

**Dell Client Management Pack Version 6.0  
pour Microsoft System Center Operations  
Manager  
Guide d'installation**



# Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

**Copyright © 2014 Dell Inc. Tous droits réservés.** Ce produit est protégé par les lois sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle des États-Unis et des autres pays. Dell™ et le logo Dell sont des marques de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et tous les noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de leurs sociétés respectives.

2014 - 12

Rev. A00

# Table des matières

<b>1 Introduction.....</b>	<b>4</b>
Termes utilisés dans ce document.....	4
Prérequis.....	4
Exigences du système de gestion.....	4
Configuration requise des systèmes gérés.....	5
Contenu du Management Pack.....	5
Importation du Dell Client Management Pack.....	5
Mise à niveau à partir de packs de gestion précédents.....	6
Mise à niveau à partir de Dell Client Management Pack version 5.1.....	6
Mise à niveau à partir de la version 5.0 et de versions antérieures.....	6
Suppression des packs de gestion.....	6
Remarques concernant la sécurité.....	7

# Introduction

Ce guide fournit des informations d'installation, de configuration et d'utilisation du Dell Client Management Pack version 6.0.

L'intégration de Dell Client Management Pack version 6.0 à l'environnement Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager et Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 vous permet de gérer, surveiller et assurer la disponibilité de vos périphériques clients Dell.

 **PRÉCAUTION** : Afin d'éviter toute corruption et/ou perte de données, n'effectuez les procédures décrites dans ce document que si vous possédez les connaissances et l'expérience nécessaires pour utiliser le système d'exploitation Microsoft Windows et Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager et Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2

 **REMARQUE** : Dell Command | Monitor se nommait précédemment Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI). Depuis la version d'OMCI 8.2.1, OMCI porte le nom Dell Command | Monitor.

Le Guide d'installation et les fichiers de Notes de mise à jour se trouvent dans le fichier exécutable auto-extractible **Dell\_Client\_Management\_Pack\_v6.0\_Axx.exe** (où xx est le numéro de version du Dell Client Management Pack). Vous pouvez télécharger cet exécutable à partir de **dell.com/support**.

Lisez les notes de mise à jour du Management Pack. Elles contiennent les informations les plus récentes sur la configuration requise pour le logiciel et le serveur de gestion, ainsi que des informations concernant les problèmes connus. Les notes de mise à jour sont également publiées sur la page de documentation de Systems Management à l'adresse **dell.com/support/home**.

## Termes utilisés dans ce document

Le terme suivant est utilisé dans la totalité de ce document. Veillez à substituer le terme réel, au besoin.

OpsMgr : sauf mention contraire, ce terme désigne Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager et Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2.

## Prérequis

Cette section énumère les exigences d'installation et d'utilisation du Dell Client Management Pack version 6.0.

### Exigences du système de gestion

- OpsMgr 2012 R2, OpsMgr 2012 SP1, OpsMgr 2012 ou OpsMgr 2007 R2.

## Configuration requise des systèmes gérés

- Installez Dell Command | Monitor version 9.0 ou OMCI version 8.1 ou ultérieure sur tous les systèmes gérés Dell. Pour en savoir plus sur l'installation de Dell Command | Monitor sur vos systèmes gérés, voir le *Guide d'installation de Dell Command | Monitor* sur [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home).
- Assurez-vous que tous les systèmes gérés disposent d'un nom de domaine complet (FQDN) valide afin que vous puissiez communiquer avec et depuis la station de gestion.
- Pour que le pack de gestion puisse fonctionner avec un ensemble complet de fonctionnalités, assurez-vous que le compte OpsMgr Management Server Action (Action du serveur de gestion OpsMgr) possède des privilèges administrateur sur tous les systèmes gérés Dell.
- La version minimale prise en charge pour cette version de Client Management Pack est OMCI 8.1.

 **REMARQUE** : Il est recommandé d'installer la dernière version de Dell Command | Monitor (9.0). Vous pouvez télécharger la dernière version de Dell Command | Monitor depuis le site [dell.com/support](http://dell.com/support).

## Contenu du Management Pack

Le Dell Client Management Pack version 6.0 (**Dell.WindowsClient.mp**) est un pack de gestion autonome doté d'un utilitaire de dossiers de base. Il se présente sous forme de fichier exécutable à extraction automatique (**Dell\_Client\_Management\_Pack\_v6.0\_Axx.exe**) contenant :

- **Dell.WindowsClient.mp** : Dell Client Management Pack 6.0
- **Dell.Connections.HardwareLibrary.mp** : utilitaire Base Folder Utility 4.0
- **DellMPv6.0\_Client\_Readme.txt** : Notes de mise à jour
- **DellMPv6.0\_Client\_IG.pdf** : Guide d'installation

## Importation du Dell Client Management Pack

 **REMARQUE** : Importez l'utilitaire des dossiers de base (**Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**) avant d'importer Client Management Pack.

Pour importer le Client Management Pack:

1. Téléchargez le fichier exécutable à extraction automatique **Dell\_Client\_Management\_Pack\_v6.0\_Axx.exe** (où xx correspond au numéro de version du Dell Client Management Pack) depuis [dell.com/support](http://dell.com/support) vers un répertoire cible sur le système de gestion.
2. Ouvrez le fichier **Dell\_Client\_Management\_Pack\_v6.0\_Axx.exe** pour extraire des packs de gestion ou des utilitaires.  
L'emplacement par défaut est **C:\Dell Management Packs\Client Management Pack\6.0**.
3. Lancez la console OpsMgr.
4. Dans le volet de navigation, cliquez sur **Administration**.
5. Développez l'arborescence **Administration**, effectuez un clic droit sur **Management Packs** (Progiciels de gestion) et sélectionnez **Import Management Packs** (Importer les progiciels de gestion).
6. Cliquez sur **Ajouter** et sélectionnez **Ajouter depuis le disque**.
7. Saisissez ou naviguez vers l'emplacement d'extraction des progiciels de gestion.
8. Sélectionnez les Dell Client Management Pack (**Dell.WindowsClient.mp**) et Base Folder Utility 4.0 (**Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**), puis cliquez sur **Open** (Ouvrir)

L'écran **Importer les packs de gestion** s'affiche et les progiciels de gestion/utilitaires sélectionnés s'affichent dans la **liste Importer**.

9. Cliquez sur **Installer** pour importer le progiciel de gestion.
10. Après l'importation du pack de gestion, cliquez sur **Fermer**.

## Mise à niveau à partir de packs de gestion précédents

### Mise à niveau à partir de Dell Client Management Pack version 5.1

Vous pouvez effectuer une mise à niveau depuis le Dell Client Management Pack version 5.1 en important le pack de gestion version 6.0. Pour importer le Dell Client Management Pack version 6.0, suivez les étapes qui figurent dans [Importation du pack de gestion](#).

-  **REMARQUE** : Lors de la mise à niveau de la version 5.1 à la version 6.0, les périphériques qui affichaient un état critique ou d'avertissement avant la mise à niveau affichent un état normal après la mise à niveau, même s'ils sont toujours en état critique ou d'avertissement. Les périphériques affichent l'état d'intégrité correct uniquement au cours du cycle de surveillance suivant.
-  **REMARQUE** : Après la mise à niveau du pack de gestion à la version 6.0, vous verrez peut-être quelques-uns des composants dans la vue **Diagramme** afficher encore les icônes par défaut. Pour voir les nouvelles icônes, redémarrez OpsMgr au moyen de l'option **/clearcache** (effacer le cache).

### Mise à niveau à partir de la version 5.0 et de versions antérieures

La mise à niveau à partir de Dell Client Management Pack Suite version 5.0 et versions antérieures à la version 6.0 n'est pas prise en charge.

## Suppression des packs de gestion

-  **PRÉCAUTION** : la suppression de tout pack de gestion peut affecter l'étendue de certains rôles utilisateur.
-  **REMARQUE** : Assurez-vous de supprimer le Dell Client Management Pack avant de supprimer la **Dell Base Hardware Library**, (Bibliothèque du matériel de base de Dell) car le pack de gestion dépend de la **Dell Base Hardware Library**.

Pour supprimer des progiciels de gestion ou des utilitaires :

1. Lancez la console OpsMgr.
2. Dans le volet de navigation, cliquez sur **Administration**.
3. Déroulez **Administration** et effectuez un clic droit sur **Packs de gestion**.
4. Sélectionnez **EqualLogic Management Pack** dans le volet **Packs de gestion**.
5. Effectuez un clic droit sur **Dell Client Management Pack** et cliquez sur **Supprimer**.
6. Effectuez un clic droit sur **Dell Base Hardware Library** (Bibliothèque du matériel de base de Dell) et cliquez sur **Supprimer**.

Après avoir supprimé un pack de gestion ou un utilitaire, il est recommandé de relancer la console SCOM.

-  **REMARQUE** : Si tout autre pack Dell Management Pack Suite (telle que Dell Server Management Pack Suite et ainsi de suite) est installé sur le système, OpsMgr ne supprimera pas la **Dell Base Hardware Library** (Bibliothèque du matériel de base de Dell)

## Remarques concernant la sécurité

OpsMgr gère les droits d'accès à la **Console d'opérations** en interne. Cette gestion se définit au moyen de l'option **Rôles d'utilisateur** dans la fonction **Administration** → **Sécurité** de la console OpsMgr. Le profil de votre rôle détermine les actions que vous êtes autorisé(e) à effectuer.

Pour en savoir plus sur les considérations en matière de sécurité, voir la documentation relative à Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager ou Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2, disponible sur [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com).