Platinum

¡Bienvenido al Programa de Membresías de Six Flags! Estamos emocionados de tenerte como socio Platinum. Como socio, disfrutarás de un acceso exclusivo a Six Flags y recibirás prestigiosos beneficios que no están al alcance de todos.

Siempre estamos pensando en nuevas maneras de celebrar a nuestros socios con ciertas ventajas VIP, divertidos eventos y queremos destacar los beneficios especiales incluidos en tu Membresía Platinum. En ésta guía, encontrarás una introducción al Programa de Membresías junto con tips para aprovechar al máximo tu tiempo en Six Flags.

¡Gracias por convertirte en socio de Membresía de Six Flags! Esperamos verte en el parque.

El Equipo de Servicios a Membresías de Six Flags



sixflags.com/membership

PORTA TU MEMBRESÍA

¡Asegúrate de recoger tu porta credencial gratis en el Centro de Servicio a Membresías para que puedas mostrar tu membresía Platinum mientras caminas por el parque! No sólo será más fácil pedir tus beneficios, sino que nuestros Miembros del Equipo podrán darte un mejor servicio durante el transcurso de tu visita.

BENEFICIOS PLATINUM EN ADMISIONES

Entrada a todos los Six Flags y Hurricane Harbors
Tu membresía Platinum te da acceso ilimitado a todos los parques temáticos de Six Flags, a los parques acuáticos Hurricane Harbor, así como al parque temático Great Escape en Lake George, Nueva York, La Ronde en Montreal, Canadá y White Water en Atlanta, Georgia. Sólo presenta tu Membresía en el torniquete y lo escanearemos inmediatamente.

Estacionamiento Platinum
Podrás estacionarte sin costo adicional en el estacionamiento de todos los parques temáticos de Six Flags, los parques acuáticos Hurricane Harbor, el parque temático Great Escape y La Ronde. El estacionamiento en Hurricane Harbor Concord solo está disponible entre semana. El estacionamiento gratis está sujeto a disponibilidad.

Estacionamiento Preferente por única ocasión *(se requiere reservación)*
Como socio Platinum, tendrás derecho a estacionarte en nuestra área de Estacionamiento Preferente Diamante una vez por año calendario. Para usar este beneficio, debes hacer una reservación en el Portal de Servicio a Membresías en línea antes de la medianoche de la noche anterior a tu visita. Ten en cuenta que el estacionamiento está sujeto a disponibilidad y se atenderán las reservaciones de acuerdo a la llegada.

Días de Amigo Gratis
Los días de Amigo Gratis están enlistados en el Portal de Servicio a Membresías en línea, generalmente con dos meses (o más) por adelantado. A veces se agregarán días extras, por lo que si planeas traer a un amigo, no olvides revisar antes tu Portal. Ten en cuenta: Las Entradas Gratis solo se podrán usar en tu parque de origen o en los parques enlistados descritos en tu Portal de Servicio a Membresías en línea.

Entrada Especial a Membresías
La mayoría de los parques temáticos de Six Flags tienen una Entrada Especial para socios de Membresías, aunque también puedes usar los torniquetes normales si así lo deseas. La Entrada Especial a Membresías te permitirá ingresar al parque un poco antes que los torniquetes normales, lo que te da un poco de ventaja para llegar a tu juego favorito.

DESCUENTOS PLATINUM

25% de descuento en Admisiones Generales para cada visita
Recibe un 25% de descuento sobre la Admisión General cuando compres boletos para tus amigos en tu parque de origen a través del Portal de Servicio a Membresías en línea o en taquillas del parque. Si compras en línea, deberás ordenar al menos la noche anterior a tu visita. Consulta tu Portal de Servicio a Membresías en línea para más detalles.

25% de descuento en dulces y mercancía en cada visita
Recibirás un 25% de descuento en casi todo lo que compres en nuestras tiendas, incluyendo dulces y mercancía. Sólo presenta al operador tu Membresía antes de pagar. Hay algunas excepciones: pregunta al operador de la tienda para más detalles.

25% de descuento en tu Plan de Alimentos a Membresías
Te daremos un descuento del 25% en tu Plan de Alimentos a Membresías cuando compres en el Portal de Servicio a Membresías en línea. Los descuentos en Planes de Alimentos para Membresías sólo se pueden comprar en línea (aunque si estás en el parque, podrás hacer la compra a través de tu teléfono o usando las computadoras del Centro de Membresías).

25% de descuento en la Cubeta Palomera de Temporada
Presenta tu Membresía Platinum cuando compres tu Cubeta Palomera en el parque y te daremos un 25% de descuento.

15% de descuento en VIP Tours
Obtén la mejor experiencia en el parque dirigida por uno de nuestros guías expertos. Solicita tu tour en línea desde el Portal de Servicio a Membresías en línea para revisar tu descuento.

15% de descuento en la renta de inflables en cada visita *(ver disponibilidad)*
Presenta tu Membresía Platinum cuando desees rentar un inflable en cualquier parque acuático Hurricane Harbor y te daremos un 15% de descuento sobre el precio regular.

15% de descuento en la renta de Cabanas *(ver disponibilidad)*
Presenta tu Membresía Platinum al momento de rentar tu Cabana y te daremos un 15% de descuento sobre el precio regular. Réntala temprano - las Cabanas se agotan rápido.

15% de descuento en Alimentos y Bebidas en cada visita
Presenta tu Membresía Platinum al momento de hacer tu orden en cualquiera de nuestros restaurantes o estaciones de alimentos y te daremos un 15% de descuento en tu pedido. El descuento no aplica en Vasos Souvenirs o bebidas alcohólicas.

$30 de descuento en las atracciones con costo adicional en cada visita *(ver disponibilidad)*
Presenta tu Membresía Platinum al momento de pagar las atracciones con costo adicional enlistadas en tu Portal de Servicio a Membresías en línea para recibir un descuento de $30 por una sola ocasión.

EXPERIENCIAS ÚNICAS PLATINUM

Refrescos ilimitados en cada visita
Los socios de Membresías reciben refrescos ilimitados a través del uso de su Vaso Souvenir de Membresías. En tu primera visita al parque, dirígete al Centro de Servicio a Membresías para recoger tu vaso. Cuando estés en un restaurante, muestra tu Membresía Platinum y tu Vaso Souvenir al operador, quien lo llenará con el refresco disponible de tu elección. Cada refill está sujeto a un período de “enfriamiento” de 20 minutos. Tendrás derecho a un vaso souvenir gratis por año calendario. Los vasos dañados, perdidos o robados podrás reponerlos en el Centro de Servicio a Membresías con un costo adicional.

Pase para no hacer fila por una sola ocasión
Presenta tu Membresía Platinum en el Centro de Servicio a Membresías y recibe un ticket para no hacer fila en una sola ocasión para uno de los juegos mecánicos principales del parque (uno que esté incluido en el programa Flash Pass). Pueden aplicar algunas restricciones (no todas las atracciones pueden incluirse debido a restricciones de capacidad) y la disponibilidad puede estar limitada algunos días. Te recomendamos que recojas tu boleto para no hacer fila tan pronto como llegues al parque el día que lo quieras usar.

Doble ciclo en atracciones con costo por una sola ocasión
Presenta tu Membresía Platinum al momento de pagar las atracciones con costo adicional enlistadas en tu Portal de Servicio a Membresías en línea y podrás subirte a la atracción por segunda vez una sola ocasión al año.

$50 por tu Funnel Cake por una sola ocasión
Presenta tu Membresía Platinum en el local de Funnel Cake del parque y podrás comprar tu pastel por sólo $50 por una sola ocasión al año.

El primero en subir a los Nuevos Juegos *(ver disponibilidad)*
Revisa tu Newsletter para Membresías y/o el Portal de Servicio a Membresías en línea para obtener información sobre cómo puedes ser uno de los primeros en subirte a los nuevos juegos de los parques antes que nadie.

Aperturas exclusivas sólo para socios de Membresías
Revisa tu Newsletter para Membresías y/o el Portal de Servicio a Membresías en línea para obtener detalles sobre fechas y horarios especiales para cuando podrás subirte antes que nadie a los mejores juegos dentro del parque.

Días de Agradecimiento a socios de Membresías
Periódicamente, el parque tendrá eventos especiales específicamente para socios de Membresías. Revisa tu Newsletter para Membresías y/o el Portal de Servicio a Membresías en línea para obtener más detalles.

CONOCE TU MEMBRESÍA

Portal de Servicio a Membresías en línea *(sixflags.com/membership)*
El Portal de Servicio a Membresías en línea, es el sitio para ver todos tus beneficios actuales, noticias para socios, compras y complementos tomando ventaja de muchos de tus beneficios sólo en línea. Puedes registrar cada una de las Membresías de tu cuenta en este Portal para fácil acceso.

Six Flags App
La app de Six Flags tiene todo lo que necesitas para tus visitas al parque al alcance de tu mano. Consulta tus beneficios especiales para Membresías Platinum en tu Portal de Cupones personalizado, identifica la ubicación de todos tus juegos mecánicos favoritos usando nuestro mapa interactivo y revisa los tiempos de espera para ver qué tan pronto puede subirte. Los socios Platinum también podrán almacenar hasta 15 cuentas y consultar los beneficios disponibles. La app es gratuita en iPhone y Android.

Newsletter para Membresías
¡Como socio de Membresía Six Flags, siempre te mantendremos informado! Conoce las celebraciones y los eventos únicos que organizamos solo para ti revisando el Newsletter para socios de Membresía Platinum. Aquí destacaremos los nuevos beneficios Platinum y las emocionantes formas de disfrutar el parque.

MEJORA TU MEMBRESÍA

¿Te la pasas genial en el parque y quieres más? ¿Quieres más descuentos, más beneficios exclusivos o incluso desayuno y cena cada vez que visitas el parque? Nunca es demasiado tarde para llevar tu Membresía al siguiente nivel.

Membresía Diamond
Agrega estacionamiento preferente, un 35% de descuento en casi todo y un pase para no hacer fila en juegos mecánicos en cada visita por +$30 al mes.
Disfruta de la buena vida con todos los beneficios de Platinum, además de estacionamiento preferente en cada visita, un pase para no hacer fila en juegos mecánicos en cada visita, 35% de descuento en casi todo del parque, beneficios en nuestros parques acuáticos, asientos especiales en shows (según disponibilidad) y mucho más.

Membresía Diamond Elite
¡Agrega 2 pases para no hacer filas en juegos mecánicos por cada visita, 50% de descuento y lo mejor que tenemos para ofrecer por $96 al mes!
Disfruta lo mejor que tenemos para ofrecerte al cambiarte a Diamond Elite! No harás filas en juegos mecánicos dos veces en cada visita, obtendrás un 50% de descuento en casi todo lo que compres en el parque, prioridad en estacionamiento preferente, acceso gratis a las atracciones de terror, increíbles experiencias y bonificacciones sólo disponible para socios de la Membresía Diamond Elite.

Instrucciones para subir de nivel tu Membresía
Para obtener los detalles completos de todos nuestros niveles de Membresías, inicia sesión en el Portal de Servicio a Membresías en línea y elije la opción “Mejorar” en el menú. Te mostraremos todas tus opciones y te guiaremos a través del proceso de mejora de tu cuenta.

COMPLEMENTOS A TU MEMBRESÍA

¿Hambriento? ¿No quieres hacer filas? O quizás quieras una experiencia completa de tu Membresía en el parque. Te tenemos cubierto con una variedad de increíbles complementos adicionales. Además, como socio de Membresía, ¡obtendrás grandes descuentos en todos ellos!

Membresías de Alimentos
¡Come y cena cada vez que visites el parque!
Con nuestros Planes de Alimentos a Membresías, podrás desayunar, comer o tener un snack cada vez que visites el parque. Tienes numerosos restaurantes, menús para elegir, deliciosos postres, y nunca más tendrás que pagar por la comida en el parque.

Instrucciones para agregar complementos
Para obtener más información sobre cada uno de estos programas, inicia sesión en el Portal de Servicios para Membresías en línea y elige “Complementos” en el menú. Te mostraremos todas tus opciones y te guiaremos a través del proceso.

SI NECESITAS ASISTENCIA

Asistencia en parque
El equipo del Centro de Servicio a Membresías del parque puede ayudarte a resolver cualquier problema. También puedes dirigirte ahí para conocer más sobre tus beneficios, obtener información sobre cómo mejorar tu Membresía y más.

Chat en línea o E-mail de contacto
Puedes usar el formulario de “Contáctanos” exclusivo para socios de Membresías en el Portal de Membresías para recibir asistencia oportuna, o da click en el botón del Chat en línea para obtener asistencia inmediata dentro del horario de servicio.

Apoyo vía telefónica
Puedes llamar a nuestro Call Center de Servicio a Membresías directamente al **(55) 5339-36-00** dentro del horario de servicio (varía según la temporada).

Notas importantes: La mayoría de los beneficios se pueden usar en cualquier parque temático de la marca Six Flags o Hurricane Harbor que participe en el Programa de Membresías, sujetos a disponibilidad. Algunos beneficios sólo están disponibles en los parques temáticos, mientras que otros sólo están disponibles en los parques acuáticos. Consulta el Portal de Servicios para Membresías en línea para conocer las reglas y restricciones definitivas asociadas con cada beneficio. Los descuentos y beneficios no se pueden combinar con ningún otro descuento o beneficio. Algunos beneficios pueden estar limitados por el parque, juego mecánico o la capacidad del restaurante. Algunos beneficios pueden estar disponibles en cantidad limitada, en cuyo caso se proporcionarán por orden de llegada. Los paquetes de beneficios están sujetos a cambios en cualquier momento, sin previo aviso. Si se elimina un beneficio, siempre trataremos de reemplazarlo con algo de valor comparable. Los beneficios de una sola ocasión se “reponen” al comienzo de cada año calendario (a menos que, por supuesto, el beneficio se elimine por completo).
Si alguna vez tienes alguna pregunta o inquietud, o si alguna vez sientes que no estás recibiendo el servicio al que tienes derecho, comunícate con Servicios para Membresías lo antes posible. GRACIAS POR SER SOCIO DE MEMBRESÍAS SIX FLAGS.