果设备工作不正常，请联系购买设备的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改设备（未经许可的修改或维修所导致的问题，责任自负）。
3. 为减少火灾或电击危险，请勿让本产品受到雨淋或受潮。
4. 本安装应该由专业的服务人员进行，并符合当地法规规定。
5. 应该在建筑物安装配线中组入易于使用的断电设备。
6. 有关在天花板上安装设备的指示：安装后，请确保该连接至少可承受向下 50 牛顿（N）的拉力。

**注意:**

1. 在让摄像机运行之前，请检查供电电源是否正确。
2. 请勿将此产品摔落地下或受强烈敲击。
3. 在对相机进行清洁时，请使用鼓风机除去镜头或滤光片上的尘埃；使用柔软、干燥的布清洁摄像机的外表面。对于顽固的污迹，可使用蘸有少许清洁剂的软布将其拭去，然后将其擦干。**请勿使用挥发性溶剂，如酒精、苯、稀释剂等，以免损坏表面涂层。**
4. 避免对准强光（如灯光照明、太阳光等处）聚焦，否则容易引起过亮或拉光现象（这并非摄像机故障），也将影响 CCD 寿命。
5. 激光束可能烧毁 CCD，在激光装置被使用的情况下，请一定不要让 CCD 的表面暴露于激光束之下。
6. 避免置于潮湿、多尘、极热、极冷（正常工作温度：-10℃～+60℃），强电磁辐射、靠近强磁场源等场所。
7. 避免热量积蓄，请不要阻挡摄像机附近的通风。
8. 使用时不可让水及任何液体流入摄像机。
9. 当运送摄像机时，重新以出厂时的包装进行包装，或用同等品质的材质包装。
10. 定期零件更换：本产品中采用的部分零件（例如电解质电容器）需要根据其平均寿命定期进行更换。零件的寿命因本产品的使用环境或条件以及使用时间而异，建议您定期进行检查。详细信息请向您购买本产品的经销商咨询。

目录

1. 产品介绍.....	5
1.1. 产品概述.....	5
1.2. 主要功能.....	5
2. 外观说明.....	6
2.1. GXV3662 整机外观.....	6
2.2. GXV3662 内部结构图.....	7
3. 设备安装.....	9
4. 操作指南.....	12
4.1. 登录设备.....	12
4.2. 系统设置.....	14
4.3. 视频配置.....	15
4.4. CMOS 设置.....	17
4.5. 网络参数配置.....	18
4.6. DDNS 动态域名配置.....	19
4.7. SIP 配置.....	20
4.8. 版本升级.....	21
4.9. 用户管理.....	22
4.10. SMTP 邮件服务器.....	23
4.11. FTP 配置.....	24
4.12. 报警事件配置.....	25
4.13. 移动侦测.....	26
4.14. USB&SD.....	27
4.15. 系统日志.....	28
4.16. 状态信息.....	29
5.附录、常见问题.....	31

1. 产品介绍

1.1. 产品概述

GXV3662 是一款功能强大的新一代防暴、防水与防尘的室外球型网络摄影机，其整合了室外监控所有必要元件。IP66 的防水防尘等级可适用各种气候严苛的户外环境，防暴材质与坚固设计适用于破坏事件频繁的场合，为用户提供一体成型、经济实惠的监控解决方案。GXV3662 采用高级的 ISP 以及创新的 AE（自动曝光）&AWB（自动白平衡）算法，确保了与数码相机媲美的高保真的图像质量即使在明暗不均或光源不定的严苛环境下。精密的三轴机构设计让镜头任意调整位置，提供弹性化、使用方便的装置介面，便于架设于天花板或墙上。GXV3662 基于国际先进的 H.264 算法实时编码，方便在窄带上实现高质量的图像传输。采用业界领先的双码流技术以及独步全球的 VOIP（SIP）双向音视频监听及报警呼叫，可以满足多种监控需求（手机、网络视频电话），支持完整的 TCP/IP 协议簇，集成 PoE 功能。同时它提供完整的 HTTP API 应用程序接口及与开放平台 Onvif 的兼容，提供便捷的软件平台接入和融合功能。

1.2. 主要功能

- 采用高性能逐行扫描 1.2 百万像素 CMOS 传感器，提供出色图像。
- 领先的多码流技术，实时的 H.264, Motion JPEG @ 720P 模式
- 支持 24M 报警前/报警后录像缓存
- 支持移动侦测和事件通知到 PC 客户端
- 多种码流和帧率参数支持
- 内置 WEB 服务器，支持 IE 和 FireFox 访问、远程管理
- 支持多达 10 路用户同时访问高清图像
- 支持 SIP/VoIP 双向音视频，可通过手机和网络视频电话监控
- 兼容通用的 SDK，HTTP API 和客户端软件
- 以太网供电支持（802.3af）
- 通过 IP66 验证标准的防尘、防暴、防水机构设计，适合各种特殊环境
- 兼容 Onvif 开放平台

2. 外观说明

2.1.GXV3662 整机外观



图 2-1 GXV3662 整体外观图及外观结构图

2.2.GXV3662 内部结构图

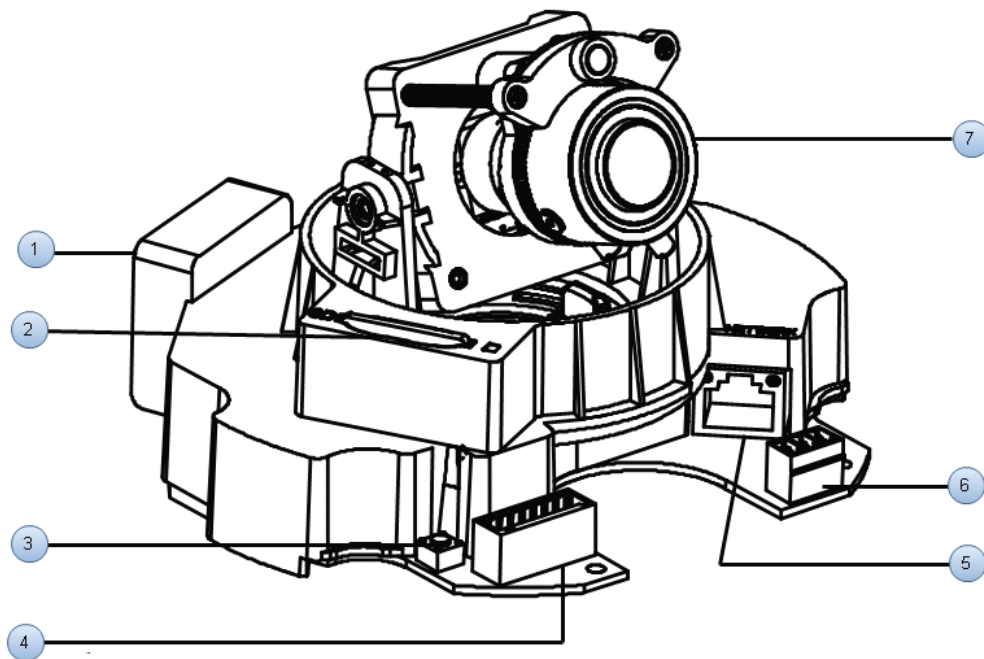


图 2-2 GXV3662 后面板外观

物理结构说明：

1) 散热风扇和加热器

风扇在设备内温度过高时对设备散热。

加热器在设备温度过低时对设备进行加热。

2) SD 卡槽

SD 卡插槽，用于储存用户录制的报警图片或视频文件。

3) Reset 键

长按 RESET 按钮 6s 后系统自动清除用户数据，恢复出厂设置。

4) I/O 接口

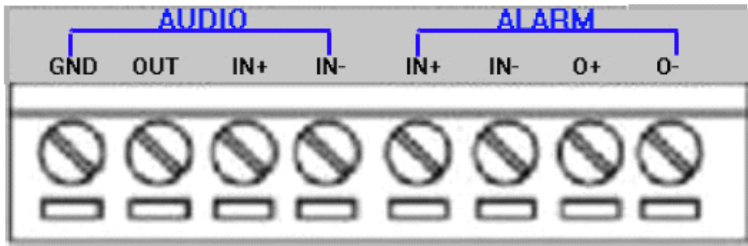


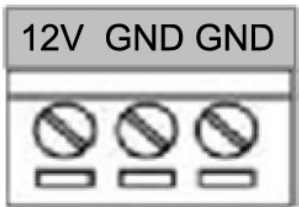
表 2-1 I/O 接口说明

类别	接口	描述
AUDIO 音频	GND	音频输出
	OUT	
	IN+	音频输入
	IN-	
ALARM 报警	IN+	报警输入
	IN-	
	O+	报警输出
	O-	

5) Network 以太网网口

标准以太网 RJ45 接口，用于连接网络

6) 电源输入



接口	描述
12V	12V DC 电源输入
GND	接地

7) 镜头

使用前请卸去镜头盖，松开螺丝，根据实际监控环境对镜头进行视角及焦距范围的调节，调节完成之后再旋紧螺丝以防松动影响视频效果。

3. 设备安装

- 注意事项
 1. 拆开包装盒时请仔细检查，确认其中的物品与清单一致。
 2. 安装前请仔细阅读本章内容。
 3. 安装时，请务必关闭所有相关设备电源。
 4. 检查电源电压，防止出现电压不配导致器件损坏。
 5. 安装环境：请勿在超标的潮湿或高温环境下使用，请保持通风良好，注意防雨淋；避免安装在剧烈震动的环境下。
 6. 如果设备工作不正常，请联系购买设备的经销商或最近的服务中心，请不要以任何方式拆卸或修改设备。未经许可的修改或维修所导致的问题，责任自负。
- 运行环境

操作系统： Windows2000server/professional/XP

网络协议： TCP/IP

客户端 PC： P4/512MRAM/2.0GHz/ 支持缩放的显卡，DirectX8.0 以上支持
- 安装步骤
 - 1、将视频服务器连接入你的网络或者用交叉网线直接连接到 PC。
 - 2、接通电源(DC 12V)，此时电源指示灯点亮，设备开始启动。
 - 3、网络正常情况下在 5 秒内网络的连接灯(绿色)会亮起，此时视频服务器的物理连接完成。

➤ 表 3-1 当前已测试过的显卡列表：

显卡名称	工作情况
SiS 650/651/740/661 FX/741/760 Series	可以正常显示视频
Intel(R) 82945R Express Chipset Family	可以正常显示视频
VIA/S3G UniChrome Pro IGP	可以正常显示视频
NIVDIA Geforce 7300GS	可以正常显示视频
SiS 661FX	可以正常显示视频
SiS Mirage Graphics	可以正常显示视频
SiS 661 Series	可以正常显示视频
Intel(R) G33/G31 Express	可以正常显示视频
SiS Mirage3 Graphics	可以正常显示视频
SiS 661FX/GX Mirage Graphics	可以正常显示视频
Intel 965 Express Chipset Family	可以正常显示视频
ATI Mobility Radeon X1300	可以正常显示视频
Intel(R) G45/G43 Express Chipset	可以正常显示视频
Mobile Intel 965 Express Chipset Family	可以正常显示视频
Mobile Intel(R) 4 Series Express Chipset Family	可以正常显示视频

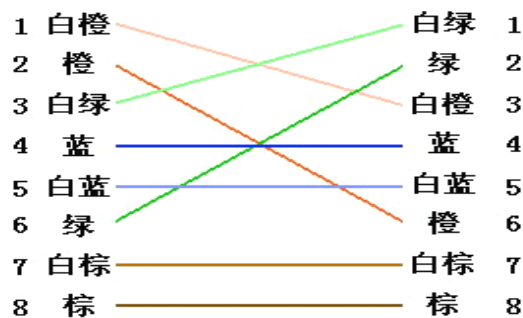
Mobile Intel® 945GM Express Chipset Family	可以正常显示视频
Mobile intel® 915GM/GMS, 910GML Express Chipset Family	可以正常显示视频
Intel® G45/G43 Express Chipset	可以正常显示视频
ATI Technologies, RAGE XL PCI	不能显示视频画面
S3 Graphics ProSavageDDR(Microsoft Corporation)	不能显示视频画面
XGI Velari Z7/Z9/Z9S V1.08.12	显示视频画面有延迟

➤ 网线的制作

(1) 网络摄像机的网口与 HUB 相连的双绞线(直通线):



(2) 网络摄像机的网口与 PC 机相连的双绞线(交叉线):



➤ 表 3-3 技术参数:

型号	GXV3662
视频压缩	H.264, JPEG, Motion JPEG
图像传感器	1/3", 1.2 百万像素 CMOS, 1280H x 960V
镜头	1/3", M12, MAGE, 3.3-12mm 焦距, F1.4-F3.2, DC 驱动光圈 手动聚焦: 50cm - ∞ H: 89.8° - 23.9° V: 63.6° - 17.9°
日夜转换	IR-cut, CDS
最低照度 (Lux)	0.05Lux at F1.4
灵敏度	6.0V/lux-sec (550nm)
分辨率	1280*960; 1280x720; 800x450; 640x360; 480x270; 320x180; EPTZ
最大帧率	30fps@1280x720, 800x450, 640x360, 480x270, 320x180
码流	256 Kbps - 8 Mbps

视频输出	N/A
音频输入	1 路 LINE-IN
音频输出	1 路 LINE-OUT
报警输入	1 路开关量输入, Vin<=45V , Iin <=25mA
报警输出	1 路继电器输出, 125VAC/0.5A, 30VDC/2A, 常开状态
音频压缩	PCMU、PCMA
智能视频	移动侦测 (最多 16 个侦测区域)
报警前/报警后录像缓存	24MB
报警事件	智能视频及报警输入触发, 通过 Email/FTP 发送, 本地存储
双码流	支持
安全	密码保护、管理员权限设置
网络接口	10M/100M 自适应, RJ45 连接器
网络协议	TCP, UDP, IP, HTTP, DHCP, RTP, RTSP, FTP, SMTP, DNS, DDNS, NTP, ICMP, IGMP, ARP, SIP
SIP/VoIP 支持	是, 可与网络电话通信
尺寸 (D x H)	160mm (D) * 135mm (H)
重量	0.5Kg
工作温度 / 湿度	-20° C - 60° C (-13° F - 167° F) 加加热器与风扇 湿度: 10 - 90% 相对湿度 (无冷凝)
电源适配器	输出: 12VDC/1A; 输入: 100 - 240VAC, 50 - 60Hz
防护等级	IP66
认证	FCC Part 15, Subpart B Class B; EN 55022 Class B, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN 55024, EN 60950-1; C-tick AS/NZS CISPR 22, CISPR 24

注: 1.3.3-12mm 镜头可视范围能观测 3-10m 景物, 如需观看到更远的景物需要自行更换适当焦距的镜头。

通过上面的搜索工具找到对应的 IP，打开电脑中的 IE 浏览器，在 IE 地址栏中输入刚查询的 IP，登录 GXV3662，进入登录界面后输入默认的用户名和密码，User: admin，Password: admin。

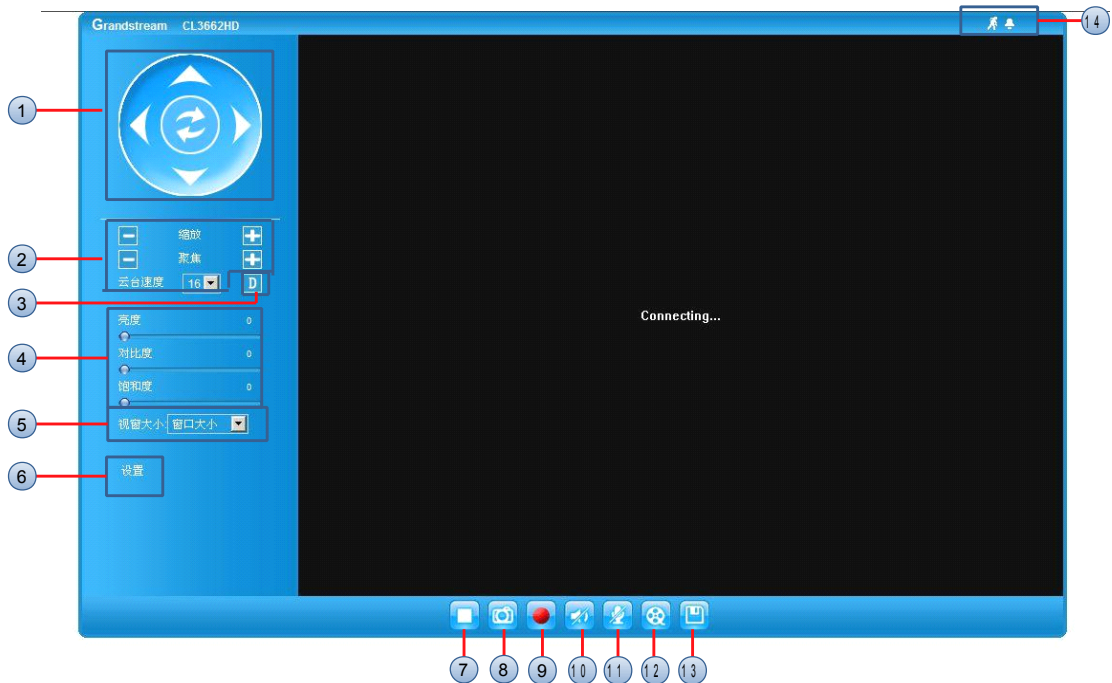


图 4-2 GXV3662 登录页面

表 4-1 GXV3662 登录页面说明

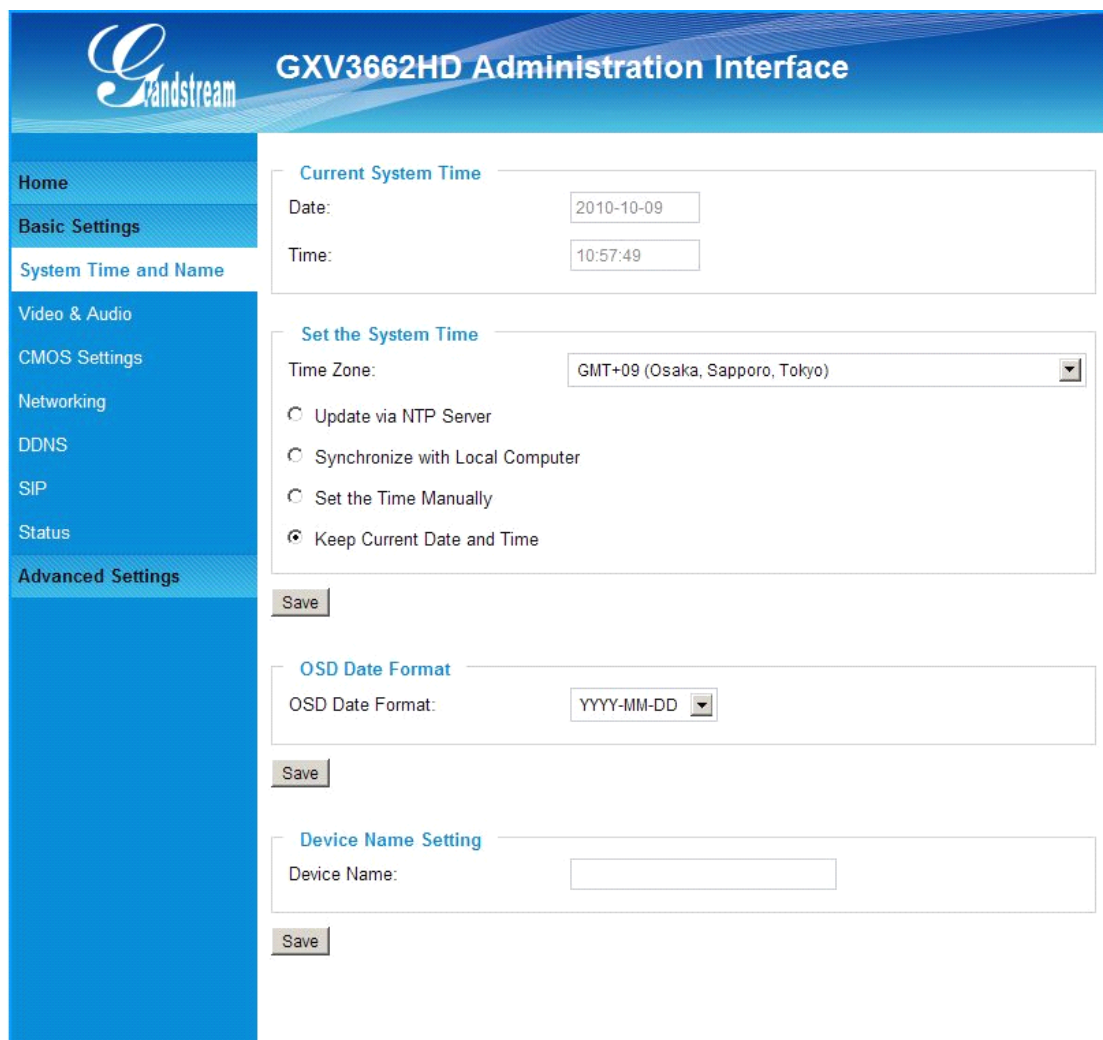
序号	名称	说明
1	云台	调节云台旋转和自动旋转的按钮，需要接入云台设备。（GXV3662 系列不支持此项功能）
2	缩放	调节云台图像放大倍数。（GXV3662 系列不支持此项功能）
	焦距	调节云台聚焦。（GXV3662 系列不支持此项功能）
	速度	调节云台的旋转速度。（GXV3662 系列不支持此项功能）
3	恢复默认参数	恢复默认的亮度、对比度等参数
4	亮度	调节图像的背光明暗程度。
	对比度	调节图像对比度。
	饱和度	调节图像饱和度。
5	窗口大小	实际大小或者 Windows 默认的大小
6	基本菜单	所有功能配置的菜单项。
7	播放	用于播放视频。
8	抓拍	抓拍指定通道中的图像，默认保存到 C 盘。
9	录像	录制通道中的视频到指定目录，默认保存到 C 盘。
10	双向语音	打开该功能后可以和指定的视频通话对讲。

11	通道语音	听取指定通道中的语音。
12	回放	回放录制的视频
13	存储设置	配置图片和录制视频的路径。
14	移动探测	当移动探测报警时，相应的通道的编号图表会呈现红色，点击红色图标可以关闭此次报警。
	红外报警	出现红外报警时可点击此处关闭

注：视频观看模式下可以在视频窗口通过鼠标右键切换观看主码流或子码流。

4.2. 系统设置

点击“设置”按钮后将进入系统设置页面，该页面可查看当前设备的系统时间，并可进行修改和设置系统时间，及设置设备显示的名称，如下图所示：



The screenshot displays the 'GXV3662HD Administration Interface' with a blue header and a left sidebar. The sidebar includes links for Home, Basic Settings, System Time and Name, Video & Audio, CMOS Settings, Networking, DDNS, SIP, Status, and Advanced Settings. The main content area is divided into three sections: 'Current System Time' showing Date (2010-10-09) and Time (10:57:49); 'Set the System Time' with a Time Zone dropdown (GMT+09) and radio buttons for NTP, Local Computer, Manual, and Keep Current; and 'OSD Date Format' with a dropdown (YYYY-MM-DD). Each section has a 'Save' button. A 'Device Name Setting' section at the bottom has a text input field and a 'Save' button.

图 4-3 GXV3662 系统配置页面

查看系统当前时间：显示当前设备的系统时间，该时间可通过 OSD 显示在视频页面。

设置系统时间：系统时间可通过：与时间服务器同步、本地电脑同步机手动设置的方式修改。

OSD 日期格式：设置 OSD 上显示日期的顺序和方式。

设备名称设置：设置设备的显示名称，该名称可用于搜索设备时区分设备用。

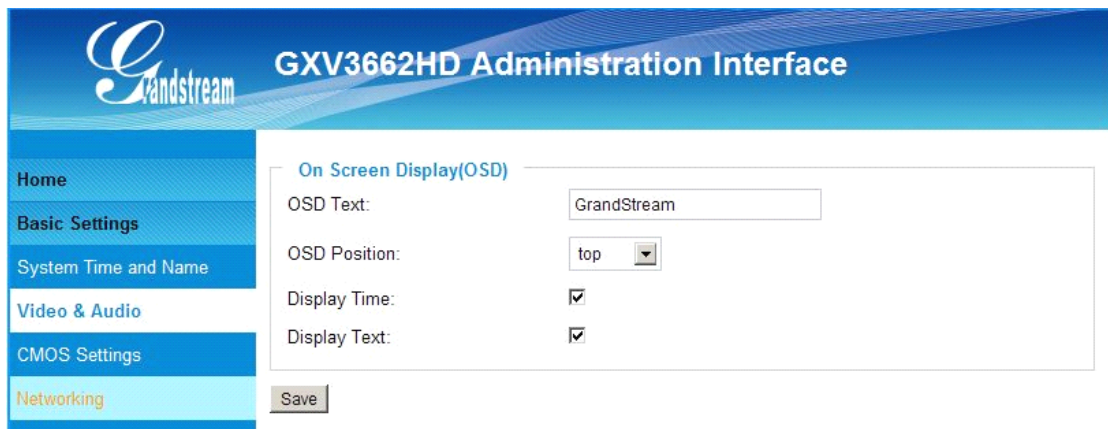
注：分别点击“保存”按钮保存相应的设置项。

4.3 视频配置

第一步：登录 GXV3662，进入音视频设置页面，如下图。

第二步：配置主码流和子码流参数和视频尺寸大小。

第三步：点击保存按钮保存相关参数。



The screenshot displays the 'GXV3662HD Administration Interface' with a blue header and a sidebar menu. The sidebar includes links for Home, Basic Settings, System Time and Name, Video & Audio, CMOS Settings, and Networking. The main content area is titled 'On Screen Display(OSD)' and contains the following settings:

OSD Text:	GrandStream
OSD Position:	top
Display Time:	☒
Display Text:	☒

A 'Save' button is located at the bottom of the settings area.

SIP

Status

Advanced Settings

Video Settings

Primary Stream Settings

Preferred Video Codec: H264

Resolution: 1280*960 (4:3)

Bit Rate: 2048 kbps

Maximum Frame Rate: 30 fps

Bit Rate Control: ☒ CBR ☐ VBR

I-frame Interval: 30 Frame(1-100)

Secondary Stream Settings

Preferred Video Codec: H264

Resolution: 640*480 (4:3)

Bit Rate: 1024 kbps

Maximum Frame Rate: 30 fps

Bit Rate Control: ☒ CBR ☐ VBR

I-frame Interval: 30 Frame(1-100)

Audio Settings

Preferred Audio Codec: PCMA

Microphone Volume:
2
10

Speaker Volume:
2
10

Power Frequency

Power Frequency: Indoor 50 Hz

Save

图 4-4 GXV3662 视频配置页面

表 4-2 GXV3662 视频配置页面说明

菜单项	菜单配置
OSD 文本	视频图像显示的文本文字
OSD 位置	文本文字在:视频图像上显示的位置: (顶部, 底部)
显示时间	是否显示时间
显示文本	是否显示文本文字
分辨率 (resolution)	分辨率越高, 图像清晰度越高, 从低到高的分辨率选择分别为 QCIF、CIF、2CIF、D1, 分辨率越大占网络带宽越多。
主/子码流	主码流图像较清晰, 但占网络带宽较大, 子码流图像质量较低, 建议网络带宽不足的情况下使用。观看视频时可以在视频窗口通过鼠标右键切换观看主

	码流或子码流
位率上限 (Bit rate)	位率类型选择变码率时，在对运动剧烈的图像进行压缩时，需要对压缩码流的上限做一个限制，位率上限就是这个限制值。
位率类型	可选变码率和定码率
变码率	表示在对视频信号进行压缩时，可根据视频源的变化动态地调整压缩码流的大小。如对于运动不剧烈的图像，可调低压缩码流，对于剧烈运动的图像，可调高压缩码流。这样，在进行录像时，可最大限度地节省硬盘空间，在进行网络传输时，可最大限度地提高带宽利用率。变码率的主要特点是图像质量保持相对不变，压缩码流根据视频源进行动态调整
定码率	表示无论视频源发生什么变化，压缩码流大小基本保持恒定不变，这个码流的大小在“位率”选项中进行定义。定码率的最大特点就是在限定的位率下，使得压缩的图像质量尽可能地好，同时可以基本准确地估算录像所占的硬盘空间及网传所占的带宽
图像质量	位率类型选择变码率时，需要进行图像质量的选择。选项有：最好、好、一般、差、较差等 5 档。图像质量与位率上限成正比，图像质量越好，位率上限就需要越高

4.4 CMOS 设置

第一步：登录 GXV3662，进入 CMOS 设置页面，如下图。

第二步：设置光圈，快门速度，环境模式，颜色模式等

第三步：点击保存按钮保存相关参数。

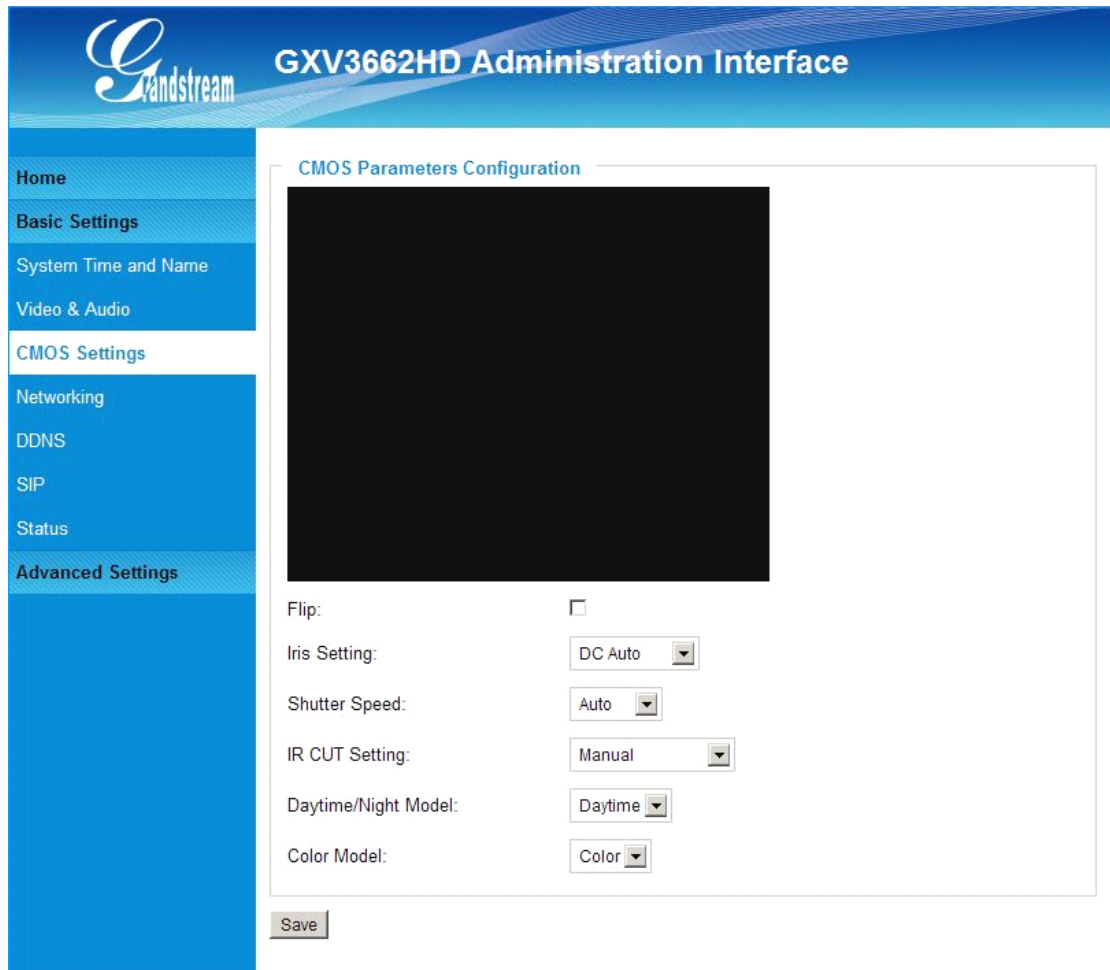


图 4-5 GXV3662 CMOS 配置页面

4.5 网络参数配置

第一步：登录 GXV3662，进入网络设置页面，如下图。

第二步：选择 DHCP 或静态配置 IP 地址。由于 GXV3662 是一个固定使用的设备，建议配置静态 IP 地址。

第三步：设置 DNS 地址和访问端口，若 HTTP 端口被修改，访问时则需要加入端口，例如，`http://192.168.6.168:88`，参数配置完成后重启生效。



The screenshot displays the 'GXV3662HD Administration Interface' with a blue header and a left sidebar. The sidebar contains links: Home, Basic Settings, System Time and Name, Video & Audio, CMOS Settings, Networking, DDNS, SIP, Status, and Advanced Settings. The 'Networking' section is expanded, showing three sub-sections: IP Address Configuration, DNS Configuration, and HTTP. In the IP Address Configuration section, 'Statically Configured as:' is selected, with fields for IP Address (192.168.89.37), Subnet Mask (255.255.255.0), and Default Gateway (192.168.89.1). The DNS Configuration section has 'Use the Following DNS Server Address:' selected, with fields for Primary DNS Server (202.96.134.133) and Secondary DNS Server (192.168.84.210). The HTTP section shows 'HTTP Port' set to 80. A 'Save' button is located at the bottom left of the configuration area.

图 4-5 GXV3662 网络配置页面

4.6 DDNS 动态域名配置

由于 IP 地址不便于记忆，您可以使用域名访问免去记忆 IP 地址的烦恼，要正常使用此功能，您必须申请相应 DDNS 服务商的域名，具体步骤如下：

第一步：向指定服务器申请域名。

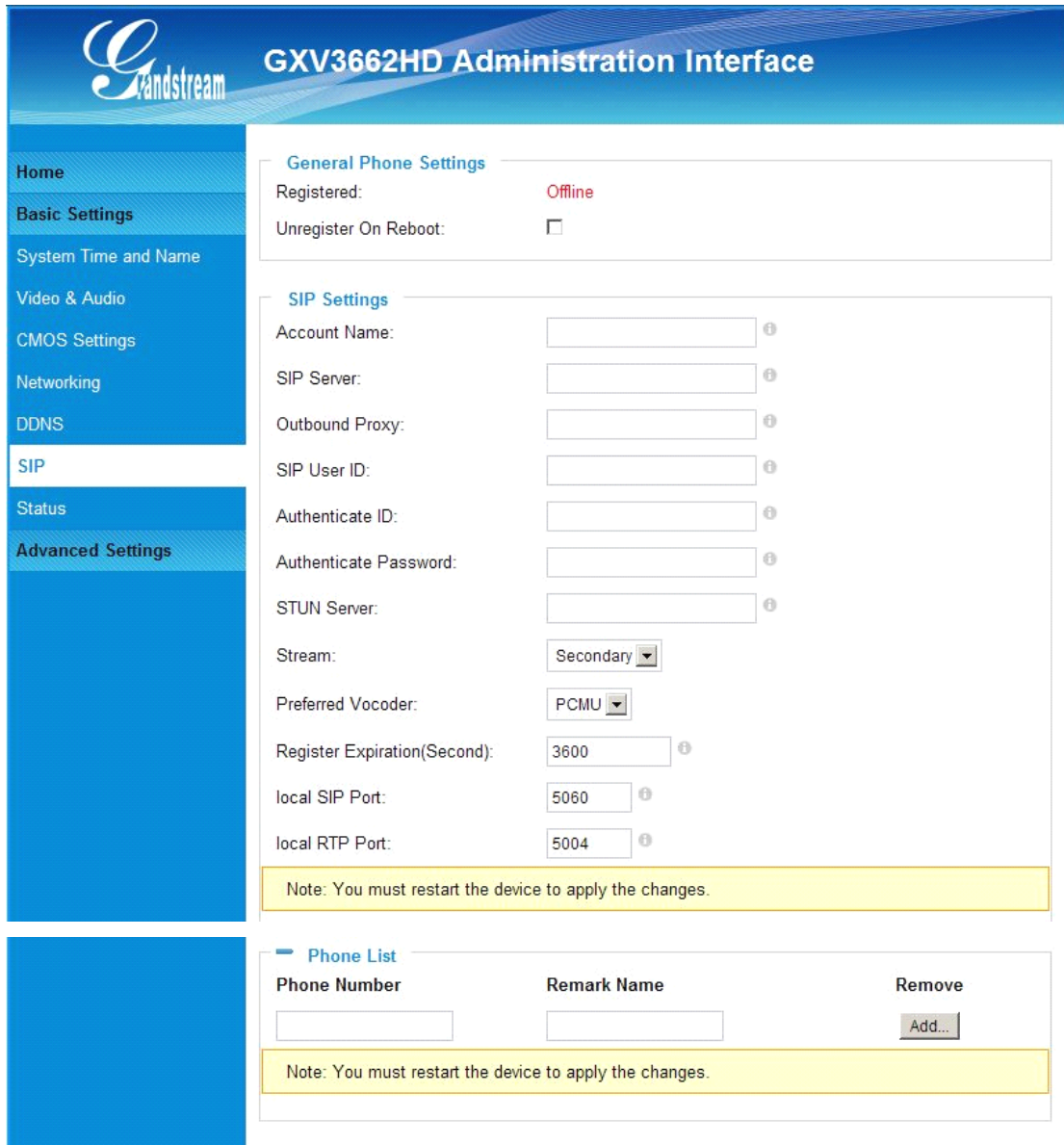
第二步：登录 GXV3662，进入 DDNS 配置页面，正确填写 DDNS 信息，填写完成后点击保存按钮保存配置。



图 4-6 GXV3662 动态域名配置页面

4.7 SIP 配置

SIP 功能主要用于电话报警，需在 SIP 设置页面填写正确的账号注册到相应的 SIP 服务器地址或域名后才能应用此功能，并在报警通知电话列表选项中配置报警电话（如，分机、手机、固定电话等，最多可参加 10 个电话号码），使用两种语音编码 PCMU 和 PCMA，当视频服务器被触发报警时，服务器会自动呼叫您所指定的号码。如果您使用的是视频电话，呼叫建立后还可以直接通过电话观看到报警画面。



The screenshot shows the GXV3662HD Administration Interface. On the left is a blue sidebar with navigation links: Home, Basic Settings, System Time and Name, Video & Audio, CMOS Settings, Networking, DDNS, SIP (highlighted), Status, and Advanced Settings. The main content area has a blue header with the Grandstream logo and the title 'GXV3662HD Administration Interface'. Below the header, there are two main sections. The first section is 'General Phone Settings' with fields for 'Registered:' (showing 'Offline' in red) and 'Unregister On Reboot:' (a checkbox). The second section is 'SIP Settings' with various input fields: 'Account Name:', 'SIP Server:', 'Outbound Proxy:', 'SIP User ID:', 'Authenticate ID:', 'Authenticate Password:', 'STUN Server:', 'Stream:' (a dropdown menu set to 'Secondary'), 'Preferred Vocoder:' (a dropdown menu set to 'PCMU'), 'Register Expiration(Second):' (set to '3600'), 'local SIP Port:' (set to '5060'), and 'local RTP Port:' (set to '5004'). Each field has a small information icon (i) to its right. Below these settings is a yellow note box that says 'Note: You must restart the device to apply the changes.' The third section is 'Phone List' with a table header: 'Phone Number', 'Remark Name', and 'Remove'. There are two empty input fields for 'Phone Number' and 'Remark Name', and a 'Remove' button with an 'Add...' link. Below this is another yellow note box: 'Note: You must restart the device to apply the changes.'

图 4-7 GXV3662 SIP 配置页面

4.8 版本升级

重启：重启系统按钮。

恢复：恢复出厂设置按钮，当按下此键后会自动清除系统中的用户数据（除了静态 IP 地址信息之外）。

版本升级：

第一步：到潮流网络公司网站下载升级文件以及升级配套软件。

第二步：登录 GXV3662，进入升级页面，配置升级方法，可选 TFTP、HTTP、HTTPS 三种。

第三步：将下载下来的升级文件放入 TFTP 或 HTTP 软件目录中，然后在 GXV 页面设置升级的路径。

第四步：重启设备等待升级。升级时请不要断电或拔出网线。

此外，您还可以自己设定自动检查升级版本，您只需要设定好潮流软件服务器的指定升级地址，然后配置

自动升级和升级周期检查软件更新即可。

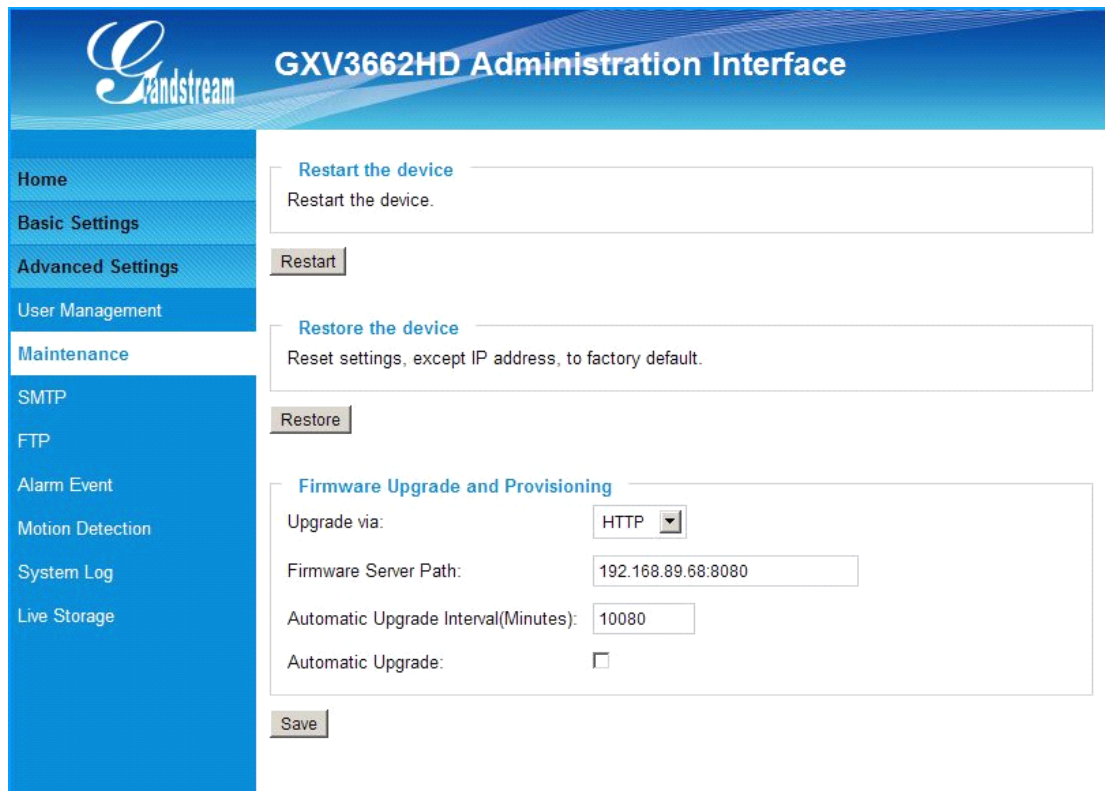


图 4-8 GXV3662 维护与升级配置页面



注意：升级设备时请不要断电，否则可能造成设备升级不成功或出现异常情况！

4.9 用户管理

匿名登录：使用 guest 账号登录，密码为空。

摄像机名称：设备的名称，使用 PC 套件可以直接搜索设备并显示设备名称。

添加账号：

第一步：登录 GXV3662，进入用户管理页面。

第二步：选中一个指定用户，然后点击删除按钮可以直接删除一个用户，点击增加直接添加一个新用户。

第三步：点击增加按钮后系统会自动弹出添加用户菜单，此时配置需要添加的用户名、密码以及用户权限，然后点确定确认添加。

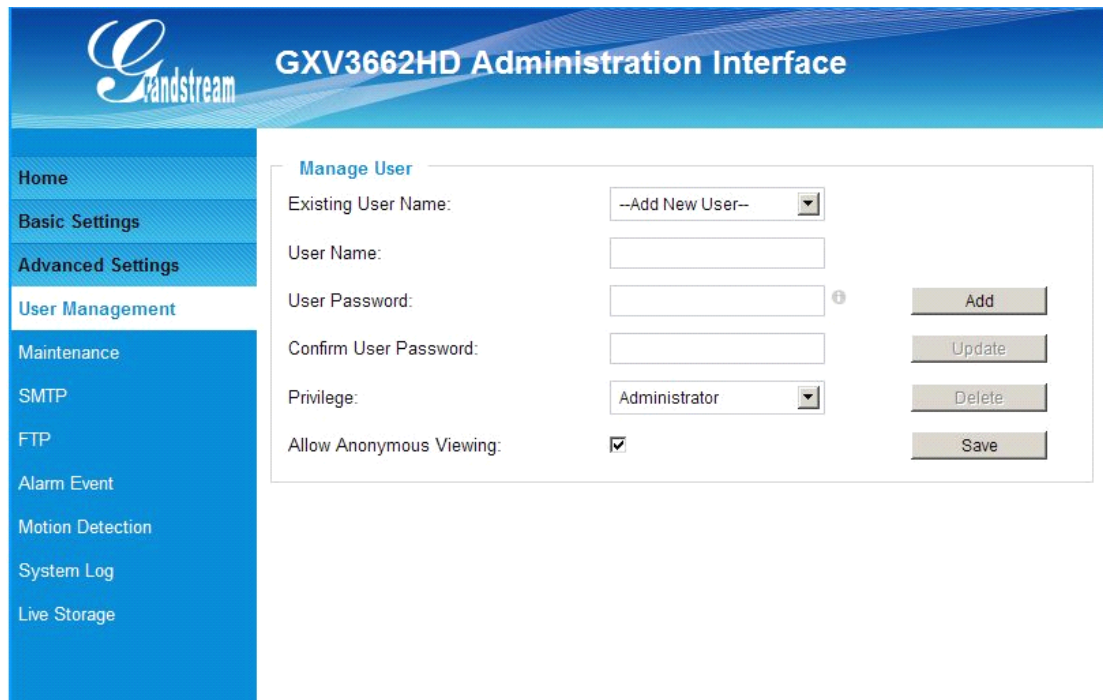


图 4-9 GXV3662 用户管理配置页面

4.10 SMTP 邮件服务器

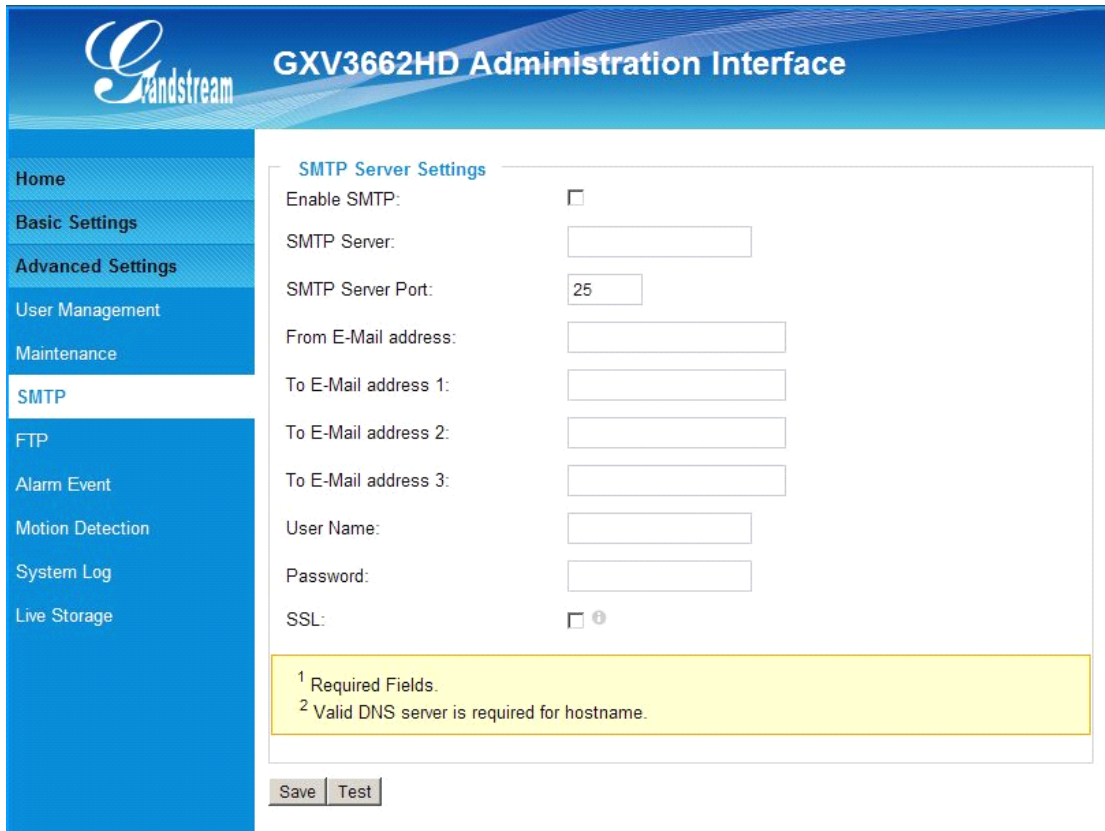
主要用于发送报警图片到指定的邮箱中，支持普通登录(端口为 25)和安全链接登录(SSL 安全加密链接，端口为 465)，使用此功能时，您需要预先到主流的邮件服务器上申请一个 Email 地址，然后设定好报警联动发送图像，当报警被触发时，系统会自动将报警时的画面通过 Email 发送到指定的邮箱中，具体配置如下：

第一步：登录 GXV3662，进入 SMTP 页面配置相关登录参数，支持 SSL 方式发送邮件。

第二步：点击测试按钮测试当前 SMTP 可用，若测试通过，系统会提示当前 SMTP 可以正常使用。

第三步：确认 SMTP 可以使用后返回到移动探测或红外探测中设置 Email JPG 文件。

第四步：触发红外或移动探测报警，此时系统会自动截图并发送到指定的邮箱中。



The screenshot shows the 'GXV3662HD Administration Interface' with a blue header and a left sidebar. The sidebar contains links: Home, Basic Settings, Advanced Settings, User Management, Maintenance, SMTP, FTP, Alarm Event, Motion Detection, System Log, and Live Storage. The 'SMTP' section is active, displaying 'SMTP Server Settings'. The settings include: 'Enable SMTP' (checkbox), 'SMTP Server' (text box), 'SMTP Server Port' (text box with '25'), 'From E-Mail address' (text box), 'To E-Mail address 1', '2', and '3' (text boxes), 'User Name' (text box), 'Password' (text box), and 'SSL' (checkbox with an info icon). A yellow box contains two footnotes: '1 Required Fields.' and '2 Valid DNS server is required for hostname.' At the bottom are 'Save' and 'Test' buttons.

SMTP Server Settings	
Enable SMTP:	☐
SMTP Server:	
SMTP Server Port:	25
From E-Mail address:	
To E-Mail address 1:	
To E-Mail address 2:	
To E-Mail address 3:	
User Name:	
Password:	
SSL:	☐ ⓘ

¹ Required Fields.

² Valid DNS server is required for hostname.

图 4-10 GXV3662 邮件配置页面

4.11 FTP 配置

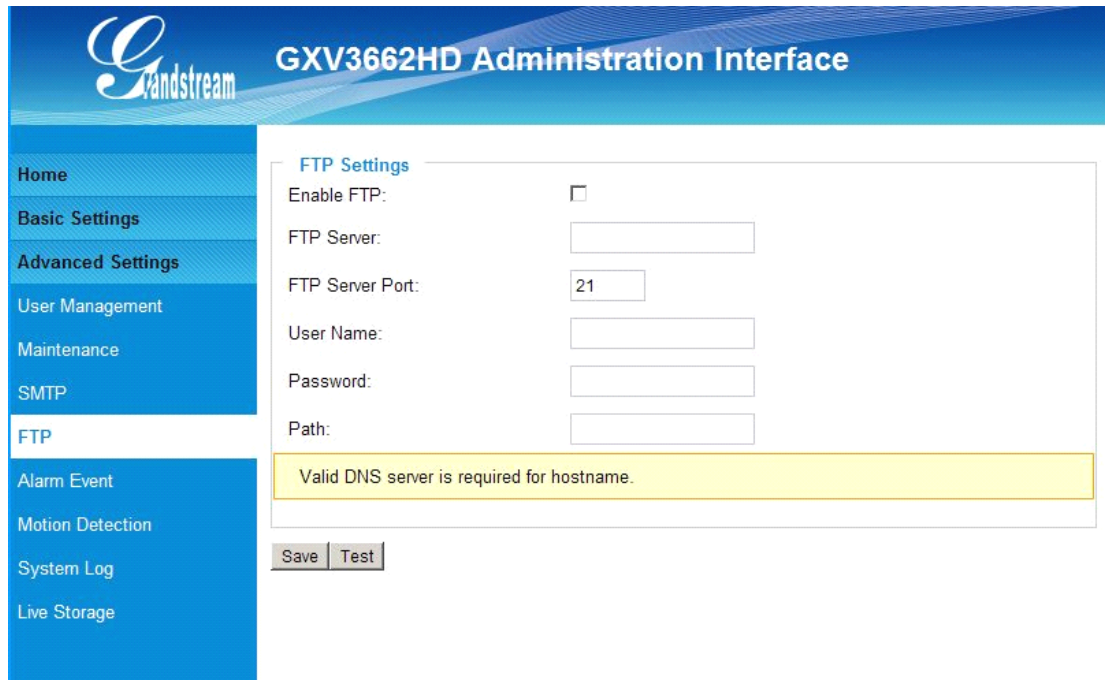
FTP 主要用于远程上传报警录制的视频文件，您可以结合自己的 FTP 服务器一起使用，操作方法如下：

第一步：架设或使用已有的 FTP 服务器，如，3CD、Serv-U。

第二步：登录 GXV，配置 FTP 登录信息和储存目录（配置完成后点击测试按钮测试当前信息是否可用）。

第三步：进入红外或移动探测页面设置“FTP Video Record”。

第四步：触发报警，此时系统会将录制的报警视频 FTP 到指定服务器。

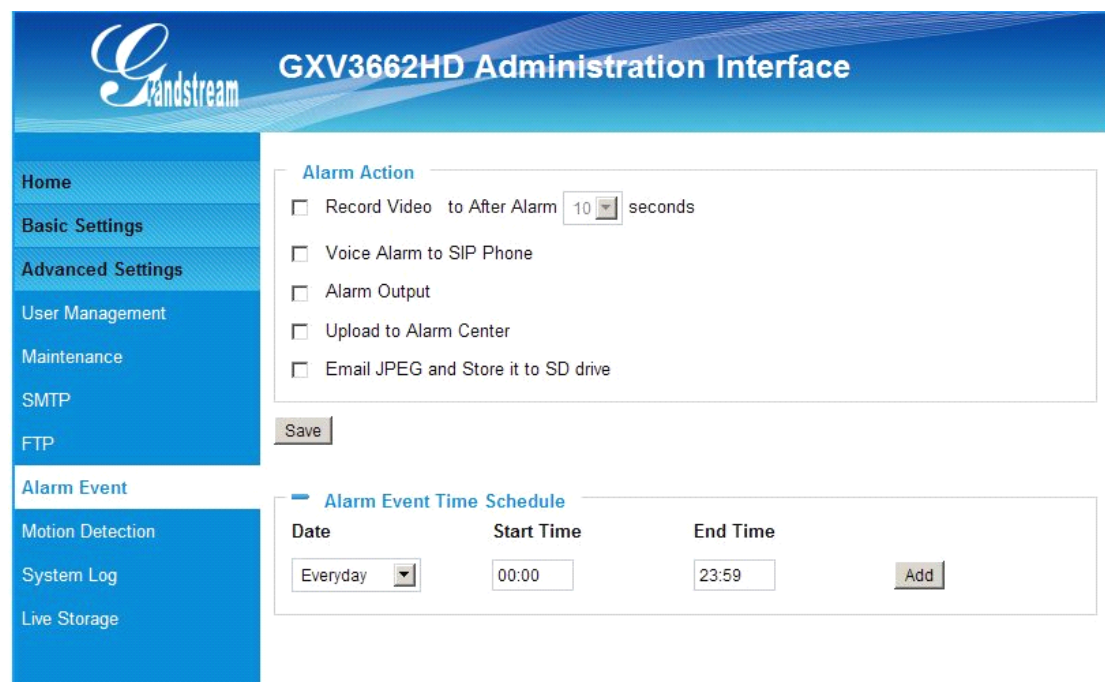


The screenshot shows the 'GXV3662HD Administration Interface' with a sidebar menu on the left. The 'FTP' option is selected. The main content area is titled 'FTP Settings' and contains the following fields: 'Enable FTP' (checkbox, unchecked), 'FTP Server' (text input), 'FTP Server Port' (text input with '21'), 'User Name' (text input), 'Password' (text input), and 'Path' (text input). A yellow warning box states 'Valid DNS server is required for hostname.' Below the fields are 'Save' and 'Test' buttons.

图 4-11 GXV3662 FTP 配置页面

4.12 报警事件配置

红外探测是 GXV3662 中的一个特色功能，您可以配置不同通道不同时间段报警监测，此外还可以定义报警文件储存的路径，以及电话报警等。



The screenshot shows the 'GXV3662HD Administration Interface' with the 'Alarm Event' option selected in the sidebar. The main content area is divided into two sections: 'Alarm Action' and 'Alarm Event Time Schedule'. The 'Alarm Action' section includes checkboxes for 'Record Video to After Alarm' (with a dropdown set to '10' seconds), 'Voice Alarm to SIP Phone', 'Alarm Output', 'Upload to Alarm Center', and 'Email JPEG and Store it to SD drive'. A 'Save' button is below. The 'Alarm Event Time Schedule' section has a table with columns 'Date', 'Start Time', and 'End Time'. The 'Date' column has a dropdown set to 'Everyday'. The 'Start Time' is '00:00' and the 'End Time' is '23:59'. An 'Add' button is to the right of the table.

图 4-12 GXV3662 报警事件配置页面

报警监测：支持多种报警的方法和执行时间的选择，如，星期、时间段等，各种计划任务的安排都是在“报

警监测”中完成设定的。报警监测可以设计成为各种各样复杂的启动监视和关闭监视的方案。

储存设备：用户指定报警录像、报警图片储存，目前支持 SD 卡、U 盘、移动硬盘。

电话报警：当触发报警时，服务器将通过电话报警方式呼叫你所设定的分机号码，预使用此功能，需要先正确配置 SIP。

报警输出：设置报警时是否使用警鸣提示。

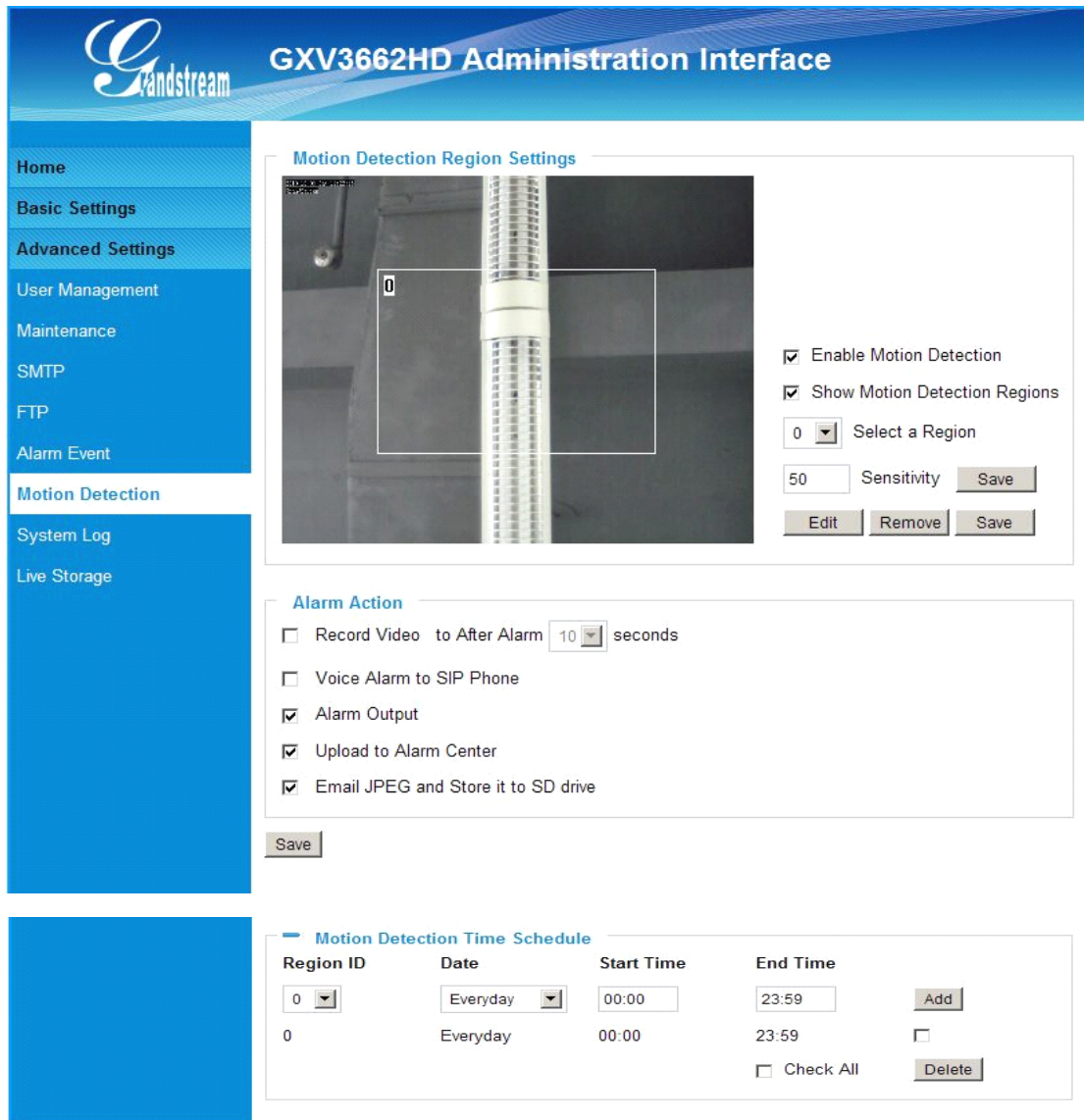
报警中心：用于关联 PC 套件报警。

FTP 传输：用于远程传输报警录像。

图片发送：用于发送报警图片。

4.13 移动侦测

移动侦测的意思是：当画面有变化时，如有人走过，系统能自动作出相应的处理。可以设置相应的布防撤防时间、侦测的灵敏度、探测区域等等。当触发报警时可联动录像、联动报警输出等等。



The screenshot shows the 'GXV3662HD Administration Interface' with a sidebar menu on the left containing: Home, Basic Settings, Advanced Settings, User Management, Maintenance, SMTP, FTP, Alarm Event, Motion Detection (highlighted), System Log, and Live Storage.

The main content area is titled 'Motion Detection Region Settings' and includes a video feed of a door with a white rectangular detection region labeled '0' overlaid. To the right of the video are the following settings:

- ☒ Enable Motion Detection
- ☒ Show Motion Detection Regions
- Region: 0 (dropdown) Select a Region
- Sensitivity: 50
- Buttons: Edit, Remove, Save

Below this is the 'Alarm Action' section with the following options:

- ☐ Record Video to After Alarm 10 seconds
- ☐ Voice Alarm to SIP Phone
- ☒ Alarm Output
- ☒ Upload to Alarm Center
- ☒ Email JPEG and Store it to SD drive
- Save button

At the bottom is the 'Motion Detection Time Schedule' table:

Region ID	Date	Start Time	End Time	
0	Everyday	00:00	23:59	Add
0	Everyday	00:00	23:59	☐
				☐ Check All Delete

图 4-13 GXV3662 移动侦测配置页面

编辑报警区域：用于监测指定的区域是否存在运动的物体，若有运动，则报警，点击 Edit Region，然后将鼠标指针移动到视频画面中，按住鼠标左键进行拖动指定报警区域，需要删除请点击 Remove Region 按钮。

灵敏度调整：指检测物体运动的灵敏度，值越大灵敏度越高，每个报警区域可以设置单独的灵敏度。

报警监测：支持多种报警的方法和执行时间的选择，如，星期、时间段等，各种计划任务的安排都是在“报警监测”中完成设定的。报警监测可以设计成为各种各样复杂的启动监视和关闭监视的方案。

储存设备：用户指定报警录像、报警图片储存，目前支持 SD 卡、U 盘、移动硬盘。

电话报警：当触发报警时，服务器将通过电话报警方式呼叫你所设定的分机号码，预使用此功能，需要先正确配置 SIP。

报警输出：设置报警时是否使用警鸣提示。

报警中心：用于关联 PC 套件报警。

FTP 传输：用于远程传输报警录像。

图片发送：用于发送报警图片。

4.14 USB&SD

点击 Live Storage 进入磁盘查看页面，只要接入 U 盘或 SD 卡等设备，页面中会显示磁盘大小信息，若存在视频或图片信息，您可以直接将指定文件下载到本地或删除等操作。



GXV3662HD Administration Interface

- Home
- Basic Settings
- Advanced Settings
- User Management
- Maintenance
- SMTP
- FTP
- Alarm Event
- Motion Detection
- System Log
- Live Storage

Storage Information

Type	Capacity	Used Space	Free Space	Use(%)	Umount
SD	58.9M	15.9M	43.0M	26.99%	<button>Umount</button>

JPEG List

File Name	Size	View	Check
Le41.jpg	167.5k		☐
192.168.89.37_chn1_2010_10_08_13_08_32.jpg	171.3k		☐
192.168.89.37_chn1_2010_10_08_13_08_39.jpg	197.7k		☐
192.168.89.37_chn1_2010_10_08_13_14_24.jpg	195.5k		☐
192.168.89.37_chn1_2010_10_08_13_14_31.jpg	64.8k		☐
192.168.89.37_chn1_2010_10_08_13_14_38.jpg	59.1k		☐
192.168.89.37_chn1_2010_10_08_13_14_47.jpg	143.8k		☐
192.168.89.37_chn1_2010_10_08_13_14_55.jpg	60.2k		☐
192.168.89.37_chn1_2010_10_08_13_15_04.jpg	62.0k		☐
192.168.89.37_chn1_2010_10_08_13_15_10.jpg	66.3k		☐

Pages:8 Total:78 Index:1-10 Goto: Page ☐ Check All Delete

Video List

File Name	Size	Download	Check
-----------	------	----------	-------

图 4-14 GXV3662 存储管理配置页面

4.15 系统日志

系统日志：主要方便用户自己管理系统错误收发日志，日志级别可选择需要发送日志的类型，此功能应用于问题定位，一般情况不用设置。

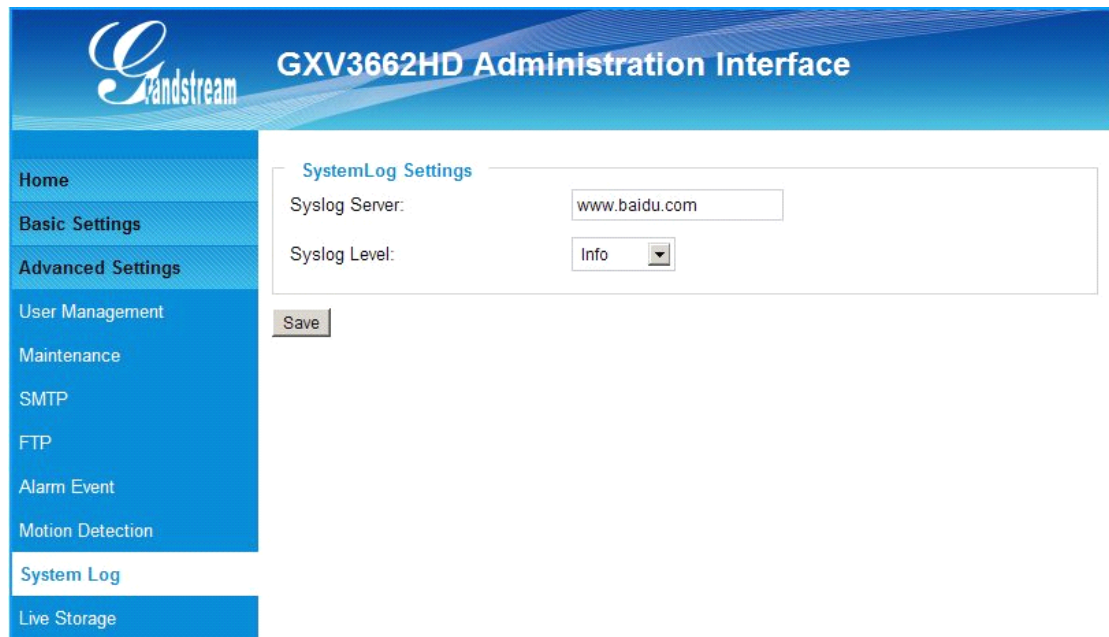


图 4-15 GXV3662 系统日志配置页面

4.16 状态信息

登录 GXV3662 页面，点击 **基本设置** 下的 **状态信息** 即可查看当前设备的相关状态信息，包括软、硬件版本，设备运行时长，IP 地址，MAC 地址，DDNS 状态和 Wifi 状态等信息。如下图所示：

首页

基本设置

系统设置

视频&音频

CMOS 设置

网络设置

Wifi设置

动态域名

SIP设置

状态信息

高级设置

系统版本

产品型号: GXV3651FHD

硬件版本: V0.4A

P/N编号: 9670102204A

Bootloader 版本: 1.0.0.0

Core 版本: 1.0.0.26

Base 版本: 1.0.0.26

软件版本: 1.0.0.26

运行时长: 7 days 3 hours 25 minutes

网络状态

MAC地址: 00:0B:82:27:18:A2

IP地址: 192.168.89.45

子网掩码: 255.255.255.0

网 关: 192.168.89.1

DDNS 状态: 禁用

Wifi 状态: 断开

相机类型

相机类型: Aptina, MT9P031 Pixels 2592*1944

图 4-16 GXV3662 状态信息页面

5. 附录、常见问题

IE 浏览器里没有插件显示

可能原因：没有安装插件？

解决办法：当首次用浏览器访问视频服务器时，必须安装插件，安装方法有两种：

1) 安装受信任的 ActiveX 插件。

2) 下载/光碟安装

解决办法：先从网络视频服务器上下载插件压缩包或使用自带的光碟套件，然后将文件解压到一个临时目录，再关闭所有 IE 页面，最后双击解压目录下的 install.bat 文件开始安装，安装结束后，系统会提示您安装成功

无法通过 IE 浏览器访问

可能原因 1：网络不通？

解决办法：用 PC 机接入网络以测试网络接入是否能正常工作，首先排除线缆故障或 PC 机病毒引起的网络故障，直至能够用 PC 机 Ping 通为止。

可能原因 2：IP 地址位于不同的子网内？

解决办法：检查服务器的 IP 地址和子网掩码地址以及网关的设置。

可能原因 3：网内的物理地址和设备有冲突？

解决办法：修改设备的物理地址。

可能原因 4：Web 端口已被修改？

解决办法：Web 访问端口被该，请与管理员处获取相应端口信息。

无法观看视频

可能原因：插件没有安装或安装不正确？

解决办法：安装插件。

为何我的手机无法安装监控软件？

当前只支持 Windows 平台的手机，其他手机平台如 S60、Linux 等都不支持，而且手机必须要有 3G、Wifi 功能，建议使用 Wifi 观看能达到最佳效果。

使用手机观看视频应该怎样设置？

由于手机的分辨率不高，而且速率不大，因此在使用时应该在 IP CAMERA 端配置 QCIF 格式，码率为 64kbps 的参数，如果码率配置过高有可能会造成手机解码缓慢或无法解码，此时就会导致观看到的视频延时或无法观看，因此建议使用 QCIF64kbps。

点击 Restore 为何不能恢复 IP 地址？

IP CAMERA 是一个固定性安装设备，它有可能被安装到诸如楼顶等地点，因此，为方便用户可以

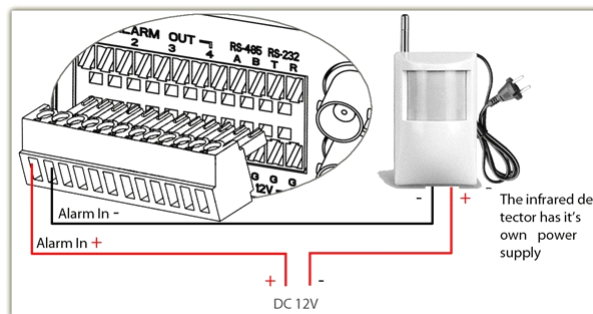
在这种情况下更容易找到自己的 IP 地址，IP CAMERA 在页面使用 Restore 恢复出厂只能将 IP 地址除外的所有数据清除，要将 IP 地址一起清除请长按机身上的 Reset 按钮。

更改 IP CAMERA 访问端口（HTTP PORT）后为何无法使用手机或 GSurf 观看视频？

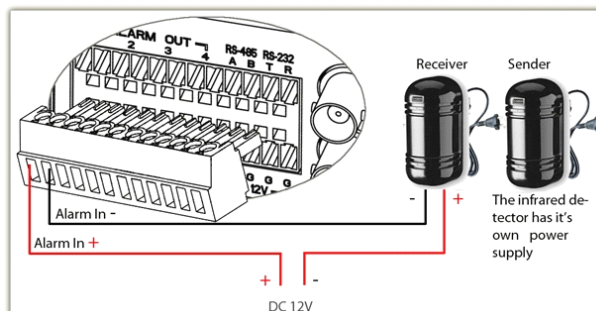
为方便用户可以安全管理设备，IP CAMERA 提供访问端口更改的选项，但端口更改后值得注意的是---WEB 访问端口更改后，使用手机或 GSurf 观看视频时需要在 WEB 端口的基础上加 2000，例如，当前的 IP CAMERA WEB 端口为 88，那么使用手机或 GSurf 观看视频时应该使用 2088，即在配置手机 IP 地址时需要在 IP 地址后加端口才能正常观看视频。

如何连接红外探测器到 IP CAMERA？

Alarm Event 主要是用于扩展报警，它需要与 IP CAMERA 上的扩展口配合使用（GXV3504 为 24 插槽，GXV3501 为 8 插槽，GXV3662 为 6 插槽，外置探测设备需接入到 Alarm-In 接口中），如，红外探测器、烟感探测、光感探测等，它们都是以一个开关的形式接入 IP CAMERA，采取供电的原理触发 IP CAMERA 继电器打开报警开关，从而达到报警的目的，当报警开关被开启时，位于 Alarm-Out 接口上的警灯（需要设置 Alarm output）会即时闪亮，此时说明位于 Alarm-In 接口上的探测器被触发报警，要关闭警灯需要登录 IP CAMERA 进入 Playback 页面，然后打开视频并点击报警开关关闭当前警报，因此要使用 Alarm Event 功能必须要接入外置感应器，下面以红外（主/被动红外）为例的接线图：



被动红外接线图



主动红外接线图

如何使用 PTZ 功能？

PTZ 是 IP CAMERA 的一个特色功能，它需要 RS-485 云台配置和使用，因此你必须需要有一台 485 设备，如云台、高速球等，值得注意的是配置 PTZ 参数，由于大多数的云台波特率或协议都不一致，所以在使用前必须知道云台支持的协议和波特率才能正常配置使用。当以上的条件具备后你就可以依次按下面

的步骤开始配置：登录 IP CAMERA→进入 PTZ 配置页面→选择云台的协议→配置波特率→保存重启→此时可以进入 Playback 页面使用云台。在使用过程中也应该注意以下几点：

- 1.在实现上下左右控制时需要使用鼠标左键按住相应的图标不松开来移动云台，而不是点击方向按钮。
2. 对焦（FOCUS0）功能可能无法使用，因为目前的高速球都是自动对焦。
- 3.ZOOM/SPEED 操作方法与上下左右控制一样。

注：云台上有两条 **Power** 线、一条视频接线口、两条 **485** 线，**485** 线上标有正负极，正极解入 **IP CAMERA** **A** 接口，负极接入 **B** 接口即可。

如何连接报警器？

报警器主要用于提醒报警，接线方法如下：

