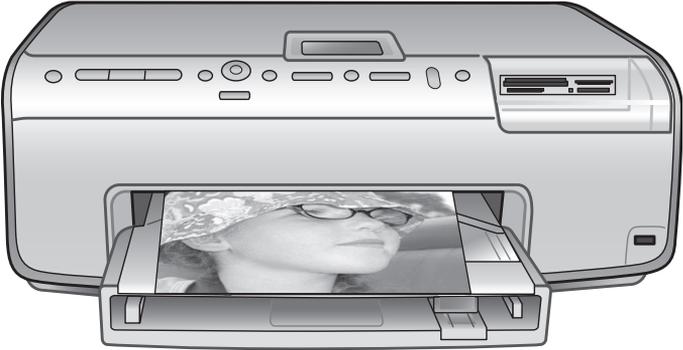


HP Photosmart 8200 series 用户指南

简体中文





Support for the following countries/regions is available at www.hp.com/support: Austria, Belgium, Central America & The Caribbean, Denmark, Spain, France, Germany, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Finland, Sweden, Switzerland, and the United Kingdom.

021 672 290	البحرين	Mauritius	(262) 262 210 404
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4703-1600	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Argentina	0-800-555-5000	Mexico	01-800-473-68368
Australia	1300 721 147	081 005 010	المغرب
Australia (west-coast)	1902 910 910	New Zealand	0800 441 147
17212049	البحرين	Nigeria	1 3204 999
Brazil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Panama	1-800-711-2884
Brazil	0-800-709-7751	Paraguay	009 800 56 1 0006
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Paró	0-800-101111
Canada	1-800-474-6836	Philippines	2 807 3551
Chile	800-360-999	Poland	22 5666 000
中国	021-3881-4518	Porto Rico	1-877-232-0589
	800-810-3888	República Dominicana	1-800-711-2884
Colombia (Bogotá)	571-406-9191	Réunion	0820 890 323
Colombia	01-8000-51-4746-8368	România	(71) 315 4442
Costa Rica	0-800-011-1046	Russia (Moscow)	095 777 3284
Česká republika	810 222 222	Russia (Caucasus/Transp)†	812 332 4240
Ecuador (Ardinara)	1-999-119 ☎	800 897 1415	السعودية
Ecuador (Bachula)	800-711-2884	Singapore	6 272 5300
Ecuador (Baños)	1-800-225-538 ☎	Slovakia	0850 111 256
Ecuador (Baños)	800-711-2884	South Africa (International)	+ 27 11 2589301
(02) 6910602	عمان	South Africa (RSA)	086 0001030
El Salvador	800-6160	Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (αθήνα & ευρωπεί)	+ 30 210 6078603	臺灣	02-8722-8000
Ελλάδα (αθήνα & Ευρώπης)	801 11 22 55 47	Taipei	+66 (2) 353 9000
Ελλάδα (αθήνα & Κύπρου)	800 9 2649	Tanzania	071 891 391
Guatemala	1-800-711-2884	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098	Türkiye	+90 212 444 71 71
Hongkong	1 382 1111	Yemen	(044) 230-51-06
India	1 600 44 7727	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Indonesia	+62 (21) 350 3408	United States	1-800-474-6836
JQ 9 830 4848	日本	Uruguay	0004-054-177
Jamaica	1-800-711-2884	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
日本	0570-000511	Venezuela	0-800-474-68368
日本 (携帯電話の場合)	03-3205-9800	Viet Nam	+84 80254530
한국	1588-3003		
Malaysia	1800 88 8588		

版权和商标

© 版权所有 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.。

本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。未经事先书面许可，严禁复制、改编或翻译本手册，除非版权法许可。

通告

HP 产品与服务是唯一保修已在这些产品与服务随附的明确保修声明中予以阐明。此处不应理解为增加额外保修。HP 对此文档中包含的技术或编辑错误或遗漏不会负有任何责任。

对于因提供、执行或使用本文档和文档所描述的程序资料而引起的偶发或继发损失，Hewlett-Packard Development Company, L.P. 不承担任何责任。

商标

HP、HP 徽标和 Photosmart 为 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 所有。

SD 徽标是其所有者的商标。

Microsoft、Windows 和 Windows XP 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

Intel 和 Pentium 是 Intel Corporation 或其子公司在美国及其他国家/地区的商标或注册商标。

iPod 是 Apple Computer, Inc. 的商标。

Bluetooth 是其所有者所拥有的商标，Hewlett-Packard Company 在获得其许可下使用。

其他品牌及其产品均为其各自拥有者的商标或注册商标。

打印机的内嵌软件是以 Independent JPEG Group 的一部分技术成果为基础的。

本软件的组成部分包括：© 版权所有 1998、1999、2000 Thai Open Source Software Center Ltd. 和 Clark Cooper。© 版权所有 2001、2002、2003 Expat maintainers。

本文档中的某些照片的版权由原始所有人所有。

HP Photosmart 8001 - 8099 series 的法定型号识别号

为了便于管理识别，已给本产品分配了法定型号编号。本产品的法定型号编号是 VCVRA-0506。该编号不应该与市场名称（HP Photosmart 8050、HP Photosmart 8053 等）或产品号（Q6351A、Q6352A 等）混淆。

环保声明

Hewlett-Packard Company 致力于提供高质量的环保产品。

保护环境

打印机的设计具有许多环保属性，可将对环境的影响降到最低。有关详细信息，请访问 HP 的环保承诺网站 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/。

臭氧产生

本产品不生成明显的臭氧 (O₃)。

纸张使用

根据 DIN 19309，本产品适合使用再生纸。

塑料

重量超过 24 克 (0.88 盎司) 的塑料部件均按照国际标准做了标记，这样做是为了便于对塑料部件加以识别，以便在打印机寿命终止时进行回收。

材料安全数据表

可以从 HP 网站 www.hp.com/go/msds 得到材料安全数据表 (MSDS)。无法访问互联网的客户应联系 HP 客户服务中心。

回收计划

HP 在许多国家和地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的大型电子回收中心结成伙伴关系。HP 通过再次销售某些最受欢迎的产品来节约资源。

欧盟国家私宅用户对废弃设备的处理：



产品或其包装上的此符号表示此产品不可与您的其他家庭垃圾一同处理。您有责任妥善处理废弃设备，您可以透过将废弃设备送回指定的收集中心以便回收电源与电子器材废弃设备。个别收集与回收废弃设备，在弃置时可帮助节约天然资源，并确保回收设备的方式能够保护人体健康与环境。有关您可以在哪些地方丢弃您的废弃设备以被回收的详细信息，请联系您当地城市的办事处、您的家庭垃圾处理服务或您购买此产品的商店。

有关一般退还及回收 HP 产品的详细信息，请访问：www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html。

目录

1	欢迎	3
	访问屏幕上的“HP Photosmart 打印机帮助”	3
	打印机部件	4
	打印机菜单	6
2	准备打印	9
	装入纸张	9
	选择合适的纸张	9
	从控制面板或计算机进行打印	9
	装入您的纸张	10
	使用打印墨盒	11
	购买替换打印墨盒	11
	打印墨盒提示	12
	插入及替换打印墨盒	12
	当您不使用打印墨盒时	14
3	不使用计算机进行打印	15
	连接	15
	从存储卡打印照片	16
	插入存储卡	16
	存储卡类型	16
	支持的文件格式	17
	确定要打印的照片	18
	选择照片布局	19
	选择要打印的照片	20
	打印照片	21
	卸下存储卡	24
	提高照片质量	24
	使用创意	25
	从数码相机打印照片	27
	从其他 Bluetooth 设备打印照片	28
	从 HP iPod 打印照片	28
4	从计算机进行打印	31
	使用打印机软件中的创意选项	31
	HP Image Zone	31
	HP Image Zone Express	32
	HP Instant Share	32
5	保养与维护	33
	清洁和维护打印机	33
	清洁打印机外部	33

自动清洁打印墨盒	33
手动清洁打印墨盒触点	34
打印测试页	34
校准打印墨盒	35
打印样本页	35
更新软件	36
储存打印机和打印墨盒	36
储存打印机	36
存储打印墨盒	37
维护照片纸质量	37
储存照片纸	37
拿取照片纸	37
6 故障排除	39
打印机硬件问题	39
打印问题	41
错误信息	45
纸张错误	46
打印墨盒错误	47
存储卡错误	48
校样错误	50
Bluetooth 打印问题	51
7 HP 客户贴心服务	53
HP 客户服务中心电话	53
致电	54
返回 HP 维修服务（仅限北美）	54
附加保修选项	54
8 技术规格	55
系统要求	55
打印机技术规格	56
9 HP 保修	59
索引	61

1 欢迎

感谢您购买 HP Photosmart 8000 series 打印机！使用此新款照片打印机，您可以打印精美的照片、将照片保存到计算机并创建简单有趣的项目（使用或不使用计算机均可）。

本指南主要介绍如何在不使用计算机的情况下进行打印。要了解如何从计算机进行打印，请安装打印机软件并查看屏幕帮助。有关将计算机与打印机配合使用的概述，请参阅从计算机进行打印。有关安装软件的信息，请参阅“快速入门”小册子。

本打印机随附下列文档：

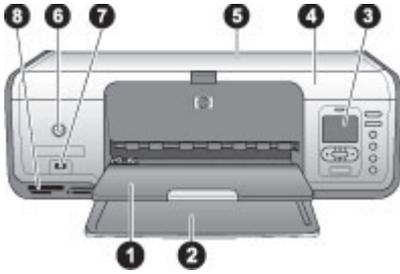
- **快速入门小册子：**“HP Photosmart 8000 series 快速入门”小册子介绍了如何安装打印机和打印机软件并打印第一张照片。
- **用户指南：**“HP Photosmart 8000 series 用户指南”是您正在阅读的手册。本指南说明了此款打印机的基本功能，以及如何在连接计算机的情况下使用打印机，并包含硬件故障排除信息。
- **HP Photosmart 打印机帮助：**屏幕上的“HP Photosmart 打印机帮助”说明如何与计算机一起使用打印机，并包含软件故障排除信息。

访问屏幕上的“HP Photosmart 打印机帮助”

在计算机上安装了 HP Photosmart 打印机软件后，可以查看屏幕上的“HP Photosmart 打印机帮助”：

- **Windows PC：**从“开始”菜单中，选择“程序”（在 Windows XP 中，选择“所有程序”）> “HP”> “Photosmart 8000 series”> “Photosmart 帮助”。
- **Macintosh：**在 Finder（查找器）中选择“Help”（帮助）> “Mac Help”（Mac 帮助），然后选择“Help Center”（帮助中心）> “HP Image Zone Help”（HP Image Zone 帮助）> “HP Photosmart Printer Help”（HP Photosmart 打印机帮助）。

打印机部件



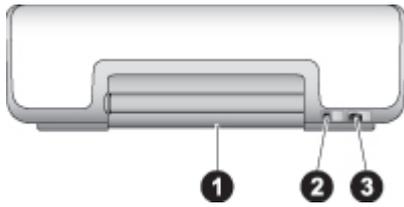
打印机前部

1	出纸盘： 打印后，从此纸盘取出照片和文档。
2	主纸盘： 可将普通纸、投影胶片、信封或其他介质放在此纸盘中进行打印。
3	打印机屏幕： 使用此屏幕查看照片和菜单选项。
4	主盖： 抬起主盖以存取打印墨盒。
5	顶盖： 打开顶盖以存取照片盒。使用照片盒来打印在较小的照片纸上。
6	开启： 按此按钮可开启打印机或将其置于节电模式。
7	相机端口： 将 PictBridge 兼容的数码相机、可选的 HP Bluetooth® 无线打印机适配器或 HP iPod 连接到此端口。
8	存储卡插槽： 在这里插入存储卡。



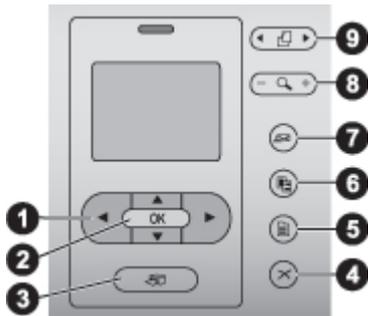
内部视图

1	照片盒： 将照片纸或其他支持的小型介质装入此盒，并将其插入到主纸盘以进行打印。有关如何装入照片盒的信息，请参阅装入您的纸张。
2	纸张宽度导板： 为不同的纸张宽度调整此导板。
3	出纸盘延长板： 提起拉片并向外拉，以延伸出纸盘。出纸盘延长板可承接从打印机弹出的打印纸张。



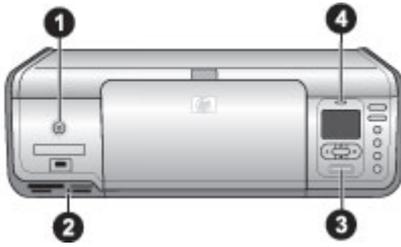
打印机后部

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1 | 后检修门： 打开此门可清除卡纸。 |
| 2 | USB 端口： 使用此端口可将计算机连接到打印机。 |
| 3 | 电源线接口： 使用此端口可连接打印机附带的电源线。 |



控制面板

- | | |
|---|---|
| 1 | 选择照片箭头： 在存储卡上滚动照片和控制视频播放。 |
| 2 | OK： 选择菜单或对话框选项，以及在播放期间播放/暂停视频剪辑。 |
| 3 | 打印： 从插入的存储卡打印选定的照片。 |
| 4 | 取消： 取消选择照片、退出菜单，或停止您请求的操作。 |
| 5 | 菜单： 查看打印机菜单。 |
| 6 | 布局： 选择照片布局。 |
| 7 | HP Instant Share： 通过电子邮件发送照片（若已连接）。有关详细信息，请参阅 连接 。 |
| 8 | 缩放： 进入“缩放”模式，放大当前显示的照片以及退出“最多查看 9 张”模式。 |
| 9 | 旋转： 旋转当前显示的照片。 |



指示灯

1	开启指示灯: 打开打印机电源时稳定亮起绿色, 不开启时保持熄灭。
2	存储卡指示灯: 正确插入存储卡时稳定亮起绿色; 打印机正存取存储卡时呈绿色闪烁; 并在未插入存储卡或插入多过一张存储卡时熄灭。
3	打印指示灯: 打印机就绪打印时稳定亮起绿色, 打印机正忙于打印时则呈绿色闪烁。
4	状态指示灯: 在出现错误或需要用户操作时呈红色闪烁。

打印机菜单

按**菜单**可访问打印机菜单。如果正在查看子菜单, 则按**菜单**可返回主打印机菜单。

浏览打印机菜单

- 按 **▲** 或 **▼** 在打印机屏幕上的菜单选项中滚动。不可访问的菜单选项为灰色。
- 按 **OK** 可打开菜单或选择选项。
- 按**取消**可退出当前菜单。

打印选项

- “**全部打印**”：打印打印机中插入的存储卡上的所有照片。
- “**打印校样**”：为插入的存储卡上的所有照片打印校样。校样可以让您选择要打印的照片、份数和打印布局。
- “**扫描校样**”：扫描标记有选定要打印照片的打印校样页。
- “**视频动作照片**”：打印九张从您的视频剪辑自动选择的照片。
- “**打印范围**”：使用**选择照片**箭头, 选择打印范围的开始和结束。
- “**打印索引页**”：打印插入的存储卡上所有照片的缩略图视图。
- “**打印全景照片**”：选择此选项可以“**打开**”或“**关闭**”（默认）全景打印。选择“**打开**”以 3:1 纵横比打印所有选定的照片; 打印前装入 10 x 30 厘米（4 x 12 英寸）纸张。
- “**打印标签**”：选择此选项可以“**打开**”或“**关闭**”（默认）标签打印。选择“**打开**”以每页打印 16 张照片; 可按需要装入特殊标签介质。
- “**护照照片模式**”：如果选择“**打开**”, 打印机将提示您选择护照照片尺寸。护照模式指定打印机将所有照片按照选定的尺寸进行打印。每页包含一张照片。但是, 如果指定打印若干份相同的照片, 则它们都会印在同一页上（如果有足够的地方）。胶叠前先让照片晾干一周。

编辑

- “**消除红眼**”：选择此选项可消除打印机屏幕所显示照片中的红眼。打印机将在默认情况下自动消除红眼。使用“**首选项**”菜单来禁用自动消除红眼。
- “**照片亮度**”：按  或  可增加或降低照片亮度。
- “**添加边框**”：使用**选择照片箭头**选择边框的样式和颜色。
- “**添加颜色效果**”：使用**选择照片箭头**选择一个颜色效果。颜色效果不影响使用**添加边框**选项创建的装饰框。这些颜色效果仅用于打印，并不会更改您的原始数码照片。

工具

- “**最多查看 9 张**”：一次查看已插入存储卡上的九个图像。
- “**放映幻灯片**”：按 **OK** 可暂停或继续放映幻灯片；按**取消**可停止放映幻灯片。
- “**打印质量**”：选择“**最佳**”（默认）或“**正常**”打印质量。
- “**打印样本页**”：选择可打印样本页，对检查打印机的打印质量很有帮助。
- “**打印测试页**”：选择可打印包含关于打印机的信息，它有助于故障排除问题。
- “**清洁墨盒**”：选择此选项可清洁打印墨盒。完成清洁后，打印机将打印测试页。如果测试页显示墨盒仍然未清洁，您可以选择再次清洁墨盒。
- “**校准墨盒**”：选择可校准打印墨盒。

Bluetooth

- “**设备地址**”：有些具有 Bluetooth 无线技术的设备，需要您输入它们尝试寻找的设备的地址。此菜单选项将显示出设备地址。
- “**设备名称**”：您可以选择一个打印机设备名称，当其他 Bluetooth 无线技术设备找到此打印机时，会出现此名称。
- “**密钥**”：按  将数字增加 1；按  将数字减少 1。按 **OK** 移动到下一个数字。
若打印机的 Bluetooth “**安全等级**” 设置为“**高**”，您可以指定一个数字密钥，尝试寻找打印机的 Bluetooth 设备用户必须输入该密钥才可以打印。默认密钥为 0000。
- “**可见**”：通过更改此可访问性选项，可以将具有 Bluetooth 技术的打印机设置为对其他 Bluetooth 无线技术设备可见或不可见。将“**可见**” 设置为“**不可见**”时，只有那些知道设备地址的设备才可以打印到该打印机上。
- “**安全等级**”：选择“**低**”或“**高**”。“**低**”设置不需要具有 Bluetooth 无线技术的其他设备的用户输入打印机密钥。“**高**”设置则需要具有 Bluetooth 无线技术的其他设备的用户输入打印机密钥。
- “**重置 Bluetooth 选项**”：选择此选项可以将 Bluetooth 菜单中的所有项目重置为默认值。

帮助

- “**存储卡**”：按 ▲ 或 ▼ 以滚动浏览打印机支持的存储卡，然后按 **OK** 查看插入存储卡的方法。
- “**墨盒**”：按 ▲ 或 ▼ 滚动浏览可用于该打印机的 HP 打印墨盒，然后按 **OK** 查看如何装入墨盒。
- “**照片尺寸**”：按 ▲ 或 ▼ 键滚动浏览可用的照片尺寸。
- “**装入纸张**”：按 ▲ 或 ▼ 滚动浏览有关装入纸张的信息。
- “**卡纸**”：选择可查看如何清除卡纸。
- “**相机连接**”：选择可查看打印机上连接 PictBridge 兼容的数码相机的位置。

“首选项”

- “**SmartFocus**”：选择“**打开**”（默认）或“**关闭**”。此设置可以改善模糊的照片。
- “**适应性照明**”：选择“**打开**”（默认）或“**关闭**”。此设置可以改善照明和对比。
- “**日期/时间**”：使用此选项可以在打印出来的照片上加入日期和/或时间。
- “**彩色空间**”：默认的自动选择选项指定打印机使用 Adobe RGB 彩色空间（如果有）。如果没有 Adobe RGB，则打印机默认为选择 sRGB。
- “**纸张检测**”：选择“**打开**”（默认），打印机将会在您打印时自动检测纸张类型和尺寸。如果选择“**关闭**”，每次打印时系统将会要求您选择纸张类型和尺寸。
- “**预览动画**”：选择“**打开**”（默认）或“**关闭**”。打开此功能时，在您选择照片后，打印机将以选定的布局简短显示照片的打印预览。注意：此功能并非在所有打印机型号上均有提供。
- “**视频增强**”：选择“**打开**”或“**关闭**”（默认）。选择“**打开**”时，从视频剪辑打印的照片的质量将会获得改进。
- “**自动消除红眼**”：选择“**打开**”（默认）或“**关闭**”从图像自动消除红眼效果。
- “**恢复默认值**”：除**选择语言**和**选择国家/地区**（在“**首选项**”菜单中的“**语言**”下）以及**Bluetooth**设置（在主打印机菜单中的“**Bluetooth**”下）外，恢复所有菜单项的出厂设置。此设置不影响 HP Instant Share 或网络默认值。
- “**语言**”：选择此选项可以指定您要在打印机屏幕上使用的语言，以及国家/地区设置。国家/地区设置将决定支持的介质尺寸。

2 准备打印

本章节包含有关下列主题的信息：

- 装入纸张
- 使用打印墨盒

装入纸张

了解如何为您的打印任务选择正确的纸张，以及如何将纸张装入主纸盘或照片盒中进行打印。

选择合适的纸张

要获得可用的 HP 纸张列表，或是要购买耗材，请访问：

- www.hpshopping.com（美国）
- www.hp.com/go/supplies（欧洲）
- www.jpn.hp.com/supply/inkjet（日本）
- www.hp.com/paper（亚太区）

要获得最佳打印效果，请选择以下高质量 HP 照片纸。

要打印	使用的纸张
高质量、耐久的打印件和扩印件	HP 超高级照片纸 (在某些国家/地区也称为“不褪色照片纸”。)
来自扫描仪和数码相机的中等或高分辨率的图像	HP 高级照片纸
即时晾干，防水和指纹的光面照片	HP 高级照片纸
非正式照片和商业照片	HP 照片纸 HP 普通照片纸
文本文档、草稿、测试和校准页	HP 多用途纸张

使纸张保持良好状态以便打印：

- 将照片纸存储在原始包装中，或放入可重新封装的塑料袋中。
- 将纸张平放于凉爽、干燥的位置。如果纸张边角卷曲，则将纸张放在一个塑料袋中并轻轻地朝卷曲的相反方向弯曲，直到纸张恢复平整。
- 拿取照片纸的边缘以免留下污迹。

从控制面板或计算机进行打印

当从计算机进行打印时，打印机可打印的纸张尺寸介于 7.6 x 12.7 厘米到 22 x 61 厘米（3 x 5 英寸到 8.5 x 14 英寸）。下表描述当直接从控制面板进行打印

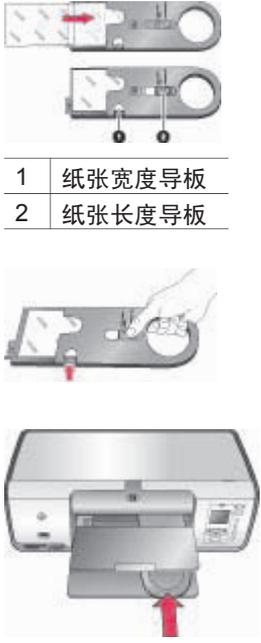
时所支持的纸张尺寸。从控制面板进行打印时支持的尺寸包括 A6、A4、带或不带裁边的 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）、3.5 x 5 英寸、5 x 7 英寸、8.5 x 11 英寸、Hagaki 和 L 尺寸。

装入您的纸张

装入纸张的提示：

- 装入纸张前，滑出纸张宽度导板以便为纸张留出空间。
- 一次只能装入同一类型和尺寸的纸张。请勿在主纸盘或照片盒中混用不同类型或尺寸的纸张。
- 装入纸张后，拉出出纸盘延长板以承接打印出的纸张。这样可防止打印出的页面从出纸盘中掉落。

参考下表中的说明将常用尺寸的纸张装入打印机。

纸张类型	装入方法	装入的纸盘				
<ul style="list-style-type: none"> • 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸（带或不带裁边） • 7.62 x 13 厘米（3 x 5 英寸）照片纸 • 索引卡 • Hagaki 卡 • A6 纸张 • L 尺寸卡 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 取出主纸盘中的所有纸张。 2. 抬起顶盖并卸下照片盒。 3. 轻按纸张宽度导板并将它滑向左直至停住为止。 4. 将纸张打印面朝下装入照片盒中，最多 20 张。如果使用带裁边的纸，则将带裁边的一端先插入。 5. 调整照片盒的纸张长度和纸张宽度导板以适合装入的纸张。 6. 将照片盒与主纸盘右侧对齐，然后将其滑入打印机，直到其卡入到位。 7. 拉出出纸盘延长板以承接打印出的纸张。 8. 打印完成后，取出照片盒，将其存放在照片盒存储区内。 	<p>将照片盒放入主纸盘</p>  <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>纸张宽度导板</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>纸张长度导板</td> </tr> </table>	1	纸张宽度导板	2	纸张长度导板
1	纸张宽度导板					
2	纸张长度导板					
<ul style="list-style-type: none"> • Letter 或 A4 纸 • 投影胶片 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 取出主纸盘中的所有纸张。 2. 轻按纸张宽度导板并将它滑向左直至停住为止。 3. 在主纸盘中装入普通纸、照片纸、信封或投影胶片，打印面朝下。 	<p>主纸盘 - 较大纸张尺寸</p>				

(续)

纸张类型	装入方法	装入的纸盘
<ul style="list-style-type: none">• 20 x 25 厘米 (8 x 10 英寸) 照片纸• 信封 28.0 厘米 (11 英寸) 宽及以上	<p>装入信封时封口应在左侧。将封口折入信封内，以避免发生卡纸。</p> <ol style="list-style-type: none">4. 轻按纸张宽度导板，将它向右滑动直到碰触纸张边缘但不弯曲纸张。5. 拉出出纸盘延长板以承接打印出的纸张。	 <p>主纸盘 - 信封</p>
<ul style="list-style-type: none">• 13 x 18 厘米 (5 x 7 英寸) 照片纸• 2L 尺寸纸张• 10 x 20 厘米 (4 x 8 英寸) 照片卡• B5 纸张• 宽度小于 28.0 厘米 (11 英寸) 的信封	<ol style="list-style-type: none">1. 抬起出纸盘。2. 取出主纸盘中的所有纸张。3. 轻按纸张宽度导板并将它滑向左直至停住为止。4. 打印面朝下装入照片纸。如果使用带裁边的纸，则将带裁边的一端先插入。装入信封时封口应在左侧。将封口折入信封内，以避免发生卡纸。5. 轻按纸张宽度导板，将它向右滑动直到碰触纸张边缘但不弯曲纸张。	<p>主纸盘 - 较小纸张尺寸</p>  <p>提示 在装入照片盒不支持的较小纸张尺寸前，先抬起出纸盘。在装入纸张后放下出纸盘。</p>

使用打印墨盒

您的 HP Photosmart 8000 series 打印机可以打印彩色和黑白照片。HP 提供多种打印墨盒，您可从中选择最适合于您的项目的墨盒。

购买替换打印墨盒

购买替换墨盒时，请参阅本指南封底列出的墨盒编号。这些墨盒编号随国家/地区而异。您也可以在打印机软件中找到墨盒编号。

若 Windows 用户要查找正确的打印墨盒编号

1. 右击 Windows® 任务栏右端的 HP 数字成像显示器图标，然后选择“启动/显示 HP 解决方案中心”。
2. 选择“设置”，然后选择“打印设置” > “打印机工具箱”。
3. 选择“估计的墨水量”选项卡，然后单击“打印墨盒信息”。

若 Macintosh 用户要查找正确的打印墨盒编号

1. 在 Dock 中点按“HP Image Zone”。
2. 从“Settings”（设置）弹出式菜单中选择“Maintain Printer”（维护打印机）。
3. 点按“Launch Utility”（启动实用程序），然后从弹出式菜单中选择“Supplies Status”（耗材状态）。

打印墨盒提示

HP Vivera 墨水提供栩栩如生的照片质量以及杰出的防褪色效果，让您获得永保持久的艳丽色彩！HP Vivera 墨水经特别配方以及使用科学方式对质量、纯度和防褪色功能进行测试。

为获得最佳打印质量，HP 建议在盒上标记的安装期限之前安装所有零售的打印墨盒。

若要获得最佳打印效果，HP 建议仅使用正品 HP 打印墨盒。HP 正品打印墨盒设计用于 HP 打印机并经过测试，可帮助您每次都轻松获得优质打印效果。



注意 HP 无法担保非 HP 墨水的质量和可靠性。由使用非 HP 墨水而导致打印机故障或损坏进而需要的打印机服务或维修不在保修范围内。



小心 要防止墨水流失或溢出：运送打印机时让打印墨盒保持在安装位置，以及避免让用过的打印墨盒留在打印机外过长时间。

插入及替换打印墨盒

准备打印机和墨盒

1. 确保电源已开启，并且已经从打印机中取出硬纸板。
2. 抬起打印机的主盖。
3. 撕掉墨盒上的粉色胶带。





注意 请勿接触墨水喷嘴或铜色触点，也不要将胶带重新贴到墨盒。

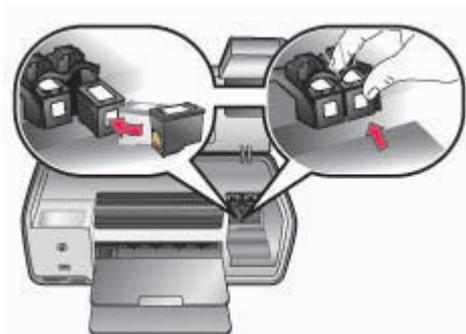


插入墨盒

1. 如果要更换 HP 黑色、HP 照片或 HP 灰色照片墨盒，请将**右侧**小隔间中的墨盒向下按并向外拉以将其取出。
2. 手持新墨盒时使标签朝上。将墨盒略微向上倾斜滑入**右侧**小隔间中，使铜色触点先进入。轻推墨盒，直至其卡入到位。



小心 要避免打印墨盒被卡住，确保装入打印墨盒时使其牢固卡入到位。



3. 重复之前步骤，在**左侧**小隔间内安装 HP 三色墨盒。
4. 放下主盖。

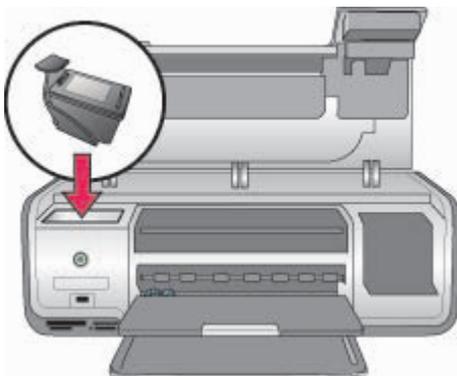
当您不使用打印墨盒时

任何时候从打印机中取出打印墨盒后，请将其存放在打印墨盒保护器中。墨盒保护器可防止在墨盒不使用时墨水变干。不正确地存储打印墨盒会导致打印墨盒故障。

- 要将墨盒插入墨盒保护器，请将其略微倾斜地滑入保护器，然后将它牢固地卡入到位。



将墨盒装入墨盒保护器后，可将保护器放在打印机内的存储区中。



3 不使用计算机进行打印

HP Photosmart 8000 series 打印机可以让您在不打开计算机的情况下选择、增强并打印照片。使用“快速入门”小册子中的说明安装好打印机后，您就可以在打印机中插入存储卡并使用打印机控制面板上的按钮打印照片。

在您设置好打印机后，您就可以从下列项目进行打印：

- 存储卡
- PictBridge 兼容的数码相机
- Bluetooth 设备
- HP iPod（存储有照片）

连接

此打印机提供了多种连接到计算机或其他设备的方法。您可通过不同类型的连接完成不同的工作。

连接类型及所需准备	用途...
存储卡 兼容的数码相机存储卡 将存储卡插入打印机前面适当的存储卡插槽。	从存储卡直接打印到打印机。请参阅从存储卡打印照片。 直接从打印机控制面板快速打印存储卡上的照片校样。
PictBridge PictBridge 兼容的数码相机和 USB 电缆。 将相机连接到打印机前面的相机端口。	从 PictBridge 兼容的数码相机直接打印到打印机。有关详细信息，请参阅从数码相机打印照片和相机随附的文档。
Bluetooth 可选的 HP Bluetooth 无线打印机适配器。 将 HP Bluetooth 无线打印机适配器连接到打印机前面的相机端口。	从具有 Bluetooth 无线技术的设备打印到打印机。
HP iPod HP iPod 及其随附的 USB 电缆。 将 HP iPod 连接到打印机前面的相机端口。	从 HP iPod（存储有照片）直接打印到打印机。有关详细信息，请参阅从 HP iPod 打印照片。

从存储卡打印照片

您可以打印存储卡上的照片，通过将存储卡插入打印机，您可以使用打印机控制面板选择、增强和打印照片。您也可以打印相机选择的照片 — 您使用数码相机标记为直接从存储卡打印的照片。

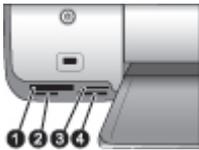
从存储卡打印即快速又简便，且不会消耗相机电池电量。有关插入存储卡的详细信息，请参阅插入存储卡。

本章节为您说明如何执行下列操作：

- 插入存储卡
- 确定要打印的照片
- 选择照片布局
- 选择照片
- 提高照片质量
- 打印选定的照片

插入存储卡

使用数码相机拍完照片后，可以从相机中取出存储卡并将其插入打印机中，以查看并打印照片。打印机可读取下列类型的存储卡：CompactFlash、Memory Stick、Microdrive、MultiMediaCard、Secure Digital 及 xD-Picture Card。



存储卡插槽

1	CompactFlash I 和 II, Microdrive
2	Secure Digital、MultiMediaCard (MMC)
3	xD-Picture Card
4	Memory Stick



小心 使用任何其他类型的存储卡可能会损坏存储卡和打印机。

存储卡类型

在下表中找到您的存储卡，并按照说明将其插入打印机中。

原则：

- 一次只插入一张存储卡。
- 将存储卡轻轻推入打印机，直到不能移动。存储卡不会完全插入打印机；不要强行插入。
- 正确插入存储卡后，存储卡指示灯将闪烁，然后变为稳定的绿色。



小心 1 以其他方式插入存储卡可能会损坏存储卡和打印机。

小心 2 请勿在存储卡指示灯呈现绿色闪烁时取出存储卡。有关详细信息，请参阅卸下存储卡。

存储卡	如何插入存储卡
CompactFlash 	<ul style="list-style-type: none">● 正面标签朝上，如果标签上有箭头，箭头应指向打印机● 将具有金属针孔的一边先插入打印机
Memory Stick 	<ul style="list-style-type: none">● 缺角位于左侧● 金属触点朝下● 如果使用 Memory Stick Duo 或 Memory Stick PRO Duo 存储卡，请在将卡插入打印机前先连接存储卡随附的适配器。
Microdrive 	<ul style="list-style-type: none">● 正面标签朝上，如果标签上有箭头，箭头应指向打印机● 将具有金属针孔的一边先插入打印机
MultiMediaCard 	<ul style="list-style-type: none">● 缺角位于右侧● 金属触点朝下
Secure Digital 	<ul style="list-style-type: none">● 缺角位于右侧● 金属触点朝下
xD-Picture Card 	<ul style="list-style-type: none">● 将存储卡弧形的一边指向您● 金属触点朝下

支持的文件格式

打印机可以直接从存储卡识别并打印 JPEG 和未压缩的 TIFF 文件。您也可以从 MPEG-1、Motion-JPEG QuickTime 和 Motion-JPEG AVI 文件打印视频剪辑。如果数码相机以其他文件格式保存照片和视频剪辑，请将这些文件保存到

计算机然后使用软件应用程序进行打印。有关详细信息，请参阅屏幕上的“HP Photosmart Printer Help”。

确定要打印的照片

可以通过查看打印机屏幕上的照片、打印照片索引或打印校样来确定要打印的照片。

确定要打印的照片时，请尝试下列一个选项

<p>在打印机屏幕上查看照片</p> <p>可在打印机屏幕上一次查看一张或九张照片。</p> <p>提示 要在照片中快速移动，按住选择照片 ◀ 或 ▶。到达任意一端的最后一张照片后，将继续显示第一张或最后一张照片。</p>	<p>查看照片</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 插入存储卡。 2. 按选择照片 ◀ 或 ▶。按住按钮可快速查看照片。到达任意一端的最后一张照片后，将返回到第一张或最后一张照片并继续查看。 <p>一次查看九张照片</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 插入存储卡。 2. 按菜单。 3. 选择“工具”，然后按 OK。 4. 选择“最多查看 9 张”，然后按 OK。 5. 使用选择照片箭头浏览照片。 <p>要退出最多查看 9 张模式并返回一次查看一张照片模式，按缩放。</p>
<p>打印照片索引页</p> <p>照片索引页可显示存储卡上多达 2000 张照片的缩略图视图和索引编号。使用普通纸代替照片纸可以降低成本。</p> <p>照片索引可能有几页长。</p>	<p>打印照片索引</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 插入存储卡。 2. 在主纸盘中装入几张普通纸。 3. 按菜单。 4. 选择“打印选项”，然后按 OK。 5. 选择“打印索引页”，然后按 OK。
<p>打印校样页</p> <p>校样页可显示存储卡上存储的所有照片的缩略图视图。校样页与照片索引页不同：在校样页上有空白圆圈供您选择要打印的照片、指定打印份数以及选择照片布局。</p>	<p>打印校样页</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 插入存储卡。 2. 在主纸盘中装入几张普通纸。 3. 按菜单。 4. 选择“打印选项”，然后按 OK。 5. 选择“打印校样页”，然后按 OK。 <p>注意 校样可能有几页长。</p>

选择照片布局

按打印机上的**布局**可选择所打印照片的布局。从打印机控制面板选择的所有照片将以此布局打印。打印出的照片的实际尺寸将随计算机中装入的纸张尺寸而变化，如下表所示。打印机可能会将照片旋转以适合该布局。

布局	纸张尺寸（照片尺寸）
每页 1 张，无边框 	4 x 6 英寸（4 x 6 英寸） 10 x 15 厘米（10 x 15 厘米） A6（10.5 x 14.8 厘米） 5 x 7 英寸（5 x 7 英寸） A5（14.8 x 21.0 厘米） A4（21.0 x 29.7 厘米） 8.5 x 11 英寸（8.5 x 11 英寸）
每页 1 张 	3.5 x 5 英寸（3.25 x 4.75 英寸） 4 x 6 英寸（3.75 x 5.75 英寸） 10 x 15 厘米（9.53 x 14.6 厘米） 5 x 7 英寸（4.75 x 6.75 英寸） 8 x 10 英寸（7.75 x 9.75 英寸） 8.5 x 11 英寸（8 x 10 英寸） A6（9.86 x 14.16 厘米） A4（20 x 25 厘米） Hagaki（9.36 x 14.16 厘米） L（8.25 x 12.06 厘米）
每页 2 张 	3.5 x 5 英寸（2.25 x 3.25 英寸） 4 x 6 英寸（2.75 x 3.75 英寸） 5 x 7 英寸（3.25 x 4.75 英寸） 8 x 10 英寸（4.75 x 6.5 英寸） 8.5 x 11 英寸（5 x 7 英寸） A6（6.92 x 9.86 厘米） A4（13 x 18 厘米） Hagaki（6.8 x 9.36 厘米） L（5.87 x 8.25 厘米）
每页 3 张	3.5 x 5 英寸（1.5 x 2.25 英寸） 4 x 6 英寸（1.75 x 2.625 英寸） 5 x 7 英寸（2.25 x 3.375 英寸）

(续)

布局	纸张尺寸 (照片尺寸)
	8 x 10 英寸 (3.33 x 5 英寸) 8.5 x 11 英寸 (4 x 6 英寸) A6 (4.77 x 7.15 厘米) A4 (10 x 15 厘米) Hagaki (4.52 x 6.78 厘米) L (3.96 x 5.94 厘米)
每页 4 张 	3.5 x 5 英寸 (1.5 x 2.25 英寸) 4 x 6 英寸 (1.75 x 2.5 英寸) 5 x 7 英寸 (2.2 x 3.25 英寸) 8 x 10 英寸 (3.5 x 4.75 英寸) 8.5 x 11 英寸 (3.5 x 5 英寸) A6 (4.77 x 6.92 厘米) A4 (9 x 13 厘米) Hagaki (4.52 x 6.5 厘米) L (3.96 x 5.7 厘米)
每页 9 张 	3.5 x 5 英寸 (1 x 1.375 英寸) 4 x 6 英寸 (1.125 x 1.5 英寸) 5 x 7 英寸 (1.5 x 2 英寸) 8 x 10 英寸 (2.25 x 3 英寸) 8.5 x 11 英寸 (2.5 x 3.25 英寸) - 皮夹子尺寸 A6 (3.07 x 4.05 厘米) A4 (6.4 x 8.4 厘米) Hagaki (2.9 x 3.86 厘米) L (2.53 x 3.36 厘米)

选择要打印的照片

如果想要...	执行下列步骤
选择照片 注意 您也可以从 HP iPod 选择照片。有关详细信息, 请参阅从 HP iPod 打印照片。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 插入存储卡。 2. 按选择照片 ◀ 或 ▶ 显示要选择的照片。 3. 按 OK 选择显示的照片。 在照片的下角处出现一个选中标记。

(续)

如果想要…	执行下列步骤
一张照片选择多份	<ol style="list-style-type: none">1. 插入存储卡。2. 按选择照片 ◀ 或 ▶ 显示要选择的照片。3. 对于要打印的每份显示照片，按一次 OK。 该照片被选择的次数显示在照片的底部。例如，如果选择照片两次，则显示 x2。
取消选择一张或所有照片 取消选择照片时，打印机将放弃对该照片的打印设置所做的更改。 注意 取消选择照片并不会将这些照片从存储卡删除。	<ol style="list-style-type: none">1. 按选择照片 ◀ 或 ▶ 显示要取消选择的照片。2. 按取消以取消选择显示的要打印的照片。如果照片已被选择多次，则每次按一次取消，打印机将取消照片的一次选择。 <p>要取消选择所有照片，按取消，直到打印机屏幕上出现一条信息，询问您是否想取消选择所有照片。选择“是”，然后按 OK。</p>
在校样页上选择照片 打印校样页之后，可以用它选择要打印的特定照片。 有关打印校样页的信息，请参阅确定要打印的照片。	<ol style="list-style-type: none">1. 请用黑笔涂满每张照片下方的圆圈来选择要打印的照片。2. 通过涂满份数部分的圆圈来选择每张照片的打印份数。确保只涂满一个选项。3. 在打印布局部分选择照片布局。确保只涂满一个选项。 <p>涂好校样页后，将其进行扫描以打印所选照片。</p>

打印照片

如果想要…	请执行下列步骤：
打印一张照片 开始之前，确保存储卡已插入打印机中，同时主纸盘或照片盒已装入正确的纸张。	<ol style="list-style-type: none">1. 按布局直到显示所需的布局。2. 按选择照片 ◀ 或 ▶ 显示要打印的照片。3. 按 OK 选择照片。4. 按打印打印照片。
打印多张照片 开始之前，确保存储卡已插入打印机中，同时主纸盘或照片盒已装入正确的纸张。	<ol style="list-style-type: none">1. 按布局直到显示所需的布局。2. 按选择照片 ◀ 或 ▶ 显示要打印的照片。3. 要打印的照片显示在打印机屏幕上时，按 OK 选择该照片。4. 要选择其他照片，使用选择照片 ◀，然后在您要打印的照片显示在屏幕上时按 OK。5. 当选择了所有要打印的照片并对打印设置做了所有需要的更改后，按打印。

(续)

如果想要...	请执行下列步骤:
<p>一张照片打印多份</p> <p>开始之前, 确保存储卡已插入打印机中, 同时主纸盘或照片盒已装入正确的纸张。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 按布局直到显示所需的布局。 按选择照片 ◀ 或 ▶ 显示要打印的照片。 对于要打印的每份显示照片, 按一次 OK。 按打印。
<p>打印存储卡上的所有照片</p> <p>开始之前, 确保存储卡已插入打印机中, 同时主纸盘或照片盒已装入正确的纸张。为较小的照片纸尺寸使用照片盒。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 按布局直到显示所需的布局。 按菜单。 选择“打印选项”, 然后按 OK。 选择“打印全部”, 然后按 OK 开始打印存储卡上的所有照片。 还将打印出存储卡上每个视频剪辑的第一帧。
<p>打印一组连续照片</p> <p>开始之前, 确保存储卡已插入打印机中, 同时主纸盘或照片盒已装入正确的纸张。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 按布局直到显示所需的布局。 按菜单。 选择“打印选项”, 然后按 OK。 选择“打印范围”, 然后按 OK。 按选择照片 ◀ 或 ▶, 直到打印机屏幕左侧显示出要打印的第一张照片, 然后按 OK。 按选择照片 ◀ 或 ▶, 直到打印机屏幕右侧显示出要打印的最后一张照片, 然后按 OK。 开始打印所选范围内的照片。还将打印出所选范围内每个视频剪辑的第一帧。
<p>打印在校样页上选择的照片</p> <p>按照选择要打印的照片中的说明涂好校样页后, 您可以将其进行扫描以打印所选照片。扫描校样页时, 确保插入打印校样页时所使用的存储卡。</p> <p>从校样页打印的照片使用默认打印设置。裁剪、颜色效果和装饰框等所有已应用于照片的打印设置将被忽略。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 确保存储卡已插入打印机中, 然后按菜单。 选择“打印选项”, 然后按 OK。 选择“扫描校样”, 然后按 OK。 将校样页打印面朝下、顶部朝向打印机装入主纸盘中。 如果打印的校样包含几页, 请以相反的顺序插入纸张, 以使打印机正确扫描全部页面。 按 OK 开始扫描。 当打印机屏幕上出现一则信息提示您装入纸张时, 装入照片纸。 按 OK 开始打印校样页上的所选照片。
<p>从视频剪辑打印照片</p>	<p>开始之前, 确保存储卡已插入打印机中, 同时主纸盘已装入正确的纸张。</p> <ol style="list-style-type: none"> 按布局直到所需的布局出现在打印机屏幕底部。

(续)

如果想要…	请执行下列步骤:
<p>您可以在打印机屏幕上查看视频剪辑, 并选择打印个别帧画面。</p> <p>第一次插入包含视频剪辑的存储卡时, 打印机在屏幕上使用视频剪辑的第一帧来代表该剪辑。</p> <p>打印机可识别以下格式录制的视频剪辑:</p> <ul style="list-style-type: none">● Motion-JPEG AVI● Motion-JPEG QuickTime● MPEG-1 <p>打印机将忽略其他格式的视频剪辑。</p>	<ol style="list-style-type: none">2. 按选择照片 ◀ 或 ▶ 显示要打印的视频剪辑。3. 按 OK 播放视频剪辑。 播放时按住选择照片 ▶ 可快速向前移动视频。4. 播放视频时若要暂停, 请按 OK。 视频暂停时按住选择照片 ▶ 可慢速播放视频。5. 要选择所显示的视频帧, 请按 OK。6. 按打印开始打印。
<p>打印视频动作照片</p> <p>视频动作照片是从视频剪辑中自动选择的一组连续九个帧画面。</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 插入包含一个或多个视频剪辑的存储卡。2. 装入照片纸, 然后按菜单。3. 选择“打印选项”, 然后按 OK。4. 选择“视频动作照片”, 然后按 OK。5. 按选择照片 ◀ 或 ▶, 将要打印的视频剪辑突出显示为视频动作照片。6. 按 OK, 然后按打印。
<p>打印存储卡上相机选择的照片</p> <p>使用数码相机选择要打印的照片时, 相机将创建一个“数字打印顺序格式(DPOF)”文件来标识选定的照片。打印机可直接从存储卡读取 DPOF 1.0 和 1.1 文件。</p> <p>打印完成后, 打印机将删除 DPOF 文件并取消照片的标记。</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 使用数码相机选择要打印的照片。有关详细信息, 请参阅相机随附的文档。2. 如果使用相机选择了默认作为照片布局, 按布局选择照片布局。 如果使用相机选择了默认之外的其他照片布局, 则照片将使用相机选择的布局打印照片, 而不管打印机的设置如何。3. 从数码相机中取出存储卡, 然后将其插入打印机。4. 当打印机屏幕上出现“是否打印 DPOF 照片?”时, 选择“是”, 然后选择 OK。 将打印使用相机选择的照片。
<p>停止打印</p>	<p>要停止正在进行中的打印作业, 请按取消。</p>

卸下存储卡

等存储卡指示灯停止闪烁并保持在稳定的绿色后，轻轻拉动存储卡，将其从打印机中取出。



小心 若存储卡指示灯呈绿色闪烁，表示打印机正在访问存储卡。请勿卸下正被访问的存储卡，因为这将损坏打印机或存储卡。

提高照片质量

本款打印机提供了多种增强功能，可提高从存储卡打印照片的质量。这些打印设置不会改变原始照片。它们只会影响打印。

问题	修正方法
<p>使用闪光灯拍摄的照片中有红眼</p> <p>根据默认值，自动消除红眼功能会在“首选项”菜单中打开。此功能将在打印前消除所有照片的红眼。如果仍然存在红眼问题，请使用“编辑”菜单中的“消除红眼”功能来消除个别照片上的红眼。</p>	<p>自动红眼消除（所有照片）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 按菜单。 2. 选择“首选项”，然后按 OK。 3. 选择“自动消除红眼”，然后按 OK。 4. 选择“打开”，然后按 OK。 <p>手动红眼消除（一次一张照片）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 按选择照片 ◀ 或 ▶ 显示要修正的照片。 2. 按菜单。 3. 选择“编辑”，然后按 OK。 4. 选择“消除红眼”，然后按 OK。
<p>亮度不佳的照片</p>	<p>调整照片亮度</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 按选择照片 ◀ 或 ▶ 显示要修正的照片。 2. 按菜单。 3. 选择“编辑”，然后按 OK。 4. 选择“照片亮度”，然后按 OK。 5. 使用选择照片箭头将照片亮度增加或降低到合适的水平，然后按 OK。
<p>照片模糊</p> <p>此首选项将影响所有打印的照片。</p>	<p>自动聚焦图像从而使细节更清晰</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 按菜单。 2. 选择“首选项”，然后按 OK。 3. 选择“SmartFocus”，然后按 OK。 4. 选择“打开”，然后按 OK。
<p>照片亮度和对比度不佳</p> <p>此首选项将影响所有打印的照片。</p>	<p>将适应性照明应用到照片</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 按菜单。 2. 选择“首选项”，然后按 OK。 3. 选择“适应性照明”，然后按 OK。 4. 选择“打开”，然后按 OK。

(续)

问题	修正方法
<p>质量不佳的视频剪辑</p> <p>此首选项会影响从视频剪辑打印的照片。</p> <p>注意 此功能无法为使用“视频动作照片”打印的照片提高质量。此功能也不能操作以每页九张布局打印的照片。</p>	<p>有关从视频剪辑打印照片的信息，请参阅从存储卡打印照片。</p> <p>提高从视频剪辑打印的照片的质量</p> <ol style="list-style-type: none">1. 按菜单。2. 选择“首选项”，然后按 OK。3. 选择“视频增强”，然后按 OK。4. 选择“打开”，然后按 OK。

使用创意

本款打印机提供了可使您富有创意地使用照片的多种工具和效果。这些打印设置不会改变原始照片。它们只会影响打印。

尝试使用这些功能…	执行下列步骤
<p>添加颜色效果</p> <p>您可设置打印机，将选定的照片打印为“黑白”，或具有“红色滤镜”、“蓝色滤镜”，或“绿色滤镜”。</p> <p>若要使照片看起来像 1900 年代初制作的照片般具有褐色的色调，请使用“棕褐色”或“古董色”。使用“古董色”以获取手着色外观。使用“曝光过度”以获取暗房外观。使用“金属光泽”以使浅色具有金属外观。</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 按选择照片 ◀ 或 ▶ 显示要添加颜色效果的照片。2. 按菜单。3. 选择“编辑”，然后按 OK。4. 选择“添加颜色效果”，然后按 OK。5. 选择一种颜色效果，然后按 OK。 <p>带有所选颜色效果的照片显示在打印机屏幕上。这种效果不会改变原始照片。它只会影响打印。</p>
<p>创建无边框照片</p> <p>可将打印机设置为打印无边框照片。</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 按布局。2. 选择“每页一张照片，无边框”，然后按 OK。 <p>确保使用照片纸。如果使用普通纸，打印机将覆盖无边框设置，并在所有边打印窄的白边以防止卡纸。</p>
<p>添加一个装饰框</p> <p>从各种图案和颜色中进行选择，使装饰框更加突出。</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 按选择照片 ◀ 或 ▶ 显示要添加装饰框的照片。2. 按菜单。3. 选择“编辑”，然后按 OK。4. 选择“添加边框”，然后按 OK。

(续)

尝试使用这些功能…	执行下列步骤
	<ol style="list-style-type: none"> 5. 使用选择照片箭头突出显示您想要使用的装饰框图案，然后按 OK。 6. 使用选择照片箭头突出显示您想要使用的装饰框颜色，然后按 OK。 带有装饰框的照片在打印机屏幕上显示出来。
<p>在打印件上添加日期和时间。</p> <p>可以在照片正面打印表明照片拍摄时间的标记。此首选项将影响所有打印的照片。您通过打印机控制面板对照片所作的修改，不会影响日期和时间信息。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按菜单。 2. 选择“首选项”，然后按 OK。 3. 选择“日期/时间”，然后按 OK。 4. 选择下面的一个日期/时间标记选项： <ul style="list-style-type: none"> – “日期/时间” – “仅显示日期” 5. 按 OK。
<p>更改打印质量</p> <p>您可以更改照片的打印质量设置。“最佳”质量为默认设置，可产生质量最佳的照片。“正常”质量可节省墨水并加快打印速度。</p>	<p>将用于某个打印作业的打印质量更改为“正常”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 按菜单。 2. 选择“工具”，然后按 OK。 3. 选择“打印质量”，然后按 OK。 4. 选择“正常”，然后按 OK。 <p>执行这一个打印作业之后，打印质量将恢复为“最佳”。</p>
<p>查看幻灯片放映</p> <p>可以像放映幻灯片一样，顺序查看存储卡中的所有照片。</p>	<p>在打印机屏幕上查看幻灯片放映</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 按菜单。 2. 选择“工具”，然后按 OK。 3. 选择“放映幻灯片”，然后按 OK。 按 OK 暂停或恢复幻灯片放映。按取消停止幻灯片放映。
<p>裁剪照片</p> <p>按缩放进入缩放模式，在此模式下，可将放大倍数增加或减少 0.25x。最大放大倍数是 5.0x。</p> <p>注意 如果在选定的放大倍数打印时打印质量会明显下降，裁剪框从绿色变为黄色。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按选择照片 ◀ 或 ▶ 显示要裁剪的照片。 2. 按缩放进入缩放模式并将照片放大倍数增加 0.25x。 3. 按选择照片 ▶ 将放大倍数增加 0.25x。 按选择照片 ◀ 将放大倍数降低 0.25x。最小放大倍数是 1.0x。 4. 在任一放大倍数下，可使用选择照片箭头将裁剪框向左、右、上、下方向移动。 5. 当图像的要打印部分位于裁剪框中时，按 OK。
<p>打印全景照片</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按菜单。 2. 选择“打印选项”，然后按 OK。

(续)

尝试使用这些功能…	执行下列步骤
<p>注意 所有以全景模式打印的照片都打印为无边框。</p>	<ol style="list-style-type: none">3. 选择“打印全景照片”。4. 选择“打开”，然后按 OK。打印机屏幕顶部将显示“全景模式”直到您在菜单中将它关闭为止。5. 装入 10 x 30 厘米 (4 x 12 英寸) 介质。若有必要，可在打印前使用上述说明来裁剪照片。裁剪框的纵横比是 3:1。
<p>打印标签</p> <p>打印前，装入 Avery C6611 或 C6612 照片标签纸。此 10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸) 的纸张每页具有 16 个矩形或椭圆标签。</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 按菜单。2. 选择“打印选项”，然后按 OK。3. 选择“打印标签”，然后按 OK。4. 选择“打开”，然后按 OK。打印机屏幕顶部将显示“标签模式”直到您在菜单中将它关闭为止。

从数码相机打印照片

您可以通过用 USB 电缆将 HP 直接打印数码相机或 PictBridge 兼容的数码相机直接连接到打印机来打印照片。如果您具有 Bluetooth 兼容的数码相机，则可以将可选的 HP Bluetooth 无线打印机适配器插入打印机，然后以无线方式将照片发送到打印机。

从数码相机打印时，打印机将使用已在相机上选择的设置。有关详细信息，请参阅相机随附的文档。

从下列设备打印照片…	执行下列步骤
<p>具有 Bluetooth 无线技术的数码相机</p> <p>如果您具有 Bluetooth 数码相机，则可以购买可选的 HP Bluetooth 无线打印机适配器，并使用 Bluetooth 无线连接从相机打印。</p> <p>注意 有关如何从其他 Bluetooth 无线设备进行打印的信息，请参阅不使用计算机进行打印。</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 使用打印机屏幕上的 Bluetooth 菜单设置打印机的 Bluetooth 选项。有关详细信息，请参阅打印机菜单。2. 将照片纸装入打印机。有关信息，请参阅装入纸张。3. 将 HP Bluetooth 无线打印机适配器插入打印机前面的相机端口。当适配器准备好接收数据时，适配器上的指示灯将闪烁。4. 按照数码相机随附文档中的说明将照片发送到打印机。
<p>具有 PictBridge 技术的数码相机</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 打开 PictBridge 兼容的数码相机并选择要打印的照片。2. 将照片纸装入打印机。

(续)

从下列设备打印照片…	执行下列步骤
<p>注意 有些 PictBridge 相机可能将 5 x 7 英寸的纸张尺寸列为 2L、127 x 178 毫米，或 13 x 18 厘米。</p>	<p>3. 确保相机处于 PictBridge 模式，然后用相机随附的 USB 电缆将它连接到打印机前面的相机端口。 打印机识别出 PictBridge 兼容的相机后，就会自动打印选定的照片。</p>
<p>HP 直接打印数码相机</p>	<p>1. 开启 HP 直接打印数码相机并选择要打印的照片。 2. 用相机随附的 USB 电缆将相机连接到打印机后面的 USB 端口。 3. 将照片纸装入打印机。为较小的照片纸尺寸使用照片盒。 4. 按照相机屏幕上的说明进行操作。</p>

从其他 Bluetooth 设备打印照片

您还可从其他具有 Bluetooth 无线技术的设备（如 PDA、笔记本电脑和移动电话）进行打印。有关详细信息，请参阅连接、屏幕上的“HP Photosmart 打印机帮助”以及 Bluetooth 设备随附的文档。



注意 要使用 Bluetooth 连接，所有设备必须安装所需的硬件和软件。此外，HP Bluetooth 无线打印机适配器也必须连接到打印机前面的相机端口。

从任何 Bluetooth 设备进行打印的基本程序是相同的：

1. 让设备搜索可用的 Bluetooth 打印机。
2. 当打印机显示在设备上时将它选取。
3. 打印。

查阅设备随附的文档以获得详尽说明。

从 HP iPod 打印照片

在使用以下步骤导入照片到 HP iPod 并从 HP iPod 打印照片前，确保图像和 HP iPod 满足以下要求：

- 您复制到 HP iPod 的图像必须是 JPEG 格式。
- 确保 HP iPod 已在 Windows 中格式化（FAT 32 文件结构）。
HP iPod 默认为 Windows 文件结构。要检查您的 HP iPod 是否进行 Windows 格式化，请移到 HP iPod 上的“设置” > “关于”。如果在 Windows 中被格式化，将在屏幕底部显示“格式化窗口”。如果它尚未在 Windows 中格式化，您必须使用 HP iPod 随附的 USB 电缆将它连接到 Windows PC，然后按照画面上的说明执行。



注意 1 仅曾连接到 Macintosh 的 HP iPod 与打印机不兼容；然而，您可以将 HP iPod 连接到 Windows PC 以使它兼容。在连接到

Windows PC 之后，Macintosh 用户仍然可以使他们的 HP iPod 与 Macintosh 和 Mac iTunes 全面同步，并维持打印机支持。

注意 2 HP iPod 在您所在的国家/地区可能不可用。

要将照片导入 HP iPod

1. 使用 iPod 的 Belkin 媒体阅读器，将照片从存储卡复制到 HP iPod。
2. 在 HP iPod 菜单上选择“Photo Import”（导入照片），验证 HP iPod 上是否存在照片。照片将显示为“卷”。

从 HP iPod 打印照片

1. 用 HP iPod 随附的 USB 电缆将 HP iPod 连接到打印机**前面**的相机端口。在读取照片时，打印机屏幕将会显示“**正在读取设备**”几分钟。接着，照片将会在打印机屏幕上显示。
2. 选择您要打印的照片然后按**打印**。有关选择和打印照片的详细信息，请参阅选择要打印的照片。

如果您无法使用 HP iPod 打印到 HP Photosmart 打印机，请联系 HP 客户服务中心。请参阅 HP 客户贴心服务。

4 从计算机进行打印

所有 HP 照片打印机都随附 HP Image Zone 软件，该软件提供了比以前更多的照片处理功能。使用它为照片增加创意效果：编辑、共享照片并创建贺卡等有趣的项目。

HP Photosmart 打印机软件界面将在每次进行打印时出现。它控制分辨率及颜色，并通常会自动选择那些设置。若您正在打印数码照片，对软件设置进行调整以获取质量最佳的印件。

应每隔几个月下载一次最新打印机软件更新，以确保具有最新功能和增强性能。有关详细信息，请参阅更新软件。

使用打印机软件中的创意选项

仔细阅读如何打开和使用 HP Image Zone、HP Image Zone Express 以及 HP Instant Share 的提示。

HP Image Zone

HP Image Zone 是一个易于使用的软件程序，除了基本的照片编辑和打印外，它还为您提供一切必要功能让您在处理照片时获得无穷乐趣。此软件可以让您访问 HP Instant Share 以便轻松共享您的照片。

打开 HP Image Zone (Windows 用户)

→ 双击桌面上的“HP Image Zone”图标。如果您需要帮助，请参阅“HP Image Zone”中的屏幕上的帮助。

打开 HP Image Zone (Macintosh 用户)

→ 点按 Dock 中的“HP Image Zone”图象。如果您需要帮助，请从“Help”（帮助）菜单选择“HP Image Zone Help”（HP Image Zone 帮助）。

探讨 HP Image Zone 的众多功能：

- **查看** — 以多种尺寸和方式查看照片。轻松整理和管理您的照片。
- **编辑** — 裁剪您的照片和修正有红眼的照片。自动调整和增强不同尺寸和多种布局的照片。
- **打印** — 打印不同尺寸和多种布局的照片。
- **共享** — 使用 HP Instant Share 可免却巨大的附件，轻松与家人好友共享照片，比发送电子邮件更方便更有效率。
- **创建** — 简易地创建相册页、卡片、日历、全景照片、CD 标签，等等。
- **备份** — 备份您的照片以进行存储和保存。

HP Image Zone Express

HP Image Zone Express 是一个易于使用的软件程序，它为您提供基本的照片编辑和打印功能。此软件可以让您访问 HP Instant Share 以便轻松共享您的照片。HP Image Zone Express 仅适用于 Windows 用户。

打开 HP Image Zone Express (Windows 用户)

→ 双击桌面上的“HP Image Zone Express”图标。如果您需要帮助，请参阅“HP Image Zone Express”中的屏幕上的帮助。

探讨 HP Image Zone Express 的众多功能：

- **查看** — 以多种尺寸和方式查看照片。轻松整理和管理您的照片。
- **编辑** — 裁剪您的照片和修正有红眼的照片。自动调整和增强您的照片使它们更臻完美。
- **打印** — 打印不同尺寸和多种布局的照片。
- **共享** — 使用 HP Instant Share 可免却巨大的附件，轻松与家人好友共享照片，比发送电子邮件更方便更有效率。

HP Instant Share

HP Instant Share 可以让您免却巨大的电子邮件附件，将照片发送给家人和好友。您必须通过 USB 电缆将打印机连接到计算机，该计算机必须可以访问因特网并且上面已经安装了全部 HP 软件。有关详细信息，请参阅 HP Image Zone 或 HP Image Zone Express 屏幕上的帮助。

打开 HP Instant Share (Windows 用户)

→ 单击 HP Image Zone 或 HP Image Zone Express 中的“HP Instant Share”选项卡。

打开 HP Instant Share (Macintosh 用户)

→ 点按 HP Image Zone 中的“Applications”（实用程序）选项卡，然后点按“HP Instant Share”。

5 保养与维护

HP Photosmart 8000 series 打印机很少需要维护。遵照本章所述的指导原则，可延长打印机及打印耗材的使用寿命，并确保您总是能够打印出高质量的照片。

清洁和维护打印机

通过完成本节所述的简单步骤，就可以保持打印机和打印墨盒处于清洁且维护良好的状态。

清洁打印机外部

清洁打印机的外部

1. 关闭打印机，然后从打印机后面断开电源线。
2. 用蘸有少量清水的软布擦拭打印机的外部。



小心 请勿使用任何种类的清洁剂。家用清洁剂和洗涤剂会损坏打印机的表面涂层。请勿清洁打印机内部。防止任何液体进入打印机内部。请勿润滑支撑打印墨盒底座滑动的金属杆。底座前后移动时发出噪音是正常现象。

自动清洁打印墨盒

如果在打印出的照片上发现白线或单色条纹，则可能需要清洁打印墨盒。清洁墨盒会耗费墨水，因此请只在需要进行清洁。按照本节中的步骤执行自动墨盒清洁步骤。

自动清洁打印墨盒

1. 按菜单。
2. 选择“工具”，然后按 **OK**。
3. 选择“清洁墨盒”，然后按 **OK**。
4. 按照打印机屏幕上的说明进行操作，装入纸张以便打印机在墨盒清洁完毕后可以打印测试页。使用普通纸以节约照片纸。
5. 按 **OK** 开始清洁打印墨盒。
6. 打印机完成墨盒清洁并打印测试页后，会询问“是否继续进行第二级清洁”。检查测试页并从下列选项中进行选择：
 - 如果测试页有白色条纹或颜色缺失，则需要再次清洁打印墨盒。选择“是”，然后按 **OK** 继续进行第二级清洁。
 - 如果测试页的打印质量看起来不错，选择“否”，然后按 **OK**。

最多可以清洁墨盒三次。清洁次数越多就越彻底，使用的墨水也就越多。

如果已经使用这一步骤完成了三级清洁，但测试页仍有白色条纹或颜色缺失，则可能需要清洁打印墨盒的触点。有关详细信息，请参阅手动清洁打印墨盒触点。



注意 如果墨盒在最近被摔过，可能也会在打印结果中看到白色条纹或颜色缺失。此问题是暂时性的，在 24 小时之内即可消除。

手动清洁打印墨盒触点

如果在有很多灰尘的环境中使用打印机，则污垢会在铜色触点上积聚并导致打印问题。

清洁打印墨盒触点

1. 准备好清洁触点所需的以下物品：

- 蒸馏水（自来水中包含的杂质可能会损坏打印墨盒）
- 棉签或其他不会粘到打印墨盒上的无绒毛软布

2. 打开打印机的主盖。

3. 取出打印墨盒，放在纸上，墨水喷嘴面朝上。注意，不要用手指接触铜色触点或墨水喷嘴面。



小心 请勿将打印墨盒放在打印机外面超过 30 分钟。墨水喷嘴暴露于空气中超过上述时间就会变干并导致打印问题。

4. 用蒸馏水轻轻润湿棉签，并挤掉棉签上多余的水分。

5. 轻轻地用棉签擦拭铜色触点。



小心 请勿接触墨水喷嘴面。接触墨水喷嘴面将导致喷嘴堵塞、墨水故障以及电气接触不良。

6. 重复步骤 4 和 5，直到干净棉签上没有墨迹或灰尘。

7. 将打印墨盒装入打印机，然后合上主盖。

打印测试页

您可以打印测试页来检查打印墨盒的状态。

1. 按**菜单**。

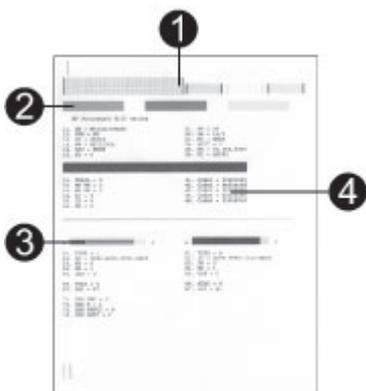
2. 选择“**工具**”，然后按 **OK**。

3. 选择“**打印测试页**”，然后按 **OK**。

4. 按照打印机屏幕上的指示进行操作，装入纸张以便打印测试页。使用普通纸以节约照片纸。

5. 按 **OK** 开始打印测试页。

测试页包含下列信息：



- | | |
|---|--|
| 1 | 图像打印质量。 如果打印的测试线条看起来不错，则照片的打印效果应该很好。 |
| 2 | 墨水喷嘴质量。 如果此页上的这些实心条上有白色的条纹，请尝试清洁打印墨盒。 |
| 3 | 估计的墨水量。 此指示器显示打印墨盒中剩余的墨水量。 |
| 4 | 诊断信息。 联系客户服务中心解决打印问题时请使用本页中的文字信息。 |

校准打印墨盒

首次在打印机中安装打印墨盒时，打印机会自动校准打印墨盒。但是，如果打印出的照片颜色不正确，或者安装了新打印墨盒后校准页未正确打印，请按照下列步骤校准打印墨盒。

校准打印墨盒

1. 按**菜单**。
2. 选择“**工具**”，然后按 **OK**。
3. 选择“**校准墨盒**”。
4. 按照打印机屏幕上的说明进行操作，装入纸张以便打印校准页。使用普通纸以节约照片纸。
5. 按 **OK** 开始校准打印墨盒。

打印机完成墨盒校准后，它将打印校准页以确认校准成功。

- 选中标记表示打印墨盒安装正确且工作正常。
- 如果“x”出现在任何条的左侧，请再次校准墨盒。如果仍旧出现“x”，请更换打印墨盒。

打印样本页

您可以打印样本页来测试打印机的照片打印质量，并确保纸张已正确装入。

1. 将纸张装入主纸盘。使用普通纸以节约照片纸。
2. 按**菜单**。
3. 选择“**工具**”，然后按 **OK**。
4. 选择“**打印样本页**”，然后按 **OK**。

更新软件

定期下载最新的打印机软件更新程序，以确保软件拥有最新的功能和改进。要下载打印机软件更新，请访问 www.hp.com/support 或使用“HP 软件更新”。确保计算机在执行软件更新前已连接到互联网。



注意 这些程序将无法更新 HP Image Zone 软件。在有些国家/地区，您可以直接联系 HP 以订购 HP Image Zone 软件更新 CD。

下载软件（Windows 用户）

1. 从 Windows 的“开始”菜单，选择“程序”（在 Windows® XP 中是“所有程序”）> “HP” > “HP 软件更新”。
2. 单击“下一步”。“HP 软件更新”将搜索用于打印机软件更新的 HP 网站。如果计算机没有安装最新版本的打印机软件，则“HP 软件更新”窗口中出现一个软件更新程序。
如果计算机上已安装最新版本的打印机软件，则“HP 软件更新”窗口中将出现**没有可用的更新程序**。
3. 如果有更新软件，请选中该更新软件旁边的框。
4. 单击“下一步”。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。

下载软件（Macintosh 用户）

1. 在 Dock 中点按“HP Image Zone”。
2. 点按“Applications”（实用程序）选项卡。
3. 点按“HP Software Update”（HP 软件更新）。
4. 按照屏幕上的说明检查软件更新。
如果使用防火墙，您需要在更新工具中输入代理服务器信息。

储存打印机和打印墨盒

为保护打印机和打印墨盒，在不使用时应将它们妥善储存。

储存打印机

为了安全方便地储存打印机，主纸盘和出纸盘应折叠放入打印机中。可以按照下列步骤储存纸盘：

1. 关闭打印机。
2. 取出纸盘中的所有纸张。
3. 若拉出了出纸盘延长板，请将它推入。
4. 提起并折叠出纸盘。
5. 提起并折叠主纸盘，直到它卡入到位。

打印机在设计上可耐受长期或短期闲置。

- 将打印机储存在户内无阳光直射并且不会出现过高或过低温度的地方。
- 如果在一个月或更长时间内没有使用打印机和打印墨盒，在打印之前，请先清洁打印墨盒。有关详细信息，请参阅清洁和维护打印机。

存储打印墨盒

储存打印机时，请始终将正在使用的打印墨盒留在打印机中。在关机断电期间，打印机会将打印墨盒保存在保护罩中。



小心 在拔下电源线之前，请确保打印机完成了断电操作过程。此过程可使打印机能够正确地储存打印墨盒。

遵照下列提示进行操作有助于维护 HP 打印墨盒并确保打印质量一致：

- 从打印机中取出打印墨盒后，请将其存放在打印墨盒保护器中，以防止墨水变干。
在某些国家/地区，墨盒保护器没有随打印机一起提供，而是随附于需单独购买的 HP 灰色照片墨盒。在其他国家/地区，保护器随打印机一起提供。
- 将所有不使用的打印墨盒保存在其原始密封包装中，直到需要时才取出来。请在室温下储存打印墨盒（15-35 摄氏度或 59-95 华氏度）。
- 准备将打印墨盒安装在打印机中之前，不要取下覆盖在墨水喷嘴上的塑料胶带。如果从打印墨盒上取下了胶带，请勿尝试再将其贴上。重新贴上胶带会损坏打印墨盒。

维护照片纸质量

为使用照片纸获得最佳打印效果，请遵守本节中的下列指导原则。

储存照片纸

- 将照片纸储存在原始包装中，或放入可重新封装的塑料袋中。
- 将包好的照片纸放在平坦、凉爽、干燥的表面上。
- 将未使用的照片纸收回原始包装，或放入可重新封装的塑料袋中。将纸张留在打印机内或暴露于外界环境中会使纸张发生卷曲或变黄。

拿取照片纸

- 请始终拿取照片纸的边缘以免留下手印。
- 如果照片纸边缘卷曲，将纸张放在塑料储存袋中并轻轻地朝卷曲的相反方向弯曲，直到纸张恢复平整。

6 故障排除

HP Photosmart 打印机在设计上具有可靠易用的特点。本章回答有关打印机使用以及不使用计算机进行打印的常见问题。它包含有关下列主题的信息：

- 打印机硬件问题
- 打印问题
- 错误信息
- Bluetooth 打印问题

有关其他故障排除信息，请参阅：

- **软件安装故障排除：**打印机随附的“快速入门”小册子。
- **打印机软件以及从计算机进行打印的故障排除：**屏幕上的 HP Photosmart 打印机帮助。有关查看屏幕上的打印机帮助的信息，请参阅欢迎。

打印机硬件问题

联系客服服务中心前，请先阅读本章中的故障排除技巧，或访问 www.hp.com/support 以获得在线支持服务。



注意 如果要用 USB 电缆将打印机连接到计算机，HP 建议所用电缆的长度不要超过 3 米（10 英尺），以减低潜在的高电磁场所引起的注入噪声。

打印指示灯呈绿色闪烁，但打印机不打印。

解决方法 打印机正在处理信息。请等待完成。

状态指示灯呈红色闪烁。

解决方法

打印机需要关注。请尝试以下操作：

- 查看打印机屏幕上的说明。如果打印机上连有数码相机，请查看相机屏幕上的说明。
- 如果打印机未与计算机连接，请检查是否出现下列问题：
 - 主盖打开
 - 缺纸
 - 卡纸
 - 墨盒支架被卡住
 - 打印墨盒缺失或未正确插入
 - 打印墨盒胶带未撕下

- 安装了错误的打印墨盒
 - 包装材料未拆除
 - 如果用以上说明无法解决问题，则关闭打印机并拔下电源线。等待 10 秒钟，然后再插上电源线。打开打印机电源。
-

我关闭打印机后，状态指示灯呈黄色短暂闪烁。

解决方法 这是断电过程中的正常现象。不表示打印机出现故障。

状态指示灯呈黄色闪烁。

解决方法

打印机出错。请尝试以下操作：

- 查看打印机屏幕上的说明。如果打印机上连有数码相机，请查看相机屏幕上的说明。如果打印机上连接有计算机，请查看计算机屏幕上的说明。
 - 关闭打印机，然后拔下电源线。等待 10 秒钟，然后再插上电源线。打开打印机电源。
 - 如果状态指示灯仍然呈黄色闪烁，请访问 www.hp.com/support 或与客户服务中心联系。
-

打印机没有找到并显示存储在存储卡上的照片。

解决方法

请尝试以下操作：

- 关闭打印机，然后拔下电源线。等待 10 秒钟，然后再插上电源线。打开打印机电源。
 - 存储卡可能包含打印机无法直接从存储卡读取的文件类型。
 - 将照片保存到计算机，然后从计算机进行打印。有关详细信息，请参阅相机随附的文档以及屏幕上的“HP Photosmart 打印机帮助”。
 - 下次拍照时，将数码相机设置为以打印机可直接从存储卡读取的文件类型保存照片。有关支持的文件格式的列表，请参阅技术规格。有关将数码相机设置为以特定文件格式保存照片的说明，请参阅相机随附的文档。
 - 如果问题仍然存在，则存储卡可能需要重新格式化。
-

打印机开启时发出噪音，或打印机一段时间不使用后发出噪音。

解决方法 打印机长时间不用后（约 2 周）或其电源中断然后恢复时，可能发出噪音。这是正常现象 - 打印机正在执行自动维护程序以确保产生最佳质量的输出。

打印机已插入电源，但无法开启。

解决方法

- 打印机可能已吸收了太多的电能。拔下打印机电源线。等待大约 10 秒钟，然后再将电源线插入。开启打印机。
 - 打印机所插入的接线板可能已经关闭电源。打开接线板开关，然后打开打印机电源。
-

打印问题

联系客服服务中心前，请先阅读本章中的故障排除技巧，或访问 www.hp.com/support 以获得在线支持服务。

当我从控制面板打印时，打印机无法打印无边框照片。

解决方法

确保已经选择了正确的纸张尺寸。打印机不能在所有尺寸的纸上打印无边框照片。有关选择用于无边框照片的纸张尺寸的信息，请参阅选择合适的纸张。

打印速度非常慢。

解决方法

- 您可能正在打印包含高分辨率图形、高分辨率照片或 PDF 的项目。打印包含图形或照片的复杂、大型项目要比文本文档来得慢。
 - 打印机可能处于“墨水备份打印模式”。取下一个打印墨盒后，打印机将进入该模式。重新装入缺失的打印墨盒。
-

我在打印机菜单中选择了“打印新照片”选项，但打印出的照片比预料的多。

解决方法 对打印机而言，存储卡上的“新”照片是您从未从打印机控制面板打印过的照片。当您选择“打印新照片”后，打印机将打印所有未从控制面板打印过的照片。要打印所需照片，请手动选择。有关详细信息，请参阅选择要打印的照片。

我在打印机菜单中选择了“打印新照片”选项，但打印机没有打印存储卡上的新照片。

解决方法 存储卡上没有新照片，或照片已通过打印机的控制面板打印。要打印所需照片，请手动选择。有关详细信息，请参阅选择要打印的照片。

照片纸未从照片盒正确送入打印机。

解决方法

- 如果正在使用照片盒进行打印，可能在主纸盘中有纸张。将照片盒插入进行打印前，请先取出主纸盘中的所有纸张。
 - 可能没有正确调整照片盒纸张导板。确保照片盒纸张宽度导板和纸张长度导板紧靠纸张边缘，同时保持纸张平整。
 - 照片盒可能没有装好。将照片盒插入直至其卡入到位。有关装入照片盒的详细信息，请参阅装入您的纸张。
 - 打印机所处的环境可能过于潮湿或过于干燥。一次装入一张照片纸。
 - 您尝试装入的纸张对于照片盒来说可能过大。有关您可用于照片盒的尺寸列表，请参阅装入您的纸张。
 - 照片纸可能卷曲。如果照片纸卷曲，将纸张放在塑料袋中并轻轻地朝卷曲的相反方向弯曲，直到纸张恢复平整。如果问题仍然存在，请使用不卷曲的照片纸。
-

纸张未从主纸盘正确送入打印机。

解决方法

- 主纸盘中可能装入了太多的纸。从纸盘中取出一些纸，然后再次尝试打印。
 - 纸张导板可能未正确调整。确保纸张宽度导板和纸张长度导板紧靠纸的边缘，同时使纸保持平整。
 - 两张或多张纸可能粘在一起。从主纸盘取出纸张，展开纸叠以将纸张分开，然后重新装入纸张并尝试再次打印。
 - 如果纸张出现皱褶或弯曲，尝试使用其他纸张。
 - 若您要装入小型照片纸，请使用照片盒。有关您可装入主纸盘和照片盒的尺寸列表，请参阅装入您的纸张。
 - 纸张可能太薄或太厚。为了获得最佳效果，请使用 HP 纸张。有关详细信息，请参阅选择合适的纸张。
-

打印出的纸张从出纸盘中滑落。

解决方法 打印时，纸张可能会从出纸盘中滑落。为防止出现这种情况，在打印时始终要拉出出纸盘延长板。

打印出的纸张有褶皱或卷曲。

解决方法 正在打印的项目使用了大量的墨水。从计算机进行项目打印，并使用打印机软件降低墨水饱和度。有关详细信息，请参阅屏幕上的“HP Photosmart 打印机帮助”。

打印出的文档是斜的或者不居中。

解决方法

- 纸张可能没有正确装入。重新装入纸张，确保纸张在主纸盘中方向正确，并且纸张宽度导板和纸张长度导板紧靠纸张边缘。有关装入纸张的说明，请参阅装入您的纸张。
 - 照片纸可能没有正确装入。重新装入照片纸，确保照片纸在照片盒中方向正确，并且纸张宽度导板和纸张长度导板紧靠照片纸边缘。将照片盒装入主纸盘。有关装入照片纸的说明，请参阅装入您的纸张。
 - 打印墨盒可能需要校准。有关详细信息，请参阅校准打印墨盒。
-

打印出的颜色不令人满意。

解决方法

- 您可能没有使用针对该项目的最佳打印墨盒。要打印文本文档和图形，请使用 HP 三色和 HP 黑色打印墨盒。要打印彩色照片，请使用 HP 三色和 HP 照片或 HP 灰色照片墨盒。有关详细信息，请参阅插入及替换打印墨盒。
 - 您可能在“墨水备份打印模式”下打印。缺失其中一个打印墨盒时，打印机会进入“墨水备份打印模式”。重新安装缺失的墨盒。
 - 墨盒的墨水用完。请将其更换。
 - 墨盒的某些墨水喷嘴堵塞。请清洁墨盒。请参阅清洁和维护打印机。
-

打印机不出纸。或者，打印时卡纸。

解决方法

- 打印机可能需要维护。阅读打印机屏幕上的说明。
- 电源可能已关闭，或者连接松动。确保电源已开启且电源线连接牢固。
- 主纸盘或照片盒中可能缺纸。检查纸张是否正确装入。有关装入纸张的说明，请参阅装入您的纸张。
- 打印时纸张可能被卡住。
 - 关闭打印机电源，然后拔下电源插头。清除打印机中任何堵塞纸张通路的纸张。有关详细信息，请参阅清除卡纸。
 - 如果打印标签，请确保标签在通过打印机时没有从标签纸上脱落。
 - 使用照片盒时如果遇到卡纸，确保照片纸宽度导板和照片纸长度导板紧靠照片纸的边缘，同时保持纸张平整。轻轻向打印机方向推动

照片盒直到其停止，以确保照片盒完全装上。如果问题仍然存在，请尝试一次装入一张照片纸。

打印机中出来的是空白页。

解决方法

- 您可能已经开始打印，然后又取消了打印进程。如果在开始打印前取消了进程，打印机可能已经装入了准备打印的纸张。下次打印时，打印机会在开始新的打印作业前先退出空白页。
 - 检查打印机屏幕上的墨水量图标。更换墨水用完的打印墨盒。有关详细信息，请参阅[插入及替换打印墨盒](#)。
 - 如果要打印传真，首先将传真保存为图形格式（如 TIFF）。将图形插入字处理文档中并从那里打印。
-

无法使用打印机默认的打印设置来打印照片。

解决方法 您可能已经更改了所选定照片的打印设置。应用于个别照片的打印设置将取代打印机的默认打印设置。通过取消选择个别照片，可以停止使用应用于该照片的所有打印设置。有关详细信息，请参阅[选择要打印的照片](#)。

准备打印时打印机弹出纸张。

解决方法 日光直射可能会影响自动纸张检测器的正常工作。将打印机从直射日光下移开。

打印质量差。

解决方法

- 您可能在“墨水备份打印模式”下打印。当缺少其中一个打印墨盒时，打印机进入“墨水备份打印模式”。请用新的打印墨盒更换缺失的那个墨盒。有关详细信息，请参阅[插入及替换打印墨盒](#)。
- 如果使用打印机控制面板上的**缩放**按钮放大了照片，则可能放大过度。要降低放大倍数，请按**缩放**进入“缩放”模式，然后按**选择照片**  一次或多次来降低放大倍数。
- 其中一个打印墨盒中的墨水可能用完。如果一个打印墨盒的墨水不足，请将其更换。有关详细信息，请参阅[插入及替换打印墨盒](#)。
- 使用打印机专用照片纸。为了获得最佳效果，请使用 HP 纸张。
- 您可能在错误的纸张面上进行打印。确保打印面朝下将纸张装入。

- 您可能在数码相机上选择了低分辨率设置。缩小图像尺寸并尝试再次打印。为了在以后获得更好的效果，请将数码相机设为较高的照片分辨率。
 - 打印墨盒可能出现问题。请尝试以下操作：
 - 取出并重新装入打印墨盒。
 - 从打印机的控制面板执行打印墨盒自动清洁步骤。有关详细信息，请参阅[清洁和维护打印机](#)。
 - 从打印机控制面板校准打印墨盒。有关详细信息，请参阅[校准打印墨盒](#)。
 - 如果这样做解决不了问题，尝试清洁打印墨盒上的铜色触点。有关详细信息，请参阅[手动清洁打印墨盒触点](#)。
 - 如果这些措施都不能解决问题，则请更换打印墨盒。
-

打印的照片未如所需般与纸张吻合。

解决方法

- 您可能没有正确地装入照片纸。打印面朝下装入照片纸。
 - 照片纸可能没有正确送入打印机。请尝试以下操作：
 - 如果遇到卡纸，请参阅[清除卡纸](#)。
 - 一次装入一张照片纸。
 - 您选择了错误的布局。有关信息，请参阅[选择照片布局](#)。
 - 您可能为选定的布局选择了错误的纸张尺寸。有关信息，请参阅[选择照片布局](#)。
 - 有关如何优化照片质量的信息，请参阅“HP Photosmart 屏幕上的打印机帮助”。
-

在数码相机中标记要打印的照片没有打印。

解决方法 一些数码相机，如 HP 318 和 HP 612，可以让您在相机的内部存储器也可让您在相机的存储卡上标记要打印的照片。如果您在内部存储器中标记了照片，然后将照片从相机内部存储器转移到存储卡上，标记不会随之转移。将照片从数码相机内部存储器转移到存储卡后，再标记要打印的照片。

错误信息

联系客服服务中心前，请先阅读本章中的故障排除技巧，或访问 www.hp.com/support 以获得在线支持服务。

打印机屏幕上出现的错误信息可分为以下几类：

- 纸张错误
- 打印墨盒错误
- 存储卡错误
- 校样错误

纸张错误

联系客服服务中心前，请先阅读本章中的故障排除技巧，或访问 www.hp.com/support 以获得在线支持服务。

错误信息：卡纸。清除卡纸然后按 OK。

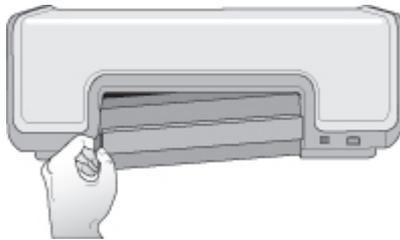
解决方法



小心 请勿从打印机前方清除卡纸。这样做可能会对打印机造成不可取消的损坏。

清除卡纸

1. 关闭打印机，然后拔下打印机插头。
2. 取下后检修门。



3. 轻轻从打印机中取出卡住的纸张。
4. 重新装上前检修门。
5. 插上打印机的电源插头，然后开启打印机。
6. 清除完卡纸后，再次打印文档。

错误信息：缺纸。装纸然后按 OK。

解决方法 装入纸张，然后按 **OK** 以再次打印。有关装入纸张的说明，请参阅装入纸张。

错误信息：不支持的媒体尺寸。已经取消作业。按 OK。

解决方法 打印机无法使用装入的纸张尺寸。按 **OK**，然后装入支持的纸张。有关支持的纸张尺寸列表，请参阅打印机技术规格。

错误信息：自动纸张检测器失效。

解决方法 自动纸张检测器被挡住或已损坏。尝试将打印机移出阳光直射的位置，然后按 **OK** 并再次尝试打印。如果这样做无效，请访问 www.hp.com/support 或与客户服务中心联系。

打印墨盒错误

联系客服中心前，请先阅读本章中的故障排除技巧，或访问 www.hp.com/support 以获得在线支持服务。

错误信息：墨盒故障。

解决方法 指定的打印墨盒可能太旧或已经损坏。请尝试以下操作：

1. 取出墨盒并重新安装。有关详细信息，请参阅插入及替换打印墨盒。
 2. 如果这样做无效，请更换墨盒。
-

错误信息：墨盒故障。请将其更换，或将其取出以使用墨水备份打印模式。

解决方法 指定的打印墨盒可能太旧或已经损坏。请尝试以下操作：

1. 取出墨盒并重新安装。有关详细信息，请参阅插入及替换打印墨盒。
 2. 如果这样做无效，请更换墨盒。您也可以取出损坏的墨盒，并以“墨水备份打印模式”打印。
-

错误信息：墨盒不兼容。

解决方法 您所插入的打印墨盒不适用于本打印机。请用与打印机兼容的墨盒更换该打印墨盒。有关详细信息，请参阅本指南封底。

错误信息：缺少所有打印墨盒。

解决方法 可能打印墨盒未安装或安装不正确。使用插入及替换打印墨盒中的说明安装打印墨盒。

错误信息：墨水不足。

解决方法 指定的打印墨盒墨水不足。请更换打印墨盒。有关详细信息，请参阅本指南封底。

错误信息：一个或多个墨盒失效。

解决方法 一个或多个打印墨盒出现故障。用新的 HP 打印墨盒更换失效的墨盒。有关详细信息，请参阅本指南封底。

错误信息：一个或多个墨盒不兼容。

解决方法 一个或多个打印墨盒不是 HP 打印墨盒。用支持的 HP 打印墨盒更换非 HP 打印墨盒。有关详细信息，请参阅本指南封底。

错误信息：打印墨盒底座被卡住。清除卡纸然后按 OK。

解决方法 按照以下步骤清除打印墨盒底座通路中的任何阻塞物：

1. 提起主盖以存取打印墨盒。
2. 清除底座通路中的阻塞物。
3. 合上主盖。
4. 按 **OK** 继续。

当前页面将被弹出，且打印作业将继续打印在下一页可用的纸张上。

错误信息：主盖已打开。

解决方法 合上打印机的主盖。

存储卡错误

联系客服中心前，请先阅读本章中的故障排除技巧，或访问 www.hp.com/support 以获得在线支持服务。

错误信息：照片缺失。或者，缺少一些照片。

解决方法 打印机无法读取存储卡中的文件或文件被意外删除，或者在存储卡中缺少打印作业中所指定的一个或多个文件。尝试使用数码相机而不使用存储卡，将照片保存至计算机。缺少的照片可能是因为您意外地从卡中将其删除所导致的。

错误信息：访问卡时出错。

解决方法 打印机无法读取存储卡上的数据，无法完成当前的任何打印作业或保存作业。数据可能已损坏或存储卡可能存在物理问题。请尝试以下操作：

- 将文件保存到计算机上，然后从计算机访问它们。
 - 如果这样做无效，请使用新存储卡或使用数码相机将存储卡重新格式化。存储卡上的所有照片将丢失。
 - 如果这样做无效，照片文件可能已损坏或者无法读取。在联系客服中心前，请尝试另一张存储卡以确定打印机或存储卡是否有故障。
-

错误信息：无法打印照片。

解决方法 为打印作业指定的照片中，有超过 10 张照片可能已损坏、缺失或不支持的文件类型。有关支持的文件类型的信息，请参阅打印机技术规格。请尝试以下操作：

- 尝试使用数码相机而不使用存储卡，将照片保存至计算机。
 - 将文件保存到计算机上，然后从计算机打印。
 - 打印一张照片索引并重新选择照片。有关详细信息，请参阅确定要打印的照片。
-

错误信息：卡被锁定。无法访问卡。

解决方法 由于存储卡受密码保护，打印机无法读取存储卡。请执行下列步骤：

1. 从打印机取出存储卡。
 2. 将存储卡插入您最初用来在存储卡上存储密码的设备。
 3. 使用用于存储密码的同一个软件取消存储卡上的密码。
 4. 取出存储卡并将其重新插入打印机的存储卡插槽。
 5. 再次尝试打印。
-

错误信息：每次仅使用 1 张卡。请取出存储卡。

解决方法 打印机同时插入了两张以上不同类型的存储卡，或在插入存储卡的同时将数码相机连接到相机端口。取出存储卡或断开相机连接，直到打印机中只插有一张卡或只连接一架相机。

错误信息：卡已经取出。已经取消作业。

解决方法 您在打印机从存储卡打印文件或将文件保存到计算机时，取出了存储卡。请执行下列步骤：

1. 按 **OK**。
2. 重新插入存储卡并再次打印选定或保存的照片。完成打印或保存作业之后，才可以将存储卡取出。

为防止损坏存储卡，不要在访问存储卡时将其从打印机存储卡插槽中取出。有关详细信息，请参阅卸下存储卡。

错误信息：无法显示此照片。

解决方法 存储卡上包含打印机不支持的图像格式，或文件已经损坏。有关支持的图像格式的列表，请参阅技术规格。使用计算机访问照片。

校样错误

联系客服服务中心前，请先阅读本章中的故障排除技巧，或访问 www.hp.com/support 以获得在线支持服务。

错误信息：无法读取校样。扫描已取消。

解决方法 校样污损或有杂点。打印新校样。有关详细信息，请参阅确定要打印的照片。

错误信息：无法检测校样。扫描已取消。

解决方法 您可能已将校样打印面朝上装入。请执行下列步骤：

1. 请将校样打印面朝下装入主纸盘中。
 2. 尝试重新扫描。有关详细信息，请参阅选择要打印的照片。
-

错误信息：选择了多种份数。扫描已取消。

解决方法 您在校样底部填充了多个份数圆圈选项。您所选择的布局将应用到在校样页上选定的每一张照片。请打印新校样并重试。有关详细信息，请参阅确定要打印的照片。

错误信息：选择了多种布局。扫描已取消。

解决方法 您在校样底部填充了多个布局圆圈选项。请执行下列步骤：

1. 打印新校样。
 2. 填满圆圈以选择 7 种布局中的一种。
 3. 重新尝试扫描校样。有关详细信息，请参阅选择要打印的照片。
-

错误信息：未选择布局。

解决方法 您尚未在校样底部照片要使用的布局下面填充布局圆圈。将校样底部 7 个布局图标的其中一个下面的圆圈填满。打印机将使用该布局打印照片。

错误信息：未选择图像。

解决方法 您还没有在校样上要打印的照片下填充圆圈，或圆圈没有填满。请执行下列步骤：

- 按照校样上的步骤选择要打印的照片并重试。有关详细信息，请参阅选择要打印的照片。
 - 要获取最佳效果，确保使用深色笔或 2 号铅笔将圆圈完全填满。
-

错误信息：卡内容与校样不匹配。扫描已取消。

解决方法 插入的卡与打印校样的卡不是同一张卡。取出该卡并重新插入打印校样时使用的卡。

Bluetooth 打印问题

联系 HP 客户服务中心前，请先阅读本章，或访问 www.hp.com/support 以获得在线支持服务。同时也确保阅读 HP Bluetooth 无线打印机适配器和 Bluetooth 设备随附的文档。

我的 Bluetooth 设备无法找到打印机。

解决方法

- 确保 Bluetooth 设备已插入打印机前面的相机端口。当适配器准备好接收数据时，适配器上的指示灯会闪烁。
 - 可能距离打印机太远。将 Bluetooth 设备移到更靠近打印机的地方。Bluetooth 设备与打印机之间建议的最大距离为 10 米（30 英尺）。
 - 确保您的 Bluetooth 设备与打印机兼容。有关详细信息，请参阅技术规格。
-

打印机不出纸。

解决方法 打印机可能无法识别 Bluetooth 设备所发送的文件类型。有关支持的文件格式的列表，请参阅打印机技术规格。

打印质量差。

解决方法 打印的照片可能分辨率较低。为获得更佳效果，请将数码相机设为较高分辨率。用 VGA 分辨率的相机拍摄的照片（例如无线电话中看到的照片）可能没有足够的分辨率来产生高质量的打印件。

7 HP 客户贴心服务



注意 HP 支持服务的名称会因国家/地区而异。

如果遇到问题，请按以下步骤操作：

1. 检查打印机随附的文档。
 - **快速入门小册子：**“HP Photosmart 8000 series 快速入门”小册子介绍了如何安装打印机并打印第一张照片。
 - **用户指南：**“用户指南”是您正在阅读的手册。本指南说明了此款打印机的基本功能，以及如何在连接计算机的情况下使用打印机，并包含硬件故障排除信息。
 - **HP Photosmart 打印机帮助：**屏幕上的“HP Photosmart 打印机帮助”说明如何与计算机一起使用打印机，并包含软件故障排除信息。
2. 如果使用该文档中的信息无法解决问题，请访问 www.hp.com/support 以执行下列操作：
 - 访问在线支持页
 - 向 HP 发送电子邮件要求回答您的问题
 - 通过在线聊天与 HP 技术人员联系
 - 检查软件更新

可选择的支持种类和可用性随产品、国家/地区以及语言而异。
3. **仅限于欧洲：**与您当地的经销商联系。如果打印机出现硬件故障，需要将打印机带到购买该打印机的经销商处。在打印机的有限保修期内维修是免费的。超过保修期后，需要支付维修费用。
4. 如果使用屏幕上的帮助或 HP 网站无法解决问题，请拨打您所在国家/地区的客户服务中心的电话号码。要获得国家/地区电话号码的列表，请参阅 HP 客户服务中心电话。

HP 客户服务中心电话

打印机在保修期内时，您可获得免费的电话支持。有关详细信息，请参阅包装盒内的保修声明，或访问 www.hp.com/support 查看免费支持的期限。

免费电话支持期满后，您需要支付额外费用以获得 HP 帮助。请与 HP 经销商联系，或拨打您所在国家/地区的支持电话以了解可供选择的支持。

要通过电话接受 HP 支持，请拨打您所在地区的支持电话号码。您需支付电话公司的标准电话费。

北美：致电 1-800-474-6836 (1-800 HP invent)。美国电话支持提供英语和西班牙语的每周 7 天、每天 24 小时的服务（支持天数或小时数如有更改，恕不另行通知）。保修期内，此项服务是免费的。过了保修期，可能要收费。

西欧：奥地利、比利时、丹麦、西班牙、法国、德国、爱尔兰、意大利、荷兰、挪威、葡萄牙、芬兰、瑞典、瑞士以及英国的客户应访问 www.hp.com/support 了解各自所在国家/地区的电话支持号码。

其他国家/地区： 参阅本指南封面中的支持电话号码列表。

致电

请使用计算机和打印机旁边的电话致电 HP 客户服务中心。准备提供以下信息：

- 打印机型号（位于打印机前部）
- 打印机序列号（位于打印机底部）
- 计算机操作系统
- 打印机驱动程序版本：
 - **Windows PC：** 要查看打印机驱动程序版本，右击 Windows 任务栏中的存储卡图标并选择“关于”。
 - **Macintosh：** 要查看打印机驱动程序版本，请使用“打印”对话框。
- 打印机屏幕或计算机显示器上显示的信息
- 对以下问题的回答：
 - 您电话中提及的这种情况以前发生过吗？能重现这种情况吗？
 - 在此情况发生前后，您是否在计算机上安装了任何新的硬件或软件？

返回 HP 维修服务（仅限北美）

HP 会安排将您的产品运送到 HP 维修中心。我们将支付往返的运输和保管费用。此项服务在硬件保修期内是免费的。

附加保修选项

打印机的延长服务计划以附加价格提供。访问 www.hp.com/support，选择您的国家/地区和语言，然后查看服务和保修范围的延长服务计划信息。



注意 这项服务在您所在的国家/地区可能不可用。

8 技术规格

本章列出了安装打印机软件所需的最低系统要求，并提供了打印机的部分技术规格。要得到完整的打印机技术规格和系统要求的列表，请参阅屏幕上的“HP Photosmart 打印机帮助”。有关查看屏幕帮助的信息，请参阅欢迎。

系统要求

组件	Windows PC 最低要求	Macintosh 最低要求
操作系统	Microsoft® Windows 98、2000 Professional、Me、XP Home 和 XP Professional	Mac OS X 10.2 及以上
处理器	Intel® Pentium® II（或等同处理器）或更快	G3 或更快
RAM	建议 128 MB	128 MB
可用磁盘空间	500 MB	150 MB
视频显示器	800 x 600，16 位或更高	800 x 600，16 位或更高
CD-ROM 驱动器	4x	4x
连接	USB 2.0 全速： Microsoft Windows 98、2000 Professional、Me、XP Home 和 XP Professional PictBridge： 使用前面相机端口 Bluetooth： 使用可选 HP Bluetooth 无线打印机适配器	USB 2.0 全速： Mac OS X 10.2 及以上 PictBridge： 使用前面相机端口
浏览器	Microsoft Internet Explorer 5.5 或更高版本	—

打印机技术规格

类别	技术规格
介质规格	建议的最大长度：35.6 厘米（14 英寸） 建议的最大厚度：292 微米（11.5 密耳）
介质尺寸	照片纸，10 x 15 厘米（4 x 6 英寸） 带裁边的照片纸，10 x 15 厘米带 1.25 厘米裁边（4 x 6 英寸带 0.5 英寸裁边） 照片纸，13 x 18 厘米（5 x 7 英寸） 照片纸，10 x 30 厘米（4 x 12 英寸）全景 照片卡，10 x 20 厘米（4 x 8 英寸） 索引卡，10 x 15 厘米（4 x 6 英寸） Hagaki 卡，10.0 x 14.8 厘米（3.9 x 5.8 英寸） A6 卡，10.5 x 14.8 厘米（4.1 x 5.8 英寸） L 尺寸卡，9.0 x 12.7 厘米（3.5 x 5 英寸） 带裁边的 L 尺寸卡，9.0 x 12.7 厘米带 1.25 厘米裁边（3.5 x 5 英寸带 0.5 英寸裁边）
支持的介质尺寸	从计算机打印时支持的尺寸 7.6 x 12.7 厘米至 22 x 61 厘米（3 x 5 英寸至 8.5 x 24 英寸） 从控制面板打印时支持的尺寸 公制：A6、A4、10 x 15 厘米（带或不带裁边）；英制：3.5 x 5 英寸、4 x 6 英寸（带或不带裁边）、4 x 12 英寸、5 x 7 英寸、8 x 10 英寸、8.5 x 11 英寸；其他：Hagaki 卡和 L 尺寸
支持的介质类型	纸张（普通纸、喷墨纸、照片纸和全景照片纸） 信封 投影胶片 标签纸 卡（索引卡、贺卡、Hagaki 卡、A6、L 尺寸） 烫印转印 Avery C6611 和 C6612 照片标签纸：10 x 15 厘米（4 x 6 英寸），每页具有 16 个矩形或椭圆标签
图像文件格式	JPEG 基线 TIFF 24 位 RGB 未压缩隔行扫描 TIFF 24 位 YCbCr 未压缩隔行扫描 TIFF 24 位 RGB packbits 隔行扫描 TIFF 8 位灰色未压缩/packbits TIFF 8 位彩色未压缩/packbits

(续)

类别	技术规格
	TIFF 1 位未压缩/packbits/1D Huffman
视频文件格式	Motion-JPEG AVI Motion-JPEG QuickTime MPEG-1
存储卡	CompactFlash I 型和 II 型 Microdrive MultiMediaCard Secure Digital Memory Stick xD-Picture Card
存储卡支持的文件格式	打印：请参阅 支持的文件格式 。 保存：所有文件格式
纸盘 - 支持的介质尺寸	主纸盘 7.6 x 12.7 厘米至 21.6 x 35.6 厘米 (3 x 5 英寸至 8.5 x 14 英寸) 照片盒 出纸盘 所有支持的尺寸
纸盘容量	主纸盘 100 张普通纸 15 个信封 20 - 40 张卡 (视厚度而定) 20 张标签纸 25 张投影胶片、烫印转印纸或照片纸 照片盒 20 张照片纸 出纸盘 50 张普通纸 10 张卡或信封 25 张标签或烫印转印纸
耗电量	打印：21.0 W 交流 空闲：5.3 W 交流
电源要求	输入频率 ：50/60 Hz, (+/- 3Hz) 输入电压 电源供应器型号 0957 - 2083：200 到 240, Vac (+/- 10%)

(续)

类别	技术规格
	电源供应器型号 0957-2084: 100 到 240, Vac (+/- 10%)
环境技术规格	<p>建议的温度范围: 15 - 30°C (59 - 86°F)</p> <p>最大温度范围: 10 - 35°C (50 - 95°F)</p> <p>储存温度范围: -30 - 65°C (-22 - 149°F)</p> <p>建议的湿度范围: 20 - 80% 相对湿度</p> <p>最大湿度范围: 15 - 80% 相对湿度</p>
打印墨盒	<p>1 个 HP 黑色</p> <p>1 个 HP 三色</p> <p>1 个 HP 照片</p> <p>1 个 HP 灰色照片</p> <p>注意 本指南封底上列出了可用于本打印机的打印墨盒编号。</p>
打印速度 (最大)	<p>黑色打印输出: 每分钟 30 页</p> <p>彩色打印输出: 每分钟 24 页</p> <p>照片: 27 秒打印一张 10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸) 照片</p>
连接	<p>USB 2.0 全速: Microsoft Windows 98、2000 Professional、Me、XP Home 和 XP Professional; Mac OS X 10.2 及以上</p> <p>PictBridge: Microsoft Windows 98、2000 Professional、Me、XP Home 和 XP Professional; Mac OS X 10.2 及以上</p> <p>Bluetooth: Microsoft Windows XP Home 和 XP Professional</p>
USB 支持	通用串行总线 (USB): 2.0 全速兼容电缆。长度不超过 10 英尺 (3 米)。(Microsoft Windows 98、2000 Professional、Me、XP Home 和 XP Professional; Mac OS X 10.2 及以上。)

HP 打印机有限保修声明 – 简体中文

HP 产品	有限保修期限
软件	90 天
打印墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
附件	90 天
打印机外围硬件（详见下文）	1 年

A. 有限保修的范围

- 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
- 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
- HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
 - 不正确的维护或调整；
 - 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
 - 在产品技术规格以外的条件下操作；
 - 未经授权的调整或误用。
- 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒，既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
- 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
- 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
- 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退货的义务。
- 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
- HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
- HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制

- 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
- 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律

- 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
- 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
 - 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
 - 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
 - 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
- 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

索引

- A**
 - 按钮 5
- B**
 - Bluetooth
 - 菜单设置 6
 - 故障排除 51
 - 连接到打印机 15
 - 帮助. 参阅 故障排除
 - 帮助, 屏幕上的 3
 - 布局, 选择 19
- C**
 - 裁剪照片 25
 - 菜单, 打印机 6
 - 测试页 34
 - 插入
 - 存储卡 16
 - 打印墨盒 12
 - 存储
 - 打印机 36
 - 打印墨盒 14, 37
 - 照片纸 37
 - 存储卡
 - 插入 16
 - 打印照片索引 18
 - 卸下 24
 - 支持的文件格式 17
 - 错误信息 45
- D**
 - DPOF 文件 21
 - 打印
 - 不使用计算机 15
 - 测试页 34
 - 从 Bluetooth 设备 15
 - 从 PictBridge 相机 15
 - 从存储卡 15, 21
 - 从计算机 3, 31
 - 从相机 27
 - 多份 20
 - 多张照片 20
 - 选择布局 19
 - 照片索引 18
- 打印机
 - 部件 4
 - 菜单 6
 - 存储 36
 - 错误信息 45
 - 技术规格 56
 - 连接 15
 - 清洁 33
 - 文档 3
- 打印机帮助
 - 访问 3
 - 屏幕上的 3
- 打印机软件
 - 更新 36
- 打印机软件, 更新 31
- 打印墨盒
 - 测试 34
 - 插入 12
 - 存储 14, 37
 - 清洁 33
 - 替换 12
 - 校准 35
- F**
 - 放映幻灯片 25
- G**
 - 古董色 25
 - 故障排除
 - Bluetooth 51
 - 错误信息 45
 - 客户服务 53
 - 指示灯闪烁 39
- H**
 - HP Image Zone 31
 - HP Image Zone Express 31
 - HP Instant Share 31, 32
 - HP iPod 15
 - HP 软件更新 31
 - HP 直接打印数码相机 27
 - 红眼消除 24
- J**
 - JPEG 文件格式 17
- 计算机
 - 打印自 3, 31
 - 打印, 不使用 15
 - 系统要求 55
 - 技术规格 55
- K**
 - 客户服务 53
 - 控制面板 5
- M**
 - 墨盒. 参阅 打印墨盒
 - 墨水量, 检查 34
- P**
 - PictBridge 相机 27
 - 屏幕上的帮助 3
- Q**
 - 清洁
 - 打印机 33
 - 打印墨盒 33
- R**
 - regulatory notices 63
 - 日期和时间标记 25
- S**
 - SmartFocus 24
 - 视频动作照片 23
 - 适应性照明 24
 - 数码相机. 参阅 相机
 - 缩放和裁剪 25
- T**
 - TIFF 文件格式 17
 - 替换打印墨盒 12
 - 托盘, 纸张 4
- U**
 - USB
 - 端口 4
 - 技术规格 55

W

- 为照片加框 25
- 文档, 打印机 3
- 文件格式, 支持的 17
- 无边框印件 25
- 无边框照片
 - 选择布局 19

X

- 系统要求 55
- 相机
 - PictBridge 27
 - 打印自 27
 - 端口 4
 - 连接到打印机 15
 - 直接打印 27
- 相机选择的照片 21
- 校准打印墨盒 35
- 校准页 35
- 卸下存储卡 24

Z

照片

- 裁剪 25
- 打印 21
- 古董色 25
- 红眼消除 24
- 加框 25
- 日期和时间标记 25
- 缩放 25
- 索引 18
- 提高质量 24
- 选择布局 19
- 选择进行打印 20
- 支持的文件格式 17
- 棕褐色调 25

纸张

- 尺寸 56
- 购买和选择 9
- 托盘 4
- 维护 9, 37
- 装入 10

指示灯 6

质量

- 打印测试页 34
- 照片 24
- 照片纸 37

- 装入纸张 10
- 棕褐色调 25

Regulatory notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact: Hewlett-Packard Company, Manager of Corporate Product Regulations, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

사용자 안내문 (한국 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파방출기준을 낮은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。