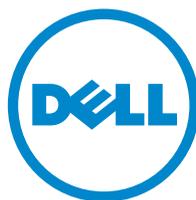


Dell S2415H

Guía del usuario

Modelo: S2415H
Modelo normativo: S2415Hb



Notas, Precauciones, y Advertencias



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

Copyright © 2014-2019 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países; *Intel* es una marca comercial de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países; y *ATI* es una marca registrada de Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* es una marca registrada de la U.S. Environmental Protection Agency (EPA, Agencia de protección del medio ambiente en Estados Unidos). Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de *ENERGY STAR* en cuanto a la eficiencia energética.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

Contenido

1	Acerca del monitor	5
	Contenidos de la caja	5
	Características del producto	7
	Identificación de piezas y componentes	8
	Especificaciones del monitor	11
	Compatibilidad Plug and Play	19
	Política de píxel y calidad del monitor LCD	20
	Directrices de mantenimiento	20
2	Configuración del monitor	21
	Acople de la base	21
	Conexiones del monitor	22
	Organización de los cables	24
	Cómo colocar la Cubierta del cable	24
	Extracción del soporte del monitor	25
	Cómo retirar la cubierta del cable	25
	Montaje en pared (opcional)	26
3	Uso del monitor	27
	Encienda el monitor	27
	Uso del panel frontal	27
	Uso del menú en pantalla (OSD)	29
	Ajuste de la resolución máximo	42
	Uso de la función de inclinación	43
4	Solución de problemas	44
	Test automático	44
	Diagnóstico integrado	45
	Problemas usuales	46
	Problemas específicos del producto	49
	Problemas específicos del enlace de alta definición móvil (MHL)	50
	Problemas específicos de los altavoces	50

5 Apéndice	51
Declaración FCC (solo para EE.UU.)	51
Contacte con Dell	51
Configurar su monitor	52

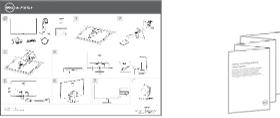
Acerca del monitor

Contenidos de la caja

Su monitor incluye los siguientes componentes. Asegúrese de haber recibido todos los componentes. Póngase en [Contacte con Dell](#) si falta alguno de ellos.

 **NOTA:** Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones o medios podrían no estar disponibles en algunos países.

	Monitor
	Elevador de soporte
	Base de soporte

	<p>Cubierta del cable</p>
	<p>Cable de alimentación (Varía según el país)</p>
	<p>Adaptador eléctrico</p>
	<p>Cable HDMI</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Manual de instalación rápida • Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas

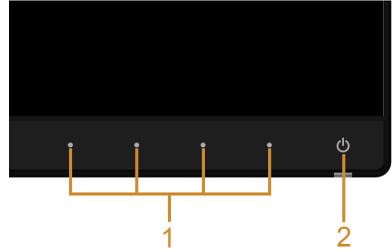
Características del producto

La pantalla de panel plano **Dell S2415H** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT), una matriz activa y una luz de fondo de diodo electroluminiscente (LED). Las funciones del monitor incluyen:

- Área visible de 60,47 cm (23,8 pulgadas) (medida en diagonal). Resolución de 1920 x 1080 compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Amplio ángulo de visión sentado o de pie, o mientras se mueve de lado a lado.
- Relación de contraste mega dinámico (8.000.000:1).
- Capacidad de inclinación.
- Bisel ultra-fino que minimiza el espacio del bisel al utilizar múltiples monitores, lo que facilita la configuración de una experiencia de visualización elegante.
- Amplia conectividad digital con HDMI (MHL) que ayuda a que su monitor esté preparado para el futuro.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA™) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Capacidad Plug and play
- Gama de colores de 72% (CIE1931).
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Función de ahorro de energía compatible con Energy Star.
- Ranura de bloqueo-seguridad.
- Bloqueo de soporte.
- Permite cambiar el modo panorámico a estándar manteniendo la calidad de imagen.
- BFR/PVC reducido.
- Visualización certificada por TCO.
- Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel.
- Energía en espera de 0,5 W en el modo de espera.
- El indicador de energía muestra el nivel de energía que consume el monitor en tiempo real.

Identificación de piezas y componentes

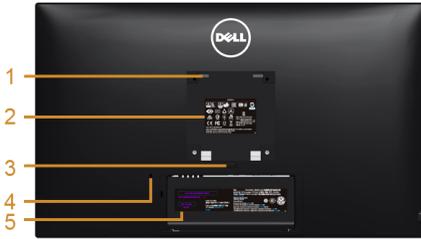
Vista frontal



Controles del panel frontal

Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (Para obtener más información, consulte Uso del monitor)
2	Botón de encendido/apagado (con indicador LED)

Vista trasera



Vista trasera con soporte de monitor

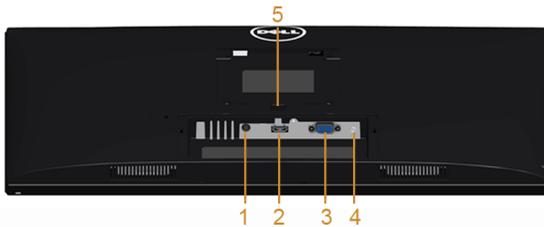
Etiqueta	Descripción	Uso
1	Agujeros de montaje VESA (100 mm x 100 mm – detrás de cubierta VESA adjunta)	Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm)
2	Etiqueta de calificación reguladora	Enumera las aprobaciones reglamentarias.
3	Botón de extracción de la base	Liberar soporte del monitor.
4	Ranura de bloqueo de seguridad	Fijar el monitor con el bloqueo de seguridad (bloqueo de seguridad no incluido).
5	Etiqueta del número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell
6	Ranura de almacenamiento de cable	Para organizar los cables colocándolos en la ranura.

Vista lateral



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puerto de auriculares	Conecte un auricular.

Vista inferior



Vista inferior sin soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puerto del adaptador eléctrico	Conecte el adaptador eléctrico.
2	Puerto HDMI (MHL)	Conecte su ordenador con un cable HDMI o dispositivos MHL con el cable MHL (opcional).
3	Puerto VGA	Conecte su ordenador con un cable VGA (opcional).
4	Puerto de entrada de línea de audio	Conéctelo a la salida de audio de su ordenador (opcional).
5	Bloqueo de soporte	Bloquee el soporte en el monitor utilizando el tornillo M3 x 6 mm (tornillo no suministrado).

Especificaciones del monitor

Especificaciones del panel plano

Modelo	S2415H
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Tipo de panel	Tecnología de conmutación en el mismo plano (IPS)
Imagen visible	
Diagonal	604,70 mm (23,8 pulgadas)
Horizontal, área activa	527,04 mm (20,75 pulgadas)
Vertical, área activa	296,46 mm (11,67 pulgadas)
Área	156.246,28 mm ² (242,18 pulgadas ²)
Espaciado entre píxeles	0,2745 mm x 0,2745 mm
Ángulo de vista	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Alcance de luminosidad	250 cd/m ² (típico)
Coeficiente de contraste	1000 a 1 (típico) 8.000.000 a 1 (con mega contraste dinámico activado)
Recubrimiento con plato de sujeción	Deslumbramiento con recubrimiento duro (3H)
Luz trasera	Sistema de iluminación edgelight LED
Tiempo de respuesta	6 ms (típico) con sobrealimentación
Profundidad de color	16,77 millones de colores
Espectro de color	CIE 1931* (72%)

* El espectro de color (valor típico) se basa en las normas CIE1976 (85%) y CIE1931 (72%).

Especificaciones de resolución

Modelo	S2415H
Rango de exploración horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	56 Hz a 75 Hz (automático)
Resolución predeterminada más alta	1920 x 1080 a 60 Hz

Modos de vídeo compatibles

Modelo	S2415H
Capacidades de presentación de vídeo (reproducción VGA & HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Modos de muestra predeterminados

Modo de muestra	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1600 x 900	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Modos de muestra de fuente MHL

Modo de muestra	Frecuencia (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

Especificaciones eléctricas

Modelo		S2415H
Señales de entrada de video		<ul style="list-style-type: none"> • Analógico RGB, 0,7 voltios +/- 5% polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada • HDMI 1.4 (MHL 2.1), 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial
Señales de entrada de sincronización		Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL de polaridad libre, SOG (Composite SYNC en verde)
Adaptador CA/CC*	Tensión/frecuencia/corriente de entrada	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz / 1,7 A (máximo)
	Tensión/corriente de salida	Salida: 19,5 VCC / 3,34 A
Irrupción de corriente		115 V / 230 V: 150 A (máx.)**

*Adaptadores CA/CC compatibles autorizados.

**La fuente de CA debe utilizar una fuente 6530 3KV cromada u otra fuente de CA del mismo nivel.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños al monitor, utilice únicamente el adaptador diseñado para este monitor Dell específico.

Marca	Fabricante	Modelo	Polaridad
Dell	Delta	DA65NM111-00	
Dell	Chicony	HA65NS5-00	

Especificaciones del altavoz

Modelo	S2415H
Potencia nominal del altavoz	2 x 3 W
Respuesta de frecuencia	200 Hz - 20 kHz
Impedancia	4 ohms

Características físicas

Modelo	S2415H
Tipo de conector	Subminiatura de 15 clavijas (conector azul); HDMI (MHL); Entrada de audio; Salida auriculares
Tipo cable de señal	<ul style="list-style-type: none"> • Digital: desconectable, HDMI, 19 clavijas • Digital: desconectable, MHL, 19 clavijas
Dimensiones (con la base)	
Altura	404,6 mm (15,93 pulgadas)
Anchura	539,1 mm (21,23 pulgadas)
Profundidad	180,0 mm (7,09 pulgadas)
Dimensiones (sin la base)	
Altura	321,1 mm (12,64 pulgadas)
Anchura	539,1 mm (21,23 pulgadas)
Profundidad	45,9 mm (1,81 pulgadas)
Dimensiones del soporte	
Altura	318,9 mm (12,56 pulgadas)
Anchura	190,0 mm (7,48 pulgadas)
Profundidad	180,0 mm (7,09 pulgadas)

Peso	
Peso con envase incluido	6,83 kg (15,06 lb)
Peso con soporte montado y cables	4,72 kg (10,41 lb)
Peso sin base montada (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	3,24 kg (7,14 lb)
Peso de la base montada	1,01 kg (2,23 lb)
Marco frontal brillante	14%~20%

Características medioambientales

Modelo	S2415H
Temperatura	
Funcional	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad	
Funcional	10% a 80% (sin condensación)
No funcional	<ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Transporte: 5% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcional	5.000 m (16.404 pies) (máximo)
No funcional	12.192 m (40.000 pies) (máximo)
Disipación térmica	<ul style="list-style-type: none"> 122,83 BTU/hora (máximo) 61,42 BTU/hora (típico)

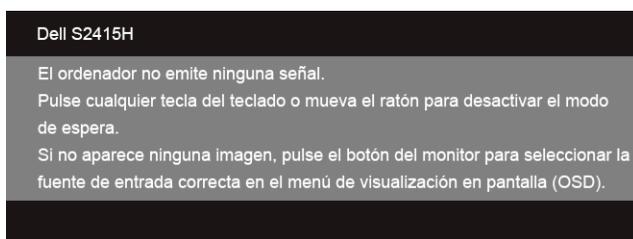
Modos de gestión de la corriente

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina *Modo de ahorro de energía**. Si el equipo detecta una entrada desde el teclado, ratón u otros dispositivos de entrada, el monitor podrá continuar automáticamente su funcionamiento. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía.

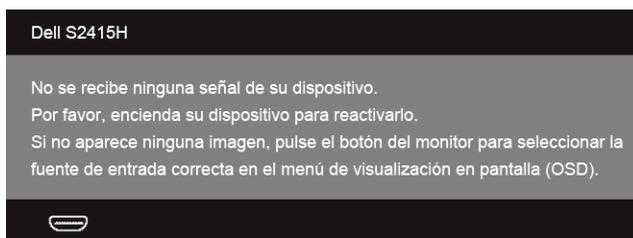
Modos VESA	Sincroniza ción horizontal	Sincroni zación vertical	Vídeo	Indicador de energía	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	36 W (máximo)** 18 W (típico)
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacío	Blanco (Activo)	Menos que 0,5 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos que 0,5 W

Energy Star	Consumo de energía
P _{on}	16,7 W
E _{TEC}	52,5 kWh

Las funciones OSD solo en el modo de funcionamiento normal. Al pulsar cualquier botón en el Modo activo desconectado, se mostrará uno de los siguientes mensajes:



o



* Solo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el adaptador eléctrico de la pantalla.

** Consumo máximo de energía se mide en el estado de la luminancia máxima.

Active su equipo y el monitor para acceder al menú OSD.



NOTA: Este monitor cuenta con la certificación **ENERGY STAR**.



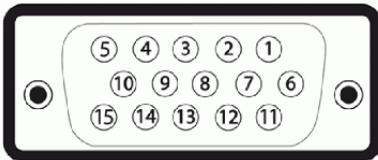
NOTA:

P_{on}: Consumo de energía del modo encendido conforme a la versión 7.0 de Energy Star.

E_{TEC}: Consumo de energía total en kWh conforme a la versión 7.0 de Energy Star.

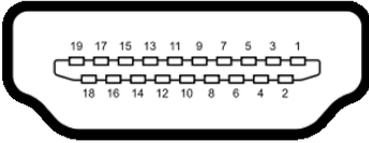
Asignación de terminales

Conector VGA



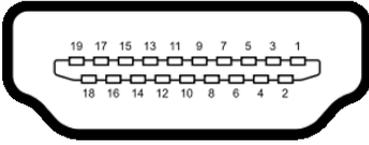
Número de pin	Extremo del cable de señal de 15 patillas
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	GND
5	Test automático
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Equipo 5 V / 3,3 V
10	GND-sync
11	GND
12	Datos DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Reloj DDC

Conector HDMI



Número de pin	Extremo del cable de señal de 19 patillas
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	DATOS TMDS 1 APANTALLADO
6	DATOS TMDS 1-
7	DATOS TMDS 0+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	DATOS TMDS 0-
10	RELOJ TMDS+
11	RELOJ TMDS APANTALLADO
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	DDC/CEC Tierra
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Conector MHL



Número de pin	Extremo del cable de señal de 19 patillas
1	DATOS TMDS 2+
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO
3	DATOS TMDS 2-
4	DATOS TMDS 1+
5	GND
6	DATOS TMDS 1-
7	MHL+
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO
9	MHL-
10	RELOJ TMDS+
11	GND
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)
17	GND
18	VBUS (+5 V, 900 mA máximo)
19	CBUS

Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si lo desea. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).

Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor



ADVERTENCIA: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.



PRECAUCIÓN: Lea y siga [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada a la protección antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño cálido y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. Evite el uso de detergentes de ningún tipo. Algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
- Si observa un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.

Configuración del monitor

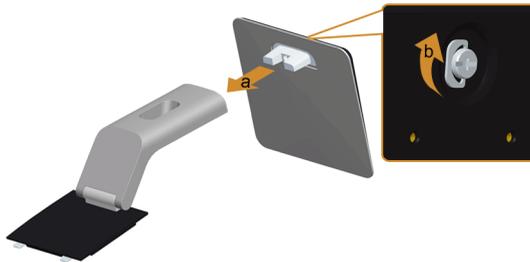
Acople de la base

 **NOTA:** El elevador de soporte y la base de soporte no vienen montados de fábrica.

 **NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica al soporte predeterminado. Si ha adquirido cualquier otro soporte, consulte la documentación que acompaña al soporte para configurarlo.

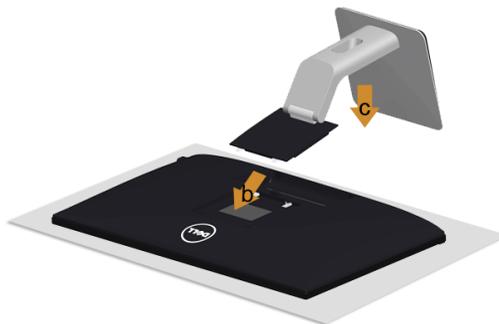
 **ADVERTENCIA:** Coloque el monitor sobre una superficie plana, limpia y suave para evitar arañazos en el panel de la pantalla.

- 1 Fije el elevador de soporte a la base de soporte.



- a Acople el elevador de soporte a la base de soporte.
- b Apriete la tuerca que hay debajo de la base de soporte.

- 2 Fije la base al monitor.



- a Quite la tapa y coloque el monitor encima de ella.
- b Inserte el surco de la parte trasera del monitor en las dos ranuras de la parte superior del soporte.
- c Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.

Conexiones del monitor

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

✍ NOTA: No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

Para conectar el monitor a su equipo:

- 1 Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
- 2 Conecte el cable VGA/HDMI/audio entre su monitor y su equipo.

Conectar el cable VGA azul



Conectar el cable HDMI

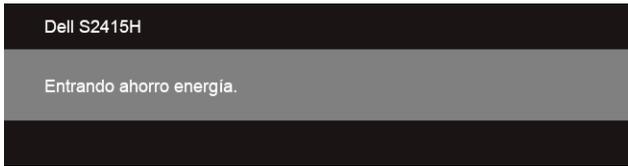


Conectar el cable de audio



Uso del enlace de alta definición móvil (MHL)

-  **NOTA:** Este monitor cuenta con la certificación MHL.
-  **NOTA:** Para utilizar la función MHL, utilice sólo el cable con certificación MHL y dispositivos de fuente que admitan la salida MHL.
-  **NOTA:** Algunos dispositivos de fuente MHL puede que tarden más tiempo en proyectar una imagen, dependiendo de cada dispositivo de fuente MHL.
-  **NOTA:** Cuando el dispositivo de fuente MHL conectado se posicione en el modo en espera, el monitor se mostrará en color negro o indicará el siguiente mensaje, dependiendo de la salida del dispositivo de fuente MHL.



Para habilitar la conexión MHL, realice los siguientes pasos:

- 1 Enchufe el cable de alimentación a su monitor y a una toma de alimentación.
- 2 Conecte el (micro) puerto USB en su dispositivo de fuente MHL al puerto HDMI (MHL) en el monitor con un cable certificado para MHL (consultar [Vista inferior](#) para más información).
- 3 Encienda el monitor y el dispositivo de fuente MHL.



- 4 Establezca la fuente de entrada del monitor en HDMI (MHL) utilizando el menú OSD (consultar [Uso del menú en pantalla \(OSD\)](#) para más información).
- 5 Si no muestra una imagen, consulte [Problemas específicos del enlace de alta definición móvil \(MHL\)](#).

Organización de los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (consulte [Conexiones del monitor](#) para conectar los cables), utilice la ranura de sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

Cómo colocar la Cubierta del cable

 **NOTA:** En el envío del monitor de fábrica la cubierta del cable se encuentra separada.

- 1 Inserte las dos pestañas de la parte inferior de la cubierta del cable en las ranuras dispuestas en la parte posterior del monitor.
- 2 Cierre la Cubierta del cable hasta que ajuste en su posición.



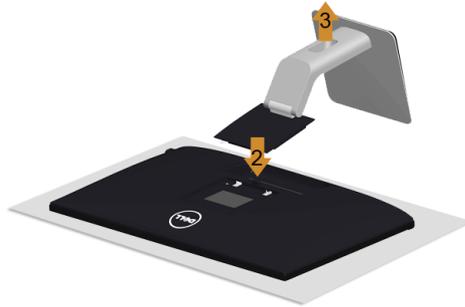
Extracción del soporte del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.

 **NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica al soporte predeterminado. Si ha adquirido cualquier otro soporte, consulte la documentación que acompaña al soporte para configurarlo.

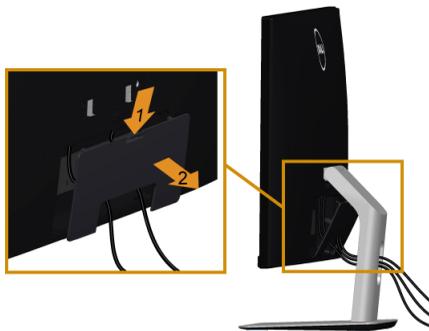
Para extraer la base:

- 1 Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
- 2 Mantenga pulsado el botón de liberación-base.
- 3 Levante la base y aléjela del monitor.

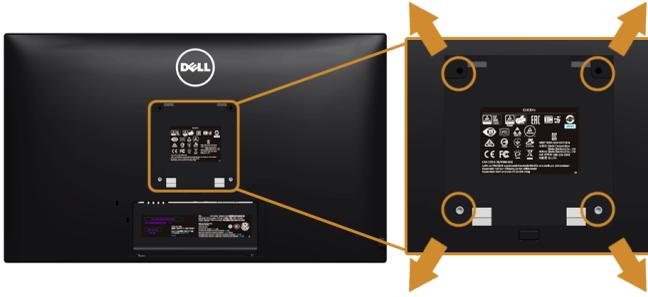


Cómo retirar la cubierta del cable

- 1 Presione la lengüeta en la cubierta del cable.
- 2 Retire las dos lengüetas de la parte inferior de la cubierta del cable en las ranuras dispuestas en la parte trasera del monitor.



Montaje en pared (opcional)



NOTA: Utilice tornillos de M4 x 10 mm para conectar el monitor al kit de montaje en pared.

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

- 1 Coloque el panel del monitor sobre un tejido suave o acolchado expandido sobre una mesa plana y estable.
- 2 Extraiga el soporte.
- 3 Utilice un destornillador de estrella Phillips para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
- 4 Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor.
- 5 Monte el monitor en la pared siguiendo las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared.

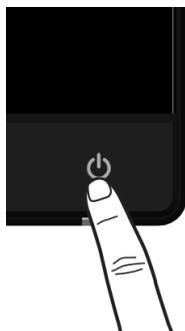


NOTA: Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL de capacidad mínima en peso/carga soportada de 5,88 kg (12,96 lb).

Uso del monitor

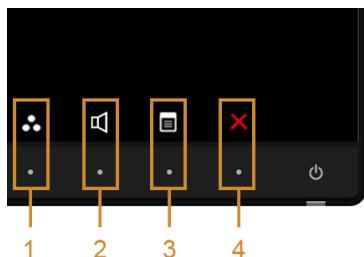
Encienda el monitor

Pulse el botón  para encender el monitor.



Uso del panel frontal

Utilice los botones de control en la parte frontal del monitor para ajustar las características de la imagen. Al utilizar los botones para ajustar los controles, un menú OSD mostrará los valores numéricos de los parámetros al cambiar.



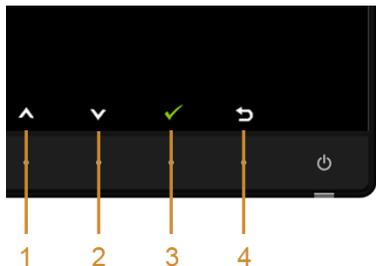
La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

Botones del panel delantero	Descripción
1  Tecla de acceso directo/ Modos predefinidos	Utilice este botón para elegir de entre una lista de modos de color predefinidos.

2		Utilice este botón para acceder directamente a la barra de nivel del Volumen .
Tecla de acceso directo/ Volumen		
3		Utilice el botón MENÚ para abrir el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el Menú OSD. Consulte la sección Acceso al sistema de menús .
Menú		
4		Utilice este botón para volver al menú principal o abandonar el menú principal OSD.
Salir		

Botones del panel delantero

Utilice los botones situados en la parte frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Botones del panel delantero	Descripción	
1		Utilice el botón Arriba para ajustar (aumentar rangos) los elementos del menú OSD.
Arriba		
2		Utilice el botón Abajo para ajustar (reducir rangos) los elementos del menú OSD.
Abajo		
3		Utilice el botón Aceptar para confirmar la selección.
Aceptar		
4		Utilice el botón Atrás para regresar al menú anterior.
Atrás		

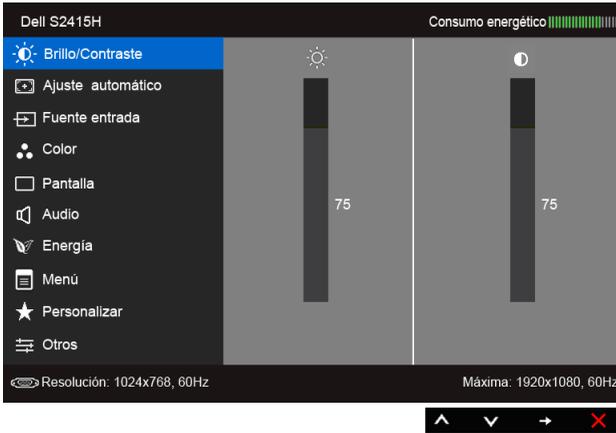
Uso del menú en pantalla (OSD)

Acceso al sistema de menús

 **NOTA:** Si cambia la configuración y accede a otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará los cambios automáticamente. Los cambios también se guardarán si cambia la configuración y espera a que desaparezca el menú OSD.

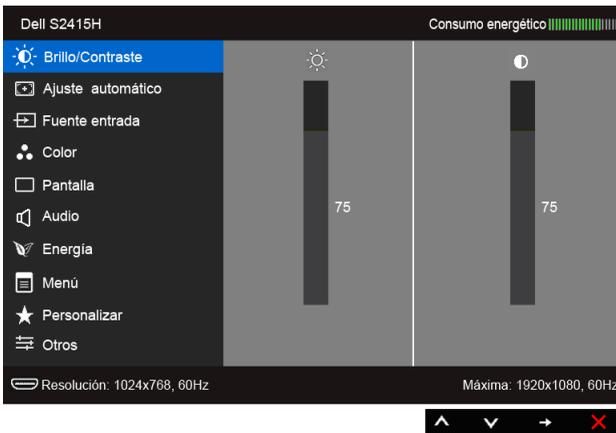
- 1 Pulse el botón  para abrir el menú OSD y ver el menú principal.

Menú principal para la entrada VGA

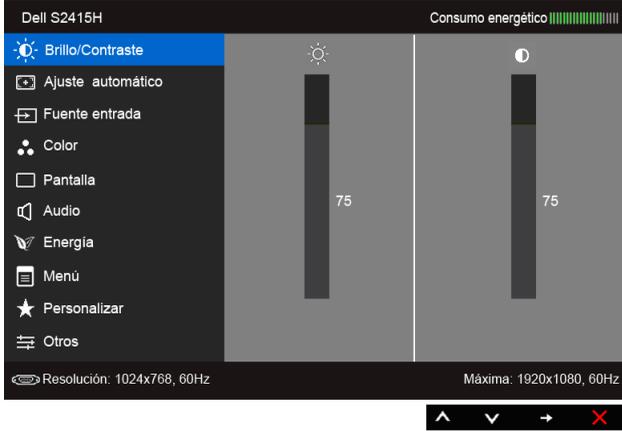


o

Menú principal para la entrada HDMI (MHL)



- 2 Utilice  y  para moverse por las opciones del menú. Al moverse de un icono a otro se marcará el nombre de la opción. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
- 3 Utilice  para activar la opción marcada.
- 4 Utilice  y  para seleccionar el parámetro que desee.
- 5 Utilice  para acceder a la barra deslizante, y después utilice  y , según los indicadores del menú, para realizar cambios.
- 6 Seleccione la opción  para volver al menú principal.

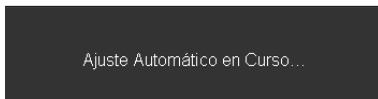
Icono	Menús y submenús	Descripción
	Brillo / Contraste	Utilice este menú para activar el ajuste de Brillo/Contraste .
		
Brillo	El control de Brillo ajusta la luminancia de la iluminación.	
	Utilice  para aumentar el brillo, y utilice  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100).	
	NOTA: El ajuste manual del Brillo se deshabilita cuando Contraste dinámico están activados.	
Contraste	Ajuste primero el Brillo y después el Contraste si es necesario.	
	Utilice  para aumentar el contraste, y utilice  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100).	
	La función de Contraste ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor.	



Ajuste automático

Incluso aunque su equipo reconozca el monitor al inicio, la función de **Ajuste automático** le permitirá optimizar la configuración de la pantalla para utilizarla en su instalación particular.

La función de **Ajuste automático** permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo recibida. Después de utilizar la función de **Ajuste automático** puede ajustar su monitor con más precisión utilizando las funciones de **Reloj de píxel** (ajuste grueso) y **Fase** (ajuste fino) a través de la sección menú de **Pantalla**.



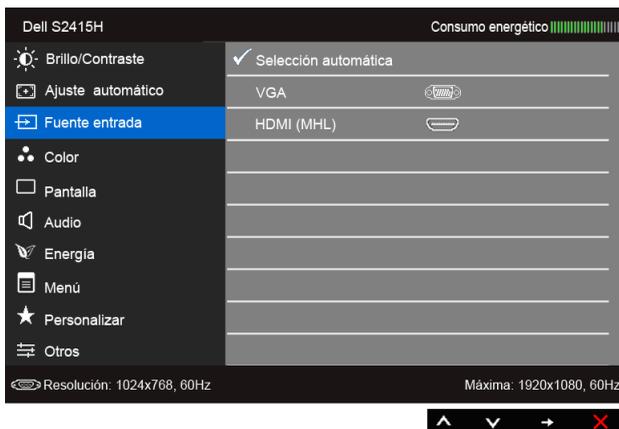
NOTA: En la mayoría de los casos, la función de **Ajuste automático** produce la imagen de mayor calidad para su configuración.

NOTA: La opción de **Ajuste automático** solo está disponible si utiliza un conector analógico (VGA).



Fuente entrada

Utilice el menú **Fuente entrada** para seleccionar una de las distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.



Selección automática

Utilice  para seleccionar **Selección automática**, el monitor examinará las fuentes de entrada disponibles.

VGA

Seleccione Entrada **VGA** si utiliza el conector analógico (VGA). Utilice  para seleccionar la fuente de entrada VGA.

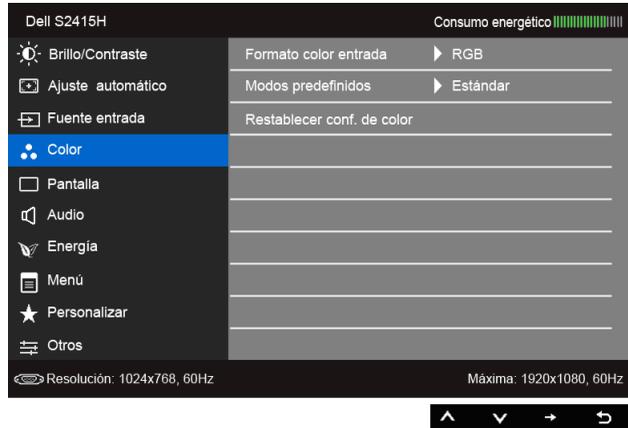
HDMI (MHL)

Seleccione la entrada **HDMI (MHL)** si utiliza el conector HDMI. Utilice  para seleccionar la fuente de entrada HDMI (MHL).



Color

Utilice el menú de **Color** para ajustar el modo de configuración de color.



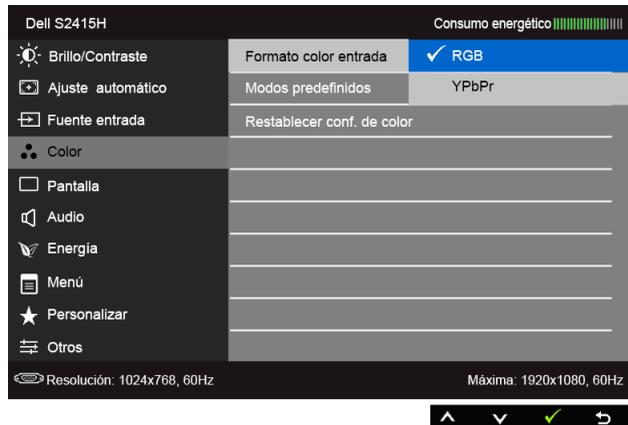
Formato color entrada

Le permite el modo de entrada de vídeo en:

RGB: Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador (o reproductor DVD) utilizando el cable HDMI, o a dispositivos MHL utilizando un cable MHL.

YPbPr: Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un reproductor DVD mediante YPbPr utilizando un cable HDMI, o a dispositivos MHL utilizando un cable MHL.

O si el ajuste de salida de color del DVD (o de los dispositivos MHL) no es RGB.

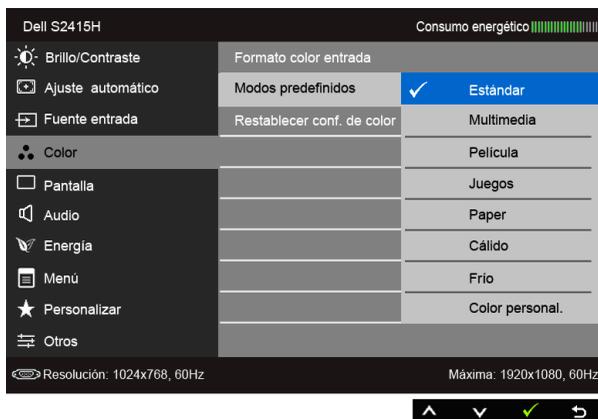


Modos predefinidos

Cuando seleccione **Modos predefinidos**, puede elegir **Estándar**, **Multimedia**, **Película**, **Juegos**, **Paper**, **Cálido**, **Frío** o **Color personal**. de la lista.

- **Estándar**: Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado.
- **Multimedia**: Carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia.
- **Película**: Carga la configuración de color ideal para ver películas.
- **Juegos**: Carga la configuración de color ideal para la mayoría de aplicaciones de ocio.
- **Paper**: Carga ajustes de brillo y nitidez ideales para visualizar texto. Combina fondo del texto para simular papel sin afectar al color de las imágenes. Solo aplicable al formato de entrada RGB.
- **Cálido**: Permite aumentar la temperatura de color. La pantalla adquiere un aspecto más cálido y un tinte rojizo / amarillento.
- **Frío**: Reduce la temperatura de color. La pantalla adquiere un aspecto más frío y un tinte azulado.
- **Color personal.**: Le permite ajustar manualmente la configuración de color.

Utilice  y  para ajustar los tres valores de color (R, G, B) y crear su propio modo de color predefinido.



Hue

Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de la piel. Utilice  o  para ajustar el matiz entre '0' y '100'.

Utilice  para aumentar la tonalidad verde de la imagen de vídeo.

Utilice  para aumentar la tonalidad púrpura de la imagen de vídeo.

NOTA: El ajuste de **Hue** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.

Saturación Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice  o  para ajustar la saturación entre '0' y '100'.

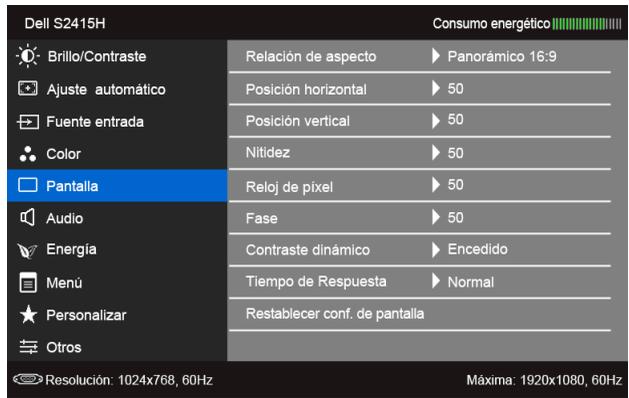
Utilice  para aumentar el aspecto monocromático de la imagen de vídeo.

Utilice  para aumentar el aspecto colorido de la imagen de vídeo.

NOTA: El ajuste de **Saturación** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.

Restablecer conf. de color Restablece la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados.

Pantalla Utilice el menú **Pantalla** para ajustar la imagen.



Relación de aspecto Ajuste la relación de imagen a **Panorámico 16:9**, **4:3** ó **5:4**.

Posición horizontal Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia la izquierda o la derecha.
El mínimo es '0' (-).
El máximo es '100' (+).

Posición vertical Utilice los botones  o  para ajustar la imagen hacia arriba y hacia abajo.
El mínimo es '0' (-).
El máximo es '100' (+).

NOTA: Los ajustes de **Posición horizontal** y **Posición vertical** solo están disponibles para entradas "VGA".

Nitidez Esta función puede hacer que la imagen adquiera un aspecto más nítido o más difuminado.

Utilice  o  para ajustar el nivel de nitidez entre '0' y '100'.

Reloj de píxel Los ajustes de **Fase** y **Reloj de píxel** le permiten ajustar con más precisión su monitor.

Utilice los botones  o  para ajustar la imagen hasta alcanzar la máxima calidad.

Fase Si no consigue obtener resultados satisfactorios utilizando la opción de ajuste de **Fase**, utilice el **Reloj de píxel** (ajuste grueso) primero y después la **Fase** (ajuste fino) de nuevo.

NOTA: Los ajustes de **Reloj de píxel** y **Fase** solo están disponibles para entradas "VGA".

Contraste dinámico Le permite aumentar el nivel de contraste para ofrecer una calidad de imagen más detallada y nítida.

Utilice el botón  para "Encendido" o "Apagado" la función de **Contraste dinámico**.

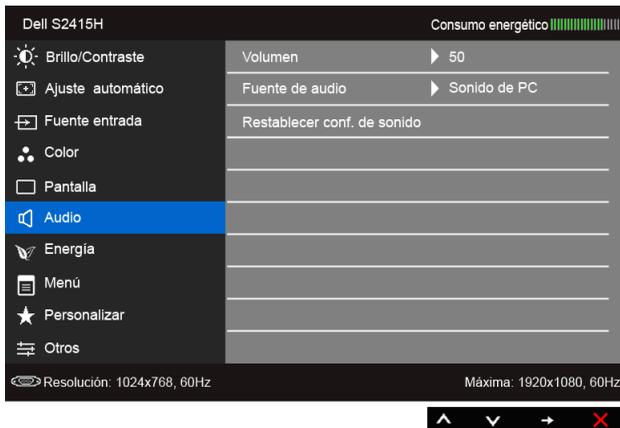
NOTA: El **Contraste dinámico** ofrece un contraste superior si selecciona el modo predeterminado **Juegos** o **Película**.

Tiempo de Respuesta Permite establecer el **Tiempo de Respuesta** en **Normal** o **Rápido**.

Restablecer conf. de pantalla Seleccione esta opción para restaurar la configuración predeterminada de la pantalla.



Audio



Volumen Le permite establecer el nivel de volumen de la fuente de audio.

Utilice  o  ajuste el nivel de volumen de '0' a '100'.

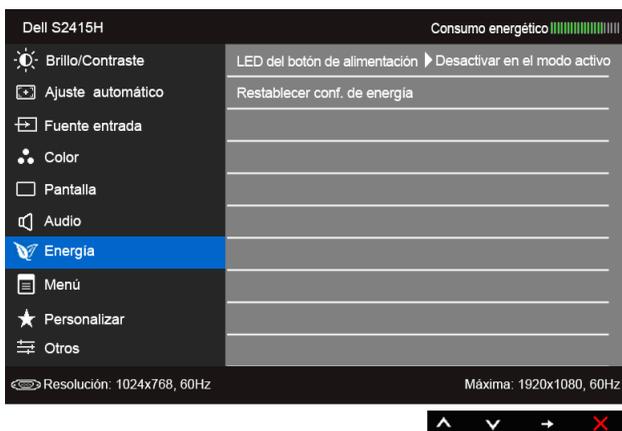
Fuente de audio Le permite establecer la fuente de audio a **Sonido de PC** o **HDMI (MHL)**.

NOTA: La opción **Fuente de audio** solo está disponible cuando utiliza el conector HDMI (MHL).

Restablecer conf. de sonido Seleccione esta opción para restablecer la configuración de sonido predeterminada.



Energía



LED del botón de alimentación Le permite activar o desactivar el indicador LED de potencia para ahorrar energía.

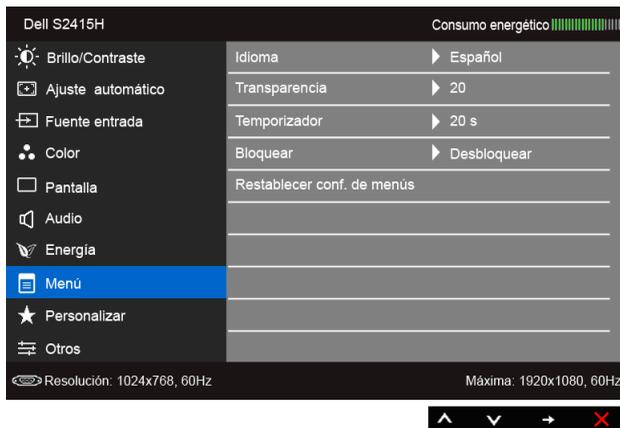
Restablecer conf. de energía

Seleccione esta opción para restaurar la configuración predeterminada de **Energía**.



Menú

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.



Idioma

Seleccione la opción de **Idioma** para mostrar el menú OSD en uno de los ocho idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).

Transparencia

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú pulsando los botones  o  (mín. 0 / máx. 100).

Temporizador

Tiempo de espera de OSD: Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanece activo después de la última vez que se pulsa un botón.

Utilice los botones  o  para ajustar la barra deslizante a incrementos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.

Bloquear

Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si selecciona **Bloquear**, no se permitirá al usuario realizar ajustes. Se bloquearán todos los botones.

NOTA:

Función **Bloquear** – Ya sea bloqueo de software (a través del menú OSD) o bloqueo de hardware (pulsar durante 10 segundos el botón situado junto al de encendido).

Función **Desbloquear** – Solo desbloqueo de hardware (pulsar durante 10 segundos el botón situado junto al de encendido).

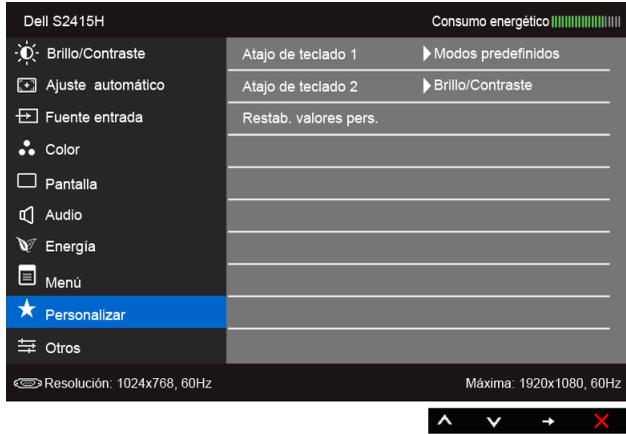
Restablecer conf. de menús

Restablecer todas las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.

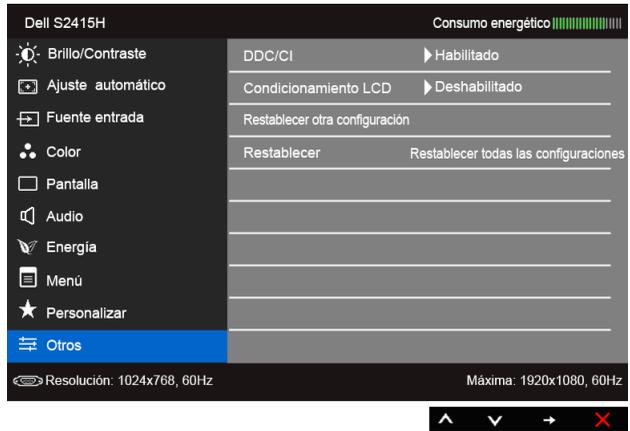


Personalizar

Los usuarios pueden elegir una función de **Modos predefinidos**, **Brillo/Contraste**, **Ajuste automático**, **Fuente entrada**, **Relación de aspecto** o **Volumen** y establecerlo como una tecla de acceso directo.



Otros



DDC/CI

La función **DDC/CI** (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) por medio de un software instalado en su equipo informático.

Puede desactivar esta función seleccionando **Deshabilitado**.

Active esta función para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



Condicionamiento LCD

Permite reducir los casos improbables de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa podría necesitar un cierto tiempo para funcionar. Puede activar esta función seleccionando **Habilitado**.



Restablecer otra configuración

Restablecer todos los ajustes en el menú **Otros** a los valores predeterminados de fábrica.

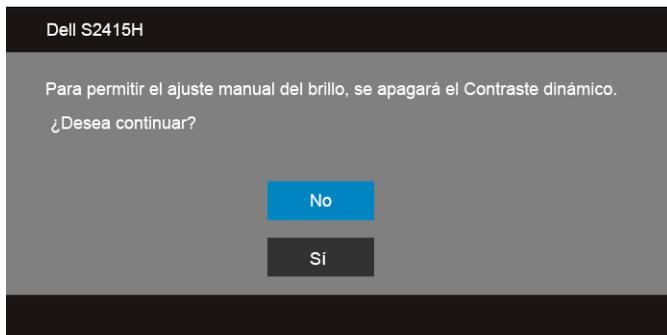
Restablecer

Restablecer todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica.

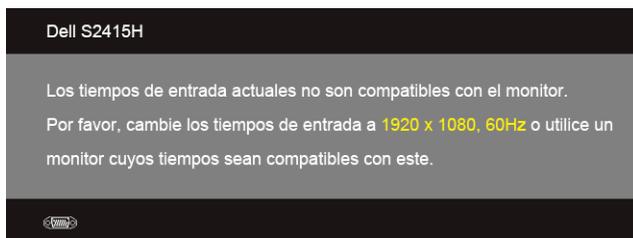
 **NOTA:** Este monitor tiene una función integrada para calibrar automáticamente el brillo y compensar el envejecimiento del LED.

Mensajes de advertencia del menú OSD

Cuando la función **Contraste dinámico** está habilitada (en estos modos predeterminados: **Juegos** o **Película**), se deshabilita el ajuste manual de brillo.

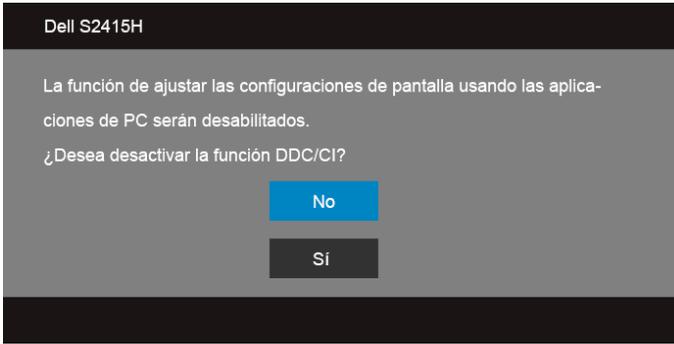


Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:

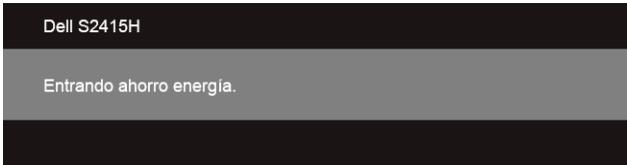


Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de Frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080.

Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función DDC/CI:



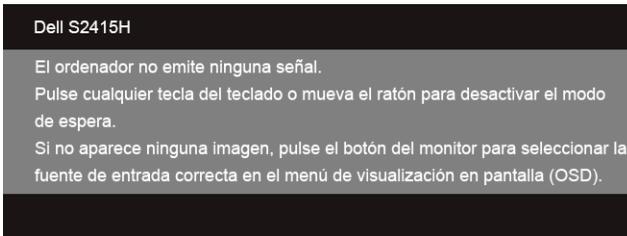
Si el monitor entra en el modo de **Ahorro energía**, aparecerá el siguiente mensaje:



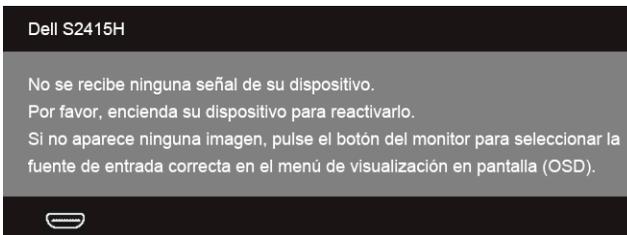
Active su equipo y el monitor para acceder al menú [OSD](#).

Si pulsa cualquier botón que no sea el botón de encendido, aparecerá alguno de los mensajes siguientes, dependiendo de la entrada seleccionada:

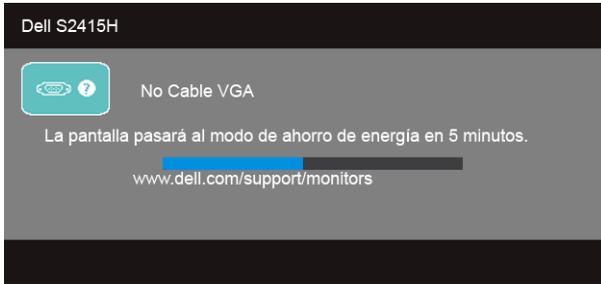
Entrada VGA/HDMI (MHL)



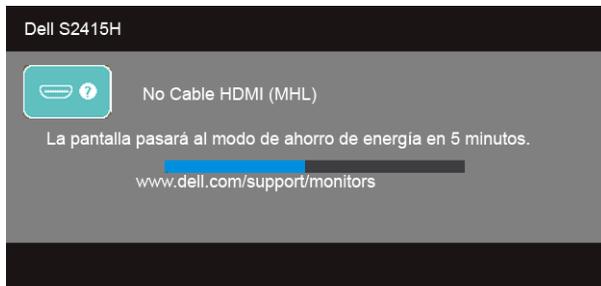
○



Si selecciona la entrada VGA o HDMI (MHL) y no conecta el cable correspondiente, se mostrará un cuadro de diálogo flotante como el siguiente.



O



Consulte [Solución de problemas](#) para más información.

Ajuste de la resolución máxima

Para configurar la resolución Máxima del monitor:

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

- 1 Sólo en Windows® 8 y Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
- 3 Haga clic en la Lista desplegable de la Resolución de pantalla y seleccione **1920 x 1080**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

En Windows® 10:

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
- 2 Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
- 3 Haga clic en la lista desplegable de **Resolución** y seleccione **1920 x 1080**.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Si no aparece 1920 x 1080 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda a <http://www.dell.com/support>, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.

Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

- Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
- Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.

Uso de la función de inclinación

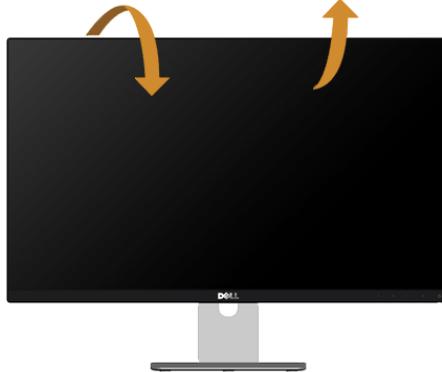


NOTA: Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

Inclinación

Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.

5° typical (6° maximum) 21° typical (22° maximum)



NOTA: La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

Solución de problemas

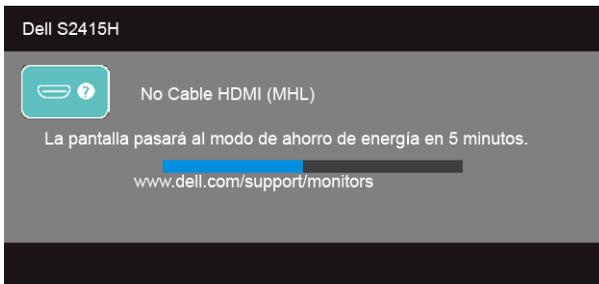
 **ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

Test automático

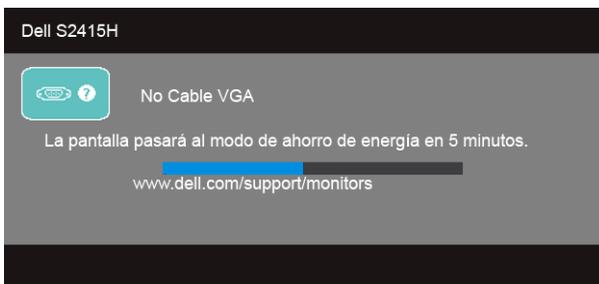
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

- 1 Apague el PC y el monitor.
- 2 Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del PC. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables digitales y análogos de la parte trasera del PC.
- 3 Encienda el monitor.

Aparecerá el cuadro de diálogo flotante en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en blanco. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.



O



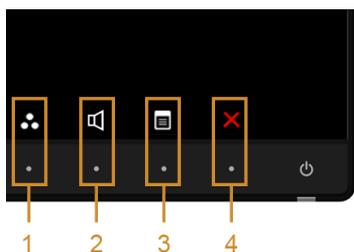
- Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
- Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

 **NOTA:** Puede ejecutar el diagnóstico integrado solo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en *el modo de prueba*.



Para realizar el diagnóstico integrado:

- Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
- Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de comprobación.
- Mantenga pulsados los **Botones 1 y 4** simultáneamente en el panel delantero durante 2 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
- Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
- Presione el **Botón 4** de nuevo en el panel delantero. El color de la pantalla cambiará a rojo.
- Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
- Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul, negro, blanca y de texto.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, pulse de nuevo el **Botón 4**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Soluciones posibles
No hay vídeo / LED de encendido apagada	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correctamente y firmemente. • Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico. • Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado. • Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
No hay vídeo / LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD. • Realice la función de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Ejecute el diagnóstico integrado. • Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"> • Realice el Ajuste automático por medio del OSD. • Ajuste los parámetros Fase y Reloj de píxeles utilizando los controles de OSD. • Elimine los cables prolongadores de vídeo • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta.
Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento correcto	<ul style="list-style-type: none"> • Realice el Ajuste automático por medio del OSD. • Ajuste los parámetros Fase y Reloj de píxeles utilizando los controles de OSD. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. • Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.

Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> • Apáguelo y Enciéndalo. • Un píxel Apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. • Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: http://www.dell.com/support/monitors.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> • Apáguelo y Enciéndalo. • Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. • Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Realice el Ajuste automático por medio del OSD. • Ajuste los controles de brillo y contraste por medio del OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Realice el Ajuste automático por medio del OSD. • Controles de ajuste horizontal y vertical a través de OSD. <p>NOTA: Durante el uso de HDMI, los ajustes de posición no estarán disponibles.</p>
Líneas horizontales / verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Realice el Ajuste automático por medio del OSD. • Ajuste los parámetros Fase y Reloj de píxel utilizando los controles de OSD. • Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Ejecute el diagnóstico integrado. <p>NOTA: Durante el uso de HDMI, los ajustes de Reloj de píxel y Fase no estarán disponibles.</p>
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Realice el Ajuste automático por medio del OSD. • Ajuste los parámetros Fase y Reloj de píxel utilizando los controles de OSD. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. • Reinicie el equipo en Modo seguro.
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.

Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Faltan colores	Faltan colores en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> • Realice la comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie los ajustes de los Modos predeterminados en OSD del menú Color según la aplicación. • Ajuste el valor R/G/B en Color personal, en el OSD del menú Color. • Cambie el Formato de color de entrada a PC RGB o YPbPr en el OSD de menú de Color. • Ejecute el diagnóstico integrado.
Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor siempre que no se encuentre en uso (para más información, consulte Modos de gestión de la corriente). • También puede utilizar un salvapantallas dinámico.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la configuración de Relación de aspecto en el menú OSD de Pantalla.• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none">• Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor.• Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presione sin soltar durante 10 segundos el botón que está junto al de encendido para desbloquearlo. Consulte la sección Bloquear.
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No hay imagen, la luz de LED está blanca	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado.• Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario.• Restaure el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none">• Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa.• Ejecute el diagnóstico integrado.

Problemas específicos del enlace de alta definición móvil (MHL)

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
La interfaz MHL no funciona	En el monitor no se muestra la imagen del dispositivo MHL	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable MHL y el dispositivo MHL cuentan con la certificación MHL.• Compruebe que su dispositivo MHL esté encendido.• Compruebe que su dispositivo MHL no esté en el modo en espera.• Compruebe que la conexión física del cable MHL se corresponde con la fuente de entrada seleccionada en el menú OSD. Por ejemplo, HDMI (MHL).• Espere 30 segundos después de conectar el cable MHL ya que algunos dispositivos MHL necesitan más tiempo de recuperación.

Problemas específicos de los altavoces

Síntomas específicos	Qué experimenta	Soluciones posibles
Los altavoces no emiten sonido	No se escucha sonido	<ul style="list-style-type: none">• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuélvalo a enchufar y luego encienda el monitor.• Compruebe que la conexión del cable de audio esté bien conectada al puerto de salida de línea de sonido del ordenador.• Desenchufe la toma de los auriculares del puerto de auriculares.• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.

Apéndice

ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad



ADVERTENCIA: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para más información sobre instrucciones de seguridad, consulte Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI).

Declaración FCC (solo para EE.UU.)

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacte con Dell



NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona.

Para obtener el contenido en línea de asistencia del monitor:

- 1 Visite www.dell.com/support/monitors.

Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico, o servicio al cliente:

- 1 Visite www.dell.com/support.
- 2 Seleccione su país o región en el menú desplegable **Un país/región** en la esquina superior izquierda de la página.
- 3 Haga clic en **Contactar** junto al menú desplegable del país.
- 4 Seleccione el servicio o el enlace de soporte apropiado según sus necesidades.
- 5 Elija el método de contacto con Dell que le sea más cómodo.

Configurar su monitor

Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla

Para conseguir un rendimiento óptimo de la pantalla utilizando sistemas operativos Microsoft® Windows®, configure la resolución de la pantalla a **1920 x 1080** siguiendo los pasos siguientes:

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

- 1 Sólo en Windows® 8 y Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
- 3 Haga clic en la Lista desplegable de la Resolución de pantalla y seleccione **1920 x 1080**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

En Windows® 10:

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
- 2 Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
- 3 Haga clic en la lista desplegable de **Resolución** y seleccione **1920 x 1080**.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Si no puede ver la opción resolución recomendada, puede que necesite actualizar el controlador de su tarjeta gráfica. Seleccione a continuación el escenario que mejor describa el sistema informático que está utilizando, y siga los pasos indicados.

Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet

- 1 Acceda a **www.dell.com/support**, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.
- 2 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1920 x 1080**.



NOTA: Si no puede establecer la resolución a 1920 x 1080, póngase en contacto con Dell™ para solicitar un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™, o tarjeta gráfica

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

- 1 Sólo en Windows® 8 y Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a **Personalización**.
- 3 Haga clic en **Cambiar la configuración de pantalla**.
- 4 Haga clic en **Configuración avanzada**.
- 5 Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 6 Consulte el sitio Web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1920 x 1080**.

En Windows® 10:

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
- 2 Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
- 3 Haga clic en la lista desplegable de **Resolución** y seleccione **1920 x 1080**.
- 4 Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 5 Consulte el sitio Web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1920 x 1080**.



NOTA: Si no puede configurar la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante de su equipo o considere la posibilidad de adquirir un adaptador gráfico que sea compatible con la resolución del vídeo.