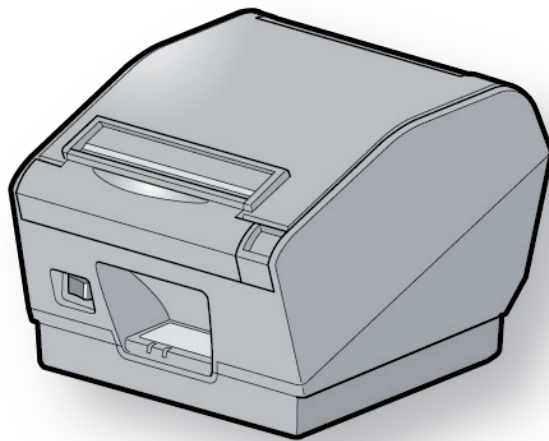


热敏打印机 TSP800II系列

硬件手册



商标鸣谢

TSP800II：斯大精密有限公司

注意

- 版权所有。未经 STAR 明确许可，不得以任何形式对该手册的任何部分进行复制。
- 该手册的内容如有变更，恕不另行通知。
- 我们尽量确保印刷时该手册内容的准确性。然而，如发现任何错误，请指出。
- 尽管如此，STAR 依然不担保该手册中的任何错误。
- IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- Android is a trademark of Google Inc.
- Windows is registered trademarks of Microsoft Corporation.
- The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc.

目录

1. 开箱和安装	4
1-1. 开箱	4
1-2. 放置打印机	5
2. 部件与术语	6
3. 安装	7
3-1. 连接打印电缆到计算机	7
3-2. 连接打印机电缆	8
3-3. 连接选购的电源适配器	11
3-4. 打开电源	12
3-5. 连接外设	13
3-6. 装纸	14
3-7. 蓝牙设置（仅适用于蓝牙接口型号）	17
3-8. 设置注意事项	22
4. 消耗材料和电源适配器	24
4-1. 热敏纸卷	24
4-2. 热敏标签纸卷（不干胶标签纸）	26
5. 控制面板和其它功能	29
5-1. 控制面板	29
5-2. 故障	29
6. 调整传感器	31
6-1. 调整纸将尽传感器的位置	31
7. 防止和清除卡纸	33
7-1. 防止卡纸	33
7-2. 清除卡纸	33
8. 定期清洁	34
8-1. 清洁热敏打印头	34
8-2. 清洁橡胶辊	34
8-3. 清洁传感器及周边区域	34
8-4. 清洁夹纸器及周边区域	34

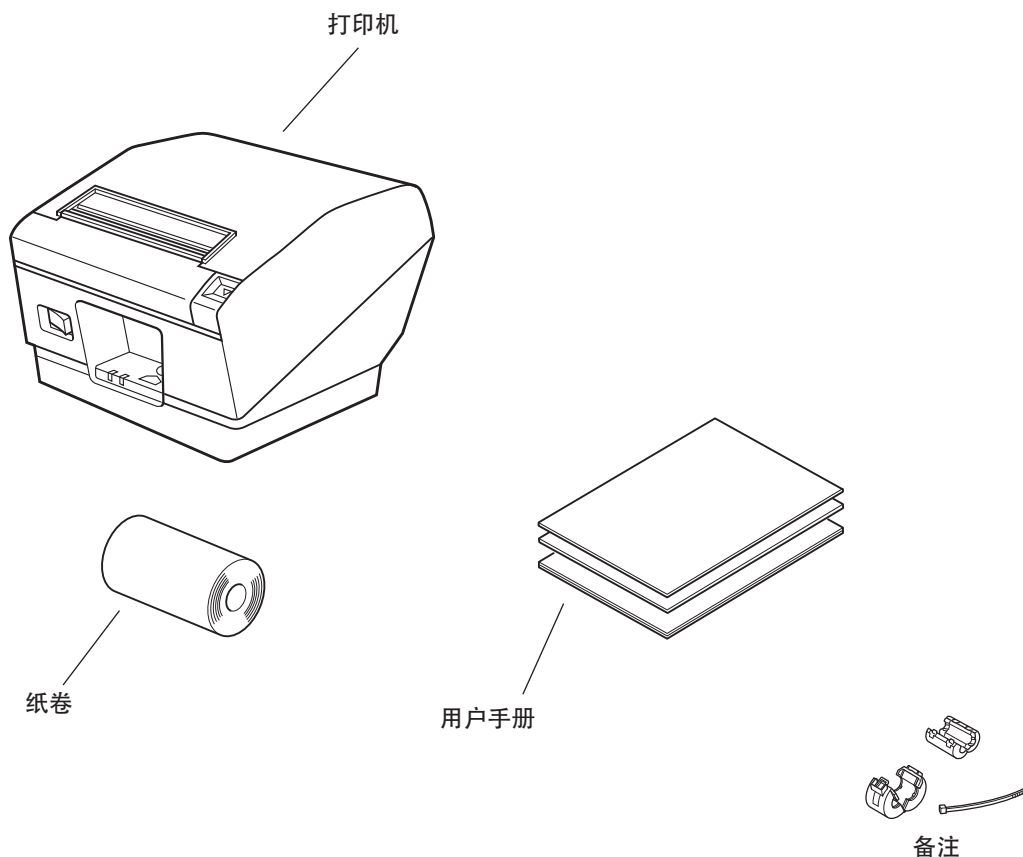
声明：

1. 本手册中提到的公司名称和产品名称，均属于这些公司的注册商标。
2. 本手册内容如有修改，恕不另行通知。
3. 版权所有。未经本公司的书面同意，不得以任何形式转载本手册的部分或全部内容，不得以任何形式对本手册的任何部分进行修改。
4. 本公司对因使用本手册而引起的任何问题，一概不负责任。本公司尽力确保本书内容的准确性。如发现本手册有任何错误，欢迎向本公司提出。

1.开箱和安装

1-1. 开箱

打开打印机的机箱，确认包含了以下所有的附件。



备注：随附在打印机上的铁磁芯和固定扣因打印机配置而异。

图1-1开箱

如果缺少某些部件，请与提供打印机的销售商联系并索取丢失部分。要保留原包装箱和包装物件，以备以后万一需要重新包装、运输时使用。

1-2. 放置打印机

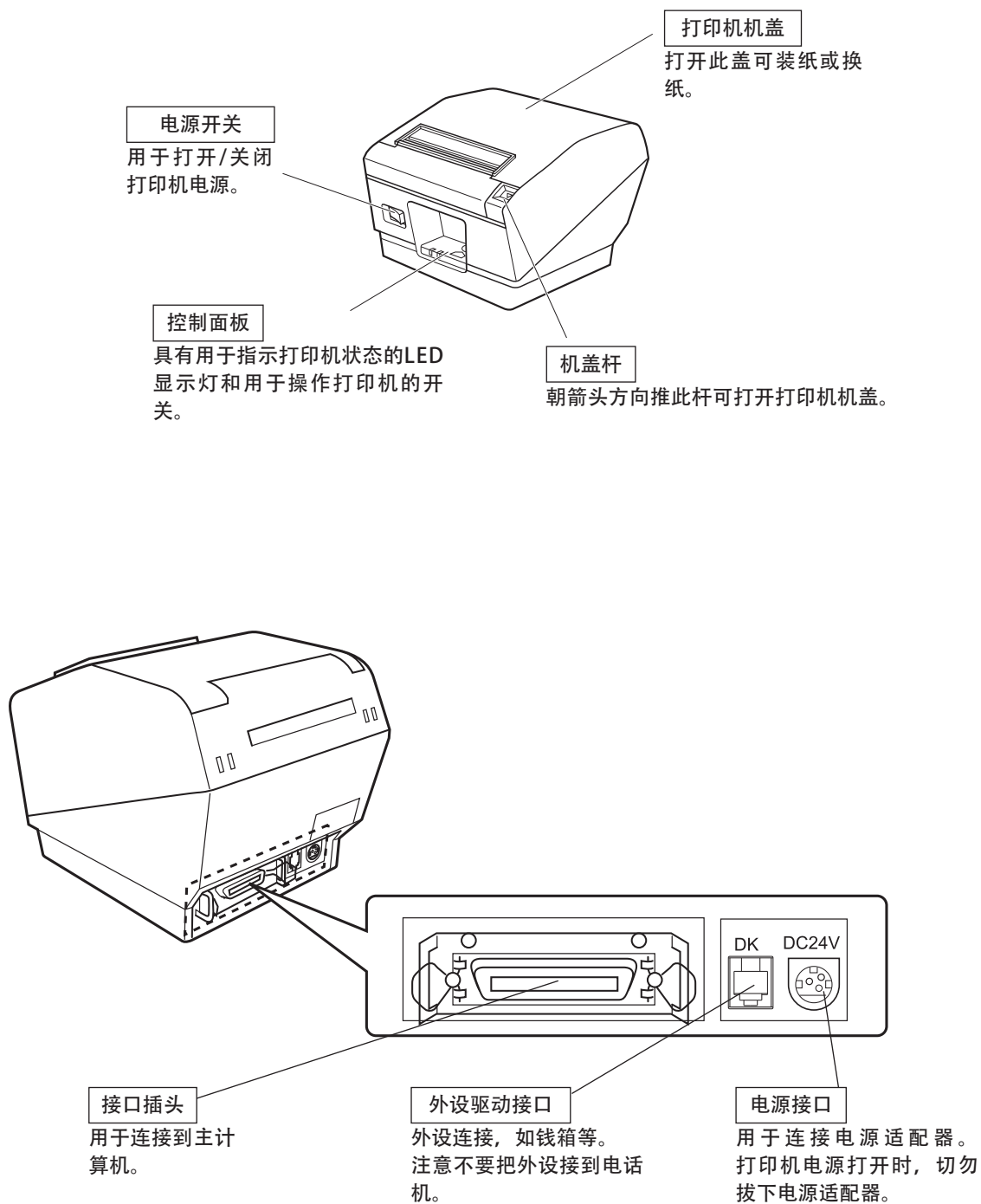
开箱之前，请选择打印机安装位置并注意以下各项：

- ✓ 选择稳固、平坦的工作面，使打印机平稳不至于震动。
- ✓ 要连接的电源插座应在附近且不受遮挡。
- ✓ 确保打印机尽量靠近主机，方便两者连接。
- ✓ 确保打印机不受阳光直射。
- ✓ 确保打印机远离加热器及其它发热源。
- ✓ 确保周边环境清洁、干燥、无灰尘。
- ✓ 确保打印机连接到可靠的电源插座。不要与其它电器，如复印机、冰箱等共享一个电源插座。
- ✓ 确保使用打印机的房间湿度不要过大。
- ✓ 本设备采用直流电机和具有电气触点的开关。
请避免在硅气体会变得不稳定的环境中使用本设备。
- ✓ 在环境要求指示的范围内使用打印机。即使环境温度和湿度在规格范围内，也要避免环境条件的剧烈变化。合适的操作温度范围如下：
操作温度：5° C 至 45° C
- ✓ 废弃打印机时，请遵守当地法规。

警告

- ✓ 如果产生烟雾、异常气味或异常噪音，请立即关机。立即拔出电源插头并与销售商联系。
- ✓ 切勿尝试自行维修本产品。维修不当会产生危险。
- ✓ 切勿拆卸或修改本产品。随意更改此产品可能会导致人身伤害、火灾或触电。

2.部件与术语

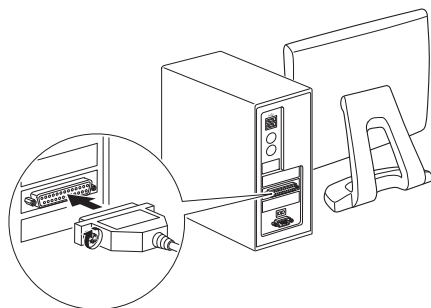


3.安装

3-1. 连接打印电缆到计算机

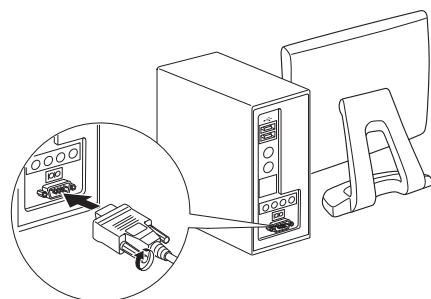
3-1-1.并行接口电缆

将并行接口电缆连接到计算机的并行端口。



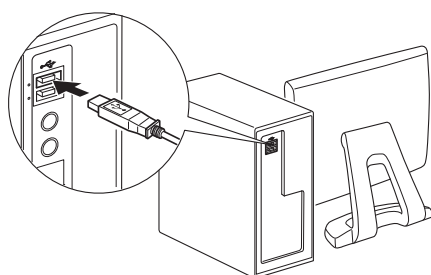
3-1-2.RS-232C接口电缆

将RS-232C接口电缆连接到计算机的RS-232C端口。



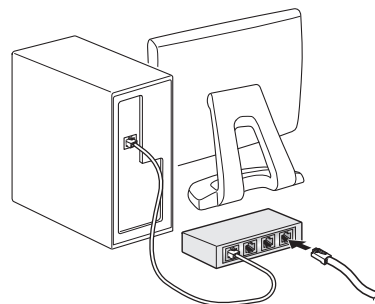
3-1-3.USB接口电缆

将USB接口电缆连接到计算机的USB端口。



3-1-4.以太网接口电缆

将以太网接口电缆连接到计算机的以太网端口。



3-2. 连接打印机电缆

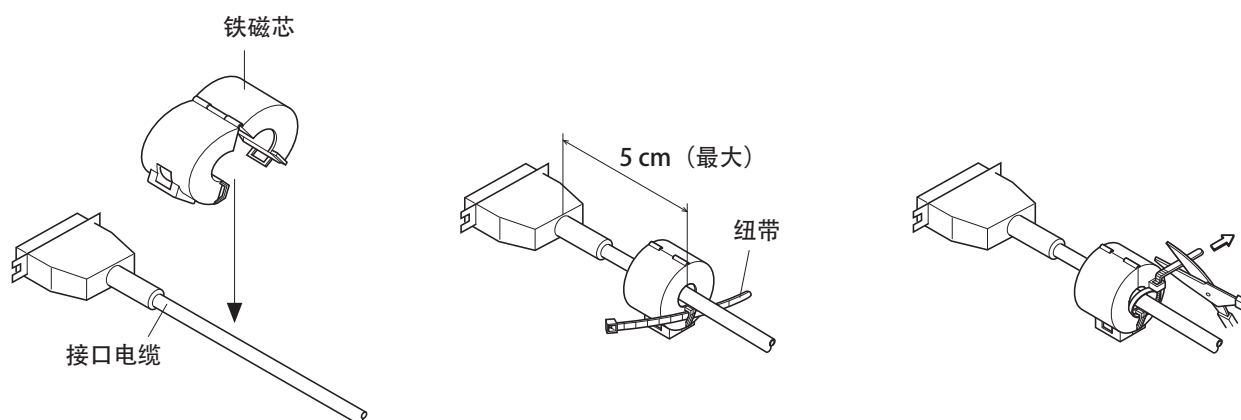
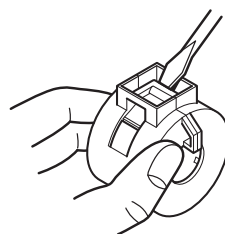
注意，Star不提供接口电缆。请使用符合规格的电缆。

⚠ 注意

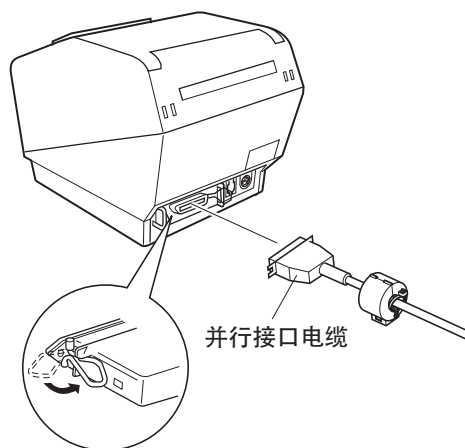
连接/拔出接口电缆前，确认连接到打印机的电源以及连接到打印机的所有设备已关闭，而且电源线已从AC插座拔出。

3-2-1. 并行接口电缆

- (1) 确保打印机已关闭。
- (2) 如图所示，将铁磁芯扣紧在电缆上。
- (3) 将固定扣穿入铁磁芯。
- (4) 将固定扣环绕电缆，并拉紧固定扣，用剪刀剪下多余部分。



- (5) 将接口电缆与打印机后面的接口连接。
- (6) 扣紧接口两边的扣杆。



3-2-2.RS-232C接口电缆

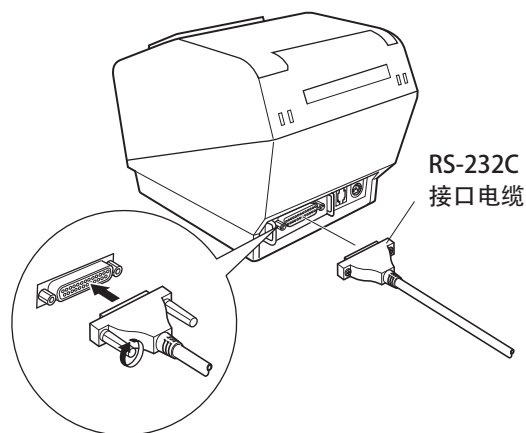
(1) 确保打印机已关闭。

⚠ 注意

连接/拔出接口电缆前，确认连接到打印机的电源以及连接到打印机的所有设备已关闭。而且电源线已从AC插座拔出。

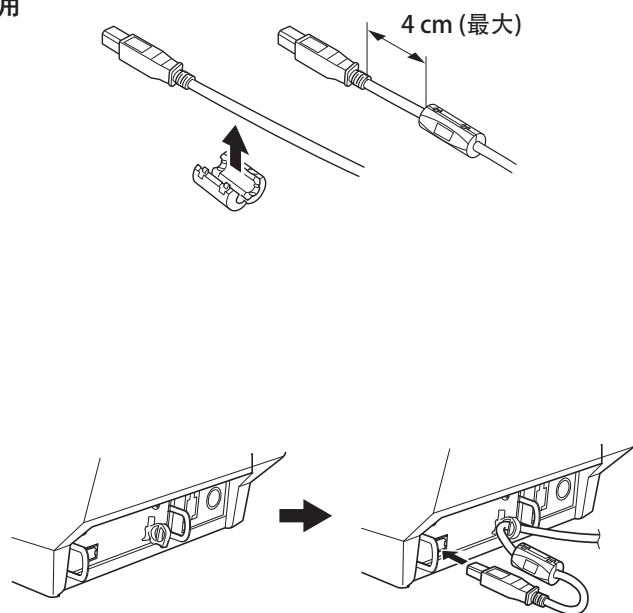
(2) 将接口电缆与打印机后面的接口连接。

(3) 拧紧接口螺丝。



3-2-3.USB接口电缆

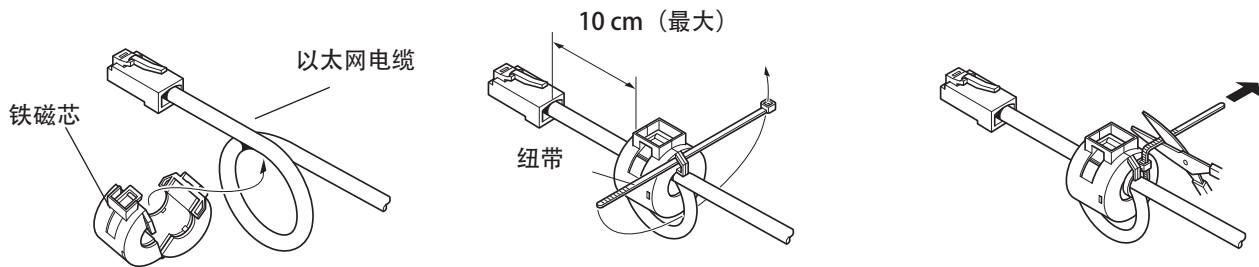
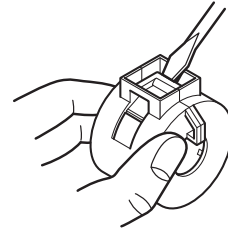
如右图所示，将铁磁芯扣紧在USB电缆上，并确保电缆穿过图中所示的电缆固定扣。



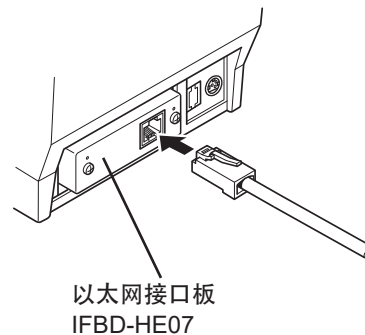
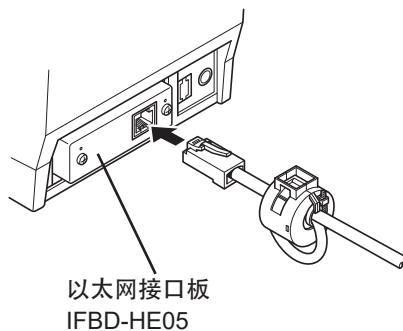
3-2-4.连接以太网电缆

如果包括铁磁芯，请根据下列步骤将铁磁芯安装到以太网电缆上，以防止产生电气噪声。如果不包括铁磁芯，仅执行步骤(1)和(5)。使用不超过10 m的以太网电缆时，建议使用带铜网外层的电缆。

- (1) 确保打印机已关闭。
- (2) 如右图所示，将铁磁芯扣紧在以太网电缆上。
- (3) 将固定扣穿入铁磁芯。
- (4) 将固定扣环绕电缆，并拉紧固定扣，用剪刀剪下多余部分。



- (5) 将接口电缆与打印机后面的接口连接。



链路断开探测功能

以太网接口模式配备了链路断开探测功能。如果在未连接以太网电缆时开启打印机，则电源灯和故障灯会以2秒间隔同时亮起和熄灭，以指示链路断开。

请确保在计算机或集线器与打印机之间连接好以太网电缆，然后再开启打印机。

3-3. 连接选购的电源适配器

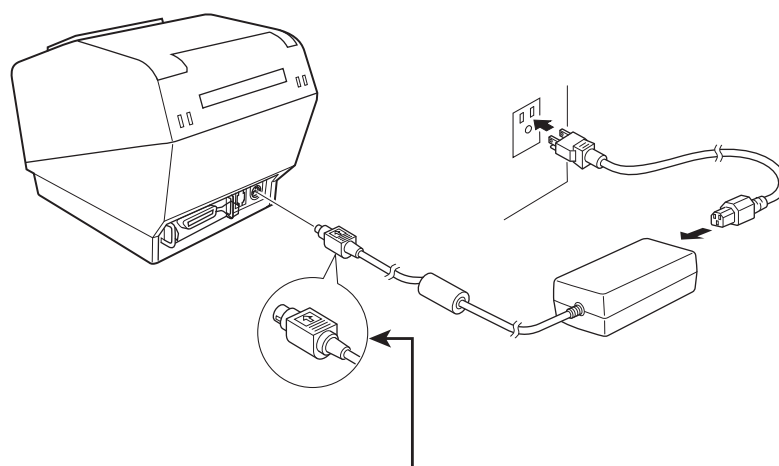
备注：连接/拔出电源适配器前，确认打印机电源以及连接到打印机的所有设备已关闭。而且电源线插头已从电源插座拔出。

(1) 将电源适配器连接到电源线。

备注：只能使用标准的电源适配器和电源线。

(2) 将电源适配器连接到打印机接口。

(3) 将电源线插头插入电源插座。



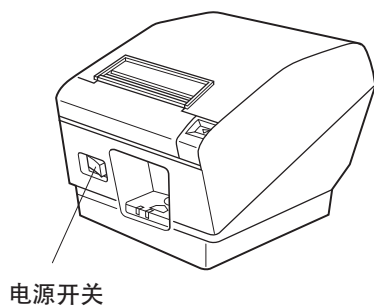
⚠ 注意

拔下电源线时，应抓住电源线的插头向外拉。松开锁，以便于拔下插头。
过度用力拉电源线会导致插头损坏。

3-4. 打开电源

确认电源线已如第3-3节所述连接好。

将打印机前侧的电源开关拨至ON的位置。
控制面板上的POWER灯将亮起。



⚠ 注意

建议在长期不使用打印机时，将本机的插头从电源插座中拔出。因此，必须将打印机放在电源插座附近，方便插拔。

在打印机的电源开关上安装开关保护片，电源开关的ON/OFF标记可能会被隐藏。如果此情况发生，将电源线从插座拔出，关闭打印机。

3-5. 连接外设

您可以用模压插头连接一台外设到打印机。模压插头的具体型号请参阅第58页上的“模压插头”一节。备注：此打印机未提供模压插头线或连接电缆，需要选择一种合适您应用的电缆。

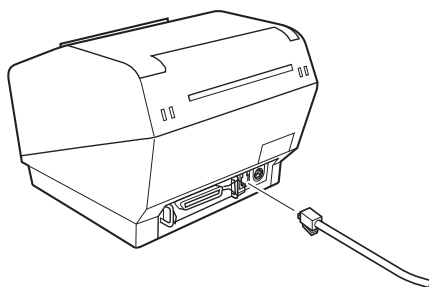
⚠ 注意

在进行连接时，请关闭打印机电源，将插头从电源插座上拔出，并且关闭计算机。

(1) 在打印机后面连上外设驱动电缆。

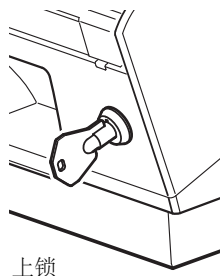
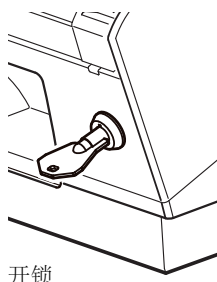
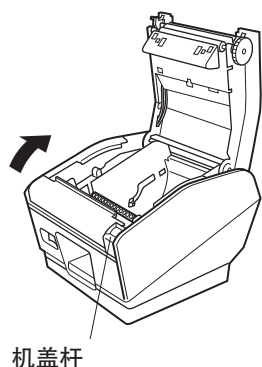
⚠ 注意

勿在外设驱动接口连接电话线。否则将损坏打印机。
并且，为了安全起见，勿将能导入外电压的导线连到外设驱动接口。

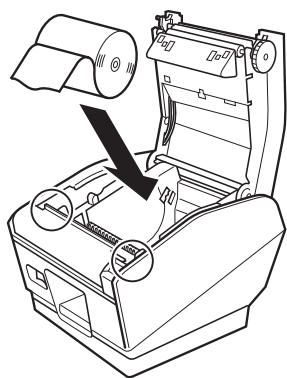


3-6. 装纸

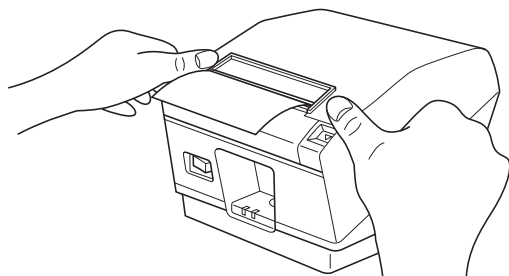
必须使用符合打印机规格的纸卷。



纸卷



张力杆



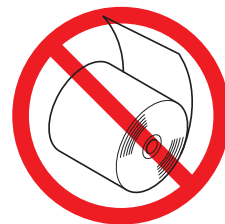
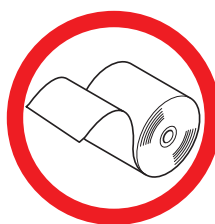
- 1 推机盖杆打开打印机机盖。

关于带锁机型：

把附带的钥匙插入机盖杆下方的锁眼内并拧至开。然后，按下机盖杆打开打印机盖。

打印机盖开着时，钥匙不能拔出。在拔出钥匙前须先盖好打印机盖并把钥匙拧至关。

- 2 按图中所示方向安装纸卷，并拉出一部分的纸。



备注：确保纸张没有穿过张力杆的下方。
在下列情况下，请按照第3-6-1节的步骤拆下张力杆装置：

- 纸张厚度在100 μm 至150 μm 之间

备注：当使用宽度为79.5 mm纸卷时，请按第3-6-2节的步骤安装纸卷托架。

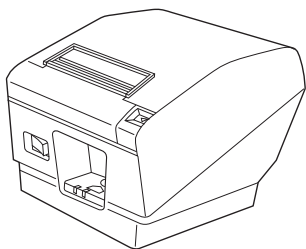
- 3 如图所示向下压打印机机盖的两边，关闭机盖。

备注：关闭打印机机盖时，确保不仅是一边、而是两边都关紧。

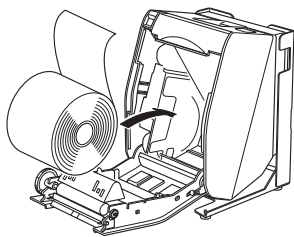
3-6-1.拆卸张力杆

使用热敏纸卷时，根据纸张厚度和安装方式的不同，可能需要、也可能不需要张力杆装置。 如果不需要张力杆装置，请按照下述步骤拆卸张力杆。 使用正面热敏标签纸卷或热敏标签纸卷（不干胶标签纸）时，不需要张力杆装置。

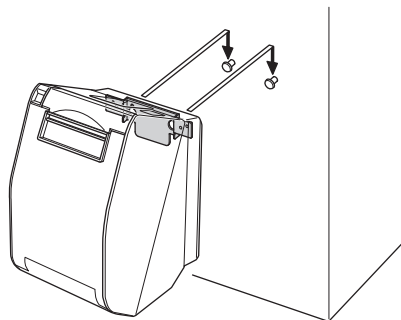
纸张厚度 在65 μm 至100 μm 之间	需要
纸张厚度 在100 μm 至150 μm 之间	不需要



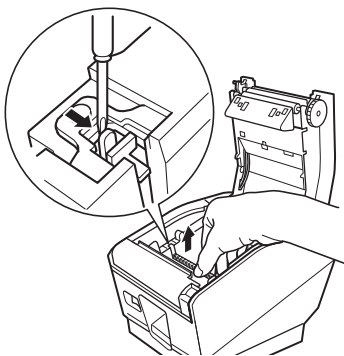
水平摆放



需垂直摆放的器具



需墙壁固定用器具



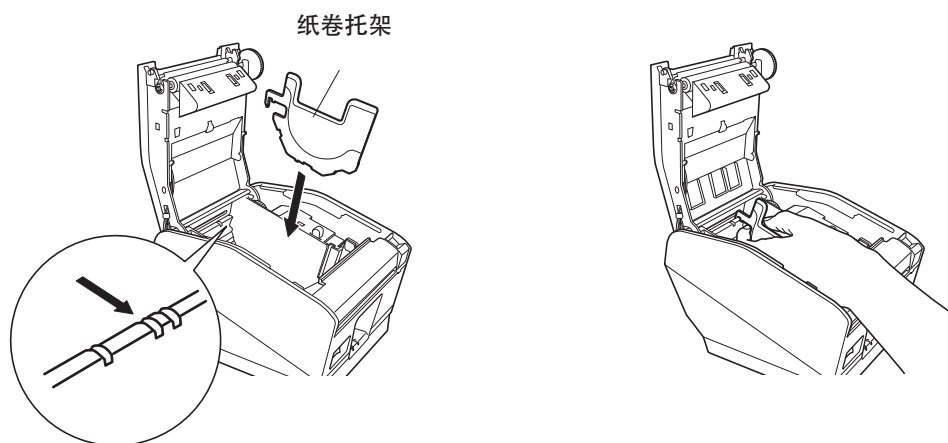
如图所示，使用平口螺丝刀拆下张力杆两端的夹子。然后拆下张力杆装置。

3-6-2.拆卸纸卷托架

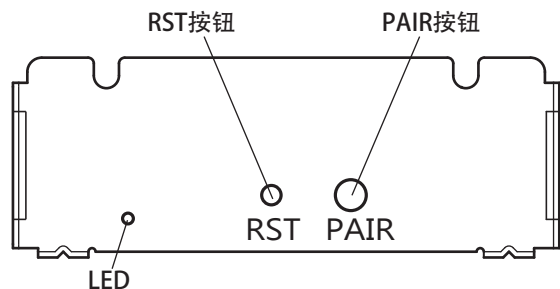
使用宽度为79.5 mm的纸卷时，将附带的纸卷导板装到打印机上。更改有效打印宽度（纸卷宽度）时，更改打印机实用程序的内存开关设置。

有关详情，请参阅打印机实用程序帮助。

备注： 使用宽度为79.5 mm的纸卷后，请勿更换宽度为115.5 mm的纸卷，否则会因打印头部分与滚筒直接接触而使打印头磨损。



3-7. 蓝牙设置（仅适用于蓝牙接口型号）

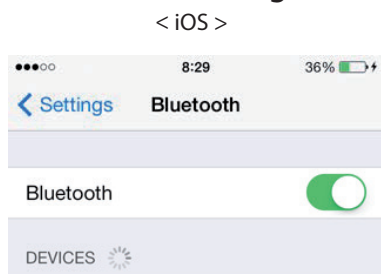


<LED> 表示蓝牙接口的状态。
绿色（亮）：未连接。
绿色（闪烁）：准备开始配对。
蓝色（亮）：已连接。
紫色（闪烁）：自动连接打开。

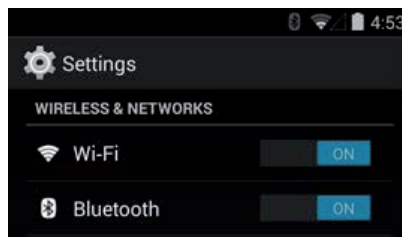
按照以下步骤，将打印机与主设备配对。

3-7-1. 使用 SSP（简单安全配对）进行配对[默认]

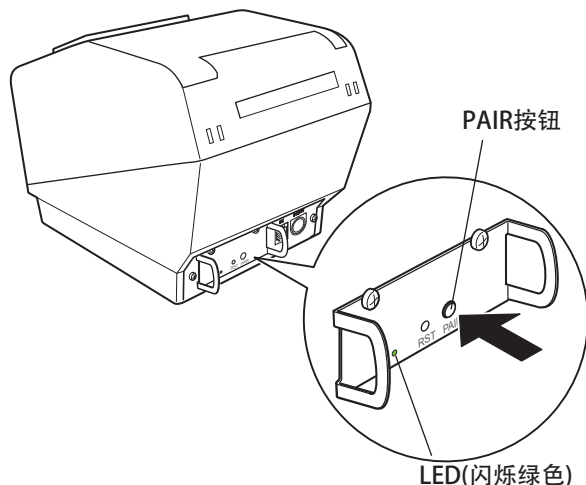
- (1) 在主设备上，轻击[Settings]，将[Bluetooth]设为打开。



< Android >



- (2) 打开打印机电源开关后，按住打印机后面接口上的配对按钮 5 秒或更长时间，然后松开它。LED 将闪烁绿色。



- (3) 从 LED 开始闪烁绿色开始，配对可能需要 60 秒。
在此期间，在主设备上执行“搜索设备”，然后从显示列表上轻击相应的设备。

设备 name: Star Micronics（默认）

- (4) 在 iOS 设备上，配对后，LED 将自动开始闪烁蓝色，打印机将自动连接。
在 Android 设备上，LED 仅在发送数据时变为蓝色。
- (5) 从主设备应用程序连接到打印机，并执行打印。如果打印成功，则配对过程完成。

注意：在连接到主设备或断开与它的连接后，打印机立即执行不同的程序。

请在连接后等候约 0.1 秒，断开连接后等候约 0.5 秒，然后再开始与打印机的通讯。

3-7-2.配对使用 PIN 码

如果不支持 SSP 或在必要时，在主设备中输入以下信息。

PIN: 1234 (默认)
设备 name: Star Micronics (默认)

建议您更改 PIN 码以获得更高的安全性。

有关更改 PIN 码的详情，请参阅“蓝牙实用程序软件手册”。

3-7-3.自动连接功能（仅适用于iOS）

每当通过蓝牙与包括 iPad 在内的上级 iOS 设备通讯时，若断开无线连接，都需要在上级 iOS 设备返回至蓝牙设置屏幕并再次轻击所需打印机以建立连接。这是 iOS 的一项规定。

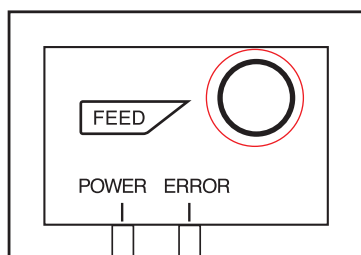
为了节省这项人工，本打印机配备自动连接功能，能从上上次连接至打印机的上级 iOS 设备自动请求连接。

该功能的默认设置可能会根据您所使用的打印机型号而不同。

确认您打印机的默认设置，以及打开 / 关闭设置的使用示例，然后进行适合您用途的设置。

您还可通过自我打印检查当前的打开 / 关闭设置。

< 通过自我打印进行的确认步骤 >



- (1) 在打印机机盖关闭时，按住操作面板上的 FEED 按钮，然后打开电源开关。
- (2) 开始自我打印，并打印 F/W Version、DIP Switch、memory switch 等装置的设置。随后，接口信息被打印，最后打印当前的打开 / 关闭设置。

注意： 如果使用非 iOS 设备时“自动连接功能”设为打开，则与打印机进行的蓝牙通讯可能会失败。若使用非 iOS 设备，如 Android/Windows 设备，请确保在使用打印机前关闭“自动连接”功能。

有关如何设置此功能的信息，请参阅“3-7-4. 设置自动连接”

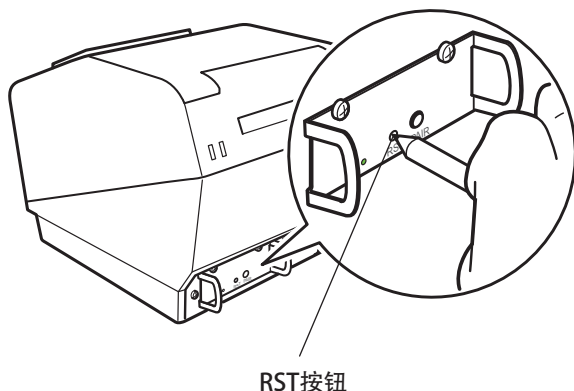
有关自动连接设置的详情，请参阅下表。

	自动连接打开	自动连接关闭
重新连接无需更改父设备	打印机打开后，自动连接至上次连接的父设备。	打开打印机后，在父设备的蓝牙设置屏幕上轻击本打印机的名称。
更改已连接的父设备	关闭自动连接的上级设备的电源以断开蓝牙连接。 然后，与所需上级设备建立配对。	打开打印机后，与所需上级设备建立配对。
示例（推荐）	从一个父设备直接连接至打印机时。	通过多个父设备使用打印机时。

3-7-4.设置自动连接

◆ 从 TSP800II 的主机进行设置（设置从打开变为关闭时）

- (1) 当打印机装有纸张并且打开时，打印机正面的 [POWER] LED（绿色）会点亮。
- (2) 如果您将打印机背面的 [RST] 按钮按住五秒钟以上，则会如同电源刚打开一样进行初始操作，且打印机正面的 LED 会闪烁。如果您在打印机竖直放置时按下 [RST] 按钮，则在 LED 闪烁的时候重新将其水平放置。



- (3) 打印以下信息。之后，关闭打印机并重新打开以将“自动连接”设为关闭。

```
< Current Setting >
Auto Connection : OFF

To enable this setting, turn
Printer Power OFF and turn ON.
```

- (4) 为确保将“自动连接”正确设为关闭，请进行“3-7-3. 通过自我打印进行的确认步骤”中所述的自我打印。

备注1： 使用相同步骤将“自动连接”从关闭改为打开。

◆ 通过软件进行设置

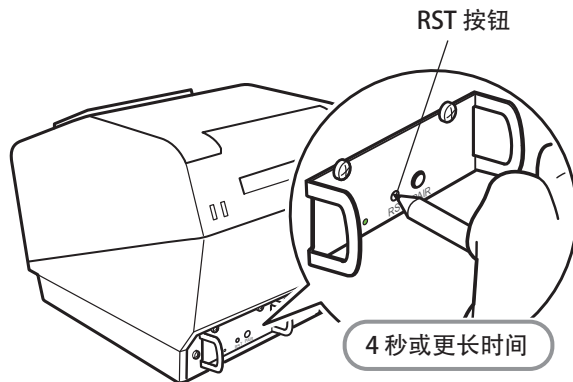
将您的设备和 TSP800II 配对后，通过我公司提供的以下应用程序可更改“自动连接”设置。

- iOS：从以下网站下载“Star Setting Utility”。
<http://www.star-m.jp/prjump/000003.html>
- Android：从以下网站下载“Star Setting Utility”。
<http://www.star-m.jp/prjump/000004.html>
- Windows：从以下网站下载“Star Bluetooth Utility”。
<http://www.star-m.jp/prjump/000006.html>

3-7-5. 重设蓝牙设置

下面的过程介绍了如何初始化已更改的设置，例如 PIN 码、设备名称等。

- (1) 插入尖细物体，例如笔尖，按住打印机背面的 RST 按钮，同时打开打印机的电源开关。打印机正面的电源 LED（绿色）和错误 LED（红色）开始闪烁。
- (2) 按住 RST 按钮 4 秒或更长时间（注 1），然后松开。



- (3) 松开 RST 按钮后，如果 LED 停止闪烁，电源 LED 保持绿色 12 秒，说明初始化完成。如果松开 RST 按钮后 LED 继续闪烁超过 12 秒，说明初始化不成功。关闭打印机电源，然后从步骤 1 开始重试。
- (4) 关闭打印机电源开关，删除排在上方的配对设置。

注意1: 在步骤 2，如果没有按住 RST 按钮足够长的时间，初始化将无法正确完成。

对于 F/W Ver2.0、Ver3.0a 和 Ver3.0b 接口

在步骤 2 中，需要按住 RST 按钮 8 秒或更长时间。

此外，完成步骤 1 到 3 后，要检查初始化是否正确完成，执行自我打印。如果没有打印出第二张纸（*** 蓝牙信息 ***）说明初始化尚未正确完成。如果出现这种情况，关闭打印机电源，然后从步骤 1 开始重试。

（您可以通过自我打印的结果检查固件版本。关于自我打印的步骤，请参阅第 18 页。）

2: 在初始化过程中不要关闭打印机；否则初始化将无法正确完成。

3: 如果初始化没有正确完成，关闭打印机电源，然后从步骤 1 开始重试。

3-8. 设置注意事项

注意符号



这些标识贴在热敏打印头附近。热敏打印头在刚刚打印结束时温度很高，切勿触摸。静电会损坏热敏打印头。为了防止静电对热敏打印头造成损坏，切勿触摸。



此符号贴于切纸刀旁。切勿触摸切纸刀，否则你的手指有可能受伤。



该符号位于外设驱动连接器附近。
切勿把它与电话相连。

⚠ 警告

- ✓ 如果发现本产品冒烟或有异味，请立即关闭电源开关，并从电源插座拔出电源线。若需维护，请与提供产品的经销商联系。
- ✓ 切勿尝试自行维护本产品。否则可能存在危险。
- ✓ 切勿拆卸或修改本产品。否则可能导致人身伤害、火灾或触电。
- ✓ 在有切刀或磨损杆的型号上，请勿触摸切刀片刀刃或磨损杆。
 - 出纸口里面装有切刀或磨损杆。不论打印机是否在操作中，都千万不要把手放到出纸口中。
 - 更换纸张时，必须打开打印机机盖。由于切刀片刀刃或磨损杆位于机盖内，所以在机盖打开时，小心不要让面部和双手离刀刃或磨损杆太近。
- ✓ 在打印过程中和刚打印完后，打印头周围的区域非常烫。不要触摸打印头，否则可能被烫伤。
- ✓ 务必先关闭打印机，再执行切刀的维护。否则会有危险。

⚠ 注意

- ✓ 建议在长期不使用打印机时，将本机的插头从电源插座中拔出。
因此，必须将打印机放在电源插座附近，方便插拔。
- ✓ 如果产品附带交流电源线组，表示包含的电源线是为本产品专门设计的。
- ✓ 连接之前，请先确定打印机和计算机已关闭且插头已从电源插座拔出。
- ✓ 请勿将电话线连接到收款机等设备使用的外围驱动接口。否则可能导致打印机故障。同时，为了安全起见，请勿将可能承载过高电压的电线连接到外围驱动接口。

- ✓ 打印机打印或切纸期间，请勿打开打印机机盖。
- ✓ 打印机机盖关闭时，请勿拉出纸张。
- ✓ 如果液体或异物（如硬币和纸）进入打印机内部，关闭电源开关，从电源插座断开电源线，并咨询提供产品的经销商。
继续使用打印机可能引起短路，导致触电或火灾。
- ✓ 热敏打印头的加热元件和驱动集成电路容易损坏。请勿用金属物体、砂纸等触摸这些元件。
- ✓ 请勿触摸热敏打印头加热元件。否则可能将其弄脏，从而降低打印质量。
- ✓ 静电可能损坏热敏打印头的驱动集成电路和其它元件。请避免直接触摸。
- ✓ 如果打印头的前表面有湿气（由冷凝或其它因素导致），请勿操作打印机。
- ✓ 如果使用推荐纸张以外的纸张，则无法保证打印质量和热敏打印头的使用寿命。
特别是含 Na⁺、K⁺ 或 Cl⁻ 的热敏纸张可能会大大降低热敏打印头的使用寿命。
我们建议使用具有以下最大离子浓度的纸张：500 ppm 的 Na⁺、150 ppm 的 K⁺ 以及 300 ppm 的 Cl⁻。
有关推荐的热敏纸的详细信息，请参阅下面的网页。

<https://www.star-m.jp/prjump/000089.html>

⚠ 注意

无线通讯

- ✓ 不要在禁止使用无线设备的地方使用该设备，以免造成干扰或危险。
- ✓ 设备产生的无线电波可能会干扰到电子医疗设备的使用。如果您正在使用任何电子医疗设备，请联系制造商了解有关设备使用的限制。
- ✓ 本产品上安装了蓝牙安全功能。请按照手册（可参阅 Star Micronics 网站获得）配置安全设置以降低安全风险。
- ✓ 此设备支持蓝牙。
由于此功能可能受到当地规定的限制，因此，请先了解一下当地的无线电法律。
- ✓ 下面是已批准设备使用的法律清单。Star Micronics 承诺不断创新，因此，可能会在未经通知的情况下进行修订。访问 Star Micronics 网站了解最新批准名录。
- ✓ 请参阅 Star Micronics 网站获得最新信息和手册。

4. 消耗材料和电源适配器

消耗材料用完时，请使用下表指定的材料。

备注：访问以下URL可获得推荐纸张的信息。

<https://www.star-m.jp/prjump/000089.html>

务必使用表中指定的电源适配器。

如果使用非表中指定的消耗材料或电源适配器，会导致打印机损坏、火灾或触电。

4-1. 热敏纸卷

(1) 纸卷规格

宽度：115.5±0.5 mm 或 79.5±0.5 mm

纸卷外径：ø100 mm 或以下

卷起后的纸卷宽度：112^{+0.5}₋₁ mm 或 80^{+0.5}₋₁ mm

厚度：65~150 µm（当使用115.5 mm宽度的纸时）

65~85 µm（当使用79.5 mm宽度的纸时）

纸卷芯外径/内径

纸张厚度

纸卷芯外径

纸卷芯内径

65~75 µm

ø18±1 mm

ø12±1 mm

65~75 µm

ø32±1 mm

ø25.4 mm

75~150 µm

ø32±1 mm

ø25.4 mm

打印面：

纸卷外表面

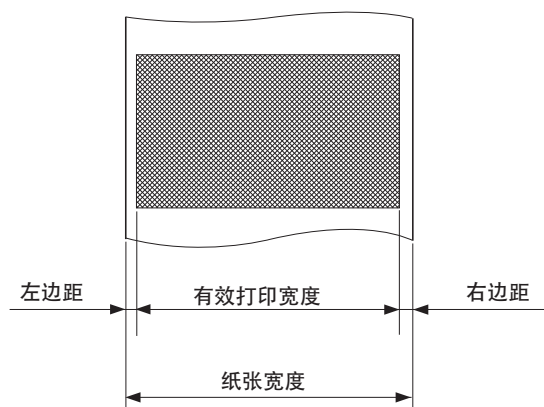
尾部处理：

不要用浆糊或胶固定纸卷或纸卷芯。

不要折叠纸张的尾部。

(2) 有效打印宽度

纸张宽度 (mm)	右边距/左边距 (mm)	有效打印宽度 (mm)	打印列数 (12 × 24字体)
115.5 ± 0.5	4	104	69
79.5 ± 0.5	4	72	48



4-2. 热敏标签纸卷（不干胶标签纸）

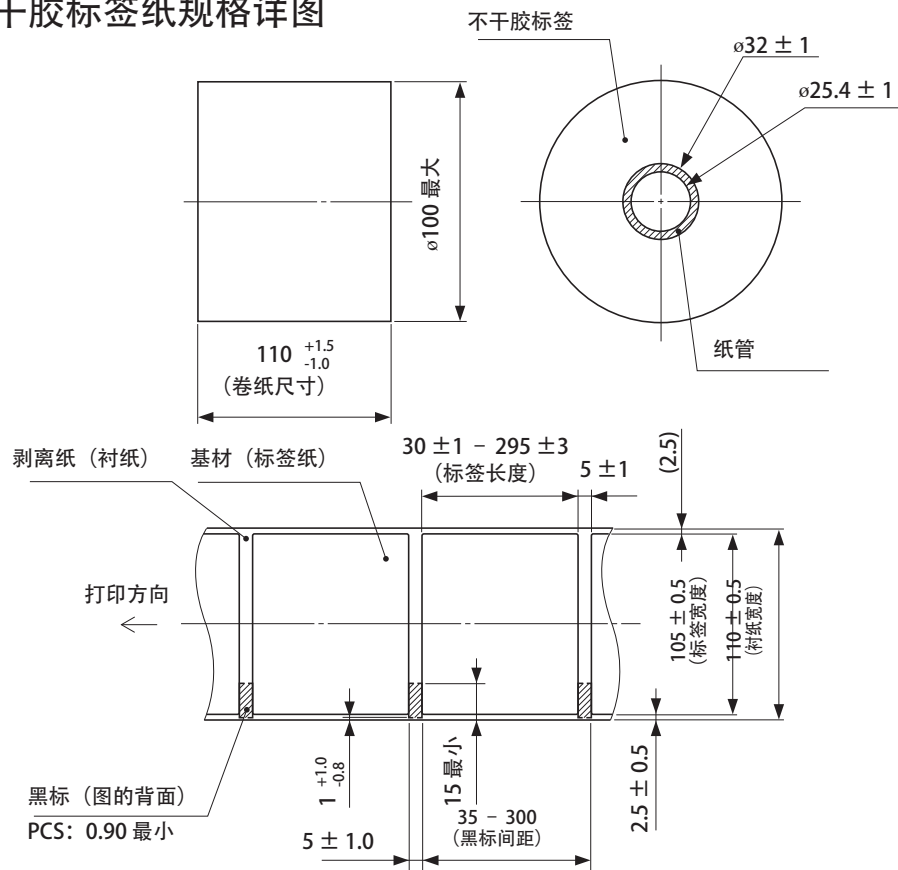
(1) 标签纸规格

衬纸宽度：	110±0.5 mm
纸卷外径：	ø100 mm 或以下
卷起后的纸卷宽度：	112 ^{+0.3} ₋₁ mm
厚度：	最大150 μm
纸卷芯外径/内径：	纸卷芯内径ø25.4±1 mm/纸卷芯外径ø32±1 mm
打印面：	纸卷外表面
尾部处理：	不要用浆糊或胶固定纸卷或纸卷芯。 不要折叠纸张的尾部。

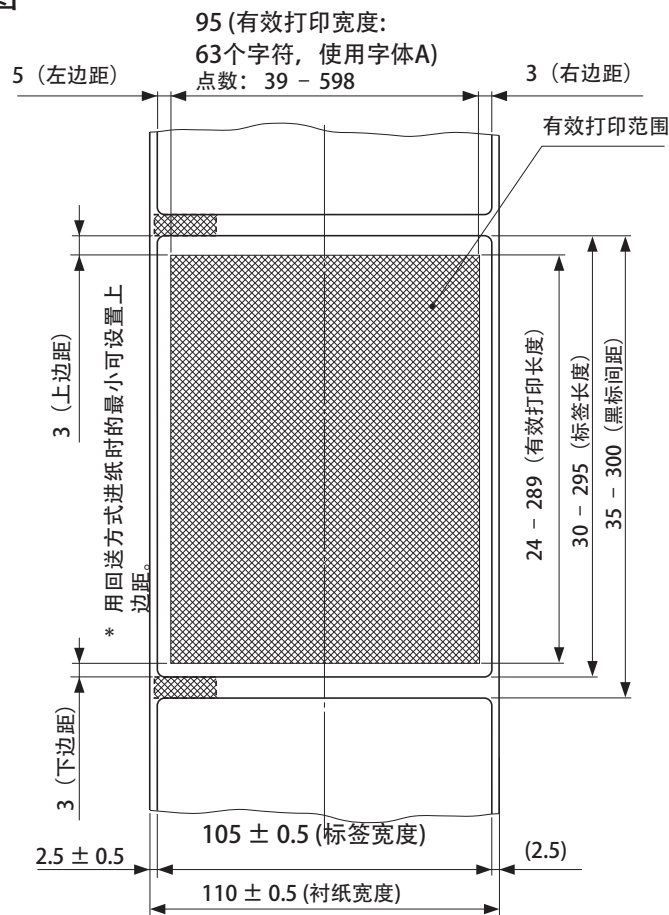
(2) 有效打印宽度

纸张宽度 (mm)	右边距/左边距 (mm)	有效打印宽度 (mm)	打印列数 (12 × 24字体)
105 ± 0.5	5	95	63

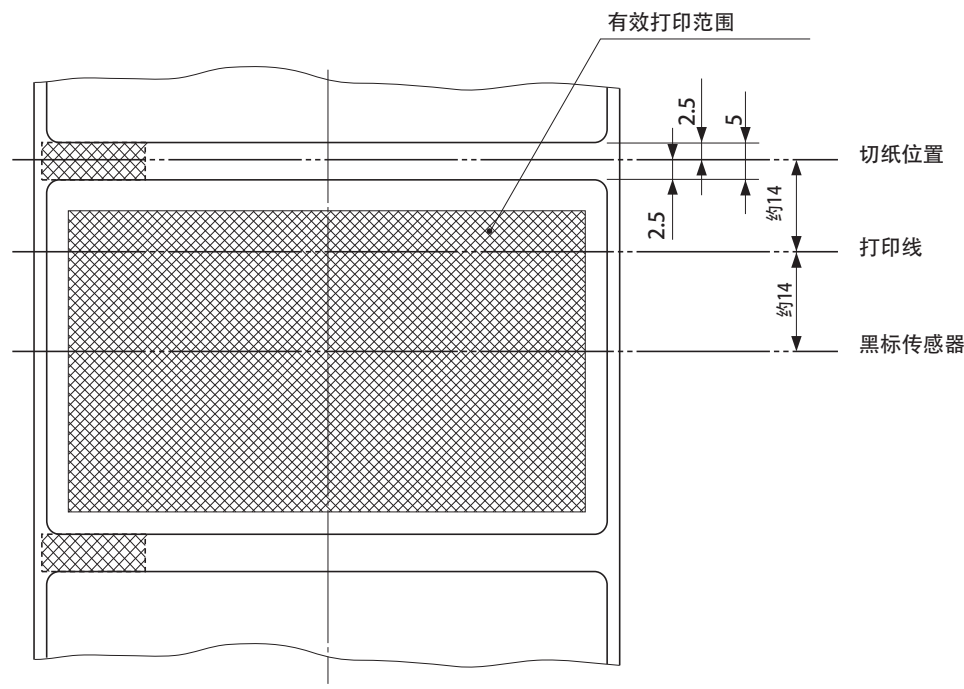
• 推荐的不干胶标签纸规格详图



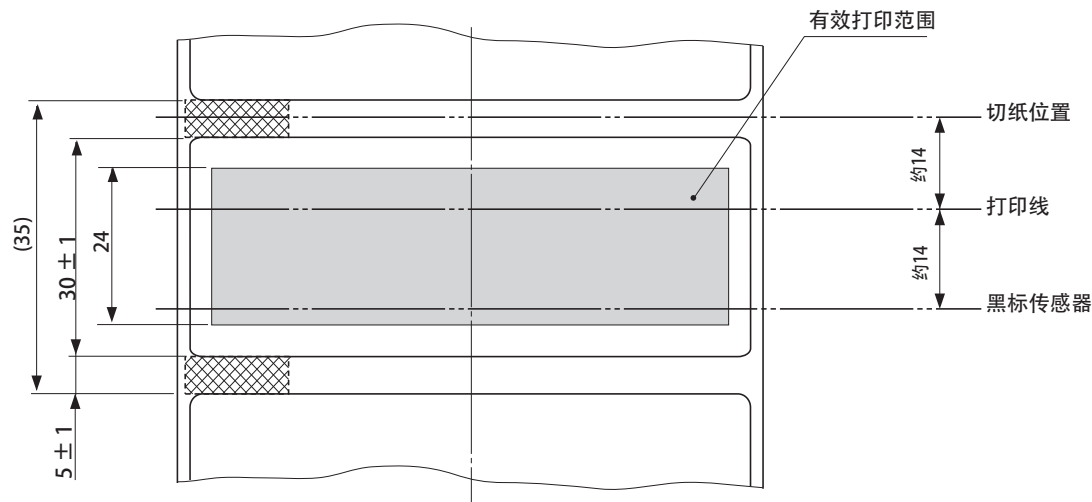
• 推荐的有效打印范围详图



• 切纸位置/打印线/黑标传感器的位置关系

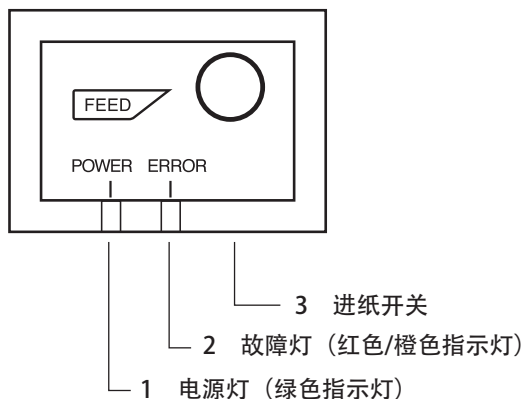


• 标签最小间距/切纸位置/打印线/黑标传感器的位置关系



5. 控制面板和其它功能

5-1. 控制面板



- 1 电源灯 (绿色指示灯)
打印机联机时, 电源灯发光, 故障灯熄灭。
- 2 故障灯 (红色/橙色指示灯)
与电源灯一起指示各种故障。
- 3 进纸开关
按下后进纸。

5-2. 故障

1) 可恢复性故障

故障描述	电源灯	故障灯	恢复条件
打印头高温保护	每隔0.5秒闪烁一次	OFF	打印头冷却后自动恢复。
机盖打开故障	ON	ON (红色)	关闭机盖后自动恢复。
出纸故障	ON	ON (橙色)	装入新纸卷并关闭机盖后自动恢复。
纸将尽	ON	橙色灯每隔1秒闪烁一次	显示灯显示纸张快用尽, 但打印机仍能继续打印。
黑标纸张尺寸故障	ON	ON (橙色)	装入新纸卷并关闭机盖后恢复。
切纸故障	OFF	红色灯每隔0.125秒闪烁一次	如果关闭再打开电源后切刀回到起始位置, 此故障可恢复。(请参见备注1和备注2。)
链路断开探测*1	每隔2秒闪烁一次	每隔2秒闪烁一次	连接以太网电缆。详情请参阅第3-2-4节“以太网接口电缆”。

*1 仅限以太网接口模式

备注:

- 1) 如果切刀不能回到起始位置或不能初始化, 此故障不能恢复。
- 2) 如果卡纸, 关掉电源, 清除卡纸, 再重新打开电源。

2) 不可恢复性故障

故障描述	电源灯	故障灯	恢复条件
闪存访问故障	OFF	橙色灯每隔0.5秒闪烁一次	不属于可恢复性故障。
EEPROM故障	OFF	红色灯每隔0.75秒闪烁一次	不属于可恢复性故障。
SRAM故障	OFF	橙色灯每隔1秒闪烁一次	不属于可恢复性故障。
打印头电热调节器故障	OFF	红色灯每隔1.5秒闪烁一次	不属于可恢复性故障。
电源电压故障	OFF	橙色灯每隔2秒闪烁一次	不属于可恢复性故障。

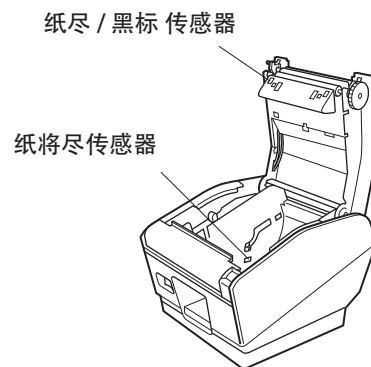
备注：

- 1) 如果发生不可恢复性故障，请立即关掉电源。
- 2) 发生电源故障时，可能是电源装置本身有故障。
有关其它不可恢复性故障，请联系经销商进行维修。

6.调整传感器

TSP800II装有以下两种传感器：

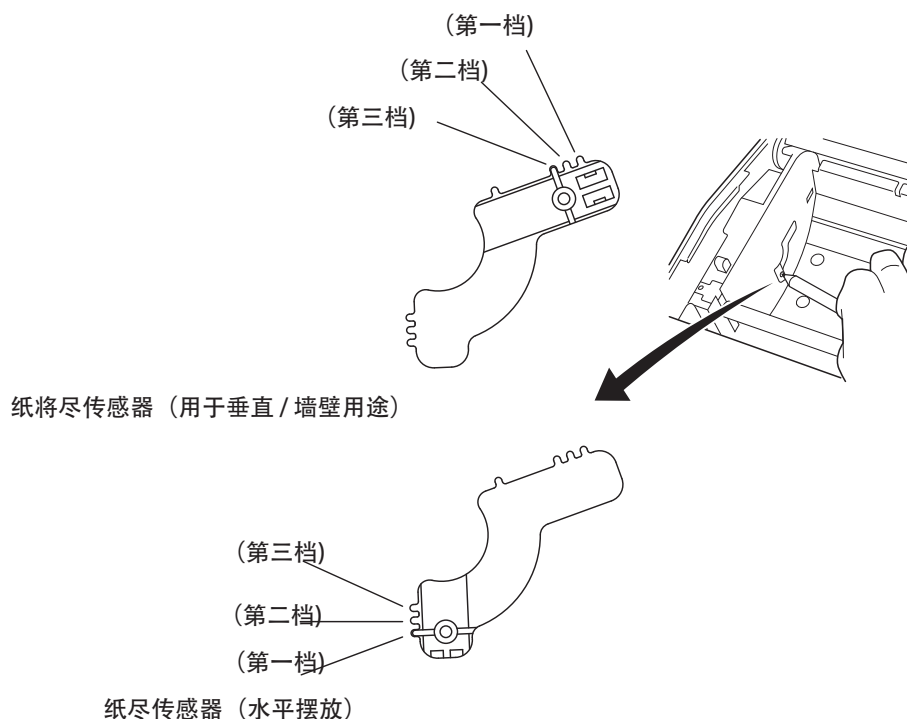
- * 纸尽传感器和黑标传感器
纸尽传感器用来检测卷纸是否装上。
而黑标传感器则是为了检测事前印在
打印纸正面的黑标。
- * 纸将尽传感器
用来检测卷纸是否将用完。



6-1. 调整纸将尽传感器的位置

按照以下顺序调节纸将尽传感器以便与正在使用的卷纸尺寸相匹配。
针对用于垂直或固定在墙壁上使用的，需固定在第三档，切勿更改位置。

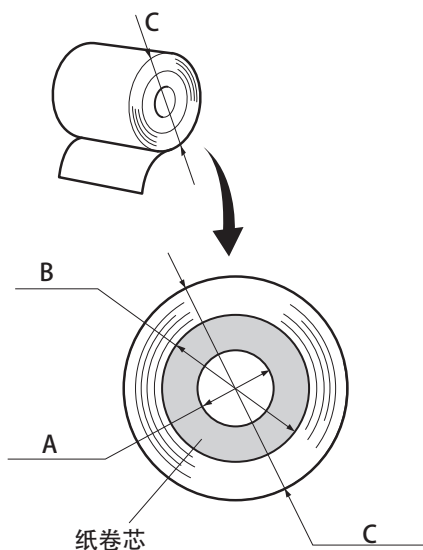
- 1 打开打印机机盖。
- 2 确定所用纸卷的直径，在下表中查找所需设置。
- 3 将圆珠笔尖之类的物体插入调节器的孔中，然后将调节器调到所需设置。
要改变设置时，必须使孔的位置与箭头指示的对齐标记对齐。



与所用纸张相对应的调整值

纸张厚度(μm)	所用纸卷芯的内径(A): $\varnothing 12$, 外径(B): $\varnothing 18$					
	检测直径(C) (mm近似值)			保留的纸张长度 (m近似值)		
	第1档	第2档	第3档	第1档	第2档	第3档
65	$\varnothing 23$	$\varnothing 27$	$\varnothing 31$	2.5	4.9	7.7
75				2.1	4.2	6.7

纸张厚度(μm)	所用纸卷芯的内径(A): $\varnothing 25.4$, 外径(B): $\varnothing 32$					
	检测直径(C) (mm近似值)			保留的纸张长度 (m近似值)		
	第1档	第2档	第3档	第1档	第2档	第3档
65	$\varnothing 36$	$\varnothing 40$	$\varnothing 44$	2.8	6.4	10.4
75				2.4	5.5	9.0
85				2.1	4.9	7.9
95				1.9	4.4	7.1
105				1.7	4.0	6.4
130				1.4	3.2	5.2
150				1.2	2.8	4.5



备注:

- 1) 调节器的出厂设置为：水平安装方式设为第1档，垂直/墙壁安装方式设为第3档。
- 2) 上表列出的检测直径和保留的纸张长度为计算值，根据纸张的卷紧状态或实际机构不同可能会有一些变动。
- 3) 如果使用厚纸(纸张厚度在 $100\ \mu\text{m}$ 至 $150\ \mu\text{m}$ 之间)，纸卷会变松，导致检测值发生变动。因此，对于水平安装方式，要将调节器设为第3档。
- 4) 纸尽传感器不适用于热敏标签卷纸（标签纸）。

7.防止和清除卡纸

7-1. 防止卡纸

在出纸期间和切纸之前，不要触摸纸张。

在出纸期间推拉纸张会造成卡纸、不能正常切纸、走纸不正常等错误。

7-2. 清除卡纸

如果卡纸情况出现，请按以下所述清除：

(1) 将打印机电源关闭。

(2) 朝自身方向推机盖杆，打开机盖。

(3) 清除卡纸。

备注1：为了防止热敏打印头或橡胶辊等零件损坏或变形，不要在打印机机盖关闭时用力拉纸。

备注2：如果标签纸卡住，标签上的胶会粘在零件上。如果发生这种情况，必须将这些零件上的胶擦掉。

(4) 放好纸卷并将纸拉直对齐，轻轻关闭机盖。

备注1：确认纸张拉直对齐。如果纸张没有对齐而关闭机盖，会造成卡纸。

备注2：将两侧压下，确认机盖锁上。不要压下中央部分去关闭机盖。机盖可能无法正常锁定。

(5) 将打印机电源打开。确定故障指示灯没有亮着。

备注：如果故障指示灯亮着，打印机不会接收任何命令，如打印命令等。请确认机盖已经正确锁定。

8.定期清洁

打印字符会因聚积的纸屑和灰尘而造成局部不清晰。为防止这种情况，必须定期清除夹纸器和纸张输送部分以及热敏打印头表面上聚积的纸屑。

建议每六个月或每打印100万行进行一次这样的清洁。如果打印机使用标签纸，则应每个月或每打印大约200,000行后清洁一次。

8-1. 清洁热敏打印头

要清除热敏打印头表面上聚积的深色纸屑，应使用蘸有酒精(乙醇、甲醇或异丙醇)的棉签(或软布)擦拭。如果打印机使用标签纸，请擦掉可能聚积的胶。

备注1：热敏打印头容易损坏，所以要用软布清洁，小心不要将其划伤。

备注2：不要在打印后、热敏打印头尚未冷却时立即清洁热敏打印头。

备注3：需要注意的是，清洁过程中可能会产生能损坏热敏打印头的静电。

备注4：只有当酒精完全干燥后才能打开电源。

8-2. 清洁橡胶辊

请使用软干布擦掉橡胶辊上可能聚积的灰尘。

8-3. 清洁传感器及周边区域

清洁传感器(主要是反射镜式传感器)上可能聚积的碎屑、灰尘、纸张颗粒、胶等。

8-4. 清洁夹纸器及周边区域

清洁夹纸器上可能聚积的碎屑、灰尘、纸张颗粒、胶等。

