

# **Dell Lifecycle Controller Integration Version 1.3 pour Microsoft System Center Virtual Machine Manager**

Guide d'installation

1

## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

# Table des matières

<b>Chapitre 1: À propos de Dell Lifecycle Controller Integration pour Microsoft System Center Virtual Machine Manager.....</b>	<b>5</b>
<b>Chapitre 2: Composants de DLCI pour SCVMM.....</b>	<b>6</b>
Utilisateurs : rôles et privilèges.....	6
Ports utilisés dans l'appliance.....	7
<b>Chapitre 3: Installation de l'appliance.....</b>	<b>8</b>
Configuration système requise des systèmes de gestion.....	8
Téléchargement de l'appliance.....	9
Configuration de l'appliance.....	9
Modification d'IG.....	13
Réparation de l'IG.....	13
Modification des références SCVMM et Integration Gateway.....	13
<b>Chapitre 4: Mise à niveau de DLCI pour SCVMM.....</b>	<b>14</b>
À propos des mises à jour du service pack.....	14
Téléchargement des service packs de l'appliance et des service packs de l'infrastructure .....	14
Opérations préliminaires relatives aux mises à jour de Service Pack.....	15
Copie des mises à jour du service pack sur le référentiel .....	15
Fourniture des informations URL de référentiel .....	15
Installation des mises à jour du Service Pack.....	15
Mise à niveau de IG.....	16
Mise à niveau du complément de la console.....	16
<b>Chapitre 5: Désinstallation de l'appliance.....</b>	<b>17</b>
Retrait du module IG.....	17
Suppression de SCVMM du complément de la console .....	17
Désinstallation du complément de la console.....	17
Suppression de l'appliance.....	17
Autres étapes de désinstallation.....	18
Suppression des RunAsAccounts propres à l'appliance.....	18
Suppression du profil de l'application DLCI.....	18
<b>Chapitre 6: Dépannage.....</b>	<b>19</b>
Suppression de comptes dans SCVMM.....	19
Problème de compatibilité de l'appliance avec ADK .....	19
Perte de la connexion entre l'appliance et Integration Gateway.....	19
Accès au portail d'administration DLCI pour SCVMM impossible.....	20
Erreur d'accès au plug-in après la mise à jour de SCVMM R2.....	20
Erreur d'accès à l'appliance après la modification de la configuration du réseau.....	20
Erreur de saisie lors de l'installation et de la configuration.....	20
Message d'erreur lors de l'accès au portail d'administration via le navigateur Mozilla Firefox.....	20
Échec de connexion au serveur.....	21

Panne de la console SC2016 VMM lors de l'importation du complément de console DLCI pour SCVMM.....	21
Échec du lancement du portail d'administration DLCI pour SCVMM et du complément de console DLCI pour SCVMM sur le système d'exploitation Windows 2012 .....	21
Adresse IP non attribuée à l'appliance.....	21
Aucune autorisation requise pour accéder à SCVMM.....	21
Erreur SCVMM numéro 21119 pendant l'ajout de serveurs à Active Directory.....	22
Échec de l'inscription de SCVMM .....	22

**Chapitre 7: Accès au contenu de support à partir du site de support Dell EMC.....23**

# À propos de Dell Lifecycle Controller Integration pour Microsoft System Center Virtual Machine Manager

Dell Lifecycle Controller Integration (DLCI) pour Microsoft System Center Virtual Machine Manager (SCVMM) permet la configuration du matériel, fournit une solution permettant de simplifier et d'optimiser le processus de mises à jour micrologicielles et le déploiement Hyper-V sur les serveurs Dell. En outre, vous pouvez exporter un profil de serveur et importer le même profil de serveur pour des groupes similaires de serveurs, si l'image du serveur est corrompue. Ce plug-in utilise la fonction de déploiement à distance de l'iDRAC (Integrated Dell Remote Access Controller) avec Lifecycle Controller fournissant une expérience utilisateur transparente et vous pouvez appliquer des ajouts de valeur Dell par l'intermédiaire de consoles Microsoft System Center pour gérer les environnements virtualisés.

Pour obtenir des informations sur Microsoft System Center Virtual Machine Manager, reportez-vous à la documentation Microsoft.

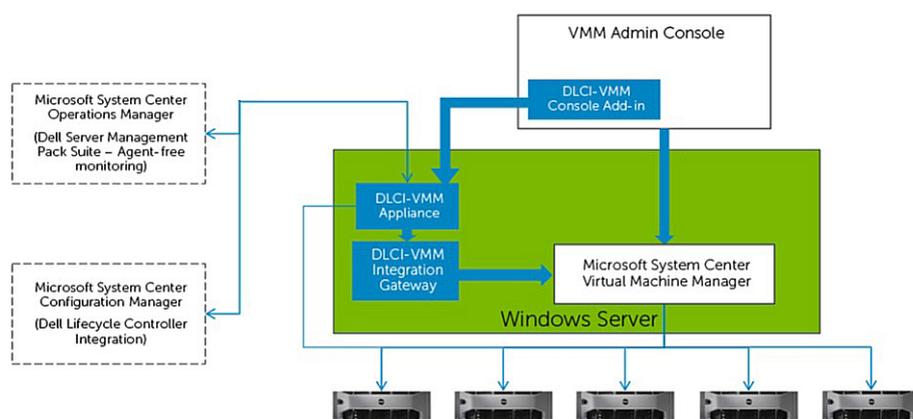
Ce document contient des informations sur les conditions requises et les logiciels pris en charge nécessaires à l'installation de l'appliance DLCI. Si vous installez cette version de l'appliance DLCI longtemps après la date de sa publication, vérifiez s'il existe une version mise à jour de ce document à l'adresse [dell.com/support/home](https://dell.com/support/home).

## Composants de DLCI pour SCVMM

Les composants de DLCI pour SCVMM sont les suivants :

- Dell Lifecycle Controller Integration (DLCI) pour System Center Virtual Machine Manager (SCVMM), également dénommé Appliance :
  - L'appliance est hébergée sur un Hyper-V en tant que machine virtuelle basée sur CentOS.
  - L'appliance interagit avec les serveurs Dell via l'iDRAC, à l'aide de commandes WSMAN (Web Services-Management).
  - Vous permet d'administrer l'appliance via le portail d'administration.
  - Vous permet d'afficher tous les journaux d'activité et tâches de tous les utilisateurs et les informations de licence
- DLCI Integration Gateway pour SCVMM, également dénommé Integration Gateway (IG) est un ensemble de services Web installé sur un serveur Windows, qui exécute des commandes Powershell SCVMM et WinPE Customization for Appliance (Personnalisation WinPE pour appliance).
- Le Complément de console DLCI pour SCVMM, également dénommé Complément de console DLCI vous permet d'effectuer des tâches à base d'appliance telles que la découverte, la création de profil, le déploiement de système d'exploitation avec ou sans l'injection de pilotes LC, et des mises à jour de micrologiciel.

La figure suivante illustre la configuration de l'appliance DLCI avec des composants et d'autres logiciels.



### Sujets :

- Utilisateurs : rôles et privilèges
- Ports utilisés dans l'appliance

## Utilisateurs : rôles et privilèges

Ces utilisateurs sont requis par différents composants de l'appliance DLCI et d'autres logiciels.

**Tableau 1. : rôles et privilèges**

Rôle	Administrateur de l'appliance DLCI	Compte Integration Gateway
Caractéristiques	Utilisateur (admin) spécifique à l'appliance	Ce compte présente les caractéristiques suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisateur &lt;domaine&gt; valide.</li> <li>• Droits d'administrateur local pour accéder au serveur Integration Gateway</li> </ul>

**Tableau 1. : rôles et privilèges (suite)**

Rôle	Administrateur de l'appliance DLCI	Compte Integration Gateway
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Dispose de privilèges d'administrateur de VMM</li> </ul>
Accès aux composants de l'appliance DLCI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Portail d'administration</li> <li>Appliance DLCI</li> </ul>	Integration Gateway
Fonctionnalités (dispose d'un accès pour créer, afficher, modifier et supprimer les éléments de la liste, sauf mention contraire)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Installation et configuration</li> <li>Mise à jour du Service pack</li> <li>Tâches et journaux</li> <li>Télécharger Integration Gateway</li> <li>Télécharger le complément de console</li> <li>Détails de la licence</li> <li>Toutes les fonctions des utilisateurs de l'appliance DLCI</li> </ul>	(Aucune fonction visible)

## Ports utilisés dans l'appliance

Ces ports sont utilisés par les divers composants de l'appliance.

Incluez ces ports dans la liste d'exceptions au pare-feu.

**Tableau 2. : ports utilisés dans l'appliance**

Détails	Protocole	Port par défaut	Où modifier la configuration des ports
Communication iDRAC ou OMSA	WSMAN	443	Non configurable
Client de commande FTP	FTP	21	Non configurable
Client DNS	DNS	53	Non configurable
Accès Dell Online Data	HTTP	80	Non configurable
Console Administration	HTTP	80	Non configurable
Serveur HTTPS	HTTPS	443	Non configurable
PostgreSQL	Postgres	5432	Non configurable
Integration Gateway	HTTPS	8455	Configurable au cours de l'installation d'Integration Gateway.
Détection automatique	HTTPS	4433	Non configurable
iDRAC : ces ports sont activés pour qu'iDRAC accède au partage CIFS créé par Integration Gateway.	HTTPS	135 à 139 et 445	Non configurable

# Installation de l'appliance

Pour installer l'appliance, procédez comme suit :

1. Consultez et passez en revue la configuration requise ; pour en savoir plus, voir la section [Configuration requise pour les systèmes de gestion](#).
2. Téléchargez l'appliance ; pour en savoir plus, voir [Téléchargement de l'appliance](#).
3. Configurez l'appliance ; pour en savoir plus, voir [Configuration de l'appliance](#).

## Sujets :

- [Configuration système requise des systèmes de gestion](#)
- [Téléchargement de l'appliance](#)
- [Configuration de l'appliance](#)
- [Modification d'IG](#)
- [Réparation de l'IG](#)
- [Modification des références SCVMM et Integration Gateway](#)

## Configuration système requise des systèmes de gestion

Les systèmes de gestion sont les systèmes sur lesquels sont installés l'appliance et ses composants.

- Pour l'appliance :
  - Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012 ou Windows Server 2016 est installé et Hyper-V Role est activé.
- Pour Integration Gateway :
  - Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012 ou Windows Server 2016 est installé.
  - Microsoft .NET version 3.5 est installé.
  - SC2012 VMM R2 UR8 Console, SC2012 VMM SP1 UR10 Console ou SC2016 VMM UR1 ou version ultérieure est installé.
    - Exigences du système en commun pour les consoles SC2012 VMM R2, SC2012 VMM SP1 et SC2016 VMM UR1 :
      - Microsoft .NET version 4.5 est installé.
        - L'activation HTTP est activée.
      - IIS 7.5 ou une version ultérieure est installé.
        - Windows Authentication dans IIS est installée.
        - L'autorisation URL dans IIS est installée.
      - La compatibilité avec la métabase IIS 6 est activée et, dans ce cadre, la compatibilité WMI IIS 6 et les IIS 6 Scripting Tools sont activés.
      - La fonction Clustering avec basculement est activée.
    - Configuration système requise pour la SC2012 VMM R2 Console :
      - Si vous effectuez une mise à niveau de SP1 VMM SC2012 à R2 VMM SC2012, effectuez une mise à niveau à Windows PowerShell 4.0.
      - Le kit ADK (Assessment and Development Kit - Kit d'analyse et de développement) 8.1 Windows est installé.
    - Configuration système requise pour la SC2012 VMM SP1 Console :
      -  **REMARQUE :** Si vous effectuez une mise à jour à SC2012 VMM SP1, prenez en considération les éléments suivants : lors de l'importation d'un complément dans SC2012 VMM UR5 ou version ultérieure, la console peut cesser de fonctionner. Pour en savoir plus sur ce problème et sa résolution, consultez la publication 5 à cette URL de base de

connaissances : [support.microsoft.com/kb/2785682](https://support.microsoft.com/kb/2785682). Effectuez cette mise à jour, quelle que soit la version de la mise à jour rollup installée.

- Le kit ADK (Assessment and Development Kit, Kit d'analyse et de développement) Windows 8.0 est installé.
- Configuration système requise pour la SC2016 VMM UR1 Console :
  - Windows ADK 10 est installé.
- Pensez aux recommandations en matière de stratégie d'exécution PowerShell de votre organisation et vérifiez que la stratégie d'exécution est définie pour l'ordinateur local comme `RemoteSigned` et pour le **l'intégration compte de service Gateway** comme `Unrestricted`. Pour plus d'informations sur les paramètres de stratégie, consultez les articles MSDN suivants :
  - **Stratégie d'exécution PowerShell** : [technet.microsoft.com/en-us/library/hh847748.aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/hh847748.aspx)
  - **Stratégie de groupe PowerShell**: [technet.microsoft.com/library/jj149004](https://technet.microsoft.com/library/jj149004)
- Pour le portail d'administration :
  - Internet Explorer 10 ou supérieur
  - Mozilla Firefox 30 ou supérieur
  - Google Chrome 23 ou supérieur

## Téléchargement de l'appliance

Pour installer et configurer DLCI pour SCVMM, vous devez télécharger et installer les composants suivants : l'appliance, Integration Gateway et le complément de la console.

Pour télécharger l'appliance :

1. Si vous disposez de la licence d'utilisation de DLCI pour SCVMM, téléchargez DLCI pour SCVMM à partir du portail d'habilitation numérique. Sinon, contactez le support Dell pour obtenir une licence valide.  
Après avoir téléchargé, installé et [configuré l'appliance](#), depuis le portail d'administration, vous pouvez télécharger et installer Integration Gateway et le complément de console.
2. Décompressez le fichier téléchargé pour afficher le fichier VHD et la documentation.

## Configuration de l'appliance

Configuration requise :

- Assurez-vous de respecter les points suivants sur l'Hyper-V sur lequel vous effectuez la configuration de l'appliance :
  - Le **Commutateur virtuel** est configuré et disponible.
  - Les informations d'identification du système sur lequel est configuré SCVMM.
  - Le nom de domaine complet (FQDN) du SCVMM.
  - Le nom de domaine complet (FQDN) et les informations d'identification de l'utilisateur pour IG.
  - Emplacement de réseau partagé pour stocker les fichiers de configuration.
- Les utilisateurs de comptes SCVMM et IG sont membres de :
  - Groupe d'utilisateurs de domaine
  - Groupe d'administrateurs de System Center Virtual Machine Manager
  - Groupe d'administrateurs locaux

Pour configurer l'appliance :

1. Déployez la VM de l'appliance à l'aide de la procédure suivante :
  - a. Dans **Windows Server**, sous le **Gestionnaire Hyper-V**, depuis le menu **Gestionnaire Hyper-V**, sélectionnez **Actions > Nouvelle > Machine virtuelle**.
  - b. Dans **Avant de commencer**, cliquez sur **Suivant**.
  - c. Dans **Spécifier un nom et un emplacement**, indiquez un nom pour la machine virtuelle.  
Si vous souhaitez stocker la machine virtuelle à un autre emplacement, sélectionnez **Stocker la machine virtuelle à un autre emplacement**, cliquez sur **Parcourir** et accédez au nouvel emplacement.
  - d. Dans **Spécifier la génération**, sélectionnez **Génération 1**, puis cliquez sur **Suivant**.
  - e. Dans **Affecter la mémoire**, affectez la mémoire requise.

 **REMARQUE** : Un minimum de 4 096 Mo est nécessaire.

- f. Dans **Configurer la mise en réseau**, sous **Connexion** sélectionnez le réseau que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur **Suivant**.
- g. Dans **Connecter un disque dur virtuel**, sélectionnez **Utiliser un disque dur virtuel existant**, accédez à l'emplacement où se trouve le fichier VHD **DLCI\_VMM\_Appliance**, puis sélectionnez le fichier.
- h. Sous **Récapitulatif**, vérifiez les informations que vous avez fournies, puis cliquez sur **Terminer**.
- i. Définissez le **Nombre de processeurs virtuels** sur la valeur 2. Par défaut, le nombre de processeurs est défini sur 1.

Pour définir le nombre de processeurs :

- i. Effectuez un clic droit sur l'appliance et sélectionnez **Paramètres**.
- ii. Dans **Paramètres**, sélectionnez **Processeur** et définissez le **Nombre de processeurs virtuels** sur 2.

2. Liste de contrôle pour vous assurer que la machine virtuelle de l'appliance est correctement configurée.

Sélectionnez la machine virtuelle de l'appliance, cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Paramètres** :

- a. Vérifiez que l'allocation de mémoire pour l'appliance est de 4 096 Mo.
  - Sinon, dans **Mémoire RAM de démarrage**, attribuez 4 096 Mo, puis cliquez sur **Appliquer**.
- b. Vérifiez que le nombre de processeurs est de 2 ou plus.
  - Sinon, dans **Processeur**, augmentez le **Nombre de processeurs virtuels** à 2.
- c. Sous **Contrôleur IDE 0 > Disque dur**, vérifiez que le champ **Disque dur virtuel** fait référence au fichier **DLCI\_VMM\_Appliance**.
  - Sinon, cliquez sur **Parcourir** et accédez à l'emplacement où le fichier VHD est décompressé, sélectionnez le fichier **DLCI\_VMM\_Appliance** et cliquez sur **Appliquer**.
- d. Vérifiez que **Carte réseau > Commutateur virtuel** est connecté à une carte réseau (NIC) physique.
  - Sinon, configurez la carte réseau (NIC), sélectionnez la carte réseau appropriée à partir du menu déroulant **Commutateur virtuel** et cliquez sur **Appliquer**.

3. Dans le menu **Gestionnaire Hyper-V**, effectuez un clic droit sur la machine virtuelle de l'appliance DLCI et procédez comme suit :

- a. Cliquez sur **Connecter**, puis cliquez sur **Démarrer**.

 **REMARQUE** : Si la machine virtuelle nouvellement créée avec le disque dur virtuel sélectionné pour l'appliance ne parvient pas à s'amorcer avec une exception de panique du noyau, modifiez les paramètres de la machine virtuelle et activez l'option de mémoire dynamique sur cette machine virtuelle en modifiant les paramètres de la machine virtuelle nouvellement créée.

Pour activer l'option de mémoire dynamique pour cette machine virtuelle, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la machine virtuelle de l'appliance :

- a. Effectuez un clic droit sur la machine virtuelle de l'appliance et cliquez sur **Paramètres**, puis **Mémoire**.
- b. Sous **Mémoire dynamique**, cochez la case **Activer la mémoire dynamique**, puis fournissez les détails.

4. Une fois que l'appliance a démarré, procédez comme suit :

 **REMARQUE** : Dell vous recommande d'attendre cinq minutes avant de vous connecter en tant qu'**Administrateur** afin que tous les services soient lancés.

- a. Dans `localhost login` : saisissez `admin`.
- b. Dans `Enter new Admin password` : saisissez un mot de passe.
- c. Dans `Please confirm new Admin password` : saisissez de nouveau le mot de passe et appuyez sur **Entrée** pour continuer.
- d. Dans **Appliance DLCI**, sélectionnez **Configurer le réseau** et appuyez sur **Entrée**.
  - i. Dans **Sélectionner une action**, sélectionnez **Configuration DNS** et appuyez sur **Entrée**.
  - ii. Dans **Configuration DNS**, sous **Nom d'hôte**, saisissez le FQDN et appuyez sur **OK**.

Par exemple, `hostname.domain.com`

- iii. Dans **Sélectionner une action**, appuyez sur **Enregistrer et quitter**.

- e. Depuis l'appliance, notez l'adresse URL du portail d'administration.

5. Ouvrez une session sur le portail d'administration et téléchargez l'IG.

- a. À l'aide du compte IG, connectez-vous au système sur lequel vous envisagez d'installer l'IG.
- b. Dans un navigateur Web, accédez à l'URL du portail d'administration : `<IP Address or hostname>`.

Par exemple : `https://dlciforvmm`.

En vous connectant au portail d'administration, vous pouvez télécharger les composants d'IG et le Complément de la console.

**REMARQUE :** Lorsque vous vous connectez au portail d'administration, si vous y accédez pour la première fois, l'**Assistant d'installation et de configuration** s'affichera après l'ouverture de session.

- c. Dans **Installation et configuration**, sous **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
  - d. Dans **Télécharger et installer**, effectuez les actions suivantes, puis cliquez sur **Suivant** :
    - i. Dans le programme d'installation **Installation d'Integration Gateway DLCI pour SCVMM**, cliquez sur **Télécharger le programme d'installation** et enregistrez-le à un emplacement.
6. Installez l'IG à l'aide du compte IG.
- a. Exécutez le programme d'installation **Integration Gateway DLCI pour SCVMM**.
  - b. Dans la page **Accueil d'Integration Gateway DLCI pour SCVMM**, cliquez sur **Suivant**.
  - c. Sous **Contrat de licence**, sélectionnez **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
  - d. Dans **Licence : logiciels Open Source**, consultez les informations relatives à Open Source et cliquez sur **Suivant**.
  - e. Sous **État des conditions requises**, effectuez les actions suivantes, puis cliquez sur **Suivant**.
    - Pour afficher les résultats du dernier état des conditions requises, cliquez sur **Rechercher les conditions requises**, puis confirmez l'état.
    - Pour installer les conditions requises, cliquez sur **Installation des conditions requises**.

Les conditions requises suivantes sont automatiquement installées par le GI lorsque vous cliquez sur **Installer les prérequis**:

      - HTTP Activation sous Microsoft .NET 4.5
      - L'authentification Windows dans le IIS sous IIS 7.5
      - URL Authorization dans IIS sous IIS 7.5
      - Compatibilité avec la métabase IIS 6 sous compatibilité WMI IIS 6, et Scripting Tools IIS 6 (Outils de script IIS 6)
      - Mise en cluster de basculement
  - f. Dans **Configuration d'Integration Gateway**, entrez les informations détaillées de compte d'utilisateur du service IG et assurez-vous que les conditions requises pour le compte sont remplies.

Affectez un port pour la communication entre l'appliance et IG. Le port par défaut qui est activé est le 8455. Toutefois, vous pouvez configurer un numéro de port différent en fonction des besoins.

Pour modifier l'emplacement du serveur intermédiaire, cliquez sur **Sélectionner un dossier partagé** et accédez au nouvel emplacement, puis cliquez sur **Suivant**.

**REMARQUE :**

    - Assurez-vous que le dossier partagé créé dispose d'un espace de disque minimum de 10 Go.
    - La **Stratégie d'exécution** du compte d'utilisateur du service IG est définie sur **Non restreint**.
  - g. Le dossier d'installation par défaut **Integration Gateway pour VMM** est sélectionné. Pour modifier l'emplacement, cliquez sur **Modifier** et accédez au nouvel emplacement. Une fois les modifications terminées, cliquez sur **Suivant**.
  - h. Sous **Prêt à installer le programme**, cliquez sur **Suivant**.

Les répertoires partagés suivants sont créés lors de l'installation d'IG et assurez-vous qu'ils sont accessibles à l'aide des informations d'identification d'IG :

    - DLCI Protection Vault
    - DTK
    - DOWNLOADS
    - INVENTORY
    - ISO
    - LCDRIVER
    - Log
    - OMSA
    - WIM
    - UPDATE
  - i. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer**.
7. Vérifiez les points suivants après l'installation d'IG :
- a. Vérifiez la connectivité entre l'appliance, SCVMM et IG en utilisant les noms d'hôte :
    - Connectez-vous à l'appliance en tant qu'utilisateur en lecture seule et envoyez un ping au serveur IG et au serveur SCVMM à partir de l'appliance.
      - Pour vous connecter à l'appliance en tant qu'utilisateur en lecture seule, saisissez le nom d'utilisateur **readonly** et le mot de passe administrateur de l'appliance.

- Connectez-vous au serveur IG et envoyez un ping à l'appliance et au serveur SCVMM.
- Connectez-vous au serveur SCVMM et envoyez un ping à l'appliance et au serveur IG.

Si le ping ne retourne pas de réponse :

- Assurez-vous que le pare-feu ne bloque pas la communication.
- Vérifiez que l'adresse IP du serveur DNS est configurée dans la **Configuration DNS** de l'appliance.
- La saisie de l'appliance est faite dans le serveur DNS.

- b. Assurez-vous qu'IIS (Internet Information Services) est en cours d'exécution, puis lancez le navigateur avec l'URL suivante pour vérifier si le site IIS est accessible. `https://<IG server>:IG port number (default 8455)`.

Si vous n'êtes pas en mesure d'ouvrir les services IG sur un navigateur à l'aide des informations d'identification IG, assurez-vous que :

- Le pare-feu ne bloque pas le serveur IG et le numéro de port IG.
- Aucun outil de sécurité tel qu'un logiciel antivirus ne bloque le port IG ou les services IIS.

- c. Assurez-vous que les dossiers de partage créés dans le chemin suivant au cours de l'installation d'IG sont accessibles :

`\\IGServerHostName.`

Si les fichiers ne sont pas accessibles, vérifiez les éléments suivants :

- Configuration SMB (Server Message Block) pour le serveur IG.
- L'adresse IP du serveur IG est saisie dans le serveur DNS.

- d. Assurez-vous que l'utilisateur IG fait partie du groupe d'administrateurs SCVMM.

Pour vérifier si l'utilisateur IG dispose des privilèges d'administrateur :

- i. Accédez à la console SCVMM à l'aide des informations d'identification IG. La mention **Administrateur** dans la barre de titre de la fenêtre de service SCVMM confirme que vous disposez des privilèges d'administrateur.

- e. (Non applicable pour les utilisateurs qui se connectent pour la première fois) Assurez-vous que le profil de l'application Dell est supprimé avant de commencer la configuration de l'appliance. Pour plus d'informations, voir la section *Suppression du profil de l'application DLCI* sous [Autres étapes de désinstallation](#).

- f. Assurez-vous que tous les systèmes de gestion ont une entrée dans le DNS.

8. Retournez au portail d'administration DLCI et effectuez les opérations suivantes :

- a. Dans **Installation et configuration**, sous **Détails du serveur**, fournissez les informations suivantes, puis cliquez sur **Suivant**.

- i. Nom de domaine pleinement qualifié (FQDN) du serveur SCVMM et informations d'identification du serveur SCVMM, et assurez-vous que les conditions requises pour le compte sont remplies.

 **REMARQUE :** L'utilisateur Admin du serveur SCVMM ne doit pas correspondre à un compte de service SCVMM.

- ii. Nom de domaine pleinement qualifié (FQDN) du serveur où IG est installé, informations d'identification du compte service IG ainsi que le numéro de port IG approprié (où 8455 est le numéro de port par défaut), et assurez-vous que les conditions requises pour le compte sont remplies.

- b. Dans **Appliquer les paramètres** cliquez sur **Appliquer** pour terminer le processus d'enregistrement.

- c. Dans **Installation**, pour Installation du complément de la console, cliquez sur **Télécharger le programme d'installation** et enregistrez le programme d'installation à un emplacement.

9. Installez et importez **DLCI\_VMM\_Console\_Addin**.

 **REMARQUE :** Si vous utilisez la version 2.40.40.40 du micrologiciel iDRAC ou une version ultérieure, la version 1.1 de TLS (Transport Layer Security) ou une version ultérieure est activée par défaut. Avant d'installer le complément de la console, installez la mise à jour pour activer TLS version 1.1 et ultérieures comme mentionné dans l'article de la base de connaissances suivant : [support.microsoft.com/en-us/kb/3140245](https://support.microsoft.com/en-us/kb/3140245). En fonction de votre navigateur Web, Dell vous recommande d'activer la prise en charge de TLS version 1.1 ou ultérieures, sur votre serveur SCVMM et votre console SCVMM pour vous assurer que DLCI pour SCVMM fonctionne comme prévu. Pour en savoir plus sur l'iDRAC, consultez [Dell.com/idracmanuals](https://Dell.com/idracmanuals).

Pour installer le complément de la console :

- a. Exécutez le programme d'installation **DLCI\_VMM\_Console\_Addin**.

- b. Dans la page d'accueil **Complément de console DLCI pour SCVMM**, cliquez sur **Suivant**.

- c. Dans la page **Contrat de licence**, sélectionnez **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.

- d. Un dossier d'installation est sélectionné par défaut dans la page **Dossier de destination**. Pour modifier l'emplacement, cliquez sur **Modifier** et accédez au nouvel emplacement, puis cliquez sur **Suivant**.

- e. Dans la page **Prêt pour l'installation du programme**, cliquez sur **Installer**.

- f. Dans la page **Fin de l'Assistant InstallShield**, cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation du complément de la console.

Pour importer le complément de la console :

- a. Lancez la console VMM avec un compte Administrateur ou Administrateur délégué.
- b. Cliquez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Importer le complément de console**. L'**Assistant Importer le complément de console** s'affiche.
- c. Cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le fichier zip du complément de console, cliquez sur **Suivant**, puis cliquez sur **Terminer**. Assurez-vous que le complément est valide.
- d. Cliquez sur **Structure** dans le volet de gauche, puis cliquez sur **Console DLCI** dans le ruban.
- e. Ajoutez l'adresse URL du portail d'administration aux sites de confiance et lancez le complément de la console.

## Modification d'IG

Si vous utilisez cette option, vous pouvez uniquement modifier le mot de passe. Vous ne pouvez pas modifier le nom d'utilisateur ou le numéro de port.

Conditions requises pour la modification des références de l'utilisateur administrateur SCVMM : l'utilisateur doit avoir modifié le mot de passe dans Active Directory.

Pour modifier l'IG :

1. Exécutez le programme d'installation **Integration Gateway DLCI pour SCVMM**.
2. Dans **Maintenance de programme**, sélectionnez **Réparer**, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Modifiez le mot de passe, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Dans **Modifier le programme**, cliquez sur **Installer**.
5. Une fois la tâche de modification terminée, cliquez sur **Terminer**.

## Réparation de l'IG

Pour réparer l'IG :

1. Exécutez le programme d'installation **Integration Gateway DLCI pour SCVMM**.
2. Dans **Maintenance de programme**, sélectionnez **Réparer**, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Sous **Prêt à réparer**, indiquez le mot de passe utilisateur du compte IG, puis cliquez sur **Installer**.
4. Une fois la tâche de réparation terminée, cliquez sur **Terminer**.

## Modification des références SCVMM et Integration Gateway

Vous pouvez modifier les références d'administrateur SCVMM et Integration Gateway depuis le portail d'administration. Il s'agit d'une activité séquentielle ; modifiez les références d'Integration Gateway d'abord, puis modifiez les références d'administrateur SCVMM.

Conditions requises pour la modification des références de l'utilisateur administrateur d'Integration Gateway : l'utilisateur doit avoir modifié le mot de passe en exécutant le programme d'installation d'Integration Gateway et en sélectionnant l'option de modification.

Conditions requises pour la modification des références de l'utilisateur administrateur SCVMM : l'utilisateur doit avoir modifié le mot de passe dans Active Directory.

Pour modifier les références d'administrateur d'Integration Gateway ou SCVMM :

1. Dans le portail d'administration, cliquez sur **Enregistrement**.
2. Dans **Enregistrement**, sous **DLCI Integration Gateway pour SCVMM**, cliquez sur **Modifier les références**.
3. Mettez à jour le mot de passe et cliquez sur **Enregistrer**.

# Mise à niveau de DLCI pour SCVMM

Après l'installation et la configuration de DLCI pour SCVMM, si une mise à jour du service pack est disponible pour DLCI pour SCVMM, alors vous pouvez installer la mise à jour du service pack à l'aide de la fonction Mise à jour du Service Pack de SCVMM.

**REMARQUE :** Si vous utilisez un compte FTP en ligne, modifiez et ajoutez les informations détaillées sur le proxy à la source de mise à jour par défaut et enregistrez-les.

## Sujets :

- À propos des mises à jour du service pack
- Téléchargement des service packs de l'appliance et des service packs de l'infrastructure
- Opérations préliminaires relatives aux mises à jour de Service Pack
- Copie des mises à jour du service pack sur le référentiel
- Fourniture des informations URL de référentiel
- Installation des mises à jour du Service Pack
- Mise à niveau de IG
- Mise à niveau du complément de la console

## À propos des mises à jour du service pack

Une fois DLCI pour SCVMM lancé, il est nécessaire de partager toute correction de bogues critique ou ajout de fonctionnalité disponible en tant que mise à niveau ou extension de l'appliance existante.

- Vous pouvez placer les fichiers du service pack directement dans un serveur HTTP et les utiliser pour les mises à jour.
- Vous pouvez appliquer de manière incrémentielle ces service packs ; toutefois, une fois appliqués, vous ne pouvez pas les rétablir.
- Les service packs sont cumulatifs ; c'est-à-dire que le service pack le plus récent comporte les corrections de toutes les versions précédentes.

Les deux types de service packs fournis par DLCI pour SCVMM sont les suivants :

- service packs de l'appliance
- Infrastructure des service packs

## Téléchargement des service packs de l'appliance et des service packs de l'infrastructure

Le téléchargement des service packs depuis le site d'habilitation numérique exige que vous disposiez d'un abonnement en cours de validité.

Les service packs d'infrastructure sont disponibles gratuitement.

Pour télécharger les service packs :

1. Connectez-vous au portail d'habilitation numérique à l'aide de cette URL : **dell.com/support/licensing/us/en/19/Lkm/Index**.
2. Sélectionnez **Téléchargements de logiciel disponible**, puis sélectionnez **Dell Lifecycle Controller Integration pour Microsoft System Center Virtual Machine Manager**, puis cliquez sur **Afficher**.
3. Téléchargez le Service Pack.

# Opérations préliminaires relatives aux mises à jour de Service Pack

Effectuez les opérations préliminaires suivantes avant de commencer la mise à niveau.

1. Vérifiez qu'aucune tâche n'est en cours d'exécution. Si des tâches sont en cours d'exécution, attendez qu'elles se terminent.
2. Sauvegardez les machines virtuelles DLCI pour SCVMM. Pour en savoir plus, voir la documentation Microsoft.

## Copie des mises à jour du service pack sur le référentiel

Un référentiel est nécessaire pour placer le Service Pack téléchargé.

**Conditions requises** : assurez-vous que tous les formats de fichier du serveur pack sont pris en charge par le serveur HTTP. Si ce n'est pas le cas, contactez l'administrateur HTTP afin d'ajouter le support. Les formats de fichier suivants sont pris en charge :

- .RPM
- .XML
- .TXT
- .BZ2

Pour activer le format de fichier .BZ2 :

1. Ouvrez le Gestionnaire IIS sur le serveur sur lequel les fichiers de référentiel sont enregistrés.
2. Développez le nom d'hôte. Cliquez sur **Sites**, puis sur **Site Web par défaut**.
3. Dans le volet **Action**, cliquez sur **Ajouter**.

La fenêtre **Ajouter type MIME** s'affiche.

4. Indiquez l'**Extension du nom de fichier** en tant que **.BZ2** et **Type MIME** en tant que **APP/BZ2** et cliquez sur **OK**.

Pour préparer un référentiel :

1. Placez les fichiers de service packs directement dans le serveur HTTP.
2. Cliquez deux fois sur le service pack téléchargé et extrayez les fichiers vers un emplacement.
3. Copiez les fichiers extraits sur le site HTTP.

## Fourniture des informations URL de référentiel

Pour fournir des informations relatives à l'URL :

1. Dans **Portail d'administration DLCI - SCVMM**, sélectionnez **Paramètres > Mises à jour de service pack**.
2. Dans **URL du référentiel**, indiquez les informations d'URL au format `http://<servername>:<portname>/<repository path>` et, si nécessaire, indiquez les détails du serveur proxy, puis cliquez sur **Enregistrer**.

## Installation des mises à jour du Service Pack

Vérifiez si les informations d'URL du référentiel sont disponibles et incluses à la page **Mises à jour du service pack**. Pour en savoir plus, voir la section [Fournir des informations d'URL du référentiel](#).

Pour installer les mises à jour du Service Pack :

1. Une fois le Service Pack placé dans le site HTTP, dans **Portail d'administration DLCI - SCVMM > Paramètres > Mises à jour du service pack**, cliquez sur **Vérifier la présence de mises à jour**.

Pour DLCI pour SCVMM, la version existante et la version du service pack disponible dans le référentiel sont affichées.

Si nécessaire, vous pouvez afficher les Notes de mise à jour.

2. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
3. Une fois l'activité de mise à niveau terminée, ouvrez une session sur le portail d'administration DLCI, puis effacez l'historique du cache du navigateur.

Après l'installation :

Pour vérifier la mise à jour du service pack :

1. Dans le portail d'administration, dans **À propos**, affichez les détails de version de mise à jour du service pack.
2. Pour plus d'informations, dans le portail d'administration, sélectionnez **Paramètres > Journaux**.
3. Dans le répertoire **upgradelogs**, pour afficher ou télécharger les fichiers journaux de mise à niveau du service pack, sélectionnez le répertoire **<service pack version number>**, par exemple le répertoire 1.2.0.207 pour afficher ou télécharger les fichiers journaux de mise à niveau du service pack.
4. Si la mise à jour du service pack a échoué, contactez **dell.com/support**.

Une fois la mise à jour du service pack terminée, effectuez les opérations suivantes :

- Mettez à niveau Integration Gateway.
- Mettez à niveau le complément de la console.

## Mise à niveau de IG

Pour mettre à niveau IG :

**Conditions requises** : assurez-vous que le dossier partagé créé dispose d'un espace de disque minimum de 10 Go.

**REMARQUE** : L'installation se poursuit et un message d'avertissement s'affiche, même s'il n'y a pas un espace de disque de 10 Go. Cependant, le déploiement du système d'exploitation et la mise à jour du micrologiciel peuvent échouer.

1. Dans le portail d'administration, téléchargez le programme d'installation d'IG.
2. Exécutez le programme d'installation **Integration Gateway DLCI pour SCVMM**.
3. Dans le message vous invitant à effectuer la mise à niveau, cliquez sur **Oui**.
4. Dans la page **Accueil d'Integration Gateway DLCI pour SCVMM**, cliquez sur **Suivant**.
5. Sous **Contrat de licence**, sélectionnez **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Dans **Licence : logiciels Open Source**, consultez les informations relatives à Open Source et cliquez sur **Suivant**.
7. Dans **Configuration d'Integration Gateway**, entrez les informations détaillées de numéro de port et de compte d'utilisateur du service IG. Pour modifier l'emplacement du serveur intermédiaire, cliquez sur **Sélectionner un dossier partagé** et accédez au nouvel emplacement, puis cliquez sur **Suivant**.  
Affectez un port pour la communication entre l'appliance et IG. Le port par défaut qui est activé est le 8455. Toutefois, vous pouvez configurer un numéro de port différent en fonction des besoins. La **Stratégie d'exécution** du compte d'utilisateur du service IG est définie sur **Non restreint**.
8. Dans **Dossier de destination**, le dossier d'installation par défaut est sélectionné. Pour modifier l'emplacement, cliquez sur **Modifier** et accédez au nouvel emplacement. Une fois les modifications terminées, cliquez sur **Suivant**.
9. Sous **Prêt à installer le programme**, cliquez sur **Installer**.
10. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer**.

## Mise à niveau du complément de la console

Pour mettre à niveau le complément de la console :

1. Depuis le portail d'administration, cliquez sur **Télécharger le programme d'installation** et enregistrez le programme d'installation à un emplacement.
2. Exécutez le programme d'installation **DLCI\_VMM\_Console\_Addin**.
3. Dans le message vous invitant à effectuer la mise à niveau, cliquez sur **Oui**.
4. Dans la page d'accueil **Complément de console DLCI pour SCVMM**, cliquez sur **Suivant**.
5. Dans la page **Contrat de licence**, sélectionnez **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Un dossier d'installation est sélectionné par défaut dans la page **Dossier de destination**. Pour modifier l'emplacement, cliquez sur **Modifier** et accédez au nouvel emplacement, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Dans la page **Prêt pour l'installation du programme**, cliquez sur **Installer**.
8. Sur la page **Fin de l'Assistant InstallShield** page, cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation.
9. Supprimer le complément de la console à partir de SCVMM et réimportez-le. Pour plus d'informations concernant la suppression de la console, voir [Suppression de SCVMM du complément de la console](#).

# Désinstallation de l'appliance

Pour désinstaller l'appliance :

1. Retirez le module IG. Pour plus d'informations, voir [Retrait du module IG](#).
2. Supprimez le complément de la console. Pour en savoir plus, voir [Suppression du complément de la console](#).
3. Supprimez l'appliance. Pour en savoir plus, voir [Suppression de l'appliance](#).
4. Supprimez les comptes propres à l'appliance. Pour en savoir plus, voir [Autres tâches de désinstallation](#).

**REMARQUE :** La dépendance de Dell Connections License Manager (DCLM) a été supprimée. Par conséquent, voir le *Dell Connections License Manager Installation Guide* (Guide d'installation de Dell Connections License Manager) pour désinstaller DCLM.

## Sujets :

- [Retrait du module IG](#)
- [Suppression de SCVMM du complément de la console](#)
- [Désinstallation du complément de la console](#)
- [Suppression de l'appliance](#)
- [Autres étapes de désinstallation](#)

## Retrait du module IG

Supprimez IG du système sur lequel il est installé.

Pour désinstaller IG :

1. Dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Programmes** > **Désinstaller un programme**.
2. Sélectionnez **DLCI Integration Gateway pour SCVMM**, puis cliquez sur **Désinstaller**.

## Suppression de SCVMM du complément de la console

Pour supprimer de SCVMM le complément de la console :

1. Dans la console VMM, cliquez sur **Paramètres**.
2. Cliquez-droit sur le complément de la console et sélectionnez **Supprimer**.

## Désinstallation du complément de la console

Pour désinstaller le complément de la console :

1. Dans le **Panneau de configuration**, cliquez sur **Programmes** > **Désinstaller un programme**.
2. Sélectionnez **Complément de console DLCI pour SCVMM**, puis cliquez sur **Désinstaller**.

## Suppression de l'appliance

Pour supprimer l'appliance :

1. Dans **Windows Server**, sous **Hyper-V Manager** (Gestionnaire Hyper-V), cliquez-droit sur le fichier d'appliance puis sur **Mettre hors tension**.
2. Cliquez-droit sur l'appliance, puis cliquez sur **Supprimer**.

# Autres étapes de désinstallation

Inclut : **Suppression des RunAsAccounts propres à l'appliance** et **Suppression du profil de l'application DLCI**

## Suppression des RunAsAccounts propres à l'appliance

Pour supprimer les RunAsAccounts propres à l'appliance de la console SCVMM :

1. Dans la console SCVMM, cliquez sur **Paramètres**.
2. Cliquez sur **Comptes à exécuter tel quel**.
3. Dans la liste des comptes, supprimez les comptes propres à l'appliance.  
Les comptes propres à l'appliance comportent le préfixe De11\_.

## Suppression du profil de l'application DLCI

Dans la console SCVMM, sélectionnez **Bibliothèque > Profils > Profils d'applications**, puis supprimez le **Profil d'inscription du complément VMM DLCI**.

# Dépannage

## Sujets :

- Suppression de comptes dans SCVMM
- Problème de compatibilité de l'appliance avec ADK
- Perte de la connexion entre l'appliance et Integration Gateway
- Accès au portail d'administration DLCI pour SCVMM impossible
- Erreur d'accès au plug-in après la mise à jour de SCVMM R2
- Erreur d'accès à l'appliance après la modification de la configuration du réseau
- Erreur de saisie lors de l'installation et de la configuration
- Message d'erreur lors de l'accès au portail d'administration via le navigateur Mozilla Firefox
- Échec de connexion au serveur
- Panne de la console SC2016 VMM lors de l'importation du complément de console DLCI pour SCVMM
- Échec du lancement du portail d'administration DLCI pour SCVMM et du complément de console DLCI pour SCVMM sur le système d'exploitation Windows 2012
- Adresse IP non attribuée à l'appliance
- Aucune autorisation requise pour accéder à SCVMM
- Erreur SCVMM numéro 21119 pendant l'ajout de serveurs à Active Directory
- Échec de l'inscription de SCVMM

## Suppression de comptes dans SCVMM

SCVMM crée un compte pour l'appliance nommé **Profil d'inscription Complément DLCI-VMM**. Si ce profil est supprimé, vous ne pouvez pas utiliser l'appliance.

Il est recommandé de ne pas supprimer ce compte. Cependant, s'il est supprimé, réinstallez l'appliance.

## Problème de compatibilité de l'appliance avec ADK

Les fonctionnalités existantes de DLCI pour SCVMM peuvent échouer après l'installation d'un logiciel avec une version incompatible d'ADK.

Pour éviter ce problème, mettez à niveau la version d'ADK conformément aux conditions requises mentionnées dans le document *Dell Lifecycle Controller Integration pour Microsoft System Center Virtual Machine Manager Installation Guide* (Guide d'installation de Dell Lifecycle Controller Integration pour Microsoft System Center Virtual Machine Manager).

## Perte de la connexion entre l'appliance et Integration Gateway

Lorsque vous redémarrez le serveur sur lequel Integration Gateway est installé, la connexion entre l'appliance et Integration Gateway est perdue. Cela est dû au fait que la stratégie d'exécution d'Integration Gateway pour l'utilisateur n'est pas active. Connectez-vous au serveur Integration Gateway à l'aide du compte d'utilisateur Integration Gateway pour activer la stratégie d'exécution. Cependant, après la connexion, la connexion n'est pas rétablie tant que les étapes suivantes n'ont pas été effectuées.

Pour définir la stratégie d'exécution de PowerShell :

1. Définir la stratégie d'exécution de PowerShell pour le système local en tant que `RemoteSigned` et pour le **compte de service Integration Gateway** comme `Unrestricted`.

Pour plus d'informations sur les paramètres de stratégie, consultez les articles MSDN suivants :

- **Stratégie d'exécution de PowerShell** : [technet.microsoft.com/en-us/library/hh847748.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh847748.aspx)
- **Stratégie de groupe PowerShell**: [technet.microsoft.com/library/jj149004](http://technet.microsoft.com/library/jj149004)

2. Une fois la stratégie d'exécution définie, redémarrez le serveur Integration Gateway.

## Accès au portail d'administration DLCI pour SCVMM impossible

Le portail d'administration n'est pas accessible via un navigateur en utilisant le nom de domaine pleinement qualifié (FQDN).

Pour contourner ce problème, envoyez un ping à l'appliance à l'aide de son FQDN à partir du serveur DNS ou de tout autre système dans le même domaine. Si vous obtenez une réponse, attendez quelques minutes, puis accédez au portail d'administration. Si le problème persiste, contactez votre administrateur.

## Erreur d'accès au plug-in après la mise à jour de SCVMM R2

SCVMM affiche une erreur pour des raisons de sécurité lorsque le plug-in DLCI pour SCVMM est installé et que vous appliquez une mise à jour Rollup pour SC2012 R2 VMM. En conséquence, vous ne pouvez pas accéder au plug-in DLCI pour SCVMM.

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Supprimez le dossier dans le chemin par défaut : `C:\Program Files\Microsoft System Center 2012 R2\Virtual Machine Manager\Bin\AddInPipeline\AddIns\<username>`.
2. Fermez, puis rouvrez SCVMM.
3. Désinstallez, puis réimportez le complément de la console comme indiqué dans le document *Dell Lifecycle Controller Integration for Microsoft System Center Virtual Machine Manager Installation Guide* (Guide d'installation de Dell Lifecycle Controller Integration for Microsoft System Center Virtual Machine Manager).

## Erreur d'accès à l'appliance après la modification de la configuration du réseau

Après avoir configuré l'appliance, si les paramètres réseau sont modifiés, l'appliance peut ne pas refléter les modifications.

Pour résoudre ce problème, redémarrez l'appliance pour appliquer les modifications.

## Erreur de saisie lors de l'installation et de la configuration

En cas de fautes de frappe lors de l'installation et de la configuration du serveur, vous obtenez l'erreur suivante : "The input value of SCVMM FQDN was missing or invalid." ou "The input value of Dell Integration Gateway FQDN was missing or invalid."

Fournissez les informations d'identification correctes dans le format requis.

## Message d'erreur lors de l'accès au portail d'administration via le navigateur Mozilla Firefox

Lorsque vous accédez au portail d'administration à l'aide du navigateur Mozilla Firefox, vous recevez le message d'avertissement suivant : « Échec de la connexion sécurisée ».

Pour contourner ce problème, supprimez le certificat créé à partir d'une entrée précédente du portail d'administration dans le navigateur.

## Échec de connexion au serveur

Après l'installation du complément de console DLCI pour SCVMM dans l'environnement SCVMM, lorsque vous cliquez sur l'icône de console DLCI, l'erreur suivante s'affiche : `Connection to server failed`.

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

- Ajoutez l'adresse IP de l'appliance et le nom de domaine complet comme site de confiance.
- Ajoutez l'adresse IP de l'appliance et le nom de domaine complet dans **Zones de recherche directe** et **Zones de recherche indirecte** dans DNS.
- Vérifiez s'il existe des messages d'erreur dans le fichier `C:\ProgramData\VMMLogs\AdminConsole`.

## Panne de la console SC2016 VMM lors de l'importation du complément de console DLCI pour SCVMM

La console SCVMM tombe en panne lors de l'importation du complément DLCI pour SCVMM si l'utilisateur ne dispose pas des accès suffisants au dossier où le complément de console est installé.

Pour résoudre ce problème, installez la mise à jour Rollup 1 pour SC2016 VMM, puis importez le complément de console DLCI pour SCVMM.

## Échec du lancement du portail d'administration DLCI pour SCVMM et du complément de console DLCI pour SCVMM sur le système d'exploitation Windows 2012

Échec du lancement du portail d'administration dans Internet Explorer (IE) version 10 et du lancement de la console à partir de SCVMM sur un système d'exploitation Windows Server 2012 lorsque TLS 1.2 est activé.

Pour contourner ce problème, installez la dernière mise à jour de sécurité d'IE, puis lancez le portail d'administration dans Internet Explorer (IE) version 10 et la console de SCVMM. Pour plus d'informations, reportez-vous à [dell.com/support/article/us/en/19/SLN302365](http://dell.com/support/article/us/en/19/SLN302365).

## Adresse IP non attribuée à l'appliance

Après la création et le démarrage de l'appliance, l'adresse IP n'est pas attribuée ou affichée sur la console noire.

Pour contourner ce problème, vérifiez si le commutateur virtuel est mappé à un commutateur physique, configuré correctement, puis connectez-vous à l'appliance.

## Aucune autorisation requise pour accéder à SCVMM

Lorsque le compte SCVMM utilisé pour ouvrir la console SCVMM ne répond pas aux conditions requises, vous obtenez l'erreur suivante : `"You should be an Administrator/Delegated Administrator to launch the Add-In"`.

Pour plus d'informations sur les privilèges requis pour le compte SCVMM et le compte IG, voir *Dell Lifecycle Controller Integration pour System Center Virtual Machine Manager Guide d'installation* (Guide d'installation de Dell Lifecycle Controller Integration pour System Center Virtual Machine Manager).

# Erreur SCVMM numéro 21119 pendant l'ajout de serveurs à Active Directory

Lors de l'ajout de serveurs à Active Directory, l'erreur SCVMM 21119 s'affiche. `Error 21119: The physical computer with <SMBIOS GUID> did not join Active Directory in time. The comptuer was expected to join Active Directory using the computer name <host.domain>.`

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Patientez quelques instants pour voir si le serveur est ajouté à Active Directory.
2. Si le serveur n'est pas ajouté à Active Directory, puis ajouter-le manuellement.
3. Ajoutez le serveur à SCVMM.
4. Une fois le serveur ajouté à SCVMM, effectuez une nouvelle découverte de la console DLCI.  
Le serveur est répertorié dans l'onglet **Hôte** .

## Échec de l'inscription de SCVMM

Si la validation ou l'authentification pour le serveur SCVMM, Integration Gateway ou les deux échouent, alors vous obtenez le message d'erreur suivant : « L'inscription du SCVMM a échoué ».

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

- Envoyez un ping au serveur SCVMM et au serveur où IG est installé à partir de l'appliance en vous connectant à l'appliance en tant qu'un utilisateur en lecture seule. S'il y a une réponse, patientez pendant un certain temps et poursuivez l'installation et la configuration.
- Assurez-vous que le Gestionnaire des services IIS est en cours d'exécution sur le serveur où IG est installé.
- Vérifiez que les informations détaillées telles que le FQDN, les informations d'identification et le numéro de port fournies dans le programme d'installation et l'assistant de configuration sont valides, correctes et identiques à celles données au cours de l'installation d'IG.
- Assurez-vous que le compte d'utilisateur du service IG fait partie des administrateurs du serveur SCVMM dans les rôles d'utilisateurs de SCVMM et des administrateurs locaux sur le système IG installé.
- Assurez-vous que le serveur SCVMM est en cours d'exécution.
- Vérifiez que les informations détaillées telles que le FQDN, les informations d'identification et le numéro de port fournies dans le programme d'installation et l'assistant de configuration sont correctes.
- Assurez-vous que l'utilisateur SCVMM fait partie des administrateurs du serveur SCVMM dans les rôles d'utilisateurs de SCVMM.
- Assurez-vous que le serveur SCVMM n'est inscrit sur aucune autre appliance. Si vous souhaitez enregistrer le même serveur SCVMM avec l'appliance, supprimez le profil d'application **Profil d'inscription Complément DLCI-VMM** du serveur SCVMM. Pour en savoir plus sur la désinstallation de l'appliance, reportez-vous au *Dell Lifecycle Controller Integration for System Center Virtual Machine Manager Installation Guide* (Guide d'installation de Dell Lifecycle Controller Integration pour System Center Virtual Machine Manager).
- Si vous avez effectué la mise à jour roll up de SCVMM, puis coché le port Indigo TCP de la console SCVMM dans le registre (HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Microsoft System Center Virtual Machine Manager AdministratorConsole\Settings), il doit être identique à celui utilisé pendant l'installation de la console SCVMM (la valeur par défaut est 8100).

# Accès au contenu de support à partir du site de support Dell EMC

Accédez au contenu de support lié à un ensemble d'outils de gestion de systèmes à l'aide de liens directs, en accédant au site de support Dell EMC, ou à l'aide d'un moteur de recherche.

- Liens directs :
  - Pour la gestion des systèmes Dell EMC Enterprise et la gestion à distance des systèmes Dell EMC Enterprise à distance : <https://www.dell.com/esmmanuals>
  - Pour les solutions de virtualisation Dell EMC : <https://www.dell.com/SoftwareManuals>
  - Pour Dell EMC OpenManage : <https://www.dell.com/openmanagemanuals>
  - Pour iDRAC : <https://www.dell.com/idracmanuals>
  - Pour la gestion des systèmes Dell EMC OpenManage Connections Enterprise : <https://www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement>
  - Pour les outils facilitant la maintenance Dell EMC : <https://www.dell.com/serviceabilitytools>
- Site de support Dell EMC :
  1. Rendez-vous sur <https://www.dell.com/support>.
  2. Cliquez sur **Parcourir tous les produits**.
  3. Sur la page **Tous les produits**, cliquez sur **Logiciel** et cliquez sur le lien requis.
  4. Cliquez sur le produit requis, puis sur la version requise.

À l'aide des moteurs de recherche, saisissez le nom et la version du document dans la zone de recherche.