1 安全注意事项（使用前请先阅读）

符号解释

禁止	警示	注意
表示必须禁止的行为	表示必须施行的行为	表示必须注意的事项

警告！ 以下事项操作不当可能造成人员伤亡！

发现热水器有异常或闻到焦臭味的情况下，请立即切断电源，并与服务中心联系。

本标识是海尔热水器公司“安全预警”专用标识，内部使用了本公司的专利技术(中国发明专利ZL01135300.7)，在确保您安全洗浴的同时，时刻监测您家庭的地线是否带电。如本标识点亮，则表示您家的地线已经带电，应即刻停止使用并拔掉电源插头，同时切记不要触及家中任何电器的外壳，并马上联系售后部门(售后服务电话:4006 999 999)或物业公司，由专业电工进行系统检测直至本标识熄灭。

安全 热水器的 标志

警示 务必使用220V/50Hz的独立电源。

确保接地 为了确保安全，热水器应使用独立插座(禁止使用多功能插座)，并进行可靠接地，且插座质量应符合国家标准，严禁在无可靠接地的情况下使用热水器。用测电笔测量火线、零线是否接反。

警示 由于此款电热水器功率较大，为保证本机的正常工作及家庭的用电安全，建议您在安装时采用与本机插头(16A)相匹配的电源插座。

警示 请勿使用破损的电源线和电源插座。及时清洁电源插头与插座上的灰尘。

警示 检查电表，电线直径是否符合热水器的额定电流，必要时请有资质的电工检查线路。

禁止 禁止用湿手触碰插头，避免热水器、插头、插座被水淋湿。若因意外被浸湿后，再次使用前必须经本公司指定的专业人员检验确认，以防触电。

警示 请将热水器安装于坚实、牢固的墙壁上。

禁止 不要将热水器落地安装，不要将热水器安装于无法排水的地方。

禁止 禁止在热水器附近放置易燃易爆物品。

禁止 安装或维修时，严禁带电操作。

禁止 非专业维修人员请勿擅自修理、维护、拆卸或改造热水器。

注意！ 以下事项操作不当可能造成人身伤害或财产损失！

禁止 严禁将热水器安装在室外。

禁止 严禁将热水器安装在能够结冰的环境中，结冰会导致容器和水管破裂，造成烫伤和漏水。

警示 天气寒冷时，长时间不用热水器，为防止热水器内部水结冰损坏内胆，请按清洁与保养章节的介绍，排出热水器的储水。

警示 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或维修部或专职人员来更换。

注意 **注意不要被热水烫伤**
- 禁止触摸供给热水的阀门和管道
- 务必在使用前试探确认水温，合适后再使用。

禁止 请勿将热水器的热水直接作为饮用水或类似用途使用。

警示 儿童洗浴时必须在成人的指导下进行。

注意 若长时间停用热水器，请切断电源，并按照清洁与保养章节的介绍，排出热水器中的储水。

Leader
轻时尚 悠生活

统帅电器

家用电热水器
使用说明书

型号
LEC6002-TC3
LEC6002-T1金
LES60H-P3金(2)

- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 产品外观请以实物为准
- 阅后请与发票一并妥善保存
- 如遇产品技术或软件升级，恕不另行通知
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用
- 该系列电热水器执行标准：GB 4706.12、GB 21519

尊敬的统帅用户：
感谢您选择和使用统帅产品。我们承诺：您任何产品需要安装或维修服务时，我们将提供“1+5”成套服务：
1：服务一次就好。
5：五项组合增值服务：
（1）安全测电服务：服务前为用户安全测电并提醒讲解到位；
（2）讲解指导服务：向用户讲解产品使用、保养常识，指导用户正确使用；
（3）一站通检服务：不仅服务好本产品，对用户家其他统帅产品进行通检；
（4）全程无忧服务：向用户提供上门设计、送货、安装、家电清洗、延保、回收、以旧换新等服务；
（5）现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净。
为体现真诚、贴心的服务，我们友情提醒您：
产品的安装服务，因用户的安装环境、个性需求不同，如需辅加材料或有特殊服务项目需支付材料费，具体付费请参照服务工程师出示的《服务收费指导价格标准手册》，请给予监督。如服务工程师不按标准收费或服务规范执行不到位，请拨打全国客服电话4006 999 999或登录自助服务专区评价、投诉。
我们，期待您的参与！
如果您的产品有服务需求，欢迎体验自助服务专区。
（1）海尔服务网址：http://service.haier.com；
（2）海尔优家APP：扫描机器上的二维码，手机客户端下载APP；
（3）微信公众号：海尔服务。
如果您需要选购更多产品，请登录统帅官方商城：
www.tongshuai.com

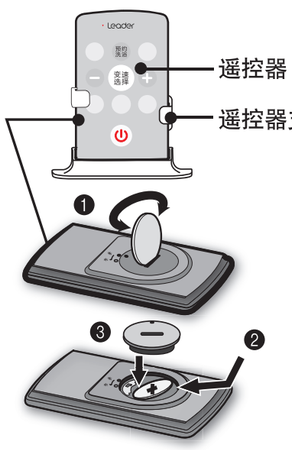
合格证
Certificate of Quality
检验员：

青岛经济技术开发区海尔热水器有限公司
地址：山东省青岛市黄岛区海尔工业园
网址：www.tongshuai.com
服务电话：4006 999 999
在线报修地址：
http://service.haier.com

版 次：2019年第4版
专用号：0040508064
厂家代码：V13154

一维码

2 安装说明



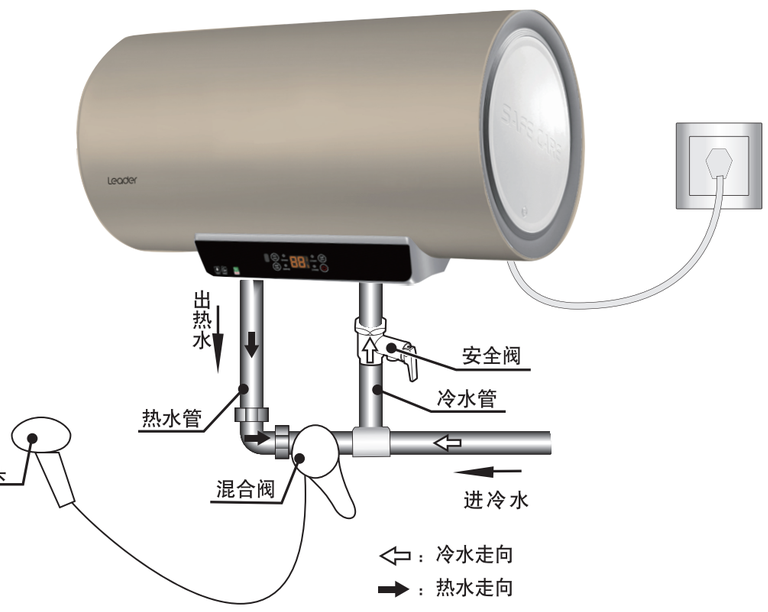
◆ 更换电池步骤

❶ 遥控器电池耗尽后，请参照遥控器背面所标识开关的方向用一元硬币拧开。
❷ 取下纽扣电池，并更换标准的同规格电池，按原样安装好。请保证电池正极向上。
❸ 盖上电池盖。

◆ 电池废弃

用完后的电池，不得将其存放在高温区域或投入火中，防止电池爆裂。请按国家相关规定进行处理。

说明：遥控器中按键的使用方法与控制面板中同名称按键使用方法相同。其中+、−键同控制面板的“温度调节”键。
注：遥控器使用时以近距离垂直角度为最佳使用方式。



*本说明书中热水器外观图片以LEC6002-TC3为例，仅供参考。

◆ 遥控器与支架

将遥控器自上而下插入支架内选择适合的位置放置。

挂墙式安装

- 必须由本公司售后服务部门所属的安装人员或其指定的安装人员进行安装。
- 热水器采用挂墙式安装

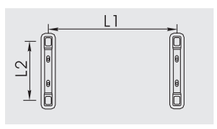
1 确定热水器安装位置。

2 如(图一)所示尺寸用冲击钻在墙上钻三个直径为12mm，其中两个深95mm（上部）的孔，一个深65mm（下部）的孔。

3 将膨胀挂钩、膨胀螺栓插入对应的墙孔中，并使其固定。

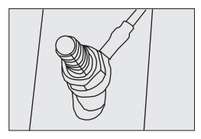
4 抬起热水器，将热水器背面的挂墙架挂在挂钩及螺栓上。

5 将平垫片、热水器背面连线机螺母依次安装到螺栓上(图二)，并拧紧螺母。



容积	60L
L1(mm)	200
L2(mm)	200

(图一)



(图二)

注意 确保挂墙架可靠的挂在挂钩上后才能松手，防止热水器坠落，造成人身伤害或财产损失。

备注：挂架上部的两个孔就可以保证机器的安装安全，挂架下部的孔用来固定预警灯线。

热水器管路连接

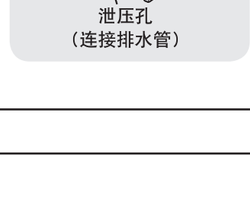
安全阀安装

1 参照安全阀上的箭头方向(箭头指向热水器)，将接口为G1/2的安全阀安装到进水管上。

2 将排水管的一端拧到安全阀的泄压孔上，连接安全阀的排水管应保持以连续向下的方式倾斜安装在无霜的环境中，排水管溢出的水应排入地漏。

安全阀使用

- 热水器通电加热时，安全阀泄压孔会有少量水滴流出，这是因水箱受热膨胀所致，属于正常现象。
- 泄压孔应保持与大气相通，切勿将其堵塞。



安装注意事项

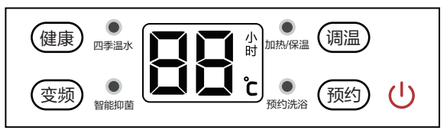
- 为防止意外情况的发生，必须安装本公司所提供的附件，不得自己更换或替代，如果附件损坏，必须通知我公司维修部进行维修，使用我公司提供的附件更换。
- 热水器应安装在室内。严禁将热水器安装在0℃以下能够结冰的环境中，结冰会导致容器和水管破裂，造成烫伤和漏水。管路应集中布置，热水出口离热水使用点不宜太远。如果超过8m，应对热水管进行保温处理，以减少热量的损失。
- 安装热水器时应预留一定空间(右侧至少300mm)，方便日后的维修保养。若热水器安装时嵌于扣板内，则右侧扣板应可活动，便于维修时拆卸塑料盖。
- 热水器的安装位置，应选择便于使用、维修和有地漏的地方。在水箱或水管泄漏时，不会对附近或下层设施造成破坏。尽量避免安装在坐便器、浴缸、洗脸盆、门框上部，以免让用户产生压抑或不安全感。
- 挂热水器的墙壁应坚固牢靠，能承受4倍加满水后热水器的重量。若非承重墙或空心砖墙，必须采取相应的保护措施，如加装支架、使用穿墙螺钉、装背板等。
- 进出水管切勿接反。安全阀应按指定位置安装，不可私自改动，安全阀的泄压孔应保持与大气相通，切勿将其堵塞。
- 确保自来水进水压力不小于0.05MPa，最大压力不超过0.8MPa。
- 热水器电源插座应安装在不会被水淋湿的干燥处，并最好配有防水盒，以免影响机器的正常工作。
- 在确认机内已注满水，各接头无漏水和电源符合要求后，才可通电加热。

使用注意事项

1 热水器内胆充满水之前，切勿接通电源，以免损坏机器。
2 50℃以上的热水可能导致烫伤，在您的家人尤其是孩子使用前请务必将水温调到合适的温度。
3 在热水够用的情况下，尽量调低设定温度，这样可以减少热损耗、高温腐蚀和结垢，延长热水器使用寿命。
4 本热水器为封闭式，可以通过管道向多处供水，如：浴室浴缸、浴室喷头、厨房。
5 请不要将汽油等易燃物品放置在热水器附近，否则可能会引起火灾等事故。
6 热水器出水时出现白色浑浊现象属于正常,这是由于水中溶解的空气受热膨胀后压力降低，溢出产生气泡(类似啤酒的泡沫)，无污染，无害。
7 电热水器在高温加热过程中，会产生声音，就像我们常用的电热水壶一样，属正常现象，请放心使用。

3 使用说明

▶ 安装好后，首次使用因内胆无水，必须先开启自来水进水阀门和出水阀，将出水阀调到最大出热水档处，待出热水口连续出水后(则表示此时容器内水已满)，关闭出水阀。检查各接口处无漏水后接通电源。



LEC6002-T1金/LES60H-P3金(2)



LEC6002-TC3

健康 :在四季温水/智能抑菌模式切换

变频 / 变速选择 :选择加热功率

调温 :调节设置温度/预约小时

预约 :进入/退出预约洗浴模式

预约洗浴 :进入/退出预约洗浴模式/设置预约洗浴时间

温度调节 :调节设置温度

加热 保温 : 加热 保温指示灯
加热状态，红灯点亮
保温状态，绿灯点亮

88 小时 ℃ :预约小时/温度/功率代码显示图标

88 :预约小时/温度/功率代码显示图标

开机/关机

1 接通电源，显示板全显示1秒。

2 进入待机状态，仅加热保温指示灯绿灯点亮，通过按 ⏻ 键开机或关机。

预约洗浴/预约按键

热水器会在设定的时间内自动提前将内胆中的水加热到设置温度。

TC3系列：

1 在开机状态下，按 预约洗浴 键，88 闪烁，可在01~23之间设置预约加热时间。

2 每按一下 预约洗浴 键，预约时间以1小时为单位在01~23之间循环显示。

T1金/P3金(2):

1 在开机状态下，按 预约 键，88 闪烁，按 调温 设置预约时间。

2 每按一下 调温 键，预约时间以1小时为单位在1~23之间循环显示。

3 持续按压1秒，预约时间以1小时为单位连续增加，88 不闪烁。

4 3秒内无任何操作，显示该时间1秒后，系统自动确认该设置时间，进入预约洗浴功能。

5 进入预约状态，预约指示灯点亮，88 显示实际温度。

6 在预约时间范围内完成加热，则进入保温状态，预约时间结束后，退出预约功能，进入正常的加热或保温状态。

* 预约洗浴期间预约指示灯红灯点亮，预约结束后预约指示灯熄灭；加热状态时，加热/保温指示灯红灯点亮，加热完成后，进入保温状态，加热/保温指示灯绿灯点亮。
设置好预约功能后，若发生断电或关机现象，通电后需再按 预约洗浴 / 预约 键进入此功能，重新设置预约洗浴时间。

变频/变速选择按键

1 **TC3系列**机器共有三档功率可供调节：P1(800W)、P2(1200W)、P3(2000W)
T1/P3系列机器共有三档功率可供调节：P1(1000W)、P2(2000W)、P3(3000W)

2 接通电源，按 变频 / 变速选择 键，88 闪烁显示上次设定的功率。

3 每按一下 变频 / 变速选择 键，功率在P3、P1、P2之间循环闪烁显示。

4 3秒内无任何操作，显示该功率1秒后，系统自动确认设置，返回到实际温度显示。

健康按键

按“健康”键，机器在**四季温水**及**智能抑菌**模式之间切换。
四季温水：此模式下，四季温水指示灯点亮。默认温度为40℃不可调，当水温下降到35℃机器会自动启动加热，直至水温加热到40℃后停止加热。四季温水模式下，可满足少量用热水，不适合淋浴，若想淋浴，请退出该模式，重新调整设置温度。
智能抑菌：此模式下，智能抑菌指示灯点亮。此模式下可以有效抑制细菌，提高用水质量。当满足健康抑菌模式使用条件后，健康抑菌图标闪烁，提醒用户进入抑菌模式。
待机状态下，按“健康”键约6s，可进行抑菌提醒的开启与关闭切换：S1(开启抑菌提醒)，S2(关闭抑菌提醒)。

调温/温度调节按键

T1金/P3金(2)系列

1 开机状态下(四季温水/智能抑菌模式除外)，按 调温 键，88 闪烁，显示上次设定的温度。

2 每按一下 调温 键，设置温度以5℃为单位，在35℃~75℃之间循环显示。持续按压1秒，设置温度则以5℃为单位连续增加，88 不闪烁。

TC3系列：

1 开机任何状态下，按 温度调节 键，88 闪烁，显示上次设定的温度。

2 每按一下 温度调节 键，设置温度以5℃为单位，在30℃~75℃之间循环显示。持续按压1秒，设置温度则以5℃为单位连续增加，88 不闪烁。

3 3秒内无任何操作，显示该温度1秒后，系统自动确认该设置温度，返回到实际温度显示。

4 若设置温度大于实际温度，进入加热状态，加热/保温指示灯红灯点亮；设置温度小于或等于实际温度，进入保温状态，加热/保温指示灯绿灯点亮。
注：保温状态时，如果设置温度≥55℃，实际温度每下降10℃开始加热：设置温度＜55℃，实际温度每下降5℃开始加热。重新开机后，只要实际温度低于设定温度就开始加热。

防冻功能(TC3系列)

在通电的任何模式下，当温度传感器检测到实际温度低于5℃时，则立即开启加热功能。
在关机状态时，以2000W的功率加热到10℃时停止，温度低于5℃重新启动加热，依次循环，在加热过程中，加热保温指示灯闪烁点亮红色。
在开机状态，进入预约模式时，启动2000W功率加热到10℃时，若预约时间未结束，则停止加热，进入保温状态，预约时间继续运行；
若加热到10℃或未达到10℃时，预约时间结束，则退出预约功能，按当前设置的功率及温度加热。若未进入预约功能时，则按正常功率加热。

4 清洁与保养•疑问解答

清洗与保养

警告：本热水器仅应由合格的服务人员进行维修保养，不正确的方法可能引起严重的伤害事故或财产损失。

清洗

■ 外部清洗

- 清洗热水器前必须切换电源。
- 用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭，不要用汽油或其它溶液。最后用干布擦干，保持热水器干燥。注意不要用含有研磨剂(例如牙膏)、酸性物、化学溶剂(例如酒精)或擦光剂的清洁剂擦洗。

■ 内部清洗

为保持热水器能够高效率地工作，每三年应清洗一次加热管和内胆。清洗时，请勿损坏加热管外部及内胆表面的保护层。

- 清洗内胆前必须关闭电源。
- 清洁时，关闭进水阀门，打开出水阀门，TC3系列:取下排污口盖，拆下镁棒(此时可同时检查镁棒的消耗情况，以便进行及时更换。)将水箱内水放完，然后打开进水阀反复冲洗内胆几分钟，直到排出净水，将镁棒、排污口盖重新装配好即可。
- 清洁时，关闭进水阀门，打开出水阀门，T1(金)系列:取下防电墙罩，拆下镁棒(此时可同时检查镁棒的消耗情况，以便进行及时更换。)将水箱内水放完，然后打开进水阀反复冲洗内胆几分钟，直到排出净水，将镁棒、防电墙罩重新装配好即可。

安全检查

1 应每月检查一次安全阀：扳动安全阀小手柄，如果有水流出，表明安全阀工作正常了，如果没有水流出，请联系海尔售后服务部门维修或更换。
2 应定期由专业人员进行安全检查，及时清除加热管水垢，更换镁棒。

长时间不使用

若需长时间停用热水器，请按以下步骤执行：

1 关闭自来水水管阀门。
2 将排水管的一端拧到安全阀泄压孔上，打开安全阀手柄。
3 将热水器的热水阀门打开至最大(如有多处出热水口，建议都打开至最大，此时请注意不要被热水烫伤)，将胆内水排出。注：部分埋墙管路用户无法排出，需拆开出水口处活接。

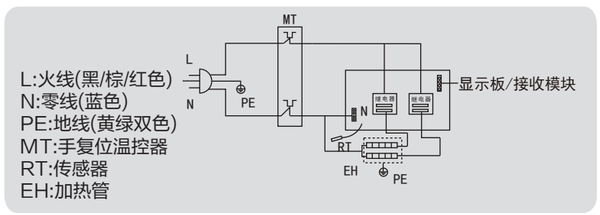
再次使用时，为避免伤害事故的发生，建议在打开热水器的电源开关前，先打开热水阀门，将管道内可能存在的气体从管道内排出，此时在开启的阀门附近不能吸烟或有其它明火。同时还应仔细检查热水器各部件是否处于完好状态，并确认内胆充满水后方可投入使用。

疑问解答

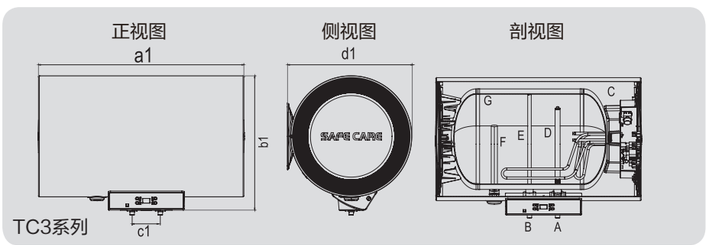
现象	需确认事项	解决方法
不出水	①供水系统是否停水或水压太低	检查
	②用水处是否堵塞，热水阀是否打开	检查清理
出水为冷水	①热水口是否未打开	检查打开
	②水温是否调好	参照说明书中的使用方法进行校准
	③加热时间太短还未加热到设置温度	等到加热到设置温度后再使用
	④元器件是否损坏	确认非①②③事项则与维修部门联系
加热不到要求温度或出热水量少	①功能模式设置错误、温度设置太低	将设置温度调高，待加热到设定的温度后再使用
	②自来水压力是否过大	将出水阀流量调小使用
出水忽大忽小忽冷忽热	自来水压力是否稳定	将出水阀流量调小使用或水压稳定后再使用
无法开机或显示屏不亮	①电源是否接触良好	检查电源插座
	②元器件是否损坏	确认非①则与维修部门联系
显示E2	①内胆是否加满水	断电后加满水重新上电
	②元器件是否损坏	确认非①则与维修部门联系
显示E3	①室温温度是否低于零下20℃	切断电源，当环境温度高于零下19℃时重新上电后即可恢复正常
	②传感器是否损坏	确认非①则与维修部门联系
遥控器不灵敏	①确认电池是否有电	更换电池
	②元器件是否损坏	确认非①项则与维修部门联系

5 规格•装箱单

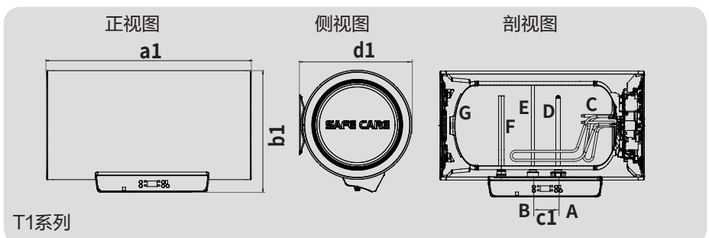
■ 电气原理图



■ 外观及部件介绍



TC3系列



T1系列

■ 技术数据

型号	额定电源	额定功率(W)	额定压力(MPa)	防水等级	容量(L)	净重(kg)	额定温度(℃)	a1 (mm)	b1 (mm)	c1 (mm)	d1 (mm)	能效等级	热水输出率	24小时固有能耗系数
LEC6002-TC3	220V~ 50Hz	2000	0.8	IPX4	60	23	75	810	477	100	444	1级	80%	0.6
LEC6002-T1金		3000				25								
LES60H-P3金(2)														

注：以上参数(尺寸、重量)允许误差范围为±10%。

■ 装箱单

数量 / 部件名称 / 产品型号	电热水器(台)	安全阀排水管(套)	膨胀螺栓(个)	膨胀挂钩(个)	说明书(本)	遥控器(个)
所有型号	1	1	1	2	1	1

6 售后服务

保修说明

尊敬的用户:

感谢您使用统帅产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的服务。

1.您可凭正规商场提供的本机有效购买发票原件享受我公司为您提供的以下服务：

(1) 整机包修八年，期间发生性能故障免费维修。内胆漏水，自购买日起八年内置换整机。置换的整机享受原有八年包修期的剩余时长。加热体发生故障在包修期内部件包换。包修期一律以发票购买日期为准开始计算，超过八年按国家三包规定执行。

(2) 热水器使用寿命期以国家相关规定为准。

(3) 家用热水器不能用作商业用途，否则整机及主要配件的包修期为3个月，除非购销合同中另有规定。

2.下列情况，不属于免费包修服务范围，我公司可向您提供产品有偿收费服务。

(1) 超过我公司规定的三包有效期，经修复仍可继续用；

(2) 由于用户自身原因运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏；

(3) 未经我公司许可，自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品；

(4) 不能出示正规商场提供的本机有效购买发票或发票涂改的产品。

3.产品已超过国家规定的使用寿命期的，发生性能故障后，我公司不再提供相关修理服务，请参照国家相关废旧家电报废规定或政策对产品进行更新换代，旧机应进行报废处理不得再流向市场销售。

用户须知

■ 温馨提示

1.如果您家有时停水，请在停水时断电。在通电之前请将出水阀门打到最大出热水档处，待出水口出水后，关闭阀门，表明内胆注满水，然后通电，这样可延长加热管使用寿命。

2.如果您的住所是高层建筑，自来水压力超过产品额定压力范围(如：大于0.8MPa)，建议您联系我们售后购置减压阀，这样可以保证热水器可靠使用，保证热水器使用寿命。

3.为保证热水器使用寿命，特对产品采用镁棒防腐，镁棒像电池一样也会消耗能量，这时就需更新。建议您从使用热水器开始，每两年联系我们的售后一次，更换新的镁棒(包修期内免材料费，仅收服务费)这样可以保证且大大延长热水器的寿命。

4.本热水器符合GB4706.12-2006附录AA:一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器。拔下电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系处理。

■ 安全用电提示

电热水器属于Ⅰ类电器，请您使用时注意用电安全！

1.必须使用有可靠接地的电源；电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。

2.必须使用单独插座，且插座为中国强制认证的合格产品。
中国强制认证的标志为：CCC
为了您和家人的安全，如果您家中用电有不符合上述要求的地方，请您尽快改进。

产品中有毒有害物质的名称及含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外壳及其组件	O	O	O	O	O	O
内胆及其组件	O	O	O	O	O	O
加热管及其总成	O	O	O	O	O	O
保温材料	O	O	O	O	O	O
电脑板及显示组件	×	O	×	O	O	O
温控器及其它电器件	×	O	×	O	O	O
电源线、线束	O	O	O	O	O	O
螺钉、螺栓等紧固件	×	O	O	O	O	O
包装印刷件	O	O	O	O	O	O
接头及阀类	×	O	×	O	O	O
其它	O	O	O	O	O	O

*明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。
*明细表中含有害物质的所有部件及其均质材料，均符合欧盟ROHS对有害物质限制使用的严格要求，请放心使用。
温馨提示：
为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。
有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府，废品处理机构等。
本表格依据SJ/T 11364的规定编制
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。