

别忘了接收您的所有者注册卡!

Polycom, Inc., 1565 Barber Lane, Milpitas, CA 95035 电话: 408.526.9000 免费电话: 1.800.POLYCOM 传真: 408.526.9100 网址: www.polycom.com

SoundPoint[®] Pro 型号 SE-225 安装说明及用户指南

POLYCOM[®]

ST HERE

POLYCOM

AND BURN



手で

重要安全说明

使用电话设备时,请始终遵循下列安全措施,以减少火灾、触电以及人员伤害事故的发生。

- 1. 请阅读并了解所有说明。
- 2. 遵循设备上标识的所有警告和说明。
- 3. SoundPoint[®] Pro 在掉电时将停止运行。若要在掉电时拨打紧急电话,确保在家中或办公 室准备至少一部可通过电话线级电源运行的电话。
- 4. 进行清洁前将 SoundPoint Pro 从壁装插座拔下。切勿使用液体或喷雾清洁剂。只能使用湿 布进行清洁。
- 本设备若浸入水中会有危险。为避免触电,当您在浴缸中或淋浴时或身上弄湿时切勿 使用电话。若电话意外掉入水中,先将电源线从标准壁装插孔拔出,再将电话从水中 取出。待电话完全弄干后再连接。
- 在周边地区出现雷暴时切勿使用电话。存在一定的雷电电击风险。若需在此情况下拨 打紧急电话,通话时间应尽量短。即使您的家中或办公场所有抑制电涌的保护措施, 也不可能提供绝对雷电防护。
- 若怀疑发生天然气泄漏而需立即报告,应使用问题区域以外的电话进行报告。因为电 话的电触点可能产生微小火花。尽管可能性较小,但这样的火花仍可能点燃高浓度天 然气。
- 切勿将任何物体通过壳体卡槽推入电话机,因为这可能接触危险电压点,或使内部部件短路烧毁,从而导致触电。切勿泼溅任何液体到电话上。若发生液体泼溅,联系合格维护人员进行维护。
- 为减少触电风险,切勿拆解电话。打开或移除盖子可能会接触到危险电压。不当重装 可能会导致随后使用电话时发生触电。若电话未正确工作,参见说明如何维修电话的 章节。
- 安装或更改电话线时务必小心谨慎。切勿在雷暴时安装电话线。除非插座专门设计用 于潮湿位置,否则切勿将电话插座安装在潮湿位置。
- 11. 除非电话线已从网络接口断开,否则切勿接触未绝缘的电话线或端子。
- 12. 勿将电话置于不稳定表面(如小推车架或桌上),发生跌落可能损坏设备。
- 13. 若出现下列情况,请拔下插头,联系授权维修代表:
 - ▼ 电源线或插头受损或散口。
 - ▼ 设备掉落或损坏。
 - ▼ 设备出现明显的性能变化。

- 14. 只能使用控制台标签上标示的电源运行设备。
- 15. 切勿让任何东西压在电源线上。勿将设备置于电源线可能被宠物、小孩玩耍或行走时 绊到的地方。

16. 勿使壁装插座或延长电线过载。

请妥善保管这些说明

安全说	明ii
简介和	安装 1-1
简介	
开箱	
安装	
安装	[准备1-3]
线接	5口模块 (LIM)1-4
安装	建电话1-4
连接	
电记	后、电源和数据连接1-5
听僧	〕连接1-5
耳杉	上连接1-5
键和操	作功能1-7
可视指	示灯1-8
SOUN	DPOINT® PRO 操作2-1
发出呼	叫、应答呼叫、挂断2-2
线路	Y键使用提示2-2
改受	2-2
关于	-发出呼叫的更多信息2-2
	选择线路2-2
	使用重拨和重复重拨2-3
关于	F应答呼叫的更多信息2-3
	在超过一条的来电线路振铃时2-3
	非活动线路上的第二呼叫2-3
扬声器	模式2-4
单独	2-4
组椁	5式
耳机模	式2-5
会议模	式
使用]线路2-5
操作	Е2-6
	建立会议呼叫2-6
	添加非活动线路上的主叫方2-6
	将会议置于保持状态2-6
	挂断与会者2-6

SoundPoint Pro 专业会议电话用户指南 v

目录

第1章

第2章

4	4 路音量控制	2–7
	听筒、耳机、扬声器	2–7
	拨号音	2–7
i	访问、使用,以及设置目录	2–7
	导航目录	2–7
	目录结构	2–8
	SoundPoint 目录说明和概览	2–8
1	快速拨号目录	2–10
	进入快速拨号目录(列表)	2–10
	设置姓名和号码	2–10
	分配优先级标签	2–10
	编辑快速拨号条目	2-11
	查看快速拨号条目	2–11
	查看目录设置选项	2–11
	快速拨号目录快速定位器功能	2–12
	拨打快速拨号条目	2–12
	拨打热键优先级快速拨号号码	2–12
	删除快速拨号条目	2–12
	清除快速拨号列表	2–12
1	来电历史记录	2–12
	进入来电历史记录目录	2–13
	查看来电历史记录条目	2–14
	对来电历史记录条目进行快速拨号	2–14
	导出条目到快速拨号列表	2–15
	删除来电历史记录条目	2–15
	清除来电历史记录列表	2–15
-	去电历史记录目录	2–16
	进入去电历史记录目录	2–16
	查看去电历史记录条目	2–16
	拨打去电历史记录条目	2–17
	导出条目到快速拨号列表	2–17
	删除去电历史记录条目	2–17
	清除去电历史记录列表	2–17
4	线路设置目录	2–18
	进入线路设置目录	2–18
	设置每个线路的铃声音量	2–18
	设置每个线路的铃声类型	2–19
	输入每个线路的本地电话号码	2–19
	设置电话主线路	2–19

	启用或禁用每个线路的主叫方 ID
	编辑占线电压阈值2-20
	将每个线路恢复为出厂默认设置2-20
	系统设置目录2-21
	进入系统设置目录2-21
	设置时间2-21
	设置 LCD 对比度2-21
	设置重复重拨参数2-22
	选择和设置电话号码自动格式化2-22
	闪断时间2-23
	改变闪断时间2-23
	恢复默认闪断时间2-24
	恢复系统出厂默认设置2-24
	掉电时保留信息2-24
第3章	故障排除
	故障排除3-2
	无拨号音3-2
	在扬声器模式时: 短暂静音、回声, 或断续语音3-2
	难以听清对方说话3-2
	空白显示3-3
	物理损坏
第4章	规管和保证 4—1
	美国规管信息4-2
	广播/电视干扰4-2
	联邦通信委员会(FCC)通告4-2
	信号方式4-3
	助听器兼容性4-3
	测试紧急号码4-3
	加拿大通信部公告4-4
	POLYCOM 有限保证和责任限制4-4
	有限保证4-4
	责任限制4-5
附录	附加信息 A-1
	耳机A-2
	关于耳机A-2
	耳机类型A-3
	耳机选择A-3

SoundPoint Pro 专业会议电话用户指南

SOUNDPOINT® PRO 简介和安装



SoundPoint Pro 专业会议电话简介和安装

SoundPoint Pro 专业会议电话用户指南

简介

感谢您选择 SoundPoint[®] Pro——当之无愧的最佳专业办公通信选择。SoundPoint Pro 可将所有功能整合在便携桌面设备中,并具有集成耳机接口,旨在为您提供无可 比拟的会议质量。

SoundPoint Pro 具有以下特色功能:

▼ 全双工会议电话

▼ 99 个快速拨号目录

▼ 99 条来电历史记录

▼ 99 条去电历史记录

以及耳机挂架

▼ 集成主叫方 ID 及呼叫等待时 主叫方 ID 显示功能

▼ 集成耳机扩音器、键盘激活,

- ▼ 3 路集成式会议桥接▼ 4 路独立音量控制,带呼叫等待内存
- ▼ 每个线路具有不同铃声
 - ▼ 可设置重复重拨
 - ▼ 任意键拨号
 - ▼ 便携单线缆至控制台设计
 - ▼ 单触热键优先级快速拨号
 - ▼ 以及更多!
- ▼ 键盘激活后置麦克风,用于组会议

SoundPoint Pro 由 Polycom 为您设计——Polycom 是全球第一会议产品提供商。不 论是小公司还是世界 500 强企业,也不论会议室的规模大小,您都能在其中找到 Polycom 会议产品,其数量超过我们所有竞争对手的产品总和。

现在我们又为您推出了 SoundPoint Pro,同样采用了使我们的会议产品成为全球使用最广产品的经证实的技术和高质量标准。

附带的《快速安装指南》载有完整的安装说明,概括了常用的特色功能,包括电话上各按键的功能描述。关于特色功能和使用 SoundPoint Pro 的详细信息,请查阅《用户指南》。

开箱

SoundPoint Pro 中包括以下各项物品。请在安装之前检查本列表,以确定所有物品均 齐全。如果缺少任何物品,请与您的 SoundPoint 分销商联系。

快速指南	用户指南
SoundPoint Pro 控制台	听筒和连接电缆
电源适配器	线接口模块 (LIM)
7'电话线 (2)	快速参考电话号码标签
耳机挂架	控制台线缆



安装

SoundPoint 的安装非常简单。有关详细的快速安装说明,请参阅《快速指南》。

安装准备

安装电话的准备事项包括,确定在何处安装电话,确定最靠近电话的电源插座,确定家中或办公室已存在的电话壁装插孔的位置,和确定如何通过电话插孔配置 电话线。

SoundPoint Pro 线接口模块 (LIM) 只使用一条延长至控制台的线缆,即可连接两条 电话线和电源至 SoundPoint Pro,实现最大的可移动性。

线接口模块 (LIM) 只使用一条线缆即可连接双线电话,可减少布线零乱和提高会议的移动性。但是,若两条电话线使用相同的电话插座,电话线和电源可直接连接 至控制台。若要查看用户选项,请查看下一节"安装电话"。



安装电话

安装1

- 参见《快速指南》了解详细的安装说明,或遵循下列步骤:
- 1. 将 7'电话线的一端插入 LIM 的线路端口 L1,另一端插入线路 1 的壁装插孔中。
- 2. 使用另一条 7'电话线对线路 2 重复步骤 1。
- 3. 将双端控制台线缆从 LIM 连接到控制台上的 TEL (电话) 以及 DC POWER (直流电源)端口。
- 4. 将电源适配器线缆连接到 LIM,并将适配器插入电源插座。



安装 2

若两条电话线使用同一个电话壁装插孔,如安装1所述安装,但必须确保连接附带的黑色7'电话线。继续按安装1的步骤3和4安装。



安装3

若两条电话线使用同一个电话壁装插孔,安装电话时无需使用 LIM。将 7'电话线接入控制台的 TEL 端口,和将电源适配器连接直流电源。





电话、电源和数据连接



SoundPoint Pro 专业会议电话简介和安装

SoundPoint Pro 专业会议电话简介和安装

听筒连接



耳机连接

标准 2.5mm 耳机插孔位于控制台右前部。对于具有 2.5mm 立体声接口插头的耳机, 无需扩音器。连接到听筒端口的耳机需要根据制造商说明安装音频放大器。

重要提示:耳机激活键对于连接听筒端口的耳机不起作用。



注意:耳机可单独购买。参见附录了解关于耳机类型的信息。

耳机挂架

耳机挂架已随附,以便在不使用耳机时将其放在合适的地方。将挂架插入控制台 右后部的开口中。

现在 SoundPoint Pro 专业会议电话已准备就绪。

SoundPoint Pro 专业会议电话简介和安装

键以及操作功能



SoundPoint Pro 专业会议电话简介和安装

可视指示灯



*对于FSK协议和大多数模拟PBX,支持消息等待。



第2章

发出呼叫、应答呼叫、挂断

线路键使用提示

- 1. 在按 LINE (线路) 键后,该线路激活,任何其它活动线路断开——除非在按 LINE (线路) 键之前置于 Hold (保持) 状态。
- 2. 在按 CONF (会议) 键后,所有活动线路和保持中的线路皆连入会议中。
- 3. 在按 **HOLD**(**保持**)键后,所有活动线路置于保持状态。非活动线路保持非活动状态。

4. 若挂断 SoundPoint Pro,活动线路切断,但保持状态的线路仍处于保持状态。

	发出呼叫	应答呼叫	挂断
听筒	拿起听筒,听拨号音	拿起听筒	挂断听筒(将听筒放回 原位)
耳机	戴上耳机,按 HEADSET (耳机)键,听拨号音	按控制台上的 HEADSET (耳机)键(首先确保 耳机己就绪!)	按控制台上的 HEADSET (耳机)键
扬声器	按 SPEAKER(扬声器) 键,听拨号音。	按控制台上的 SPEAKER (扬声器)键。	按控制台上的 SPEAKER (扬声器)键
注意	在线路处于活动状态时 按 LINE(线路) 键,默 认情况下将以扬声器模 式激活电话	在线路处于活动状态时 按 LINE(线路) 键,将 使电话在该线路上以扬 声器模式进入摘机状态	在线路处于活动状态时 按 LINE (线路) 键, 将挂断该线路

改变模式

安准人

在通话期间随时切换模式

此本社

及什八	以什八	19RTF
听筒	扬声器	按 Speaker (扬声器)键,挂断听筒
听筒	耳机	按 Headset (耳机)键,挂断听筒
耳机	扬声器	按 Speaker(扬声器)键
耳机	听筒	拿起听筒
扬声器	听筒	拿起听筒
扬声器	耳机	按 Headset (耳机) 键

協化

关于发出呼叫的更多信息

选择线路

按 LCD 屏幕下的 LINE (线路) 键将按当前使用模式激活该线路:听筒、扬声器或耳机。若没有选择模式,默认情况下按 LINE (线路) 键将使该线路进入扬声器模式。

LINE (线路)上的绿色 LED 表示线路处于使用中。

重要提示:一般而言,当路线激活后,在激活其它线路键前应将其置于保持状态, 否则线路将被断开。

使用重拨和重复重拨

按 **REDIAL**(**重**拨)键自动拨打上次拨打的号码。重复重拨功能可重拨同一电话号码 15 次,这在需要拨打占线号码时非常有用。若要激活重复重拨,按住 **REDIAL**(**重** 拨)键 2 秒。默认情况下,SoundPoint Pro 尝试拨打上次拨打号码 10 次,每次尝试间隔时间 20 秒,或直至电话拨通,以二者较早发生者为准。电话拨通后,SoundPoint Pro 将振铃表示电话已接通。

重复重拨的重拨次数和间隔时间可设定。对于操作说明,参见第2-22页,"设置重 复重拨参数"。

关于应答呼叫的更多信息

当接听电话时,SoundPoint Pro 将自动选择振铃线路。必须首先选择振铃线路。

在超过一条的来电线路振铃时

若两个线路同时振铃,首先接通的线路将振铃,且其红色 LED 将闪烁。第二个线路 的 LED 也将闪烁,但不发出铃声。

当接听电话时,参数将会发送至主线路(参见第 2-19 页"设置电话主线路")。若没 有设置主线路,线路 1 将作为首选。

非活动线路上的第二呼叫

若您正处于通话中,并未使用的线路上有另一个来电时,将以低音量铃声提示来电,同时来电线路的 LED 指示灯闪烁。若已订购了主叫方 ID 功能, SoundPoint Pro 将显示来电的主叫方 ID 信息。若要应答该呼叫:

使用 **HOLD (保持)** 键将当前呼叫置于保持状态,然后按带红色 LED 闪烁(振铃线路)的 **LINE (线路)** 键,开始通话。

SoundPoint Pro 专业会议电话操作

扬声器模式

SoundPoint Pro 型号 SE-225 有两个麦克风。其它的后置麦克风可通过键盘激活,从 而最大化团体会议时麦克风的覆盖范围。若没有激活, SoundPoint Pro 将会优先选择 前置麦克风作为单独使用。

单独使用扬声器模式时,关闭后置麦克风以减少背景噪音。

单独模式

后置麦克风关,拾音和质量优化为180°覆盖





组模式

后置麦克风激活为 360°覆盖



耳机模式

按控制台上的 HEADSET (耳机)键激活耳机模式。▲▼键控制耳机音量。



注意:参见附录了解关于耳机的信息。

会议模式

使用线路

LINE (线路) 键和 CONF (会议) 键位于 LCD 屏幕下方,可用于控制会议。





若要建立会议呼叫,请按以下操作:

- 1. 发出会议呼叫
- 2. 接收会议来电
- 3. 将来电和呼出组合成会议

SoundPoint Pro 专业会议电话操作

建立会议呼叫

在超过一个线路处于活动状态时,按 CONF (会议)键将建立任何模式的会议——扬声器、听筒或耳机。按 CONF (会议)键将使主叫方结束保持状态,进入会议。

示例:设置3路会议呼叫(呼出呼叫)

- 1. 按 LINE 1 (线路 1), 拨打第一个与会者的号码。对方应答后,告知对方保持, 同时添加其他与会者。按 HOLD (保持)。
- 2. 按 LINE 2 (线路 1), 拨打第二个与会者的号码。对方应答后,告知对方,会将 其加入会议。
- 3. 按 CONF (会议)键。现在所有与会者都加入了会议。



添加非活动线路上的主叫方

来电

1. 收到新来电时,请求当前与会者保持。按 HOLD (保持)键。

2. 按 LINE (线路) 键应答来电。

3.告知来电主叫方,会将其加入会议。

4. 按 CONF (会议)键。

去电

- 1. 在呼叫其他与会者时,请求当前与会者保持。按 HOLD (保持)键。
- 2. 按非活动 LINE (线路) 键,拨打需要添加的人士的号码。
- 3. 对方应答后,告知对方,会将其加入会议。

4. 按 CONF (会议) 键。

将会议置于保持状态

若要将会议置于保持状态,按 HOLD (保持)键。其他与会者将不能彼此对话。 按 CONF (会议)返回到对话。

挂断与会者

按要将其挂断的与会者的 LINE (线路) 键。

SoundPoint Pro 专业会议电话操作

4 路音量控制

听筒、耳机、扬声器

按▲▼ 键在通话中随时调节音量。SoundPoint Pro 将为以后的通话保持相同音量, 直至更改。

拨号音

听拨号音;按▲▼键调整音量水平。然后挂断或发出呼叫。在更改前,拨号音量 将保持相同水平。

访问、使用和设置目录

SoundPoint Pro 可保存和检索信息,以便轻松使用。信息组织成为多个目录,用户可 通过键盘获取和自定义。



导航目录

- 按 SELECT (选择) 您将可以:
- ▼首先,进入主菜单级目录结构,
- ▼进入目录结构后,进入更深层级,或
- ▼确认已选择、输入或编辑的设置或信息。

▲ 出现在显示屏一角时,表示该层级目录结构有更多选项或信息。可使用▲▼ 键在选项中滚选。

BACK (后退) 键的作用:

- ▼返回目录结构上一层级,
- ▼ 在编辑输入项时后退消除字符, 或
- ▼ 连续按两次时,退出整个目录结构。

SoundPoint Pro 专业会议电话操作

目录结构和说明

目录结构图如下图所示。熟悉该结构会使导航更轻松。下列说明能让您了解目录 结构中的每个菜单选项。



- 快速拨号列表
- 列出设定和存储在电话中的电话号码和联系人姓名。 存储从来电和去电历史记录中导入的信息。

按 SPEED DIAL(快速拨号)键可拨打列表中的任意号码。

来电历史记录 记录已接听或未接听的来电。

记录主叫方 ID 信息,包括姓名和电话号码(若已与电话服务提供商订购了主叫方 ID 服务)。

按 **SPEED DIAL(快速拨号)**键可拨打历史记录中的任意 号码。



去电历史记录

记录从快速拨号列表、通话历史记录中拨打或手动 拨打的呼叫。

按 **SPEED DIAL (快速拨号)** 键可拨打历史记录中的任 意号码。

线路设置 存储和显示线路配置参数。
包含线路设置参数的设定选项,包括恢复出厂默认
线路设置。
系统设置 存储和显示系统配置参数。

包含系统参数的设定选项,包括恢复出厂默认系统 设置。

快速拨号目录

输入快速拨号列表

按 SELECT (选择) 查看主菜单目录选项。快速拨号目录是第一菜单选项。



设置姓名和号码

快速拨号列表可存储多达 99 个独立条目。

滚动 ▼ 至添加新条目,按 SELECT (选择)开始添加条目。

通过键盘输入电话号码。使用 **BACK (后退)** 键退后,纠正错误。若必要,输入特殊字符。

- ▼ 若需要空隔, 按 HOLD (保持)。
- ▼ 若需要连字符,按 REDIAL (**重拨)**。
- ▼ 若需要括号,按 FLASH (闪烁),按一次输入(就绪时再按一次输入)。

按 SELECT (选择)保存号码。

输入姓名。重复按与字母关联的键,直至出现想要的字母,完成字母输入。必要时使用上述特殊字符。但仅限于13个字符。

按 SELECT (选择)保存姓名。

将提示为条目选择优先级标签。

分配优先级标签

可为 10 个快速拨号列表条目分配"热键"优先级快速拨号"优先级标签"。完成每 个快速拨号姓名和号码条目后,将会提示输入优先级标签。



LCD 最下面一行将列出可用的优先级标签,1为最高优先级。使用 ▲▼ 键在要分配 的优先级 "标签"上移动闪动的光标,或选择 "N"(无)取消标签分配,然后按 SELECT (选择)。

分配后,带优先级标签的条目将会列于已分配优先级的快速拨列表的开端。

编辑快速拨号条目

若要编辑快速拨号列表条目(包括优先级标签),首先定位条目,然后按 **SELECT** (选择)。显示器将显示 EDIT ENTRY (编辑条目),按 **SELECT (选择)**。

使用 SELECT (选择)确认正确的姓名或号码条目,或使用 BACK (后退)键编辑。

更改确定后,按 SELECT (选择)进行确认,移到下一行。

若只要编辑"优先级标签",按 **SELECT (选择)**两次以确认姓名和电话号码,显示 屏将显示 SET PRIORITY TAG (设置优先级标签)。使用上述方法编辑优先级标签。

查看快速拨号列表条目

输入快速拨号目录列表时,若条目已保存在电话上,显示屏将默认指向快速拨号 列表的第一项。多个条目将按以下顺序排列:

- ▼优先级标签条目(从最高优先级到最低优先级, P1、P2、P3、P4、P5、P6、P7、 P8、P9、P0)然后
- ▼ 按字母顺序



使用▲键在条目列表中滚选。按住▲键,快速浏览列表。

查看目录设置选项

位于快速拨号目录列表中时,可随时滚动▼查看快速拨号目录选项。选项包括删除单个条目,清除整个快速拨号目录、以及添加和编辑条目。参见本节中每个具体选项了解详情。

SoundPoint Pro 专业会议电话操作

2-10

SoundPoint Pro 专业会议电话操作

快速拨号条目快速定位器功能

在快速拨号列表中时,使用电话键盘拼写要定位的条目的前面几个字母(例如要定位Allen,按2-5-5-3-6)。每按下一个键,SoundPoint Pro将会显示目录中的第一匹配条目,直至定位到想要的条目。若未找到匹配条目,将显示 NO MATCH FOUND(未找到匹配条目)。

拨打快速拨号条目

在查看条目的过程中,可随时按 SPEED DIAL (快速拨号)自动拨打该号码。

拨打热键优先级快速拨号号码

分配后,只需按住相关的优先级键(1、2、3、4、5、6、7、8、9、0)1.5 秒,即可拨 打已分配优先级标签的条目。

删除快速拨号条目

查看到想要删除的快速拨号条目时,按 **SELECT (选择)**然后滚选 ▼ 到 DELETE ENTRY? (删除条目?)按 **SELECT (选择)**。显示屏将显示 DELETING ENTRY ARE YOU SURE? (确定删除条目?)再次按 **SELECT (选择)**删除该条目。

清除快速拨号列表

小心:清除快速拨号目录将永久删除目录中的所有快速拨号条目,不可恢复。

若要清除快速拨号列表,首先进入快速拨号目录。滚动▼到 CLEAR SPEED DIAL LIST?(清除快速拨号列表?)再次按 SELECT(选择)。显示屏将显示 CLEARING LIST ARE YOU SURE?(确定清除列表?)再次按 SELECT(选择)清除 整个快速拨号目录。

来电历史记录列表

来电历史记录列表保存最近 99 个已接或未接电话的记录。保存在历史记录中的信息,根据连接 SoundPoint Pro 的电话线的主叫方 ID 订购状态而不同。(主叫方 ID 是电话服务提供可选服务,一般需要收费。)

对于具有主叫方 ID 的电话线路,存储有下列信息:

- ▼ 主叫方姓名
- ▼ 主叫方电话号码
- ▼ 来电时间和日期
- ▼ 来电所在线路编号(1或2)

对于无主叫方 ID 的电话线路,存储有下列信息:

- ▼ 来电时间
- ▼ 来电所在线路编号(1或2)

订购了主叫方 ID 显示服务并不保证可获得想要的来电历史记录条目信息。来电历 史记录条目的信息也仅限于收到的信息。

- 若来电主叫方订购了"来电阻止"服务:
- ▼ 将显示 ID BLOCKED (ID 被阻止) 或 ID UNAVAILABLE (ID 不可获取) 的 信息。
- ▼ 将显示 NO ID (无 ID) 信息。

或由于错误的数据传输, 主叫方 ID 字段可能为空。

进入来电历史记录目录

再次按 **SELECT (选择)** 查看主菜单选项。滚动 ▼ 到 INCOMING CALLS (来电)。 若来电未接听,显示屏第 2 行将显示未接听的来电数量。



若无未接听的新来电,显示屏第2行将显示 NO NEW MISSED(无未接听的新来电)。

再次按 SELECT (选择)进入来电历史记录。

查看来电历史记录条目

可保存最多 99 条来电历史记录。条目按来电的先后顺序按 1 至 99 排列。若您订购 主叫方 ID 服务,显示屏将默认显示主叫方的姓名和电话号码以及其它有用信息。



按*键,显示屏第1行将在主叫方姓名、来电日期/星期、时间以及来电所在线路编号之间切换。



使用▲键在条目列表中滚选。按住▲键,快速浏览列表。

对来电历史记录条目进行快速拨号

主叫方 ID 号由电话服务供应商提供,格式为 10 位数字,但如果不先按下列步骤操 作,10 位数号码可能不能正确拨打:

▼对于本地电话号码,消除区号,或

▼对于长途号码, 在区号前插入'1'。

SoundPoint Pro 支持这两种操作。在查看来电历史记录条目时:

▼ 按# 一次删除区号

▼ 按# 两次添加'1'到拨号串中拨打长途号码

正确的号码出现后,按 SPEED DIAL (快速拨号)自动拨打该号码。

导出条目到快速拨号列表

来电历史记录列表中的电话号码和姓名可导出到快速拨号列表作为快速拨号条目。

进入来电历史记录目录,然后滚动▲定位到要导出的条目。

导出条目前,使用#键正确获得要拨打的号码(参考前一部分)。

按 SELECT (选择)键。将出现下列显示。

$\overline{\}$																\geq
	EΧ	ΎΡ	0	R	Т		Т	0		S	Ρ	Е	Е	D		
	DΙ	A	L		L	Ι	S	Т	?						•	
/	\square						_								~	

再次按 **SELECT(选择)**导出该条目。电话号码将显示在 LCD 最上面一行。使用 **BACK** (**后退**)键插入任何所需的更改。正确的号码出现后,按 **SELECT(选择)**。

现在姓名将显示在 LCD 最上面一行。使用 BACK (后退) 键插入更改。当正确的姓 名(最多 13 个字符)出现后,再次按 SELECT (选择)。

删除来电历史记录条目

查看到想要删除的来电历史记录条目时,按 SELECT (选择)然后滚选 ▼到 DELETE ENTRY? (删除条目?)再次按 SELECT (选择)。显示屏将显示 DELETING ENTRY ARE YOU SURE? (确定删除条目?)再次按 SELECT (选择)删 除该条目。

清除来电历史记录列表

若要删除(清除)来电历史记录列表,首先进入来电历史记录列表,然后滚选▼ 到 CLEAR INCOMING CALL LIST?(清除来电列表?)再次按 **SELECT (选择)**。显 示屏将显示 CLEARING LIST ARE YOU SURE?(确定清除列表?)再次按 **SELECT (选择)**清除整个来电历史记录列表。

去电历史记录目录

去电历史记录目录记录着从快速拨号列表、来电历史记录列表重拨或手动拨打的 所有通话。各条目保存的信息可显示拨打位置。例如,若从快速拨号列表拨号, 条目会包含电话号码和姓名。若手动拨号,条目将只记录电话号码。

进入去电历史记录目录

按 SELECT (选择) 查看主菜单选项, 滚动 ▼ 到 OUTGOING CALLS (去电)。

再次按 SELECT (选择)进入去电历史记录。



查看去电历史记录条目

进入去电历史记录列表后,显示屏将显示最近拨号记录。使用▲键在条目列表中 滚选。按住▲键,快速浏览列表。条目中显示的信息取决于所拨号码的拨号方式。 下面是手动拨号的一个例子,自动格式化禁用。



若去电是从包含姓名的列表拨出——(快速拨号列表或来电历史记录列表),则姓 名将显示在显示屏第一行。按★键将在该拨号的姓名、时间和线路编号之间切换。 下面是从快速拨号列表拨打的同一去电的例子。



拨打去电历史记录条目

在查看任何条目的过程中,可按 SPEED DIAL (快速拨号)自动拨打该号码。

导出条目到快速拨号列表

去电历史记录条目可导出到快速拨号列表。若要导出去电历史记录条目,定位到 要导出的条目,然后 **SELECT (选择)**。然后遵循第 2-15 页,"导出条目到快速拨号列 表"部分的说明进行操作。

删除去电历史记录条目

查看到想要删除的去电历史记录条目时,按 **SELECT (选择)**然后滚选 ▼到 DELETE ENTRY?(删除条目?)按 **SELECT (选择)**,显示屏将显示 DELETING ENTRY ARE YOU SURE?(确定删除条目?)按 **SELECT (选择)**删除该条目。

清除去电历史记录列表

要删除(清除)去电历史记录列表,首先进入去电历史记录目录,然后滚选▼到 CLEAR OUTGOING CALL LIST?(清除去电列表?)按 SELECT(选择)。显示屏将 显示 CLEARING LIST ARE YOU SURE?(确定清除列表?)再次按 SELECT(选择) 清除整个去电历史记录列表。

线路设置目录

线路设置目录能让您查看——和设定各种系统设置的——状态和选项,包括:

- ▼ 设置每个线路的铃声音量
- ▼ 设置每个线路的铃声类型
- ▼ 输入每个线路的本地电话号码
- ▼ 设置电话主线路
- ▼ 启用或禁用每个线路的主叫方 ID
- ▼ 编辑占线电压阈值
- ▼ 将每个线路恢复为出厂默认设置

进入线路设置目录

按 SELECT (选择) 查看主菜单选项, 滚动 ▼ 到 LINE SETTINGS (线路设置):

再次按 **SELECT (选择)** 进入线路设置目录。线路1的当前线路设置状态将显示在显示屏上。滚动 ▼ 查看线路2的当前线路设置状态。



设置每个线路的铃声音量

在查看线路设置状态时,按 **SELECT (选择)**查看该线路的线路设置选项。EDIT RING VOL?(编辑铃声音量?)是第一个选项。按 **SELECT (选择)**。

使用▲▼ 调整铃声音量到所需的水平。调整过程中铃声将可从扬声器中听到。 调整好想要的铃声水平后,按 **SELECT (选择)**。

SoundPoint Pro 专业会议电话操作

设置每个线路的铃声类型

SoundPoint Pro 为每个线路提供 5 种不同铃声。

在查看线路设置状态时,按 SELECT (选择)查看该线路的线路设置选项。滚动▼ 到 EDIT RING TYPE?(编辑铃声类型?)显示屏第2行将显示当前铃声类型设置。 再次按 SELECT (选择)设置铃声类型。



若要切换并试听铃声,使用▲▼滚选选项。每种铃声出现在显示屏上时将会播放。 按 **SELECT (选择)**选择想要的铃声。

输入每个线路的本地电话号码

在查看线路设置状态时,按 **SELECT (选择)** 查看该线路的线路设置选项。滚动 ▼ 到 EDIT TEL NUMBER?(编辑电话号码?)显示屏第2行将显示为该线路配置的当前电话号码。再次按 **SELECT (选择)**。

通过键盘输入电话号码。必要时使用特殊字符。

- ▼ 若需要空隔,按 HOLD (保持)。
- ▼ 若需要连字符,按 REDIAL (**重拨)**。
- ▼ 若需要括号,按 FLASH (闪烁),按一次输入(就绪时再按一次输入)。

正确的号码出现后,按 SELECT (选择)。

设置电话主线路

分配好主线路可减少两个电话线路同时使用时(多个电话使用者访问一个线路时) 产生冲突的可能性。SoundPoint Pro 能让您设置电话的主线路。拿起听筒, 使电话处 于摘机状态, 按 **HEADSET(耳机)**键, 或按 **SPEAKER(扬声器)**键, 即自动选择主 线路。

在查看线路设置状态时,按 SELECT (选择)查看该线路的线路设置选项。滚动▼ 至 EDIT PRIMARY?(编辑主线路?)显示屏第2行将显示当前主线路选择。再次按 SELECT (选择)。

若要查找想要的主线路号码显示,请使用▲▼键。再次按 **SELECT (选择)**选择所 需的主线路号码。

SoundPoint Pro 专业会议电话操作

启用或禁用每个线路的主叫方 ID

在查看线路设置状态时,按 SELECT(选择)查看该线路的线路设置选项。滚动▼ 至 EDIT CALLER ID?(编辑主叫方 ID?)显示屏第2行将显示该线路的当前主叫方 ID 状态。再次按 SELECT(选择)。



使用 ▲▼ 改变主叫方 ID 状态。显示出想要的状态后,再次按 SELECT (选择)。

编辑占线电压阈值

在挂机情况下,SoundPoint Pro 将通过亮起 LINE (线路)键的红色 LED 指示灯(常亮)显示其它电话、计算机或传真机是使用一个还是两个线路。占线检测通过 检测每个线路上的电压完成,当线路占线时电压会变化。不同电话系统可能有不同占线电压。SoundPoint Pro 允许改变占线电压阈值,以将电话系统造成的电压变化 纳入考虑。若在一个线路由其它设备使用时 SoundPoint Pro 控制台指示灯未红色常 亮,可尝试改变占线电压设置,直至设置到适当水平。

在查看线路设置状态时,按 **SELECT (选择)** 查看该线路的线路设置选项。滚动 ▼ 至 EDIT IN-USE? (编辑占线?)显示屏第 2 行将显示当前占线选择:标准、备用 A 或备用 B。再次按 **SELECT (选择)**。

使用 ▲▼ 滚选占线状态选项。显示出想要的状态后,再次按 SELECT (选择)。

将每个线路恢复为出厂默认设置

对于每个线路,所有出厂默认设置可一次性恢复。在执行该功能操作前,确定要 恢复所有出厂设置。

在查看线路设置状态时,按 SELECT (选择) 查看该线路的线路设置选项。滚动 ▼ 到 RESTORE DEFAULT LINE SETTINGS? (恢复默认线路设置?) 再次按 SELECT (选择)。



若确定要恢复所有线路设置,则再次按 SELECT (选择)。

SoundPoint Pro 专业会议电话操作

系统设置目录

系统设置目录能让您查看——和设定各种系统设置的——状态和选项,包括:

- ▼ 设置时间
- ▼ 设置 LCD 对比度
- ▼ 设置重复重拨参数
- ▼ 选择和设置电话号码自动格式化
- ▼ 编辑闪断时间; 恢复默认闪断时间
- ▼ 恢复系统出厂默认设置

进入系统设置目录

按 **SELECT(选择)**查看主菜单选项,滚动 ▼ 到 SYSTEM SETTINGS(系统设置)。 再次按 **SELECT(选择)**进入系统配置目录。



设置时间

进入系统设置目录后,将显示 EDIT TIME?(编辑时间?)。按 **SELECT (选择)**编辑时间。



输入正确的时间 hh:mm。输入小时和分后,将提示 AM(上午)或 PM(下午),可 通过分别按键 1 或 2 设置。输入正确时间后,按 **SELECT(选择)**。

设置 LCD 对比度

SoundPoint Pro 能让您控制 LCD 显示的亮度。进入系统设置目录,然后滚动 ▼ 直到 看见 EDIT LCD CONTRAST?(编辑 LCD 对比度?)一个进度型对比度状态条将显 示当前对比度设置。按 **SELECT (选择)**。

使用▲▼键调节 LCD 对比度到想要的水平,然后按 SELECT (选择)。

SoundPoint Pro 专业会议电话操作

设置重复重拨参数

重复重拨可自动重拨占线或未应答的电话号码。SoundPoint Pro可配置尝试重拨号码的次数(最多15次),以及尝试的间隔时间(最长90秒),若重复重拨已激活。(注意:根据电话语音标准设置上限。)

对于重复重拨

进入系统设置目录, 然后滚动 ▼ 直到看见 EDIT RPT DIAL?(编辑重拨?) LCD 第 2 行将显示当前重拨尝试次数值(尝试次数)以及重拨尝试间隔时间(秒)。按 **SELECT** (选择)。



输入想要的重拨尝试次数(2-15之间)。按 SELECT (选择)。

输入重拨尝试间隔秒数(10-90之间)。按 SELECT (选择)。

选择和设置电话号码自动格式化

SoundPoint Pro 的自动格式化功能可以自动格式化保存在来电和去电历史记录列表中的电话号码。当通过主叫方 ID 获得号码,或拨打号码时,自动格式化保存在来电和去电历史记录列表中的各个号码。SoundPoint Pro 提供三种拨号方案格式化号码,以便保存和拨打。

7 DIGIT LOCAL (7 位数本地)(D7)	在大多数地区,需要7位数拨打本地电话号码。输入 区号后,具有匹配区号的所有号码在来电和去电历 史记录中将以7位数格式存储和拨打。
10 DIGIT LOCAL (10 位数本地)(D10)	在某些区域,拨打本地和长途电话号码需要 10 位数 字。在来电和去电历史记录中存储和拨打号码时, 该 10 位数方案使用完整的 10 位数号码。
11 DIGIT LOCAL	在某些区域,拨打本地和长途电话号码需要 11 位数

(11 位数本地)(D11) 字。在来电和去电历史记录中存储和拨打号码时, 使用在完整 10 位数号码前加"1"的 11 位数方案。 在设定自动格式化时,确保根据您所在区域的特定要求选择拨号方案。

要设置自动格式化,进入系统配置目录,然后滚选▼直至出现 EDIT AUTOFORMAT?(编辑自动格式化?)LCD 第2行将显示当前自动格式化设置。



按 SELECT (选择)开始自动格式化。使用 ▲▼ 在自动格式化功能的 DISABLED (禁用)或 ENABLED (启用)之间切换。显示出想要的状态后,按 SELECT (选择)。若选择自动格式化 ENABLED (启用),将会提示输入想要的拨号方案。使用 ▲▼ 在拨号方案选项之间切换,就绪后按 SELECT (选择)。将提示输入区号。使用键盘输入3 位数区号,然后按 SELECT (选择)。

闪断时间

FLASH(闪烁)键能让 SoundPoint Pro 访问某些功能(如会议)。若要访问这些功能,不同的电话系统可能要求不同的闪断时间设置。SoundPoint Pro 允许从四个闪断时间值中进行选择,以配置电话。若 SoundPoint Pro 配置有电话系统(如 PBX 或 KSU 系统),可咨询电话系统管理员以获得您的特定系统的正确闪断时间设置(单位: 毫秒)。

改变闪断时间

进入系统设置目录,然后滚动▼直到看见 EDIT FLASH TIME?(编辑闪断时间?)LCD 第2行将显示当前闪断时间值。按 **SELECT**(选择)。

使用▲▼键在闪断时间选项上滚选。

- ▼ 75 msec,
- ▼ 100 msec,
- ▼ 300 msec, 或
- ▼ 600 msec。(注意: 默认闪断时间设置为 600 msec。)

显示出想要的闪断时间后,按 SELECT (选择)。

恢复默认闪断时间

进入系统设置目录,然后滚动 ▼ 直到看见 EDIT FLASH TIME?(编辑闪断时间?)按 SELECT (选择)。滚动 ▲ 直到看见 RESTORE DEFAULT FLASH TIME? (恢复默认闪断时间?)按 SELECT (选择)。

恢复系统出厂默认设置

所有出厂系统设置可同时恢复。在执行该功能操作前,确定要恢复系统的所有出 厂设置。



进入系统设置目录,然后滚动▼直到看见 RESTORE DEFAULT SYSTEM TIME? (恢复默认系统时间?)按 **SELECT (选择)**,显示屏上将出现下列信息。

若确定要恢复所有线路设置,则再次按 SELECT (选择)。

掉电时保留信息

Soundpoint Pro 可保存掉电期间保存的信息。必须重置任何设定或保存的参数。

小心: SoundPoint Pro 在没有电源的情况下不能运行。参见第二页上的"安全说明" 了解注意事项。





第3章

故障排除

故障排除将帮助您解决在安装和正常使用时出现的问题。

无拨号音

- ▼ 检查电话线路至 LIM 的连接情况,确保壁裝插孔和 LIM 上的连接皆可靠。重复从 LIM 到控制台的电话连接流程,确保控制台线缆的两端均可靠插入。
- ▼确保电源线连接到控制台,电源适配器可靠插入正常工作的壁裝插座或接线板。
- ▼ 若耳机不能接收到拨号音,但能在听筒和扬声器听到拨号音,确保 2.5mm 接头可 靠插入控制台上的耳机插孔。
- ▼ 尝试另一条不同的电话线路。

在扬声器模式时:短暂静音、回声,或断续语音

- ▼ 在通话开始阶段,让每个位置的人轮流简短讲话,使 SoundPoint Pro 适应通话 环境。
- ▼使用过程中避免移动 SoundPoint Pro 控制台。
- ▼ 使用过程中手、纸、杯等物体不要覆盖或阻挡麦克风。

难以听清对方说话

- ▼诸如复印机之类会产生噪音的设备会使您难以听清对方讲话。通话过程中双方 应关闭任何噪音源设备。
- ▼ 可尝试再呼叫,看另一条线路是否提供更好的通话连接质量。
- ▼检查确保电源适配器插入正常工作的插座,电源插头可靠插入控制台。

没有听到声音

▼ 使用 ▲ 键调节听筒、耳机或扬声器音量。

主叫方听不到您的声音

- ▼ 若使用听筒,检查确保听筒线连接正常。
- ▼确保电话未静音,(Mute 静音)键上的 LED 亮起则表示静音。
- ▼ 若使用耳机,检查至控制台的连接,确保麦克风正确置于发言人前方。
- ▼ 若使用扬声器时听者难以听清坐在电话后面的与会者发言,则可激活后置麦克风。

▼ 检查确保电源适配器插入正常工作的插座,电源插头可靠插入控制台。

物理损坏

空白显示

- ▼若物理损坏严重程度足以使内部部件暴露,立即断开 SoundPoint Pro。 在 SoundPoint Pro 修复前,切勿重新连接电话网络。
- ▼如需更多帮助,请联系 Polycom 经销商或致电 Polycom 技术支持: 1-800-POLYCOM。

SOUNDPOINT® PRO 规管和保证



SoundPoint Pro 专业会议电话规管和保证

SoundPoint Pro 专业会议电话故障排除

美国规管信息

广播/电视干扰

带电子拨号按键的设备会产生和使用无线电频率能量,如果不正确安装和使用,可能对无线电和电视接收造成影响。根据 FCC 规则第 15 部分的规定,本设备经测试证明符合对 B 类数字设备的限制。虽然这些规定旨在提供合理的防护,但是并不能保证在特定安装中不会发生干扰。若要判断是否产生干扰,请在发出呼叫时监视无线电或电视接收。

若电话产生干扰,您可采用以下措施进行纠正:

- ▼ 重新调整接收电视或无线电天线的方向或位置(若此操作能安全完成)。
- ▼移动电话以远离无线电或电视,或将电话与无线电或电视分别连接到不同电路 上的插座。

咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员以获取其它建议。

联邦通信委员会(FCC)通告

本设备符合 FCC 规则第 68 章的规定。在设备基座的底部贴有标签,包括 FCC 注册 编号和设备的等效振铃器数 (REN) 以及其它信息。如有需要,您必须向您的电话公 司提供此等信息。(注意:对于某些类型的模拟或数字设备,不需要提供 REN。)

该设备使用 RJ11。

该设备随附符合 FCC 标准的电话线和水晶头。该设备旨在通过符合第 68 章规定的 兼容水晶头连接电话网络或进行房屋布线。有关详细信息,请参见安装说明。

REN 可用于确定您可连接到电话线并且在他人拨打您的电话号码时仍可振铃的设备的数量。在大部分区域(但不是所有区域),连接到同一条线路的所有设备的REN 总数不应超过五(5)。若要确认 REN 确定的连接到电话线的设备的数量,您应联系本地电话公司,以确定您的呼叫区域允许的最大 REN 数量。(注意: REN 使用循环开始和接地开始端口。切勿使用 E&M 或数字端口。)

若您的电话设备对电话网络造成不良影响,电话公司可能会暂时中断您的服务。 若可能,他们将会提前通知您。但是,如果无法提前通知,他们将会尽快通知您。 他们将会通知您,您有权向 FCC 提出投诉。 电话公司可能会更改其设施、设备、运作或程序,这些更改可能会影响您的设备 正常运行。若出现上述情况,您将会提前收到通知,以便采取恰当措施确保电话 服务不会中断。

若您的 SoundPoint Pro 发生故障,请联系 Polycom 以获取服务或维修信息。电话公司可能会要求您断开设备与网络的连接,直到问题解决或您确定设备没有故障。

本设备不含用户可修理的部件。

本设备不能用于电话公司提供的投币服务。连接公用电话线需缴纳国家关税。 (有关信息,请联系国家公用事业委员会或公司。)

切勿尝试自己维修设备。有关维修或保修信息,请联系:

Polycom 客户服务: 1-800-POLYCOM 或发函给客户服务部,地址: Polycom, Inc. 1565 Barber Lane Milpitas, CA 95035

信号方式

设备的电子拨号按键可发送音频信号 (DTMF)。它可拨打本地和长途电话,还可通过 计算机电话系统如 MCI 或 SPRINT 拨打长途电话。

助听器兼容性

该电话兼容配备拾音线圈的助听器,符合美国残障人法案 (ADA) 对助听器兼容性的要求。

测试紧急号码

尝试呼叫紧急号码前,请先知会有关当局。保持在线并在挂断前向接话员简要说 明呼叫原因。在非高峰时段执行这些操作,如清晨或深夜。

加拿大通信部通告

注意:加拿大通信部 (DOC) 标签表示本设备已经通过认证。该认证意味着本设备符 合特定电信网络的保护、运营和安全要求。该部门并不对设备运行时的用户满意 度作出担保。

安装设备前,请确保您已获得批准,连接当地电信公司的设施。本设备必须使用 得到认可的连接方法进行安装。在某些情况中,您可能还需要使用经认证的连接 装置(电话扩充卡)扩展公司的内部布线,用于单线单个服务。您应意识到:有 些情况下,即使符合上述条件也可能会出现服务质量降低的问题。

Polycom 有限保证和责任限制

有限保证

Polycom 向您保证, Polycom 或其授权经销商交付或安装系统当天,系统运行正常, 以较迟时间为准(保修日期)。若您自保修日期后一年内通知 Polycom 或其授权经销 商系统不能正常运行, Polycom 可选择免费替您维修或更换发生故障的系统组件。 维修或更换零件可能是新零件或返修件,以更换故障零件。若 Polycom 认为您的系 统不能维修或更换,您可选择让 Polycom 卸下系统和退回您购买系统的货款,或使 用该款项购买其它 Polycom 系统。若您是直接向 Polycom 购买系统的,Polycom 将 会根据您选择的指定类型的 Polycom 维修范围的条款和条件提供保修服务。若要获 取 Polycom 各种类型的维修范围的书面解释,请致电 1.800.451.0995(只限美国大 陆)。若您是向 Polycom 授权经销商购买系统的,请联系您的经销商了解您的系统所 适用的维修计划的详情。

Polycom 有限保证涵盖因电源浪涌对设备所造成的破坏。

除非 Polycom 另外在书面协议中明确规定外, Polycom 对由于以下因素造成的有限 保证下的破坏一概不负责:

未遵守 Polycom 的安装、操作或维护说明。

未经授权即对系统进行修改、移动或变更。

未经授权即使用通过系统接入的电信公司普通通信服务。

因消费者或受其管理的其他人士滥用、误用产品,或因疏忽行为或过失而导致 产品缺陷;或

第三方行为和不可抗力。

Polycom 上述维修、更换或退款责任是您的除外补救。

除上文具体注明, Polycom、其附属公司、供应商和经销商不做出任何明示或暗示的保证,特别是针对适销性或特定用途的适用性的保证。

责任限制

除下文所述外,无论是按照合同还是民事侵权,Polycom 及其附属公司和供应商对 任何原因(包括第三方疏忽行为或过失)所导致的任何索偿、损失、赔偿金或费 用的责任不超过:(1)经证实的直接赔偿金;或(2)引起索偿的设备维修费、更换费、 许可费、年租费或购买费,视具体情况而定。除下文所述外,Polycom 及其附属公 司和供应商对与设备相关所引起的任何意外、特殊、依赖、连带或间接损失或赔 偿概不负责。在本段中,连带赔偿包括但不限于:由于未经授权使用本设备接入 公用电话服务商的通信服务或设备(或就该等使用收费)而造成利润、收益损失 和亏损,Polycom 一概不负责任。对由于 Polycom 的过失而造成的人身伤害, Polycom 的责任仅限于已证实的人身伤害。诉因发生二十四(24)个月后,向 Polycom 或其附属公司或供应商提起的诉讼将会失效。本段在除外补救条款失效后 继续有效。

SOUNDPOINT® PRO 额外信息



SoundPoint Pro 专业会议电话附录

SoundPoint Pro 专业会议电话规管和保证

耳机

关于耳机

若您需要经常或长时间使用电话,耳机可让您的生活更轻松。耳机,正如免提电 话或会议电话,让您在通话时可以释放双手。

相较于免提电话和会议电话,耳机的优势在于其隐私尺度更大,并且能够降低办公室噪音。耳机,正如听筒,只有一半的对话内容会被外界听到。这不但保证了对方的隐私性,还降低了办公室和周围环境的噪音。

但是,对于经常需要离开桌子的人而言,耳机可能非常麻烦。相较于戴上耳机或挂 断会议电话,更换耳机插头至耳机插也,或再次戴上耳机和调整耳机则更为麻烦。

但是大多数人都认为耳机是非常实用的通信工具。当使用听筒、会议电话还有耳机时,耳机是进行多功能业务通信不可或缺的一部分。

某些商务和 SOHO (小型办公室/家庭办公室)电话,如 SoundPoint Pro 都是"耳机 兼容",意味着它们配有连接头(2.5mm 电话插孔,或只能与电话制造商的耳机兼容 的非标准连接头)和一个独立的按钮,用于无需提起听筒即可挂机。

许多耳机需要安装适配器/放大器才能使用商务电话。大部分耳机需要将放大器插入听筒插孔,然后将听筒插入放大器侧边的接收器。此安排可能非常麻烦,特别 是您必须挂断听筒才能使用耳机。

为解决这些问题,某些耳机需要您选择 DIP 交换机设置以将声音调整正确,然后调整放大器上独立的音量控制。

SoundPoint Pro 带有集成耳机放大器和完整兼容所有电话功能。SoundPoint Pro 带有标准的耳机挂架。

还有很多不同的耳机选项和款式可供选择。以下是关于耳机的概览。

耳机类型

耳机有三种基本类型:

双耳式耳机由"头带"固定,并有两个听筒覆盖和传输——声音至——两耳。与其它类型相比,该类型能更好地阻隔背景噪音。

单耳式耳机也由头带固定,但只覆盖一只耳朵。单个听筒可塞进耳朵,——实际是塞进耳道,并附有麦克风,——或者使用泡棉或"人造革"软垫覆盖耳朵。





入耳式耳机可塞入或装进耳朵,或自行挂在耳朵上。这 类耳机颇受希望避免(其它类型)耳机对发型造成不利 影响的人士欢迎。



耳机选择

若您想要购买耳机,您应确定哪种类型最适合您,此外,还要考虑以下因素:

声音质量

某些耳机制造商使用噪音降低技术以提高声音质量。正如高质量会议设备,拥有 优质声音的耳机可以提高工作效率和使日常通信更加轻松。

舒适/佩戴

佩戴耳机的人士通常会花大量时间在电话上,因此挑选一个舒适——和不易变形的 耳机——非常重要。确保您选择的耳机佩戴舒适,而且在不佩戴时能保持其形状。

耐用性

确保您选择的耳机经久耐用,能耐磨损。耳机应不易扭曲和拉伸变形,而且在家 庭及办公室均可使用。

清洁

耳机带有可拆卸的麦克风盖、耳罩和话筒,方便清洁和更换(若必要)。若您需要 经常使用耳机,请寻找一款易于清洁的耳机。

保修期

若耳机损坏,您可能需要更换。请寻找有良好保修信誉的耳机,这通常反应出制 造商对产品耐用性的信心。