# 自治区住房公积金综合服务平台 手机 APP 操作手册

自治区住房和城乡建设厅

二〇一八年九月

## 目 录

第1章	软件安装	5
1.1 キ	次件安装	5
第2章	登录	5
2.1 登	录	5
2.1.1	1 业务描述	5
2.1.2	2 操作流程	5
第3章	新闻动态	8
3.1 推	荐	8
3.1.1	1 业务描述	8
3.1.2	2 功能描述	9
第4章	账户查询1	.0
4.1 业	2务描述1	0
4.2 操	e作流程1	0
第5章	业务办理1	.5
5.1 便	[民工具1	5
5.1.1	1 服务网点查询1	5
5.1.2	2 房贷计算器1	9
5.1.3	3 修改手机号码2	22
5.2 提	取业务2	24

5.2.1 我要提取	24
5.2.2 我的业务	42
1、业务描述	42
2、操作流程	42
6.3 贷款业务	47
6.3.1 提前还本	47
6.3.2 按月抵扣签约	51
6.3.3 提前结清	55
第7章我	59
7.1 个人中心	59
7.1.1 业务描述	59
7.1.2 操作流程	60
7.2 服务热线	60
7.2.1 业务描述	60
7.2.2 操作流程	61
7.3 隐私声明	61
7.3.1 业务描述	61
7.3.2 操作流程	62
7.4 密码修改	63
7.4.1 APP、微信、网厅密码修改	63
7.4.2 12329 语音热线、触摸屏密码修改	64

7.5 退出	出当前账号	66
7.5.1	业务描述	66
7.5.2	操作流程	66

## 第1章 软件安装

#### 1.1 软件安装

在手机应用商城搜索"手机公积金",点击下载,进行 APP 软件安装。



## 第2章登录

#### 2.1 登录

#### 2.1.1 业务描述

缴存人通过手机 APP 实现对公积金信息查询、贷款信息查询、提前还款、提取等业务办理。

## 2.1.2 操作流程

(1) 选择所在缴存中心, 比如"阿勒泰地区住房公积金管理中心", 进入登录页面, 可通过输入手机



号或证件号码、密码进行登录,首次登录需通过支付宝授权或刷脸验证。





(2)点击【支付宝登录】按钮,进入支付宝授权页面,可授权登录手机公积金。



你同意公积金12329获取以下权限

- •获取你的公开信息(登录名、昵称、头像等)
- 使用身份信息(姓名、手机号、证件号码等)办理业务

确认授权即表示	同意《用户授权协议》	
	确认授权	
	暂不授权	Auth_V2.0

(3) 点击【刷脸登录】按钮,进入刷脸认证页面,可点击"同意协议,开始拍摄"进行刷脸登录。



## 3.1 推荐

## 3.1.1 业务描述

显示中心的网站信息。

## 3.1.2 功能描述



点击【新闻动态】按钮,进入新闻动态首页面,显示所在中心的网站。

## 第4章 账户查询

#### 4.1 业务描述

实现对缴存人的公积金信息、贷款信息、还款信息、缴存信息进行查询。

#### 4.2 操作流程

(1)点击【账户查询】,进入账户查询页面。



(2) 点击【公积金账户查询】按钮,查询公积金信息。

无 SIM 卡 🗢	上午9:43	100% 🚃 🗲
✔返回	公积金账户信息	
个人账号		
个人账户状态		正常
个人账户余额	i	15,827.45元
个人缴存基数		5,225.00元
个人月缴存额		627.00元
个人缴存比例		12.00%
单位账号		150101329
单位名称		
单位月缴存额		627.00元
单位缴存比例		12.00%
开户日期		2015-03-02
启缴年月		201503
缴至年月		vConsole

(3) 点击我的贷款,查看贷款账户信息。

无 SIM 卡 🗢	上午9:45	100% 🔜 🗲
く返回	贷款账户信息	
借款合同编号		38
借款人公积金账	行	9
借款人单位名称	R	户处
合同贷款金额		184,000.00元
贷款发放日期		2015-02-13
贷款状态		正常还款
贷款余额		138,076.97元
贷款类型		公积金贷款
贷款还款方式		等额本息
约定还款日		1日
是否对冲		是
贷款利率		3.2500%
() (注数账户信息 (2))	(公) (注意)	vConsole

(4) 点击我的贷款中【贷款还款明细】,查看还款明细。点击每一期还款后边的下拉图标可以查看具体的还款明细信息。

无 SIM 卡 🗢	上午9:46	100% 💼 🗲	
く返回	贷款还款明细		
开始日期		2017-05-2	29
结束日期		2018-05-2	29
201706期		¥1,665.79	~
业务摘要		正常还款	
还款日期		2017-06-01	
本金余额		33,195.08元	
偿还本金		1,253.96元	
偿还利息		411.83	
已还本金合计		33,195.08元	
已还利息合计		14,611.60元	
201707期		¥1,665.79	~
201708期		¥1,665.79	~
201709期		¥1,665.79	~
● 算教账户信息 1	✓ 目前 (注款还款明编) (注款还款)	vConsole	

(5) 点击我的贷款中【还款计划】,查看还款计划。点击每一期还款后边的下拉图标可以查看具体的贷款还款计划信息。

无 SIM 卡 奈 <b>〈</b> 返回	<sub>上午9:47</sub> 贷款还款计划	100% 🗖	• +
结束日期		2019-05-2	29
201805期		¥1,665.79	~
应还日期		2018-05-31	
应还本金		1,291.83元	
应还利息		373.96元	
应还本息		1,665.79元	
201806期		¥1,665.79	~
201807期		¥1,665.79	~
201808期		¥1,665.79	~
201809期		¥1,665.79	~
201810期		¥1,665.79	~
() () () () () () () () () () () () () (	(款还款明细 <b>贷款还款</b> ;	vConsole	

(6) 点击我的贷款中【逾期还款明细】, 查看逾期还款明细。



您暂无逾期还款记录



## 第5章 业务办理

## 5.1 便民工具

## 5.1.1 服务网点查询

#### 1、业务描述

显示公积金中心的服务网点的地址信息及联系电话,还可以进行智能导航功能。

## 2、操作流程

(1) 点击"服务网点查询",进入网点查询页面。

无 SIM 卡 🗢	上午9:52	100% 🚃 🕈
く返回	服务网点查询	
<b>阿勒泰地臣</b> 阿勒泰市解放	区住房公积金管理中心 <sup>攻路2</sup>	心中心本部
<b>2</b> 电话		¥tt
阿勒泰地[ 理部	区住房公积金管理中心	》布尔津管
布尔津县百花	花园路1-23	
<b>2</b> 电话	一 导航	详情
阿勒泰地[ 理部	≤住房公积金管理中心	公哈巴河管
·哈巴河县又1	2.北路/号电刀公司三接	i¥ti
阿勒泰地[ 理部	区住房公积金管理中心	》吉木乃管
吉木乃县团组	吉南路8号老县委楼二楼	
৶ 电话	✓ 导航	iif

(2)选择查询网点,点击电话,打开呼叫页面。

无 SIM 🕇	÷ 🔶		上午	9:53		100%	6 <b></b> +
く返回			加载	失败			
			100	20			
			123	29			
		取消			呼叫		

(3)选择查询网点,点击导航,打开地图可导航到中心。



(4) 选择查询网点,点击详情,打开本网点详情。

无 SIM 卡 🗢	上午9:57	100% 💼 🗲
く返回	详情	
阿勒泰地区住房公	公积金管理中心中心本部	ß
业务类型		全部
联系电话		12329
服务时间		

周一到周五(国家法定节假日除外)上午10:00——14:00,下午16:00——19:30

#### 网点地址

阿勒泰市解放路2

## 5.1.2 房贷计算器

#### 1、业务描述

计算贷款还款信息。

#### 2、操作流程

(1) 点击"房贷计算器",进入"房贷计算器"页面。



(2)选择还贷方式、贷款类型,输入贷款金额、期限,自动计算支付利息、还款总额。

<	房货计	利率表	
	等額本息	等額本金	
每月月供参考 0.00 支付利息(5 0.00	ð(元) t)	还款总额(元) 0.00	
	等额本息	还款详情	
贷款类型			公积金贷款 ▼
贷款金額(フ	5)		请输入金额
期限(年)			请输入贷款期限
利率(%)			基准利率 ▼

(3) 点击【等额本息还款详情】,显示详细的还款详情。

<	还款详情				
	等額本息	等額本金			
总还款(万) 39.17	总利息(万) 14.17	总贷款(万) 25.00	贷款月数 360		
月份 第1年	月供本金	月供利息	贷款余额		
1月	410.93	677.08	390,597.67		
2月	412.05	675.97	389,509.66		
3月	413.16	674.85	388,421.64		
4月	414.28	673.74	387,333.62		
5月	415.40	672.61	386,245.61		
6月	416.53	671.49	385,157.59		
7月	417.66	670.36	384,069.58		
8月	418.79	669.23	382,981.56		
9月	419.92	668.09	381,893.54		



## 5.1.3 修改手机号码

## 1、业务描述

职工修改手机号码。

## 2、操作流程

(1) 点击"修改手机号码",进入"修改手机号码"页面。

3131 T	22:19	번 80% 💷)
<	修改手机号码	
旧手机号码		23
新手机号		请输入
验证码	请输入	获取验证码
	确定	

(2)录入新的手机号码,点击【获取验证码】,手机接到验证码短信后,录入正确的验证码,点击【确定】,即可成功修改手机号码。

3d 3d 🗟 …	22:19	ए ७१% 💷
<	修改手机号码	
旧手机号码		3
新手机号		82
验证码	972746	已发送,请查收
提示 修改成功	the star	
		确定
		_

## 5.2 提取业务

## 5.2.1 我要提取

#### 5.2.1.1 离、退休提取

1、业务描述

办理离、退休提取业务。

2、操作流程

(1)点击"我要提取",进入"我要提取"页面。显示中心开放的提取业务,点击"离、退休提取",进入"离、退休提取"页面,自动反显职工的公积金提取信息。

无 SIM 卡 🗢	上午10:29	100% 🔲 🗲
✔ 返回	离、退休提取	
提取人姓名	i	
提取人证件	号码	22
提取人手机	号码	677
个人账户余	额	5,925.21元
销户利息		81.97元
提取金额合	ìt	6,007.18元
收款银行账	<b>(号</b> 2018	00525001 >
收款银行	中国工商银行股份有限 贵阳开阳支行	艮公司贵州省 亍开磷分理处
	《离、退休提取须知》	
	上传档案	
		vConsole

(3)可点击"收款银行账号"进行收款银行的选择或添加新银行卡。若选择"添加新银行卡",需 录入收款银行账号、收款银行,点击【添加】录入成功,点击【返回】取消录入。

无 SIM 卡 � <b>〈</b> 返回 <b>离</b>	<sup>上午9:56</sup> 88% 5、退休提取	<b>一</b> ,+无	; SIM 卡 � ( 返回	<sub>上午9:56</sub> 离、退休提取	ł	88% 🗪 +
提取人姓名			收款银行帐号		请输入银	行帐号
提取人证件号码		<u>``2</u>	收款银行	请输入银行名称	或编码	查询
提取人手机号码	1000	77		X∓ ≜a		
个人账户余额	5,925.2	1元		添加		
销户利息	81.72	2元		返回		
提取金额合计	6,006.93	3元				
收款银行账号	20180052500	)1 >				
取消	稻	角定				
20	1800525001					
湯	和新银行卡					
	vConso	ole			vCo	onsole

(4)可点击《离、退休提取须知》,打开离、退休提取须知详细信息。查看完成可点击【我知道了】 按钮返回业务操作页面。

E SIM 🕆 🗢	上午10:15	93% 📖
(返回	离、退休提取	
事项名称: 离	羽休、退休提取公积金	
设定依据: 依 四条第(二)	玩据《住房公积金管理 项规定	条例》第二十
申请条件: 离	环休、退休	
办理材料:		
1、申请人身份	}证原件;	
2、离(退)( 件原件;	木证、《退休审批表》雪	<b>埖离(退)休文</b>
3、个人银行则	长号。	
0	我知道了	
		Concolo
		voonsole

(5) 可点击【上传档案】按钮,打开档案上传页面。



(6)档案上传显示该业务需上传的档案分类上传完成之后,点击【提交中心审批】按钮,在弹出的提示框中选择【确定】时提交中心审批,选择【取消】时不进行提交,返回业务操作页面。

无SIM卡名	尽 上午′	10:39	100% 👝 🗲
く返回	档案	上传	
退休证望	或离退休文件(非	必传项)	0/4
		*70	
提取甲1	请审批表(非必传	项)	0/4
	19	_	
	提 是否提交:	<b>示</b> 中心审批?	- 64
	2027		- 64
提取	确定	取消	0/4
	提交中	心宙批	
		0.11.110	
			vConsole

### 5.2.1.2 终止劳动关系提取

1、业务描述

办理终止劳动关系提取业务。

2、操作流程

(1)点击"我要提取",进入"我要提取"页面。显示中心开放的提取业务,点击"终止劳动关系提取",进入"终止劳动关系提取"页面,自动反显职工的公积金提取信息。

91 91 <del>9</del>	22:33		13% 💷
<	终止劳动关	系提取	
提取人姓名			JAN 1
提取人证件·	号码		3
个人账户余	额		262.37元
销户利息			0.23元
提取金额合	나		262.60元
收款银行账·	号	20180	722001 >
收款银行		中国	建设银行
	上传档	謠	

(3)可点击"收款银行账号"进行收款银行的选择或添加新银行卡。若选择"添加新银行卡",需 录入收款银行账号、收款银行,点击【添加】录入成功,点击【返回】取消录入。

201201 S	12:26	ए 60% 💶	भाषा ह	12:26 년 60% 💷
〈 终止]	劳动关系提取		く 终止	劳动关系提取
提取人姓名			提取人姓名	王冬冬
提取人证件号码		,	提取人证件号码	371524199011063028
个人账户余额	2	62.37元	个人账户余额	262.37元
销户利息		0.24元	销户利息	0.24元
提取金额合计	2	62.61元	提取金额合计	262.61元
收款银行账号	点击选择银	行账号 >	收款银行账号	点击选择银行账号 >
取消		确定	取消	确定
添加	加新银行卡		添	加新银行卡

(4) 可点击【上传档案】按钮,打开档案上传页面。



(5)档案上传显示该业务需上传的档案分类上传完成之后,点击【提交中心审批】按钮,在弹出的 提示框中选择【确定】时提交中心审批,选择【取消】时不进行提交,返回业务操作页面。

ଆଆରି	22:38	छ 71	% 🗖
<	档案上传		
申请人头像			0/4
解除劳动合同书			0/4
提示			
是否提交中心	审批?		
<u>Ļ</u>	取消	确定	4
+			
提			
		vConso	ole

#### 5.2.1.3 房租提取

1、业务描述

办理房租提取业务。

2、操作流程

(1)点击"我要提取",进入"我要提取"页面。显示中心开放的提取业务,点击"房租提取",进入"房租提取"页面,录入提取信息。

311 311 T	22:42 😇 69% 💷
< 1	房租提取
一.提取信息录入	
提取类型	普通住房 >
租赁合同号或权证	号 20180722001
房租总额	80000
租赁开始日期	2018/07/22
租赁结束日期	2018/07/22
	下一步
	vConsole

(2)点击【下一步】录入,进入提取金额录入页面,录入提取金额和银行卡号。



(3)可点击【上传档案】按钮,打开档案上传页面,档案上传显示该业务需上传的档案分类上传完 成之后,点击【提交中心审批】按钮,在弹出的提示框中选择【确定】时提交中心审批,选择【取消】时 不进行提交,返回业务操作页面。



#### 5.2.1.4 物业管理费提取

1、业务描述

办理物业管理费业务。

2、操作流程

(1)点击"我要提取",进入"我要提取"页面。显示中心开放的提取业务,点击"物业管理费提取",进入"物业管理费提取"页面,录入提取信息。

ଆ ଆ ଲି	12:39	번 57% 💷	येन येन 🕤	12:39	번 57% 💶
<	物业管理费提取		<	物业管理费提取	
提取人姓名			提取人姓名		
提取人证件	弓码		提取人证件号	码	
个人账户余额	顽	9,249.44元	个人账户余额	۶.	9,249.44元
冻结金额		0	冻结金额		0
可提取金额		3,000.00元	可提取金额		3,000.00元
提取金额	请	输入金额(元)	提取金额		3000
收款银行账号	<b>子</b> 点击选	择银行账号 >	收款银行账号	2	0180723001 >
收款银行			收款银行		中国工商银行
《物业管理费提取须知》			(	《物业管理费提取须知	in »
	上传档案			上传档案	

(2) 可点击【上传档案】按钮,打开档案上传页面。



(3)档案上传显示该业务需上传的档案分类上传完成之后,点击【提交中心审批】按钮,在弹出的 提示框中选择【确定】时提交中心审批,选择【取消】时不进行提交,返回业务操作页面。

31 31 <del>S</del>	12:40	번 56% 💷
<	档案上传	
物业管理	服务费收费票据	0/4
不动产权	征	0/4
提示	<b>T</b>	
是否	提交中心审批?	
Ę		4
r	取消	确定
	提交中心审批	

#### 5.2.1.5 偿还购房贷款本息提取

1、业务描述

办理偿还购房贷款本息提取业务。

2、操作流程

(1)点击"我要提取",进入"我要提取"页面。显示中心开放的提取业务,点击"偿还购房贷款本息提取",进入"偿还购房贷款本息提取"页面,录入提取信息。

3131 S	14:05	୯ 40% 🖅	31 31 S	14:05	២ 40% 🖅
< 俏	尝还购房贷款本息提取		く 偿还购	的房贷款本息提取	
一、提取信息录	表入		一、提取信息录入		
提取人类型		主提取人 >	提取人类型	主提	取人 >
主借款人姓名	名	· · · ·	主借款人姓名		
主借款人证例	牛号码		主借款人证件号码	3	
	7	57606 57	个人账户余额	576	626.57
	84	5/626.57	月缴存额		1840
月缴存额		1840	借款合同编号	201807	23001
借款合同编号	<b>子</b> 请输入借款	款合同编号			
合同贷款金額	<b>顶</b> 请输入合	司贷款金额	合同贷款金额	8	00000
	to		合同签订日期	2018	-07-23
合同金订日期	V9	谊选择	房屋坐落		所以
房屋坐落	请输,	入房屋坐落			
				下一步	
	下一步				

(2)点击【下一步】录入,进入提取金额录入页面,录入提取金额和银行卡号。

311 31 S	14:06 🤨 40% 📻	ଅଧ୍ୟ କ	14:06 😇 40% 💽
く 偿还购房	贷款本息提取	く 偿还购	房贷款本息提取
二、提取金额录入		二、提取金额录入	
提取人		提取人	
提取人证件号码		提取人证件号码	
个人账户余额	57,626.57元	个人账户余额	57,626.57元
可提取金额	57,610.00元	可提取金额	57,610.00元
本次提取金额	请输入金额	本次提取金额	3000
收款银行账号	20180723002 >	收款银行账号	20180723002 >
收款银行	中国工商银行	收款银行	中国工商银行
T	∽一步		下一步

(3)可点击【上传档案】按钮,打开档案上传页面,档案上传显示该业务需上传的档案分类上传完 成之后,点击【提交中心审批】按钮,在弹出的提示框中选择【确定】时提交中心审批,选择【取消】时 不进行提交,返回业务操作页面。



## 5.2.2 我的业务

## 1、业务描述

显示我发起的和中心审批退回到提交人的待办事项。

## 2、操作流程

(1) 点击"我的业务",进入"我的业务"页面。显示待办事项和我发起的,如下图:

无 SIM 卡 🗢	上午11:05	100% 🔲 🗲
く返回	我的业务	
待办事项	我发	定起的
服务渠道		app
业务名称		提取业务
流程名称	缴存人离	休、退休提取
描述		」离、退休
	提取	6,007.18元。
	查看	

(2) 点击"我发起的",进入"我发起的"页面,显示我发起的业务。点击【查看】按钮打开流程 信息查询页面。

无 SIM 卡 🗢	上午11:16	100% 🔲 🗲
く返回	流程信息查询	
节点名称		任务发起人
审批意见		
办理时间	2018-	05-29 11:03:10
节点名称		申请
审批意见		
办理时间	2018-	05-29 11:03:10

(3) 点击"待办事项",进入"待办事项"页面。

待办事项	我为	发起的
服务渠道		柜台业务
业务名称		提取业务
流程名称	缴存人圈	你、退休提取
当前进度	管理部括	取业务审核岗
开始时间	2018-0	5-29 11:03:10
描述		」高、退休
	提耳	86,007.18元。
查看退回原因	修改	重新上传

(4) 点击"查看退回原因",进入"流程信息查询"页面,可查看审批退回原因。

无 SIM 卡 🗢	上午11:38	100% 🔲 🗲
く返回	流程信息查询	
节点名称		任务发起人
审批意见		
办理时间	2018-0	05-29 11:03:10
节点名称		申请
审批意见		
办理时间	2018-0	)5-29 11:03:10
节点名称	管理部	是取业务审核岗
审批意见		
办理时间	2018-0	5-29 11:37:53
		VConsole

(5) 点击"修改重新上传",点击结束流程后结束此流程,可在我的提取里重新申请。

无 SIM 卡 🗢	上午11:47	100% 🛑 🗲
<b>く</b> 返回	离退休提取	
收款人		
个人账户余额		5925.21
销户利息		81.97
提取金额合计		6007.18
银行信息		
收款银行	河 贵阳开阳支行	战公司贵州省 行开磷分理处
收款银行账号	2018	00525001 >
	《离退休提取须知》	
	结束流程	
		vConsole

## 6.3 贷款业务

## 6.3.1 提前还本

### 1、业务描述

有贷款的缴存人办理提前还本业务。

## 2、操作流程

allall 🔊	20:48	0 50%				
<	提前还本					
公积金账号		(正常)				
借款合同编号		03 >				
借款人姓名						
借款人证件号码						
当前贷款余额		146,271.00元				
当前月还款额		1,239.59元				
还款卡号						
说明:提前还款是指借款人在还款期未到之前即先 行偿还贷款的行为。主借款人自发放个人贷款满一 年后可办理提前还款的业务。如当月应还贷款金额 未还,还本时,则优先偿还当月还款金额。提前还 款后,贷款期限不变,月还款额根据剩余本金和剩 余年限重新计算。						
ŧ	俄要提前还款	vConsole				

(1) 点击贷款业务中的"提前还本"按钮,进入"提前还本"页面,显示贷款的相关信息。

(2)点击【我要提前还款】进入下一个页面,录入"提前还款金额",系统自动计算出提前归还利息与 提前归还本金的金额;

201 201 T	20:48	행 50% 💷	3131S	20:48	೮ 50% ■→
<	提前还本		<	提前还本	
当前贷款余	额	146,271.00元	当前贷款余	额	146,271.00元
当前逾期		Ŧ	当前逾期		~
还本方式	期限不变,重新	计算月还金额 >	还本方式	期限不变,重新	计算月还金额 >
提前还款金	额(元)	请输入金额	提前还款金	额(元)	10000
提前归还利	息(元)		提前归还利	息(元)	0.00元
提前归还本	金(元)		提前归还本	金(元)	10,000.00元
成功还款后	月还额		成功还款后	月还额	1,154.84元
银行扣划金	额 (元)		银行扣划金	额 (元)	10,000.00元
	下一步			下一步	
		vConsole			vConsole

(3) 点击"下一步"进入提前结清信息核对页面,再次页面点击【档案上传】进入档案上传页面。

31 31 S	20:49	50% 💷	1			
<	提前还本		äläl≋…		20:52	७ ४९% 💼
			<		档案上传	
当前贷款余	额	146,271.00元				
提前还款合	计	10,000.00元	申请单	(必传项)		0/4
提前还款利	息	0.00元				
提前还款本	金	10,000.00元		-		
逾期金额合	计	0.00元				
银行扣划金	额	10,000.00元				
提前还款后	月还金额	1,154.84元			确 定	
	去还款					
		vConsole				

(4)档案上传显示该业务需上传的档案分类,包括必传项与非必传项。必传项必须全部上传完成后, 才可点击【提交中心审批】按钮,提示"是否提交中心审批",点击【确定】,提交中心审批,点击【取 消】点击【取消】,不进行提交,返回业务操作页面。



6.3.2 按月抵扣签约

#### 1、业务描述

有贷款的缴存人办理按月抵扣签约业务。

## 2、操作流程

无 SIM 卡 令 <b>く</b> 返回	<sub>上午10:06</sub> 安月抵扣签约	100% 🛑 🗲	无 SIM 卡 중 <b>〈</b> 返回	<sup>下午2:10</sup> 按月抵扣签约	74% 💼 🗲
借款合同编号		3 >	借款合同编号		>
与主借款人关系		借款人 >	与主借款人关系	Ķ	借款人 >
姓名			姓名		
证件号码			证件号码		:3
个人账号		29	个人账号		17
个人账户状态		正常	个人账户状态		正常
个人账户余额		2,530.00元	个人账户余额		49,801.94元
月缴存额		840.00元	月缴存额		2,638.00元
应缴年月		201805	应缴年月		201805
是否按月委托提取	<b>Z</b>	是	是否按月委托捷	是取	否
《按	月抵扣签约须知》			《按月抵扣签约须知》	
	取消签约	vConsole		我要签约	vConsole

(1) 点击贷款业务中的"按月抵扣签约"按钮,进入"按月抵扣签约"页面,显示贷款的相关信息。

(2)点击《按月抵扣签约须知》进行"按月抵扣签约须知"的查看,查看完成可点击【我知道了】按钮 返回业务操作页面。

< 按月抵扣签约 1、办理条件: 1.1、在公积金中心缴存,且在公积金中心办理贷 款的职工(借款人、配偶、共同借款人)。 1.2、此项业务必须由本人办理,他人不得代办。 2、办理须知: 2.1、办理此项业务后,每月从签约人(借款人、 配偶、共同借款人)个人公积金账户中扣划借款人 每月月还款额用于偿还贷款。扣划顺序在签约的借 款人、配偶、共同借款人的个人公积金账户依次扣 划。 2.2、当签约人公积金账户余额不足以偿还当月月 还款额时,不足的部分从借款人偿还贷款的银行卡 中扣划。 2.3、如借款人手机号码变更或偿还贷款的银行卡 号变更,需要及时到本中心业务窗口进行变更。 2.4、办理此项业务后,借款人可随时到中心业务 窗口办理提前还本或提前结清业务。 2.5、公积金中心未来将开通短信提醒服务,请签 约职工密切关注自己的个人账户,避免造成个人贷 款逾期。 2.6、此笔贷款结清后,该协议自动解约。 3、所需材料: 3.1、借款人办理的,需提供本人身份证原件。 3.2、配偶办理的,需提供借款人与配偶双方身份 证原件及结婚证原件。 3.3、共同还款人办理需提供借款人与共同还款人 身份证原件。 我知道了

53页

vConsole

(3)"是否按月委托提取"字段为"是",则可办理"取消签约"业务;点击"取消签约"按钮,跳转至"档案上传"页面。"是否按月委托提取"字段为"否",则可办理"我要签约"业务。点击"我要签约"按钮,跳转至"档案上传"页面。



(4)档案上传显示该业务需上传的档案分类,包括必传项与非必传项。必传项必须全部上传完成后, 才可点击【提交中心审批】按钮,提示"是否提交中心审批",点击【确定】,提交中心审批,点击【取 消】点击【取消】,不进行提交,返回业务操作页面。

无 SIM 卡 🗢	• 下午	2:16	75%	•
く返回	档案	上传		
结婚证(=	非必传项)			0/4
配偶身份	分证(非必传项)			0/4
	<b>提</b> 是否提交的	<b>示</b> 中心审批?		
还款·	确定	取消		0/4
	提交中	心审批		
			vConso	le

## 6.3.3 提前结清

#### 1、业务描述

有贷款的缴存人办理提前结清贷款业务。

## 2、操作流程

(1) 点击贷款业务中的"提前结清"按钮,进入"提前结清"页面,显示贷款的相关信息。



(2) 点击【我要提前还款】进入下一个页面,录入"支取公积金还款金额";

ज्ञाज्ञा हि	21:20	७ ३८% 💶	判判の	21:20 😇 38% 💶
<	提前结清		く 提	前结清
支取主借款人	公积金	~	支取主借款人公积金	
姓名			姓名	
公积金账号		3	公积金账号	8
个人账户状态		正常	个人账户状态	正常
月缴存额		1656.00	月缴存额	1656.00
个人账户余额		46760.77	个人账户余额	46760.77
提取公积金还	款金额	请输入金额	提取公积金还款金额	3000
待还款金额 (テ	<del>ट</del> )	136,271.00元	待还款金额 (元)	133,271.00元
	下一步		T	「一步
		vConsole		vConsole

(3) 点击"下一步"进入提前结清信息核对页面,再次页面点击【档案上传】进入档案上传页面。

聖聖の	21:32	ଅ 34% 🖭 👔 ଲିଆ ଲିଆ	21:33	2 🔯 34% 💽
く振	目前结清	<	档案上	亡传
当前贷款余额	136,27	1.00元 头像	(必传项)	1/4
提前还款合计	136,27	1.00元 водена живна живна живна	135211 0000 136211 0004 30050 50000 MA 5600000	
提前还款本金	136,27	1.00元 <sup>#####</sup>	138271 00% 71927 80% 48%	
提前还款利息		0.00元 身份;	正 (必传项)	1/4
当前逾期合计			9 K	
支取公积金还款金额	硕合计 3,00	uterseduaterse (7) 和4584	0181.4259 196.011-002	
(二) (二)	122.07	1.00		
1分之永並敬(76)	155,27	1.00/6		
温馨提示:贷款结清后 抵押解除相关手续!	后请到申请贷款的管理	2部办理	确	定
档	案上传			
	vc	onsole		

(4)档案上传显示该业务需上传的档案分类,包括必传项与非必传项。必传项必须全部上传完成后, 才可点击【提交中心审批】按钮,提示"是否提交中心审批",点击【确定】,提交中心审批,点击【取 消】点击【取消】,不进行提交,返回业务操作页面。

ະມະນິເຊີ ···	21:32	ଅ 34% 🔛
<	档案上传	
头像(必传项	)	1/4
READING TOUTION		
RAZENA DOR REESSA		
TANKA IN TAUTION		
SHEER BURGESTELEVELOUT		
自心证 (必佳)		1/4
身份证(必传	呗 ]	1/4
提示		
1 日不坦六日	ちふませつ	
定百定父日	110年116(	
	取消	确定
_		



## 7.1 个人中心

## 7.1.1 业务描述

查看个人基本信息。

## 7.1.2 操作流程

(1) 点击个人姓名,进入个人中心页面。

无 SIM 卡 🗢	上午11:44	100% 🔜 🗲
く返回	个人中心	
个人信息		
姓名		I
证件号码		2
中心预留手机号		77
芝麻分		未绑定支付宝
支付宝账号		未绑定支付宝

vConsole

## 7.2 服务热线

## 7.2.1 业务描述

拨打 12329 服务热线。

## 7.2.2 操作流程

(1)点击"服务热线",弹框显示"呼叫服务热线公积金 12329",点击【确定】按钮,拨打 12329热线电话,点击【取消】,返回"我"页面。

无 SIM 卡 🗢	上午11:45	100% 🚍 🗲
	我	
2	C (BB	> 表任公司
<b>%</b> 服务热线		×
💄 隐私声明		×
🔒 密码修改		>
<b>前</b> 清除缓存		×
	退出当前账号	
0.05-011	102 42 45 AP / 10 - 40 00	0

呼叫服务热线公积金12329

确认	

取消

## 7.3 隐私声明

## 7.3.1 业务描述

查看软件的隐私声明。

#### 7.3.2 操作流程

(1) 点击"隐私声明",进入隐私声明页面。

#### 隐私声明

1、若要使用神珥软件科技股份有限公司(http://www.shineyue.com/) 中的任何内容或信息,请您阅读使用条款。请注意访问或使用本网站(如复 制任何信息等),即表示您接受这些使用条款。如果不接受这些使用条款, 请离开并停止使用本网站。

2、本网站及其所有下属网站(统称"本网站"),是由神玥软件科技股份有限公司发布和维护。使用本网站即表示您同意本法律声明("使用条款")中所 陈述的条款和条件。如果您不同意该使用条款,请不要使用本网站。

3、我们随时可能会更改或修订使用条款的内容。因此您应在每次访问本网站的同时访问这些使用条款网页。如果您在我们更改或修订了使用条款 后继续使用本网站,即表示您同意新的使用条款。

4、本网站上的所有内容,包括全部图像、软件、文字和图形、按钮、 关键词、标签以及整体外观(简称"内容"),均受国家法律及国际条约版权保 护。本网站内包括的标志、公司商标和徽章均属于神明软件科技股份有限公 司或其内容提供商的商标和其它权利。在不受前述内容限制的前提下,除在 此指明的情况外,您不允许使用本网站内容。违反本条款将侵犯神明软件科 技股份有限公司或其内容提供商的知识产权,神明软件科技股份有限公司或 其内容提供商可能会诉诸法律来维护这些权利。

5、本网站内容可供阅读和打印,网站上的文件可供分发,前提是仅可用于信息参考和非商业个人目的,且在使用文件时应注明出自神玥软件科技股份有限公司。不允许交换、修改、出售或传播本网站的任何内容。新闻发布及其它注明为公共性质的文件,在注明信息来源的情况下可用于公共交流。

6、如果您以电子邮件或其它形式发送通讯或材料给本网站,除非已做 注明,所有这些通讯内容将被视为非保密及非著作权性质。神玥软件科技股份有限公司可在不做任何补偿的情况下,以任何目的随意使用您发给本网站 通讯中所含的任何内容、意见、专业知识或技术。然而,您同意并理解神玥 软件科技股份有限公司没有义务采用任何此类想法或材料,并且您无权强迫 采用。

7、为方便您访问,本网站内可能包括由第三方所有、发布和维护的因 特网站链接。请注意因该类链接网站不受我们控制,因此神玥软件科技股份 有限公司对该类网站的内容不承担任何责任。在无神玥软件科技股份有限公司允许的情况下,禁止链接到本网站。链接不会且不能在神玥软件科技股份 有限公司与第三方之间建立或构成法律联系。神玥软件科技股份有限公司对 于任何第三方内容、建议、表述、产品或服务,或对其产品和服务的任何承 诺、保修或保证,以及产品性能或质量,不承担任何责任。

8、任何可从本网站下载的软件(下称"软件")均为神玥软件科技股份有限公司或其内容提供商版权所有。软件下载仅可以最终用户个人使用为目的,且软件使用应依据软件附带或包括在软件内的最终用户许可协议(即"许可协议")。任何以违反许可协议的方式复制或再分配软件会受到民事及刑事处罚。

9、在不受前述内容限制的前提下,明确禁止将软件复制到任何其它服务器或位置以进一步复制或再分配的行为。若软件带有任何保修,将仅以许可达的条数为处。除近可能的内容的分配。

## 7.4 密码修改

## 7.4.1 APP、微信、网厅密码修改

1、业务描述

职工可修改 APP、微信、网厅的密码。

- 2、操作流程
  - (1)点击【密码修改】按钮,然后点击"APP、微信、网厅的密码"

50 St 🛞	13:14	C 51% 💷)
<	密码修改	
温馨损 中心A 一套密码 中心1 共用一套 修改系	皇 <b>示</b> NPP、微信公众号、个人 马。 2329语音热线与大厅触 肇密码。 言请注意保存。	、网厅共用 N摸屏系统
70/10/20 20/		
APP、微	信、网厅密码修改	•>
12329语	音热线、触摸屏密码修i	改 >
		vConsole

(2)点击"APP、微信、网厅密码修改"后,进入"APP、微信、网厅密码修改"页面,输入旧密码、新密码、确认密码,点击【确认修改】。

5050%	13:11	10 52% 💷
<	APP 微信 网厅 密码修改	
*您的账 密码为身	号为您的身份证号或手机号码 身份证号后八位。	马,默认
旧密码	码 请输入旧密码	
新密码	<b>冯</b> 请输入新密码	
确认密	<b>码</b> 请输入新密码	
*请输入6-	18位的字母与数字组合	
	确认修改	
		vConsole

## 7.4.2 12329 语音热线、触摸屏密码修改

(1) 点击【密码修改】按钮,然后点击"12329 语音热线、触摸屏密码修改"



(2)点击【12329语音热线、触摸屏密码修改】后,进入"12329语音热线、触摸屏密码修改"页面,输入旧密码、新密码、确认密码,点击【确认修改】,完成密码修改。

20 11	1311 <del>ବ</del>	13:12	번 52% 💷
	く 12329 触摸屏密码修改		
	旧密码	请输入旧密码	
	新密码	请输入新密码	
	<b>确认密码</b> 请输入新密码		

\*请输入6位数字



vConsole

## 7.5 退出当前账号

## 7.5.1 业务描述

退出登录。

## 7.5.2 操作流程

(1) 点击【退出当前账号】按钮,退出登录。