

SayHi™

ES600 系列 IP 智能话机

技术说明书



广州市亿景通信技术有限公司

2009 年 04 月 27 日

目录

1. 概述.....	3
2. 产品外观和型号	4
3. 产品特点.....	5
4. 技术特性.....	5

1. 概述

SayHi ES600 系列 IP 话机是新一代智能桌面终端，为现代办公环境带来全新的体验和高效的工作。

造型美观时尚、富有科技感，清晰的语音使通话更舒适，丰富的功能按键使操作更简便，通过设置实现单键呼叫联系人；4.3”高清 LCD 屏幕提供友好直观的用户界面，可以显示更详细丰富的内容，并可利用扩展标记语言（XML）浏览服务器基于 WEB 的信息，从而扩展更多的商务、智能应用。

SayHi ES600 系列 IP 话机支持多个线路注册，可同时管理多个通话，实现呼叫等待和排队，并可方便创建电话会议和呼叫转移，满足业务繁忙的通讯需求。

SayHi ES600 系列 IP 话机支持 6 个扩展模块共 192 个可编程按键，并支持分机状态指示（BLF）功能，满足电话接线员快速高效的工作和进行呼叫监视管理。SayHi IP 话机提供专业耳机麦克风接口，满足呼叫中心的应用。

ES600 系列包括不同屏幕的三款产品：ES610 黑白高清屏话机、ES620 彩色高清屏话机、ES630 彩色高清触摸屏话机。



2. 产品外观和型号

(1) 产品外观



- 功能键包括：耳机键、闭音键、消息键、服务键、目录键、菜单键、音量键、会议键、转接键、重拨键、保持键。
- 导航键区：上键、下键、左键、右键、确认键。上键复用“快速拨号列表”快捷键、下键复用“未接来电列表”快捷键、左键复用“已接来电列表”快捷键、右键复用“已拨电话列表”快捷键。

(2) 产品型号规则说明



3. 产品特点

- **4.3” 大屏高清显示**

480*272 像素彩色高清显示屏赋予全新的视觉体验，友好的用户界面使用操作更加流畅舒适，可显示清晰的图片和丰富的内容，为定制高级应用提供方便。

- **一流的语音品质**

通过第三方专业的测试仪器，设备的语音质量（MOS）高达 4.3。支持动态 Jitter Buffer、VAD、CNG、BFI、Qos、回音消除等。

- **高级呼叫能力**

支持 8 条线路、排队、线路切换、三方会议；支持多个可编程功能键和快速呼叫键。

- **高级功能应用**

企业通信录/私有电话本应用；利用可扩展标记语言（XML）快速地访问任何基于 Web 的信息。

- **可扩展模块**

支持 6 个扩展模块（ESM32）共 192 个可编程按键，并支持占线指示灯（BLF）功能，满足电话接线员快速高效的工作和进行呼叫监视管理。

- **支持 POE 供电和直流供电**

- **触摸屏操作**

- **简捷的维护能力**

支持即插即用、集中维护等

4. 技术特性

项 目	ES610	ES620	ES630
显 示	高清黑白 LCD、 带背光灯	高清彩色 LCD、 带背光灯	高清彩色带触摸 LCD 、 带背光灯
	分辨率：480*272 像素（4.3” 屏幕）		
线 路 键	8 个线路键（带双色 LED）		
功 能 键	4 个软键、4 个导航键、确认键、删除键、音量键、免提键（LED）、耳机键（LED）、 闭音键（LED）、消息键（LED）、服务键（LED）、目录键（LED）、菜单键（LED）、 会议键、转接键、重拨键、保持键		
VoIP 协议	SIP 2.0		
网络协议	HTTP、BOOTP、FTP、TFTP、IEEE 802.1Q、IEEE 802.1X		
语音编码	G.723.1 (5.3K 6.4K b/s)、G.729 A/B(8Kb/s)、G.711 A/U (64Kb/s)		
QoS	语音优先标记(TOS)；动态抖动缓冲区（Jitter Buffer）；语音侦测（VAD）及 舒适背景噪声生成（CNG）；回音消除 G.168 (32ms)		
网络	2 个 10/100M 以太网接口（LAN/PC） 静态 IP、DHCP 自动获取 IP 地址 支持 VLAN、VPN、双 DNS		
语音	手柄、耳机、免提模式		

	支持呼叫中心专业耳机和 3.5mm 耳机 独立的 9 级音量调节
呼 叫 处 理 功 能	线路状态显示灯（双色 LED） 一机多号 呼叫等待、排队，线路切换 呼叫转移、转接、保持、代答、回叫 一键速拨、重拨 电话本直呼、呼叫记录直呼 三方会议 免打扰、黑名单 语音留言、语音信箱、消息提示 忙线指示灯（BLF）（双色 LED）
扩展接口	EXT 接口，支持多达 6 个 ESM32 线路扩展模块 SOR 接口，支持模拟电话接口（FXS）、PSTN 接口 FX0 和录音（Record）接口 USB 接口，预留
应用	企业通讯录，从服务器自动获取 私有电话本 内置浏览器通过 web 访问服务器信息 可定制其他高级应用
安全	密码登陆 Web 内置 NAT 和防火墙，可限制端口和 IP 信令加密 语音加密
维护	话机键盘设置 Web 维护所有数据 Telnet 和串口输出调试信息 支持 SNMP 网管 支持即插即用（在 WideLink 系统）
电源	外部交流电源适配器（12VDC） 支持 PoE IEEE 802.af
物理规格	工作温度：10℃ ~ 70℃ 相对湿度：20% ~ 80% 尺寸： 254mm*205mm*87mm （长*宽*高）



广州市亿景通信技术有限公司

地址：广州市天河工业园华翠街 54-56 号粤和楼 209

网址：www.escene.cn

电话：020-85543101

客服电话:020-88130114