

Xinle 新乐

中国驰名商标

XQB45-6252
XQB45-6259G
XQB45-6011
XQB45-6018

- 承蒙选购新乐牌洗衣机，谨此致谢！
- 使用前请详细阅读本说明书，以便正确使用，确保安全。
- 阅后，请妥善保管，以备参考之用。

Xinle 新乐

洗衣机保修单

地址：浙江省宁波市鄞奉路661号

邮编：315012

电话：0574-87464293



宁波新乐电器有限公司

沿虚线剪下



全自动洗衣机 使用说明书

使用标准 GB4706.1-2005, GB4706.24-2000, GB4706.26-2000, GB12021.4-2004
GB4343.1-2003, GB17625.1-2003, GB/T4288-2008, GB19606-2004

宁波新乐电器有限公司

地址：浙江省宁波市鄞奉路661号

邮编：315012

电话：0574-87491486 87464293 87463031

售后服务

1. 家用脱水机、洗衣机单、双桶、全自动：自购买之日起，整机包修一年，主要零件包修三年。
2. 凡属下列情况之一者，不属“三包”范围，可以实行收费处理：
2. 1. 消费者购买后，因运输、装、使用、维护、保管不当造成损坏的。如：
- 运输：野蛮装卸、机子横放、捆扎过紧、货物挤压、踩踏、跌落碰撞等造成损坏的。
- 装：电源无可靠接地、电源插座接触不良、排水口下水道堵塞、进（排）水管裁剪、水压水量小、接口漏水等。
- 使用：未仔细阅读使用说明书；旋钮方向拨反；从洗涤物中未将钥匙、扣针、硬币、牙签等细小硬质杂物取出；使用完毕，未拔出电源插头、未关闭水龙头、洗非织布类衣物等造成损坏的。
- 维护：使用后未将机体擦净晾干；未将洗涤桶、脱水桶内的沉积物冲洗掉；未清理过滤网（袋）内的绒毛和波轮部的绒毛线头而造成损坏的。
- 保管：洗衣机放置在太阳光直接照射或雨淋、潮湿、靠近火源、热源等地方，导致机子褪色、变形、龟裂、生锈、漏电、燃烧等；用汽油等挥发性溶剂清洗或接触洗衣机；被老鼠咬破；撞击、划伤、自然老化、锈蚀等造成损坏的。
2. 2. 公共集体使用或商业服务及营业性等使用造成损坏的，如：企事业单位、部队、商场、学校、医院、诊所、旅馆、招待所、餐饮业、美容理发店、洗浴洗衣类（中心、房、店）等等。
2. 3. 无有效购机发票的。
2. 4. 非承担包修维修者拆动造成损坏的。
2. 5. 保修单及购机发票中的产品型号与修理产品型号不符或涂改的。
2. 6. 因不可抗力造成损坏的。
2. 7. 商场降价出售的处理品。
2. 8. 超出 全库存年限而出售的（清仓产品、抵债产品、回收产品等）。

保修单

沿虚线剪下



新乐牌 洗衣机 保修单

用户姓名		地 址		发票号码	
购机日期		购机商店		型 号	
维修部地址		电 话		机器编号	
维 修 日 期	维 修 内 容、保修单位盖章有效				修 理 员
年 月 日					

用
户
事
注
项
意

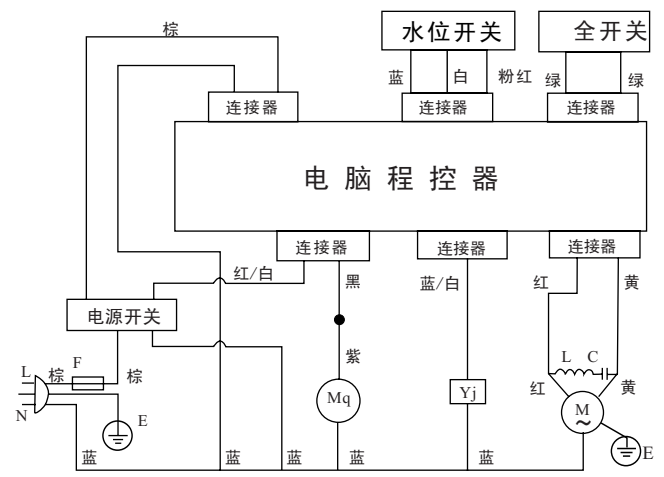
1. 用户购机后，商家会告知您当地服务部的联系方式。请您在保修单上把有关内容填写完整，在一个月之内到购机商家盖章后才有效。并与购机发票一起妥善保管好。
2. 本公司在各大城市设有业务管理部，用户如需咨询、维修服务或购买配件等，可与本公司用户服务部联系，电话：8008574139 0574-87464293。

★ 本产品如有变动以实物为准

主要技术参数

参数名称 \ 型号	XQB45-6259G	XQB45-6252	XQB45-6011	XQB45-6018
额定电压/额定频率	220V~ /50Hz			
进水压力	0.03MPa~ 0.6MPa			
额定洗涤容量	4.5kg			
额定脱水容量	4.5kg			
额定洗涤功率	360W			
额定脱水功率	270W			
额定工作 下洗涤/脱水噪声	69dB (A计权)			
能效等级	3级	2级		
耗电量 (Kwh/Cycle)	0.09	0.076	0.07	0.07
用水量 (L/Cycle)	119	108	108	108
洗净比	0.80	0.81	0.81	0.81
整机重量	25.5	28	28	25.5
外形尺寸 (长X宽X高)(mm)	500x520x881			

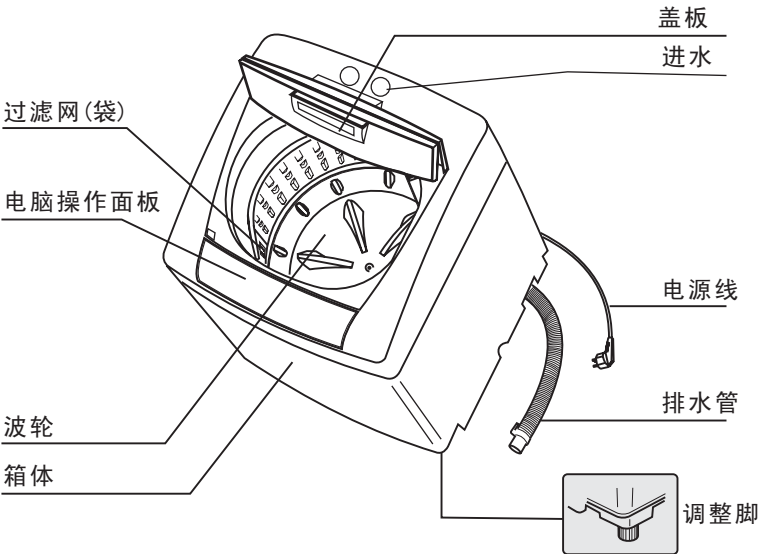
电气原理图



目录

部件名称	1
全及注意事项	2
装 与调整指南	4
洗衣前须知	5
洗衣前操作指南	5
操作面板说明	6
操作前须知	6
程序/功能操作指南	7
异常/故障确认与处理方法	9
清洁与维护操作指南	10
主要技术参数	11
电气原理图	11
售后服务	12
保修单	12

部件名称



装箱单

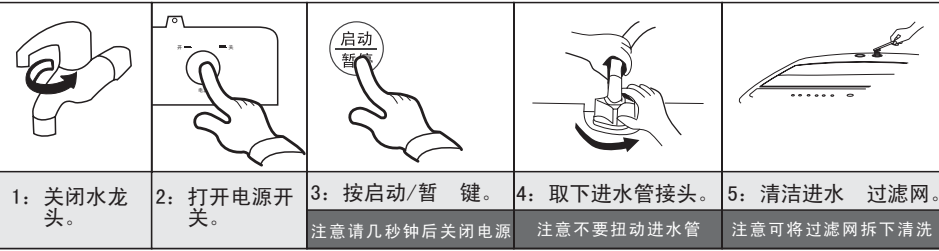
名 称	数 量	名 称	数 量
全自动洗衣机	1台	封底板	1块
进水管（含接头）	1件	产品合格证	1份
外排水管	1件	使用说明书	1本
自攻螺钉	1枚	保修单 见12页	1份

注意：本说明书仅适用于本公司生产的全自动洗衣机；请用户在使用本洗衣机前，根据实际购买的机型阅读本说明书的相关内容。

清洁与维护操作指南

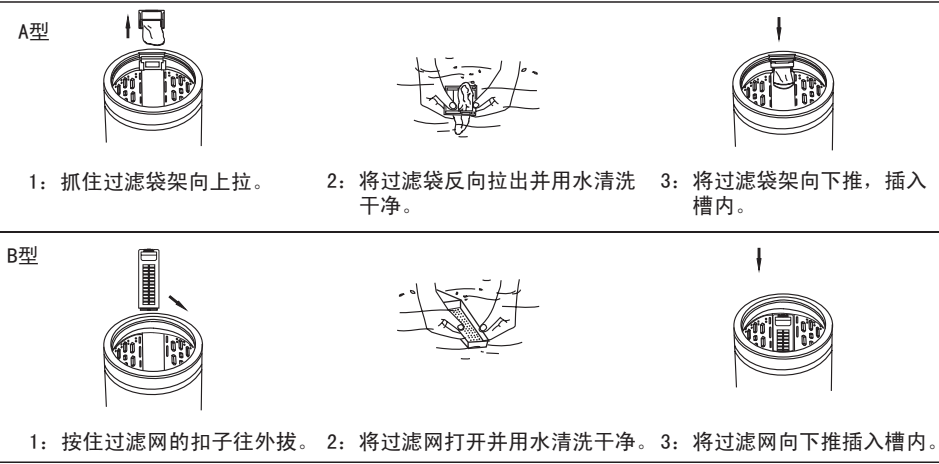
进水口的清洁 ● 对洗衣机正确的清洁与维护可以延长洗衣机的使用寿命。

使用时间较长后，进水口滤网可能被积垢堵塞，请按如下操作方法清洁：



过滤网(袋)的清洁

因不同的机型配置的过滤网（袋）有所不同，请您按照所购买机型实际配有的过滤网（袋），选择对应的清洁方式，具体操作方法（如下）：



洗衣机维护

1. 洗衣完毕，必须关闭自来水龙头（如果有需要，可卸下进水管）。
2. 请勿在洗衣机桶内存水太久，立即将水排净。
3. 必须把电源插头拔下后保养。
4. 挂好电源线和排水管。
5. 用干净的软布将洗衣机桶内水珠与污渍擦干净，将盖板打开约1小时后，再盖上盖板。
6. 用干净的软布将表面水渍与污渍拭去。注意不要用清洁剂，挥发剂等化学药品，以免毁坏表面。

异常/故障确认与处理方法

注意：洗衣机显示如下信息时并伴随有报警蜂鸣声；若 10 分钟后无人处理，洗衣机自动切断电源。
以下情况有时不是故障，在委托维修前，请再次确认，如属故障，请与各地维修部或本公司销售维修服务部联系，切勿擅自拆卸修理。

显示信息	异常可能原因	异常处理方法	故障可能原因	故障检修
E1	水量太小 水龙头未打开 进水 过滤网堵塞	增大水量，开合盖板 打开水龙头，开合盖板 清除堵塞，开合盖板	进水 故障 电脑板故障 导线组件未接通	专业人员维修
E2	排水管出水口过高/未放下 排水管被冻结/堵塞 排水管被弯折/压扁/扭结	放低/放下排水管，开合盖板 化冰/清除堵塞，开合盖板 放顺畅排水管，开合盖板	电脑板故障 导线组件未接通	
E3	洗衣机放置不平 衣物偏置，脱水不平衡	放置平稳，开合盖板 打开盖板，均匀放置衣物，合上盖板	／	
E4	预约功能开启后盖板开着 脱水时，盖板开着	合上盖板	全开关故障 导线组件未接通	
E5	水位高于警戒水位	程序自动调整与恢复	电脑板故障 水位传感器故障	
E6	水位低于低水位极限 水位自检不在零水位	／	导线组件未接通 水位传感器故障	
	运行中水位低至复位水位	／	排水 故障 牵引器一直通电	
E9	洗衣结束后 60 秒电源不能自动关闭	人工断电	／	

常见非故障现象

现象	可能原因与解决方法
洗涤/漂洗中途 顿	水位传感器在检测水位，属正常现象
洗涤/漂洗中途进水	水位传感器检测到水位下降后，自动补水，属正常现象
洗涤/漂洗结束后 顿	排水延时，属正常现象
脱水时，脱水桶时 时转	程序设计的间歇脱水，属正常现象
脱水结束，听到水流声	平衡环内平衡液的流动声，属正常现象
操作面板局部发热	记忆电路电子部件发热，属正常现象
中途 电，来电后不运转	已断电，需重新开启电源，设置程序
脱水中途 顿 进水漂洗	脱水不平衡程序自动调整与恢复，属正常现象
按键操作不起作用	按键用力太小
	程序设置的按键制约

安全及注意事项

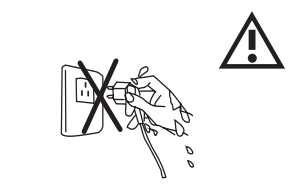
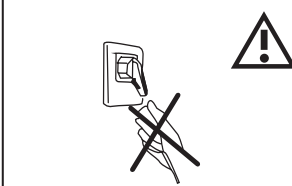
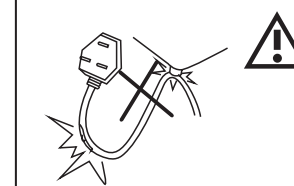
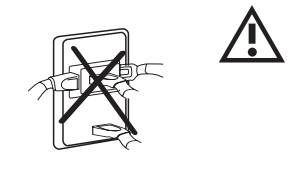
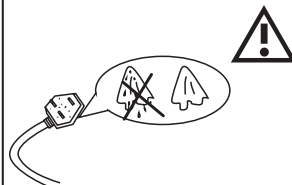
为有效防止产品给使用者带来不必要的人身危害及财产损失，请在使用前务必查阅并遵守以下安全及注意事项

符号含义说明

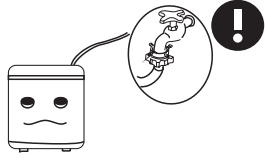
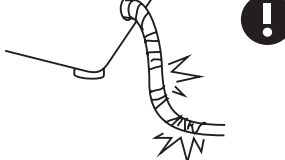
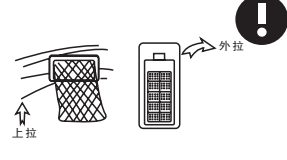
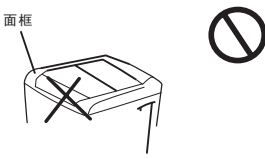
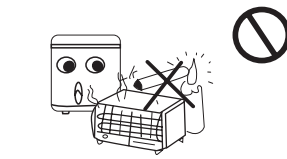
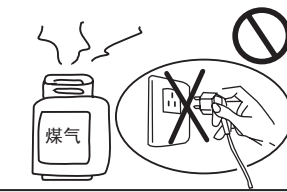
 全用电标志	带有此标志的内容表示使用时请注意用电 全。
 警示标志	带有此标志的内容，关系到产品的 全和使用者的 全，必须按要求严格执行。否则，可能会造成产品的损坏，影响产品的使用寿命。严重时，可能危及使用者的人身 全。
 禁止标志	凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的操作行为。否则，可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身 全。

全及注意事项

1. 本机选用三芯电源线，使用时配 6A (10A) 两极带接地插头，10A 两极带接地插座。
2. 洗衣机接地线直接 装 在插头上，不允许擅自更改插头。
3. 如室内插座无接地，必须请专业技术人员 装 ，妥善引出接地。
4. 绝不能将接地线接在煤气管、自来水管、有线电视线或避雷针的接地线上。
5. 接地线标称截面不得小于 0.75mm²。
6. 本机电源线为 Y 型连接，如果电源线损坏或电源插头损坏，松动时，需更换电源线。为避免危险，必须由制造厂或维修部或类似专职人员来更换，用户不得擅自拆卸。
7. 请按铭牌上标注的额定电压，额定频率使用本机。

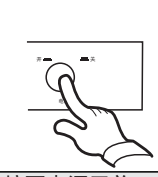
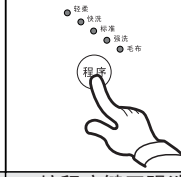
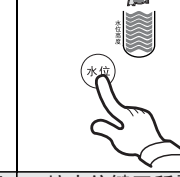
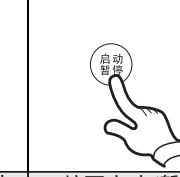
		
请勿用湿手插入或拔出插头，以免触电。	请勿由线端拔取插头，以免损坏电源线，发生触电、短路和引起火灾。	不要使电源线过分弯曲、过度拉伸、扭转、捆扎或改造、受重物重压、夹入。
		
不要与其它电器合用一个插座。	电源插头的插片要保持清洁，若沾有灰尘，请仔细用干布擦拭掉。	当洗衣机与冷水水龙头连接时，请务必按标识正确连接洗衣机的进水管。

安全及注意事项

		
必须确保水龙头与进水管接头的连接正确可靠，请勿经常插拔进水管。	请勿用力扭转或拉拽排水管。	洗涤时为了不影响过滤效果，请定期清洗洗衣机桶内的过滤网(袋)。
		
切勿自行修理、分解、改装。	洗衣机工作时，请勿让儿童接近以免发生意外。	为保证电气全和部件不锈蚀，请不要把洗衣机放置在潮湿的地方。
		
不要抓住拎手外的其它部分（如面框）来搬运洗衣机，以免受伤或毁坏洗衣机。	请勿直接用水冲洗洗衣机，以免水流入电器部件内发生安全事故。	请勿使洗衣机靠近火源和热源或在其放热器具、重物品等。
		
勿让洗衣机直接受阳光照射或雨淋。	洗衣机工作时请勿将手放入桶内。	当赤脚或手脚有水时，请勿触及和使用本洗衣机。
		
雨衣、自行车车罩、羽绒制品等防水性或易浮起的洗涤剂不能放入洗衣机内进行洗涤。	沾有化学试剂或染有挥发性物质（汽油，烯料等）的衣服，不能放进洗衣机内洗涤。	当煤气、易燃气体泄露时，不要插拔洗衣机电源插头；切勿靠近洗衣机使用可燃性化学制品。

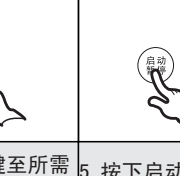
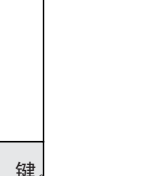
程序/功能操作指南

强洗程序的操作

			
1. 按下电源开关。（10分钟内不按任何键，电源自动断开）	2. 按程序键至强洗指示灯亮。	3. 按水位键至所需的水位指示灯亮。	4. 按下启动/暂停键。

5. 洗衣结束后蜂鸣提示，60秒后电源自动断电。

自编程序的操作

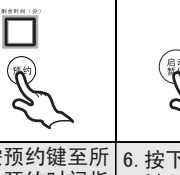
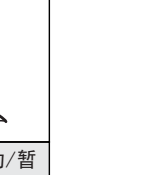
				
1. 按下电源开关。（10分钟内不按任何键，电源自动断开）	2. 按程序键至所需的程序指示灯亮。	3. 按水位键至所需的水位指示灯亮。	4. 按过程键至所需的程指示灯亮。	5. 按下启动/暂停键。

注意：进行自编程序操作时，必须进行步骤4的操作。

6. 洗衣结束后蜂鸣提示，60秒后电源自动断电。

预约功能的操作

预约，是指洗衣机从预约开始到洗衣结束的时间。用户可分别选择1~24小时后开始洗衣工作。

					
1. 按下电源开关。（10分钟内不按任何键，电源自动断开）	2. 按程序键至所需的程序指示灯亮。	3. 按水位键至所需的水位指示灯亮。	4. 按过程键至所需的程指示灯亮。	5. 按预约键至所需的预约时间指示灯亮。	6. 按下启动/暂停键。

注意：进行预约程序操作时，步骤2，3，4可任意组合操作。

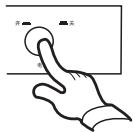
7. 预约开始。

8. 当数码显示时间为设定的洗衣程序所需时间时，预约结束。

9. 洗衣结束后蜂鸣提示，60秒后电源自动断电。

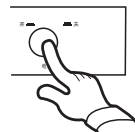
程序/功能操作指南

标准程序的操作

		
1. 按下电源开关。(10分钟内不按任何键, 电源自动断开)	2. 按水位键至所需的水位指示灯亮。	3. 按下启动/暂停 钮。

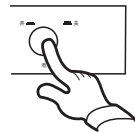
4. 洗衣结束后蜂鸣提示, 60秒后电源自动断电。

快洗程序的操作

			
1. 按下电源开关。(10分钟内不按任何键, 电源自动断开)	2. 按程序键至快洗指示灯亮。	3. 按水位键至所需的水位指示灯亮。	4. 按下启动/暂停 钮。

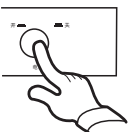
5. 洗衣结束后蜂鸣提示, 60秒后电源自动断电。

轻柔程序的操作

			
1. 按下电源开关。(10分钟内不按任何键, 电源自动断开)	2. 按程序键至轻柔指示灯亮。	3. 按水位键至所需的水位指示灯亮。	4. 按下启动/暂停 钮。

5. 洗衣结束后蜂鸣提示, 60秒后电源自动断电。

毛布程序的操作

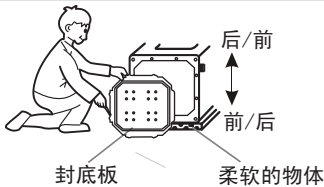
			
1. 按下电源开关。(10分钟内不按任何键, 电源自动断开)	2. 按程序键至毛布指示灯亮。	3. 按水位键至所需的水位指示灯亮。	4. 按下启动/暂停 钮。

5. 洗衣结束后蜂鸣提示, 60秒后电源自动断电。

安装与调整指南

关于封底板 装

1. 将洗衣机轻轻向前/后放倒在柔软的物体上(如布、地毯等)。
2. 把封底板从洗衣机底座槽内推入到底。
3. 用自攻螺钉把封底板固定在箱体底座上(底座前部中间有一小孔), 然后轻轻扶起洗衣机。



关于洗衣机放置

1. 放置本机, 如果地面不水平, 用调整脚调整至整机平稳。脱水桶边缘与箱壁(左与右、前与后)距离相等(见图)。
2. 机体离开墙壁5cm以上。

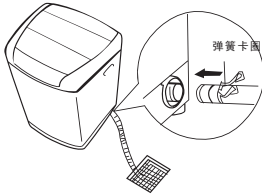
注意: 严禁在高台边上放置使用, 以免造成翻机。
放置在地毯上时, 地毯不能堵塞底部通风口。



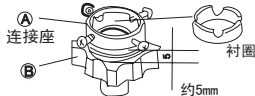
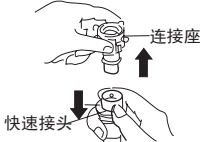
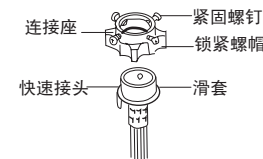
关于外排水管 装

将外排水管完全插入排水口, 并用弹簧卡圈在靠近排水口接头处固定。

- 注意:**
1. 请勿将排水管密封固定在下水道中, 避免在密封下, 排水管内无法进入气, 反而引起排水不畅或不排水。
 2. 若需加长排水管, 长度不能超过3m, 否则会影响排水时间。
 3. 排水管放置高度不能高于底平面15cm。



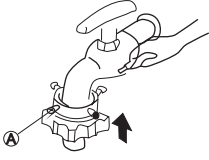
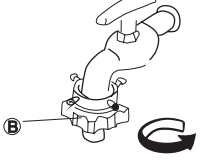
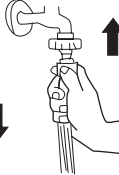
关于进水管 装



1. 进水管接头由连接座和快速接头两部分组成。
2. 装 时, 按下快速接头滑套, 用力拔出连接座。
3. 将连接座A、B二部旋松至5mm(约3圈)或直接脱离。

- 注意:**
1. 普通水龙头出水口长度大于10mm, 外径应在24mm以下。
 2. 如果使用了合适的专用水龙头, 则无需 装连接座。
 3. 水龙头出水口端部外角应为圆角, 表面应光滑。
 4. 如水龙头口不平, 请先用锉刀锉平。
 5. 如水龙头外径太大, 取下A部衬圈。

安装与调整指南

	
4. 旋松A部四个螺钉，将A部水平套在水龙头口上并用力向上推，使橡胶垫圈紧压在水龙头口上，然后逐个将螺钉均匀旋紧。	5. 将B部旋紧，使橡胶垫圈紧压在水龙头口上密封确保不漏水。
	
6. 结合：按下快速连接头上的滑套（必须露出4个小圆球），将其插入连接座并向上推，放开滑套直至与连接座插牢。 脱离：先关闭自来水龙头，向下推滑套，拔出快速接头。	7. 将进水管的另一端紧固螺帽旋在洗衣机进水接头上（内有橡胶密封圈）。 注意：旋紧紧固螺帽时用力须均匀，且不能扭动水管以防进水管弯头断裂。
8. 打开水龙头，如快速接头不良漏水，请检查：a. 连接座B部锁紧螺帽是否拧紧？ b. 连接座A、B部旋松分离是否小于5mm，使连接座内橡胶垫圈和水龙头口没有到位而无法密封？ c. 自来水龙头口平面是否平整？ d. 连接座四个螺钉是否均匀旋紧？ e. 连接座是否倾斜套在自来水龙头上，使橡胶垫圈无法和水龙头密封？	

洗衣前须知

	● 洗衣机的洗涤，脱水容量是指1次可洗，经干燥 标准洗涤物（按标准GB/T4288附录中规定的洗涤物）的最大重量。 ● 布质的厚度，大小，种类不同，会影响实际洗涤容量，1次洗涤以放入适量洗涤物，洗涤过程中洗涤物能正常翻转为宜。 ● 洗衣时务必将硬币、钥匙等硬物取出，拉链拉上，纽扣扣好，以免损坏衣物和桶体。 ● 易掉色和粘有油污的衣物务必与其它衣物分开清洗。 ● 洗有绒毛和精致的衣物时，请用尼龙网包裹后洗涤。
---	---

洗衣前操作指南

1. 接好进水管，打开水龙头；放下排水管。 2. 确认电源有可靠的接地后，将电源插头插入插座。 3. 检查衣物是否适合洗衣机洗涤。 4. 将衣物放入洗衣机。 5. 关上洗衣机盖板。
--

操作面板说明

（此图仅做示意，具体功能按洗衣机标贴显示）

水位  过程 浸泡 洗涤 漂洗 脱水 预约  程序 轻柔 快洗 标准 强洗 毛布 启动/暂停  电源 开  关 <tr><td>水位</td><td>水位键：根据衣物或程序选择合适的水位（高、中、浅、低四段）</td></tr> <tr><td>过程</td><td>浸泡：该指示灯亮表示该次程序中含有浸泡过程。 洗涤：该指示灯亮表示该次程序中含有洗涤过程。 漂洗：该指示灯亮表示该次程序中含有漂洗过程。 脱水：该指示灯亮表示该次程序中含有脱水过程。</td></tr> <tr><td>预约</td><td>预约键，根据你的习惯或需要选择合适的时间（1~24小时，以小时为单位）</td></tr> <tr><td>程序</td><td>轻柔：适合洗涤丝织品或内衣。 快洗：适合快速洗涤少量衣物。 标准：开机默认程序，洗涤、漂洗、脱水指示灯亮。 强洗：适合洗涤较大、较厚比较脏衣物。 毛布：适合洗涤较大、较厚但不是很脏的衣物。</td></tr> <tr><td>启动/暂停</td><td>启动/暂停键：接通电源后，按下此键，选择的洗衣程序开始运行/ 止 ；再次按下此键，选择的洗衣程序开始 止 /运行。</td></tr> <tr><td>电源</td><td>电源键：插上插座，按下此键，接通电源，再次按下此键，关闭电源。 注意：接通电源后，若10分钟内不按任何键，则自动关闭电源。</td></tr>		水位	水位键：根据衣物或程序选择合适的水位（高、中、浅、低四段）	过程	浸泡：该指示灯亮表示该次程序中含有浸泡过程。 洗涤：该指示灯亮表示该次程序中含有洗涤过程。 漂洗：该指示灯亮表示该次程序中含有漂洗过程。 脱水：该指示灯亮表示该次程序中含有脱水过程。	预约	预约键，根据你的习惯或需要选择合适的时间（1~24小时，以小时为单位）	程序	轻柔：适合洗涤丝织品或内衣。 快洗：适合快速洗涤少量衣物。 标准：开机默认程序，洗涤、漂洗、脱水指示灯亮。 强洗：适合洗涤较大、较厚比较脏衣物。 毛布：适合洗涤较大、较厚但不是很脏的衣物。	启动/暂停	启动/暂停键：接通电源后，按下此键，选择的洗衣程序开始运行/ 止 ；再次按下此键，选择的洗衣程序开始 止 /运行。	电源	电源键：插上插座，按下此键，接通电源，再次按下此键，关闭电源。 注意：接通电源后，若10分钟内不按任何键，则自动关闭电源。
水位	水位键：根据衣物或程序选择合适的水位（高、中、浅、低四段）												
过程	浸泡：该指示灯亮表示该次程序中含有浸泡过程。 洗涤：该指示灯亮表示该次程序中含有洗涤过程。 漂洗：该指示灯亮表示该次程序中含有漂洗过程。 脱水：该指示灯亮表示该次程序中含有脱水过程。												
预约	预约键，根据你的习惯或需要选择合适的时间（1~24小时，以小时为单位）												
程序	轻柔：适合洗涤丝织品或内衣。 快洗：适合快速洗涤少量衣物。 标准：开机默认程序，洗涤、漂洗、脱水指示灯亮。 强洗：适合洗涤较大、较厚比较脏衣物。 毛布：适合洗涤较大、较厚但不是很脏的衣物。												
启动/暂停	启动/暂停键：接通电源后，按下此键，选择的洗衣程序开始运行/ 止 ；再次按下此键，选择的洗衣程序开始 止 /运行。												
电源	电源键：插上插座，按下此键，接通电源，再次按下此键，关闭电源。 注意：接通电源后，若10分钟内不按任何键，则自动关闭电源。												

数码管显示说明

- 开机、程序运行过程中、浸泡过程中，显示剩余时间“分”
- 预约过程中，显示预约时间“小时”
- 出现异常时，显示异常现象信息见第9页

操作前须知

- 在洗衣时根据洗衣量选择相应水位，不同的洗衣程序，可选水位不同。
- 一旦按了启动/暂停键（洗衣程序运行后），被设定的程序就无法改变，需更换新的洗衣程序时，请按启动/暂停键暂停程序后设定。
- 指示灯闪烁表示程序正在进行，指示灯亮表示选定了此程序。
- 按键制约说明：
 1. 蜂鸣时、洗衣结束时，除电源开关按钮外其余按键均不起作用。预约进行中，除电源开关按钮、启动/暂停键外其它按键均不起作用，预约可暂停可更改。
 2. 非预约暂停时，预约键不起作用。
 3. 洗涤、漂洗进行时，水位键、预约键、程序键、过程键均不起作用；脱水进行时，除电源开关按钮、启动/暂停键外其它按键均不起作用。
- 为避免电机温度过高而引起热保护器的动作，影响你的正常使用，连续洗衣请不要超过3个周期。

注意：热保护器工作时，电机将不运转，等待电机温度下降后恢复正常工作。