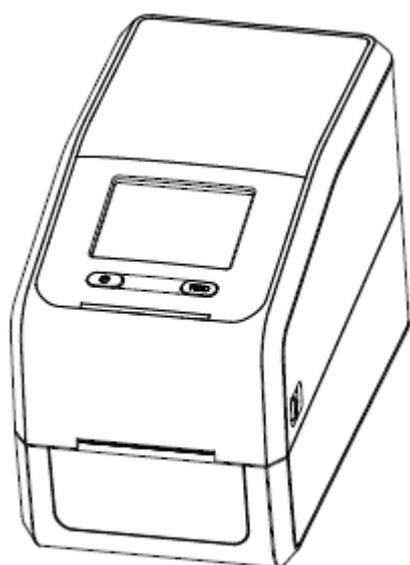
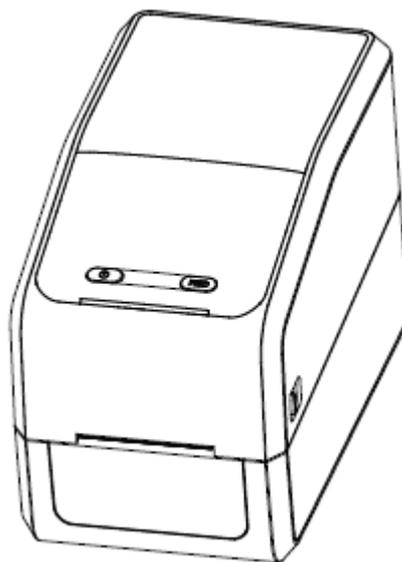




# 用户手册



iE2P



iE2X

厦门汉印电子技术有限公司

地址：厦门市湖里区高崎南十二路艾德航空工业园 10 号楼 5 楼

电话：400-806-9290

网址：cn.idprt.com

版本：1.0



# 目 录

安全须知.....	1
第 1 章 产品简介.....	4
1.1 开箱清单.....	4
1.2 外观及组件.....	5
1.3 产品尺寸.....	6
第 2 章 产品规格.....	7
第 3 章 安装和使用.....	9
3.1 介质安装.....	9
3.2 碳带安装.....	11
3.2 电源连接.....	13
3.3 蓝牙连接.....	14
3.4 标签侦测器.....	15
3.4.1 连续纸.....	15
3.4.2 标签纸.....	17
3.4.3 圆孔吊牌.....	19
3.4.4 黑标纸.....	20
3.5 操作面板.....	21
3.5.1 按键介绍.....	21
3.5.2 显示屏操作.....	24
3.5.3 指示灯说明.....	26
3.6 蜂鸣器.....	26
3.7 基本功能使用.....	27
3.7.1 开机/关机.....	27
3.7.2 走纸 (FEED).....	27

---

3.7.3 标签学习.....	28
3.7.4 打印测试.....	29
第 4 章 接口.....	30
4.1 USB 接口.....	30
4.2 其他可选接口.....	31
第 5 章 清洁打印机.....	33
5.1 清洁打印头.....	33
5.2 清洁传感器、胶辊和纸张路径.....	33
第 6 章 标签打印机工具使用说明.....	34
6.1 工具准备.....	34
6.2 工具的使用.....	34
第 7 章 海鸥 Windows 驱动说明.....	52
7.1 驱动介绍.....	52
7.2 程序准备.....	52
7.3 驱动安装.....	53
7.4 驱动使用.....	58
7.4.1 打印首选项.....	58
7.4.2 打印机属性.....	72
第 8 章 BarTender Ultralite 标签编辑软件说明.....	77
8.1 软件介绍.....	77
8.2 软件准备.....	77
8.3 软件安装.....	78
8.4 软件使用.....	84
8.4.1 页面设置.....	84
8.4.2 编辑标签.....	93
附录一 屏幕操作.....	99

---

附录二 警示信息.....	104
附录三 故障排除.....	105
附录四 工具驱动下载路径.....	106



## ■ 声明

本手册内容未经同意不得随意更改，我司保留在技术、零部件、软件和硬件上变更产品的权利。用户如果需要与产品有关的进一步信息，可与我司联系。未经公司的书面许可，本手册的任何章节不得以任何形式、通过任何手段进行复制或传送。

## ■ 版权

本手册于 2020 年印制，版权属于厦门汉印电子技术有限公司。

中国印制。

1.0 版本。

## ■ 安全警告



警告：打印头为发热部件，打印过程中和打印刚结束，不要触摸打印头以及周边部件。



警告：不要触摸打印头和连接插件，以免因静电损坏打印头。

## ■ 特别提醒

1. 尊敬的用户，感谢您选择并购买我司产品，为了保障您的售后服务权益，请认真填写后附的产品保修卡，未填写保修卡的，本司将不提供售后保修服务。
  2. 因产品的持续改进，故手册中所述的机种规格、配件及程序以实机为主，如有变更，恕不另行通知。
-

# 安全须知

在操作使用打印机之前，请仔细阅读下面的注意事项，以免发生人身伤害或设备损坏。

## 1.安全警告标志



警告——必须遵守，以免伤害人体，损坏设备。



注意——给出了打印机操作的重要信息及提示。

## 2.安全注意事



警告：违反以下事项可能会导致严重的伤亡事故。

- 1) 不要同时将几个插头插入一个多孔电源插座中。
  - 这会导致过热和火灾。
  - 如果插头潮湿或者肮脏，请在使用前烘干或者擦拭干净。
  - 如果插头与电源插座不配套，请不要插上电源。
  - 只能使用标准化的多孔电源插座。
- 2) 您只能使用本包装中供应的适配器。
  - 使用其它适配器十分危险。
- 3) 不要通过拉扯连接线的方式拔插头。
  - 这可能损坏连接线，造成火灾或者打印机故障。
- 4) 不要在手潮湿的时候，插入或者拔电源插头。
  - 这可能导致触电。
- 5) 不要用力弯曲连接线，或者将其置于重物之下。
  - 连接线损坏后，可能造成火灾。



注意：违反以下事项可能造成轻伤或损坏设备。

- 1) 如果发现打印机不明原因地冒烟、发出气味或者噪音，请拔下插头，再采取急救措施。
  - 关闭打印机，拔下设备的插头。
  - 在烟消失后，电话联系经销商进行维修。
- 2) 将打印机安装在稳定的平面上。
  - 如果打印机跌落，可能会摔坏，且造成人员受伤。
- 3) 只使用批准的附件，自己不要尝试拆卸、修理或者改装。
  - 如果需要这些服务，请电话联系经销商。
- 4) 不要将水或者其他物品倒进打印机中。
  - 如果发生此类事件，请关机并拔下打印机的插头。然后，电话联系经销商。
- 5) 操作失灵时，不要使用打印机，这会导致火灾或者触电。
  - 请关机并拔下打印机的插头，然后，电话联系经销商。
- 6) 其它注意事项。
  - 在打印机的周围留出足够的空间，以便操作和维护。
  - 打印机应远离水源并避免阳光、强光和热源的直射。
  - 不要在高温，湿度大以及污染严重的地方使用和保存打印机。
  - 避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
  - 将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上，避免与大型电机或它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
  - 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源适配器的电源。
  - 为了保证打印质量和产品的寿命，建议采用推荐的或同等质量的纸张。
  - 插接或断开各个接口时，必须关掉电源，否则可能会引起打印机控制电路的损坏。
  - 妥善保管本手册，以备参考使用。

### 3.其它注意事项

尽管我们在编写本手册时十分谨慎仔细，但出现一些错误或疏忽仍是难免的。如有人因使用本手册的信息而遭受损失，我司不负任何责任。对于用户或第三方因不遵循或者忽视我司提供的操作、维护信息及说明，而造成产品损坏、故障或误用，以及在未经授权的情况下对产品进行改动、维修或修改引起的损害、损失、费用或支出，我司及其分支机构不负有法律责任。对于因使用假冒的我司选配件、部件或者未经授权的产品而造成的损害或问题，我司不负任何法律责任。

### 4.WEEE (废弃电子电气设备)



本产品上所示的该标志及文字表明：相应物品在使用完后不应与其它家庭垃圾一起丢弃。

如果不对废物处理进行控制可能会对环境或人类健康造成伤害，为了防止这种现象发生，

请将带有该标志的物品与其它种类的废物分开，认真负责地将其回收，从而促进物质资源

的持续再利用。关于在何地以及如何才能以环保方式回收这些物品的详细步骤，家庭用户应当联系出售该产品的零售商或者当地政府。商业用户应当联系供应商，并核对采购合同中的条款和条件。本产品不应与其它商业垃圾一起处理。



**警告：**此为 **A** 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

# 第1章 产品简介

## 1.1 开箱清单

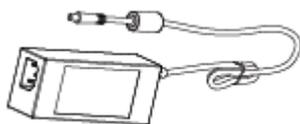


注意：

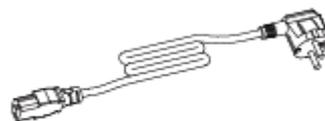
- 1) 打开打印机包装，保留包装材料，方便以后包装运输。
- 2) 如果有任何物品损坏或者缺失，请联系出售本产品的经销商。



打印机（以 iE2P 为例）



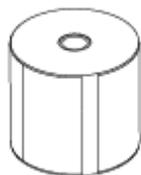
电源适配器



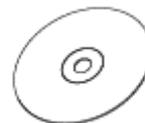
电源线



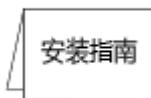
USB 数据线



热敏标签纸卷



CD



安装指南

(含合格证、保修卡)



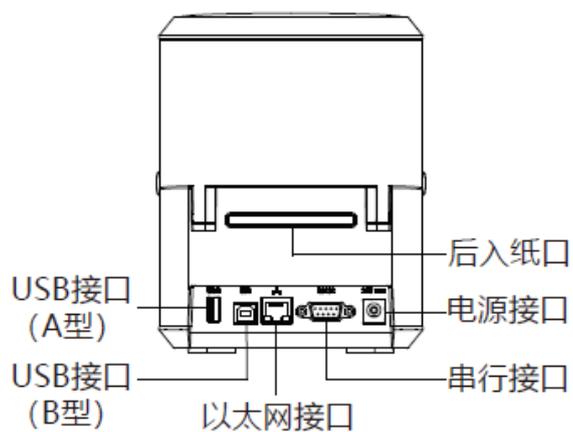
注意：箱内实际内容以出货清单为准。

## 1.2 外观及组件

### ■ 前视 (以 iE2P 为例)

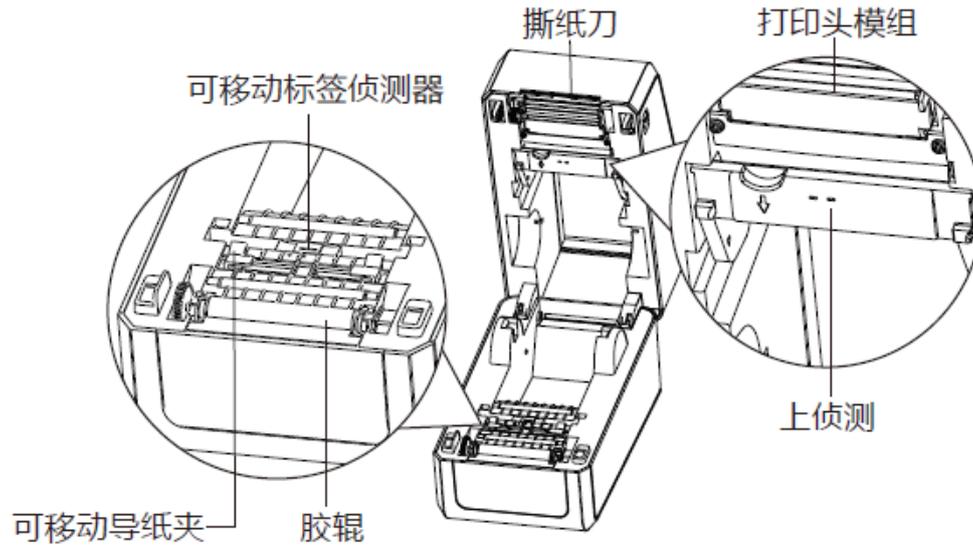


### ■ 后视



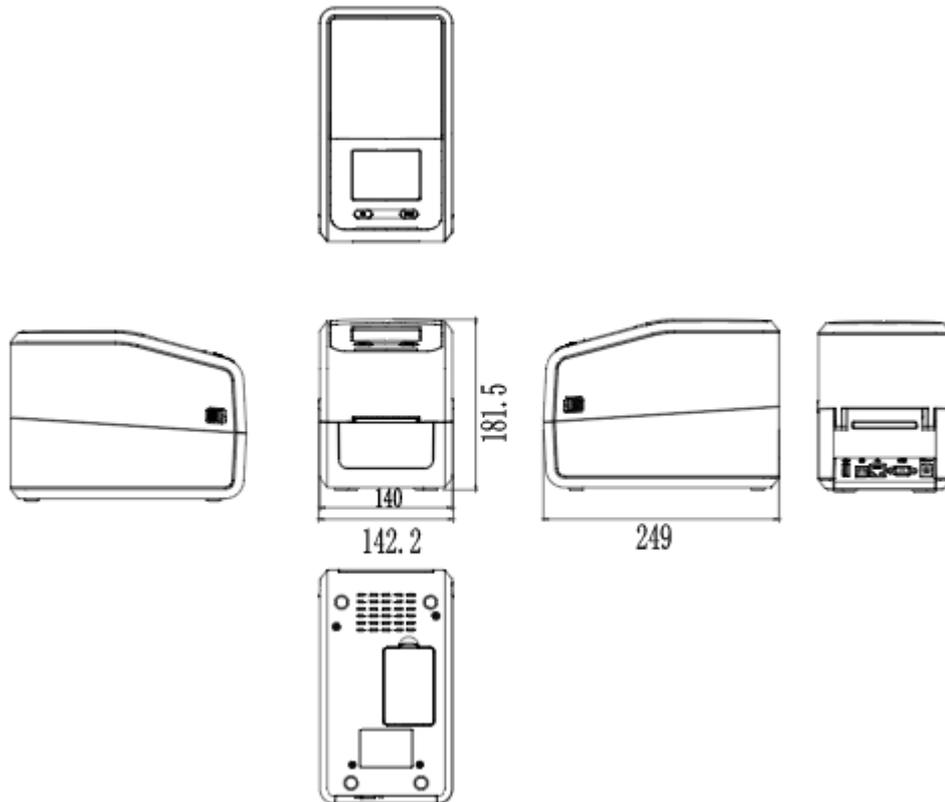
注意：上图所示接口仅供参考，接口根据客户的需求选择而异。

■ 内视



### 1.3 产品尺寸

以下视图以打印机 iE2P 为例。



单位：mm



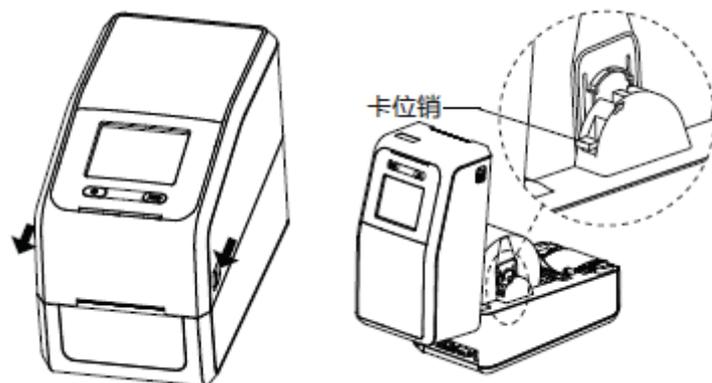
项目		参数	
条码	1D	Code 39, Code 93, EAN 8/13 (add on 2 & 5), UPC A/E (add on 2 & 5), I 2 of 5, Codabar, Code 128 (subset A, B, C), UCC/EAN 128, MSI, Plessey, Telepen, GS1 DataBar, Standard 2 of 5, Industrial 2 of 5, Code 11, Code 49, POSTNET, ITF14, HIBC, FIM, German Post Code, Planet 11&13, Japanese Postnet, Interleaved 2 of 5, Logmars, Code 11	
	2D	Code 49, Codablock, PDF417, Data matrix code, Maxicode, QR code, Micro PDF417, Aztec code	
接口	标准	USB Type-B	USB Type-B, USB HOST, 串口, 以太网口
	选配	WiFi, 蓝牙	
控制面板		电源开关, 走纸键	
LCD 显示屏		无	3.5 英寸 TFT LCD 显示屏, 支持触控
环境参数	操作	5 to 50°C@ 湿度 25% to 85% 无凝露	
	存储	-40 to 60°C@ 湿度 10% to 90% 无凝露	
电气参数	输入	交流 100~240V, 50/60Hz	
	输出	直流 24V, 2.5A	
物理参数	尺寸	249*142.2*181.5mm	
	重量	约 1.5 kg	约 1.6 kg
碳带	类型	蜡基、树脂基、混合基	蜡基、树脂基、混合基
	宽度	最大 58 毫米	最大 58 毫米
	内径	12.7 毫米	12.7 毫米
	最大碳带长度	100 米	100 米
选配件		外置切刀模组, 外挂纸卷支架	
实时时钟		无	配备
认证		CE EMC (EN 55022 Class B), FCC EMC (Class A), CCC, RoHS	

## 第 3 章 安装和使用

### 3.1 介质安装

1. 面向机器正面，双手同时向前拨动顶盖

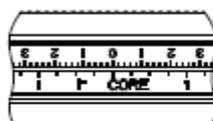
开启钮，向上掀起顶盖。



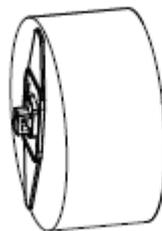
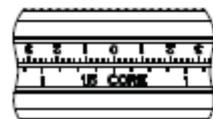
注意：掀起顶盖后，卡位销会将顶盖卡住以防顶盖下落砸手。

2. 配合纸卷内径，将纸卷装入轴心。

① 纸卷轴心安装  
1吋

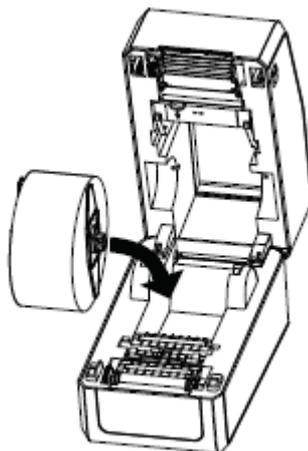


② 纸卷轴心安装  
1.5吋

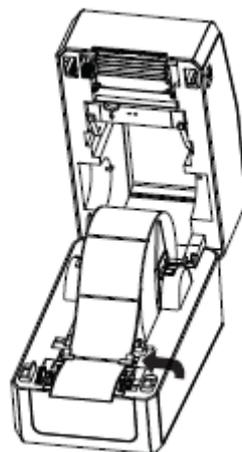


▲ 注意：当使用1吋纸卷时，需将“1 CORE”字体朝上；若改用为1.5吋纸卷时，则将轴心翻转180°，将“1.5 CORE”字体朝上。

3. 将纸卷由上往下装入打印机限位槽中。

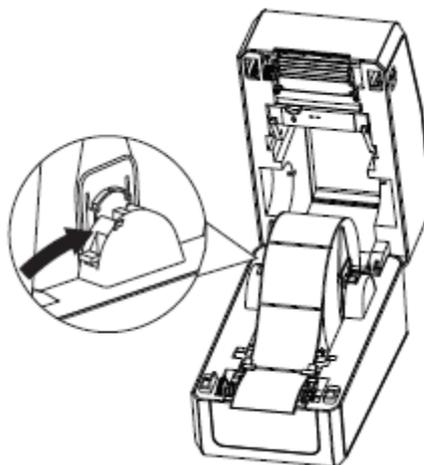


4.拉出部分纸卷穿过导纸夹，依据纸张宽度大小  
收合导纸夹以固定纸张两侧。

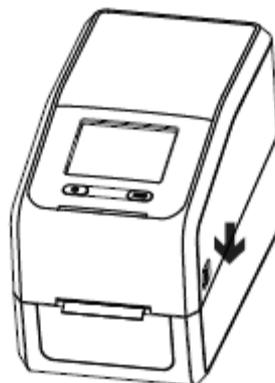


注意：将导纸夹收合到固定标签纸的程度。请确保标签纸固定，否则将导致打印时字迹偏移的现象。

5.扶住顶盖，然后按顶盖支架锁将其松开，轻轻  
放下顶盖。

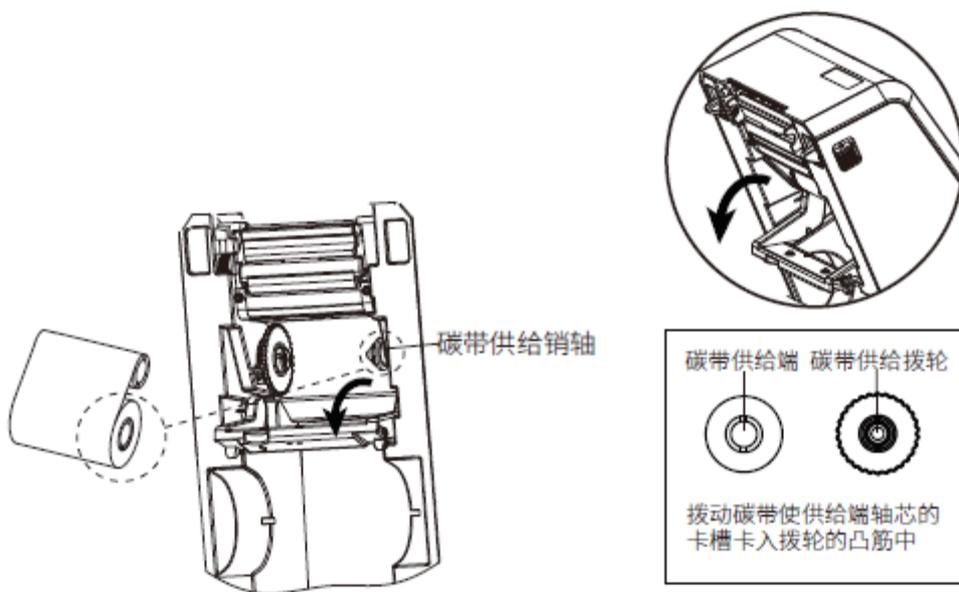


6.按下顶盖，听到顶盖咔一声，确认锁闭。

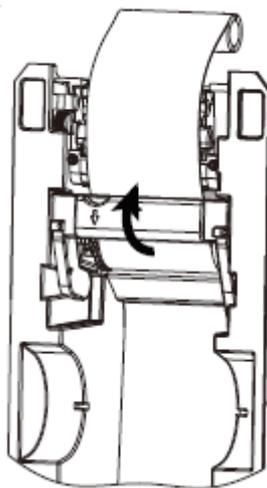


## 3.2 碳带安装

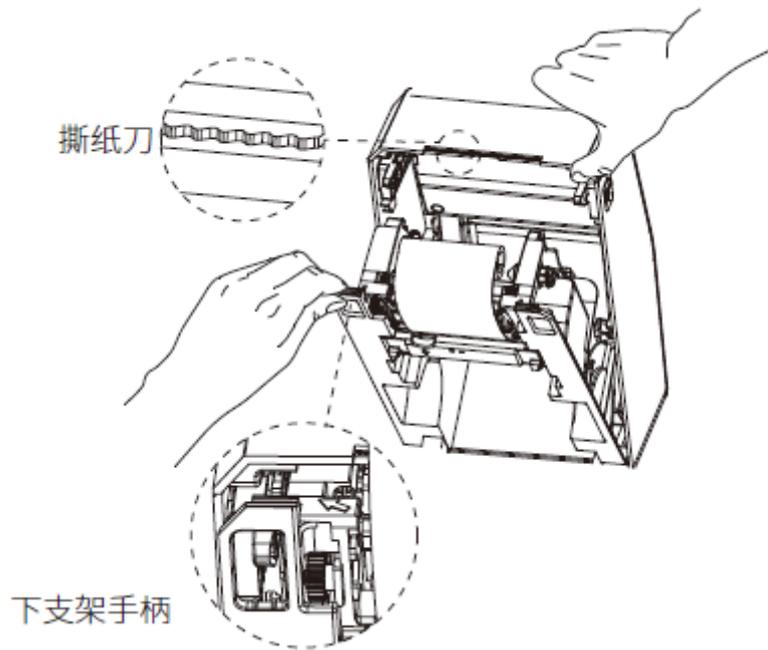
1. 拉开上侦测支架，将碳带供给端右侧嵌入碳带供应销轴并压紧弹簧，再将碳带左侧嵌入碳带供应轮。



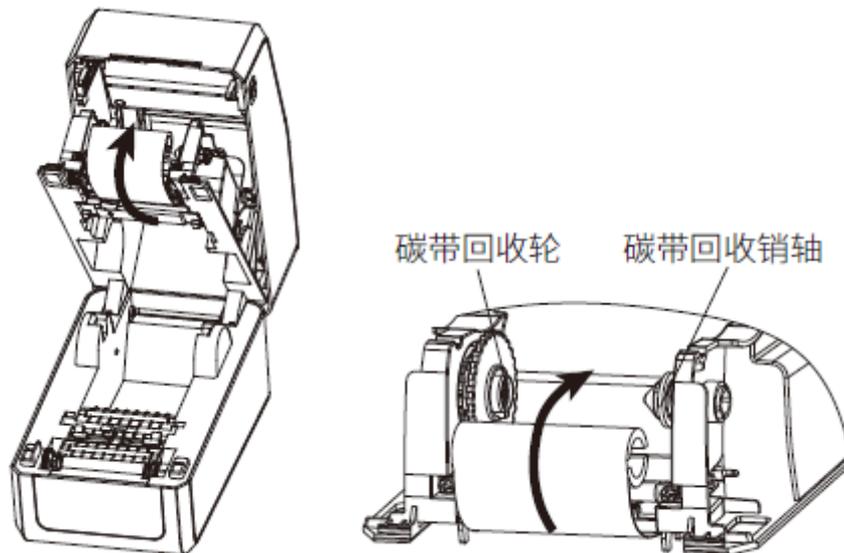
2. 碳带供给端装好后松开上侦测支架使其回位。



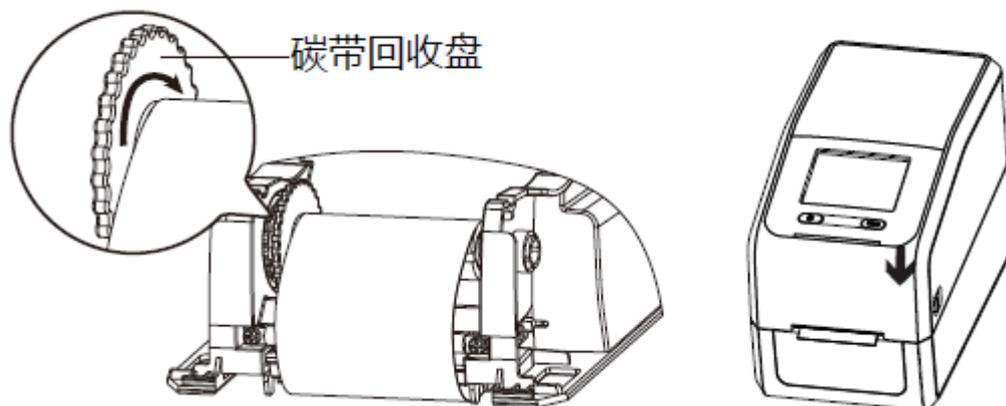
3. 抓住下支架的手柄，向上推开顶盖。



4. 将碳带向上环绕，碳带回收端右侧嵌入碳带回收销轴，再将碳带左侧嵌入碳带回收轮。

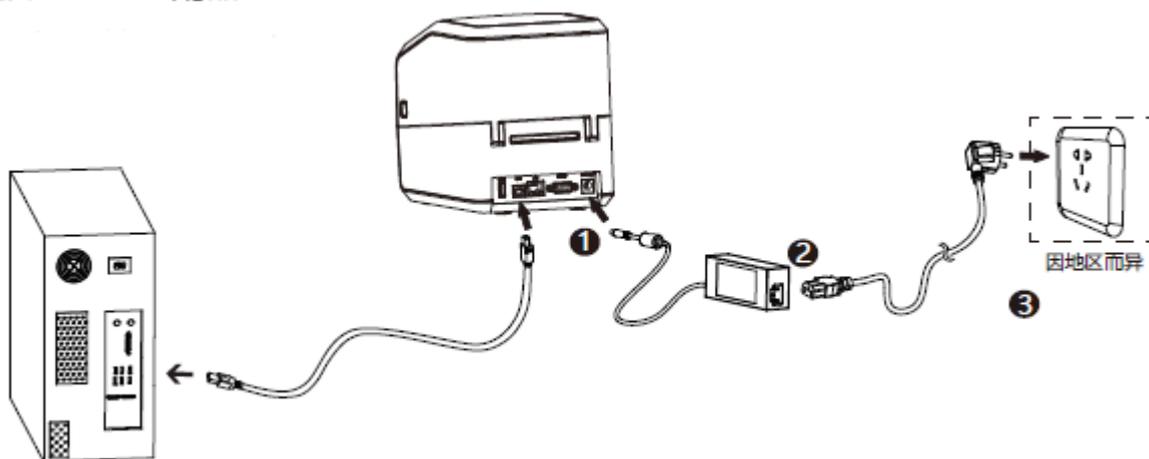


5. 顺时针方向转动碳带回收盘，将碳带转到平整，头带必须完全回收到位。碳带安装完成后，按下卡位销，轻轻放下顶盖。



## 3.2 电源连接

1. 将电源适配器连接到打印机。
2. 将电源线连接到电源适配器。
3. 将电源线另一端连接到附近的插座。



注意：

- 1) 请使用本公司原配电源适配器，以免损坏产品、发生危险。
- 2) 如果较长时间不使用打印机，请将打印机电源线拔出。

### 3.3 蓝牙连接

带蓝牙接口的手持终端、笔记本电脑以及其他信息终端，可以通过蓝牙接口驱动打印机打印。

#### 1.使用方法：

- 1) 打印机开机。
- 2) 主设备搜寻外部蓝牙设备。
- 3) 如果有多台外部蓝牙设备的话，选中对应的打印机名称，完成配对。
- 4) 具体的配对方法请参阅主设备蓝牙功能说明。

#### 2.注意事项：

配对时，打印机必须处于开机状态。打印机与上位机一对一配对。蓝牙初始密码：0000。

#### 3.使用蓝牙接口打印：

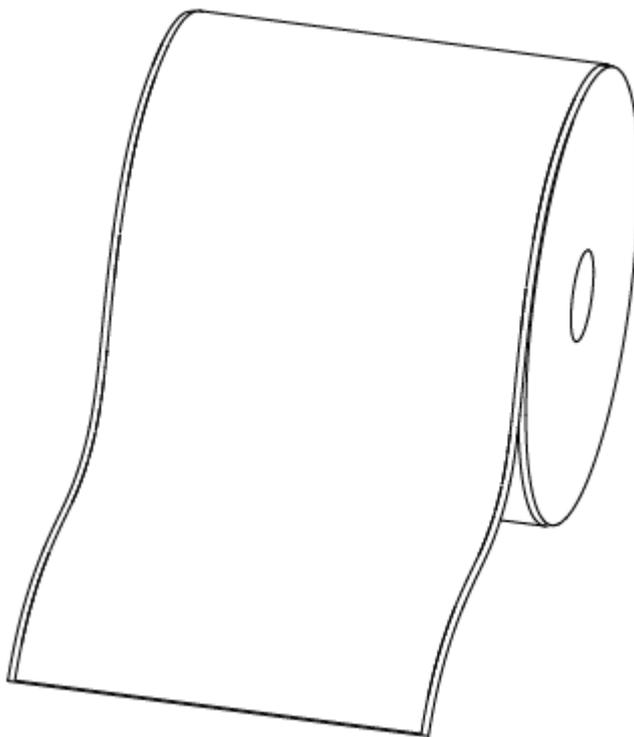
对于有虚拟蓝牙串口的上位机（如使用智慧型手机、平板电脑、POCKET PC、PALM、笔记本电脑等）来说，配对成功后，就可以通过虚拟蓝牙串口，向标签打印机发送打印数据、进行打印。

## 3.4 标签侦测器

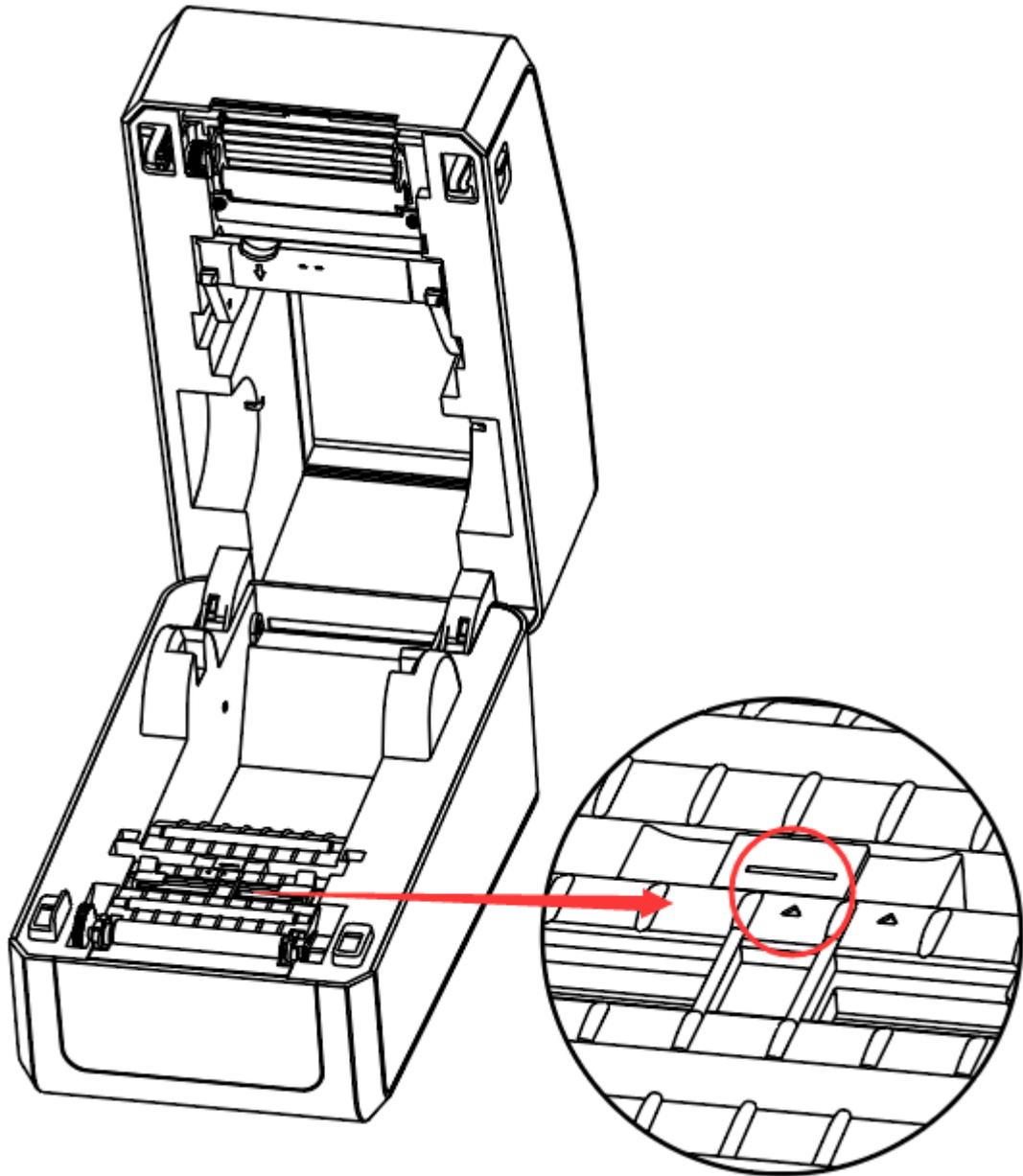
打印机在打印时，需通过标签侦测器侦测到纸张。使用不同种类的纸张，侦测器所处位置不同。如果侦测器位置不正确，将会导致打印机无法正常感应，从而导致跳纸或走纸的异常现象。为避免以上情况，针对不同种类的纸张、打印机的侦测器应处位置，进行相关说明。

### 3.4.1 连续纸

当使用连续纸时（图一），侦测器应对准三角形（图二），即侦测器处于初始位置。当缺纸时，打印机将会预警。



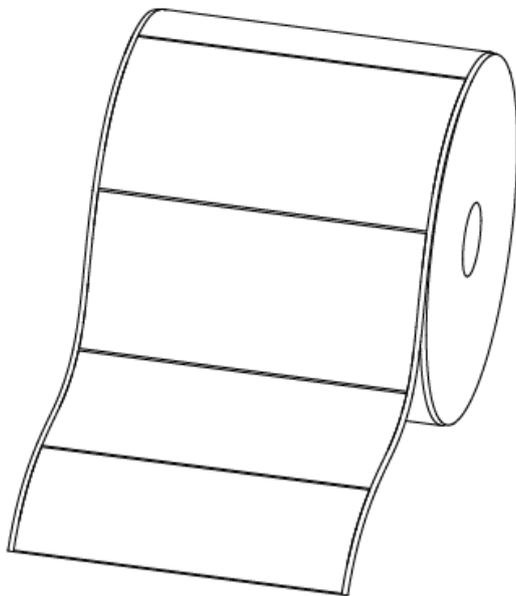
图一（连续纸）



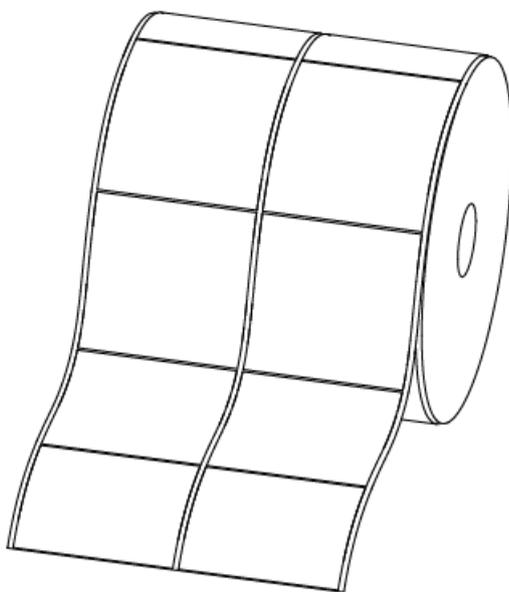
图二

### 3.4.2 标签纸

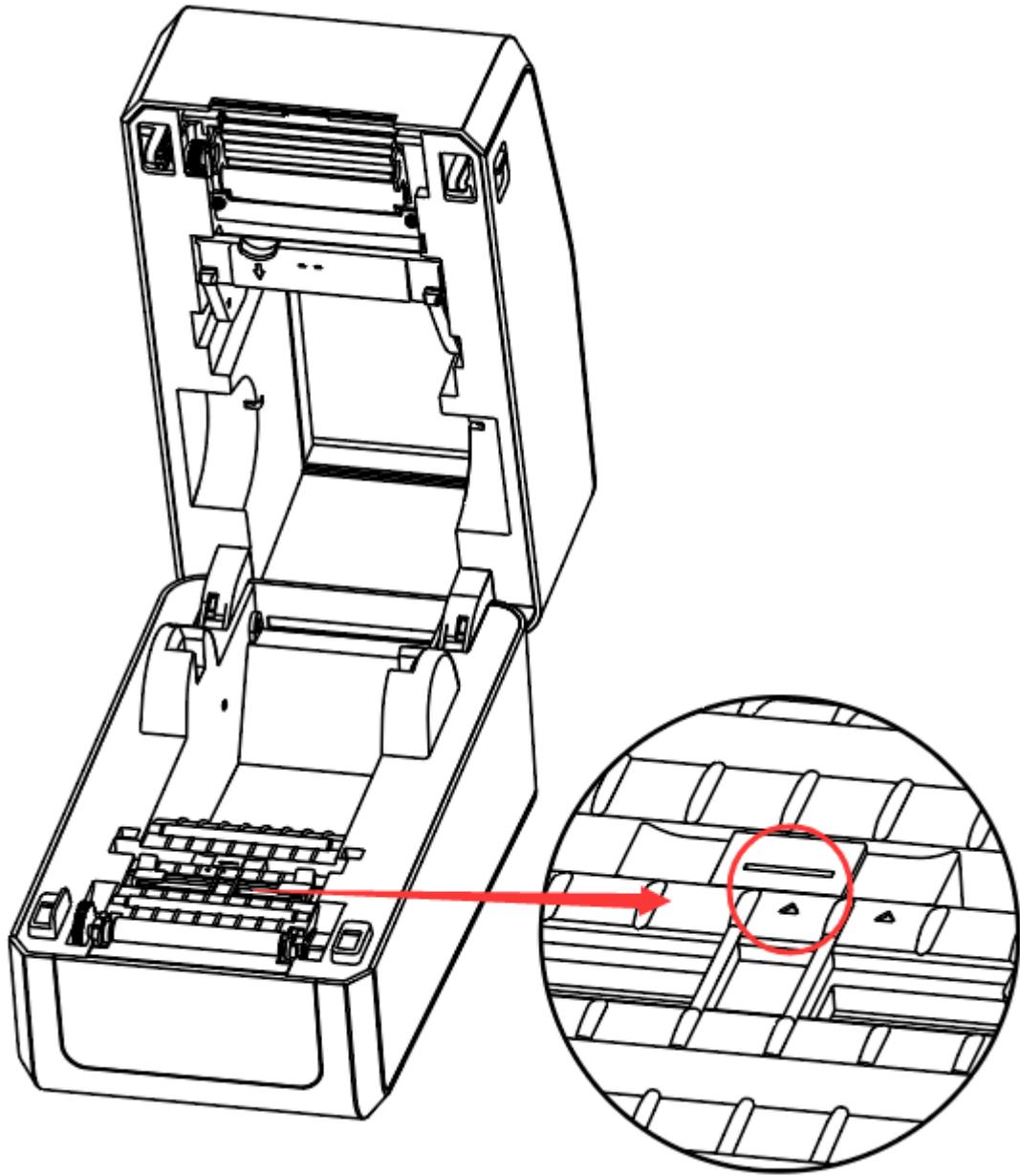
当打印标签纸（图三）或双排标签纸时（图四），侦测器应对准三角形（图五），即侦测器处于初始位置。



图三（标签纸）



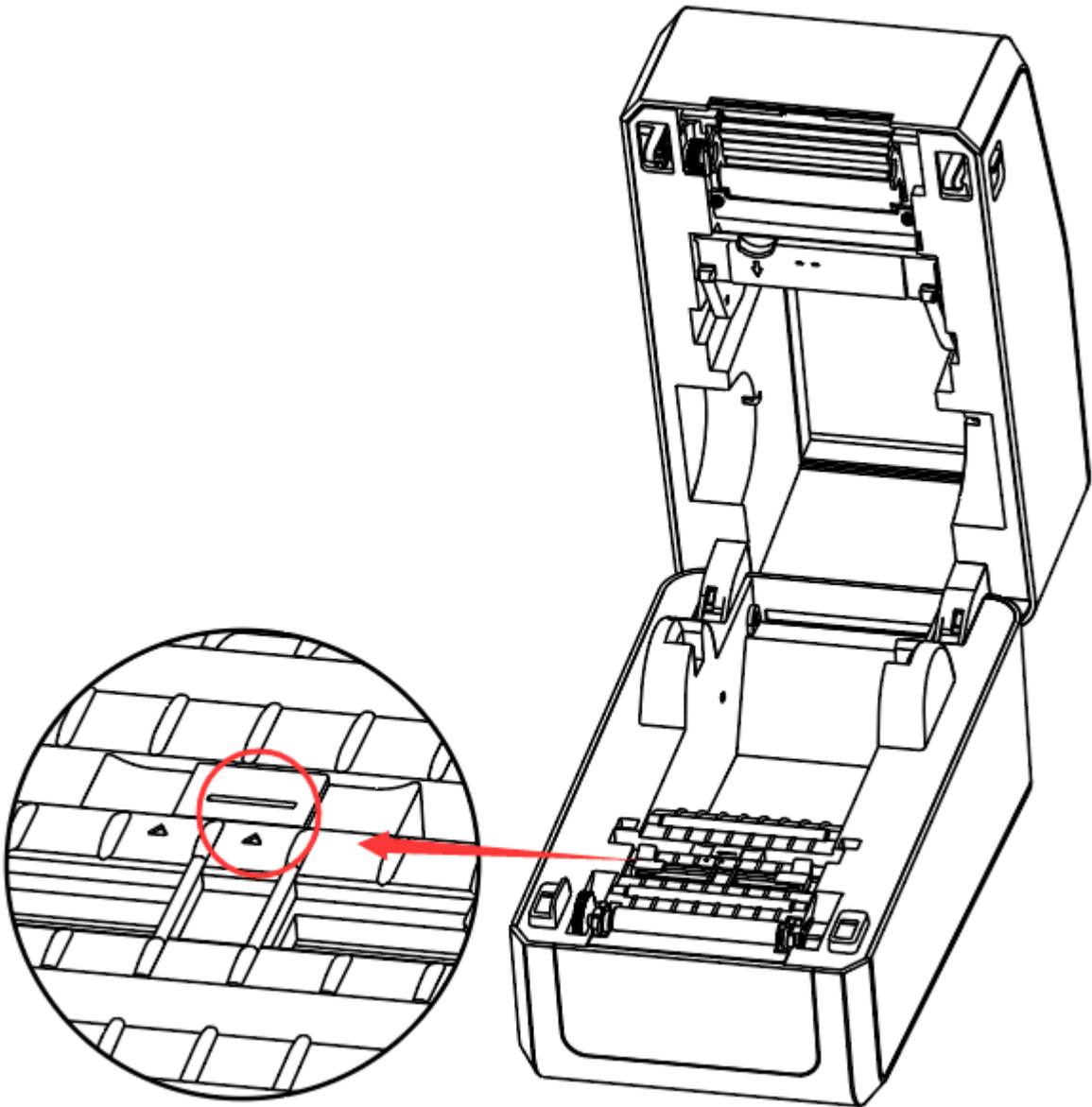
图四（双排标签纸）



图五

### 3.4.3 圆孔吊牌

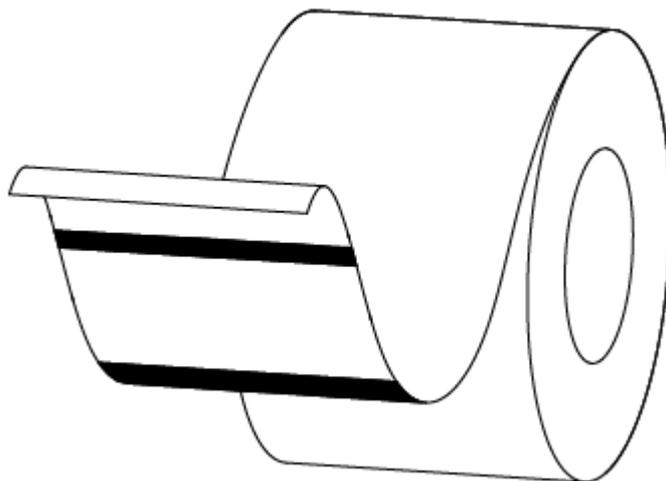
当使用圆孔吊牌时，向右移动侦测器直至对准三角形（图六）。



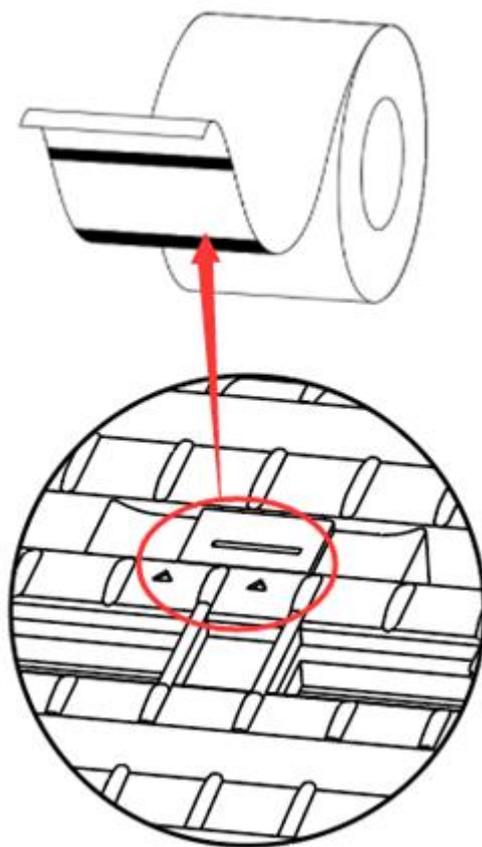
图六

### 3.4.4 黑标纸

当使用黑标纸时（图七），移动侦测器直至对准黑标所在的位置（图八），才能侦测到黑标纸。



图七（黑标纸）



图八

## 3.5 操作面板

### 3.5.1 按键介绍

打印机的控制面板显示了打印机当前的操作状态，另一方面，通过打印机的控制面板，用户可以进行基本的操作使用。

#### 1. 电源按键



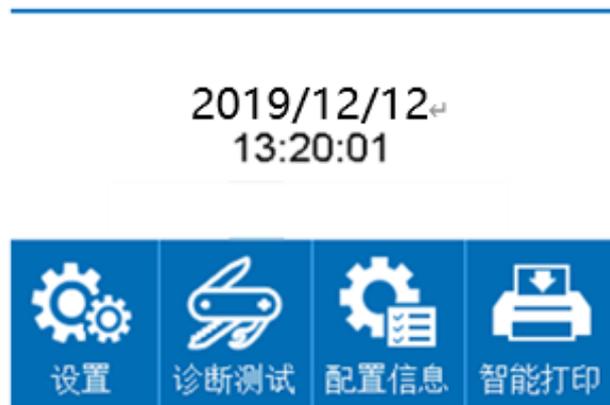
详细信息请参阅章节“3.7.1 开机/关机”。

#### 2. 走纸按键



#### 3. 显示屏（仅限打印机 iE2P）

显示屏界面主要分为待机界面、主菜单界面、次级菜单界面和操作界面。



待机界面

- 1) 打印机开机后，显示屏将显示待机界面。
- 2) 在待机界面下，用户可以获取打印机名称、时间、菜单和固件版本号等等相关信息。

---

2019/12/12  
13:20:01



主菜单界面

3) 在主菜单界面下，用户可以根据个人需求进行相关操作。



次级菜单界面

4) 用户可以通过取消选项  和确认选项  切换各级菜单界面。



操作界面

5) 在操作界面下，打印机正在执行相关的命令，当操作结束后，将返回次级菜单界面。



注意：



① 红框所指示的图标：当该图标为白色时，表示对应的参数可通过软件指令、屏幕操作，进行变更；当该图标变为黄色时，表示对应的参数已被保护，只允许屏幕操作变更参数，通过软件指令设置参数无效。

② 用户可通过点击该图标所在的参数选项，变更图标颜色。

### 3.5.2 显示屏操作



注意：用户可通过操作按键使用打印机 **iE2P**，通过显示屏确认打印机状态。选购打印机 **iE2X** 的用户无需阅读此章节。

当显示屏图标发亮，则用户已经选中该项目；以下将举例说明，如何通过显示屏使用打印机：

- 1) 确认已连接电源，且纸卷安装正确。
- 2) 按压电源按键，开启打印机。
- 3) 进入主菜单界面。



- 4) 选中“设置”，进入设置菜单。选中“打印设置”。



5) 用户可根据需要点击打印方式、打印速度和打印浓度等设置；点击  可进入其他设置选项。



6) 点击 , 保存以上设置。



 注意：

- 更多显示屏菜单的相关信息，请参阅附录。
- 以上图示仅供参考，显示屏界面以实机操作为准。
- 设置的个别项目具备密码锁定功能，一旦启动密码锁定功能必须输入正确密码才能进入系统设置。

针对被锁的设置项目，打印机会自动排除打印任务中的对相应设置指令。

### 3.5.3 指示灯说明

颜色	状态说明
不亮	未开机
绿色恒亮	打印中
蓝色恒亮	待机中
绿色慢闪	等待手动操作/ (FEED 键/取纸侦测) 打印
绿色快闪	数据接收中
橙色恒亮	缺碳带
橙色慢闪	打印暂停
橙色快闪	程序下载刷新中
红色恒亮	缺纸/开盖
红色慢闪	标签格式不合
红色快闪	卡纸/脱标/卡刀



**注意：**

**快闪为 0.2 秒，亮灭循环；慢闪为 1 秒，亮灭循环。**

### 3.6 蜂鸣器

1. 静音：未设置/无异常
2. 哔 0.2 秒：按键响应/触控响应
3. 哔 1.5 秒停 2 秒：打印过程侦测到缺纸,脱标,卡纸

## 3.7 基本功能使用

### 3.7.1 开机/关机



**注意：确认打印机已连接电源。**

- 关机状态下，短按电源键开机。
- 开机状态下，长按电源键关机。

### 3.7.2 走纸 (FEED)

■ 打印机在就绪状态下：

- a)短按 (0.1-0.5 秒) 缝标/黑标走出空白一张; 连续纸则固定走出 30mm;
- b)长按约 2 秒, 状态灯短灭一下后放开按键, 打印机就会打印自检页;
- c)长按约 3 秒, 状态灯短灭两下后放开按键, 打印机进入自动标签学习;
- d)长按约 5 秒, 状态灯短灭四下后放开按键, 打印机会自动恢复出厂设置并重启。

■ 打印中：短按则暂停打印

■ 打印机暂停中：短按则继续打印

■ 倾印模式下：短按回到正常打印模式

■ 状态灯绿色慢闪：短按打印一张

■ 状态灯红色慢闪：短按则缝标/黑标纸走出空白一张，连续纸则固定走出 30mm

■ 就绪状态下：短按走纸键, 打印机走一张



**注意：**

**短按：0.3 秒至 1 秒内；长按：大于 3 秒。**

### 3.7.3 标签学习

在以下情况，用户可以进行标签定位学习，以便打印机更好的定位标签：

- 1) 第一次安装使用打印机；
- 2) 传感器清洁后第一次使用打印机；
- 3) 打印机较长时间未使用后重新使用；
- 4) 更换新类型的纸卷；
- 5) 打印过程中，打印机不能有效的识别标记；
- 6) 打印机使用环境有较大改变。

标签定位学习方法：

#### 1.手动标签定位学习：

- 1) 打印机连接电源，且纸卷安装正确。
- 2) 确认打印机顶盖已闭合到位，打印机开机。
- 3) 就绪状态下，长按走纸键，待状态指示灯（绿色）闪第 2 下后，松开走纸键，打印机开始进行标签学习；当打印机在连续纸模式下进行学习，学习无效。

#### 2.通过打印机工具软件完成学习：

用户也可通过打印机工具软件完成学习。详见“第 6 章 标签打印机工具使用说明”部分。



注意：学习完成后，可重新打开顶盖，将刚刚学习走过的空白标签纸重新放好以备打印，避免造成纸张浪费。

### 3.7.4 打印测试

最初安装打印机或打印机存在任何问题时可以执行自检程序，确认如下状态。固件版本、打印机参数设置状态、打印质量及外部设备的相关设定信息等，自检后确认打印机不存在问题时，请检查其他装置或软件。本功能与其他装置或软件独立运行。

#### 1.手动打印自检页

- 1) 确认已连接电源，且纸卷安装正确。
- 2) 确认打印机顶盖已闭合到位，打印机开机。
- 3) 就绪状态下，长按走纸按键，指示灯（绿灯）闪烁一下后，释放按键，打印机开始打印自检页。

#### 2.使用 Windows 驱动程序的打印

- 1) 安装 Windows 驱动程序。
- 2) 将 Windows 驱动程序的“端口”设为使用的相应接口。
- 3) 使用 Windows 驱动程序的“打印测试页”功能，即可打印测试。

详细说明请参阅“第 7 章 海鸥 Windows 驱动说明”部分。

#### 3.使用标签编辑软件的打印

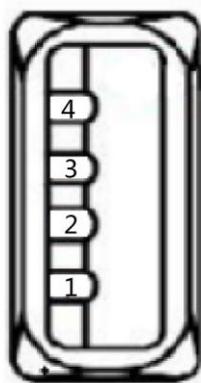
- 1) 安装标签编辑软件。
- 2) 创建文档，编辑新的标签后，选择“文件”→“打印”，点击“打印”。

详细说明请参阅“第 8 章 BarTender Ultralite 标签编辑软件说明”部分。

## 第4章 接口

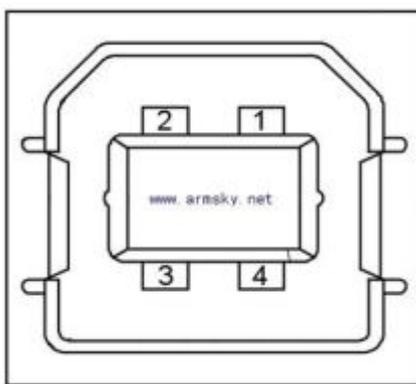
### 4.1 USB 接口

#### 1.USB (A型)



引脚号	信号名称
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND

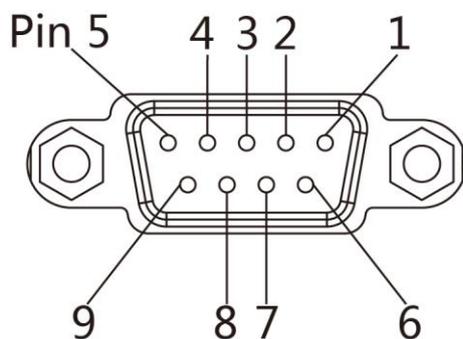
#### 2.USB (B型)



引脚号	信号名称
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND

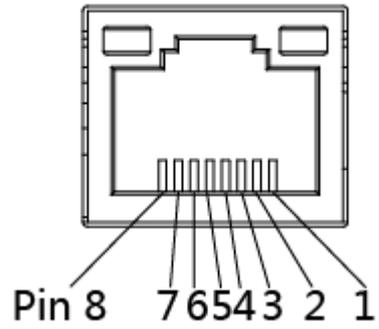
## 4.2 其他可选接口

### ■ 串口



引脚号	信号名称	信号方向
1	+5VDC	输出
2	RXD	输出
3	TXD	输入
4	DTR	输入
5	GND	接地
6	DSR	输出
7	RTS	输入
8	CTS	输出
9	-	空接

## ■ 以太网口



引脚号	信号名称
1	TX+
2	TX-
3	RX+
4	-
5	-
6	RX-
7	-
8	-

## 第5章 清洁打印机

灰尘、异物、粘性物质或其他粘连在打印头或打印机内的污染物可能会降低打印质量。脏污时请按以下方法清洁打印头。



**注意事项:**

- 1) 清洁前务必关闭打印机电源。
- 2) 由于打印时，打印头会变得很热。因此，如果想要清洁打印头，请关闭打印机电源，并在开始前等待 2~3 分钟。
- 3) 清洁打印头时，注意不要触碰打印头的加热部分，以免打印头因静电等造成损坏。
- 4) 注意不要刮伤或损坏打印头。

### 5.1 清洁打印头

- 1) 请打开打印机顶盖，用清洁笔（或沾有稀释酒精、酒精或异丙醇的棉棒），沿打印头从中间到两边的方向清洁。
- 2) 清洁打印头后，不要立刻使用打印机，等待所使用的清洁酒精完全挥发（1-2 分钟），打印头完全干燥后方可使用。

### 5.2 清洁传感器、胶辊和纸张路径

- 1) 请打开打印机顶盖，取出纸卷。
- 2) 使用干燥的棉布或棉棒擦去灰尘或异物。
- 3) 将棉布或棉棒浸上医用酒精，用其擦去粘性异物或其他污染物。
- 4) 清洁零部件后不要立刻使用打印机，等待酒精完全挥发（1-2 分钟），打印机完全干燥后方可使用。



**注意：当打印质量或纸张检测性能下降时，清洁零部件。**

## 第 6 章 标签打印机工具使用说明

### 6.1 工具准备

CD 中下载打印机工具应用程序。例如：iDPRTUtility.exe

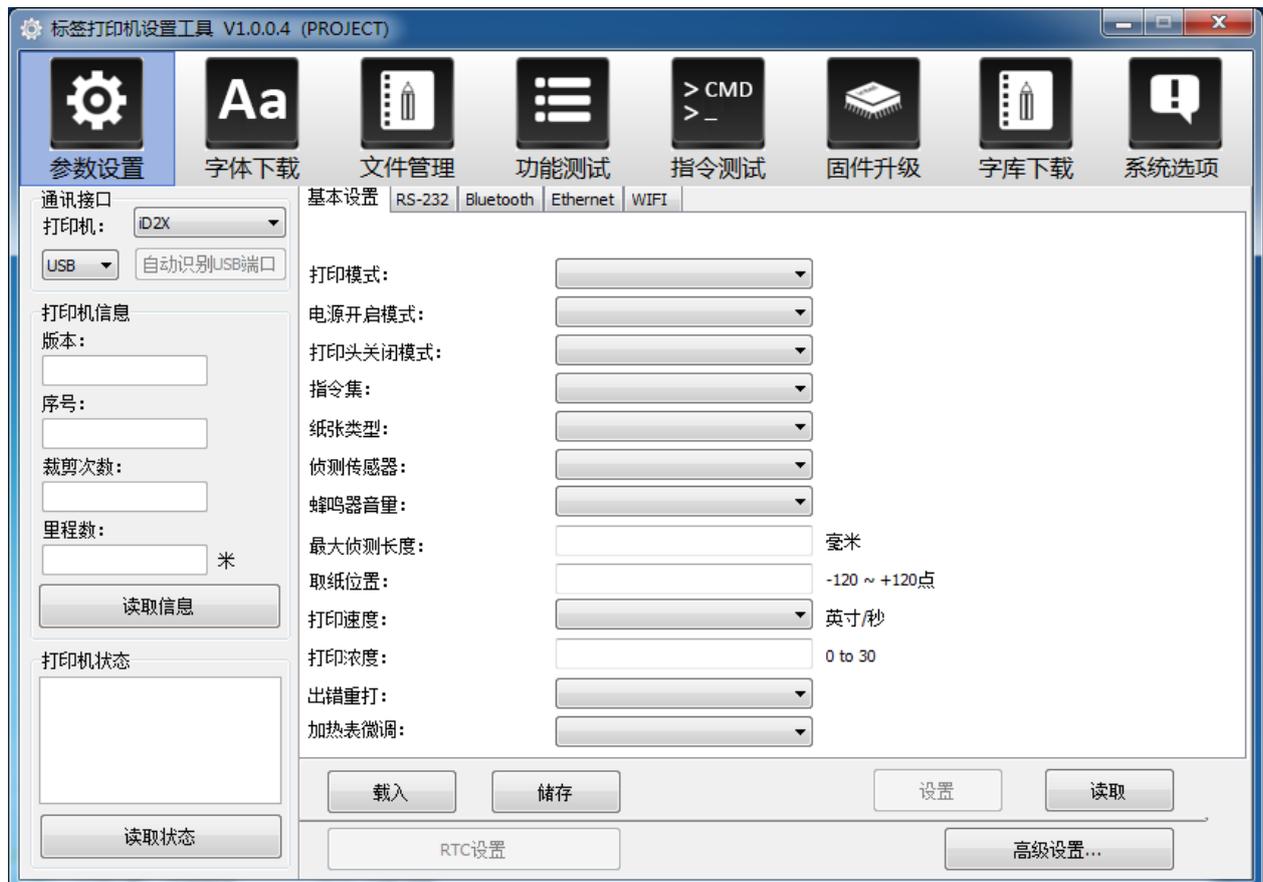
### 6.2 工具的使用



注意：

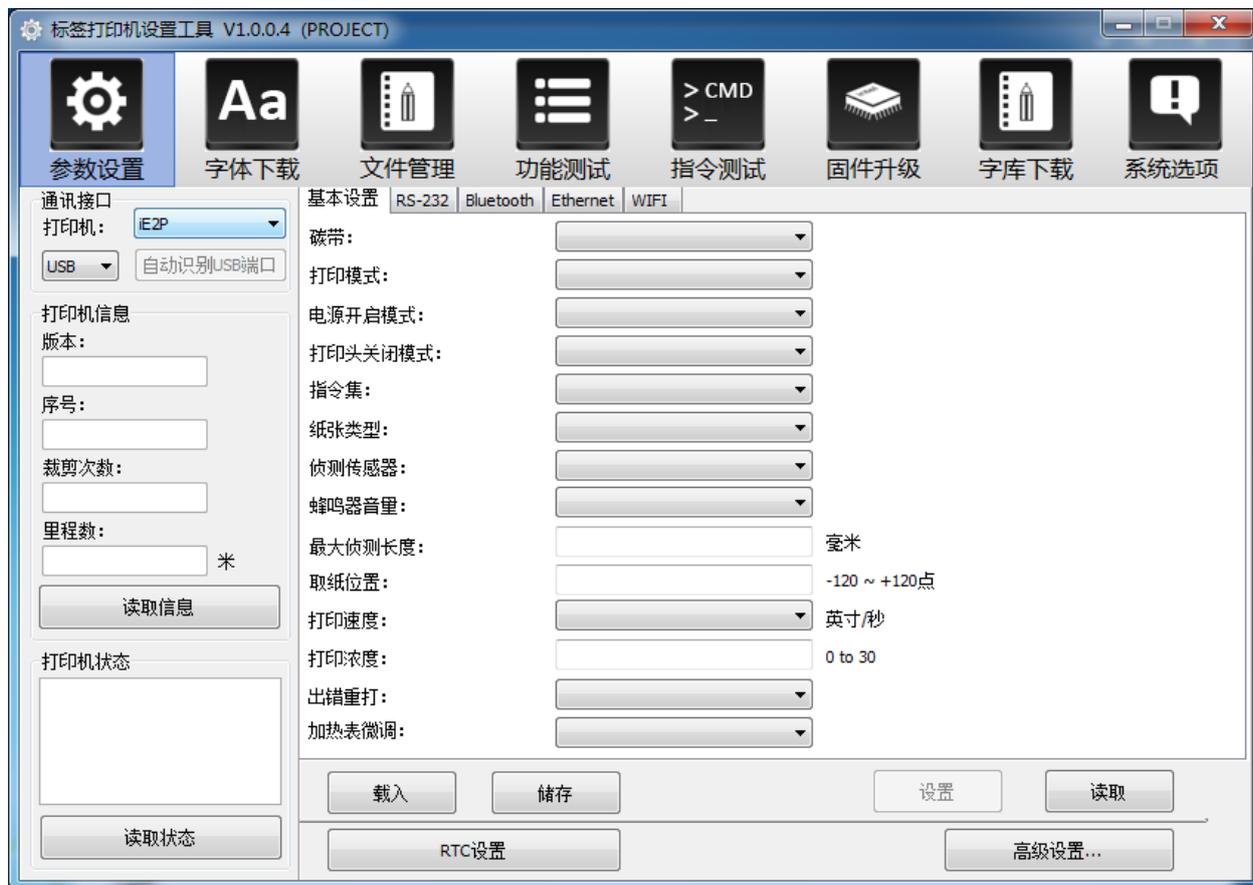
- 以下屏幕可能随您电脑上的操作系统而有所不同。以下示例基于 **Windows 7** 操作系统。
- 以下操作以打印机 **iE2P** 为例，**iE2X** 相关操作参见 **iE2P**。
- 安装前建议先关闭相关的安全防护软件，以免影响软件的安装。

1. 打开打印机工具应用程序。

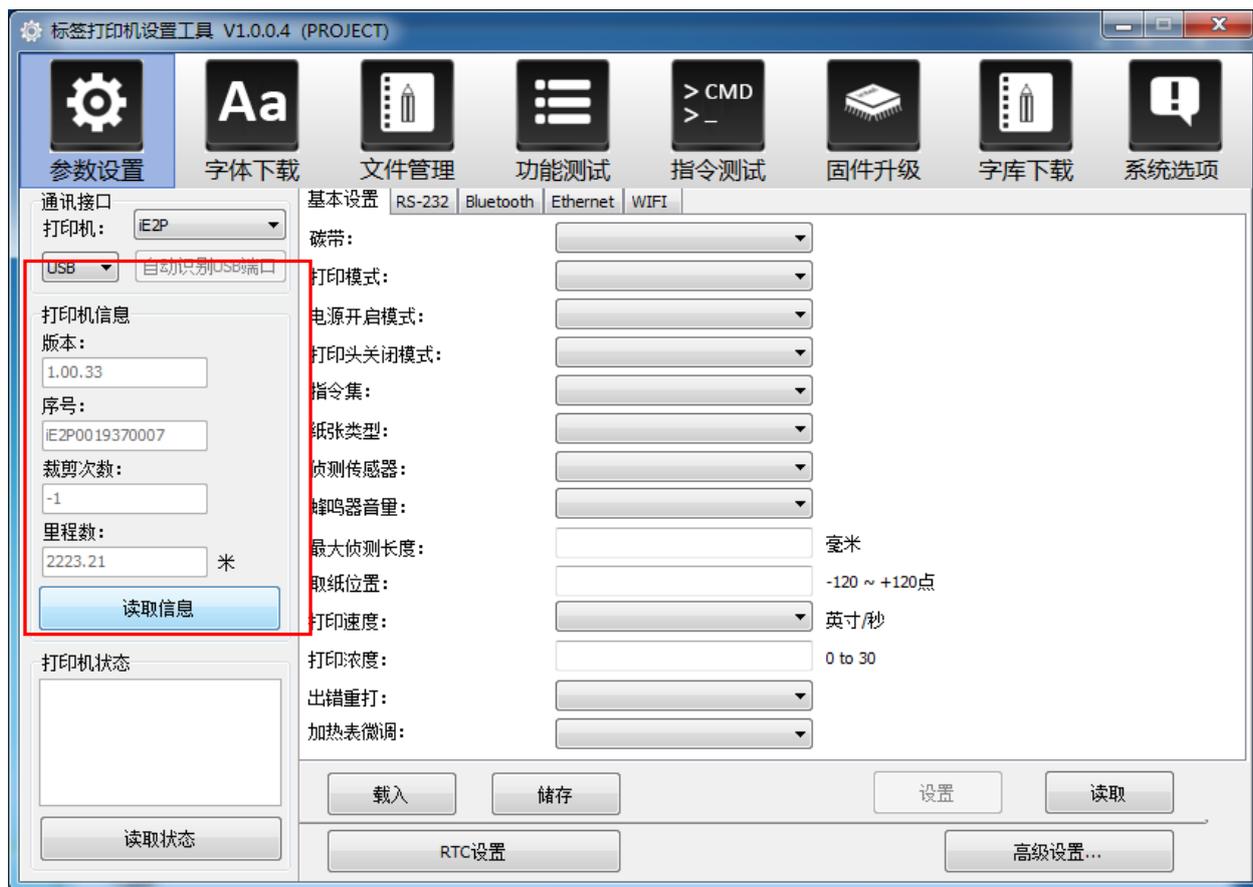


2. 点击“参数设置”。

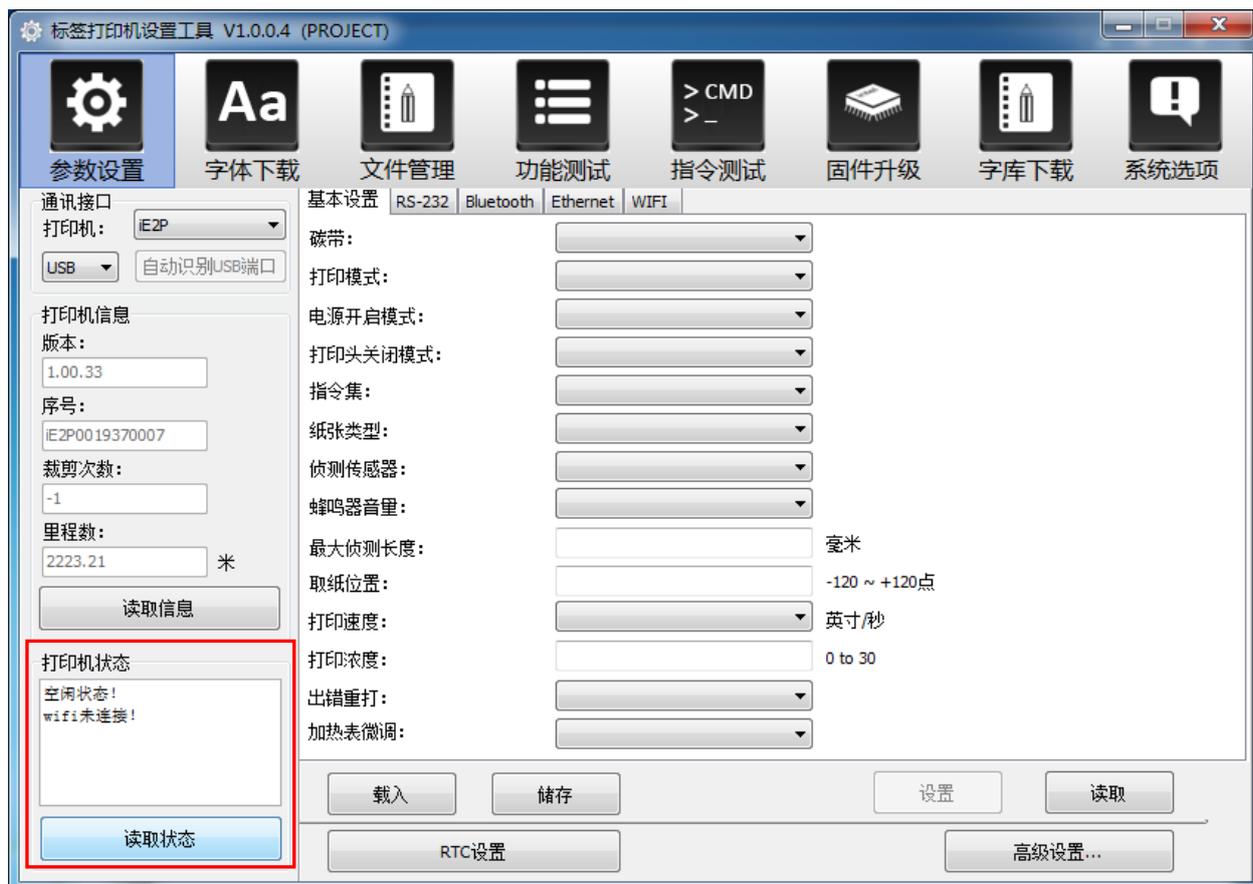
(1) 设置所需接口类型和型号。（可选范围：USB，COM，ETH）



(2) 点击“读取信息”，可获取打印机的相关信息。



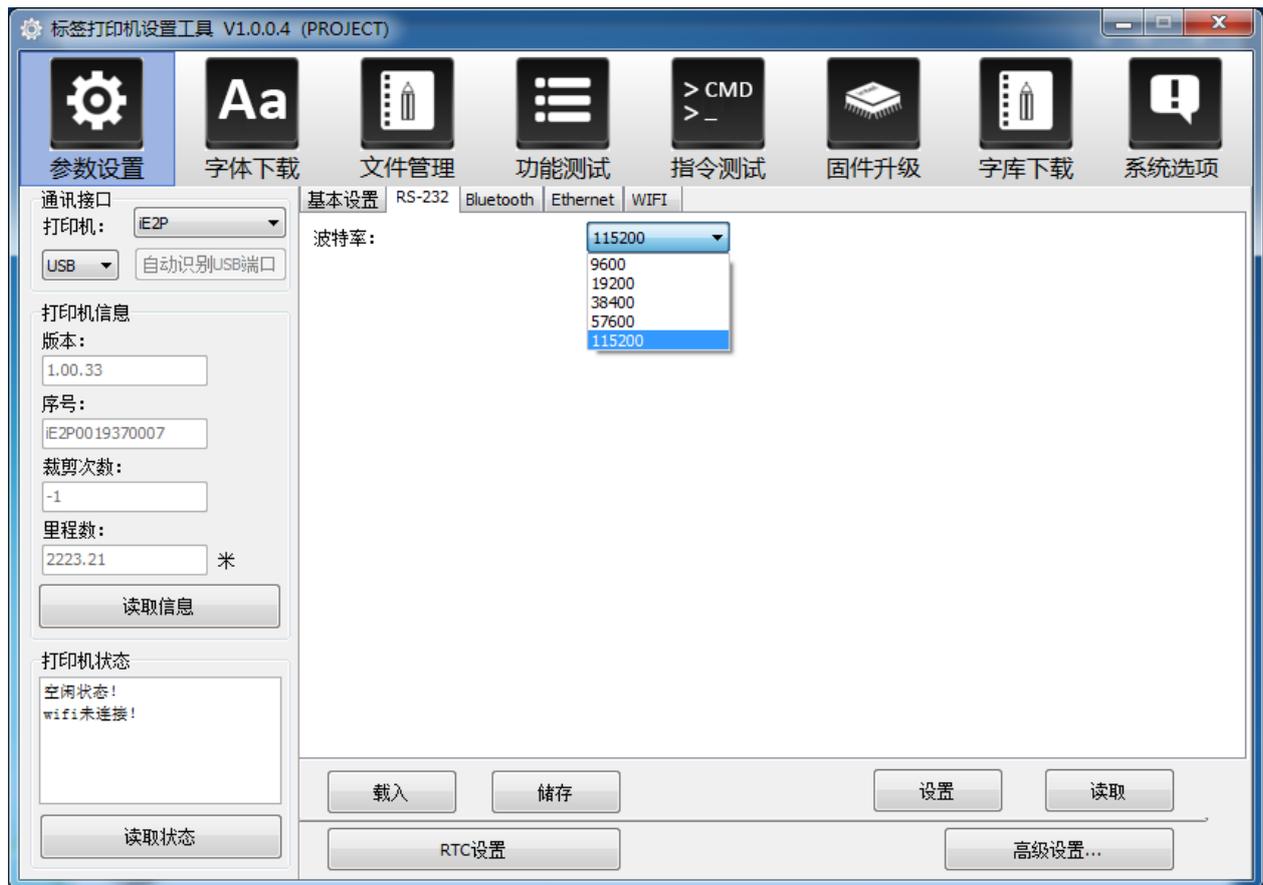
(3) 点击“读取状态”，可获取打印机当前状态。



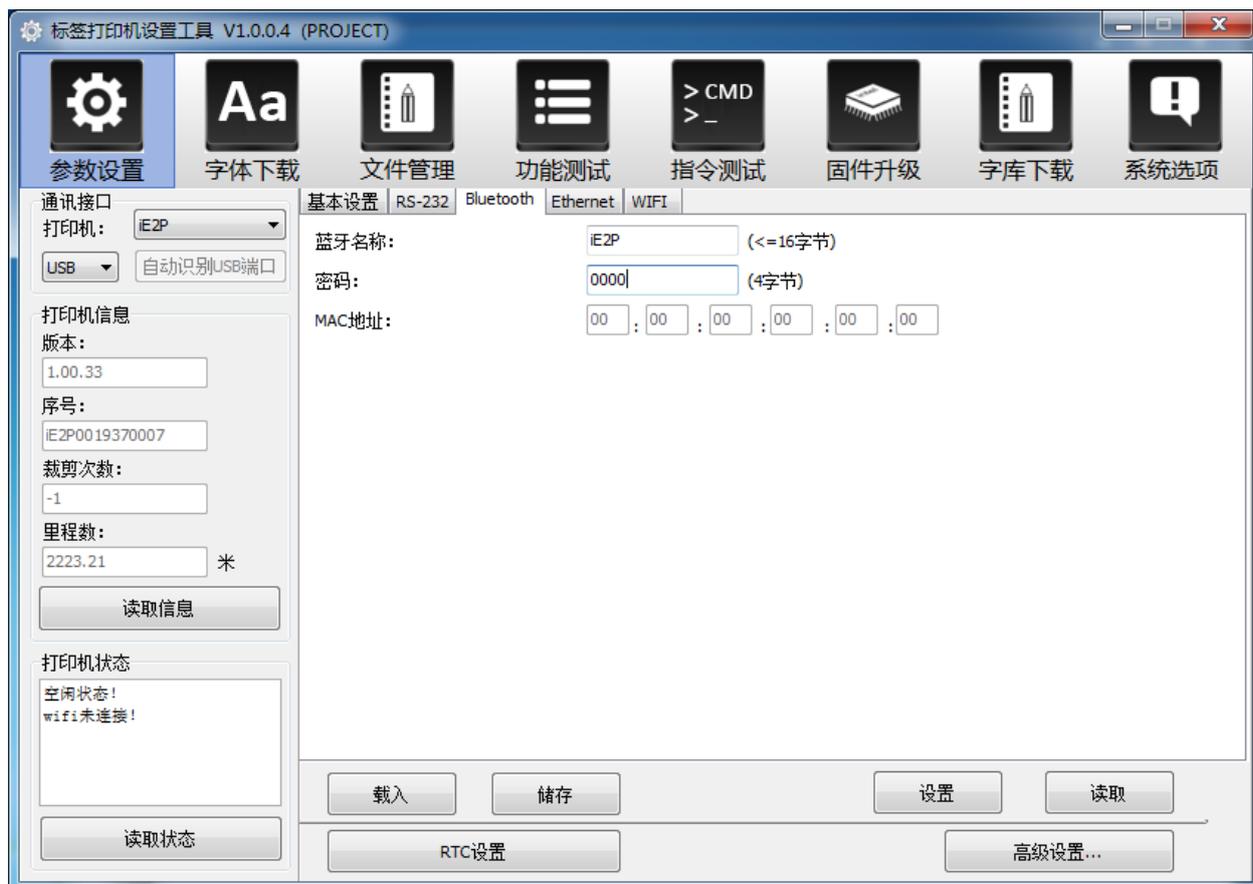
(4) 选择“基本设置”设置打印模式、指令集、打印速度和浓度等等，或点击“读取”获取当前打印机设置信息。



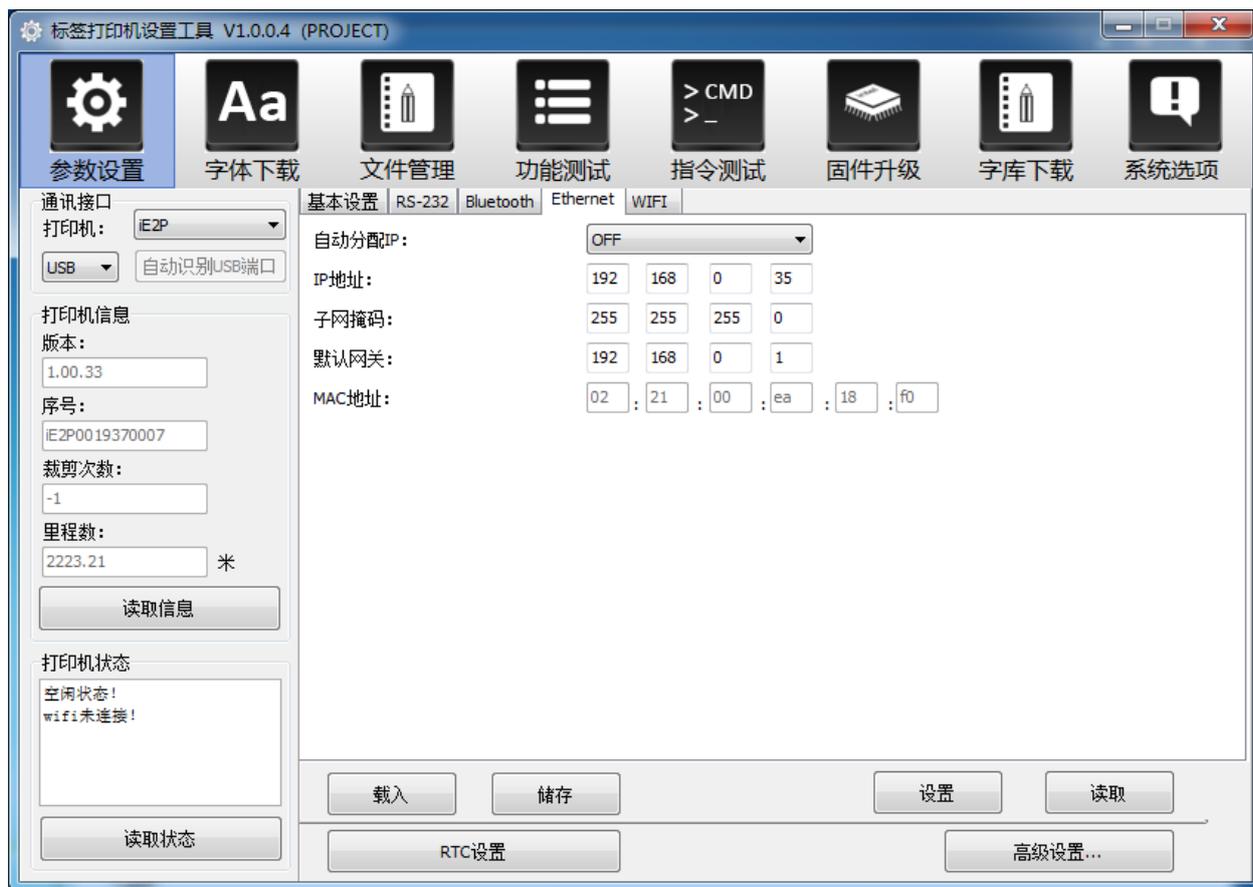
(5) 点击“RS-232”，设置串口波特率。



(6) 点击“Bluetooth”，设置蓝牙名称和密码。



(7) 点击“Ethernet”，设置以太网。



(8) 点击“WIFI”，设置无线名称和密码等信息。



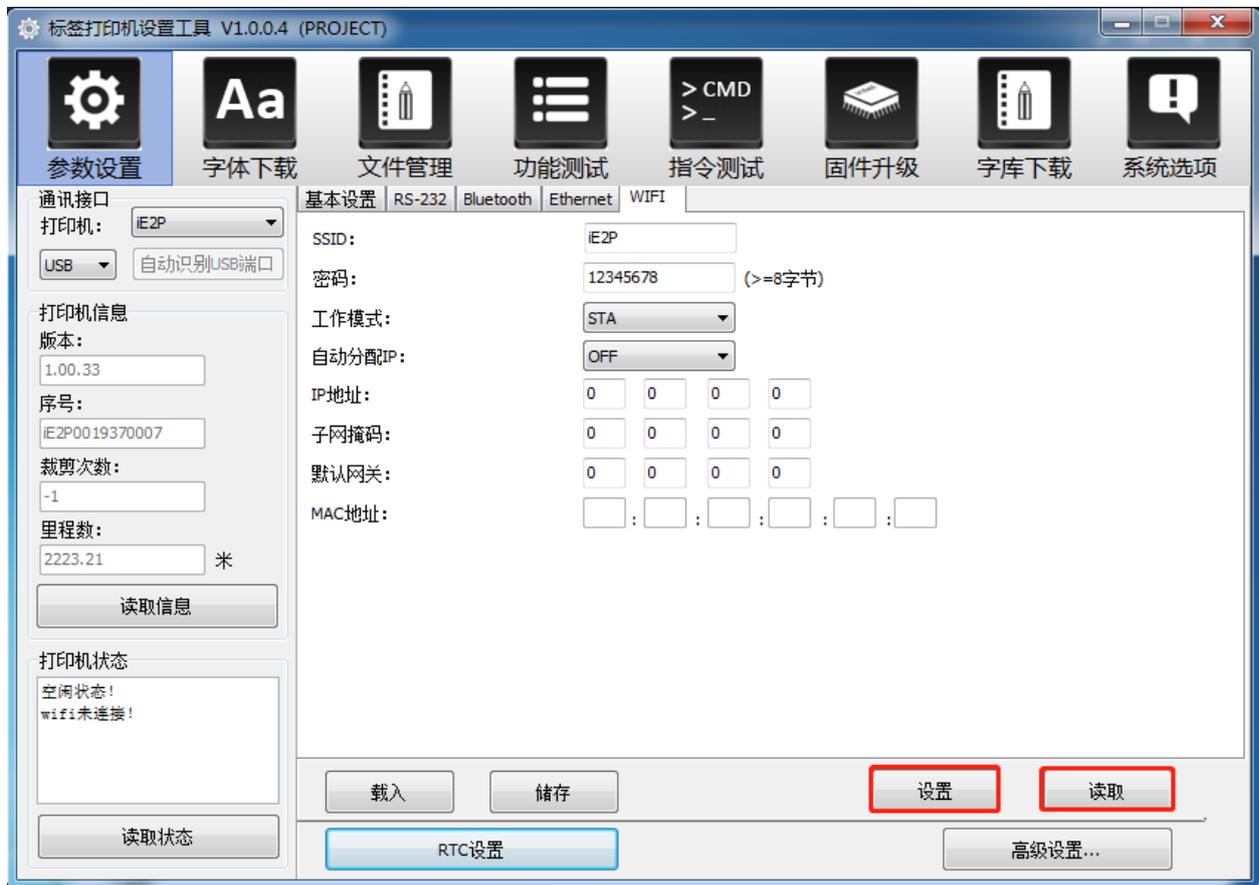
(9) 点击“RTC 设置”，设置实时时钟。点击“获取系统时间”，可直接同步系统时间。





注意：

- ①完成相关操作后，可点击“设置”，保存所有变更。
- ②点击“读取”，系统将获取出厂默认设置。

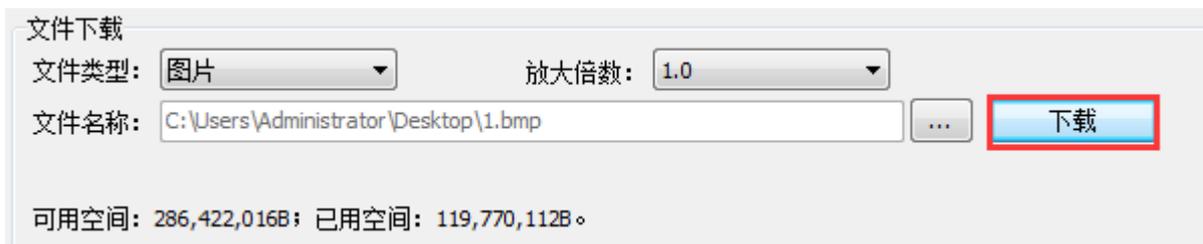




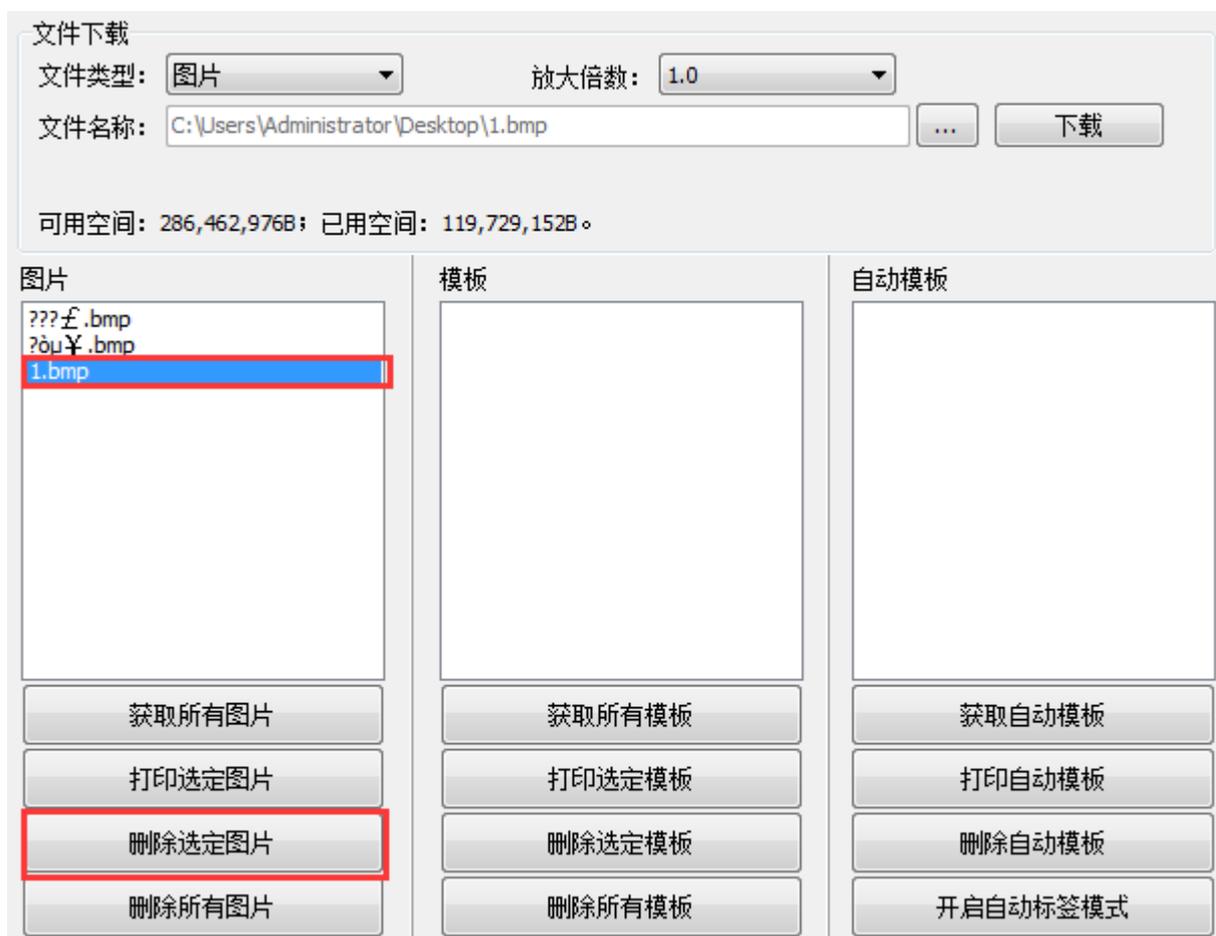




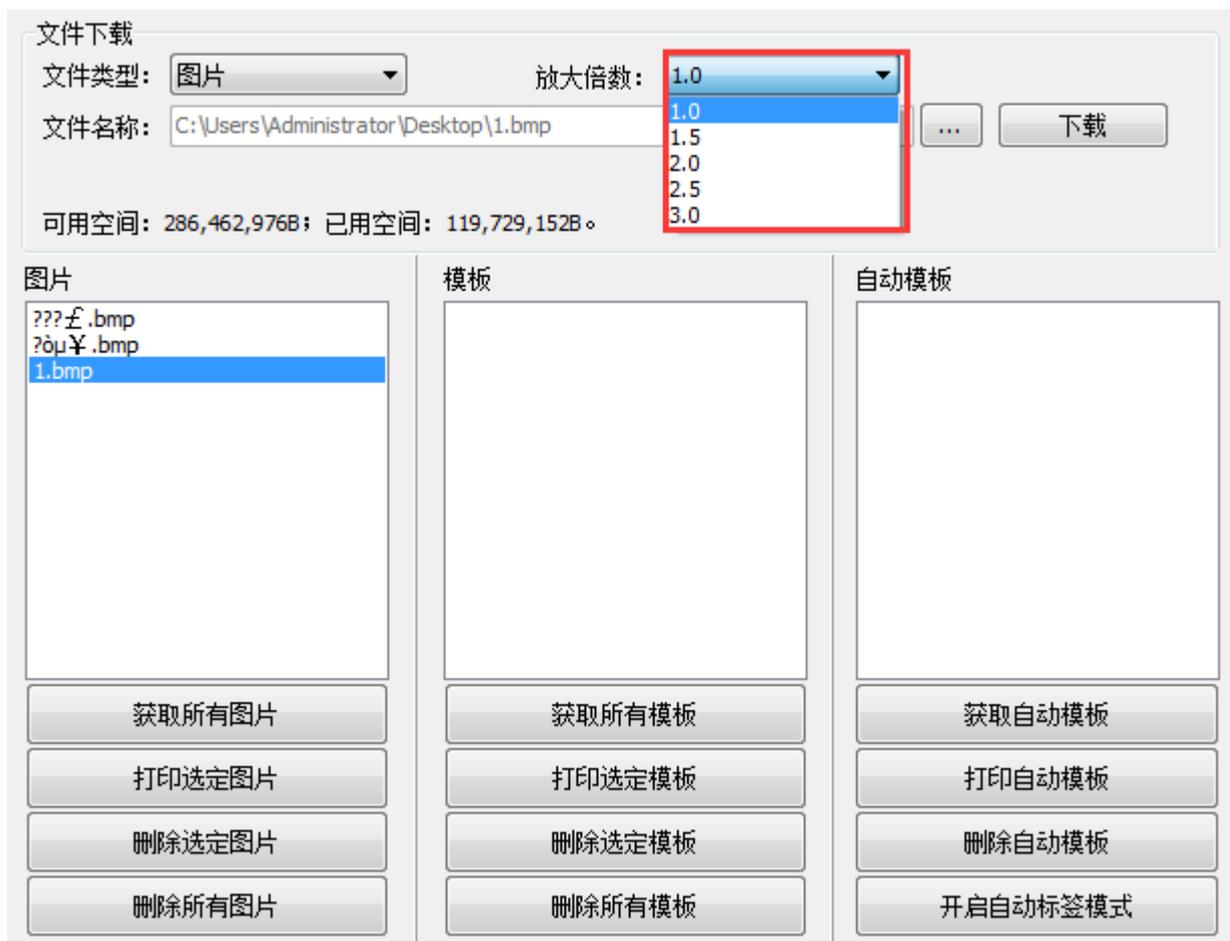
(2) 点击“下载”



(3) 选择已下载的图片，再点击“打印选定图片”即可打印图片。



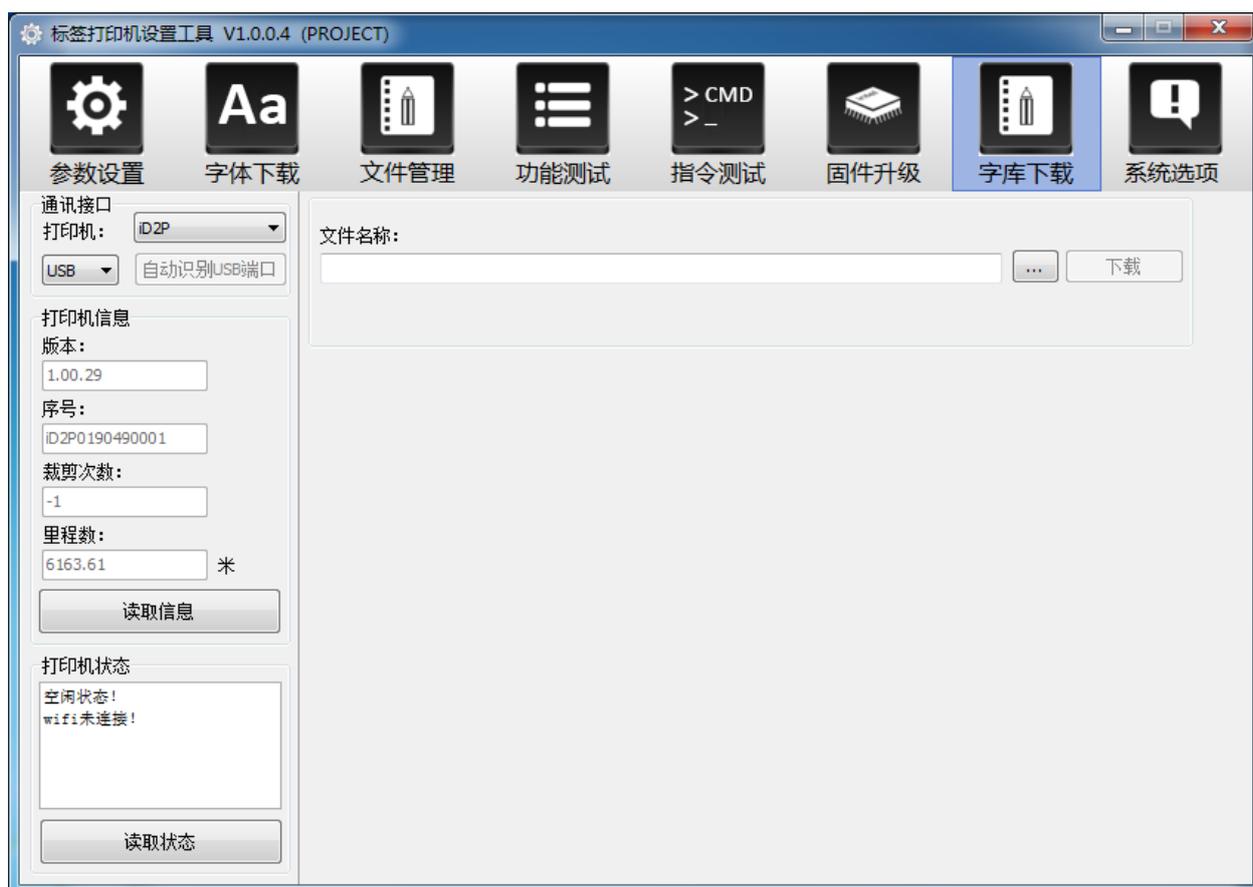
(4) 可根据需要设置图片的放大倍数。



5. 点击“功能测试”。用户可进行打印自检页、切刀测试、恢复出厂设置等等功能。



6. 点击“字库下载”。（用户可从我司提供的字库直接选择字体）



7. 点击“系统选项”。点击界面语言，设置工具的使用语言。



## 第7章 海鸥 Windows 驱动说明

### 7.1 驱动介绍

本驱动适用于以下操作系统:

- Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10
- Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016
- 支持 32-bit/64-bit (x64) 版本

### 7.2 程序准备

CD 中下载海鸥 Windows 驱动程序安装包。

## 7.3 驱动安装



注意：

- 以下屏幕可能随您电脑上的操作系统而有所不同。以下示例基于 **Windows 7** 操作系统。
- 以下操作以打印机 **iE2P** 为例，打印机 **iE2X** 相关操作参见 **iE2P**。
- 安装前建议先关闭相关的安全防护软件，以免影响驱动的安装。

1. 选择一个端口，连接打印机至电脑。

2. 开启打印机，查看是否连接成功。

3. 双击海鸥 Windows 驱动程序安装软件 。

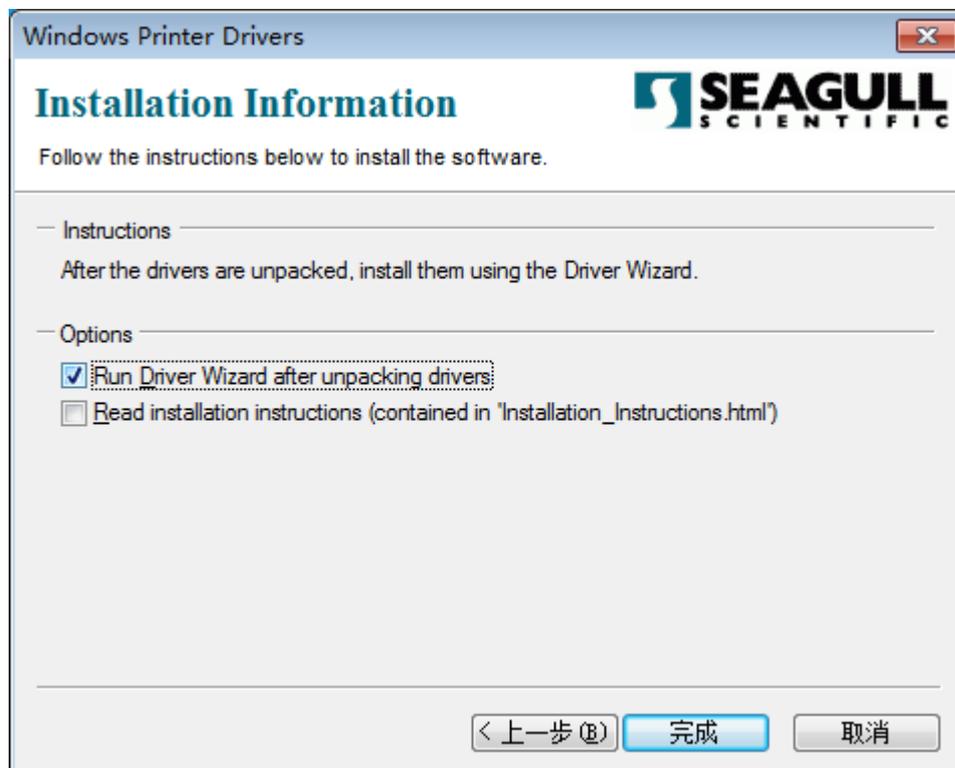
4. 选择 “I accept the terms in the license agreement”，点击 “下一步”。



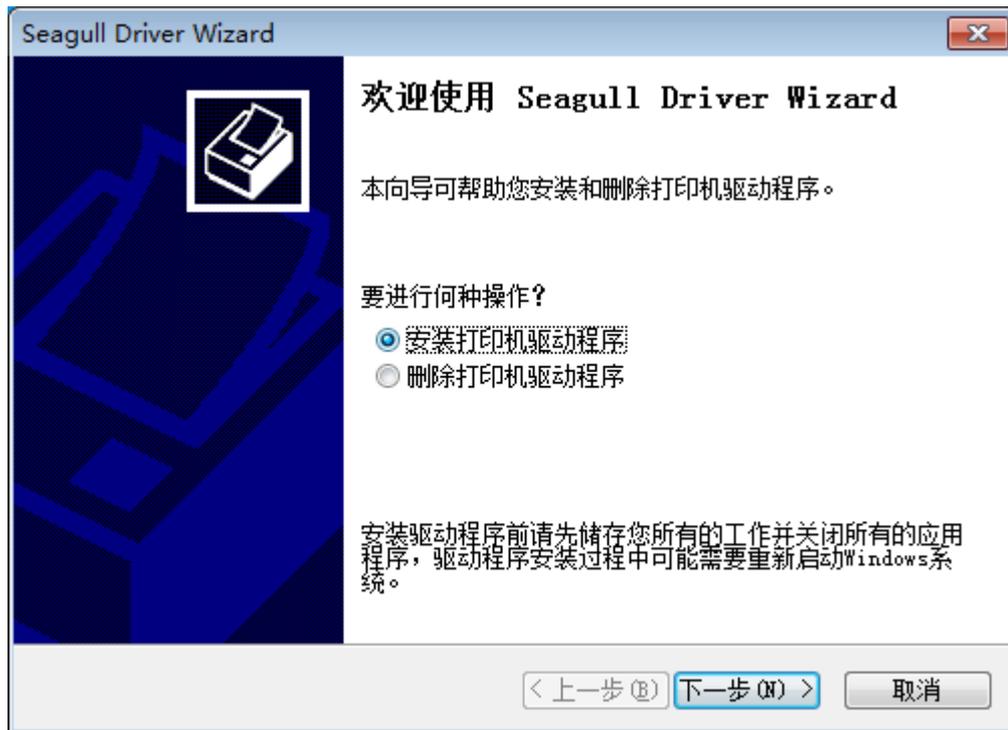
5.选择存储位置，点击“下一步”。



6.选择“Run Driver Wizard after unpacking drivers”, 点击“完成”。

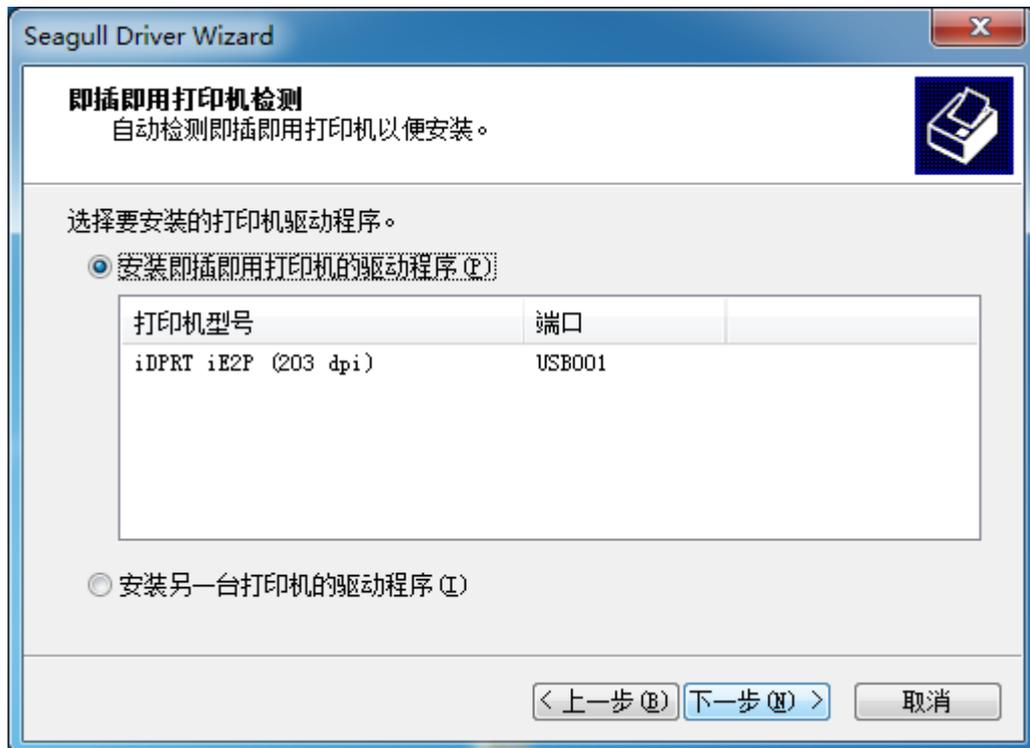


7.选择“安装打印机驱动程序”，点击“下一步”。

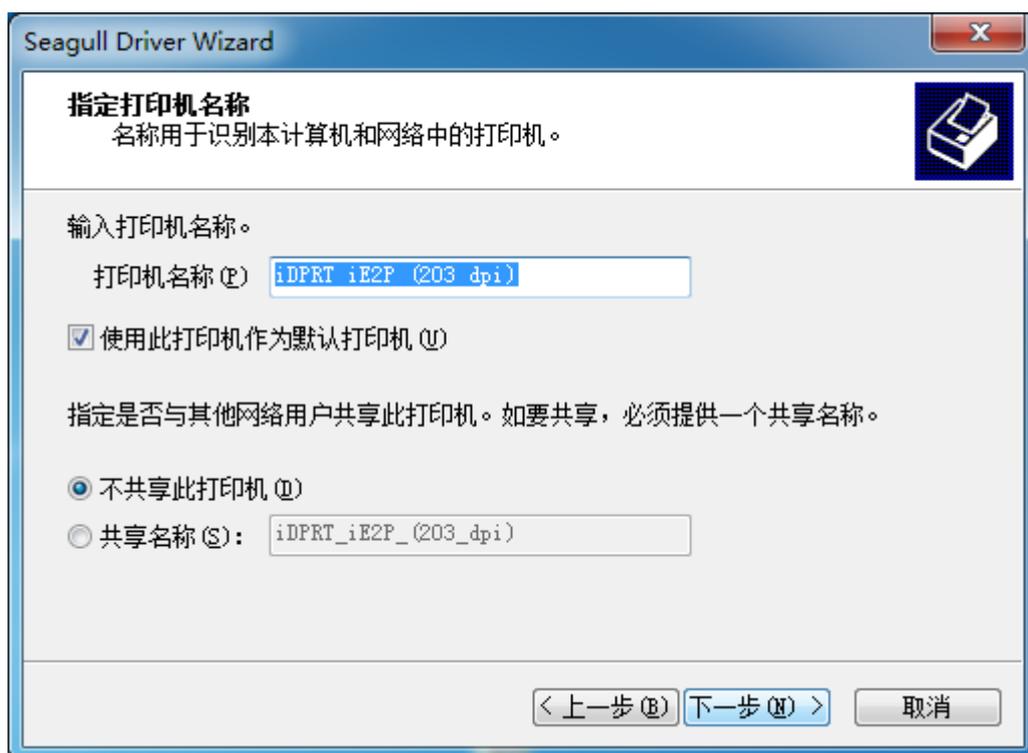


注意：连接打印机通信接口至电脑，可自动检测安装（以连接 **USB** 端口为例）。

8.点击“下一步”。



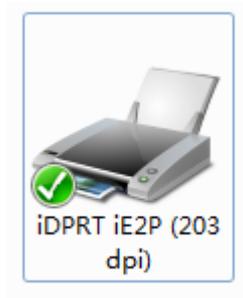
9.输入打印机名称，点击“下一步”。



10.点击“完成”。



11.在计算机的“开始”→设备和打印机”中可以看到打印机图标。



注意：

- 如果已通过选择端口安装好驱动，当用 **USB** 连接电脑时都会自动生成一个 **USB** 端口的驱动。
- 若有问题，请使用 **CD** 中的设置工具。

## 7.4 驱动使用

### 7.4.1 打印首选项

1. 点击“开始” → “设备和打印机”，右键单击打印机图标，选择“打印首选项”。



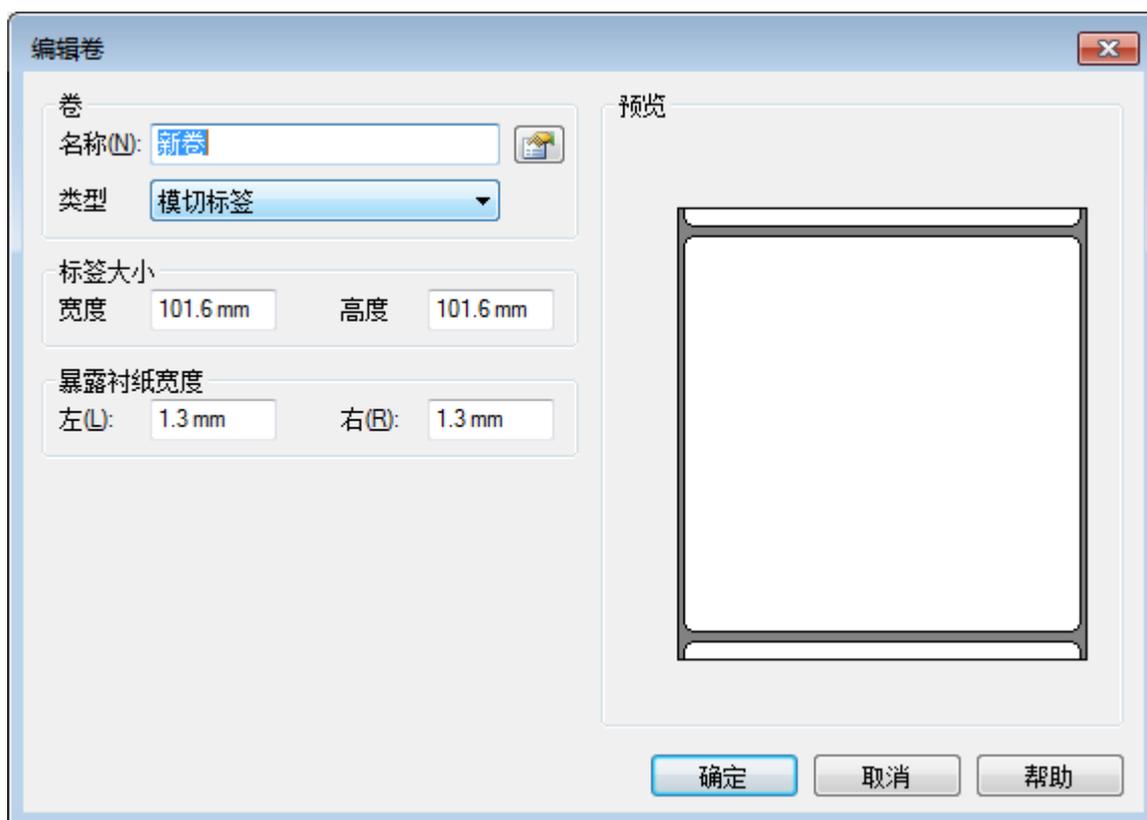
2.在“页面设置”选项卡中可以对卷、方向、效果等进行设置。



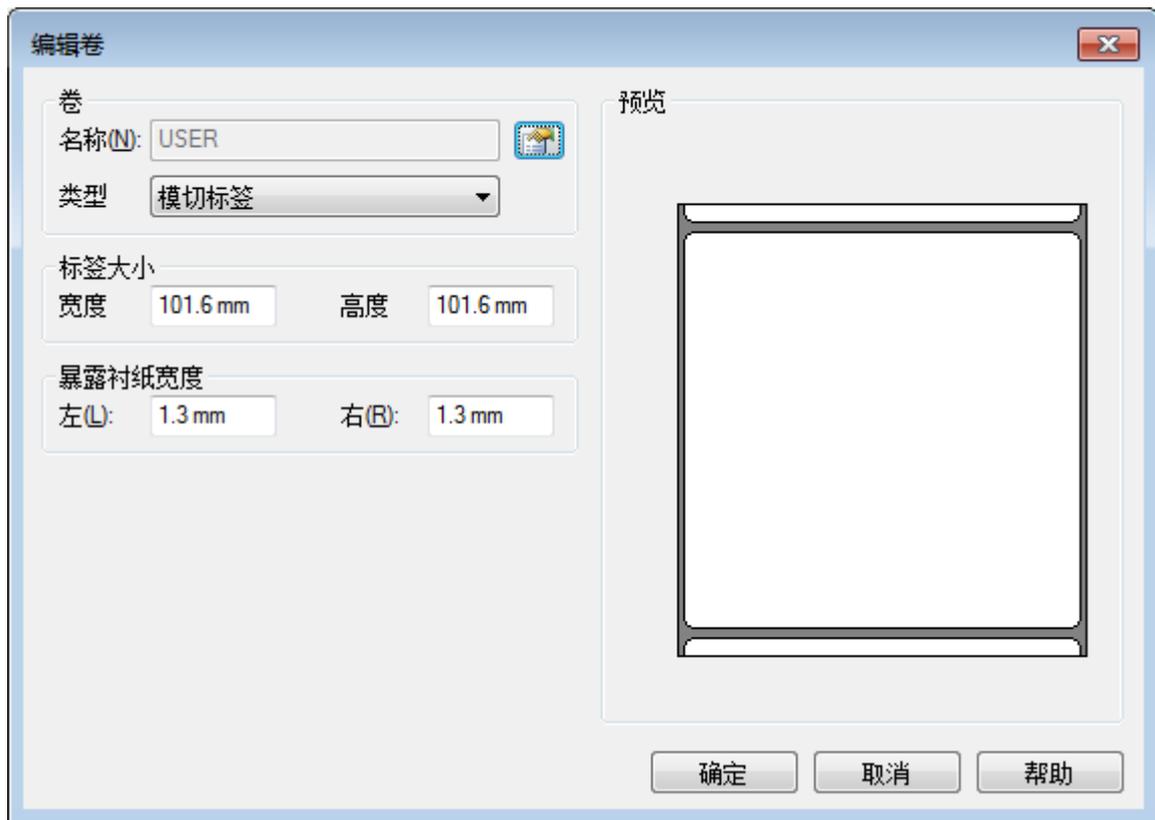
- 点击“卷” → “名称”，选择纸卷规格。



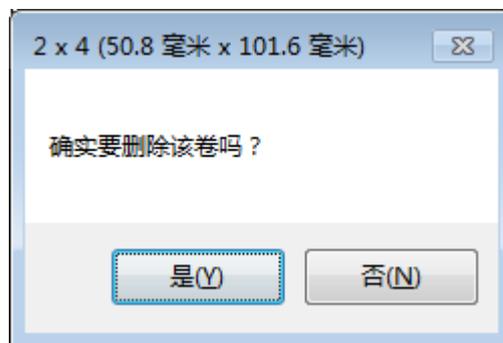
- 点击“新建”，新建纸卷。



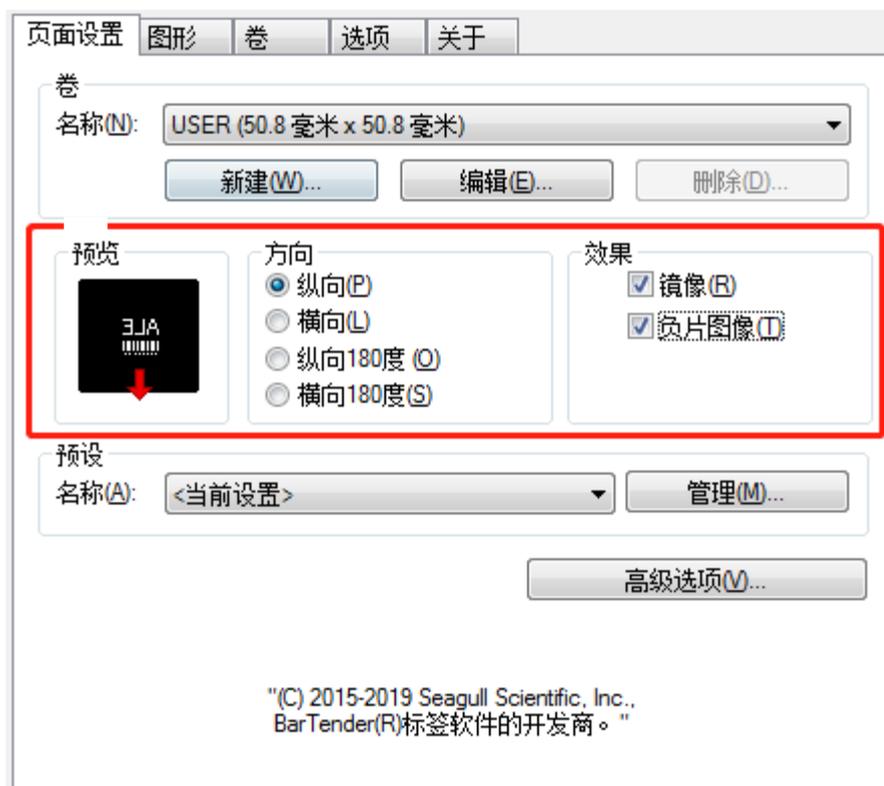
- 点击“编辑”，编辑选中的纸卷。



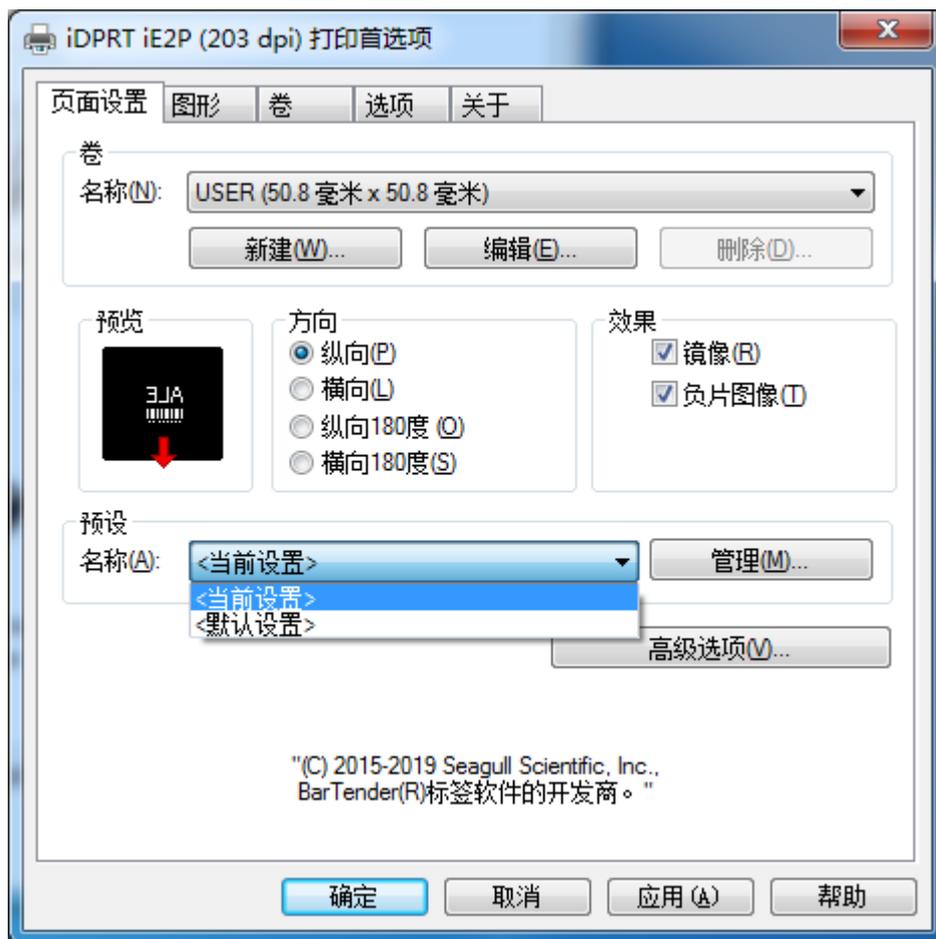
- 点击”删除“，删除选中的卷。



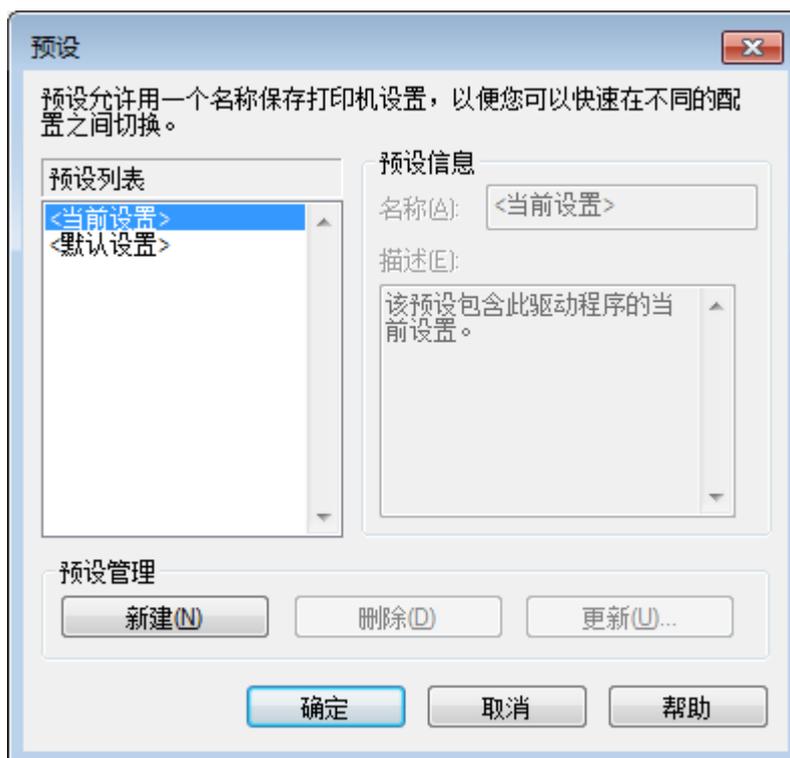
- 选择“方向”或“效果”，左边预览。



- 选择“预设”→“名称”，恢复默认设置。

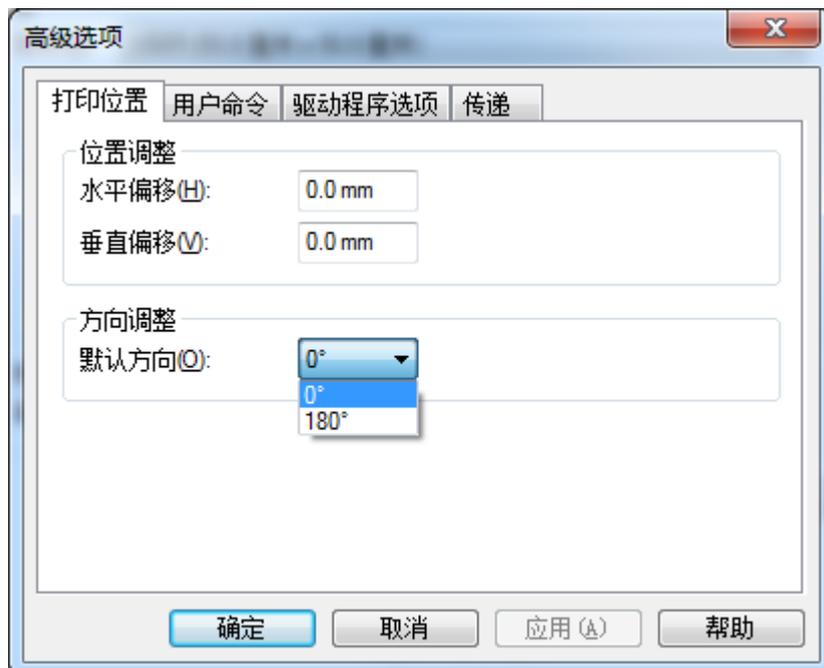


- 选择“管理”，切换不同配置。

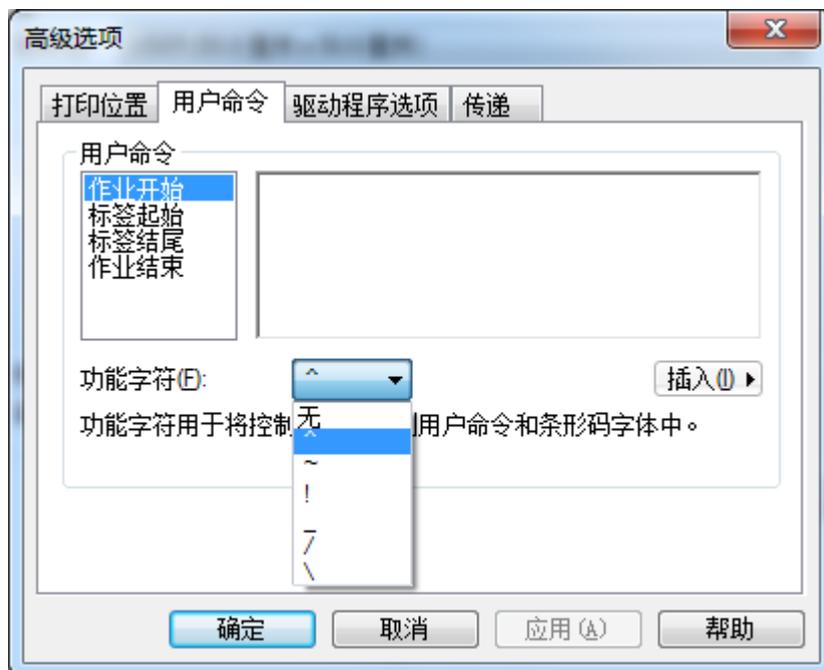


●选择“高级管理”，设置打印位置、用户命令、驱动程序选项等。

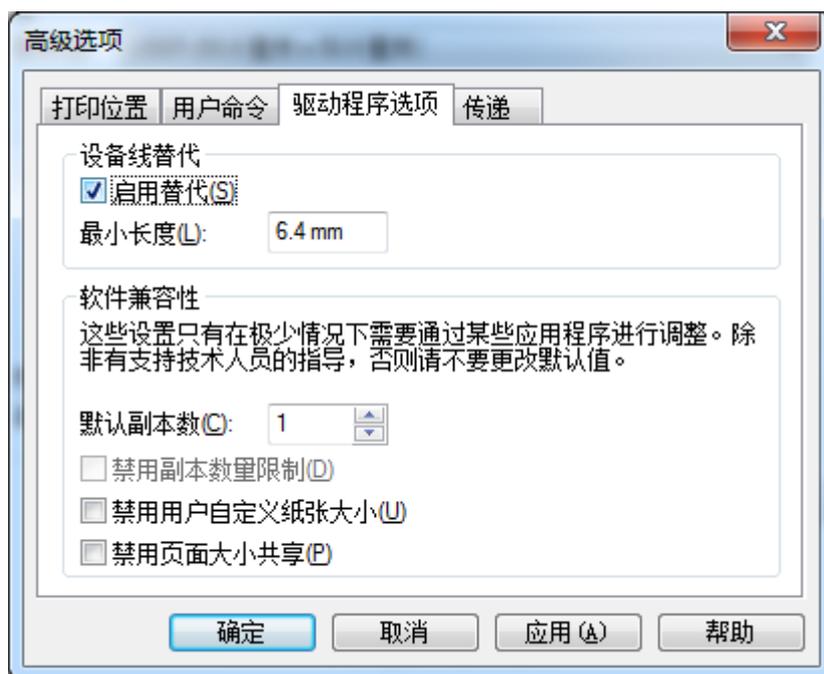
1) 设置位置调整 and 方向调整



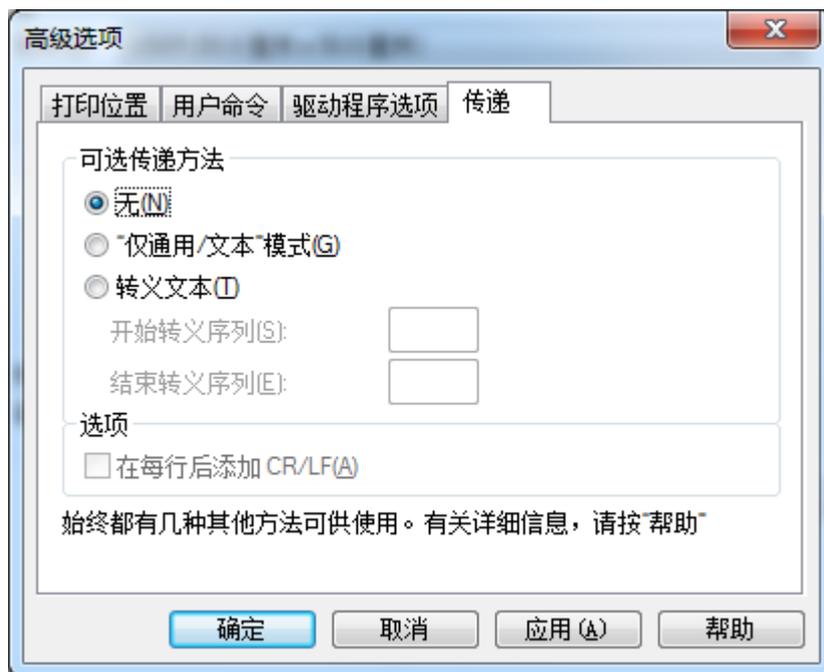
2) 设置用户命令



## 3) 设置驱动程序选项



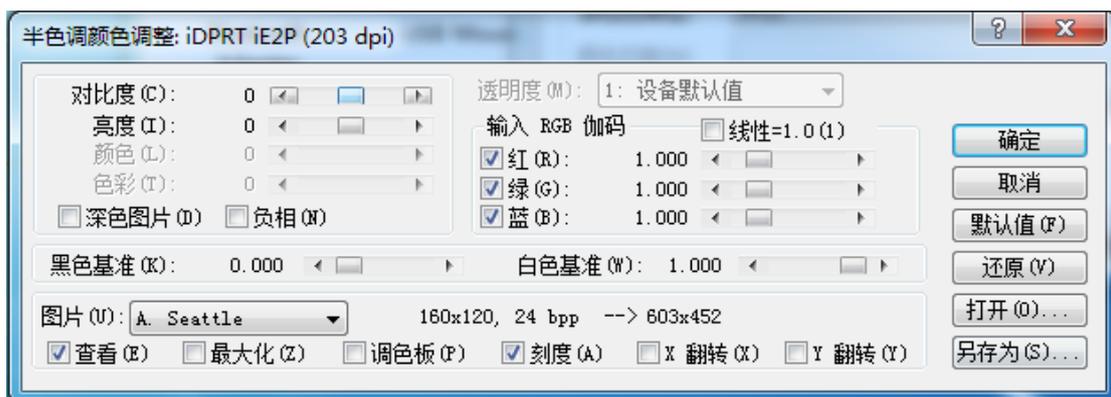
## 4) 设置传递



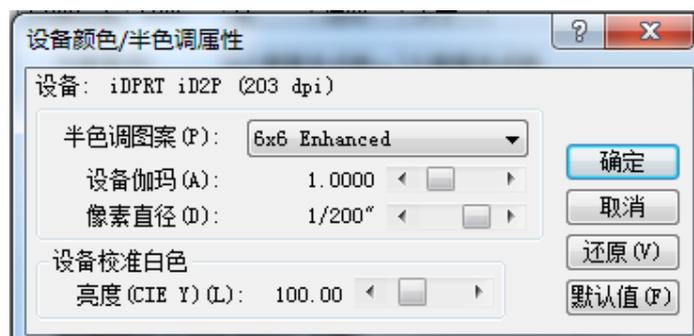
3. 点击“图形”，编辑图片。



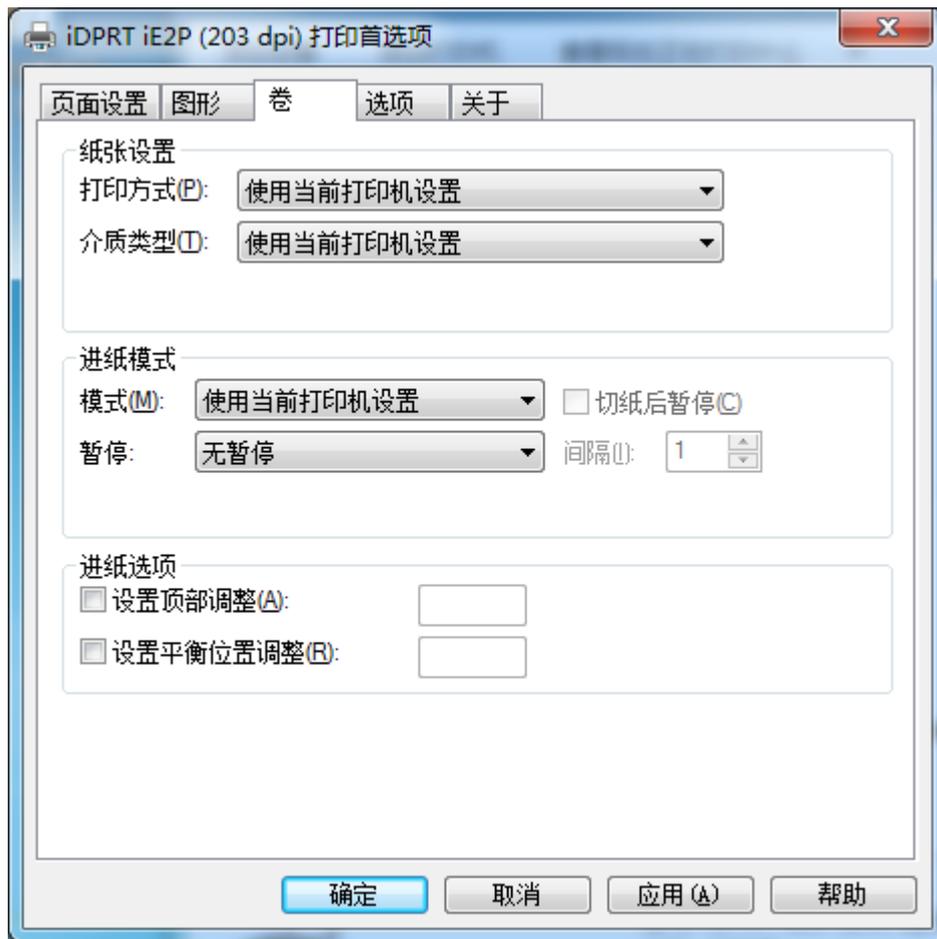
1) 颜色调整



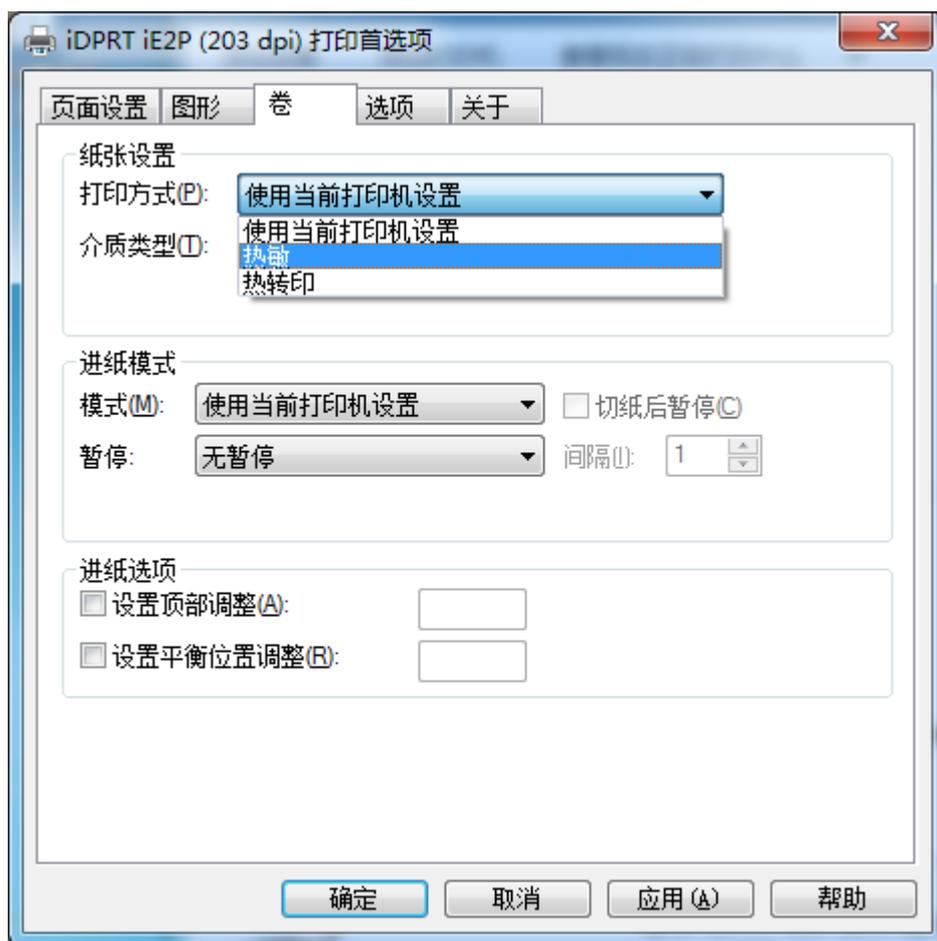
2) 混色设置



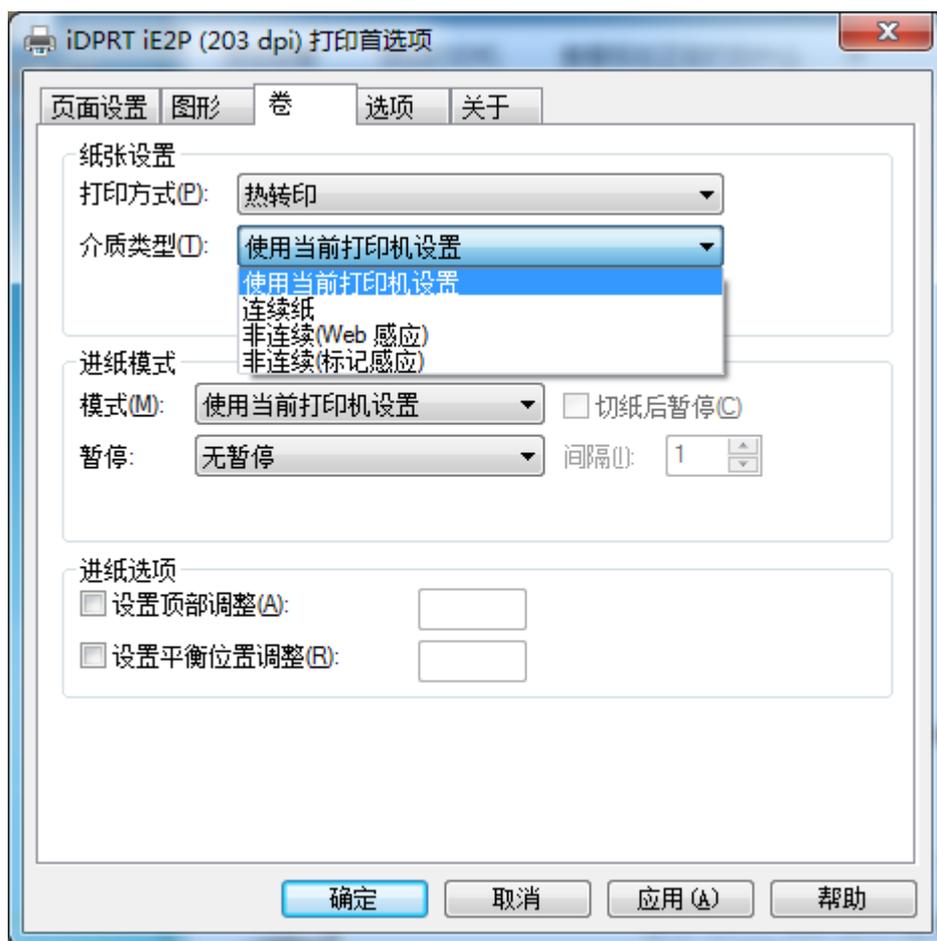
4. 点击“卷”，设置纸张和进纸模式。



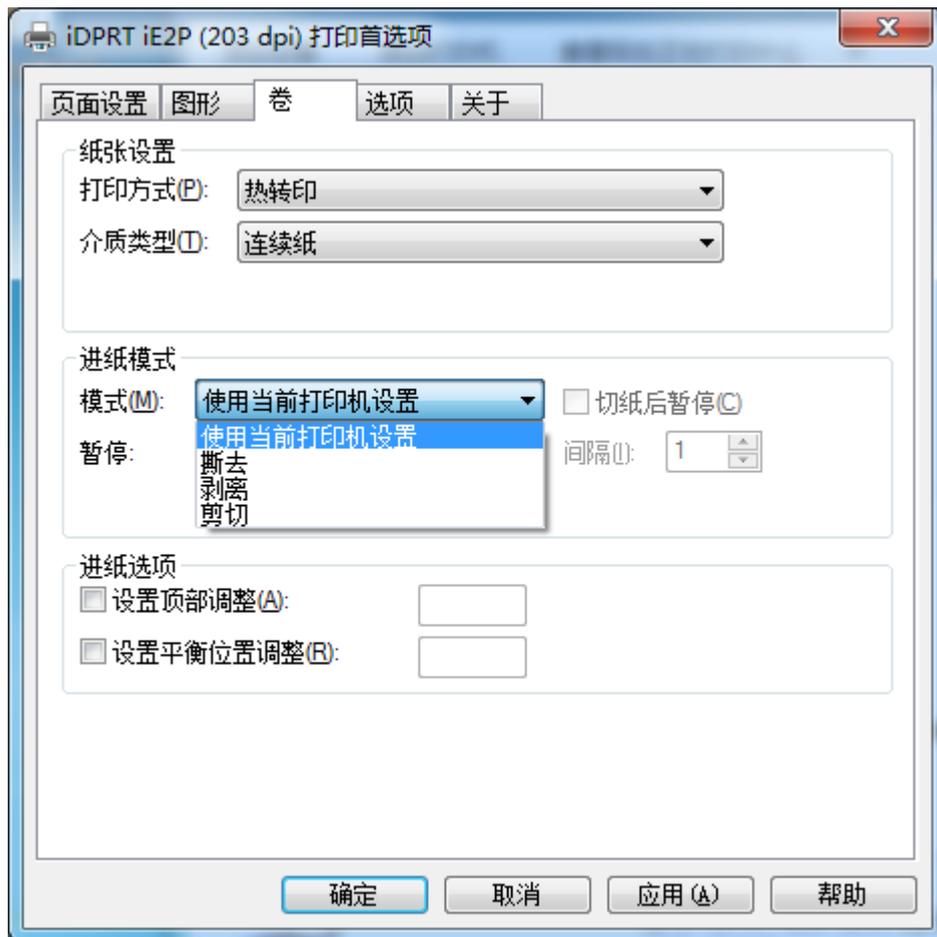
- 选择“纸张设置”→“打印方式”，设置打印纸张。



- 设置介质类型，选择介质类型。



- 点击“进纸模式” → “模式”，设置介质进纸模式。



5. 点击“选项”，设置打印机使用深度和速度。

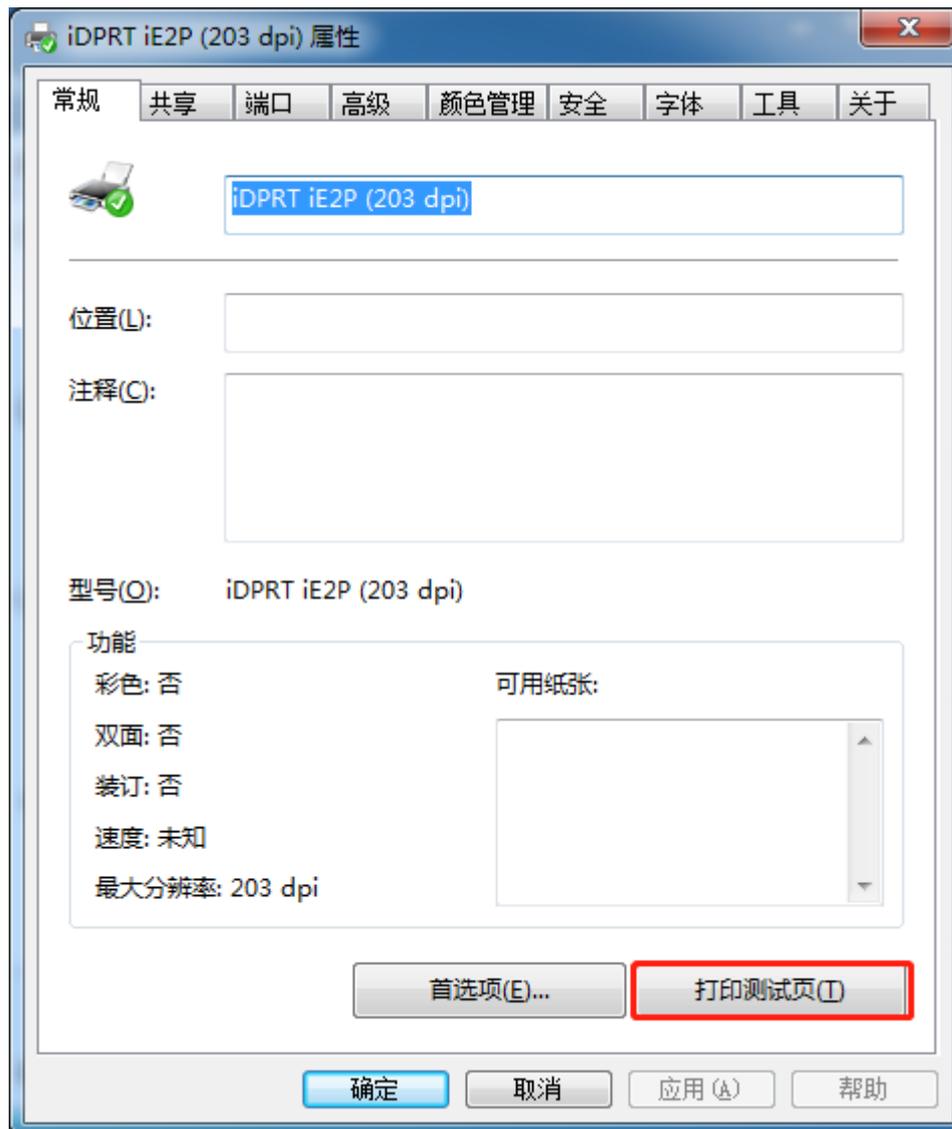


## 7.4.2 打印机属性

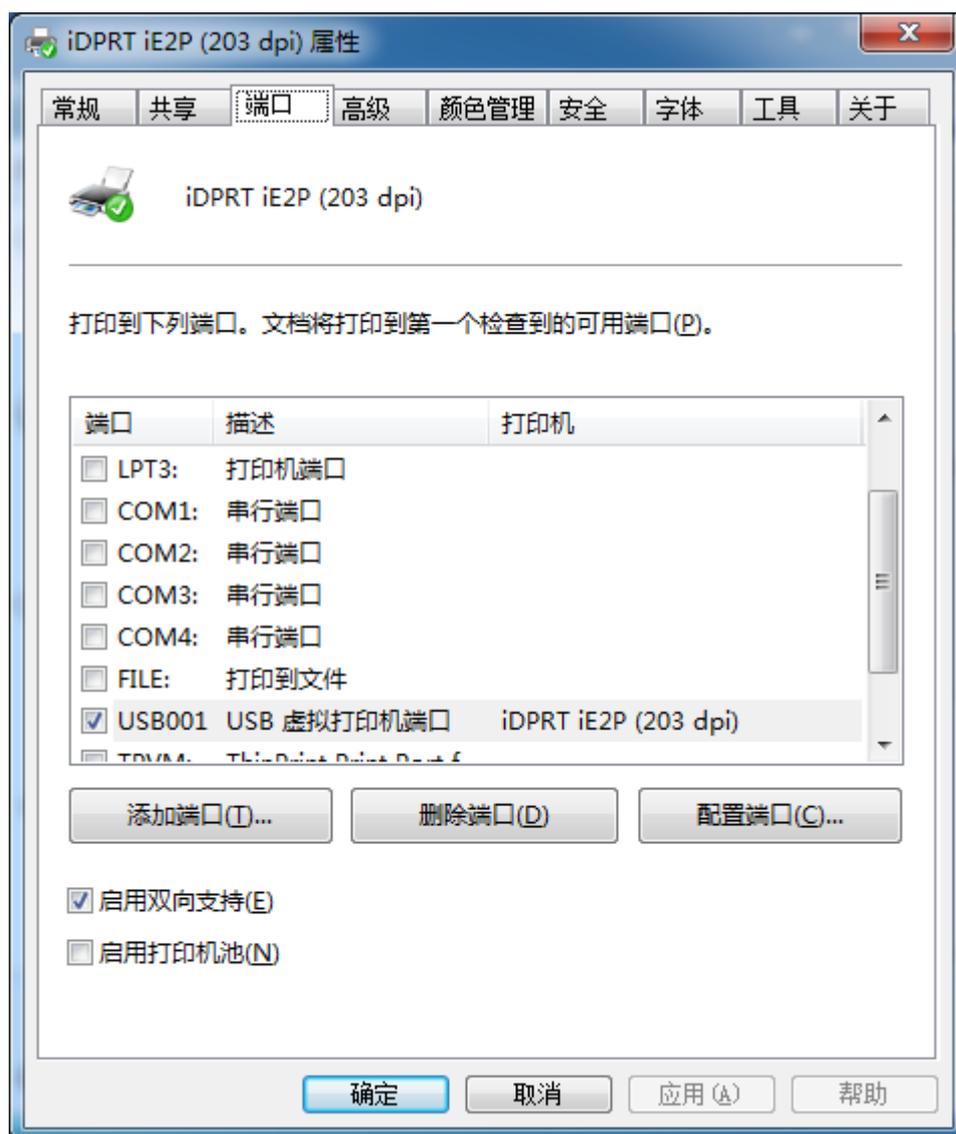
1. 点击“开始” → “设备和打印机”，右键单击打印机图标，选择“打印机属性”。



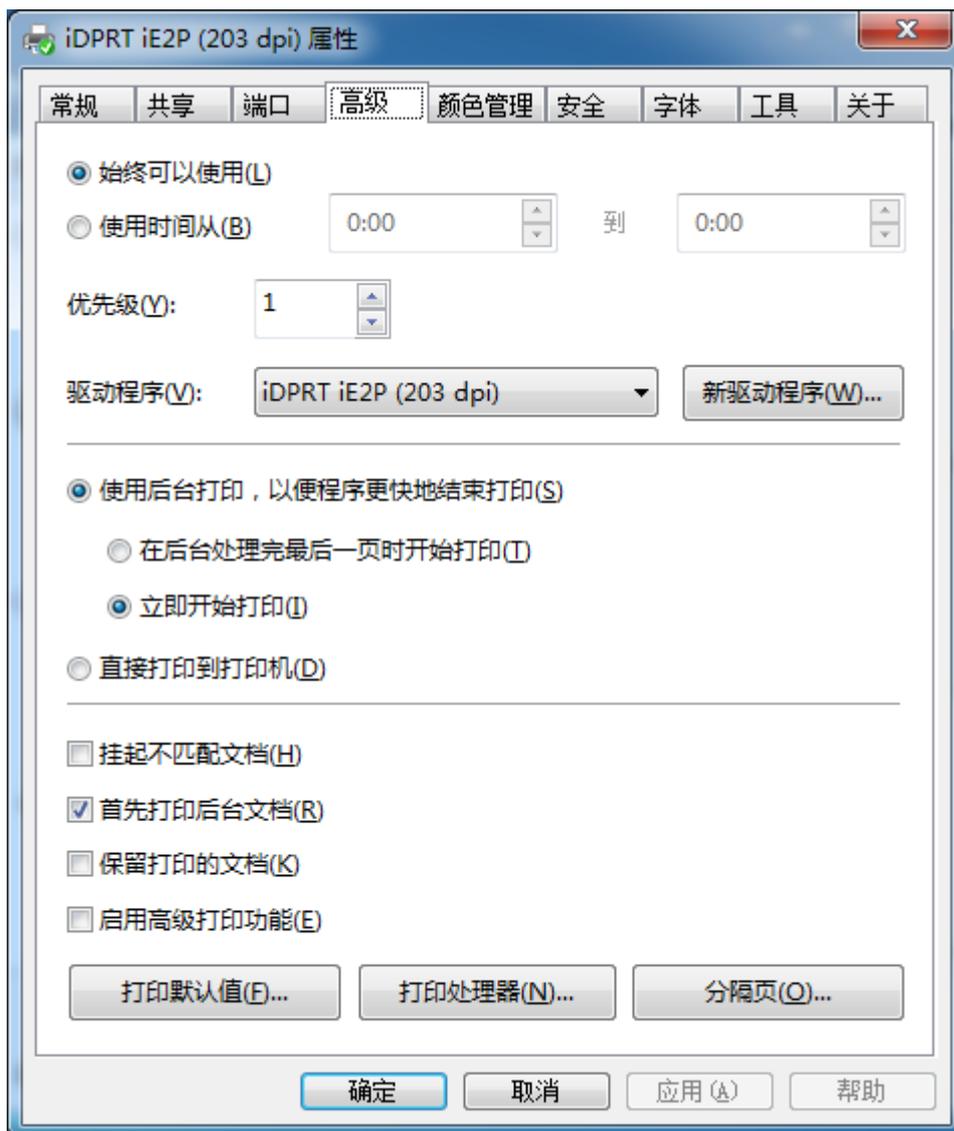
2.选择“常规”，点击“打印测试页”，打印机开始打印当前的配置。



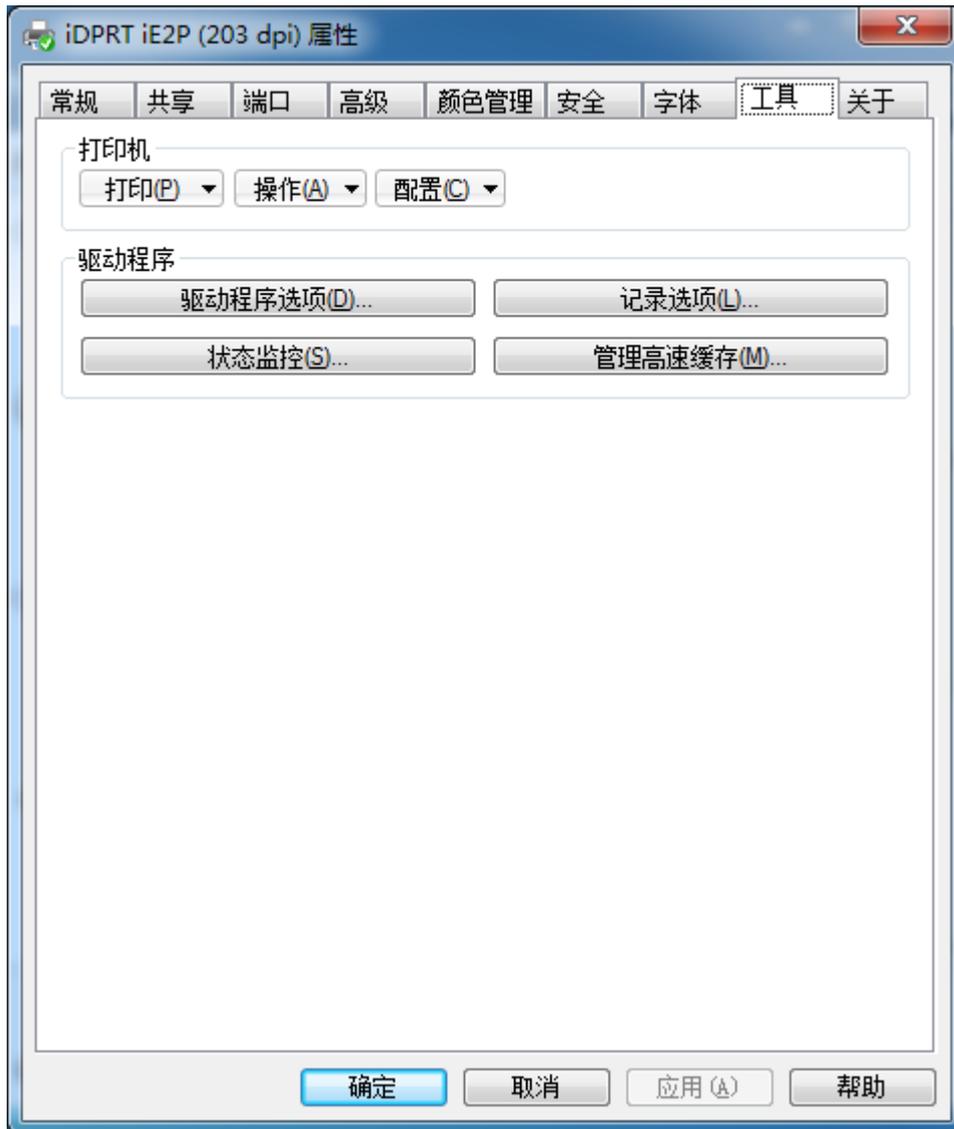
3. 点击“端口”，选择所需端口类型。



4. 点击“高级”，设置打印机可使用时间。



5. 点击“工具”，设置打印机和驱动程序。



## 第8章 BarTender Ultralite 标签编辑软件说明

### 8.1 软件介绍

本软件适用于以下操作系统：

- Windows Vista, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows 10
- Windows Server 2016, Server 2012, 2012 R2, Server 2008, 2008 R2
- 支持所有 32-bit/64-bit (x64) 版本

### 8.2 软件准备

从 CD 中下载 BarTender Ultralite 的应用程序。

## 8.3 软件安装

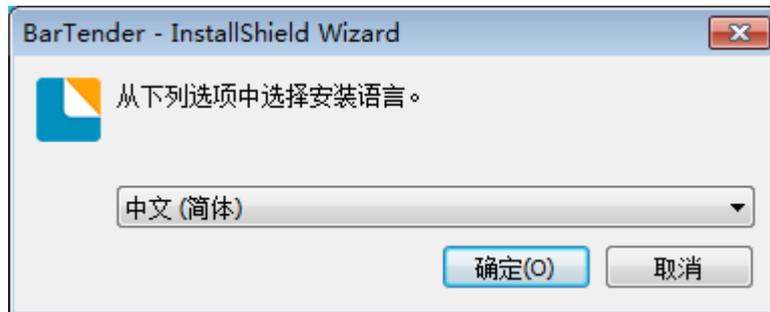


注意：

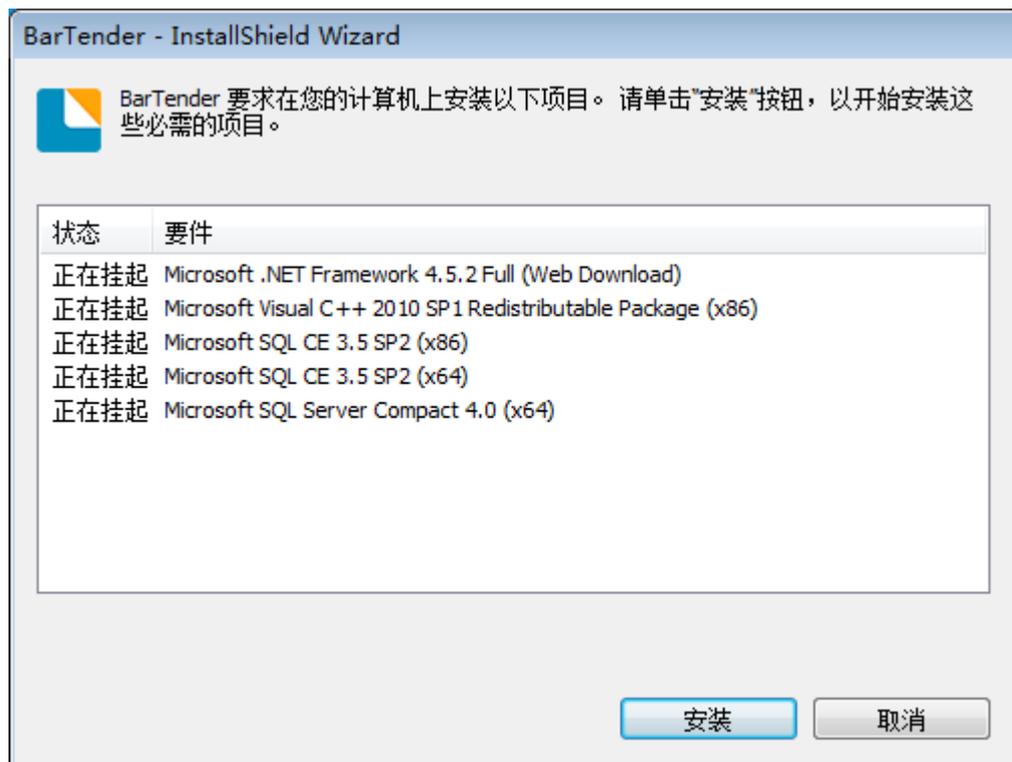
- 以下屏幕可能随您电脑上的操作系统而有所不同。以下示例基于 **Windows 7** 操作系统。
- 以下操作以打印机 **iE2P** 为例，打印机 **iE2X** 相关操作参见 **iE2P**。
- 安装前建议先关闭相关的安全防护软件，以免影响软件的安装。

1. 双击标签编辑软件应用程序 。

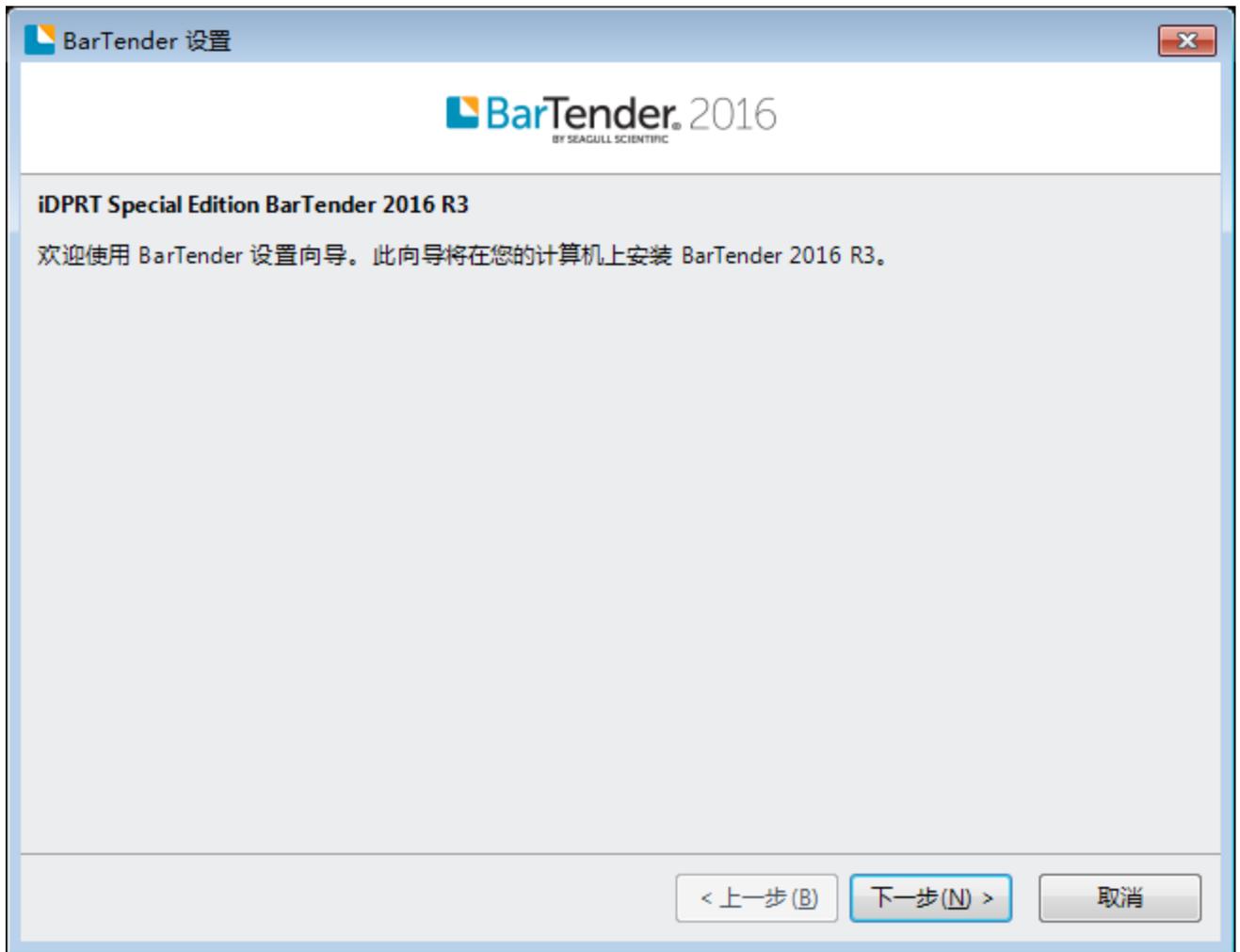
2. 选择语言, 点击“确定”。



3. 点击“安装”。



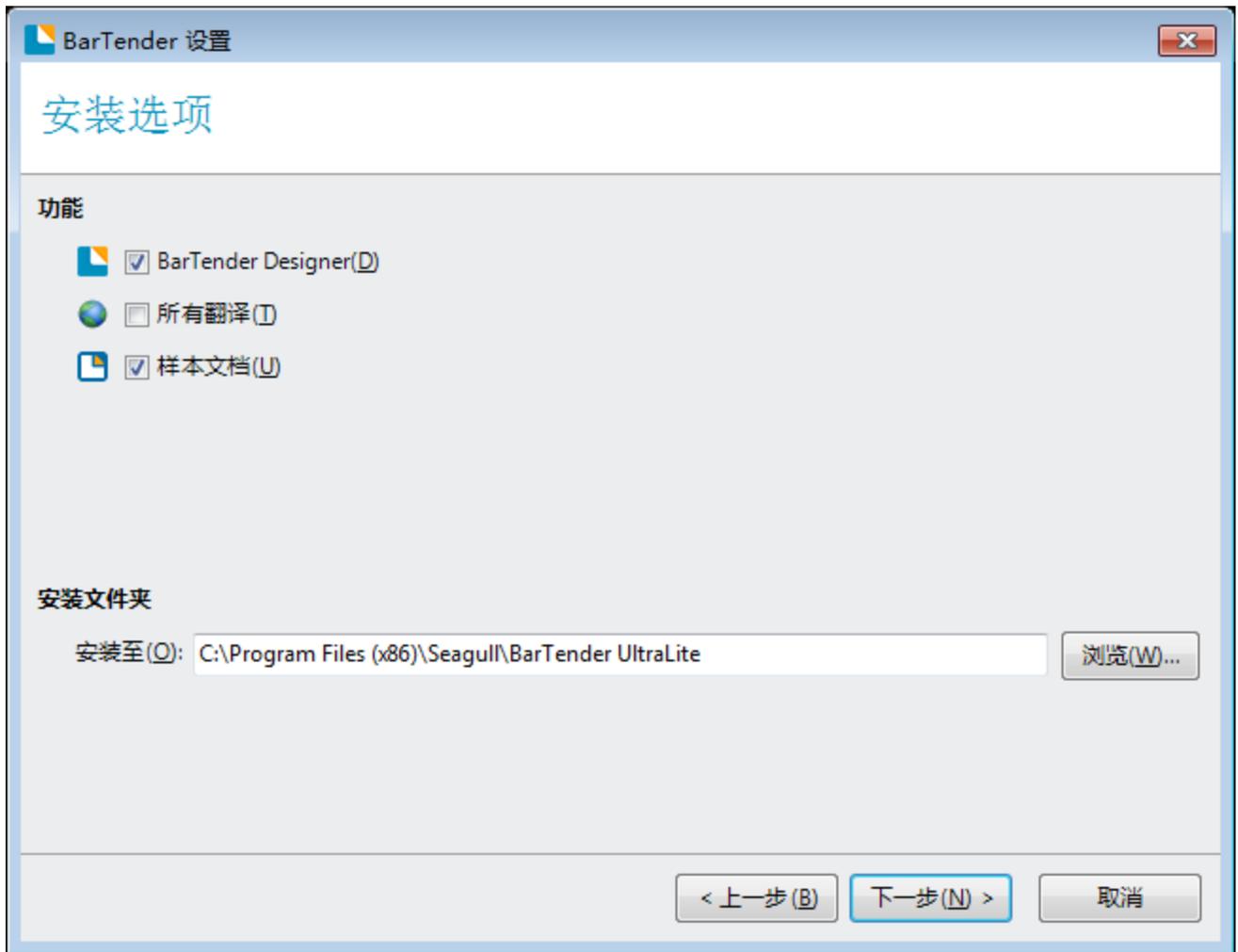
4. 点击“下一步”。



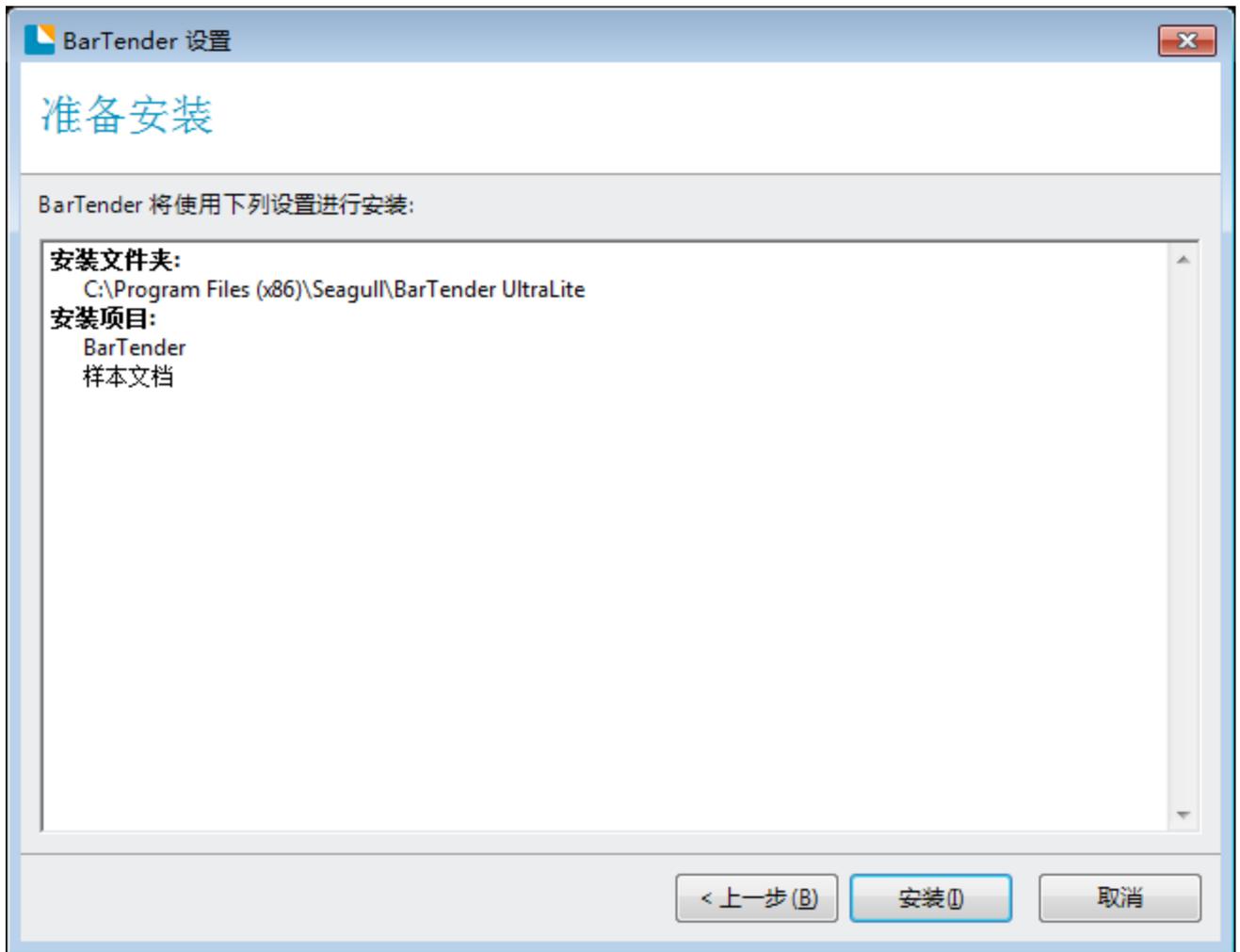
5.勾选“我接受许可协议中的条款”，点击“下一步”。



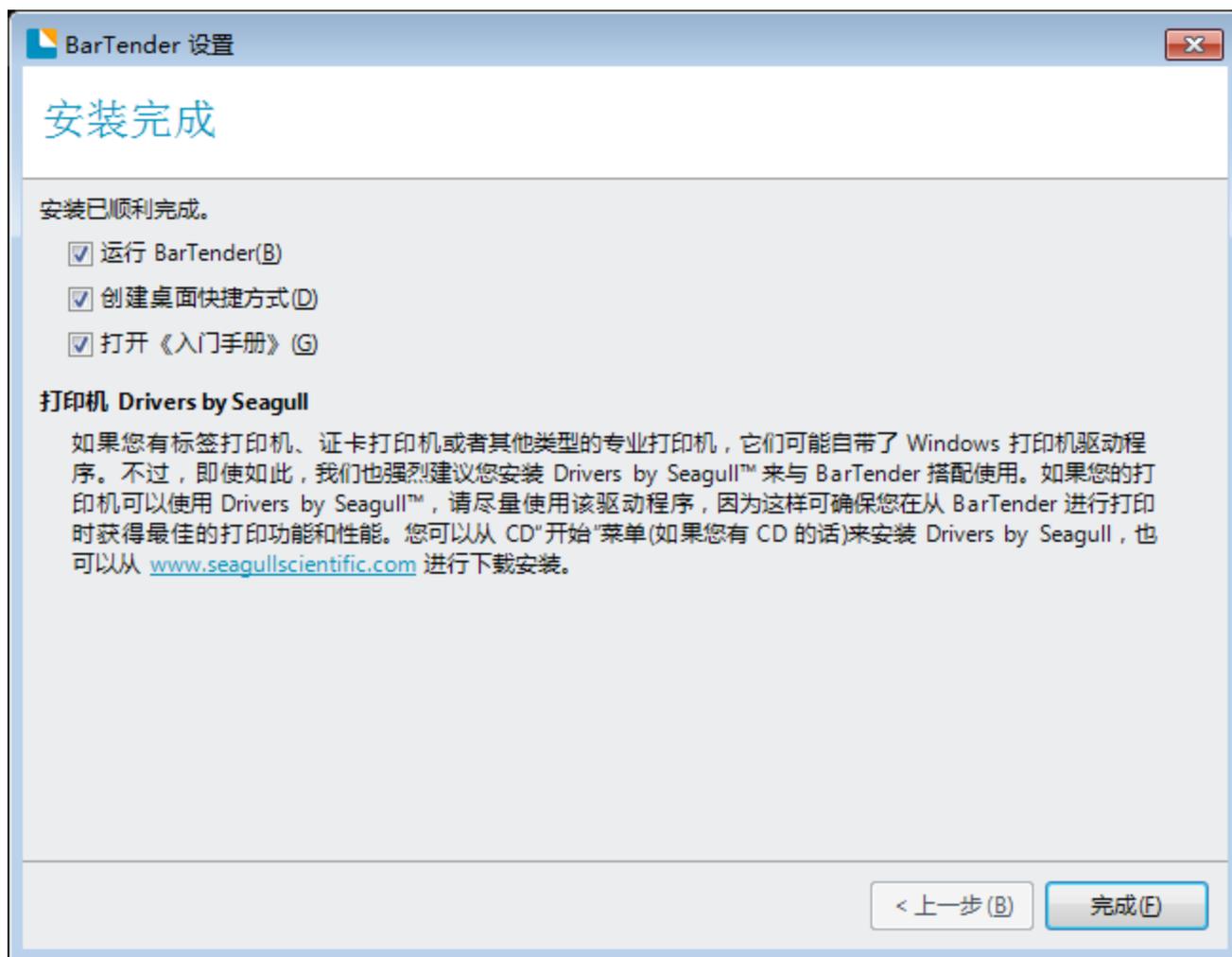
6.选择“功能”和安装位置，点击“下一步”。



7. 点击“安装”。



8. 点击“完成”。



9. 桌面显示 BarTender Ultralite 的快捷方式。



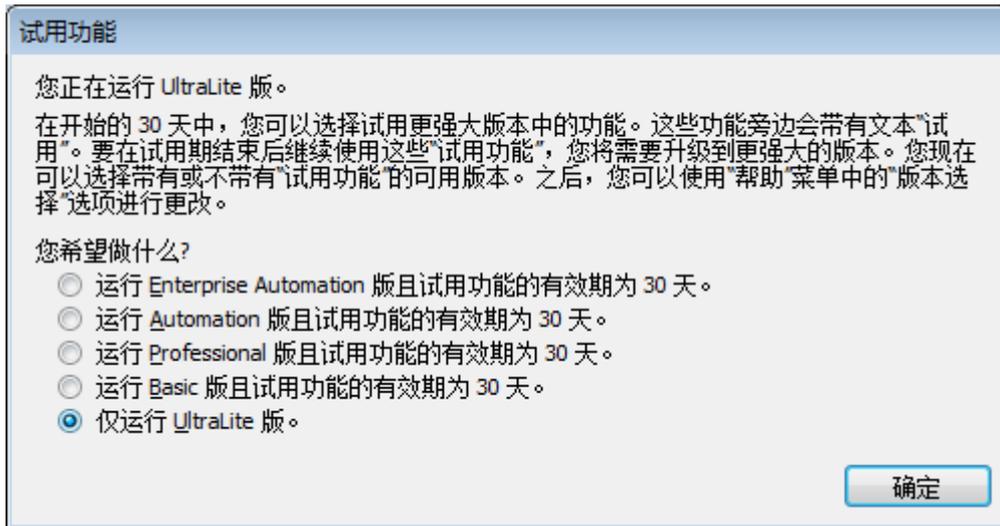
## 8.4 软件使用

完成软件安装后，双击打开软件，进行标签编辑。

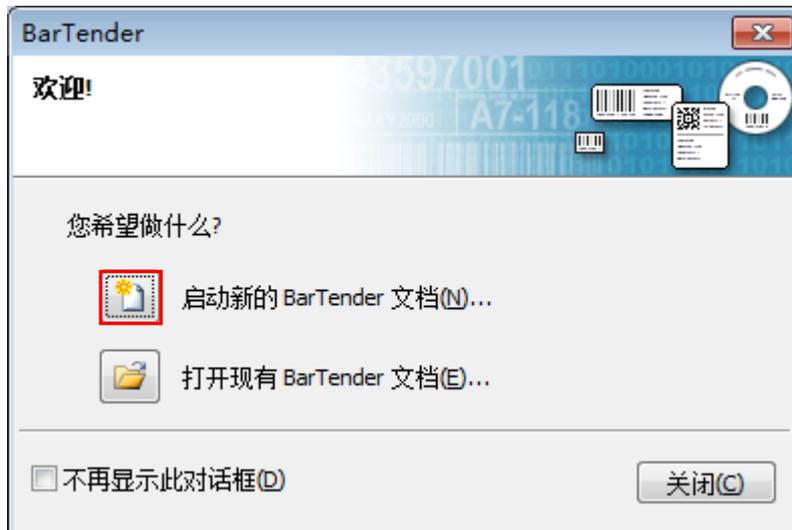
### 8.4.1 页面设置



1. 双击图标 ，打开软件。选择所需版本，点击“确定”。



2. 点击“启动新的 BarTender 文档”。



3.选择“空白模板”，点击“下一步”。



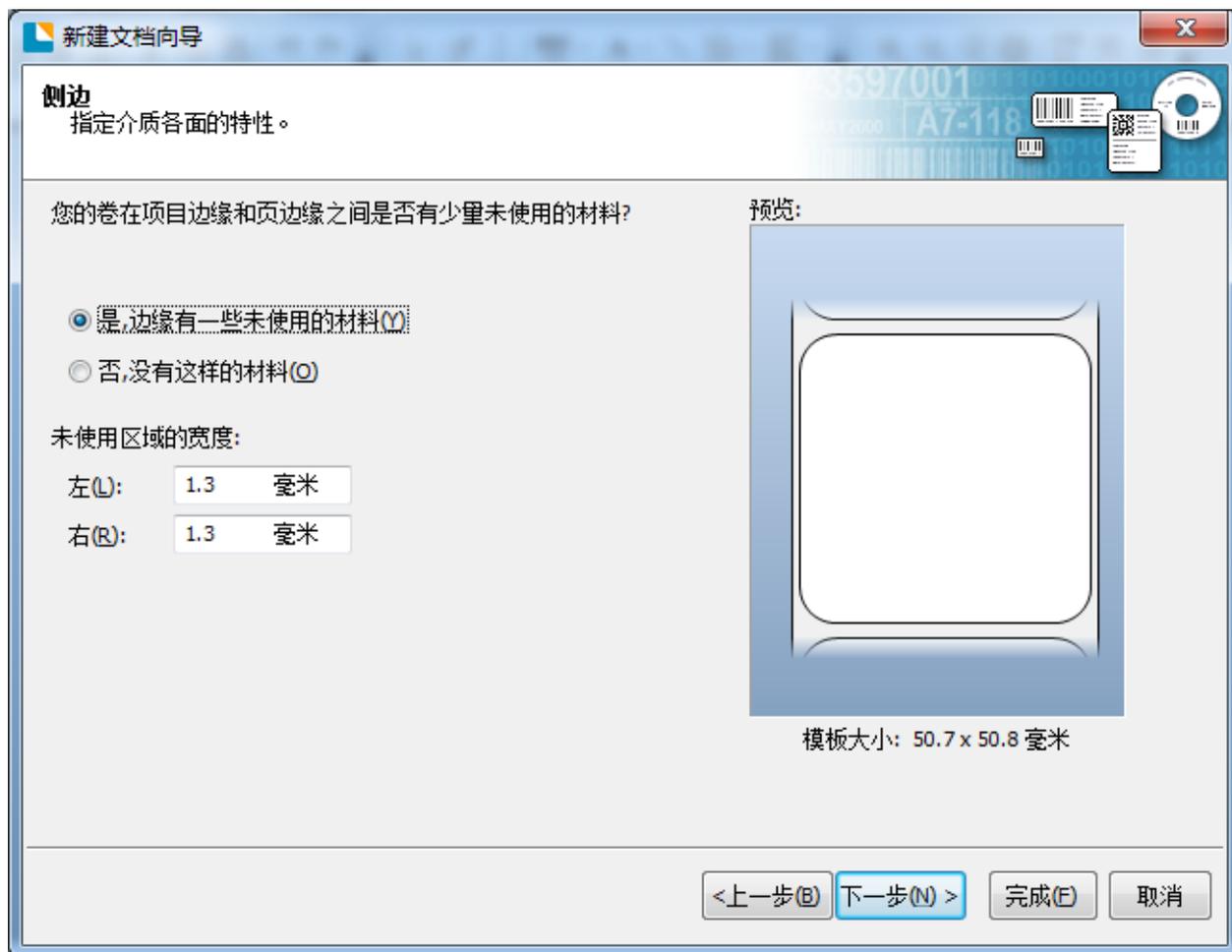
4.如果没有合适的标签格式，选择“指定自定义设置”。点击“下一步”。



5.选择项目数，点击“下一步”。（单排标签选择“每页一个项目”；多排或多列标签选择“每页多列和/或多行项目”，并设置行或列）



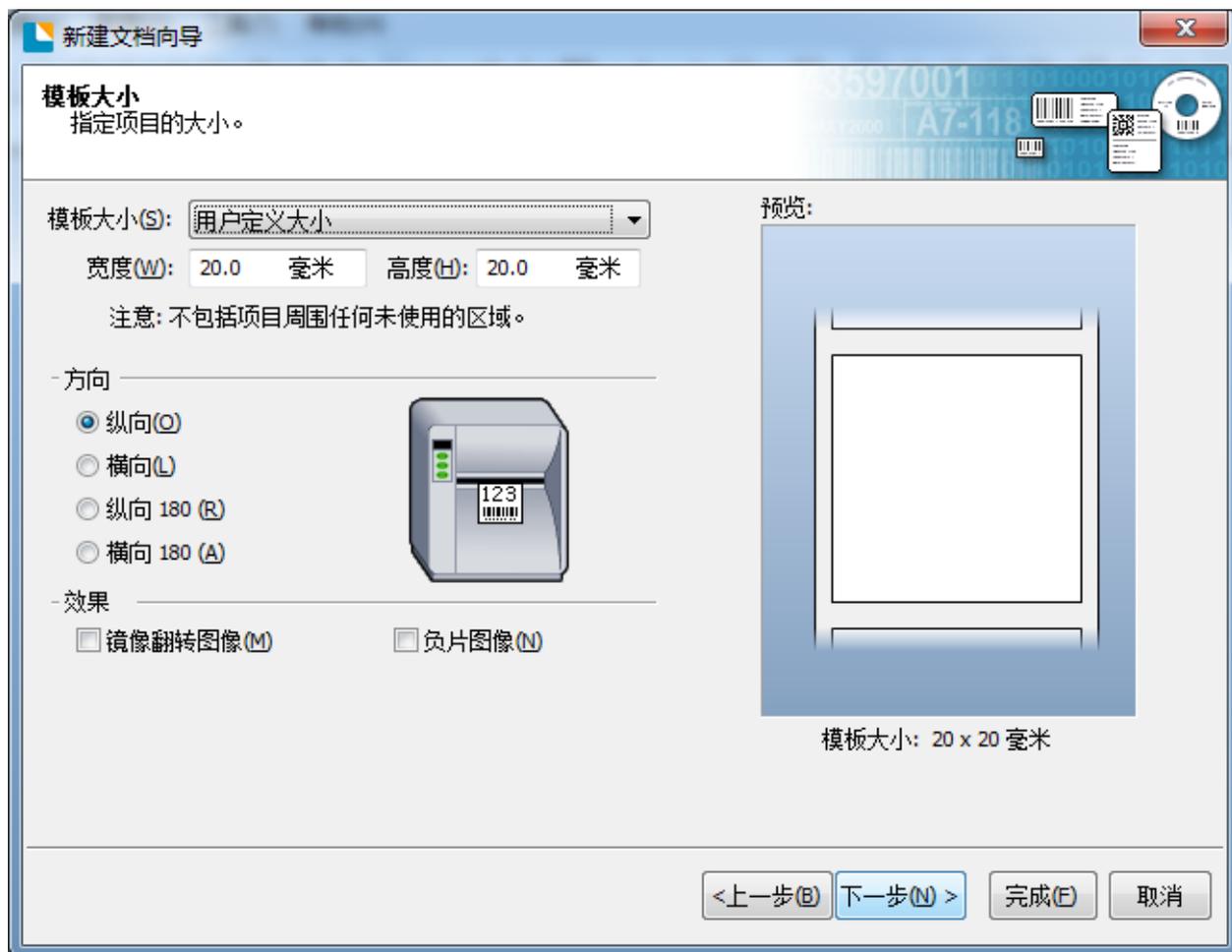
6.设置边缘，点击“下一步”。



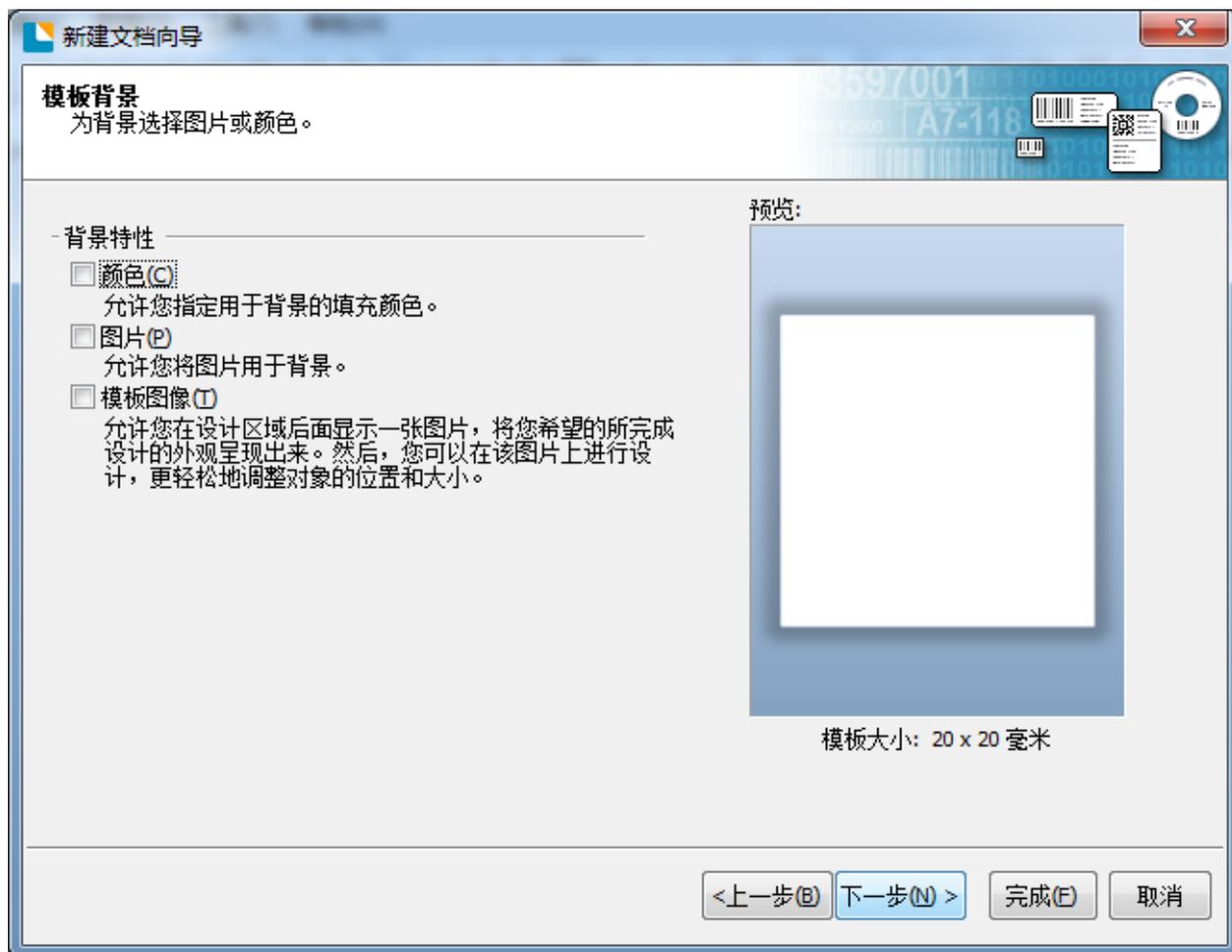
7.选择项目形状，点击“下一步”。



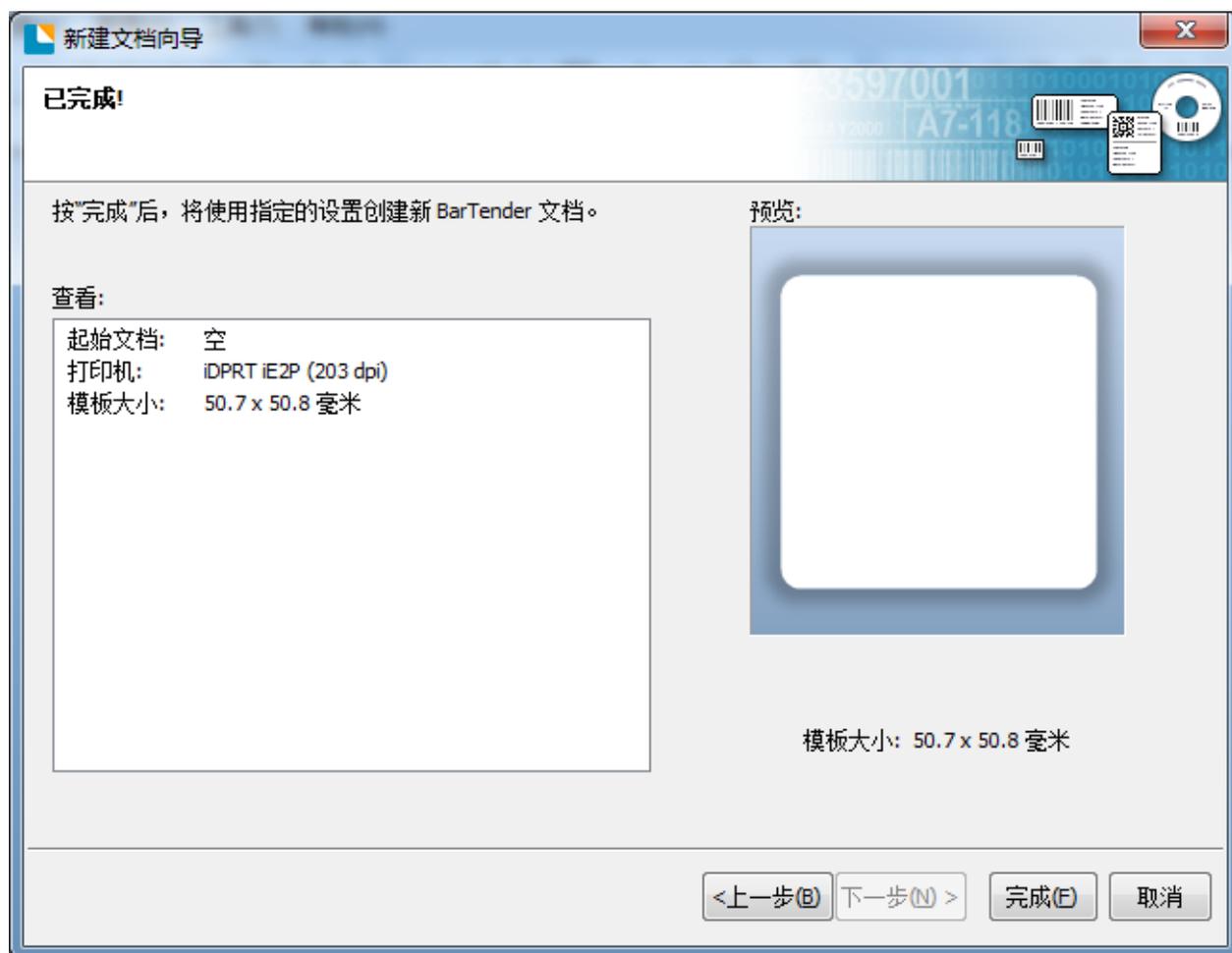
8. 设置模板的大小，右侧预览（根据实际可打印尺寸设置）。点击“下一步”。



9. 设置模板背景。如无需要，点击“下一步”。

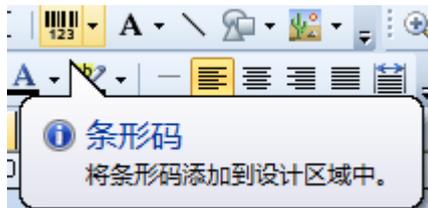


10.完成页面设置。左侧显示信息，右侧预览。点击“完成”。

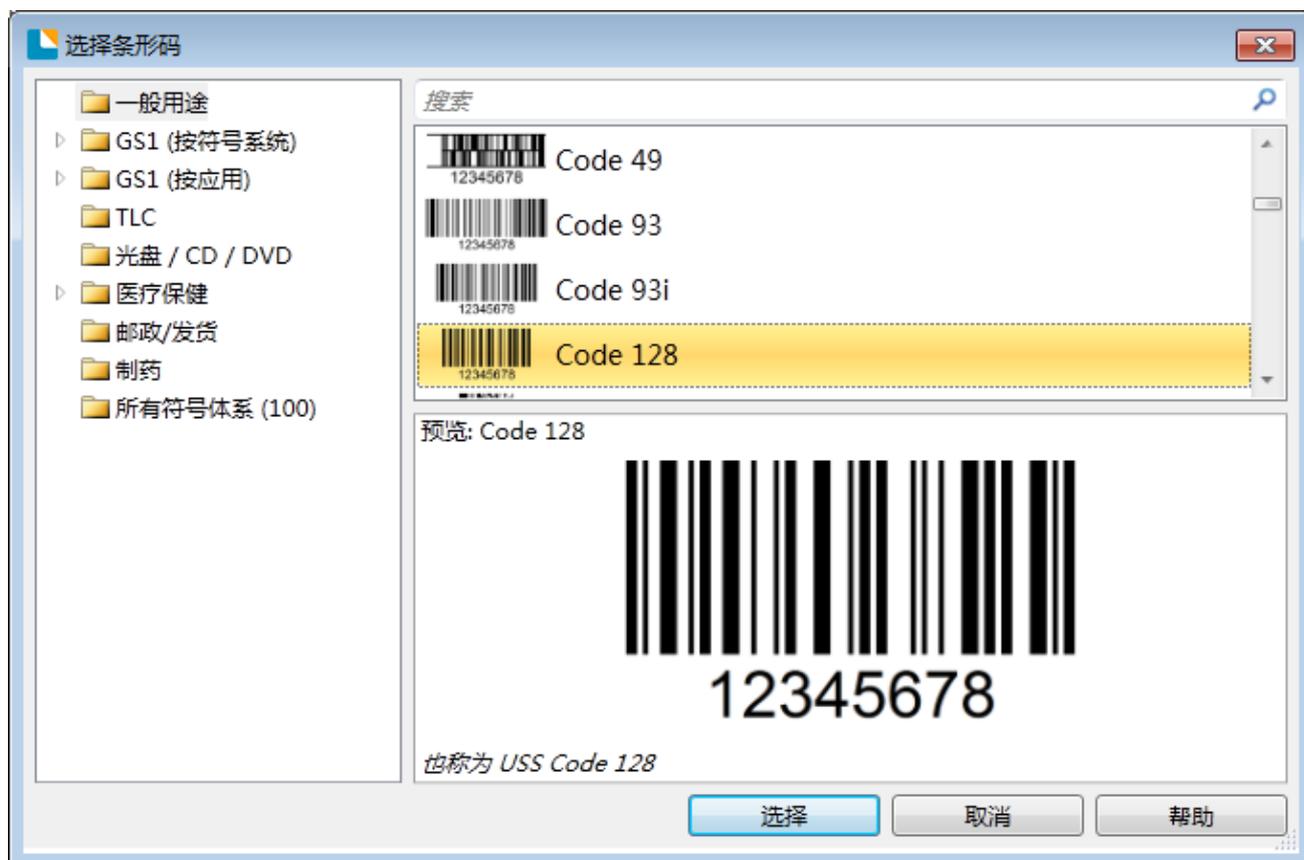


## 8.4.2 编辑标签

1. 点击条形码图标，创建一条条形码。



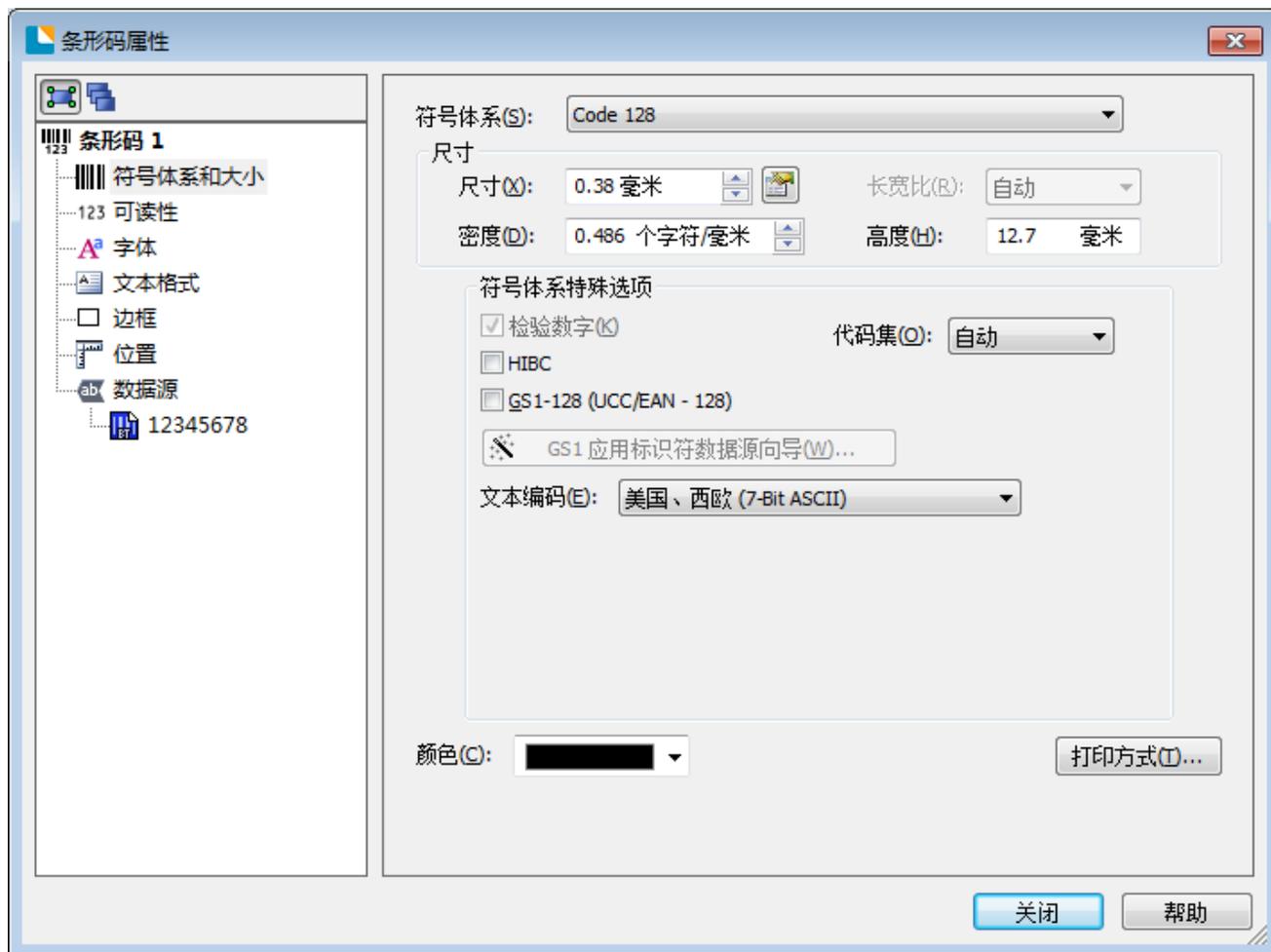
2. 选择所需条形码，点击“选择”。



3.左键单击空白页面，显示条形码。

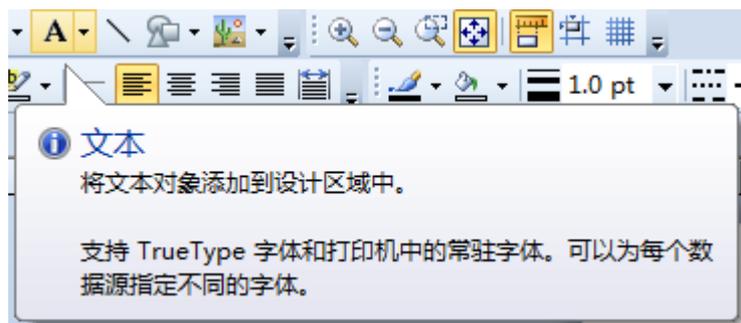


4.双击条形码，编辑条形码格式。用户可设置字体、边框等等。



完成相关设置，点击“关闭”。

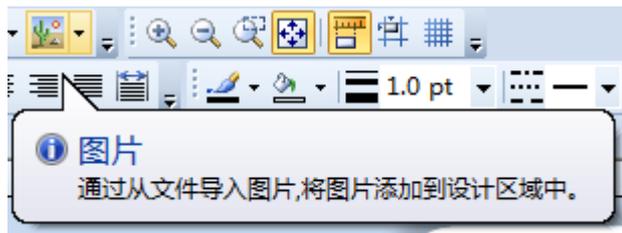
5. 点击文本图标，插入新文本。



6. 左键单击空白页面，输入所需文本，在状态栏设置文字格式。



7. 点击图片图标，插入图片。左键单击，显示所插入的图片。



8. 通过边框调节图片大小。



9.移动对象，对所编辑的标签进行排版。



10.完成所有编辑，选择保存。选择“文件”→“打印”，点击“打印”，则一张编辑好的标签打印完成。

## 附录一 屏幕操作

主菜单	子菜单	子菜单	参数	备注
设置 	打印设置 	打印方式	0: 直接热敏DT 1: 热转印 TT	默认: 出厂设置 (锁定/不锁)
		打印速度	2-N ips (最大值依机型而定)	默认: 出厂设置 N: 最大值依机型而定 (锁定/不锁)
		打印浓度	0-N	默认: 出厂设置 N: 最大值依模拟语言而定 ZPL/DPL/=30;EPL=20; TSPL=15 (锁定/不锁)
		旋转方向	0: 0° 1: 90° 2: 180° 3: 270°	默认: 0 (锁定/不锁)
		打印后续操作	0: 无动作 1: 撕纸 2: 标签剥离 3: 切刀模式	默认: 1 (锁定/不锁)
		停歇位移	0: 自动默认: 1: 手动 (0-30mm)	默认: 撕纸线位置以列印线 为基准点
	进阶设置 	标签类型	0: 缝标 1: 黑标 2: 连续纸	默认: 0 (锁定/不锁)
		定位侦测	0: 自动依据 1: 穿透式侦测 2: 反射式侦测	默认: 0 (锁定/不锁)
		打印机运行指令	自动辨认切换 (默认) 0: ZPL 1: EPL 2: DPL	默认: 0 (锁定/不锁)

主菜单	子菜单	子菜单	参数	备注
设置 		代码页	CP850 (默认) , CP852, CP437, CP860, CP863 CP865, CP857, CP861, CP862, CP855, CP866 CP737, CP851, CP869, Win 1252, Win 1250, Win 1251, Win 1253, Win 1254, Win 1255, Win 1257, UTF-8, UTF-16BE, UTF-16LE	默认: 0 (锁定/不锁)
		垂直起始坐	+/-120	默认: 0 (锁定/不锁)
		水平起始坐	+/-120	默认: 0 (锁定/不锁)
	屏幕设置 	屏幕保护	0-9	默认: 1
		屏幕亮度	0-9	默认: 4
		屏幕语言	0: English (默认) 1: Spanish 2: Portuguese 3: France 4: German 5: Ukrainian 6: 日本語 7: 中文简体 8: 中文繁体 9: 可下载变更	默认0
		安全密码	0000 (默认)	默认: 0000 N: 0-9 NNNN: 0000 表示无密码功能
		待机显示	0: Ready 1: 日期/时间	默认: 0

主菜单	子菜单	子菜单	参数	备注	
设置 	其它装置 	蜂鸣器音量	0-3	默认 2 0: OFF 1: 小 2: 中 3: 大	
		日期	YYYY/MM/DD	默认 2016/01/01	
		时间	HH:MM:SS	默认 00:00:00	
	串口设置 	波特率	9600 14400 19200 38400 57600 115200	默认: 9600	
			数据长度	1: 7-bit: 2: 8-bit	默认: 1
			奇偶校验	1: 无 2: 奇校验 3: 偶校验	默认: 0
			流控	0: 无 1: 软件 2: 硬件 3: 软件+硬件	默认: 2
			网口开关	0: 关 1: 开	默认: 出厂设置
	以太网设置 	定址模式	0: 动态 1: 静态	默认: 1	
		端口号	NNNN	默认: 9100	
		IP 地址	NNN.NNN.NNN.NNN	默认: 192.168.1.1 N: 0-9; NNN: 0-255	
		默认网关	NNN.NNN.NNN.NNN	默认: 192.168.1.0 N: 0-9; NNN: 0-255	
		子网掩码	<b>NNN.NNN.NNN.NNN</b>	默认: 255.255.255.0 <b>N: 0-9; NNN: 0-255</b>	

主菜单	子菜单	子菜单	参数	备注	
设置 	无线设置 	蓝牙开关	0: 关 1: 开	默认: 0	
		配对码	NNNN	默认: 0000 N: 0-9	
		SSID	英数字符	iE2P (因机型而异)	
		WiFi 开关	0: 关 1: 开	默认: 0	
		联网模式	0: AP 模式 1: Station 模式	默认: 0	
	外设设备 	键盘接口	0: 无连接 1: USB Host (自动连接) 2: 串口	默认: 0	
		键盘语言	0: English 1: Español 2: Português 3: Français 4: Deutsch 5: Русская	默认: 0	
		扫描器接口	0: 无连接 1: USB Host (自动连接) 2: 串口	默认: 0	
		外部 U 盘	0: NO 1: YES	默认: 0	
	诊断测试 	TPH 打印里程数		显示打印机打印里程数 0-99999.99 meters	不含空白走纸里程
TPH 坏点打印测试		打印测试样张			
TPH 坏点自动检测		打印头阻抗异常扫描测试		测试完毕, 回报坏点总数	
标签学习		标签学习和校正		动作完成依撕纸/剥离/切刀设置停在相应的停歇位置	
介质连续侦测打印		打印介质侦测的信号量化波形		依设置指定的传感器模式进行侦测	
数据倾印模式		打印接收到的数据, 根据标签宽度数据超过则自动换行		按FEED键回到待机状态	

主菜单	子菜单	参数	备注
诊断测试 	切刀功能测试	测试切刀功能	错误报错
	恢复出厂默认	缺定要恢复出厂设置吗? Y/N 0: NO 1: YES,已下载储存的文件档案还会保留不被清除	默认: 0
	固件更新	自动列出固件档案, 选取档案后确认是否读取U盘中指定的固件进行更新? 0:打印机固件 1:显示屏固件 2: 显示屏图档包 3: 显示屏特定页	默认: 0
	触摸屏校准	四角落加中心点的五点校准	
配置信息 	打印机设置信息	打印出当前的打印机设置信息	
	内建字形列表	打印出所有内建字形范本	
	内建条码列表	打印出所有条码范本	
	用户闪存文件列表	打印用户闪存文件列表	
	用户内存文件列表	打印用户内存文件列表	
	LCD 配置信息	系统: XX 版本: XX 主题: XX	
智能打印 	文件操作	对指定的存储器中的标签格式/图片/字体/数据库/固件进行列表显示/复制/删除/启动标签格式打印 A:\.. (Internal Flash) B:\iDPRT\... (External USB Storage)	默认: 列表
	自动标签格式	打印机开机后自动运行选择的标签格式 0: No 1: Yes	默认: 0

## 附录二 警示信息

问题	解决方案
无标签格式档	检查文件是否完全存储在内存设备中
无法找到图像	检查图像是否完全存储在内存设备中
无法找到字体	检查字体是否完全存储在内存设备中
无法找到固件	更新固件时，固件文件不会存储在 USB 存储中
实时时钟电池异常	设置时间和电量时，打印机中未安装电池。检查电池电量是否耗尽或安装良好
密码错误	密码输入错误，请输入正确的密码以修改受保护的参数
USB 存储锁	打印机无法将数据写入 USB 存储，请解锁 USB 存储
无法找到 USB 存储	更新打印机时，打印机中未安装 USB 存储。请检查 USB 存储是否已完全插入打印机
无法找到切刀	执行刀具测试时，打印机上未安装刀具
以太网错误	以太网端口正在断开连接
闪存已满	内部闪存已满，请删除不需要的文件以存储当前文件
无法找到蓝牙	打印机中未安装蓝牙模块
无法找到 WiFi	打印机中未安装 WiFi 模块
介质太厚	材料太厚或太硬，会使切割器需要更长的时间才能在切割后将切刀返回到初始位置

## 附录三 故障排除

错误	解决方案
无法找到缝标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请检查穿透式侦测设置是否正确</li> <li>2. 请检查下侦测盒的位置是否偏移</li> <li>3. 清除上下缝标侦测器表面的粉尘脏污</li> <li>4. 确保标签间隙尺寸不超过 2mm 至 15mm</li> </ol>
无法找到黑标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 确保正确选择反射传感器类型</li> <li>2. 调整介质传感器盒以校正位置</li> <li>3. 黑标高度范围：3mm-30mm 宽度最小 10mm 4</li> <li>4. 请用“介质侦测打印”功能，实时打印介质侦测信号状况</li> </ol>
缺纸	重新加载安装纸卷
缺碳带	重新安装碳带
存在碳带	移除碳带或将打印机配置为热转印介质
打印头开启	请关闭打印头
固件升级失败	重新升级固件
打印头错误	重新放置打印头
指令错误	按“走纸”键可清除此错误，并确保打印机支持下一个输入命令
卡刀	检查标签是否粘在切刀中，然后清除切刀上的胶粘剂
打印头过热	只需等待 TPH 冷却，然后继续自动打印
写入错误	确保大容量存储安装正确并格式化
写入保护	确保从大容量存储禁用写入保护
卡纸	通过路径从纸张中清除卡纸

## 附录四 工具驱动下载路径

1.输入网址：<http://cn.idprt.com>

2.选择“附件下载”即可下载工具或软件。



## FCC-DECLARATION OF CONFORMITY

### Product

We, Xiamen Hanin Electronic Technology Co,. Ltd. declare that the product conforms to the following specification: FCC Part 15, Subpart B Class A digital device.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following Two Conditions:

- This device may not cause harmful interference;
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- The user is cautioned that any changes or modification not expressly approved in this manual could void the user's authority to operate the equipment. To ensure compliance, this printer must be used with shielded communication cables.
- Use only power supplies listed in this manual and /or recommended and approved in this manual.

## EC DECLARATION OF CONFORMITY

Manufacturer certifies that the following designated product

Type of product

Thermal Transfer label/Direct Thermal Label Printer

It is in conformity with the standards

*Test standard information*

Under the Council Directive: (LVD) Directive 2014/35/EU relating to electrical equipment designed for use within Low Voltage Directive.

EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013

Under the Council Directive: (EMC) Directive 2014/30/EU relating to Electro Magnetic Compatibility.

EN 55032:2015

EN 55024:2010

EN 61000-3-2:2014

EN 61000-3-3:2013

We declare herewith that as a result of the way in which the device designated below was designed, the type of construction and the devices which, as a result have been brought on to the general market comply with the relevant fundamental regulations of the EC Rules for Safety. And we declare herewith the below mentioned model is conformity with Directive 2014/30/EU and 2014/35/EU. In the event of any alteration which has not been approved by us being made to any device as designated below, this statement shall thereby be made invalid.

The declaration is sole responsibility of the manufacturer

*Name of manufacturer*

Xiamen Hanin Electronic Technology Co., Ltd.



Please refer to the attachment for details of FCC certification.