

使用 hp 工具箱

HP 工具箱是一种可用于完成以下任务的 Web 应用程序：

- 检查打印机状态。
- 配置打印机设置。
- 查看故障排除信息。
- 查看联机文档。
- 设置弹出式警报（仅适用于 Windows）。

如果打印机是直接连接至计算机，或者如果打印机是连接至网络的，则会看到 HP 工具箱。要使用 HP 工具箱，必须执行完整的软件安装。

注意

打开和使用 HP 工具箱时，不一定要访问互联网。但如果在**其它链接**区域单击一个链接，则必须要有访问互联网的权限，以进入该链接相关联的站点。有关详细信息，请参阅[其它链接](#)。

支持的操作系统

HP 工具箱受以下操作系统的支持：

- Windows 98、Me、2000 和 XP
- Mac OS 10.2 或更高版本

支持的浏览器

要使用 HP 工具箱，必须有以下浏览器之一：

Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.2 或更高版本
- Netscape Navigator 6 或更高版本
- Opera Software ASA Opera™

Macintosh

- Microsoft Internet Explorer 5.2 或更高版本
- Netscape Navigator 6 或更高版本

所有页均可从浏览器进行打印。

查看 hp 工具箱

在**开始**菜单上选择**程序**，然后选择 **HP 工具箱**。双击“状态客户机”图标。

HP 工具箱会在 Web 浏览器中打开。

注意

打开 URL 之后，您即可将其加入书签，以便将来快速返回该地址。

HP 工具箱各部分

HP 工具箱软件包含以下部分：

- [“状态”选项卡](#)
- [“故障排除”选项卡](#)
- [“警报”选项卡](#)
- [“说明文件”选项卡](#)
- [“高级打印机设置”窗口](#)

其它链接

HP 工具箱中的每一页均包含一些 HP web 站点链接，链接到产品注册、产品支持和订购耗材等。要使用这些链接，必须能够访问互联网。如果使用拨号连接，并且在第一次打开 HP 工具箱时并未连接，则必须先进行连接，而后才能访问这些 Web 站点。

“状态”选项卡

“状态”选项卡包含到以下主要页的链接：

- **设备状态。**查看打印机状态信息。此页将显示打印机状况，如卡纸或纸盘已空。纠正打印机的问题后，单击**刷新**按钮来更新设备状态。
- **耗材状态。**查看耗材的具体状态，如打印碳粉盒中剩余碳粉的百分比，以及当前打印碳粉盒已打印的页数。此页还包含用来订购耗材和查找回收信息的链接。
- **打印信息。**打印配置页及各种与打印机有关的其它信息页，例如耗材状态页和演示页。

“故障排除”选项卡

“故障排除”选项卡提供连接到各种打印机故障排除信息的链接，例如如何清除卡纸、如何解决打印质量问题，以及如何解决打印机的其它问题。

“警报”选项卡

“警报”选项卡使您可以配置打印机，从而实现自动通知您打印机警报。“警报”选项卡包含到以下主要页的链接：

- 设置状态警报
- 设置电子邮件警报（仅适用于 HP Color LaserJet 3500 系列打印机）
- 管理设置

设置状态警报页

在“设置状态警报”页，您可以选择启用或关闭警报、指定打印机应发送警报的时间，以及选择两种不同的警报类型：

- 弹出式信息
- 任务栏图标

单击**应用**激活设置。

设置电子邮件警报页

在“设置电子邮件警报”页，可以设置想要接收警报的电子邮件地址，并指定哪种类型的警报发送到哪个电子邮件地址。至多可以具有 4 个与以下警报有关的电子邮件目标：

- 耗材
- 服务
- 送纸道
- 建议

要发送电子邮件警报，必须设置 SMTP 服务器。

管理设置页

在“管理设置”页中，可以设置 HP 工具箱检查打印机警报的频率。有三种设置：

- 每分钟一次（每隔 60 秒）
- 每分钟两次（每隔 30 秒）
- 每分钟二十次（每隔 3 秒）

如果要减少网络 I/O 流量，应降低打印机检查警报的频率。

“说明文件”选项卡

“说明文件”选项卡包含以下这些信息资源的链接：

- **用户指南。**包含您当前正在阅读的打印机的使用、保修、规格和支持相关信息。用户指南仅以 HTML 和 PDF 格式提供。
- **安装注释。**包含有关打印机的最新信息。

“高级打印机设置”窗口

单击**高级打印机设置**链接，会打开一个新窗口。“高级打印机设置”窗口有以下选项卡：

- 信息选项卡
- 设置选项卡
- “网络”选项卡

信息选项卡

“信息”选项卡提供对以下信息的快速链接：

- 设备状态
- 配置
- 耗材状态
- 设备信息
- 事件记录
- 用量信息页（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）。
- “打印信息”页

设置选项卡

“设置”选项卡包含到一些页的链接，使您可以查看和更改打印机的配置。

注意

软件设置可能会覆盖在 HP 工具箱中进行的设置。

- **配置设备页。**在此页面中可以配置打印机的所有设置。此页面包含打印机的传统菜单，通过控制面板也可以显示这些菜单。这些菜单包括**信息**、**纸张处理**、**配置设备**和**诊断**。
- **设备信息页。**在此页上，可以为打印机命名，并为其指定资产编号。输入接收打印机相关信息的主要联系人的姓名和电子邮件地址。

“网络”选项卡

当打印机连接至基于 IP 的网络时，网络管理员能够利用“网络”选项卡控制打印机与网络相关的设置。如果打印机直接连接至计算机，或者使用除 HP Jetdirect 打印服务器之外的其它方式将打印机连接至网络，则系统不会显示此选项卡。

HP 工具箱链接

屏幕左侧的 HP 工具箱链接提供到以下选项的链接：

- **选择设备。**从所有支持 HP 工具箱的设备中进行选择。
- **查看当前警报。**查看所有已设置的打印机的当前警报。（必须正在打印才能查看当前警报。）
- **仅包含文本的页面。**将 HP 工具箱视为链接仅包含文本的页面的站点地图。