目　　录

前　　言…… 2
敬告用户…… 3
重要信息…… 4
手册说明…… 5
三包规定…… 6
免费保养……15
用户变更……17
里程表变更……18
活动记事……19
服务站通讯录……20

前　言

本手册为《长安神骐系列皮卡用户维修保养手册》，按照车辆配置，不同的车型系列分别对应不同的内容，本手册适用车型系列如下：

长安神骐F30、长安神骐F30L系列皮卡、长安神骐F30-单排系列皮卡。

敬告用户

尊敬的用户：

感谢您选用长安神骐系列皮卡车，保定长安客车制造有限公司全体员工向您表示真诚的谢意，并祝您一路顺风，行车安全。

一、《长安神骐F30使用说明书》和《长安神骐系列皮卡用户维修保养手册》明确了本公司与用户之间就有关产品的质量责任、售后服务方面权利与义务的产生与终止的约定，是您享受质量保证的依据，请您在使用前务必认真阅读上述手册。

二、本手册包括截止到该手册印刷时的最新信息。本公司全权负责该手册的修订及说明，请妥善保管本手册，以便您需要时可以立刻找到。

三、你购买车辆后请仔细核对车辆合格证、购车发票、长安神骐系列皮卡《使用说明书》、《长安神骐系列皮卡用户维修保养手册》内容是否仔细、详尽，如有问题请及时与经销商联系。

四、如本车用户变更，请将本手册随车交给新用户，以便新用户需要时使用。

重要信息

一、我们建议您前往本公司授权的服务中心保养和维修您的车辆，因为只有本公司授权的服务中心最了解您的车，您在服务中心将能得到纯正的配件及专业的技术服务，质量保证也只有在本公司授权的服务中心才能实现。

二、请您严格按照本手册及使用说明相关规定维护、保养、使用您的车辆，您应能理解本公司对未按使用说明进行保养导致的相应的质量问题不承担责任。

三、您所购买的车辆在使用期间如果因自行改装、加装行为而引发的车辆故障或导致的直接、间接损失，请自行承担相关损失，本公司不承担相关责任。

四、危害健康或引起剧烈反应的气体和液体可能会从安全密闭的容器中溢出。如果在车内运输这些物料，则当车辆行驶时，您的注意力和健康状况可能会受到影响。此外，还可能出现电子部件故障、短路或系统失效。存在火灾及事故风险。

切勿在车内存放或运输任何危害健康和/或引起剧烈反应的物料。

这些物料包括：溶剂、燃油、机油和油脂、清洁剂、酸液

五、未尽事宜及与国家相关法律法规不符的，以国家相关法律法规为准。

手 册 说 明

1、《长安神骐系列皮卡用户维修保养手册》随每辆正常销售的长安系列皮卡系列车辆配备。

2、三包期内的车辆出现质量问题时，请务必携带《长安神骐系列皮卡用户维修保养手册》到特约服务站进行检修。

24小时服务热线：400-088-6666

更多权益请关注微信服务号

三 包 规 定

根据《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国合同法》及长安神骐系列皮卡车质量保证规定和市场发展要求制定本规定。我公司对本手册具有最终解释权。

一、三包含义

1、包修：自购车之日起（以购车发票时间为准），确因产品质量问题而引起的故障，采取修复或换件的方式处理，针对不同零部件、总成件分别制定了不同的质量包修期，具体附后。

2、包换：购车15天之内，汽车有严重质量问题且车辆未上牌，经修理仍达不到产品主要技术性能指标的，经厂家鉴定确认后，可以换车。

3、包退：购车7天之内，汽车有严重质量问题且车辆未上牌，经厂家鉴定确认后，用户可以退车。

注：退、换车辆时，向用户收取折旧费标准为：购车车价×0.8%/日。

二、保修程序及手续

1、车辆在购车后60天或行程2000±500公里（以先到者为准），用户须持购车发票和车辆行驶证，到长安凯程特约服务站进行免费走合保养，取得保修资格。在此之后车辆每行驶5000公

里必须进行一次例行保养，以继续享受包修资格。长安凯程特约服务站是经授权认可的维修服务机构，只有经过专业培训的他们，才能保证您的车辆随时得到最佳的修理与维护，我们强烈建议您到长安凯程特约服务站进行维修保养。因未按使用说明进行维修保养产生的问题，保定长安客车制造有限公司不承担三包责任。

2、车辆在包修期内出现质量问题，用户须持《行驶证》、《长安神骐系列皮卡用户维修保养手册》到长安凯程特约服务站办理包修手续。

三、质量包修期

1、依据长安凯程各类零部件特点和易损程度，分别规定了质量包修期。车辆在质量包修期内且按照《使用说明书》规定使用情况下，出现的质量问题实行“三包”服务。

2、质量包修期以使用时间和行驶里程分别限定，有一项超出规定，即为超出质量包修期。

四、零部件包修的原则

1、通过修复可以恢复功能的项目，予以修复处理。

2、通过修复仍无法恢复功能的项目，予以更换同种规格的零部件。

3、通过更换单个零部件可以解决总成件问题时，予以更换单个零部件；通过修复、调整、更换单个零部件仍不能达到总成件使用要求的，方可更换总成件。

4、各种壳体或焊接件出现砂眼或不牢时，采取焊接处理。

五、零部件包修期限（时间和里程两者以先到者为准）

1、神骐F30产品零部件包修期限：

序号	分类	零件	包修期（先到为准）
1	按零部件重要程度及一般寿命分类	凸轮轴、凸轮轴正时链轮、气缸盖罩、气缸盖、气缸体、活塞、曲轴、连杆、活塞销、曲轴正时链轮、油底壳、进气歧管、皮带轮、飞轮、排气歧管	72个月或200000公里
2		变速箱壳体、后桥壳、车架	36个月或60000公里
3		排气管、水箱、车轮、方向机总成、转向拉杆（不带球头）、真空助力制动总泵、制动钳、分泵、差速器总成、备胎升降器、传动轴、变速器总成、变速箱同步器、变速器各档齿轮、钢板弹簧、钢板吊耳销、燃油箱（不含附件）、轮胎螺栓/螺母（不含丢失）、制动鼓、节温器上/下壳、进气管、发动机支架、半轴、主减速器壳、转向摇臂、转向节总成、稳定杆、扭杆、上摆臂总成（不含球头）、下摆臂总成（不含球头）、纵向推力杆、U型螺栓	24个月或50000公里
4		内视镜、全车灯具、锁体总成、锁芯、门内饰板、全车线束、仪表工作台、各种拉索、驻车制动拉把、安全带、动力转向泵、转向管柱总成、方向盘、感载比例阀、制动/离合踏板总成、油门踏板、离合总泵/分泵、减震器、换挡操纵机构、起动机、发电机、机油泵、水泵	18个月或30000公里
5		空调储液干燥器、空调怠速提升装置、空调放大器、空调各开关、空调管路、空调继电器、空调线束、冷凝器风扇电机、冷凝器总成、压缩机皮带、压缩机总成、蒸发器风扇电机、蒸发器总成	18个月

序号	分类	零件	包修期（先到为准）
6	按零部件重要程度及一般寿命分类	水温传感器、机油压力传感器、节气门位置传感器、曲轴位置传感器、进气温度压力传感器、爆震传感器、怠速执行器（步进电机）、正时皮带、喷油器	12个月或30000公里
7		全车车门拉手（内、外）、天线、离合器摩擦片、摇机手柄、全车车门密封条及玻璃夹条、遮阳板、倒车镜、钢板弹簧衬套、溢水罐、水箱电子扇、中控门锁控制器、座椅、玻璃升降机构、组合开关、音响系统、收音机、电喇叭、雨刷电机、暖风电机、洗涤电机、电动窗电机、点火线圈、组合仪表、离合器压板总成、各类电磁阀、各类开关、金属管（水管、油管）、全车玻璃、发动机各种油封、里程表传感器、氧传感器、节温器、活塞环、轴瓦、汽缸垫、各门铰链、动转管路、碳罐、变速器轴承、倒车开关、节气门体、燃油泵、 ECU、机滤器底座、气门挺柱、气门推杆、气门摇臂、进/排气门、车身钣金件（不含货箱）、气门弹簧	12个月或20000公里
8	易损件	橡胶件（不含油封）、点烟器、制动摩擦片、车门限位器、前后保险杠、各注油或注水口盖（不含丢失）、上\下水管、各类继电器、各类橡胶软管、蓄电池、制动硬管、前后桥轴承	6个月或10000公里
9		轮胎、发动机各种密封垫	3个月或5000公里
10		雨刷片、各类灯泡	1个月或2500公里
11	其他	其他未注明零部件按6个月10000公里执行	

2、长安神骐F30L、长安神骐F30-单排系列皮卡车型（汽油），产品零部件包修期限：

序号	分类	零件	包修期（先到为准）
1	按零部件重要程度及一般寿命分类	凸轮轴、凸轮轴正时链轮、气缸盖罩、气缸盖、气缸体、活塞、曲轴、连杆、活塞销、曲轴正时链轮、油底壳、进气歧管、皮带轮、飞轮、排气歧管	72个月或200000公里
2		曲轴后端盖、调温器盖总成、发电机支架、发动机悬置	36 个月或6 万公里
3		机油泵、气门、气门弹簧、曲轴前端盖、	24个月或50000公里
		轮轴、摇臂、摇臂轴、油箱盖	
		后桥三通、碳罐总成、变速器齿轮、变速器换挡机构、变速器箱体、变速器轴、同步齿圈	
4		空调储液干燥器、空调怠速提升装置、空调放大器、空调各开关、空调管路、空调继电器、空调线束、冷凝	12个月
		器风扇电机、冷凝器总成、压缩机皮带、压缩机总成、蒸发器风扇电机、蒸发器总成	
5		氧传感器、其它未包含的发动机零部件	12 个月或3 万公里

序号	分类	零件	包修期（先到为准）
6	按零部件重要程度及一般寿命分类	前桥总成、后桥总成、后桥壳总成、差速器总成、传动轴、万向节、半轴总成、差速器壳、真空罐、真空助力泵、直拉杆总成、制动底板、制动分泵、制动鼓、制动盘、制动钳总成、制动总泵、主、从动齿轮、主减速器、差速器、驻车拉线、油门拉索总成、驻车制动杆总成、转向垂臂、转向节、转向拉杆、转向盘、转向器总成、转向梯形臂、消声器总成、行星齿轮、PCV 阀、安全带总成、备胎架总成、备胎升降器、比例阀、玻璃升降器总成、玻璃制品、操纵钢索、车架总成、车厢总成、储气筒、储水罐、挡泥板、钢板弹簧、钢板弹簧U 型螺栓、钢圈总成、横拉杆总成、换挡拉索、回位弹簧、减震器总成、离合器拉索、里程表、轮毂、轮辋、门铰链、门锁总成、内饰板总成、ECU、全车玻璃、全车灯总成 、全车线束、燃油泵、燃油箱、三元催化、散热器、电子风扇总成、闪光继电器、车速传感器、收放机总成、水阀、洗涤电机、点火锁、电动窗电机、电喇叭总成、电气开关、电子风扇总成、蓄电池总成、氧传感器、仪表台总成、仪表总成、雨刮臂、雨刷电机和传动臂总成、组合开关总成、组合仪表、暖风机总成座椅总成、爆震传感器、点火线圈、电子油泵、发电机、高压阻尼线、活塞环、机油压力报警器、节气门阀体总成、节温器、进气温度传感器、进气压力传感器、冷却液温度传感器、离合器压盘、连杆瓦、起动机、气缸垫、气门油封、曲轴位置传感器、曲轴油封、曲轴轴瓦、燃油传感器、燃油导轨总成、水泵总成、碳罐控制阀、凸轮轴位置传感器、油轨总成、张紧轮、正时皮带、主轴瓦	12个月或20000公里

序号	分类	零件	包修期（先到为准）
7	消耗件	离合摩擦片	3 个月或 5000 公里
8	易损件	火花塞、机油滤清器 保险杠、备胎架挂钩、玻璃夹条、车门拉手、车门密封条、车门限位器、倒车镜、点烟器、加油加水盖、滤清器、内视镜、气门嘴、天线、橡胶件、摇机手柄、油水管路、遮阳板	1个月或2500公里
9	特殊零部件	蓄电池在材料、制造加工和装配过程中的缺陷属于保修范围。（即一年或二万公里内）车辆在存放时应经常给蓄电池充电，一般每月一次。在天冷情况下应经常给蓄电池充电避免蓄电池冻坏。蓄电池亏电和冻坏不属于保修索赔范围； 轮胎在材料、制造加工和装配过程中的缺陷属于保修范围（即一个月或二千五百公里内），轮胎的正常磨损不属于保修索赔范围。	
10	其他	其他未注明零部件按6个月10000公里执行	

3、下列情况不予保修

（1）《用户维修保养手册》中的汽车车型、车辆识别代号、发动机号与实物不符者。

（2）因消费者未按照《使用说明书》要求正确使用、维护、修理产品，而造成损坏的。

（3）不按《使用说明书》规定的牌号使用汽油、润滑油、制动液或不进行定期维护保养而引起的非正常磨损和损坏。

（4）未经我公司或特约服务站同意，自行解体、修理、更换零件等，造成无法进行质量分析的。

（5）发现问题不及时处理，带故障行驶而引起的继发性故障和损坏。

（6）未经我公司或特约服务站同意，自行改装、加装、改型及引起的相关故障。

（7）因超载、超速及不按规范操作等非正常使用而引起的故障。

（8）因不可抗拒力（如火灾、水淹、塌方等）造成的损坏。

（9）因有缺陷而明示降价出售的车辆（缺陷部位）。

（10）因使用保管不善造成外观、零部件锈蚀和损坏的。

（11）车辆通过积水路面或趟水行驶时，由于涉水过深或行驶不当，导致发动机进水，引起连杆弯曲、断裂、缸体等机件损坏的。

（13）私自改动里程表，导致行驶里程失真的。

（14）各类灯泡、灯罩、保险管（片）、地毯、随车工具、车身彩条。

备注：

1、当用户车辆无法确认行驶里程时，汽车每日按行驶100公里计算，如有保修记录的从保修日算起；

2、更换整车或退货时，用户须向经销商支付合理的补偿费，其公式为：

［（车价款（元） ×行驶里程（Km））/1000］×0.8%

免 费 保 养 卡

长安系列皮卡免费保养卡

亲爱的长安系列皮卡用户：

为了您的爱车在日后能更好处于工作状态，请您在车辆行驶到60天或2000±500公里时（以先到为准），携带本手册到长安凯程特约服务站进行车辆的保养。

届时，长安凯程特约服务站的服务人员会按照规定对您的爱车免费进行全面的检查和保养，同时他们还会为您的爱车制定好今后的定期保养计划。

当车辆完成免费保养后，请您在客户签字处签字确认所有保养项目已经全部完成，服务人员将会撕下此联留存。

免保凭证　妥善保管　遗失不补

用户留存联

保养检查项目	检查结果 √	×
风扇（水泵）驱动皮带张力检查与调整	☐	_____
发动机机油更换	☐	_____
发动机机油滤清器更换	☐	_____
防冻液检查补充	☐	_____
空气滤清器更换	☐	_____
燃油滤清器更换	☐	_____
油路管接头泄漏检查（燃油、制动液）	☐	_____
蓄电池液位检查与补充	☐	_____
制动系统安全检查	☐	_____
变速器与差速器油更换	☐	_____
关键重要螺母与螺栓紧固检查	☐	_____
转向系统安全检查	☐	_____
试车	☐	_____

客户签字：

服务站留存联

免 费 保 养 卡

长安系列皮卡免费保养卡

亲爱的长安系列皮卡用户：

为了您的爱车在日后能更好处于工作状态，请您在车辆行驶到60天或2000±500公里时（以先到为准），携带本手册到长安凯程特约服务站进行车辆的保养。

届时，长安凯程特约服务站的服务人员会按照规定对您的爱车免费进行全面的检查和保养，同时他们还会为您的爱车制定好今后的定期保养计划。

当车辆完成免费保养后，请您在客户签字处签字确认所有保养项目已经全部完成，服务人员将会撕下此联留存。

免保凭证　妥善保管　遗失不补

服务站留存联

保养检查项目	检查结果 √ ×
风扇（水泵）驱动皮带张力检查与调整	☐ _____
发动机机油更换	☐ _____
发动机机油滤清器更换	☐ _____
防冻液检查补充	☐ _____
空气滤清器更换	☐ _____
燃油滤清器更换	☐ _____
油路管接头泄漏检查（燃油、制动液）	☐ _____
蓄电池液位检查与补充	☐ _____
制动系统安全检查	☐ _____
变速器与差速器油更换	☐ _____
关键重要螺母与螺栓紧固检查	☐ _____
转向系统安全检查	☐ _____
试车	

客户签字：

用户留存联

用户变更记录

原车主档案记录	
原车车主姓名：	新车主姓名：
原车车主地址：	新车主地址：
联系电话：	联系电话：
身份证号码：	身份证号码：
底盘号：	新车牌号：
发动机号：	
车牌号：	新客户签字：
变更时行驶里程：　　（KM）	
变更时间：　　年　　月　　日	特约服务站盖章：

里程表更换记录

第一次变更记录	第二次变更记录	第三次变更记录
更换日期： 更换里程：	更换日期： 更换里程：	更换日期： 更换里程：
更换原因：	更换原因：	更换原因：
用户签字： 服务站盖章：	用户签字： 服务站盖章：	用户签字： 服务站盖章：

活动记事（参加活动情况登记）

活动日期	预检单号	活动项目及更换零部件	服务站名称	索赔员签字盖章