

Rcom120i & Rcom160i 电子版使用说明书

北京日日通信息技术有限公司

2008 年 4 月修订

欢迎您选用 Rcom120i/160i/型集团电话交换机. 使用安装之前, 请仔细阅读本使用手册, 如果您在操作或使用的过程中有不名之处, 请及时与我公司代理商或售后服务部联系.

Rcom120i 容量规格是: 2 外线 8 分机

Rcom160i 容量规格是: 4 外线 16 分机

Rcom120i&Rcom160i 集团电话特点介绍:

- 1 全通话绳路, 无阻塞交换.
- 2 来电显示功能 (FSK 和 DTMF 双制式兼容).
- 3 自动 IP 电话呼出, 节省费用.
- 4 呼入可直拨分机, 可自录 2 段提示语音, (引导语音和遇忙重拨语音)
- 5 呼出多等级限制; 通话时长限制; 限拨码限制; 密码限制; 特许码呼出
- 6 可灵活设定多种服务功能: 呼出热线
免打扰
遇忙回叫
离位转移
忙时代答
代接振铃
代拨外线
秘书服务
总机强拆
- 7 普通电话机即可进行程序的设定。.
- 8 停电是外线自动切换至第一至第四分机上.

Rcom120i&Rcom160i 集团电话技术参数

交换制式:模拟空分

通话线路:四线路 (Rcom120i) 八线路(Rcom160i)

音频发码器: 2-4 通道

内线拨号音: 450Hz

内线回铃音: 450Hz 1 秒通, 4 秒断

证实音: 450Hz 0.7 秒后停

内线振铃: 振 1 秒, 停 4 秒

外线呼入振铃: 振 0.7 秒 停 0.7 秒 振 0.7 秒 停 2.5 秒

电源: AS220V $\pm 10\%$ 50Hz

功耗: <15W

Rcom120i&Rcom160i 集团电话系统编程：

编程条件： 双音频普通电话机 1 部

命令方式： 电话机拨码

编程端口： 总机（第 1 个分机端口 80 分机号码）

备注：编程状态要在内线提示音下输入，如摘机为外线提示音（外线热线：提机自动选取外线）请先用切换到内线提示音状态。

总机摘机后拨 18*，听拨号音后，表示已进入编程状态。

每个功能设定均由拨号音开始，按*后拨号音停止。按#后拨号音证实输入完毕，可开始另一项目的输入。挂机后退出编程。如编程错误或听到忙音提示可挂几后再摘几拨 18*，重新进入编程。

1.1 系统初始化：为方便使用，此功能将系统参数恢复到出厂状态。

初始化：*00*121# 不开来电显示功能

*00*123# 开所有外线分机的来电显示

初始状态为： *00*123# 开外线 1，其余外线关闭

注：初始化后开外线 1，其他外线关。可通过*44 功能开关其它外线，或者外线呼入时自动开外线

1.2 分机呼出等级来电显示

对不同分机设定不同的呼出等级及来电显示功能，（初始值为）ba=0

操作：*10*X1X2ba# b=0 无来电显示，
 b=1 有来电显示，
 a 为呼出等级。

例：81 分机有来电显示，等级为 2。

操作：18* *10*81*12#

1.3 外线呼入方式：（初始值为直拨方式）

操作：*06*T*a# T=1-4 (外线)

a=0 直拨分机 （外线呼入听语音提示欢迎语，拨分机号码）

a=1 转接 （外线呼入总机直接响铃，人工转接）

a=2 群呼。 （外线呼入相关分机一起响铃，最多 5 部）

例：第二条外线设置为人工转接状态

操作： *06*21#

1.4 外线开关及来电显示

外线必须在电话局申请来电显示功能，没有接入外线的交换机外线端口必须关闭，否则容易造成呼出无反应。

操作：***44*T*a#** T=1-4 (外线)

a=0：关闭没有接入外线端口。

a=1：打开接入外线端口。

a=2：此外线具有来电显示功能。

1.5 来电显示信号发送时间，初始值 a=0

***03*a#** a=0 来电显示在第 1 声振铃后显示

a=1 来电显示在第 2 声振铃后显示。

1.6 自录语音设置

用户可通过总机自录引导语音和遇忙重拨语音，每段语音一般为 5 秒。出厂时已录入 2 段电脑语音。注意：录音后将覆盖电脑语音，不可恢复。录音时先将交换机“录音”位置两开关拨至 ON 状态，输入以下操作代码，输入完操作代码后按#后立刻对话筒录音，录音完毕后立即挂机。

操作：	*51*124#	录引导语音
	*51*134#	放引导语音
	*51*121#	录遇忙重拨语音
	*51*131#	放遇忙重拨语音*
	*51*14#	放音乐

1.7 外线转接机

每条外线可分别设 5 门分机作为总机。初始值为每条外线的总机均是 80-84，共 5 部分机。

操作代码：***12*T*C*X1X2#**

举例：第一条外线的总机为 80，81，操作如下：

***12*1*2*8081#**

T=1-4，（外线端口）

C=1-5，（总机部数）

如不需设置 5 门总机，可将其它设置为相同的分机。X1X1 不能为 0

编程必须使用双音频话机，在 80 分机上编程，编程前先拨 18*进入编程

1.8 呼出限时

限制内部分机与外线用户通话时长，到限定时长前 20 秒，会响三声忙音提示，20 秒后外线自动断开。初始值为 0。（不限时）

操作：***61*X1X2*c#**

X1X2：分机号码

c=1-255 分钟 c=0 则不限时长。

举例：设定 86 分机通话时长为 100 分钟，超过此时间自动拆线。

操作代码：***61*86*100#**

1.9 限拨码

限制用户拨打声讯、娱乐等电话, 设了此限拨码后任何等级分机均不能拨此号码. (初始值为 0). 最多可设 15 组限拨码.

操作代码: *19*a*c#

a=1-15, (限制的号码)

c 为 3 至 6 为数, (限制号码的位数)

c=0 时取消.

举例: 禁止拨打 168

操作代码: *19*168*3#

1.10 郊县字头

此功能为了区分郊县电话和市话而设, (初始值为 0). 最多可设 16 组

操作代码: *20*a*c#

第 a 个郊县字头为 c, a=1-16

c 为 1 至 4 位数,

c=0 则清除.

举例: 把 46 字设置为郊县字头

操作代码: *20*96*2#

1.11 分机密码

各分机可设独立的密码, 设了密码的分机解密后才可呼出长话或一切电话, (初始值为 0).

操作代码: *13*X1X2*c#

X1X2: 分机号

c 为 4 位数密码

c=0, 则取消密码

举例: 设定 82 分机密码为 1234

操作代码: *13*82*1234#

1.12 解密等级

设定指定打市话要否解密, 初始值为 0,

操作: *80*a#

a=0: 有密码者一切呼出均需解密.

a=1: 市话不需解密, 长话、农话、国际均需解密.

举例: 分机呼出电话均需密码呼出。

操作代码: *80*0#

1.13 特许码

特许码为任何等级分机均可拨的电话号码, 初始值为 0.

操作代码: *20*a*c#

第 a 个特许码为 c, a=1 至 3.

C 为 3 至 12 位数,

C=0 时则取消.

举例: 设定紧急电话为 110, 120 任何等级分机均可拨打此号码。

操作代码: *02*1*110#

*02*2*120#

1.14 IP 电话

此功能设定 IP 电话字头, 初始值为 0.

操作: *01*c#

c 为 3 至 6 位数,

c=0 则取消 IP 功能

例: 某公司申请 IP 电话字头为 17909, 在拨打长途时自动加发 IP 字头。

操作代码: *01*17909#

1.15 软复位: 操作后, 交换机复位, 相当于上电复位.

操作代码: *58*121#

1.16 自检: (厂方检测时自用, 用户慎用) 操作此功能后本机不能用于通话. 复位后取消.

操作代码: *36*121#

五. 使用方法

2.1 呼叫内部分机

摘机听内线拨号音, 接内线号码, 对方振铃摘机后即可通话. 分机号码从 80 至 95. 话机要工作在双音频状态(T)

2.2 呼叫外线

分机没有设定免拨 0 出局时, 摘机拨 0, 听市话拨号音后拨外线用户号码. 设定免拨 0 出局后, 摘机立即出外线, 听市话拨号音. 如已设定免拨 0 出局后, 摘机立刻出外线, , 听市话拨号音. 如已设定免拨 0 出局而要打内线电话, 则摘机后拨**, 立刻返回内线, 听内线拨号音, 拨内线号码或其他功能.

设定免拨 0 的方法: 摘机拨**11, 听证实音, 挂机.

取消免拨 0: 摘机拨***#10.

2.3 分机等级: 每个分机的等级由总机设定。

0 级: 可拨一切电话

1 级: 可拨长话, 郊县, 市话, IP 国际电话

2 级: 可拨郊县, 市话, IP 长途电话

3 级: 可拨市话

4 级: 可内部通话

2.4 户出限时: 有呼出限时的分机在设定时间前 20 秒会有三声忙音提示, 到限定时间关闭外线.

2.5 外线呼入: 每条外线呼入可设为直拨分机(语音提示), 转接(人工), 群呼(群响铃)三种方式

2.5 (1) 直拨分机

外线呼入后听到引导语音”您好”, 现在是电脑值班, 请拨分机号, 查号请拨”0”. 外线人员等待语音停止可直拨所需的分机号. 如所要的分机忙或振铃半分钟后无人接听, 则提示遇忙语音”对不起”, 您拨的分机正忙或无人接, 请拨其它分机.” 这时, 可拨别的分机. 内部分机振铃时, 外线听音乐, 内线分机摘机, 内线分机摘机, 内外线即可通话. 外线人员拨 0 到转机 1 到 5.

2.5(2) 转接

外线呼入时, 转接机振铃, (每条外线可设 5 部不同或相同的总机. 在群呼方式中, 此 5 门总机即作为群呼机). 转接机摘机后, 询问外线要何分机, 拍叉簧一下 (0.1-0.7 秒) 听证实音, 转接机报告有外线呼入, 如愿接外线, 则转接机挂机, 不愿接内线分机挂机转接机恢复个外线通话; 如转接机转后挂机, 则被转分机摘机后立刻通外线. 如被转分机无人接, 半分钟后外线听遇忙重拨语音, 这时外线可拨另外分机或 0. 可再重复以上操作. 如被转分机忙, 转接机听到三声忙音提示后恢复和外线通话. 这时可再拍叉荒转接.

2.5(3) 群呼

外线呼入时, 本外线所有总机一起振铃, 任一转接机摘机后, 即和外线通话, 接下操作同转接方式. 其余群呼分机停振铃.

2.6 特许码呼出

本机可设 3 组 3 至 10 位的特许号码, 允许任一等级分机呼出。

操作: 摘机后拨 3C (C=1;2;3) 设定的特许号码。

本机立即自动出外线, 发送已存于机内的第特许号码。

2.7 分机密码

每部分机可由总机设定 4 位数密码, 此密码可以限制一切呼出或限制除市话外的一切呼出。(密码设置见编程 1.11 项)

解密操作如下:

摘机拨* < 密码 > 后在拨 0 或#后, 可进行一般呼出或打 IP 电话. 如密码不符合, 则忙音提示, 挂机后恢复密码。

举例: 某分机密码为 1234, 则操作: 12340 或*1234#

2.8 代拨外线

任分机接通外线电话后, 拍叉黄一下, (0.1-0.7 秒) 听证实音后在拨某分机, 挂机. 某分机振铃后摘机即通外线。

举例: 分机 86 需拨打外线号码 62272666 但无拨打外线的权限, 需由总机代拨号码。

总机提机拨 62272666 待接通后, 拍叉黄一下, (0.1-0.7 秒) 听证实音后在拨 86 分机, 挂机, 86 分机振铃即可。

2.9 拨打 IP 电话:

摘机后拨#, 或解密后拨#, 本机自动拨 IP 字头, 待拨号音停止后, 可拨其他被叫号. IP 电话只能用于长途, 国际电话。

2.10 指定外线

拨 7T, 则可占用第 T 条外线呼出. T=1-4

2.11 代接振铃时

摘机拨 5, 则可代接振铃分机的内外来电。

2.12 遇忙回叫

呼叫内线时听到忙音后, 拨 3 后挂机, 当此内线分机闲时则双方同时振铃, 摘机后双方即可通话。

摘机拨 0 后或热线状态下摘机听忙音后拨 3 挂机, 当外线闲时立即振铃, 摘机后听外线拨号音, 可直接拨外线被叫号。

内外线遇忙回叫功能摘机后取消。

2.13 忙时代接

本分机忙时, 则可由指定代接分机接听。

操作代码: 摘机拨*#6X1X2 X1X2: 指定代接分机号码。

X1X2=0 则取消此功能。

举例: 85 分机在占线的状态下转至 86 分机接听电话。

在 85 分机上提机拨*#686

2.14 免打扰

设定免打扰后, 内部或外线不能呼叫此分机.

操作: 摘机后拨*#2a, 听证实音后挂机.

a=1 内部呼叫免打扰

a=2 外线呼入免打扰

a=3 内外均免打扰

a=0 取消免打扰

2.15 离位转移

离开分机时可设定另一分机代接.

操作: 摘机拨*#4X1X2

X1X2 为分机号

X1X2=0, 取消离位转移.

举例: 85 分机在离开座位时, 所有电话均由 86 分机接听

在 85 分机上提机拨*#486

2.16 强拆: 总机拨 19X1X2, 则 X1X2 分机不管闲或和内线通话或免打扰, 均强制和总机通话. (X1, X2 为分机号码)

六. 疑难解答

1. 不能编程

编程必须使用双音频话机, 在 80 分机上编程, 编程前拨 18*进入编程.

2. 不能打内线

分机设定了免拨 0, 打内线电话, 应提机后拨**, 听内线拨号音在拨内线号码;或者设置了免打扰功能.

3. 不能打外线

分机等级在 3 级以下. 外线处于关闭状态或没有接外线.

4. 内外线来电不显电话号码

没有开启来电显示功能 (*10 和*44)

电话机不匹配

5. 内线能显示而外线不显示(或显示不正确)

外线来电显示功能未开, (*44*T*a#)

个别地区在第 2 次振铃声后, 发送来电显示信号. 如发现来电显示不正常, 可将电话直接接在市话线上, 观察其显示是否在第 2 次振铃后显示, 如果则须设定此功能才能正常.

(初始值为 0) (见 4.5 条)

外线 FSK 信号较弱, 或制式不标准.

6. 分机提机没声音

处于免拨 0 方式, 提机就出外线, 外线没有接或外线断了.

7. 通话是有杂音

线路与话机接触不良, 或电源电压低于 190 伏

7.1 编程命令表编号命令功能说明页号

编号	命令	功能说明	页数
1	18*	进入编程	3 页
2	*00*121#	系统初始化	6 页 4.1
3	*01*C#	设定 IP 电话字头	6 页 4.14
4	*02*a*c#	特许码	4 页 4.13
5	*03*a#	来电显示时间设置	4 页 4.5
6	*06*T*a#	外线呼入方式	4 页 4.3
7	*10*X1X2*ba#	分机呼出等级及来电显示	3 页 4.2
8	*12*T*C*X1X2#	外线转接机	4 页 4.7
9	*13*X1X2*c#	分机密码	5 页 4.11
10	*19*a*c#	限拨码	5 页 4.9
11	*20*a*c#	郊县字头	5 页 4.10
12	*36*121#	自检	6 页 4.16
13	*44*T*a#	外线开关	4 页 4.4
14	*51*121#	录遇忙重拨语音	4 页 4.6
15	*51*124#	录引导语音	4 页 4.6
16	*51*131#	放遇忙重拨语音	4 页 4.6
17	*51*134#	放引导语音	4 页 4.6
18	*51*14#	放音乐	4 页 4.6
19	*58*121#	软复位	6 页 4.15
20	*61*X1X2*c#	户出限制	5 页 4.8
21	*80*a#	解密等级	5 页 4.12
22	*00*123#	系统初始化且将内外线全部设为来电显示	3 页 4.1

7.2 分机功能

编号	命令	功能说明	页数
1	*#11	外线免拨 0	6
2	***#10	取消外线免拨 0	6
3	*#2A	免打扰	9
4	3C	特许码呼出	8
5	*#4X1X2	离位转移	9
6	5	代接振铃	9
7	*#6X1X2	忙时代接	9
8	7T	指定外线	8
9	19X1X2	总机强拆分机	9
10	3	遇忙回叫	8
11	*〈密码〉	解密	8
12	拍叉簧	呼入转接	7
13	拍叉簧	代拨外线	8
14	0	呼出外线	6
15	#	打 IP 电话	8
16	**	外线返回内线	6

北京日日通信息技术有限公司

2008.4 月修订

<http://www.rcom.com.cn>