

Dell D2719HGF

Guide de l'utilisateur

Modèle : D2719HGFb
Modèle réglementaire : D2719HGFb



 **REMARQUE** : Une **REMARQUE** indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

 **MISE EN GARDE** : Une **MISE EN GARDE** indique des dommages potentiels au matériel ou la perte de données si les instructions ne sont pas suivies.

 **AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un risque de dommages matériels, de blessures corporelles ou de décès.

Copyright © 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC, et les autres marques de commerce sont des marques de commerce de Dell Inc. ou ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

2018 - 09

Rév. A00

Table des matières

À propos de votre moniteur	5
Contenu de l’emballage	5
Identification des pièces et des contrôles	7
Vue de face	7
Vue arrière	8
Vue inférieure	9
Caractéristiques du moniteur	10
Modes d’affichage	12
Modes de gestion d’énergie	13
Politique de pixel et de qualité de moniteur ACL	14
Consignes d’entretien	14
Nettoyer votre moniteur	14
Installation du moniteur	15
Fixation du support	15
Branchement de votre moniteur	16
Branchement du câble HDMI	16
Branchement du câble DisplayPort (DisplayPort à DisplayPort) (facultatif)	17
Branchement du câble USB 2.0	17
Réglage de la résolution maximale	18
Retrait du support de moniteur	19
Fonctionnement du moniteur	20
Utilisation des commandes du panneau avant	20



Dépannage 25

Annexe 29

**Avis de la FCC (É.-U. seulement) et autres
 renseignements réglementaires 29**

Contacteur Dell 29



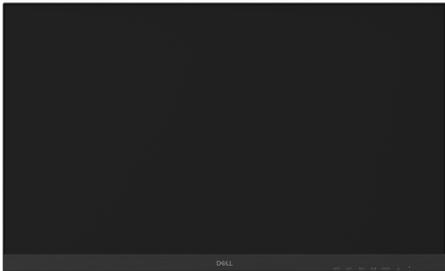
À propos de votre moniteur

Contenu de l'emballage

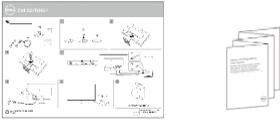
Votre moniteur est livré avec les composants indiqués dans le tableau ci-dessous. S'il manque un composant, contactez l'assistance technique Dell. Pour plus d'informations, voir [Contacter Dell](#).

 **REMARQUE : Certains articles peuvent être facultatifs et ne pas être expédiés avec votre moniteur. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.**

 **REMARQUE : Si vous fixez un support que vous avez acheté auprès d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le support.**

	Moniteur
	Colonne de support
	Base du support
	Câble d'alimentation (varie selon le pays)

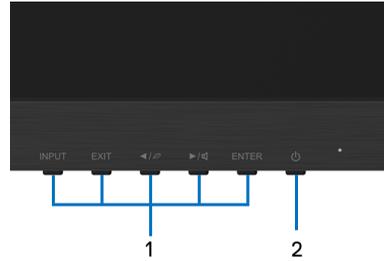


	Câble HDMI
	Câble USB 2.0 en amont (active les ports USB sur le moniteur)
	<ul style="list-style-type: none">• Guide d'installation rapide• Informations sur la sécurité, l'environnement et la réglementation



Identification des pièces et des contrôles

Vue de face



Commandes du panneau avant

Étiquette	Description
1	Boutons de fonction (pour plus d'informations, voir Fonctionnement du moniteur)
2	Commutateur d'alimentation (avec voyant DEL)



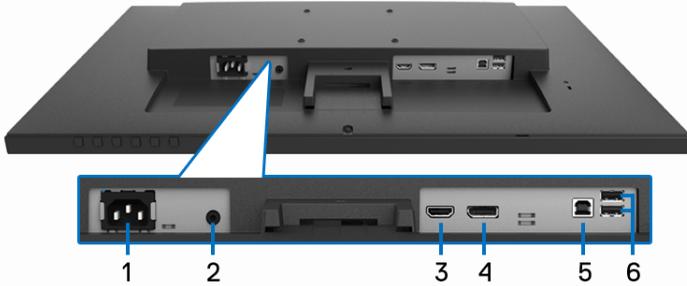
Vue arrière



Étiquette	Description	Utilisation
1	Trous de fixation VESA (100 mm x 100 mm - couvercle VESA attaché à l'arrière)	Moniteur mural utilisant un ensemble de fixation murale compatible VESA (100 mm x 100 mm).
2	Vis de dégagement de support	Dégage la colonne de support du moniteur.
3	Étiquette réglementaire, code à barres, numéro de série et étiquette de numéro de service	L'étiquette énumère les approbations réglementaires et les renseignements sur le soutien technique.
4	Fente du verrou de sécurité	Fixe le moniteur avec le verrou de sécurité (verrou de sécurité non inclus).



Vue inférieure



Vue inférieure sans le support de moniteur

Étiquette	Description	Utilisation
1	Connecteur d'alimentation	Raccorde le câble d'alimentation (expédié avec votre moniteur).
2	Connecteur de casque d'écoute	Raccorde votre casque d'écoute.
3	Port HDMI	Raccorde votre ordinateur avec le câble HDMI (expédié avec votre moniteur).
4	DisplayPort	Raccorde votre ordinateur avec le câble DisplayPort (câble non inclus).
5	Port USB en amont	Raccorde le câble USB (expédié avec votre moniteur) à ce port et votre ordinateur afin d'activer les ports USB de votre moniteur.
6	Ports USB en aval (2)	Raccorde votre dispositif USB. REMARQUE : Pour utiliser ce port, vous devez raccorder le câble USB (expédié avec votre moniteur) au port USB en amont sur le moniteur et à votre ordinateur.



Caractéristiques du moniteur

Modèle	D2719HGF
Taille visible de l'image (diagonale)	68,565 cm (27 po)
Zone active d'affichage	
Horizontal	597,6 mm (23,5 po)
Vertical	336,15 mm (13,2 po)
Résolution maximale	1920 x 1080 à 144 Hz
Rapport d'aspect	16:9
Pas du pixel	0,31125 x 0,31125 mm
Luminosité	400 cd/m ² (typique)
Gamme de couleurs	72 % (CIE 1931), 88 % (CIE 1976)
Profondeur de couleur	16,7 millions de couleurs
Rapport de contraste	1000 à 1 (typique)
Rapport de contraste dynamique	2 millions : 1
Angle de vision	85/85/80/80 (typique)
Temps de réponse	2 ms gris-à-gris
Technologie de panneau, surface	TN, antireflet avec dureté 3H
Rétroéclairage	DEL blanche
Couleur de lunette	Noir
Connectivité	
Connecteurs	1 x DP 1.2 1 x HDMI 2.0 2 x USB 2.0 en aval 1 x USB 2.0 en amont
Câble dans la boîte	HDMI, USB
Barre de son Dell (facultatif)	Aucune
Gestion des actifs à distance	S.O.



Caractéristiques	
Support	Inclinaison (-3,5 ° à 21,5 °)
Sécurité	Fente du verrou de sécurité (verrou de câble vendu séparément)
Écran anti-scintillement et ComfortView (faible intensité bleue)	S.O.
Support de fixation VESA (fixation murale vendue séparément)	VESA 100 mm x 100 mm
Sortie de casque d'écoute	Oui
Haut-parleur	2 W x 2
Freesync	Oui (40 Hz à 144 Hz)
Réduction PVC/BFR/CFR	Non
Alimentation	
Entrée CA (tension)	CA (90 - 264 V)
Consommation de courant (opération normale)	50 W (maximum)
Consommation de courant (mode actif-inactif)	< 0,5 W
Dimensions (avec support)	
Hauteur	44,07 cm (17,35 po)
Largeur	61,36 cm (24,15 po)
Profondeur	19,66 cm (7,74 po)
Dimensions (sans support)	
Hauteur	37,05 cm (14,59 po)
Largeur	61,36 cm (24,15 po)
Profondeur	5,6 cm (2,2 po)
Poids	
Poids (moniteur et câble)	5,7 kg (12,45 lb)
Poids à l'expédition	6,6 kg (14,49 lb)



Modes d'affichage

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge Pixel (MHz)	Polarité de synchronisation (horizontale/verticale)
640 x 480	31,47	59,94	25,175	-/-
640 x 480	37,5	75	31,5	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,321	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
832 x 624	49,72	74,55	57,283	-/-
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1024 x 768	60,24	74,93	80	-/-
1152 x 720	44,86	60	66,75	-/+
1152 x 870	68,68	75,06	100	-/-
1280 x 768-R	47,4	60	68,25	+/-
1280 x 960	60	60	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,02	135	+/+
1360 x 768	47,71	60,01	85,5	+/+
1440 x 900-R	55,5	59,9	88,75	+/-
1440 x 900	55,94	59,89	106,5	-/+
1440 x 900	70,6	75	136,75	-/+
1600 x 1200-R	74,01	59,92	130,25	+/-
1600 x 1200	75	60	162	+/+
1680 x 1050-R	64,67	59,88	119	+/-
1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+



1920 x 1080-R	66,59	59,93	138,5	+/-
1920 x 1080	67,5	60	148,5	+/+
1920 x 1080-R	83,89	74,97	174,5	+/-
1920 x 1080	113,221	99,93	235,5	+/-
1920 x 1080	137,26	119,982	285,5	+/-
1920 x 1080	166,587	143,981	346,5	+/-

 **REMARQUE : Ce moniteur prend en charge AMD FreeSync.**

Modes de gestion d'énergie

Si vous avez le logiciel ou la carte d'affichage de conformité VESA DPM™ sur votre ordinateur, le moniteur peut automatiquement réduire sa consommation d'énergie lorsqu'il n'est pas utilisé. C'est ce qu'on appelle le **mode d'économie d'énergie***. Si l'ordinateur détecte les entrées du clavier, de la souris ou d'autres périphériques d'entrée, le moniteur reprend automatiquement son fonctionnement. Le tableau suivant montre la consommation d'énergie et la signalisation de cette fonction d'économie d'énergie automatique.

Modes VESA	Vidéo	Indicateur d'énergie	Consommation d'énergie
Opération normale	Actif	Bleu	50 W (maximum)** 45 W (typique)
Mode actif-inactif	Inactif	Orange	Moins de 0,5 W
Commutateur inactif	-	Inactif	Moins de 0,5 W

* La consommation d'énergie zéro en mode INACTIF ne peut être obtenue qu'en débranchant le câble principal du moniteur.

** Consommation d'énergie maximale avec luminance maximale et USB actif.

Le présent document n'a qu'une valeur informative et reflète le rendement du laboratoire. Votre produit peut fonctionner différemment selon le logiciel, les composants et les périphériques que vous avez commandés et n'a pas l'obligation de mettre à jour ces informations. Par conséquent, le client ne doit pas se fier à ces informations pour prendre des décisions concernant les tolérances électriques ou autres. Aucune garantie quant à l'exactitude ou à l'exhaustivité n'est exprimée ou implicite.



Politique de pixel et de qualité de moniteur ACL

Au cours du processus de fabrication de l'écran ACL, il n'est pas rare qu'un ou plusieurs pixels se fixent dans un état immuable qui sont difficiles à voir et n'affectent pas la qualité de l'affichage ou la facilité d'utilisation. Pour de plus amples renseignements sur la politique de pixel et de qualité de moniteur Dell, consultez www.dell.com/support/monitors.

Consignes d'entretien

Nettoyer votre moniteur

 **MISE EN GARDE : Lire et respecter le [Consignes de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.**

 **AVERTISSEMENT : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez le câble d'alimentation du moniteur de la prise électrique.**

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions de la liste ci-dessous lorsque vous déballez, nettoyez ou manipulez votre moniteur :

- Pour nettoyer votre écran antistatique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu ou une solution spéciale de nettoyage d'écran pour le revêtement antistatique. N'utilisez pas de benzène, de diluant, d'ammoniaque, de nettoyeurs abrasifs ou d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon chaud légèrement humidifié pour nettoyer le moniteur. Évitez d'utiliser des détergents de toute sorte, car certains détergents laissent un film laiteux sur le moniteur.
- Si vous remarquez de la poudre blanche lorsque vous déballez votre moniteur, essuyez-le avec un chiffon.
- Manipulez votre moniteur avec soin, car un moniteur de couleur plus foncée peut être éraflé et montrer des éraflures blanches plus souvent qu'un moniteur de couleur plus claire.
- Pour vous aider à maintenir la meilleure qualité d'image sur votre écran, utilisez un économiseur d'écran à changement dynamique et éteignez votre écran lorsque vous ne l'utilisez pas.



Installation du moniteur

Fixation du support

 **REMARQUE** : Le support n'est pas installé à l'usine lors de l'expédition.

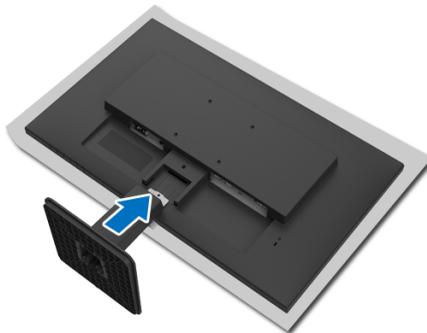
 **REMARQUE** : Pour éviter les rayures sur l'écran ACL lors du retrait du support, veillez à ce que le moniteur soit placé sur une surface propre et douce.

 **REMARQUE** : Les instructions suivantes s'appliquent uniquement à la fixation du support qui a été livré avec votre moniteur. Si vous fixez un support que vous avez acheté auprès d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le support.

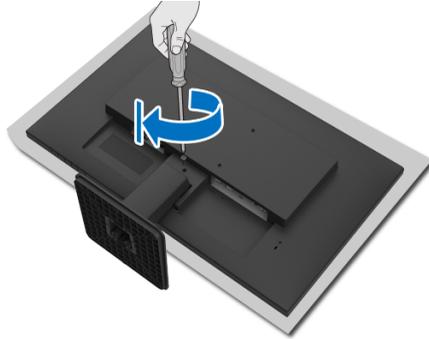
1. Suivez les instructions sur les rabats du carton pour retirer le support du coussin supérieur qui le fixe.
2. Insérez la colonne de support dans la base du support jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



3. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin près du bord du bureau, puis insérez le support dans le moniteur.



4. Serrez le vis sur le moniteur pour vous assurer que c'est bien fixé solidement.



5. Placez le moniteur à la verticale.

Branchement de votre moniteur

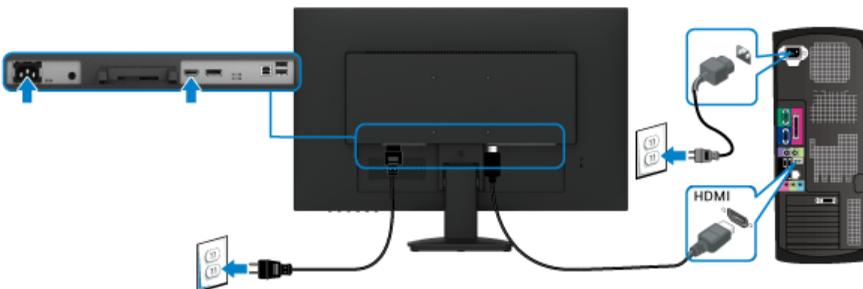
⚠ AVERTISSEMENT : Avant de commencer l'une ou l'autre des procédures de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

✍ REMARQUE : Ne pas brancher tous les câbles à l'ordinateur en même temps.

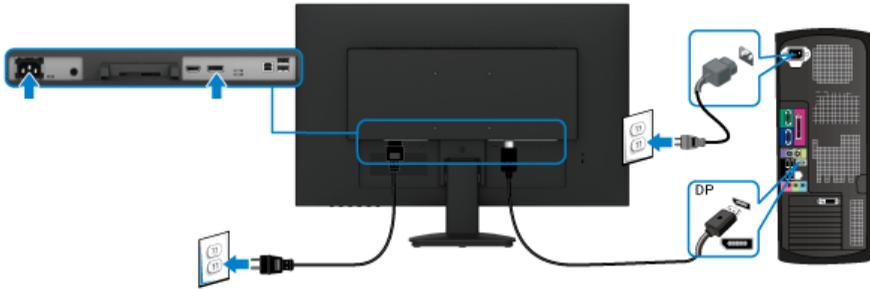
Pour brancher votre moniteur à l'ordinateur :

1. Mettre hors tension votre ordinateur et débrancher le câble d'alimentation.
2. Branchez le câble HDMI ou DisplayPort depuis votre moniteur vers l'ordinateur.

Branchement du câble HDMI



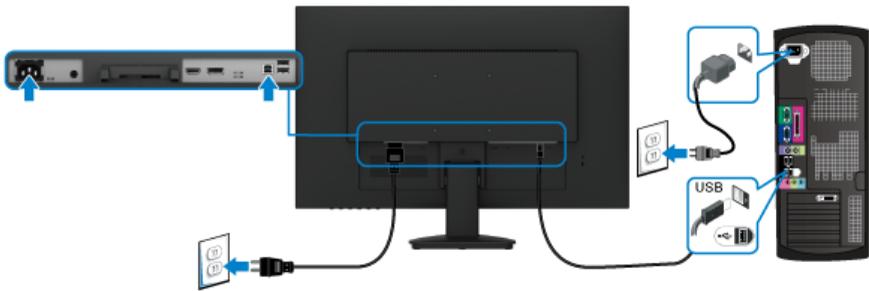
Branchement du câble DisplayPort (DisplayPort à DisplayPort) (facultatif)



REMARQUE : Les graphiques ne sont utilisés qu'à des fins d'illustration. L'apparence de l'ordinateur peut varier.

Branchement du câble USB 2.0

Après avoir branché le câble HDMI ou DisplayPort, suivez les procédures ci-dessous pour brancher le câble USB 2.0 à l'ordinateur et terminer la configuration du moniteur :



1. Branchez le port USB 2.0 en amont (câble fourni) à un port USB adéquat sur votre ordinateur. (Voir [Vue inférieure](#) pour plus de détails.)
2. Branchez les périphériques USB 2.0 aux ports USB en aval sur le moniteur.
3. Branchez les câbles d'alimentation de votre ordinateur et de votre moniteur à une prise de courant.
4. Mettre sous tension l'ordinateur et le moniteur.
Si votre moniteur affiche une image, l'installation est terminée. Si celui-ci n'affiche pas d'image, voir [L'interface USB ne fonctionne pas](#).



Réglage de la résolution maximale

Pour régler la résolution maximale pour le moniteur :

Dans Windows® 7, Windows® 8, et Windows® 8.1 :

1. Pour Windows® 8 et Windows® 8.1 seulement, sélectionnez la tuile Bureau pour passer au bureau classique.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bureau et cliquez sur **Résolution d'écran**.
3. Cliquez sur la liste déroulante de **Résolution d'écran** et sélectionnez 1920 x 1080.
4. Cliquez sur **OK**.

Dans Windows® 10 :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bureau et cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
2. Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur la liste déroulante de **Résolution** et sélectionnez 1920 x 1080.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous ne voyez pas 1920 x 1080 comme option, vous devez peut-être mettre à jour votre pilote graphique. Selon votre ordinateur, effectuez l'une des procédures suivantes :

Si vous avez un ordinateur de bureau ou ordinateur portable Dell :

- Allez à <http://www.dell.com/support>, saisissez votre numéro de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

Si vous utilisez un ordinateur autre que Dell (de bureau ou portable) :

- Rendez-vous sur le site d'assistance de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
- Allez sur le site Web de votre carte graphique et téléchargez les derniers pilotes graphiques.



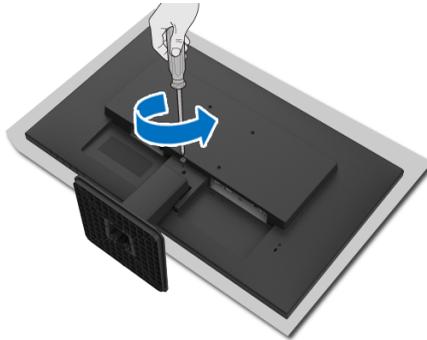
Retrait du support de moniteur

 **REMARQUE :** Pour éviter les rayures sur l'écran ACL lors du retrait du support, veillez à ce que le moniteur soit placé sur une surface propre et douce.

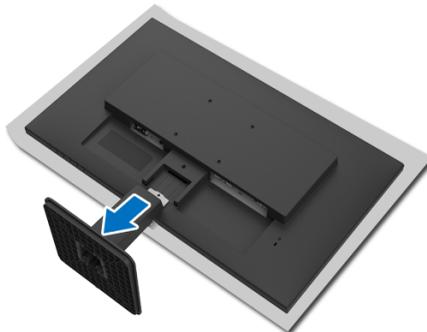
 **REMARQUE :** Les instructions suivantes s'appliquent uniquement à la fixation du support qui a été livré avec votre moniteur. Si vous fixez un support que vous avez acheté auprès d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le support.

Pour enlever le support :

1. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin.
2. Desserrez la vis de fixation du support et du moniteur.



3. Retirez le support du moniteur.



Fonctionnement du moniteur

Utilisation des commandes du panneau avant

Utilisez les boutons de contrôle à l'avant du moniteur pour ajuster les réglages.



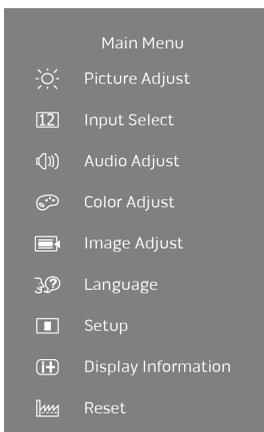
Le tableau suivant décrit les boutons du panneau avant :

Bouton du panneau avant	Description
1 INPUT	Utiliser le bouton INPUT pour sélectionner un signal vidéo.
2 EXIT	<ul style="list-style-type: none">Sortir du menu OSD.Raccourci-clavier pour i-Style Color (Couleur i-Style)
3 ◀/▶	<ul style="list-style-type: none">Pour le réglage augmenter/gauche/diminuer.Raccourci-clavier pour le ECO Mode (mode ECO).
4 ▶/▶	<ul style="list-style-type: none">Pour le réglage diminuer/droit/augmenter.Raccourci-clavier pour Volume.
5 ENTER	Utiliser la touche ENTER pour lancer l'affichage à l'écran (OSD), entrer dans les sous-menus et sélectionner les éléments de menu.
6 Alimentation (avec indicateur d'alimentation)	Utiliser le bouton Alimentation pour mettre le moniteur hors/sous tension. Le voyant bleu indique que le moniteur est sous tension et pleinement opérationnel. Le voyant orange indique le mode d'économie d'énergie.



Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD)

Utiliser le bouton **ENTER** pour afficher le menu principal.



Icône	Menu et sous-menu	Descriptions
	Picture Adjust (Réglage de l'image)	Utiliser le menu pour ajuster les réglages de l'image.
	• Contrast (Contraste)	Règle le degré de différence entre l'obscurité et la luminosité sur l'écran du moniteur.
	• Brightness (Luminosité)	Règle la luminosité du rétroéclairage.
	• Overdrive (Surmultiplification)	Améliore le temps de réponse du niveau de gris du panneau ACL. Il y a 2 niveaux, et +2 offre un temps de réponse gris-à-gris plus rapide.
	• Adv. Contrast (Contraste avancé)	S'active pour détecter automatiquement la distribution d'un signal visuel d'entrée, puis pour créer le contraste optimal.
	• ECO Mode (Modes ECO)	Permet d'utiliser des paramètres d'économie d'énergie sur votre moniteur. Il y a 3 modes, et Mode 3 atteint la meilleure efficacité énergétique.



	<ul style="list-style-type: none"> Blue Light Reducer (Réducteur de lumière bleue) 	Diminue le niveau de lumière bleue émise par l'écran pour rendre le visionnement plus confortable pour vos yeux. Il y a 3 modes, et Mode 3 présente le meilleur effet de réduction de lumière bleue.
12	Input Select (Sélection d'entrée)	Utiliser les boutons directionnels pour changer le signal vidéo à HDMI ou DisplayPort. Sélectionner Auto vous permet de balayer automatiquement les sources d'entrée disponibles.
	Audio Adjust (Réglage audio)	Utiliser le menu pour ajuster les réglages audio.
	<ul style="list-style-type: none"> Volume Mute (Sourdine) 	Règle le volume. Vous permet de mettre l'audio en sourdine en sélectionnant On (Actif) .
	Color Adjust (Réglage de couleur)	Utiliser le menu pour ajuster les réglages de couleur. REMARQUE : Lorsque i-Style Color (Couleur i-Style) est activé, les autres réglages de couleur de ce menu sont désactivés.
	<ul style="list-style-type: none"> Cool (Froid) Normal Warm (Chaude) User Color (Couleur de l'utilisateur) 	Diminue la température de couleur. L'écran apparaît plus froid avec une teinte bleue. Affiche la vidéo et les images en couleur naturelle. Idéal pour l'utilisation normale d'ordinateur de bureau. Augmente la température de couleur. L'écran apparaît plus chaud avec une teinte rouge/jaune. Vous permet d'entrer les éléments de menu rouge, vert et bleu, afin de modifier la teinte de l'image.



<ul style="list-style-type: none"> • i-Style Color (Couleur i-Style) 	<p>Défini les réglages par défaut des couleurs depuis la liste fournie selon vos besoins. Les modes de couleur par défaut sont : Standard, Game (Jeux), Cinema (Cinéma), Scenery (Paysage), Text (Texte).</p> <p>Si vous avez l'intention de personnaliser les réglages de couleur avec d'autres réglages, sélectionnez Off (Inactif).</p> <p>REMARQUE : Lorsque la fonction est activée, les autres réglages de couleur sous Color Adjust (Réglage de couleur) sont désactivés.</p>
 <p>Image Adjust (Réglage de l'image)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sharpness (Netteté) • Video Mode Adjust (Réglage du mode vidéo) 	<p>Utiliser le menu pour ajuster les réglages de l'image.</p> <p>S'ajuste pour rendre l'image plus nette ou plus douce.</p> <p>Plus la valeur est élevée, plus l'image devient douce.</p> <p>Règle l'aspect de l'image à Full Screen (Plein écran) ou Aspect Ratio (Rapport d'aspect).</p>
 <p>Language (Langue)</p>	<p>Défini la langue du menu d'affichage (OSD).</p>
 <p>Setup (Réglage)</p> <ul style="list-style-type: none"> • OSD Position (Position OSD) • OSD Time Out (Délai d'attente OSD) • Auto Power-Off (Mise hors tension automatique) • Freesync 	<p>Utiliser le menu pour ajuster les réglages du menu d'affichage (OSD).</p> <p>Utiliser H. Position (Position horizontale) et V. Position (Position verticale) pour régler la position horizontale et verticale du menu OSD.</p> <p>Défini le temps d'affichage du menu OSD.</p> <p>Si vous sélectionnez On (Actif), le moniteur se mettra automatiquement hors tension après 3 heures d'inactivité.</p> <p>Défini FreeSync à On (Actif) ou Off (Inactif).</p>



	Display Information (Informations d'affichage)	Affiche les réglages actuels du moniteur.
	Reset (Réinitialisation)	Réinitialise tous les réglages aux valeurs prédéfinies en usine.



Dépannage

⚠ AVERTISSEMENT : Avant de commencer l'une ou l'autre des procédures de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes de moniteur les plus courants que vous pourriez rencontrer et les solutions possibles :

Symptômes courants	Ce que vous expérimentez	Solutions possibles
Pas de vidéo/ voyant DEL éteint	Pas d'image	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le câble vidéo reliant le moniteur et l'ordinateur est correctement branché et bien fixé.Vérifiez que la prise de courant fonctionne correctement à l'aide de tout autre équipement électrique.Assurez-vous que le bouton d'alimentation est enfoncé à fond.Assurez-vous que la source d'entrée appropriée est sélectionnée dans le menu Input Select (Sélection d'entrée).
	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none">Augmentez les commandes de luminosité et de contraste par l'intermédiaire du menu OSD.Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ou cassées.Assurez-vous que la source d'entrée appropriée est sélectionnée dans le menu Input Select (Sélection d'entrée).



Pixels manquants	L'écran ACL comporte des taches	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre hors tension et sous tension. • Un pixel qui est éteint en permanence est un défaut naturel qui peut se produire dans la technologie ACL. • Pour de plus amples renseignements sur la politique de pixel et de qualité de moniteur Dell, consultez le site d'assistance de Dell à : http://www.dell.com/support/monitors.
Pixels encastrés	L'écran ACL comporte des taches brillantes	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre hors tension et sous tension. • Un pixel qui est éteint en permanence est un défaut naturel qui peut se produire dans la technologie ACL. • Pour de plus amples renseignements sur la politique de pixel et de qualité de moniteur Dell, consultez le site d'assistance de Dell à : http://www.dell.com/support/monitors.
Problèmes de luminosité	L'image est trop faible ou trop brillante	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialiser le moniteur aux réglages d'usine. • Ajuster les commandes de luminosité et de contraste par l'intermédiaire du menu OSD.
Problèmes concernant la sécurité	Signes apparents de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> • Ne pas effectuer d'étapes de dépannage. • Contactez Dell immédiatement.
Problèmes intermittents	Le moniteur fonctionne mal par intermittence	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le câble vidéo reliant le moniteur à l'ordinateur est correctement branché et bien fixé. • Réinitialiser le moniteur aux réglages d'usine.



Couleur manquante	Couleur manquante sur l'image	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le câble vidéo reliant le moniteur à l'ordinateur est correctement branché et bien fixé. Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ou cassées.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est incorrecte	<ul style="list-style-type: none"> Modifiez les réglages de i-Style Color (Couleur i-Style) dans Color Adjust (Réglage de couleur) du menu OSD selon l'application. Réglez la valeur RGB (rouge/vert/bleu) sous User Color (Couleur de l'utilisateur) dans Color Adjust (Réglage de couleur) du menu OSD.
Rétention d'image à partir d'une image statique laissée sur l'écran pendant une longue période de temps	L'ombre faible de l'image statique affichée apparaît à l'écran	<ul style="list-style-type: none"> Utilisez la fonction de gestion de l'alimentation pour éteindre le moniteur à tout moment lorsqu'il n'est pas utilisé (pour plus d'informations, voir Modes de gestion d'énergie). Sinon, utilisez un économiseur d'écran changeant dynamiquement.
L'image de l'écran est trop petite	L'image est centrée sur l'écran, mais ne remplit pas toute la zone de visualisation.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez le réglage Video Mode Adjust (Réglage du mode vidéo) dans Image Adjust (Réglage de l'image) du menu OSD. Réinitialiser le moniteur aux réglages d'usine.



Aucun signal d'entrée lorsque les commandes d'utilisateur sont appuyées	Pas d'image. le voyant DEL est bleu	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur une touche du clavier. • Vérifiez si le câble de signal est correctement branché. Rebranchez le câble de signal si nécessaire. • Réinitialiser l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas complètement l'écran	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran	<ul style="list-style-type: none"> • En raison des différents formats vidéo (rapport hauteur/largeur) des DVD, le moniteur peut s'afficher en plein écran.
L'interface USB ne fonctionne pas	Les périphériques USB ne fonctionnent pas	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le moniteur est bien sous tension. • Rebranchez le câble en amont à votre ordinateur. • Rebranchez les périphériques USB (connecteur en aval). • Éteindre et rallumer le moniteur. • Redémarrer l'ordinateur. • Certains périphériques USB, comme les disques durs externes portables, nécessitent un courant électrique plus élevé; connectez le périphérique directement au système informatique.



Annexe

AVERTISSEMENT : Consignes de sécurité

⚠ AVERTISSEMENT : L'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation peut entraîner une exposition aux chocs, aux risques électriques ou mécaniques.

Pour obtenir plus de renseignements sur les instructions de sécurité, voir Informations sur la sécurité, l'environnement et la réglementation (SERI).

Avis de la FCC (É.-U. seulement) et autres renseignements réglementaires

Pour obtenir les avis de la FCC et d'autres renseignements sur la réglementation, consultez le site Web sur la conformité réglementaire à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacteur Dell

Pour les clients aux États-Unis, appeler 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍ REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, facture ou catalogue de produits Dell.

Dell propose plusieurs options d'assistance et de service en ligne et par téléphone. La disponibilité varie selon le pays et le produit, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

- Assistance technique en ligne — www.dell.com/support/monitors
- Contacter Dell — www.dell.com/contactdell

