

尊敬的用户，因本机功能设置较为专业，
使用前，请您仔细阅读本系统用户手册。

YA-5002 系列

网 络 摄 像 机

使 用 手 册 (V2.0)

声 明

本手册可能在某些技术细节方面描述不够准确或存在印刷错误，假如您在使用过程中按照使用手册无法解决问题时，请致电我公司技术部垂询相关操作方法。本手册的内容将做不定期的更新，恕不另行通知。

使用注意事项

1、安装环境

-  远离高温的热源和环境；避免阳光直接照射；
-  注意防水，有水接触到设备时，立即断电。
-  避免在过于潮湿的环境使用，请在参考的适用湿度范围（-10℃ ~ +55 ℃）内使用。
-  避免在过热或过冷环境使用，请在参考的适用温度范围（85%RH 以下）内使用。
-  本机应水平安装或壁挂安装，避免安装在会剧烈震动的场所，勿将其它设备放于本机上。

2、运输与搬运

-  本机的包装经过抗震设计和实验，确保在运输过程中摄像机不会受到意外损坏，所以在搬运本机时，最好使用原来的包装材料和纸箱；
-  避免在过冷、过热的场所间相互搬动摄像机，以免机器内部产生结露，影响机器的使用寿命；
-  严禁带电搬动本机，否则会损坏主板；

目 录

1	产品简介.....	4
1.1	产品简介.....	4
1.2	功能简介.....	4
1.3	技术规格.....	4
2	外观与说明.....	5
3	设备与安装.....	6
3.1	运行环境.....	7
3.2	设备安装.....	7
4	IE 版客户端.....	7
4.1	准备工作.....	7
4.2	开始登陆.....	8
4.3	功能简介.....	9
4.3.1	实时监视.....	9
4.3.2	录像回放.....	10
4.3.3	参数设置.....	11
4.3.3.1	基本信息设置.....	11
4.3.3.2	网络参数设置.....	14
4.3.3.3	通道参数设置.....	16
4.3.3.4	报警参数设置.....	19
4.3.3.5	前端存储设置.....	21
5.	常见问题解答.....	23
5.1	无法通过浏览器访问网络摄像机.....	23
5.2	云台或球型摄像机不能控制.....	23
5.3	程序升级以后，无法正常播放视频.....	23
5.4	如何使网络摄像机在公网（Internet）上进行视频传输服务.....	24
5.5	为何正常数据不能通过交换机.....	24
5.6	为何升级后通过浏览器访问网络摄像机会出错.....	25
5.7	网络摄像机 485 不能灵敏控制.....	25
6.	附录.....	26
	附录 A 关于网络摄像机端口占用（映射）的问题说明.....	26
	附录 B 出厂默认参数.....	27

1 产品简介

1.1 产品简介

感谢您使用本公司产品，我们将向您提供最好的服务。

网络摄像机是用于数字音视频在以太网实时传输的设备，采用特别针对多媒体处理而设计的高性能 SOC (ARM+DSP)，结合高性能的操作系统和音、视频压缩算法，使得图像传输更加流畅并且显示更加清晰细腻；它内置 WEB 服务器，可以增强传统监视系统的性能，并为在一个安全的局域网或互联网上发布监控图像提供网络连通性。网络摄像机的管理、配置和监控等功能都很容易通过浏览器 (Internet Explore) 来完成，操作简单方便。

1.2 功能简介

- 标准 H. 264 视频压缩格式
- 标准 G. 722 音频压缩格式
- 支持 D1、HALF-D1、CIF 格式
- 内置 Web Server，支持浏览器监视、配置和升级
- 码率控制，保证 Internet 上音频实时传输
- 用户管理支持三级密码
- 报警输入输出可支持移动侦测、日期、时间、事件触发
- 支持本地录像
- 支持图像屏蔽
- 支持图像抓拍
- 自动光圈接口
- 内置麦克风、支持外部麦克风和耳机输出
- 支持音频对讲
- 支持视频环出

1.3 技术规格

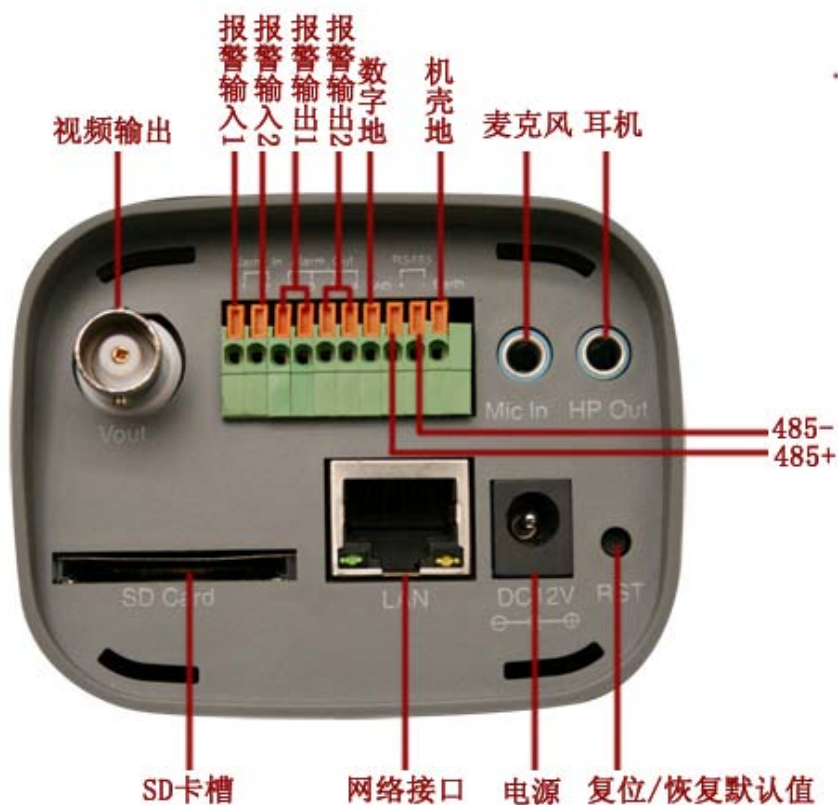
图片		
型号	YA-5002SH1	YA-5002SH1-I
实时嵌入式 LINUX 操作	✓	✓

系统		
视频压缩格式	H.264	H.264
兼容 D1/CIF 视频编码尺寸	✓	✓
最大帧率 30 帧/秒	✓	✓
线性音频输入	✓	✓
线性音频输出	✓	✓
内置麦克风	✓	✓
视频环出	✓	✓
动态侦测	✓	✓
影像传感器	1/3" 520 线/SONY CCD	1/3" 520 线/SONY CCD
CCD 总像素	44 万	44 万
最低照度	0.5 Lux(F1.2,5600°K)	0.5 Lux(F1.2,5600°K)
镜头类型★★	8mm/F1.2 自动光圈镜头	8mm/F1.2 自动光圈镜头
自动白平衡	✓	✓
自动光圈调整	✓	✓
扫描系统	2:1Interlace	2:1Interlace
IR-cut	无	✓
SD 卡存储	✓	✓
报警输入/输出	2 进 2 出	2 进 2 出
ITU656 数字视频接口	✓	✓
网络接口	10/100MBaseT,RJ-45	10/100MBaseT,RJ-45
RS485 接口	✓	✓
画面延迟	小于 200 毫秒(局域网)	小于 200 毫秒(局域网)
IE 浏览、配置、升级	✓	✓
DDNS	✓	✓
三级密码保护	✓	✓
工作温度	-10℃~+55℃	-10℃~+55℃
工作湿度	85%RH 以下	85%RH 以下
输入电压	12V/1.0A	12V/1.0A
功率	<5W	<5W
整机尺寸	203.4*85.5*67.8mm	203.4*85.5*67.8mm
净重 (含镜头电源)	0.358KG	0.358KG
毛重(含包装含镜头电源)	0.752KG	0.752KG
整箱重(含外箱镜头电源)	10PCS/8.558KG	10PCS/8.558KG

2 外观与说明



YA-5002 系列摄像机外观



网络摄像机后面板

恢复出厂设置步骤如下：

1. 拔掉电源；
2. 按住复位键；
3. 接通电源；
4. 摄像机机状态灯常亮；
5. 继电器发出声音，松开复位键，此时产品就恢复为出厂设置，状态灯闪烁。

3 设备与安装

3.1 运行环境

操作系统: Windows2000server/professional/XP

网络协议: TCP/IP

客户端 PC: P4/128MRAM/40GHD/ 支持缩放的显卡, DirectX8.0 以上支持

3.2 设备安装

1. 将网络摄像机接入你的网络或者用交叉网线直接连接到 PC。
2. 接通 DC12V 电源。
3. 网络连接正常情况下在 5 秒内网络接口处的连接灯(橙色)会亮起, 数据指示灯(绿色)会闪烁, 此时网络摄像机的物理连接完成。

4 IE 版客户端

4.1 准备工作

- 1) 每个视频服务器在出厂时的 IP 地址为 192.168.1.19, 子网掩码为 255.255.255.0。可修改视频服务器的 IP 地址, 如将视频服务器地址修改为 192.168.1.194; 连接前请确保计算机网段与视频服务器网段相同, 如: IP 地址为 192.168.1.120, 子网掩码为: 255.255.255.0。
- 2) 测试视频服务器是否启动正常。在 WINDOWS 下按照<Start→run→cmd>操作, 打开命令行窗口, 输入 Ping 192.168.1.19, 若出现以下情况, 则表明启动正常;

```
Pinging 192.168.1.19 with 32 bytes of data:  
  
Reply from 192.168.1.19: bytes=32 time<1ms TTL=64  
Reply from 192.168.1.19: bytes=32 time<1ms TTL=64  
Reply from 192.168.1.19: bytes=32 time<1ms TTL=64
```

- 3) 当用浏览器 (Internet Explore) 首次访问网络摄像机时, 必须临时降低安全设置以便将 ActiveX 组件一次性地安装到网络中, 从浏览菜单上选择工具→Internet 选项→安全→自定义级别→ActiveX 控件和插件>, 设置安全级别为低并单击重置。

4.2 开始登陆

1) 在 IE 浏览器地址栏里输入 <http://192.168.1.19>, 出现如下图的登录页面:

2) 仔细阅读网页页面提示, 若需要安装控件, 请单击“下载安装控件”按钮, 然后按照提示就可以顺利完成控件的安装;

3) 若使用的 IE 浏览器版本低于 6.0, 请升级浏览器版本为 6.0 及以上版本;

4) 输入用户名: 888888 (出厂默认, 管理员用户) 或 1 (普通用户);

5) 输入密码: 888888 (出厂默认, 管理员密码) 或 1 (普通用户密码)

6) 单击【确定】按钮进入网络摄像机预览的画面。如下图所示:



4.3 功能简介

4.3.1 实时监视

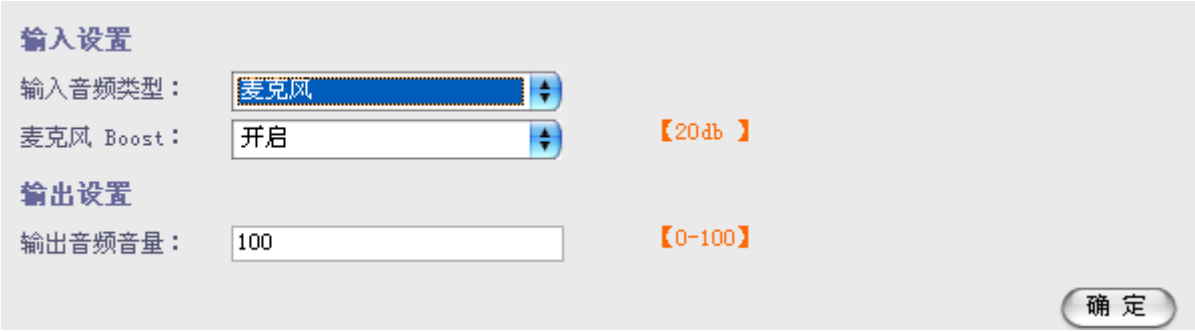
【网络模式】：TCP 和 MultiCast，可根据自己的需要选择。

【播放实时视频】：单击  按钮，预览窗口播放所有通道实时视频；

【停止视频播放】：单击  按钮，预览窗口停止播放所有通道实时视频；

【音频】：单击  按钮，按钮图标变为橙色。

麦克风输入：将视频服务器的音频输入口连接麦克风并对准麦克风讲话，在电脑上访问该设备并启动音频功能，能听到讲话的声音，实现音频的麦克风输入。音频参数需要在“参数设置->通道参数->音频参数”里设置：



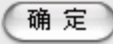
输入设置

输入音频类型：

麦克风 Boost： 【20db】

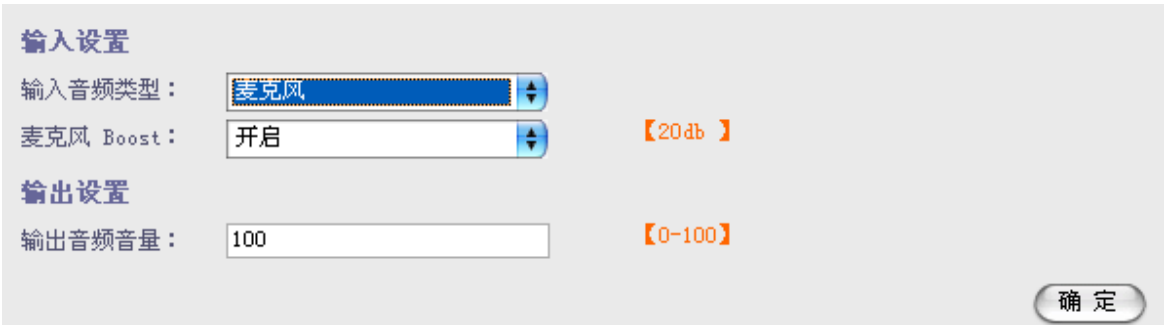
输出设置

输出音频音量： 【0-100】



将输入音频类型设置为麦克风输入，当启动麦克风 Boost 时，音频声音会放大。

线性输入：视频服务器还可将音频输入口与电脑的音频输出口用音频线连接，电脑播放音乐，在其他的电脑上访问该设备并启动音频功能，能听到电脑播放的音乐，实现音频的线性输入。音频参数需要在“参数设置->通道参数->音频参数”里设置：



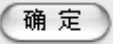
输入设置

输入音频类型：

麦克风 Boost： 【20db】

输出设置

输出音频音量： 【0-100】



将输入音频类型设置为线路输入，音量可调（1-100）。

注：可以线性输入但是必须选择 MIC 输入。

【对讲】：单击  按钮，按钮图标变为橙色。电脑的麦克风输入口连接麦克风，设备的音频输出口连接音响，对准麦克风讲话，音响播放讲话声音；也可将电脑的线性输入口与输出口连接，电脑播放音乐，音响播放音乐声音。对讲可以设置视频服务器输出音频的音量，如下图所示：

【抓图】：单击  按钮, 可将当前屏幕图像以*. Bmp 图像格式保存在本地电脑的 C:\temp 目录下, 图像文件的命名方式为: 设备名称+时间, 如 “Video Server_15_51_43. Bmp”, 图像文件的尺寸大小与图像的分辨率一致, 若预览图像有叠加字符和时间显示, 则抓拍的图片也有叠加字符和时间显示。

【本地录像】：单击  按钮, 按钮图标变为橙色, 系统开始录像, 系统会自动在本地电脑的 D 盘创建以当前日期为命名的文件夹, 并将录像文件以*. 264 的格式存放于该文件夹下, 录像文件的命名方式为: ip 地址+通道号+时间; 如: 2008 年 5 月 18 日的录像文件保存为 “d:\20090518\192.168.1.19_1_155327.264”, 如果 d 盘空间已满, 则自动跳至下个盘保存录像文件。如果磁盘没有足够空间, 则会删除最早的录像文件, 重新保存最新录像文件。再次单击录像按钮则停止录像, 按钮图标变为白色。

4.3.2 录像回放

【录像回放】：选择 “录像回放” 选项页, 进入录像回放的页面, 本地计算机: 如下图所示:



IP CAMERA 若不能正常显示视频, 请单击右边的按钮下载并完成OCX控件的安装。

实时监视 录像回放 参数设置

☒ 本地计算机 ☐ 前端设备

查询日期: 2009 年 5 月 18 日

起始时间: 0 时 0 分

结束时间: 23 时 59 分

检索

文件列表

文件名	播放
(此处为视频播放区域)	

前端设备: 搜索前端 SD 卡抓图



IP CAMERA 若不能正常显示视频, 请单击右边的按钮下载并完成OCX控件的安装。

实时监视 录像回放 参数设置

☐ 本地计算机 ☒ 前端设备

启用时间查询: ☐

起始日期: 2009 年 5 月 18 日

起始时间: 0 时 0 分

结束日期: 2009 年 5 月 19 日

结束时间: 23 时 59 分

检索

最前页 前一页 后一页 最末页

文件名	日期	通道	大小	下载
(此处为文件列表区域)				

输入查询录像 (本地录像及远程录像) 的日期和起始/结束时间, 单击 “检索” 按钮, 在文件列

表中显示满足查询条件的录像文件，单击某个录像文件后面的播放按钮，在预览窗口正常播放历史录像，录像播放完毕后预览窗口会停留在最后一帧的图像上。

【预览图像尺寸】：单击 、、 按钮可分别实现预览图像以 1 倍、2 倍、全屏的图像尺寸进行播放，选中的尺寸按钮会以白色背景表示，当为全屏时，可单击鼠标右键恢复全屏之前的图像尺寸显示。

【图像缓冲】：单击 、、、、、 按钮可分别设置图像的缓冲级别为 0、5、10、20、50、100，缓冲数字越大，图像的延迟越大，但图像流畅度越好，选中的缓冲按钮会以白色背景表示。

4.3.3 参数设置

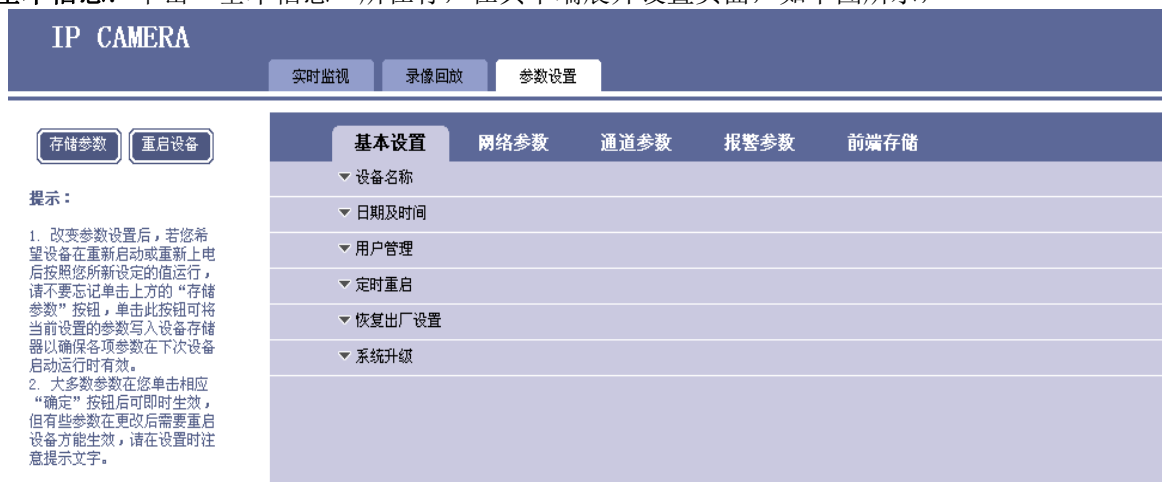
【参数设置】：选中“参数设置”选项页，进入参数设置页面，如下图所示：



参数设置包括：基本设置、网络参数、通道参数、报警参数和前端存储。

4.3.3.1 基本信息设置

基本信息：单击“基本信息”所在行，在其下端展开设置页面，如下图所示，



输入设备的名称，单击“确定”，可修改设备的名称。

基本设置	网络参数	通道参数	报警参数	前端存储
▼ 设备名称				
设备名称：	video server			
序列号：	8000E08070074855			
				确定

模拟板设置，如下图所示：

Network Video Server													
实时监视	录像回放												
参数设置													
存储参数 重启设备	<table border="1"> <thead> <tr> <th>基本设置</th> <th>网络参数</th> <th>通道参数</th> <th>报警参数</th> <th>前端存储</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>▼ 设备名称</td></tr> <tr><td>▼ 日期及时间</td></tr> <tr><td>▼ 视频制式</td></tr> <tr><td>▼ 用户管理</td></tr> <tr><td>▼ 定时重启</td></tr> <tr><td>▼ 恢复出厂设置</td></tr> <tr><td>▼ 系统升级</td></tr> </tbody> </table>	基本设置	网络参数	通道参数	报警参数	前端存储	▼ 设备名称	▼ 日期及时间	▼ 视频制式	▼ 用户管理	▼ 定时重启	▼ 恢复出厂设置	▼ 系统升级
基本设置	网络参数	通道参数	报警参数	前端存储									
▼ 设备名称													
▼ 日期及时间													
▼ 视频制式													
▼ 用户管理													
▼ 定时重启													
▼ 恢复出厂设置													
▼ 系统升级													
提示： 1. 改变参数设置后，若您希望设备在重新启动或重新上电后按照您所新设定的值运行，请不要忘记单击上方的“存储参数”按钮，单击此按钮可将当前设置的参数写入设备存储器以确保各项参数在下次设备启动运行时有效。 2. 大多数参数在您单击相应“确定”按钮后即可即时生效，但有些参数在更改后需要重启设备方能生效，请在设置时注意提示文字。													

视频制式设置：默认为 P 制，改变制式重启生效。如下图所示。

▼ 视频制式
☒ PAL ☐ NTSC
注意：更改视频制式后，需存储参数并重启设备才能生效！
确定

同步日期及时间：单击“日期及时间”所在行，在其下端展开设置页面，如下图所示：

基本设置	网络参数	通道参数	报警参数	前端存储
▼ 设备名称				
▼ 日期及时间				
当前PC系统时间为： 2009/05/18 15:56:16 星期一				同步
▼ 用户管理				
▼ 定时重启				
▼ 恢复出厂设置				
▼ 系统升级				

单击“同步”按钮，设备预览窗口显示的日期和时间与访问电脑的系统日期时间同步。

用户管理：单击“用户管理”所在行，在其下端展开设置页面，如下图所示：

存储参数 重启设备

提示：

1. 改变参数设置后，若您希望设备在重新启动或重新上电后按照您所新设定的值运行，请不要忘记单击上方的“存储参数”按钮，单击此按钮可将当前设置的参数写入设备存储器以确保各项参数在下次设备启动运行时有效。
2. 大多数参数在您单击相应“确定”按钮后可即时生效，但有些参数在更改后需要重启设备方能生效，请在设置时注意提示文字。

基本设置	网络参数	通道参数	报警参数	前端存储
▼ 设备名称				
▼ 日期及时间				
▼ 用户管理				
管理员用户名：	888888		再输入一次密码：	
管理员密码：			再输入一次密码：	
普通用户名：	1		再输入一次密码：	
普通用户密码：	•		再输入一次密码：	•
普通用户名：	2		再输入一次密码：	•
普通用户密码：	•		再输入一次密码：	•
提示：普通用户无参数设置权限。				
确定				
▼ 定时重启				
▼ 恢复出厂设置				
▼ 系统升级				

管理员默认的用户名/密码为:888888/888888，可修改用户名和密码，并单击“确定”按钮；修改用户名密码后需要重新登陆网页，才能浏览实时视频；同样地，还可以修改默认的两个普通用户的用户名密码 1/1，2/2。

定时重启：单击“定时重启”所在行，在其下端展开设置页面，如下图所示：

存储参数 重启设备

提示：

1. 改变参数设置后，若您希望设备在重新启动或重新上电后按照您所新设定的值运行，请不要忘记单击上方的“存储参数”按钮，单击此按钮可将当前设置的参数写入设备存储器以确保各项参数在下次设备启动运行时有效。
2. 大多数参数在您单击相应“确定”按钮后可即时生效，但有些参数在更改后需要重启设备方能生效，请在设置时注意提示文字。

基本设置	网络参数	通道参数	报警参数	前端存储
▼ 设备名称				
▼ 日期及时间				
▼ 用户管理				
▼ 定时重启				
定时重启：	关闭			
重启时间：	1 时 5 分			
确定				
▼ 恢复出厂设置				
▼ 系统升级				

输入重启的时间，单击“确定”，可实现视频服务器在指定的时间进行重新启动。

恢复出厂设置：单击“恢复出厂设置”所在行，再其下端展开设置页面，如下图所示：

存储参数 重启设备

提示：

1. 改变参数设置后，若您希望设备在重新启动或重新上电后按照您所新设定的值运行，请不要忘记单击上方的“存储参数”按钮，单击此按钮可将当前设置的参数写入设备存储器以确保各项参数在下次设备启动运行时有效。
2. 大多数参数在您单击相应“确定”按钮后可即时生效，但有些参数在更改后需要重启设备方能生效，请在设置时注意提示文字。

基本设置	网络参数	通道参数	报警参数	前端存储
▼ 设备名称				
▼ 日期及时间				
▼ 用户管理				
▼ 定时重启				
▼ 恢复出厂设置				
注意：单击“恢复”按钮后除“设备名称”，“IP地址及端口”及“无线网络参数”中的各项外其他所有参数都将恢复出厂值，同时设备将自动重新启动。				
恢复出厂设置				
▼ 系统升级				

单击“恢复出厂设置”按钮，手动重启视频服务器，可实现除网络参数和设备名称外的参数恢复出厂设置。（设备名称不恢复）

系统升级：单击“系统升级”所在行，在其下端展开设置页面，如下图所示：

单击“浏览…”按钮，选择要升级的与设备配套的*.itm 文件，单击“确定”按钮；升级完成后，页面提示“程序升级成功，请重新登陆”，设备自动重启。升级过程中“确定”按钮为不可选中状态。可以读取网页及 ITM 的版本号。

4.3.3.2 网络参数设置

网络参数

【网络参数】：单击“网络参数”选项页，在其下端显示以下参数的设置：

IP 地址及端口：单击“IP 地址及端口”所在行，在其下端展开设置页面，如下图所示：

可以修改 ip 地址、子网掩码、网关、web 端口、传输起始端口、远程主机地址及端口、报警主机地址及端口、多播地址及端口等，也可设置 web 服务端口、UPNP、PPPOE 拨号服务是否启动，单击“确定”，再单击左边“存储参数”按钮并重启设备后生效。

连接类型可选：PPPOE 拨号，如下图所示：

▼ IP地址及端口

连接类型： PPPOE	PPPOE密码： ••••••••
PPPOE用户： CD85139755	
MAC 地址： 00-E6-01-00-19-C6	
WEB服务端口： 80	数据传输端口： 3000
报警主机地址： 0.0.0.0	报警主机端口： 8000
远程主机地址： 0.0.0.0	远程主机端口： 3004
多播地址： 235.1.1.1	多播IP地址范围[225.0.0.0-239.255.255.255]
多播端口： 6500	多播端口范围[6000-9999]

注意：网络参数修改后需存储参数并重启设备才能生效！

连接类型可选：DHCP，如下图所示：

▼ IP地址及端口

连接类型： DHCP	
MAC 地址： 00-E6-01-00-19-C6	
WEB服务端口： 80	数据传输端口： 3000
报警主机地址： 0.0.0.0	报警主机端口： 8000
远程主机地址： 0.0.0.0	远程主机端口： 3004
多播地址： 235.1.1.1	多播IP地址范围[225.0.0.0-239.255.255.255]
多播端口： 6500	多播端口范围[6000-9999]

注意：网络参数修改后需存储参数并重启设备才能生效！

DHCP 默认为不启用状态。启动 DHCP 后保存参数重启，将视频服务器与 PC 同时连接在一个带有 DHCP 功能的路由器上，路由器会自动为视频服务器分配一个与路由器在同一网段的 IP（例如：路由器 IP 地址为 192.168.0.1，启动 DHCP 后视频服务器 IP 地址为 192.168.0.100）。

动态域名：单击“动态域名”所在行，在其下端展开设置页面，如下图所示：

▼ 动态域名

启用域名转向： ☐	
DDNS提供者： 默认ddns	DDNS域名名称：
DDNS用户名：	DDNS密码：
DDNS服务器地址： 0.0.0.0	DDNS服务器端口： 8080
WEB映射端口： 80	更新时间间隔(秒)： 30

提示：当UPNP功能启用时，“WEB映射端口”应与“IP地址及端口”中的“WEB服务端口”设置为一致。

勾选启用域名，选择 DDNS 提供者，输入申请的 DDNS 的用户名/密码、域名名称，DDNS 服务器地址和端口，设置本地映射端口和更新时间间隔，单击“确定”。在 IE 地址栏中输入域名，若能正常访问设备则表明域名转向成功。

FTP 参数，单击“FTP 参数”说在行，在其下端展开设置页面，如下图所示：

启动 FTP 上传，修改 ftp 主机 ip 为启动 ftpserver 服务的电脑 ip, 单击“确定”；启动 ftpserver 服务器后，设置服务器 ip 和 ftp 目录并启动服务，设置报警联动为上传到 FTP 抓拍和录像并触发报警，或者启动定时抓拍上传到 FTP，则图片和录像会上传到指定的电脑目录中。

UPNP：单击“UPNP 参数”说在行，在其下端展开设置页面，如下图所示：

UPNP 信息	web服务端口：	数据传输端口：	参数配置端口：	前端录像文件传输端口：	状态：
	80	3000	3001	3002	未映射

参数配置端口=数据传输端口+1
前端录像文件传输端口=数据传输端口+2
注意：当网关路由不支持UPNP或未开启UPNP功能时，则端口无法被映射；若路由已开启UPNP而端口状态仍未映射请检查路由设置，确认是否对应端口已被占用。当多个设备连接同一网关时，各设备端口参数应设置为不同，以避免端口冲突。

将设备连接在带有 UPNP 功能的路由器上，设备的 WEB 服务端口、数据传输端口、参数配置端口、前端录像文件传输端口会被映射。状态显示映射。

4.3.3.3 通道参数设置

【通道参数】：选择通道参数选项页，在其下端显示以下参数，如下图所示：

字符叠加：单击“字符叠加”所在行，在其下端展开设置页面，如下图所示：

▼ 字符叠加

通道名称：	Channel1		
时间格式：	年-月-日:小时-分钟-秒	位置： X=	40 Y= 52
显示码率：	显示	位置： X=	40 Y= 20
文字内容：	测试部	位置： X=	40 Y= 82

输入视频画面叠加显示的字符，可以设置 1 行，包括汉字、大小写字母、数字及特殊字符，设定要显示的坐标位置；选择时间格式，设定显示的坐标位置；勾选显示码率并设定码率显示的坐标位置，单击“确定”。

OSD 叠加的位置范围为：PAL 制式下，X 为 0-672，Y 为 0-544；NTSC 制式下，X 为 0-672，Y 为 0-448。

视频编码：单击“视频编码”，在其下端展开设置页面，如下图所示：

▼ 编码设置

☐ 载入预设值

☐ 局域网设置：高图像质量

☐ 局域网设置：一般图像质量

☐ 宽带设置：上行2M

☐ 宽带设置：ADSL（上行512k）

注意：请根据实际应用情况选择预载入预设值后，仍可以具体各项参数进行调整。

图像尺寸：

注意：图像尺寸更改后需要存储参数并重新启动后才能生效。

码率设置：

最大码率： [范围32-4000Kbps]

最好质量：

最差质量：

帧率： [范围：PAL=1-25 NTSC=1-30]

注意：定质量时D1尺寸图像质量参数范围为4-31，CIF图像质量参数范围为3-31
定码率时D1和CIF图像质量参数范围为2-31。

码流类型：

关键帧间隔：

勾选载入预设值，选择一个设定值，在其右端显示图像尺寸、码率、最差质量、帧率，也可不勾选载入预设值，而直接在右端设置以上参数。图像尺寸可选择 CIF（PAL：352X288）、Half D1（PAL：704X288）、D1（PAL：704X576）。定码率时保持图像平均码率相同，定质量时按图像复杂度改变图像的平均码率。质量好坏无明显区别。修改分辨率需重启设备生效

云台功能：设备的 RS485 接口连接带云台的高速球机，选择“云台协议”，在其下端展开设置页面，如下图所示：

▼ 云台协议

云台地址：

波特率：

数据位：

停止位：

校验位：

当前云台协议：PELOC-P-TEST

更新云台协议文件
☐

选择文件 (*.ptz)：

浏览...

确定

勾选升级云台控制文件，单击“浏览...”按钮选择升级的云台协议，单击“确定”升级云台协议；设置设备的云台地址、波特率、数据位、停止位、校验位与云台的一致，该设置可以复制到所有通道或者其中某个通道（除云台地址）。设置进入“实时监控”页面，操作下图的云台功能按钮，



操作云台的向上/下/左/右方向按钮，球机能按照操作的方向转动；
 调整云台的速度，再控制云台转动，球机能按照设定的速度转动；
 单击“变倍+”“变倍-”按钮，可分别将图像的焦距拉近、推远；
 单击“预置”按钮，可设置预置点；
 输入预置点的编号，单击“调用”按钮，可调用预置点。

图像调节：单击“亮度及色彩调节”所在行，在其下端展开设置页面，如下图所示：



调节视频亮度、对比度、饱和度、色度、水平偏移参数。范围如网页上所示。

区域屏蔽: 单击“区域屏蔽”所在行，在其下端展开设置页面，如下图所示；



勾选设置屏蔽开关，按住鼠标左键，在预览画面拖动鼠标，选择要屏蔽的范围，最大可以设置画面的四分之一大小，最多可以设置 4 块屏蔽区域，单击“确定”保存。清除设置的区域屏蔽，点击“确定”后区域消失。

【音频参数】: 选择“音频参数”选项页，在下端显示音频参数设置，参看上面音频，对讲功能。

4.3.3.4 报警参数设置

【报警参数】: 选择“报警参数”选项页，在其下端显示以下参数，如下图所示：



探头报警检测：单击“探头报警检测”所在行，在其下端展开设置页面，如下图所示：



常开模式下，需要触发报警（将报警输入与地短接）。

常闭模式下，视频服务器一直处于报警状态，触发报警（将报警输入与地短接）后报警停止。

启动触发通道抓拍图片保存在前端存储设备中。

移动检测：单击“视频移动检测区域”所在行，在其下端展开设置页面，如下图所示：



选择侦测的范围和灵敏度，灵敏度默认为 86。当视频服务器不接视频源，且有 OSD 显示时，OSD 的跳动也会触发移动侦测报警。

单击“视频移动布防”所在行，在其下端展开设置页面，如下图所示：

▼ 视频移动规划

启动移动检测： ☒

每天	开始时间	00 时 00 分	结束时间	23 时 00 分
关闭	开始时间	00 时 00 分	结束时间	00 时 00 分
关闭	开始时间	00 时 00 分	结束时间	00 时 00 分
关闭	开始时间	00 时 00 分	结束时间	00 时 00 分
关闭	开始时间	00 时 00 分	结束时间	00 时 00 分
关闭	开始时间	00 时 00 分	结束时间	00 时 00 分
关闭	开始时间	00 时 00 分	结束时间	00 时 00 分

联动抓拍： ☒ 启动报警输出： ☒

确定

设定布防的时间组和报警联动单击“确定”。

启动触发通道抓拍图片保存在前端存储设备中。启动报警联动抓拍图片上传到 FTP，图片上传到 ftpserver 中指定的根目录下。

报警 E-mail 设置：单击“报警 E-mail 设置”所在行，在其下端展开设置页面，如下图所示：

▼ 邮件报警

发送报警邮件：	启动	邮件优先级：	0
邮件服务器用户名：	1	邮件服务器登陆密码：	●
邮件服务器地址：	192.168.1.124	邮件服务器端口：	25
发送人名称：	1	发送人地址：	1@test.com
接收人1名称：	1	接收人1地址：	1@test.com
接收人2名称：		接收人2地址：	
接收人3名称：		接收人3地址：	

确定

首先在局域网内安装邮件服务器，如安装 CMailServer 邮件服务器，添加账户。

在移动侦测及探头报警不启动报警联动抓拍的情况下，接收人的邮箱中也会收到报警邮件，邮件中只包含邮件标题及邮件正文。（没有图片）

4.3.3.5 前端存储设置

【前端存储】：选择“前端存储”选项页，在其下端显示以下参数，如下图所示：

参数设置

网络参数

通道参数

报警参数

前端存储

前端定时抓拍

前端抓拍参数

前端存储设备

前端定时抓拍：单击“前端定时抓拍”所在行，在其下端展开设置页面，如下图所示：

前端定时抓拍

启动定时抓拍：☒

抓拍时间间隔：秒[范围：10-100000]

确定

勾选定时抓拍，在设置的时间范围内，设置抓拍间隔时间。视频服务器会以设置的抓拍时间间隔抓拍图片到前端存储设备上。若启动了抓拍 FTP 上传，则定时抓拍的图片也会上传到 ftpserver 中设置的本地根目录下

抓拍参数：单击“前端抓拍参数”所在行，在其下端展开设置页面，如下图所示：

前端抓拍参数

抓拍质量：[1-100]

抓拍格式：

确定

设置 JPEG 抓拍图片的质量，抓拍格式默认 D1。前端存储设备中的图片，以及 FTP 上传的图片都会以该设置抓拍。

前端存储设备：查看前端 SD 卡信息。如下图所示：

前端存储设备

设备号	设备类型	状态	总容量	剩余空间	格式化设备
1	SD卡	已插入	968MB	869MB	格式化

刷新

点击格式化弹出提示“确定”开始格式化，格式化成功自动重启。

5. 常见问题解答

5.1 无法通过浏览器访问网络摄像机

- 可能原因：网络不通？
- 解决办法：用 PC 机接入网络测试网络接入是否能正常工作，首先排除线缆故障，PC 机病毒引起的网络故障，直至能够用 PC 机相互之间 Ping 通。

- 可能原因：IP 地址被其他设备占用？
- 解决办法：断开网络摄像机与网络的连接，单独把网络摄像机和 PC 连接起来，按照适当的推荐操作进行 IP 地址的重新设置。

- 可能原因：IP 地址位于不同的子网内？
- 解决办法：检查网络摄像机的 IP 地址和子网掩码地址以及网关的设置。

- 可能原因：未知。
- 解决办法：通过网络摄像机后面的复位按钮来恢复到出厂默认状态。

5.2 云台或球型摄像机不能控制

- 可能原因：云台协议、波特率、地址与使用的云台或球型摄像机的云台协议、波特率、地址不一致。
- 解决办法：进入设置页，将云台协议、波特率、地址更改为使用的云台。

- 可能原因：信号线没有连接好或者连接不正确。
- 解决办法：将云台或球型摄像机与网络摄像机相连接的控制线重新连接。

5.3 程序升级以后，无法正常播放视频

- 解决办法：关闭所有浏览页面，在系统目录下查找 NetClient.dll、NetViewX.cab、NetViewX.ocx 文件并将它们删除。然后用浏览器重新连接网络摄像机，网络摄像机会自动现在新的播放插件。

5.4 如何使网络摄像机在公网（Internet）上进行视频传输服务

要使得网络摄像机在公网上传输数据，首先要知道自己的网络接入方式。如果是公网静态 IP 地址，那么直接把网络摄像机的 IP 地址、子网掩码和网关设置为 ISP 提供的静态地址即可正常浏览。另外现在应用最广泛的网络接入 ADSL 和小区宽带这两种接入方式都需要认证的过程。认证可以通过一些智能设备比如是 PC 或者小型路由器完成。如果在局域网内部，则设有一个公网的 IP 地址，外网无法看到网内部。这种情况下就需要在接入网络摄像机进行一些设置。

■ 解决办法：

- 1.) 如果在办公室、楼宇局域网内部使用，但是仍然想在别的城市访问到该网络摄像机，则可以利用接入 Internet 的那部机器作一次转发。具体可以使用端口映射的方法来完成信息包的转发。现在比较流行的一些端口映射软件只要进行简单的设置就可以了，比如：Portmap, portunnel。在访问的 IP 地址中选择所有 IP，然后，后端的 IP 地址就填写网络摄像机在局域网内部的地址。
- 2.) 如果是在没有 PC 机的情况下选择路由器作为转发的设备也是一个不错的解决方案。现在绝大多数的路由器都有端口映射的功能，或者叫做 DMZ。将 DMZ 地址指定为网络摄像机的地址即可。
- 3.) 设置一个 VPN 服务器作为虚拟专用网络的服务器，然后在远程客户端进行拨号，联通后即可访问内部主机。

5.5 为何正常数据不能通过交换机

■ 可能原因：

1. 如果是二层交换机，地址写错了？
2. 如果是三层交换机，是否进行端口和物理地址绑定？
3. 是否配置防火墙规则时没有考虑网络摄像机？

■ 解决办法：

- 1.) 查找网络故障之前，请务必在命令行模式使用 ping 命令连接对方地址。查看 ping 之后返回的信息是很重要的一个环节。如果没有返回报文，说明网络一定存在故障。
- 2.) 如果绑定了 IP 和 Mac 地址，那么就需要在交换机内部进行这样的设置，增加一个新的绑定即网络摄像机的 IP 地址和 Mac 地址的绑定。
- 3.) 如果交换机配置防火墙规则时没有考虑网络摄像机，那么允许网络摄像机在 3000、3001、3002、3004 和 80 端口上的通讯是必要的。否则所有的数据包将被过滤而不能到达。

5.6 为何升级后通过浏览器访问网络摄像机会出错

删除浏览器的缓存即可。具体步骤如此：打开浏览器，选择“工具菜单—Internet 选项”，在第二条目（Internet 临时文件）中单击“删除文件”按钮，在“删除所有脱机内容”选项上打勾选中，然后确定。重新登录网络摄像机即可。

5.7 网络摄像机 485 不能灵敏控制

在 485 接口正负两端并一个 120 欧的电阻，如图：



6.附录

附录 A 关于网络摄像机端口占用（映射）的问题说明

网络摄像机在传输视频时默认占用以下几个端口：

80-----WEB 端口

3000---数据传输起始端口

3001---数据控制端口

从公网访问网络摄像机须对以上三个端口做端口映射操作。

如果一个 IP 地址出口下存在多个网络摄像机，则必须按照需求更改服务器相应端口，如 Web 端口、数据传输起始端口和数据控制端口。

附录 B 出厂默认参数

- 出厂时默认的网络参数：

参数	默认值
IP 地址	192. 168. 1. 19
子网掩码	255. 255. 255. 0
网 关	192. 168. 1. 1
传输起始端口	3000
数据控制端口	3001
远程回放端口	3002
Web 端口	80
多播地址	235. 1. 1. 1
多播端口	6500
DDNS	关
移动检测	关
探头报警	关
PPPOE	不启动
远程主机端口	3004
报警主机端口	9000
DNS 服务器端口	8080

- 用户及密码：

参数	默认值
出厂时默认的管理员用户名	888888
密码	888888
出厂时默认的普通用户 1 用户名	1
密码	1
出厂时默认的普通用户 2 用户名	2
密码	2

普通用户登录不能进行参数设置。

感谢您使用本网络摄像机，由于各个型号之间的区别或系统软件的升级造成外观或功能与本手册有所不同，请随时与厂商联系。对于这些更改抱歉我们不能及时通知您。