

TDP-245 系列

熱感式條碼印表機

使用手冊

目錄

版權聲明.....	1
安規認證.....	1
一、產品簡介.....	3
二、入門.....	4
2.1 拆封及清點配件.....	4
2.2 印表機組件.....	5
2.2.1 前視圖.....	5
2.2.2 後視圖.....	5
三、安裝.....	6
3.1 安裝印表機.....	6
3.2 安裝標籤.....	7
3.3 安裝剝紙模組 - 選配.....	8
3.4 剝紙模式 - 選配.....	10
3.5 安裝外部籤架 - 選配.....	11
3.6 安裝裁刀模式 - 選配.....	12
3.7 裁刀模式 - 選配.....	15
3.8 安裝內建網路模組 - 選配.....	16
3.9 印表機診斷工具(Diagnostic Tool).....	19
3.9.1 啟用 Diagnostic Tool 工具程式.....	19
3.9.2 印表機組態設定(感應器校正、設定乙太網路、設定印表機 RTC 時間參數.....)	20
3.10. 安裝記憶卡.....	21
四、開機功能.....	22
4.1 間隙/黑標感應器校正.....	22
4.2 間隙/黑標感應器校正；自我測試並進入除錯模式.....	23
4.3 印表機初始化.....	26
4.4 選用並校正黑標感應器.....	27
4.5 選用並校正間隙感應器.....	27
4.6 跳過 AUTO.BAS 程式.....	27
五、保養.....	29
5.1 清潔.....	29
六、故障排除.....	31
6.1 指示燈狀態.....	31
6.2 列印品質.....	32
七、指示燈及按鍵.....	33

7.1 指示燈.....	33
7.2 按鍵.....	33
警示：安全指示說明.....	35
更新記錄.....	36

版權聲明

本文件所收錄之資訊如有更動本公司不再另行通知。

本文件中的內容之版權屬於鼎翰科技股份有限公司所有，除非版權法允許的部分否則未經鼎翰科技股份有限公司同意，不得翻譯、複製或修改文件中內容。

本產品所屬的程式部分亦受到版權法保護，版權所有不得侵犯；未得到鼎翰科技股份有限公司的書面同意，任何人不得修改、翻譯或重製這些程式。

本印表機所使用的 True Type font 引擎是由 David Turner, Robert Wilhelm 及 Werner Lemberg 的 “The Free Type Project” 所研發；文件中所提及的其他品牌產品名稱為各該所屬公司的商標或註冊商標

安規認證

CE Class B:

EN55022: 1998+A1: 2000+A2: 2003

EN55024: 1998+A1: 2001+A2: 2003 IEC 61000-4 Series

EN61000-3-2: 2006 & EN61000-3-3: 1995+A1: 2001

FCC Part 15, Class B

UL, CUL

C-Tick:

CFR 47, Part 15/CISPR 22 3rd Edition: 1997, Class B

ANSI C63.4: 2003

Canadian ICES-003

TÜV-GS: EN60950: 2000

Wichtige Sicherheits-Hinweise

1. Bitte lesen Sie Diese Hinweis sorgfältig durch
2. Heben Sie diese Anleitung für den späteren Gebrauch auf.
3. Vor jedem Reinigen ist das Gerät vom Stromnetz zu trennen.
Verwenden Sie Keine Flüssig-oder Aerosolreiniger. Am besten eignet sich ein angefeuchtetes Tuch zur Reinigung.
4. Die Netzanschlußsteckdose soll nahe dem Gerät angebracht und leicht zugänglich sein.
5. Das Gerät ist vor Feuchtigkeit zu schützen.
6. Bei der Aufstellung des Gerätes ist auf sicheren Stand zu achten. Ein Kippen oder Fallen könnte Beschädigungen hervorrufen.

7. Beachten Sie beim Anschluß an das Stromnetz die Anschlußwerte.
8. Dieses Gerät kann bis zu einer Außentemperatur von maximal 40°C betrieben werden.

一、產品簡介

感謝您購買本公司出品的 TDP-245 系列熱感式條碼印表機。這款桌上型印表機將以合理的經濟價位提供您安全可靠且高效能的列印品質。標籤可以以文字或圖形的格式大範圍列印出。同時其的超強功能及操作簡便的特性，是熱感式條碼印表機同級中，您的最佳選擇。

TDP-245 系列印表機提供熱感列印方式。列印速度可調整在每秒 2.0、3.0、4.0、或 5.0 英吋。可使用多種印刷材質，包括紙卷、紙切片及摺頁的標籤。除此之外，印表機內建常用的一維及二維條碼、一種 TTF 字型和八組不同尺寸的英數字型並支援 4 種不同角度列印方向。透過放大的功能，字體可以做放大的變化。因此，您可以在短時間內大幅提昇標籤印製的效率。

二、入門

本印表機業經特殊包裝以抵抗運輸途中可能產生的損害。然而鑑於印表機於運輸途中仍可能受到意想不到的損害，於收到印表機時，請仔細檢查包裝及印表機裝置。萬一有明顯的損傷，請直接接洽販售經銷商指明損傷的程度。若有需要，請保留包裝材以便郵寄印表機。

2.1 拆封及清點配件

當您收到您的條碼印表機之後，請將其置放於乾淨、平穩的桌面上，小心地拆開印表機的包裝材料。清點是否包含以下的物品：

- 印表機一台
- 光碟片一片
- 紙卷軸(1" 軸心)一個
- 紙卷軸檔板兩片
- 紙卷軸襯套 1.5"兩個
- USB 傳輸線一條
- 電源供應器一個
- 電源線一條
- 快速安裝指南一份

經銷商選配：

- 剝紙面板組
- 裁刀組：
 - 全切裁刀：紙張厚度限制 0.06 to 0.19mm, 500,000 cuts
 - 半切裁刀：紙張厚度限制: 0.06~0.12mm, 500,000 cuts
 - 紙張厚度：0.19mm, 200,000 cuts
- 內接式乙太網路模組
- 內建式網路連接模組印表機伺服器(工廠選配)

使用者選配：

- 鍵盤組 (KP-200, KU-007 系列)
- 外部紙卷架 (O.D. 214 mm with 1" or 3" core)
- 外接式乙太網路模組
- 外接式無線網路模組
- 接觸式 CCD 條碼掃描器
- 遠距雷射條碼掃描器

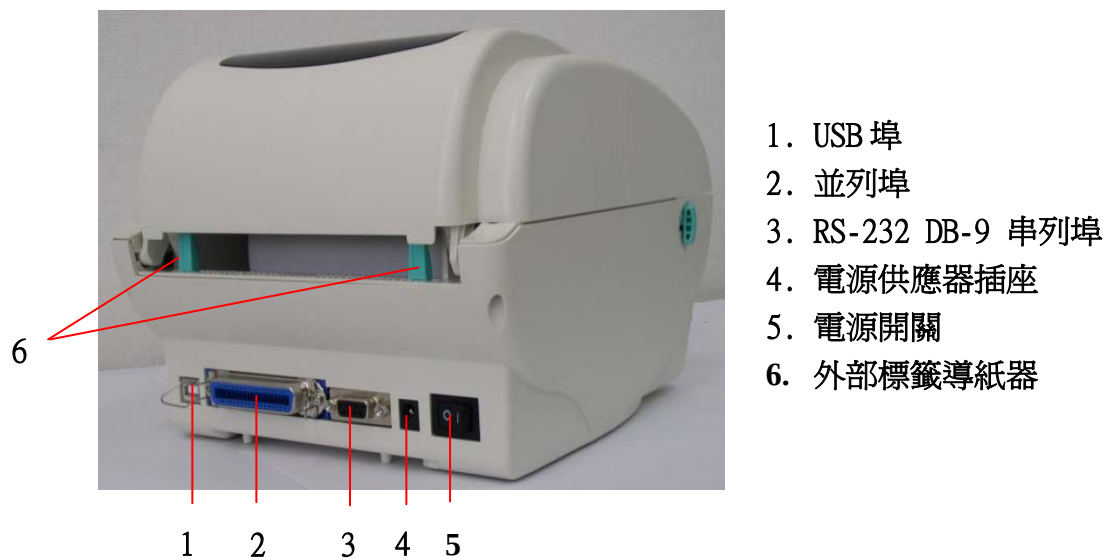
2.2 印表機組件

2.2.1 前視圖



圖一 前視圖

2.2.2 後視圖

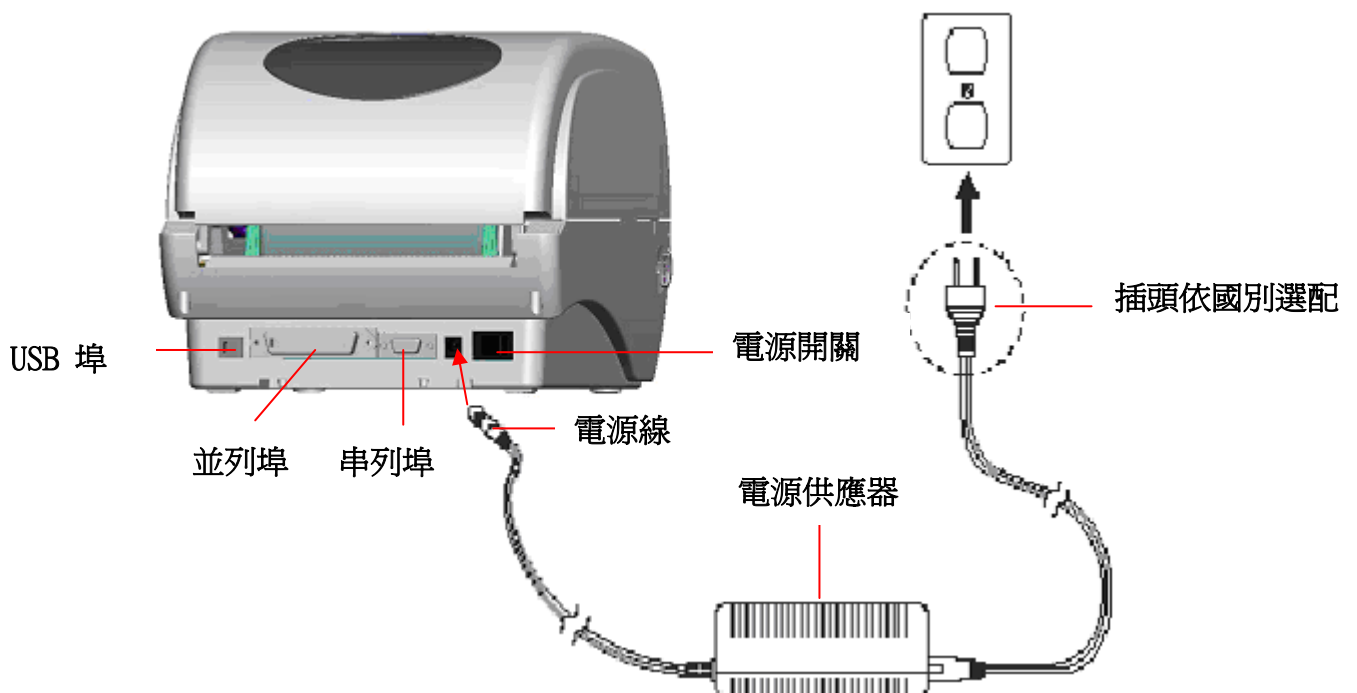


圖二 後視圖

三、安裝

3.1 安裝印表機

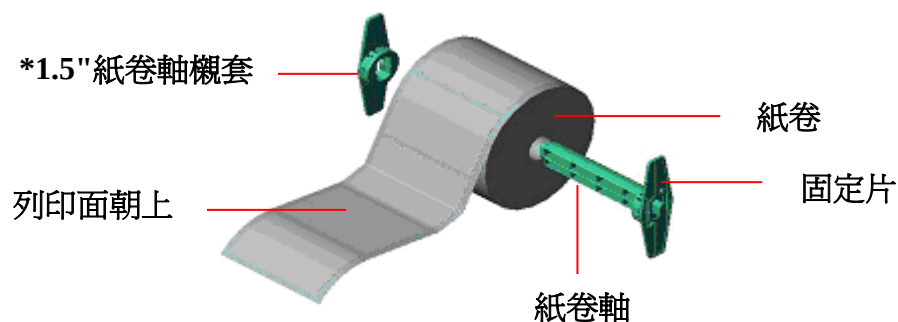
1. 請將印表機放置在平穩的表面上，並確認電源呈關閉狀態。
2. 將一端並列埠電纜線、串列埠電纜線或USB電纜線插入印表機後方插槽，再將電纜線的另一端接入電腦相對應的適當插槽。
3. 將電源線插入印表機後方電源插槽，再將另一端插入交流電插座。



圖三 電源供應器與電腦連接

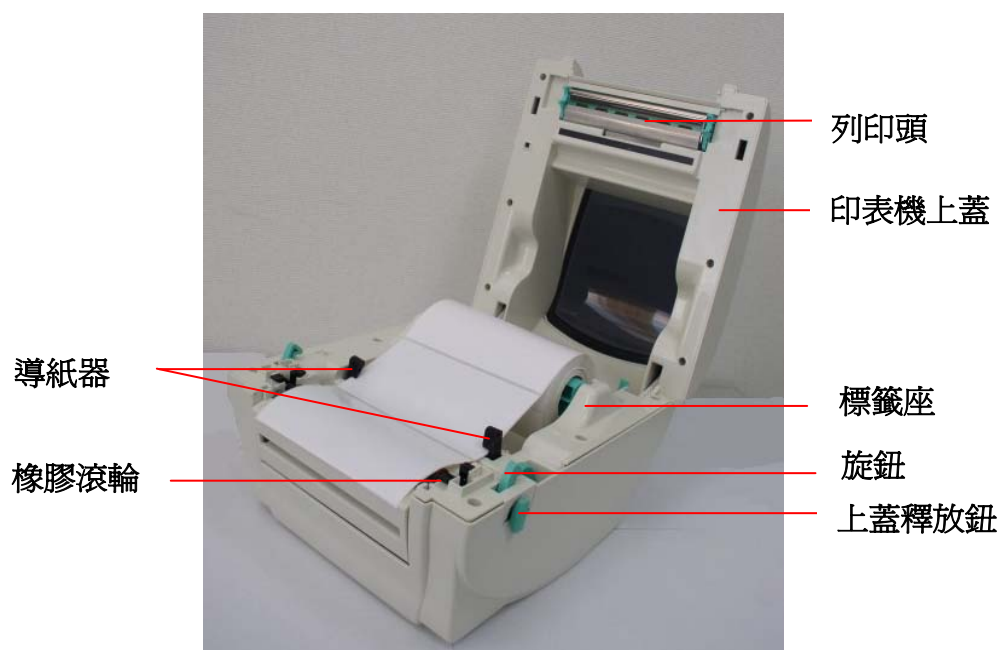
3.2 安裝標籤

1. 將紙卷軸穿入紙卷，並插入紙卷軸襯套。(*如果您所使用的紙卷，其軸心為 1 英吋，請將 1.5"紙卷軸襯套取下，直接用紙卷軸即可。)



圖四 標籤安裝一

2. 雙手向前推上蓋釋放鈕以打開印表機上蓋。
3. 將標籤卷正放置在標籤架上。(列印面朝上)
4. 將標籤穿過導紙器中，再將標籤拉過橡膠滾輪上方。
5. 轉動旋鈕使導紙器與標籤同寬且輕微接觸。



圖五 標籤安裝二

6. 蓋上印表機上蓋。

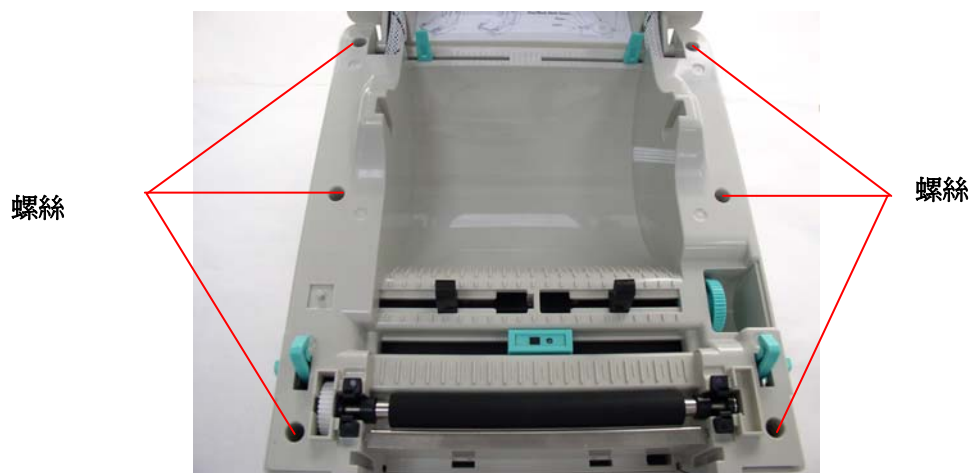


圖六 標籤安裝完成

注意： 為避免列印品質不良，請確實將印表機上蓋關緊。

3.3 安裝剝紙模組 - 選配

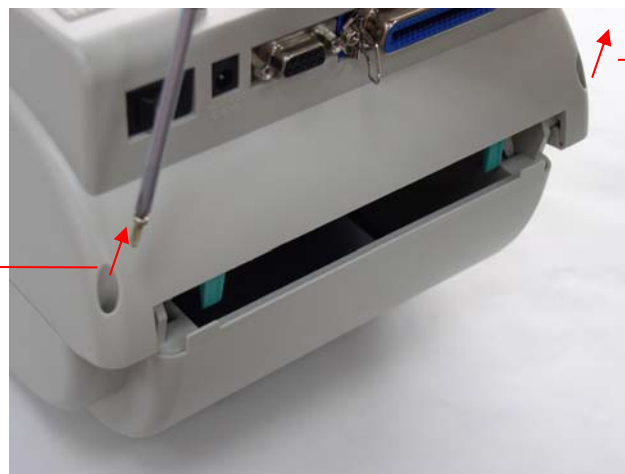
1. 雙手向前推上蓋釋放鈕以打開印表機上蓋。
2. 使用螺絲起子取出在下層內蓋的六顆螺絲。



3. 翻轉印表機，使底部朝上。
4. 使用螺絲起子取出在機器底部的三顆螺絲。



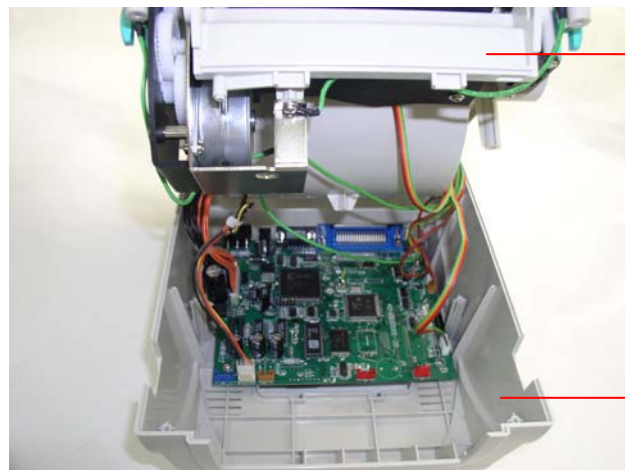
螺絲



螺絲

螺絲

5. 左手按住下蓋，右手向上提使下層內蓋與下蓋分離。

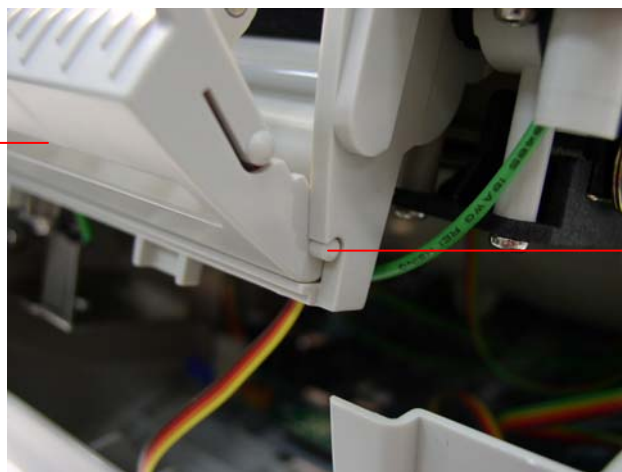


下內蓋

下蓋

6. 將線材穿過下內蓋前方的凹槽，剝紙電纜線插入印表機主機板上的 JP17 (TDP-245) / JP19 (TDP-245 Plus) 插槽，並放置妥當。之後，置回下內蓋並將剝紙模組安裝於下內蓋的卡勾中。(請參見下圖)

剝紙模組



先安裝一邊,再安裝另一邊

7. 將印表機上蓋安裝回去。

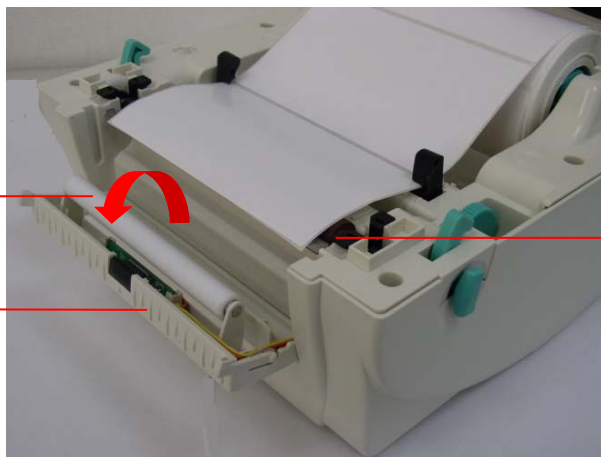


3.4 剝紙模式 - 選配

1. 將剝紙器拉開。

滾輪

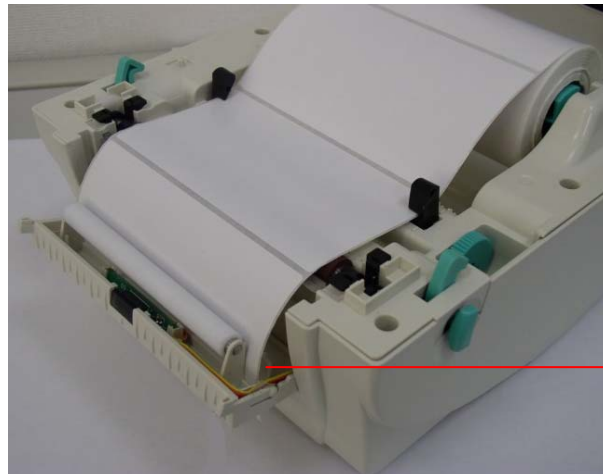
剝紙器



橡膠滾輪

圖七 拉開剝紙器

2. 將標籤穿過導紙器中，再將標籤拉過橡膠滾輪上方。
3. 將標籤穿過滾輪下方的背紙出口。
4. 轉動旋鈕使導紙器與標籤同寬且輕微接觸。



背紙出口

圖八 標籤穿過背紙出口

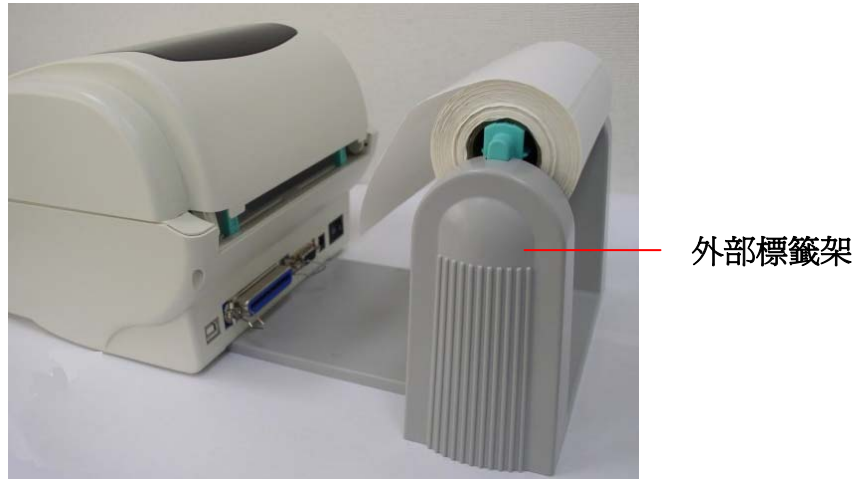
5. 闔上剝紙器。
6. 蓋上印表機上蓋。



圖九 標籤安裝完成-剝紙模式

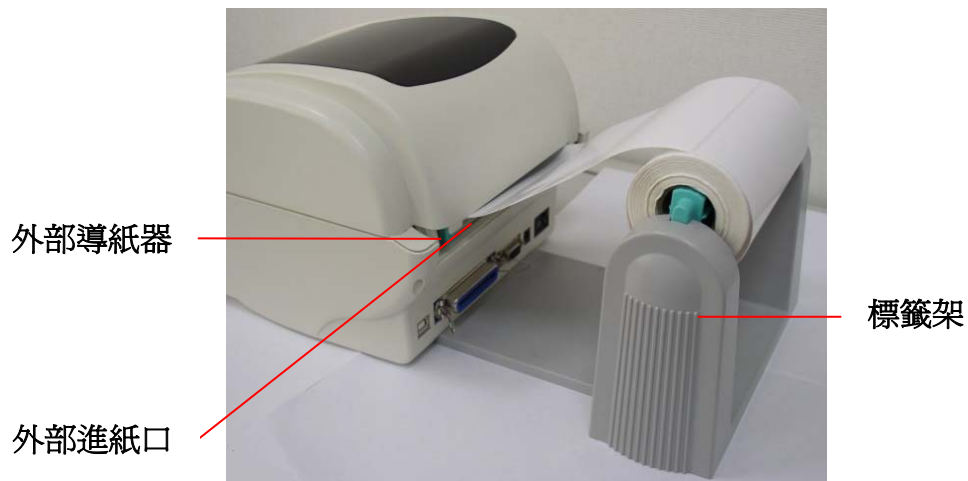
3.5 安裝外部籤架 - 選配

1. 將外部籤架固定在印表機底部。
2. 將標籤卷正放置在外部標籤架上。



圖十 外部籤架安裝一

3. 雙手向前推上蓋釋放鈕以打開印表機上蓋。
4. 將標籤由外部進紙口穿過外部導紙器，導進印表機內部。

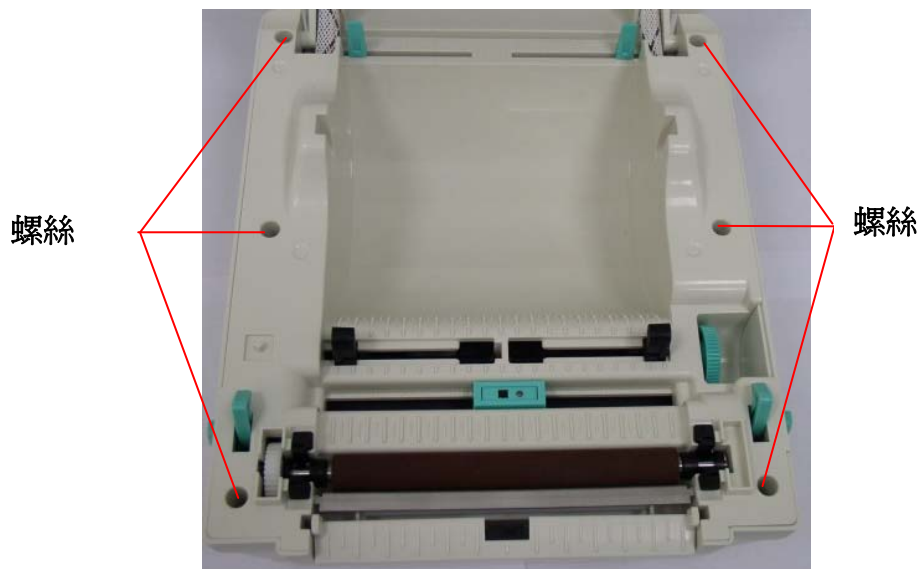


圖十一 外部籤架安裝二

5. 將標籤穿過導紙器中，再將標籤拉過橡膠滾輪上方。
6. 轉動旋鈕使導紙器與標籤同寬且輕微接觸。
7. 蓋上印表機上蓋。

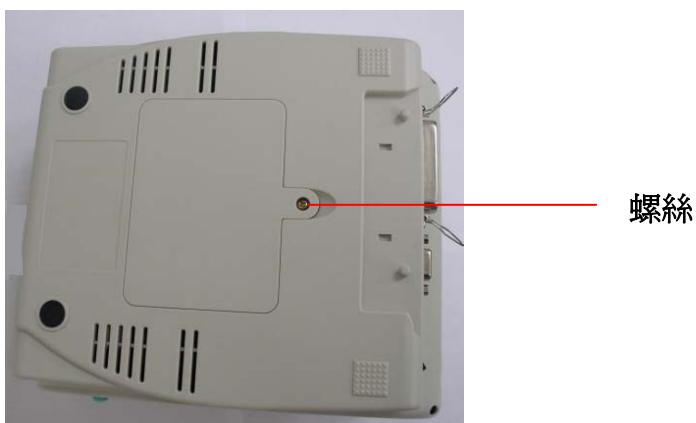
3.6 安裝裁刀模式 - 選配

1. 雙手向前推上蓋釋放鈕以打開印表機上蓋。
2. 輕壓前面板再向上抽拔出。
3. 使用螺絲起子取出在下層內蓋的六顆螺絲。

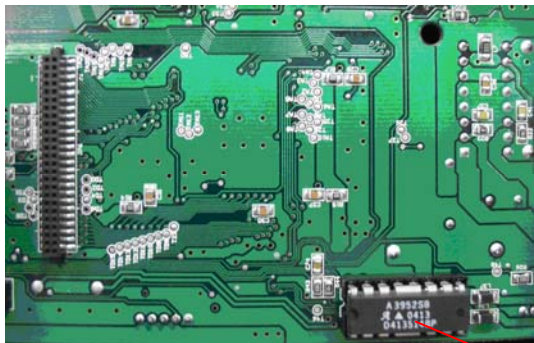
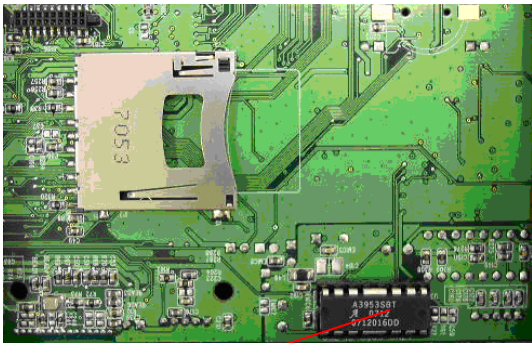


圖十二 取出下層內蓋的六顆螺絲

4. 翻轉印表機，使底部朝上。
5. 使用螺絲起子取出在底座的一顆螺絲。



6. 把記憶卡蓋開啓，插入裁刀驅動 IC 於主機板 U14(TDP-245) / U30(TDP-245 Plus) 的插槽。

TDP-245 Model	TDP-245 Plus Model
	

裁刀驅動 IC

注意:

Non-RoHS 主機板使用 A3952SB 裁刀驅動 IC

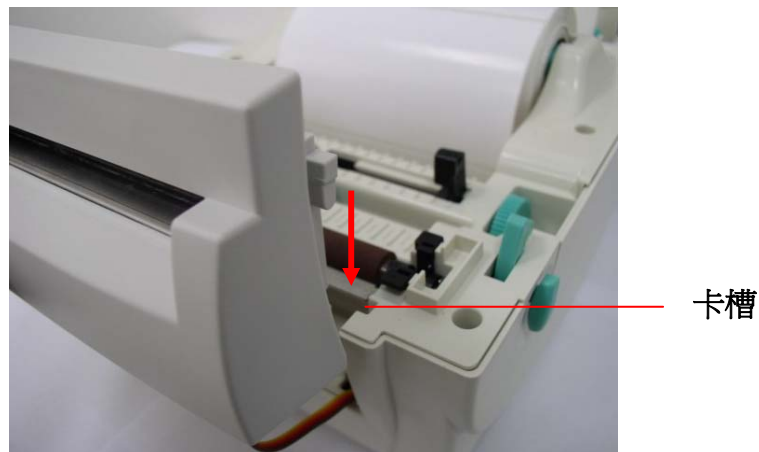
RoHS 主機板使用 IC A3953SB 裁刀驅動 IC

7. 左手按住下蓋，右手向上提使下層內蓋與下蓋分離。
8. 將電纜線穿過槽框。
9. 將裁刀電纜線插入印表機主機板上的 4-pin 插槽。



圖十四 安裝裁刀模組電纜線

10. 將下內蓋與下蓋密闔蓋上。
11. 使用螺絲起子將六顆螺絲鎖在下層內蓋上和一顆螺絲鎖在下蓋上。
12. 將裁刀對準兩邊卡槽，正放入印表機。

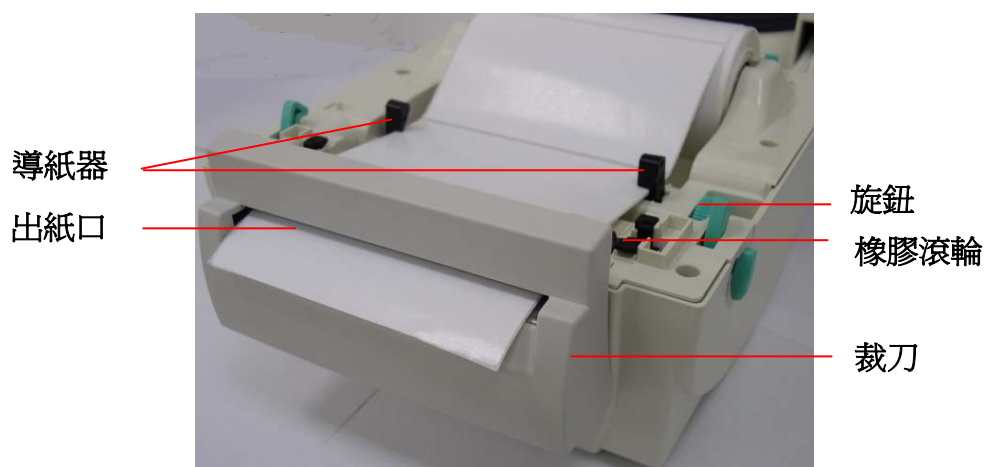


圖十五 安裝裁刀模組

13. 將印表機上蓋蓋好。

3.7 裁刀模式 - 選配

1. 雙手向前推上蓋釋放鈕以打開印表機上蓋。
2. 將紙卷軸穿入紙卷並插入紙卷軸襯套。
3. 將標籤卷正放置在標籤架上。(列印面朝上)
4. 將標籤穿過導紙器中，再將標籤拉過橡膠滾輪上方。
5. 將標籤穿過裁刀出紙口。
6. 轉動旋鈕使導紙器與標籤同寬且輕微接觸。



圖十六 安裝標籤 - 裁刀模組

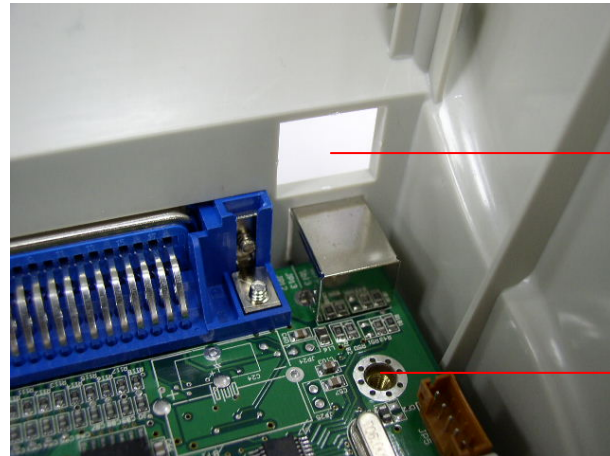
7. 蓋上印表機上蓋。



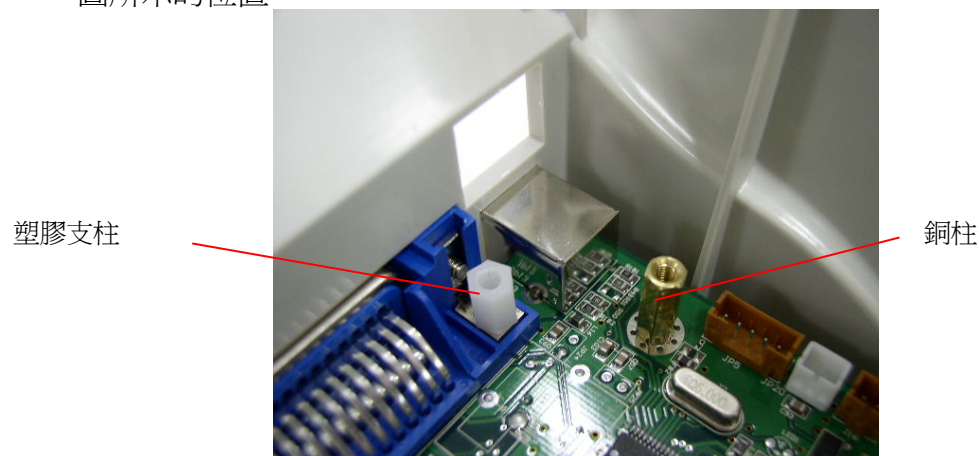
圖十七 標籤安裝完成 - 裁刀模組

3.8 安裝內建網路模組 - 選配

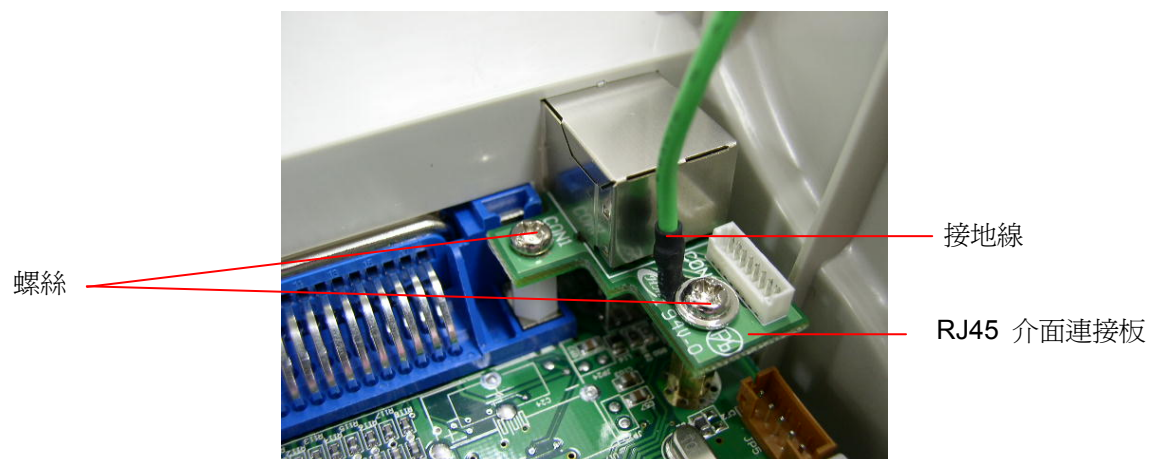
1. 將下外蓋的 RJ45 介面開孔擋板拆除。



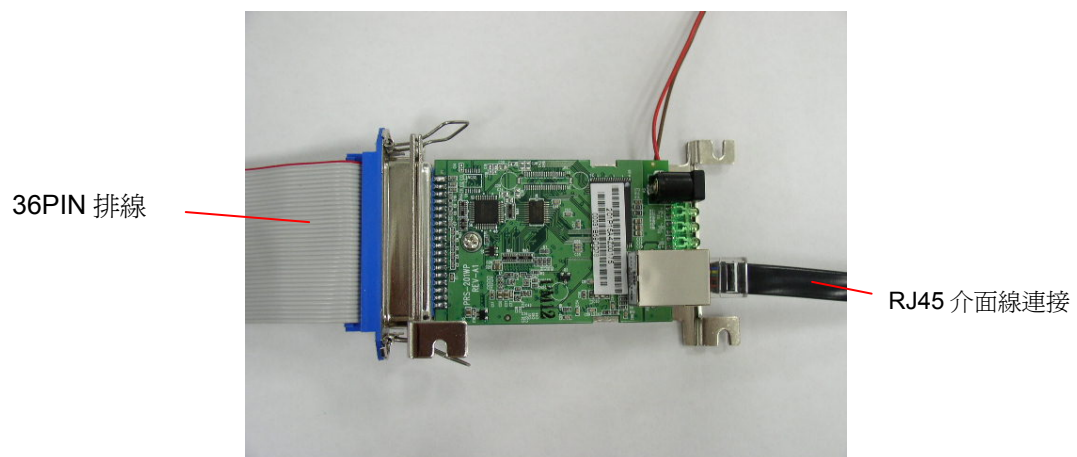
2. 將原本於主機板上的螺絲及接地線移除。鎖上一個銅柱及一個塑膠支柱於下圖所示的位置。



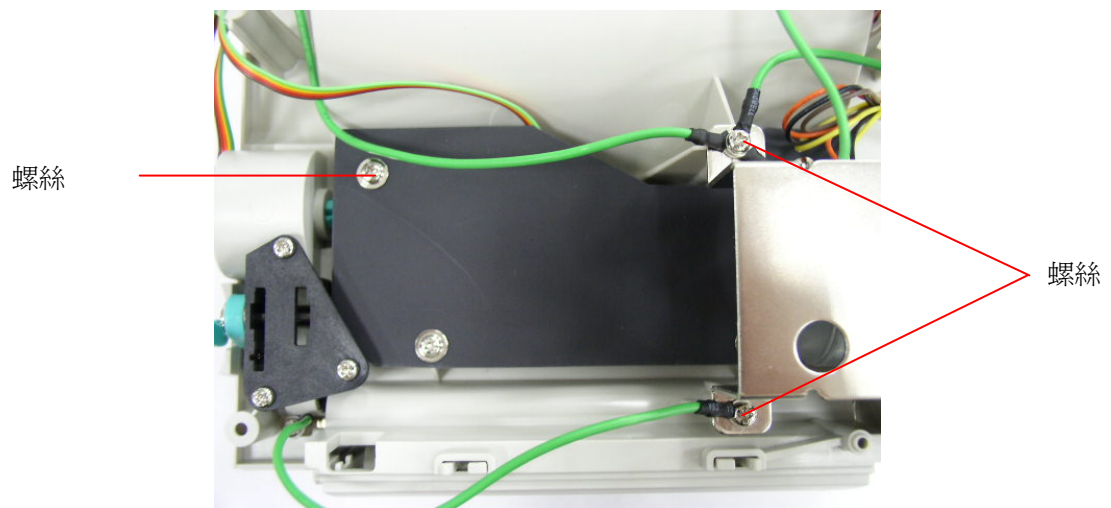
3. 使用兩顆螺絲將 RJ45 介面連接板鎖於銅柱及塑膠支柱上。原本鎖於主機板上的接地線請記得連同 RJ45 介面連接板一起鎖於銅柱上。



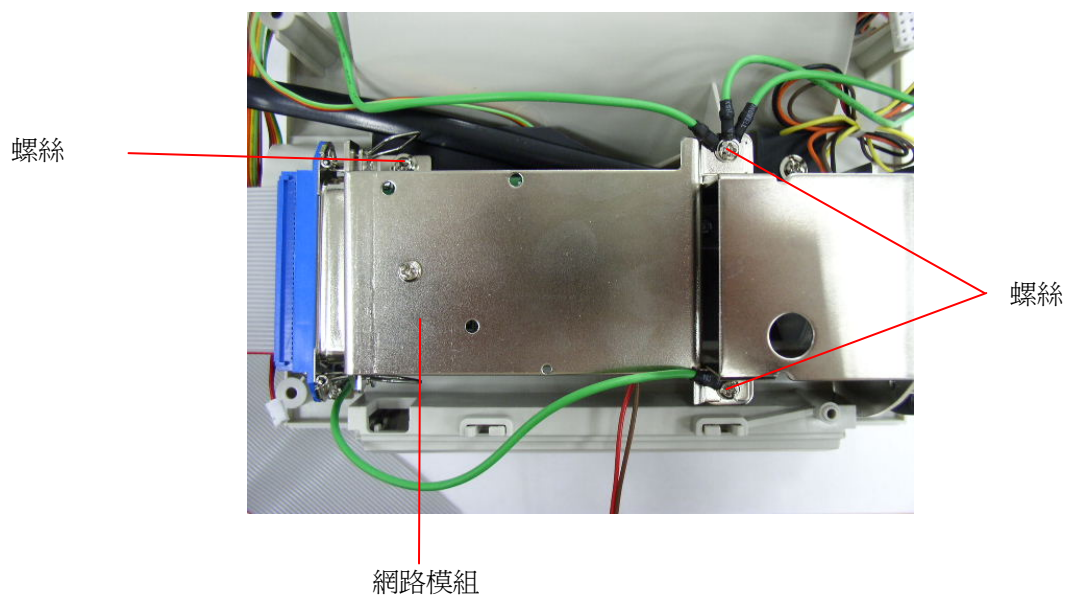
4. 將 36PIN 排線及 RJ45 介面線連接於網路模組。



5. 移除馬達支架上的 2 個螺絲及一個位於下內蓋上的螺絲。(請參見下圖)



6. 使用 3 個螺絲安裝網路模組於下內蓋上。

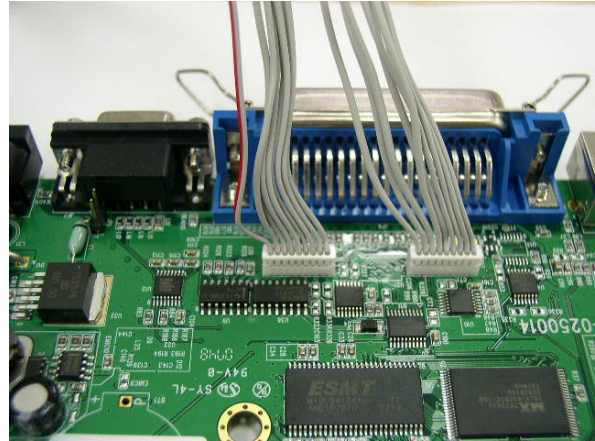


7. 將 RJ45 白色連接頭(8PIN)插於 RJ45 介面連接板。
8. 將網路模組排線(36PIN)插於主機板的 J1A 和 J1B 位置, the 左邊有紅色線材的是插於 J1A。

TDP-245 Model



TDP-245 Plus Model



9. 將 2 PIN 的連接頭插於主機板上 JP26 (TDP-245) / JP22 (TDP-245 Plus) 的位置(5V DC)。

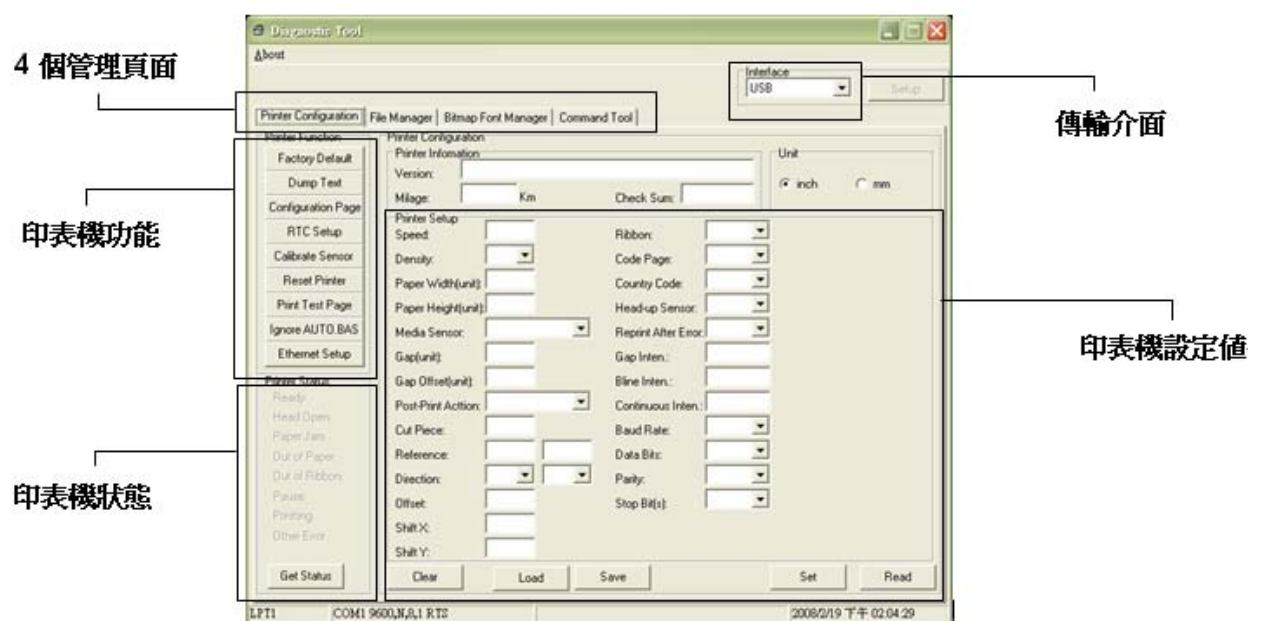
3.9 印表機診斷工具(Diagnostic Tool)

Diagnostic Tool 是一方便使用的視窗界面的工具程式，透過該程式可查看目前印表機的狀態及設定值，圖檔、程式、字型檔案的下載及韌體更新、產生及下載點所需的點陣字型，指令傳送...等。藉由此工具程式，客戶能更容易瞭解印表機的狀態及排除印表機使用上的問題。

注意：此工具需配合印表機韌體 **V6.00** 以上版本方可使用。

3.9.1 啓用 Diagnostic Tool 工具程式

1. 請將滑鼠游標移至 Diagnostic Tool 圖像   雙響滑鼠左鍵。
2. 開啓後主畫面可看到 4 個管理頁面(Printer Configuration/印表機組態設定、File Manager/印表機檔案管理、Bitmap Font Manager/印表機點陣字下載管理、Command Tool/指令傳送)。



3.9.2 印表機組態設定(感應器校正、設定乙太網路、設定印表機 RTC 時間參數.....)

1. 選取電腦與印表機之間的聯接介面。
2. 按下”印表機組態”中所欲做的功能設定。
3. 印表機組態設定管理頁面中的印表機功能簡介如下。

Printer Function	功能	說明
Factory Default	Factory Default	恢復出廠預設值並重開機
Dump Text	Dump Text	進入印表機偵錯模式
Configuration Page	Configuration Page	列印自測頁
RTC Setup	RTC Setup	設定印表機 RTC 時間參數
Calibrate Sensor	Calibrate Sensor	感應器校正
Reset Printer	Reset Printer	重新啟動印表機
Print Test Page	Print Test Page	列印測試頁
Ignore AUTO.BAS	Ignore AUTO.BAS	忽略 AUTO.BAS 檔案
Ethernet Setup	Ethernet Setup	設定乙太網路

註: 若您需要更詳盡的資訊, 請參見光碟片\ Utilities 資料夾中的 **Diagnostic utility quick start guide**

3.10. 安裝記憶卡

1. 翻轉印表機，使底部朝上。
2. 使用螺絲起子取出在底座的一顆螺絲，移除記憶體卡蓋。



記憶體卡蓋

3. 插入記憶卡於主機板。

TDP-245 機種 (選配)	TDP-245 Plus 機種 (SD 卡)
	

4. 再將記憶體卡蓋鎖回。

* 建議 SD 記憶卡規格

SD V 1.0, V 1.1	SD V 2.0 (SDHC)
✓ 128MB ✓ 256MB ✓ 512MB ✓ 1GB	✓ 4GB class 6
-請使用 FAT 的檔案系統 -檔名請用 8.3 的格式，不支援長檔名 -經驗證過的廠牌: Sandisk/新帝, Transcend/創見	

四、開機功能

本印表機有六種開機功能可用來設定或測試印表機的硬體。在開機時並壓住進紙鍵便可啟動這些功能。這六種功能為：

1. 間隙或黑標感應器的校正
2. 間隙或黑標感應器的校正；自我測試並進入除錯模式
3. 印表機初始化
4. 選用並校正黑標感應器
5. 選用並校正間隙感應器
6. 跳過 AUTO.BAS 程式

4.1 間隙/黑標感應器校正

在下列條件下必須校正間隙或黑線標記感應器之靈敏度：

1. 全新的印表機
2. 更換標籤材質
3. 印表機初始化

此項測定是在印表機開機後，用以測定標籤紙間隙感測器的靈敏度(Sensitivity)。當使用者更換新的不同規格的紙卷或將印表機初始化 (Initialization) 還原其設定值為出廠設定值時，即需重新測定標籤紙間隙感測器。而偵測間隙或黑標校正是依照您最後一次設定值為參考值。

請依照以下步驟：

1. 按住進紙鍵再開起電源。
2. 指示燈在第一個橘色後，呈**紅色閃爍**時，放開進紙鍵。
 - 指示燈顏色循環模式：
橘色 → **紅色 (閃爍 5 次)** → 橘色 (閃爍 5 次) → 綠色 (閃爍 5 次) →
綠橘色 (交替閃爍 5 次) → 紅橘色 (交替閃爍 5 次) → 綠色 (固定)
3. 校正間隙或黑標感應器。

請注意：

本印表機感應器的預設值是設定為間隙校正。如果欲校正黑標或由校正黑標轉回校正間隙時，請參閱指令手冊。

4.2 間隙/黑標感應器校正；自我測試並進入除錯模式

在將印表機連到電腦之前，您可以運用自我測試方式確認印表機列印功能正常。自我測試不只將印表機內部設定值列印出，同時可以調節標籤的長度。在做完自我測試後會進入除錯模式。

請依照以下步驟：

1. 關上電源。
2. 確認標籤已裝置完畢，同時蓋上印表機上蓋。
3. 按住進紙鍵並開啓電源。
4. 指示燈在第一個橘色後，呈**橘色閃爍**時，放開進紙鍵。
 - 指示燈顏色循環模式：
橘色 → 紅色（閃爍5次） → **橘色（閃爍5次）** → 綠色（閃爍5次） → 綠橘色（交替閃爍5次） → 紅橘色（交替閃爍5次） → 綠色（固定）
5. 此動作會先進行間隙/黑標感應器校正後印出自測值並進入除錯模式。

請注意：

本印表機感應器的預設值是設定為間隙校正。如果欲校正黑標或由校正黑標轉回校正間隙時，請參閱指令手冊。

自我測試

當感應器校正完成後印表機會印出自我測試值。

在將印表機連到電腦之前，您可以運用自我測試方式確認印表機列印功能正常。

印出的自測值可以用來檢查印字頭的列印品質及了解此印表機內部的設定狀態。

自我測試列印輸出

PRINTER INFO. XXXXXXXX Version: X.XX MILAGE(m): 0 CHECKSUM: XXXXXXXX SERIAL PORT: 9600,N,8,1 CODE PAGE: 850 COUNTRY CODE: 001 SPEED: X INCH DENSITY: 8 SIZE: 4.00 , 4.00 GAP: 0.12 , 0.00 TRANSPARENCE: XX ***** FILE LIST: DRAM FILE: 0 FILE(S) FLASH FILE: 0 FILE(S) PHYSICAL DRAM: XXXX KBYTES AVAILABLE DRAM: XXXX KBYTES FREE PHYSICAL FLASH: XXXX KBYTES AVAILABLE FLASH: XXXX KBYTES FREE END OF FILE LIST *****	檢查樣式 印表機型號和韌體版本 使用里程 (公尺) 檢查碼 串列埠配置 字元集 國碼 列印速度 (吋/秒) 列印濃度 紙張尺寸 (吋) 間距 (吋) 間隙感應器靈敏度 檔案下載次數 記憶體空間
---	---

請注意:

1. RoHS 版本的印表機型有內建容量為 2MB 的快閃記憶體(Flash)和 2MB 的動態記憶體(DRAM;TDP-245 機型) / 8MB 的動態記憶體(SDRAM;TDP-245 Plus 機型)。
- 2.系統會佔用 960 KB 於硬體快閃記憶體(Flash memory)，所以可讓使用者下載檔案的空間有 1088 KB。
- 3.系統會佔用 1792 KB 於印表機動態記憶體(DRAM)，所以可讓使用者下載檔案的空間有 256 KB。(TDP-245 機型)
系統會佔用 7936 KB 於印表機動態記憶體(SDRAM)，所以可讓使用者下載檔案的空間有 256 KB。(TDP-245 Plus 機型)

除錯模式

當執行完自我測試列印後，印表機系統便進入除錯模式。在這個模式之下，從電腦中所傳送的所有資料將會被列印在兩個欄位中，就如下圖所示。兩欄文字中的左方欄位顯示的就是接收到的文字，而右方欄位顯示的就是對應的十六進位數值；這對想要進程式或指令偵錯的使用者來說，是相當方便的一項功能。

SPEED 2.0	53	50	45	45	44	20	32	2E	30	0D
DENSITY 8	0A	44	45	4E	53	49	54	59	20	38
SET PEEL	0D	0A	53	45	54	20	50	45	45	4C
OFF DIRE	20	4F	46	46	0D	0A	44	49	52	45
CTION 0	43	54	49	4F	4E	20	30	0D	0A	47
AP 3.00 mm	41	50	20	33	2E	30	30	20	6D	6D
.0.00 mm	2C	30	2E	30	30	20	6D	6D	0D	0A
REFERENCE	52	45	46	45	52	45	4E	43	45	20
0.0 SET C	30	2C	30	0D	0A	53	45	54	20	43
UTTER OFF	55	54	54	45	52	20	4F	46	46	0D
SIZE 100.	0A	53	49	5A	45	20	31	30	30	2E
02 mm, 65.0	30	32	20	6D	6D	2C	36	35	2E	30
4 mm CLS	34	20	6D	6D	0D	0A	43	4C	53	0D
BARCODE 1	0A	42	41	52	43	4F	44	45	20	31
44, 149, "39	34	34	2C	31	34	39	2C	22	33	39
", 120, 1, 0,	22	2C	31	32	30	2C	31	2C	30	2C
2.6, "57114	32	2C	36	2C	22	35	37	31	31	34
38T* PRIN	33	38	54	22	0D	0A	50	52	49	4E
T 1.1 SPE	54	20	31	2C	31	0D	0A	53	50	45
ED 2.0 DE	45	44	20	32	2E	30	0D	0A	44	45
NSITY 8 S	4E	53	49	54	59	20	38	0D	0A	53
ET PEEL OF	45	54	20	50	45	45	4C	20	4F	46
F DIRECTI	46	0D	0A	44	49	52	45	43	54	49
ON 0 GAP	4F	4E	20	30	0D	0A	47	41	50	20
3.00 mm, 0.	33	2E	30	30	20	6D	6D	2C	30	2E
00 mm REF	30	30	20	6D	6D	0D	0A	52	45	46
ERENCE 0.0	45	52	45	4E	43	45	20	30	2C	30
SET CUTT	0D	0A	53	45	54	20	43	55	54	54
ER OFF SI	45	52	20	4F	46	46	0D	0A	53	49
ZE 100.02	5A	45	20	31	30	30	2E	30	32	20
mm, 65.04 m	6D	6D	2C	36	35	2E	30	34	20	6D
m, CLS BA	6D	0D	0A	43	4C	53	0D	0A	42	41
RCODE 144.	52	43	4F	44	45	20	31	34	34	2C
149, "39", 1	31	34	39	2C	22	33	39	22	2C	31
20, 1, 0, 2.6	32	30	2C	31	2C	30	2C	32	2C	36
, "5711438T	2C	22	35	37	31	31	34	33	38	54
* PRINT 1	22	0D	0A	50	52	49	4E	54	20	31
, 1	2C	31	0D	0A						

ASCII 字串

依據左列 ASCII
字串，相對應的十
六進位值數據

請注意：

您只需要關閉電源就可以跳離除錯模式，回到正常列印模式。

4.3 印表機初始化

印表機初始化功能是清除記憶體(DRAM) 內的下載檔案，並將列印參數還原出廠時之設定值。印表機的初始化功能是用來清除記憶體(DRAM) 內的下載檔案，並列印參數重新還原為出廠時之預設值。

請依照以下步驟做初始化功能：

1. 關閉電源。
2. 按住進紙鍵並開啓電源。此時電源指示燈會如下方顏色循環

指示燈顏色循環模式：

橘色 → 紅色 (閃爍 5 次) → 橘色 (閃爍 5 次) → 綠色 (閃爍 5 次) → 綠橘色 (交替閃爍 5 次) → 紅橘色 (交替閃爍 5 次) → 綠色 (固定)

3. 當電源指示燈呈綠色閃爍時放開進紙鍵，此時印表機會重新設定，然後電源指示燈會閃一下橘色，最後電源指示燈呈綠色就緒狀態。
4. 印表機組態在初始化之後會還原至預設值如下：

參數	預設值
速度	127 mm/sec (5 ips)
濃度	8
標籤寬度	4" (101.6 mm)
標籤高度	4" (101.6 mm)
感應器種類	Gap sensor
間隙設定	0.12" (3.0 mm)
列印方向	0
參考點	0,0 (upper left corner)
偏移量	0
撕紙模式	On
剝紙模式	Off
裁刀模式	Off
串接埠設定	9600 bps, none parity, 8 data bits, 1 stop bit
字元	850
國碼	001
清除快閃記憶體	No
IP 位址	DHCP

4.4 選用並校正黑標感應器

此項測定會讓印表機使用黑標感應器偵測紙張。

1. 關閉電源。
2. 按住進紙鍵並開啓電源。此時電源指示燈會如下方顏色循環

指示燈顏色循環模式：

橘色 → 紅色 (閃爍 5 次) → 橘色 (閃爍 5 次) → 綠色 (閃爍 5 次) →
綠橘色 (交替閃爍 5 次) → 紅橘色 (交替閃爍 5 次) → 綠色 (固定)

3. 當電源指示燈呈**綠橘色交替閃爍**時放開進紙鍵，此時印表機會作黑標感應器校正，最後電源指示燈呈綠色就緒狀態。

4.5 選用並校正間隙感應器

此項測定會讓印表機使用間隙感應器偵測紙張。

1. 關閉電源。
2. 按住進紙鍵並開啓電源。此時電源指示燈會如下方顏色循環

指示燈顏色循環模式：

橘色 → 紅色 (閃爍 5 次) → 橘色 (閃爍 5 次) → 綠色 (閃爍 5 次) →
綠橘色 (交替閃爍 5 次) → 紅橘色 (交替閃爍 5 次) → 綠色 (固定)

3. 當電源指示燈呈**紅橘色交替閃爍**時放開進紙鍵，此時印表機會間隙感應器校正，最後電源指示燈呈綠色就緒狀態。

4.6 跳過 AUTO.BAS 程式

TSPL2 指令語言可讓使用者載入一個自動執行檔(AUTO.BAS)於 flash 記憶體中。印表機開機後將會依照使用者所載入的檔案自動執行。當您希望開機後跳過 AUTO.BAS 開機，可利用此一開機功能來忽略此自動執行檔。

請依照以下步驟跳過 AUTO.BAS：

1. 關閉電源。
2. 按住進紙鍵並開啓電源。此時電源指示燈會如下方顏色循環

指示燈顏色循環模式：

橘色 → 紅色 (閃爍 5 次) → 橘色 (閃爍 5 次) → 綠色 (閃爍 5 次) →
綠橘色 (交替閃爍 5 次) → 紅橘色 (交替閃爍 5 次) → **綠色 (固定)**

3. 當指示燈為**固定綠色**時放開 FEED 鍵。
4. 印表機將會跳過 AUTO.BAS 程式。

五、保養

5.1 清潔

進行此簡易印表機保養維護程序以確保列印的品質，亦可延長印表機的壽命，以下是我們建議的一些保養維護。

1. 請使用下面列舉的工具來清潔保養您的印表機：

- 棉花棒(印字頭清潔筆)
- 棉布
- 吸塵工具或氣刷
- 100%酒精(工業酒精)

2. 清潔保養步驟：

清潔部分	步驟	建議清潔頻率
印字頭	1. 請將印表機電源關閉 2. 讓印字頭冷卻至少一分鐘 3. 用棉花棒(印字頭清潔筆)沾取 100%的酒精擦拭印字頭表面	當更換一卷新標籤紙時
橡膠滾輪	1. 請將印表機電源關閉 2. 一邊轉動橡膠滾輪，一邊仔細的用棉布或棉花棒沾取 100%的酒精擦拭	當更換一卷新標籤紙時
撕紙片 剝紙片	使用棉布沾取 100%的酒精擦拭	當有需要時
感應器	使用氣刷或吸塵器將感應器上的灰塵清除	每月
機器外部	使用濕棉布擦拭	當有需要時
機器內部	使用氣刷或吸塵器將機器內	當有需要時

	的灰塵清除	
--	-------	--

注意:

- 請勿直接用手接觸印字頭。如不小心手觸摸到，請用棉花棒沾取 100%的酒精擦拭
- 請使用工業用酒精。請勿使用藥用酒精，藥用酒精可能會損害印字頭
- 如果您印表機頻繁出現錯誤訊息，請經常清理您印表機的感應器

六、故障排除

下方表格中的內容是一般操作者常見的問題以及問題解決方法；如果您已經依照我們建議的方式來排除故障情形，而印表機仍未正常運作，那麼請與您購買廠商的客戶服務部門聯繫，以便獲得更多協助。

6.1 指示燈狀態

本章節依照指示燈顯示和其他可能遇到的問題以表格方式條列出來。同時也提供相對應的解決方法。

指示燈狀態 / 顏色	印表機狀態	可能因素	解決方法
滅	無回應	印表機成無電源狀態	* 請確認是否電源已開啓 * 請確認電源供應器上的綠燈是否有亮,如無可能是電源供應器損壞，請更換電源供應器 * 請檢查電源線兩端和電纜線兩端是否都已接好
綠色	開機	印表機已啟動至可使用狀態	*正常列印
閃綠色	暫停	印表機暫停列印	*按進紙鍵啟動列印功能
閃紅色	錯誤	標籤用盡，或印表機設定產生錯誤	1.標籤用盡 *依照安裝標籤說明換上標籤，再按進紙鍵啟動列印功能 2.印表機設定產生錯誤 *依照初始化說明重新設定

注意：

- 印表機狀態可以很容易的使用”診斷工具/Diagnostic Tool”來顯示。如需更多資訊，請參見機器所附光碟中的介紹。

6.2 列印品質

問題	可能因素	解決方法
無法列印	查看傳輸線是否有連接妥當於機器的傳輸埠插槽	重新連接傳輸線
	串列埠纜線內的 pin 腳非 1 對 1 的型式	請更換串列埠纜線，纜線內的 pin 腳需為 1 對 1 的型式
	串列埠傳輸參數設定錯誤	請重新設定串列埠傳輸參數
	Windows 驅動中的傳輸埠設定不正確	於驅動程式中設定正確的傳輸埠
	Ethernet IP, subnet mask 和 gateway 的設定不正確	設定正確的 IP, subnet mask 和 gateway 值
標籤上無印刷體	標籤安裝路徑不正確	請參照標籤安裝章節的各步驟重新安裝標籤
連續進紙	印表機設定產生錯誤	依照初始化和間隙/黑線標記測定說明重新設定
卡紙	間隙/黑標感應器發射強度設定不正確(感應器發射強度不夠)	校正間隙/黑標感應器
	標籤尺寸設定錯誤	重新設定標籤尺寸
	標籤紙可能阻塞黏貼於機器內部靠近感應器附近	檢查印字頭機構並清除黏貼住的標籤紙
列印品質不佳	上蓋未關緊	請關緊上蓋
	查看標籤紙是否安裝無誤	重新確實安裝標籤紙
	使用的標籤不匹配	更換適合的標籤紙卷
	查看是否有灰塵或膠黏劑堆積於印字頭上	清潔印字頭
	列印濃度設定不當	重新進行列印濃度、速度設定
	印出自測值，查看部分判斷是否為印字頭損壞	更換印字頭

七、指示燈及按鍵

7.1 指示燈

顏色	說明
綠色(固定)	此燈號表示印表機電源開啓且爲 Ready 狀態(正常列印狀態)
綠色(閃爍)	印表機正在下載資料
橘色	印表機正在清除資料
紅色(固定)	印字頭釋放鈕開啓，裁刀錯誤
紅色(閃爍)	列印錯誤 (無紙張，紙張堵塞，或記憶體錯誤.....等)

7.2 按鍵

功能	說明
進紙	● 當指示燈呈現綠色，請按進紙鍵 ■ 進紙會到下一張標籤紙前端
暫停	● 列印工作正在進行時，按一下進紙鍵 ■ 列印工作暫停
間隙\黑標感應器校正	● 關上電源 ● 按住進紙鍵並開啓電源 ● 指示燈在第一個橘色後，呈紅色閃爍時，放開進紙鍵 ■ 指示燈顏色循環模式 橘色 → 紅色 (閃爍 5 次) → 橘色 (閃爍 5 次) → 綠色 (閃爍 5 次) → 綠橘色 (交替閃爍 5 次) → 紅橘色 (交替閃爍 5 次) → 綠色 (固定) 本印表機感應器的預設值是設定爲間隙校正。如果欲校正黑標或由校正黑標轉回校正間隙時，請參閱指令手冊。
間隙\黑標感應器校正和自測模式並進入除錯模式	● 關上電源 ● 按住進紙鍵並開啓電源 ● 指示燈在第一個橘色後，呈橘色閃爍時，放開進紙鍵 ■ 指示燈顏色循環模式： 橘色 → 紅色 (閃爍 5 次) → 橘色 (閃爍 5 次) → 綠色 (閃爍 5 次) → 綠橘色 (交替閃爍 5 次) → 紅橘色 (交替閃爍 5 次) → 綠色 (固定) ■ 此功能將標籤調整至前端位置，同時列印出內印表機部設定值並進入除錯模式

	本印表機感應器的預設值是設定為間隙校正。如果欲校正黑標或由校正黑標轉回校正間隙時，請參閱指令手冊。
印表機初始化	● 關上電源 ● 按住進紙鍵並開啓電源 ● 當指示燈呈綠色閃爍時，釋放進紙鍵 ■ 指示燈顏色循環模式： 橘色 → 紅色（閃爍 5 次）→ 橘色（閃爍 5 次）→ 綠色（閃爍 5 次） → 綠橘色（交替閃爍 5 次）→ 紅橘色（交替閃爍 5 次）→ 綠色（固定） ■ 初始化後，請重複作間隙/黑標感應器校正
選用並校正黑標感應器	● 關上電源 ● 按住進紙鍵並開啓電源 ● 當指示燈呈綠橘色交替閃爍時，釋放進紙鍵 ■ 指示燈顏色循環模式： 橘色 → 紅色（閃爍 5 次）→ 橘色（閃爍 5 次）→ 綠色（閃爍 5 次）→ 綠橘色（交替閃爍 5 次） → 紅橘色（交替閃爍 5 次）→ 綠色（固定）
選用並校正間隙感應器	● 關上電源 ● 按住進紙鍵並開啓電源 ● 當指示燈呈紅橘色交替閃爍時，釋放進紙鍵 ■ 指示燈顏色循環模式： 橘色 → 紅色（閃爍 5 次）→ 橘色（閃爍 5 次）→ 綠色（閃爍 5 次）→ 綠橘色（交替閃爍 5 次）→ 紅橘色（交替閃爍 5 次） → 綠色（固定）
跳過 AUTO.BAS 程式	● 關上電源 ● 按住進紙鍵並開啓電源 ● 當指示燈呈固定綠色時，釋放進紙鍵 ■ 指示燈顏色循環模式： 橘色 → 紅色（閃爍 5 次）→ 橘色（閃爍 5 次）→ 綠色（閃爍 5 次）→ 綠橘色（交替閃爍 5 次）→ 紅橘色（交替閃爍 5 次）→ 綠色（固定） ● 印表機會跳過 AUTO.BAS 程式



警示：安全指示說明

使用注意事項

在您開始操作本系統之前，請務必詳閱以下注意事項，以避免因為人爲的疏失造成系統損傷甚至人體本身的安全。

- 使用前，請檢查產品各部份組件是否正常，以及電源線是否有任破損，或是連接不正確的情形發生。如果有任何破損情形，請盡速與您的授權經銷商連絡，更換良好的線路。
- 機器放置的位置請遠離灰塵過多，溫度過高，太陽直射的地方。
- 保持機器在乾燥的環境下使用，雨水、溼氣、液體等含有礦物質將會腐蝕電子線路。
- 使用機器時，請務必保持周遭散熱空間，以利散熱。
- 使用前，請檢查各項周邊設備是否都已經連接妥當再開機。
- 請勿將任何物品塞入機器機件內，以避免引起機件短路或電路損毀。
- 在安裝或移除周邊產品時請先關閉電源。
- 如果發生損壞，切勿自行修理，請交由授權經銷商處理。
- 當你有一陣子不使用機器時，休假或是颱風天，請關閉電源之後將電源線拔掉。

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

更新記錄

Date	Content	Editor
2008/2/29	1.更新 3.8 章節:安裝內建網路模組(選配) 2.新增 3.9 章節:印表機診斷工具(Diagnostic Tool) 3.新增 IP 位址的工廠預設值	Camille
2008/3/5	1.新增 3.10 章節:安裝記憶體卡 2.更新 3.3 和 3.8 章節 3.更新印表機預設值	Camille
2008/3/6	1.更新 2.1 章節	Camille
2008/3/7	1.更新 4.2 & 5.1 章節	Camille
2008/3/10	1.更新故障排除章節	Camille



鼎翰科技股份有限公司

總公司/工廠

台灣 268 宜蘭縣五結鄉利工一路二段 35 號

電 話: (03) 990-6677

傳 真: (03) 990-5577

網 址: www.tscprinters.com

電子信箱: printer_sales@tscprinters.com
tech_support@tscprinters.com

台北營業處

台灣 231 台北縣新店市北新路三段 205 號 11 樓

電 話: (02) 8913-1308

傳 真: (02) 8913-1808