

亲爱的用户：

感谢您购买本公司电子门锁！

在使用本产品前，请您务必仔细阅读使用说明书，并请妥善保管。

您能成为我们的用户，是我们莫大的荣幸。为了使您尽快掌握本公司电子门锁的使用方法，我们特别为您编写了说明书。我们对产品说明书的编排力求全面而又简洁。从中您可以获得有关电子门锁的安装步骤及基本使用方法等方面的一些知识。我们强烈建议您在使用本产品之前，务必先仔细阅读，这会有助于您更好地使用电子门锁。如果您未按说明书的要求操作电子门锁而由此引起的任何损失，本公司概不负责。

使用说明书仅适用于书中所介绍的本公司电子门锁同型号产品的使用和使用条件及环境要求的说明，不具体表明产品软硬件的实际配置和界面，实际配置请以您所购买的产品及装箱清单为准。本说明书不一定能适用于其它型号和配置的本公司电子门锁，更不适用于其它品牌的产品。

我们已经尽我们最大的努力尽量避免人为的失误，以确保说明书中所提供的信息是正确可靠的，但我们不能完全保证：不会有在印刷之前未曾发现或检查出的差错，以及那些我们无法控制的印刷、装订、分发等环节的疏漏，请您多加包涵！

有时，我们为了提高部件及整机的性能和可靠性，可能会对产品的硬件或软件配置作一些优化调整，这样有可能会导导致产品的实际情况与说明书有某些不一致的地方，但这不会实质性地影响您对产品的使用，请您谅解。

目 录

1 产品简介.....	4
1.1 产品图.....	4
1.2 产品特点.....	5
1.3 适用范围.....	5
1.4 开门方向.....	5
1.5 技术参数.....	6
2 操作使用.....	7
2.1 基本功能.....	7
2.2 操作与管理.....	8
3 安装与调试.....	11
3.1 装配图.....	11
3.2 安装步骤.....	12
3.3 安装注意事项.....	15
3.4 调试.....	15
4 维护及保养.....	16
4.1 日常维护及保养.....	16
4.2 常见问题解答.....	16
附录.....	18
附录一 装箱清单.....	18
附录二 安装工具一览表.....	19

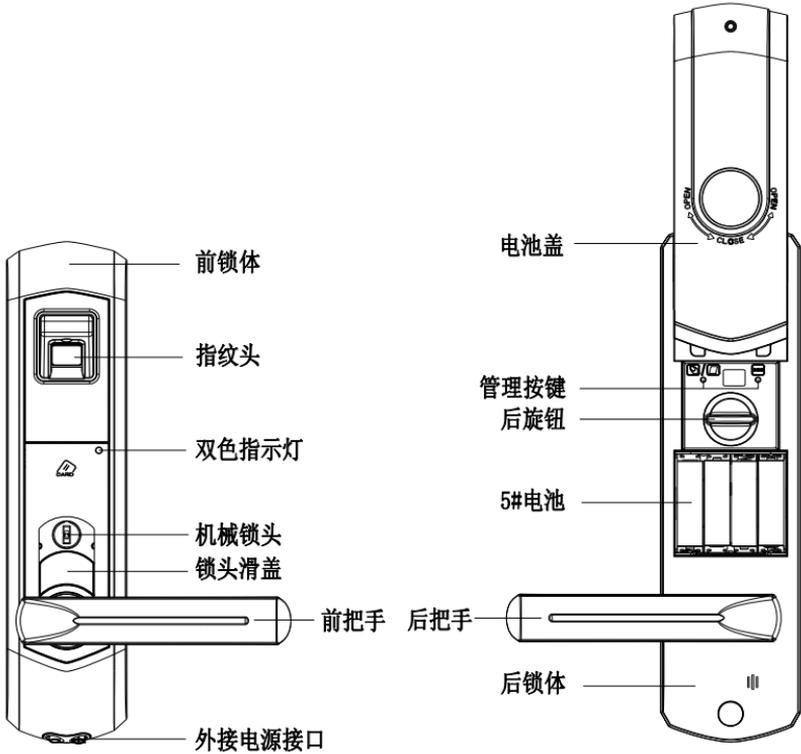
重要提示

- 1 指纹锁作为高科技产品，安装的好坏直接影响到门锁的正常操作及使用寿命，建议您聘请对锁具有相当经验的师傅进行安装，并根据产品附件中门板开孔图样板进行开孔，确认所开凿的孔准确无误，然后严格按照产品说明书中的步骤进行操作，如果安装后发现锁有任何异常，请及时和当地的经销商或本公司的售后服务部门联系，以便快速解决问题。
- 2 如果您的房间正在装修，我们建议您将产品卸下，待装修完成后再把产品重新装上，这样做的目的是：①避免装修过程中腐蚀性物质或腐蚀性气体腐蚀锁体，导致锁表面处理生变，影响外观及降低产品使用寿命；②避免门的油漆未干会影响锁的灵活传动。
- 3 在门锁安装调试完成后，请您在第一时间清空门锁内所有信息，防止别人盗用，留下安全隐患。
- 4 门锁使用一段时间后，电池电量偏低时，每次开门蜂鸣器会发出“嘀~嘀~”低压报警提示，此时请及时更换电池并注意正负极的安装，以确保锁的正常使用。
- 5 若您要出远门或长期不使用锁，请带上机械钥匙，并取出电池，以确保锁的使用寿命。
- 6 本锁出厂时，指纹库为空，MF 卡库为空，任意指纹或 MF 卡都可开门。
- 7 本说明书适用于 C2 系列产品，图片仅供参考，请以实物为准。

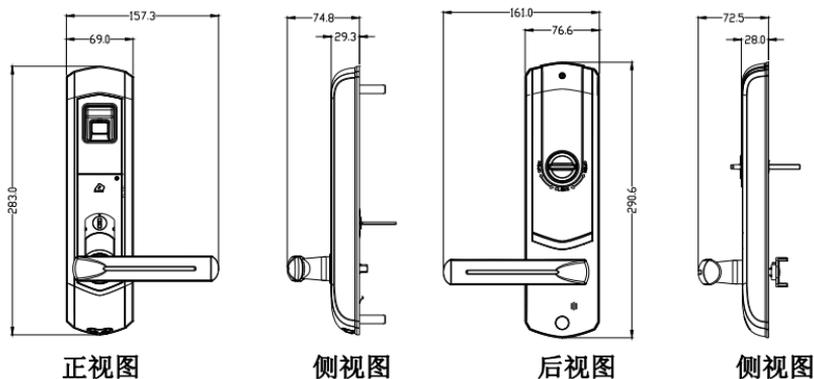
1 产品简介

1.1 产品图

1.1.1 外观图



1.1.2 尺寸图



1.2 产品特点

支持 MF 卡、指纹和机械钥匙开门；

上提把手实现反锁，把手可防止暴力破坏，安全可靠；

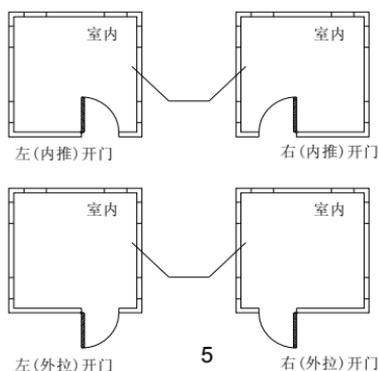
双层复合结构，坚固耐用，铸造精细，造型美观；

斜舌报警、低压报警、防拆报警。

1.3 适用范围

适用范围：政府各部门、公安局、军队、银行、法院、医院、办公大楼、写字楼、住宅小区等。

1.4 开门方向



左开门：您站在门的外侧，当门的固定铰链在左边时，指纹锁定义为左开门，分左内推开门和左外拉开门。

右开门：您站在门的外侧，当门的固定铰链在右边时，指纹锁定义为右开门，分右内推开门和右外拉开门。

1.5 技术参数

序号	项目	无键盘机型
1	静态电流	<120 μ A
2	动态电流	<300mA
3	电池寿命	开门6000次
4	工作电压	DC6V
5	供电方式	电池供电
6	应急电源	DC9V
7	低压报警	4.8V \pm 0.2V
8	控制系统	单电路
9	指纹容量	100枚
10	比对时间	\leq 1秒
11	传感器分辨	500dpi
12	对比方式	1: N
13	拒真率	小于或等于百分之一 (\leq 1%)
14	认假率	小于或等于百万分之一 (\leq 0.0001%)
15	光线干扰	避免强光直射
16	MF 卡容量	100张
17	读卡距离	0~2cm
18	感应频率	13.56MHz
19	工作温度	-10 $^{\circ}$ C~55 $^{\circ}$ C
20	工作湿度	RH10%~90%
21	开门方向	左开门、右开门

(注：本公司注重科技更新，参数更改后，恕不另行通知)

2 操作使用

2.1 基本功能

2.1.1 开门功能

本锁支持 MF 卡、指纹、机械钥匙三种标准开门方式。

2.1.2 反锁功能

门内、外上提把手都可实现反锁，门内旋转小旋钮，实现门内锁死功能，此时在门外采用任何方式都不能开门。

2.1.3 常开功能

本锁可设置常开状态，在常开状态下，直接下压把手开门，绿色指示灯每 3 秒闪烁一次。

设置常开：验证管理指纹/MF 卡，蜂鸣器“嘀”长鸣，绿色指示灯闪烁，下压门内把手不放，同时验证管理指纹/MF 卡，常开设置成功。

取消常开：用户指纹或用户 MF 卡成功开门一次。

2.1.4 警示功能

(1) 斜舌报警

当门没有关好，斜舌未完全弹出时，2~3 秒后蜂鸣器会发出响亮报警音，提示门未关好。

(2) 低压报警

当电池电量不足时，每次用注册成功的 MF 卡或指纹验证成功蜂鸣器都会发出提示音且红色灯闪烁，提醒及时更换电池。在电池切换期间及完成后，注册的用户信息不会受影响。

(3) 防拆报警

当强行拆除锁体时，蜂鸣器会发出响亮报警音。

2.2 操作与管理

2.2.1 指纹、MF 卡

验证管理权限：验证管理指纹/管理 MF 卡



注意事项：

- ① 操作成功时，蜂鸣器“嘀~”长鸣，绿色指示灯闪烁；操作失败时，蜂鸣器短鸣“嘀嘀”，红色指示灯闪烁两次后退出。
- ② 设置管理指纹/卡的方式为连续增加，顺序不分先后。恢复出厂设置后，用户可连续增加 2 枚管理指纹和 2 张管理卡。
- ③ 进行删除/清空操作时，第二次进入管理后，蜂鸣器“嘀~”长鸣，红绿色指示灯交替闪烁。
- ④ 清空用户指纹/卡时，最后一次验证管理指纹/卡必须在红灯亮后进行，否则将被视为误操作。

2.2.2 权限说明

项目	数量	编号	权限
管理指纹	2 枚	00-01	增加用户指纹/卡，删除用户指纹/卡，清空用户指纹，设置常开
用户指纹	98 枚	02-99	开门，取消常开
管理卡	2 张	00-01	增加用户指纹/卡，删除用户指纹/卡，清空用户卡，设置常开
用户卡	98 张	02-99	开门，取消常开

2.2.3 开门方法

开门方式	步骤	现象（成功开门时）
MF 卡开门	(1)验证已登记的 MF 卡	蜂鸣器“嘀~”长鸣，绿色指示灯闪一下。
	(2)下压把手开门	
指纹开门	(1)验证已登记的用户指纹	蜂鸣器“嘀~”长鸣，绿色指示灯闪一下。
	(2)下压把手开门	
机械钥匙开门	(1)向下滑开锁头滑盖	
	(2)插入机械钥匙，旋转后按住不放	
	(3)下压把手开门	

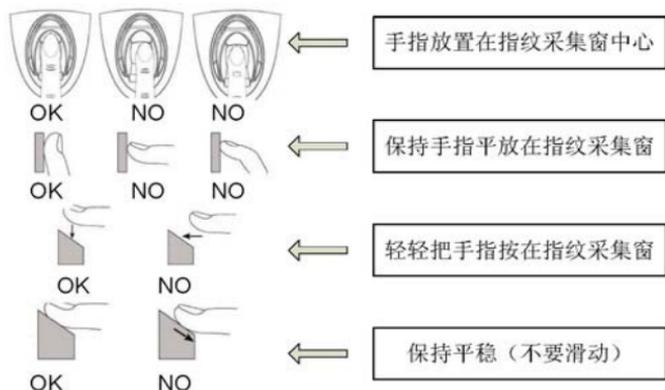
注意事项：

①用户未注册管理员，用任意指纹或 MF 卡开门成功后，红灯闪烁，提醒用户注册管理员。

②旋转机械钥匙方法：先将锁头滑盖向下滑动，再插入机械钥匙并旋转约 200 度按住不放（当门锁为右开门时逆时针旋转，当门锁为左开门时顺时针旋转），然后下压前把手即可开门。注意用机械钥匙不能直接开门，一定要配合前把手才能开门。

2.2.4 采集指纹

指纹中心包含了图像大部分信息，采集、验证指纹时请正确放置手指。
方法：把手指放在指纹采集窗上，力度适中，尽量平放。如下图：



2.2.5 使用应急电源

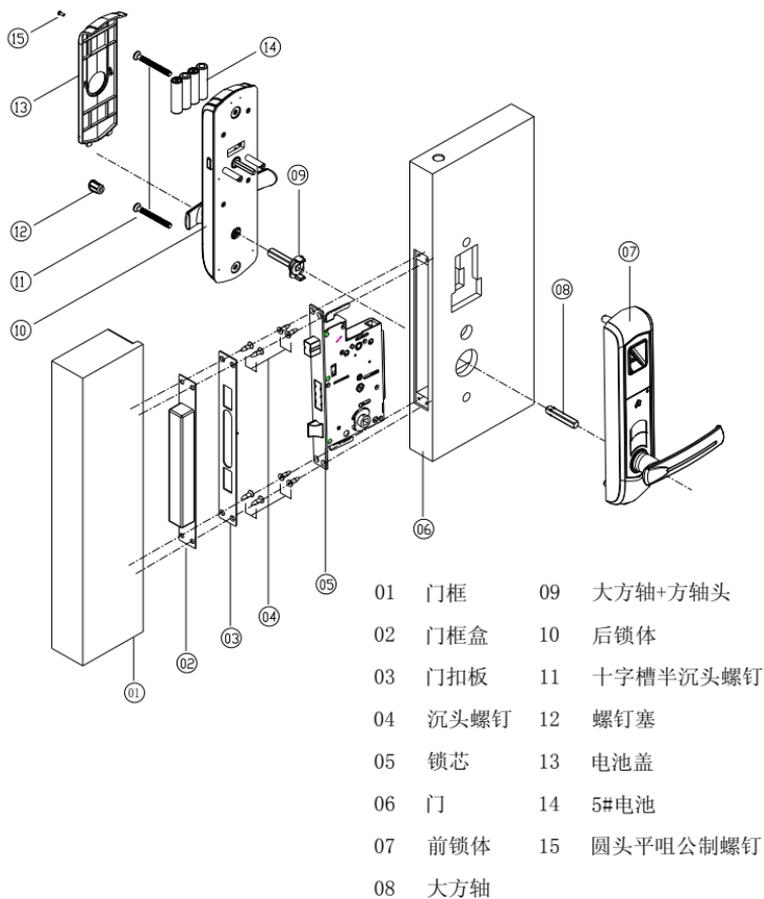
当电池电量耗尽而且没带机械钥匙时，可外接 9V 层叠电池(6F22,9V) 作为应急电源，将电池接前锁体下方电源接口给锁供电，然后以任意正确方式开门（机械钥匙除外）。

2.2.6 安装电池

- ① 安装电池方法：拧开电池盖螺钉，取下电池盖，在电池盒中装入 4 节 5 号电池，装上电池盖，再拧紧电池盖螺钉。
- ② 使用电池注意事项：
 - ✓ 请使用正确型号的电池；
 - ✓ 新旧电池不可混用；
 - ✓ 请将电池的正负极正确安装；
 - ✓ 请遵守当地环境保护法标准处理废旧电池；
 - ✓ 请将电池放置于远离儿童和宠物之处；
 - ✓ 若锁长期不使用，请取出电池，以防电池漏液；
 - ✓ 如果皮肤或衣服沾上电池漏出的溶液，请立即用水冲洗，如果眼睛触及碱液，请立即用水冲洗，随后就医。

3 安装与调试

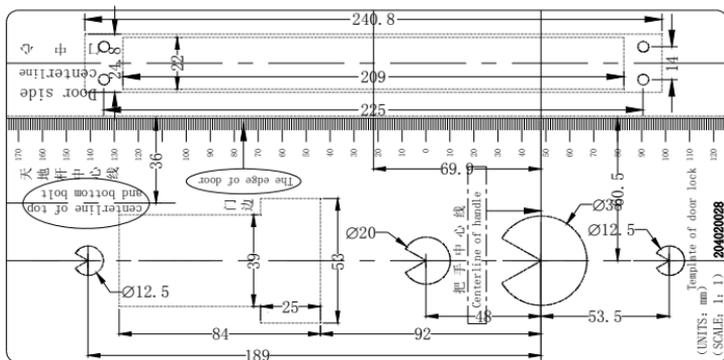
3.1 装配图



3.2 安装步骤

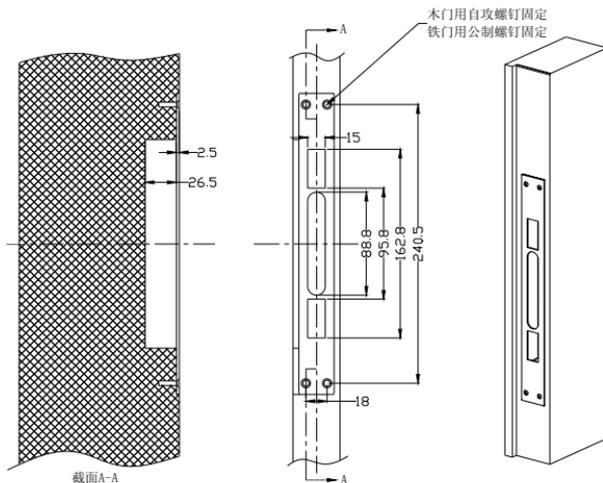
3.2.1 第 1 步 门板开孔

本产品可用于木门和防盗门，开孔图如下（请依包装清单中 1: 1 开孔模板）：



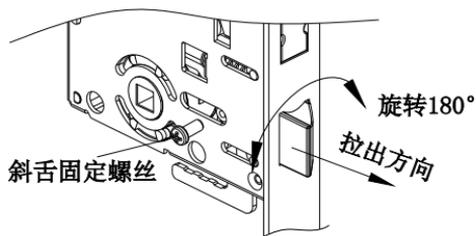
3.2.2 第 2 步 门扣盒开孔

门扣盒开孔图如下，其高低与门锁一致，前后位置应使门锁关闭时与门框平齐。



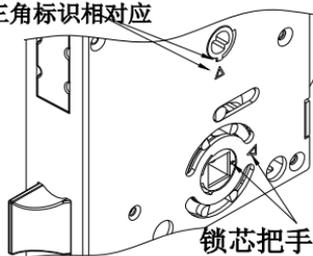
3.2.3 第 3 步 调整锁芯

(1) 如图：安装锁芯前，确认锁芯斜舌方向，如果相反，可以先松掉斜舌固定螺钉，拉出斜舌后旋转 180 度再装入，然后拧紧螺钉。



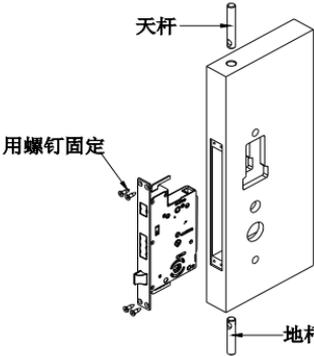
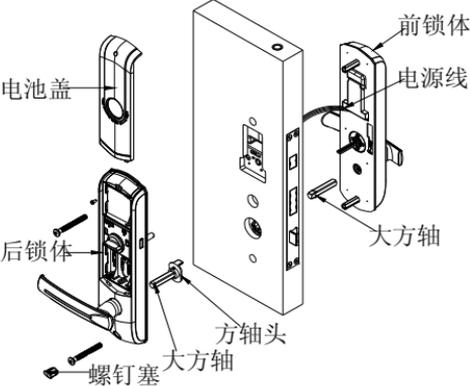
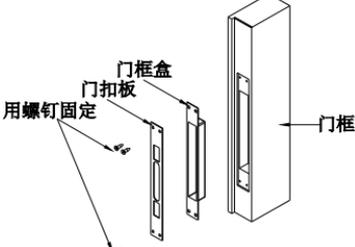
(2) 如图：安装锁芯前，需用工具调整好锁芯孔位置，方便安装前/后锁体。

锁芯锁头孔旋转调整凸键
与外壳三角标识相对应



锁芯把手方轴孔旋转
调整至三角标识与外
壳三角标识相对应

3.2.4 第 4 步 安装

	<p>(1) 如左图所示：用螺钉把锁芯和天地杆固定在门板上。</p>
	<p>(2) 如左图所示：先将前/后锁面垫板装入前/后锁面；将前锁体电源线从孔穿到门背后，将大方轴对准锁芯孔装入锁芯，前锁体对好位装好，接好电源线；然后将后锁体把手位大方轴与方轴头对准锁芯孔装入，小旋钮对准锁芯孔装好，后锁体对好位装好，用 2 颗螺钉从后面穿过孔固定好前后锁体，然后盖好电池盖，装上硅胶塞。</p>
	<p>(3) 如左图所示：将门框盒装在门框上，装上门扣板，用螺钉固定；最后检查锁芯活动是否顺畅。木门使用自攻螺钉固定，铁门使用公制螺钉固定。</p>

3.3 安装注意事项

- ① 安装前请先检查您的门厚是否在极限门厚范围内，本锁适用的门厚是：40-100mm。
- ② 固定前后锁体时，不要压住内部连接线。
- ③ 安装前后锁体时，请轻拿轻放，以免刮花、刮伤锁体表面，影响外观。

3.4 调试

门锁安装好后，请按第 2 章操作与使用调试门锁，直到合适为止。

4 维护及保养

4.1 日常维护及保养

- 1) 请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
- 2) 把手是门锁的关键部位，其灵活度直接影响门锁的使用，请勿在把手上悬挂物件。
- 3) 如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- 4) 电池电量不足报警后，请立即更换电池，以确保门锁正常使用。更换电池时，请注意电池的正负极。
- 5) 请妥善保管机械钥匙。
- 6) 如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员在锁芯加注机械润滑油。
- 7) 经常保持锁体传动部位有润滑剂，以保持其传动顺畅及延长使用寿命。建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉是否松动，以确保紧固。
- 8) 锁头在使用过程中，定期（一年）或在机械钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入少许石墨粉或铅笔粉。切忌加入其它油类来作润滑，以免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动。

4.2 常见问题解答

问题	原因	解决方法
1.MF 卡验证成功，绿色指示灯亮，门无法开。	①门锁安装问题。	请专业人员检查。
	②锁芯机械故障，锁芯线折断或锁芯线没装好。	
2.用机械钥匙无法开门。	①机械钥匙不正确。	使用正确机械钥匙。 用其它方法开门后请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。
	②锁头损坏。	
	③锁芯损坏。	
	④离合器机械故障。	
3.转动前把手，主锁舌不能完全打进去。	锁芯上油部件粘有灰尘卡住锁芯。	请专业人员检查门锁。
4.验证指纹开门时，提示验证失败	①该指纹为非法指纹	使用有效指纹或改用其他方式开门
	②该指纹已经被注销	同上
	③有效指纹的位置偏差过大	重新验证指纹；将手指平放在指纹采集窗中心，缩小与登记时指纹的位置差距；或改用其他方式开门。
	④该指纹破损	重新登记一枚指纹（建议同一用户应注册 2 枚以上指纹）；或改用其他方式开门
	⑤手太干\湿\冷	将手指保湿\擦干\保暖后再验证指纹；或改用其他方式开门
	⑥采集指纹时用力过大，指纹变形。	用正确方式重新验证指纹
	⑦采集指纹时用力过轻，指纹大部分未与指纹采集窗充分接触	同上
	⑧阳光直射影响指纹成像	用任何不透光的物件遮住强光再验证指纹

5.验证有效指纹或MF卡,状态正常,电机不工作,无法开门。	①连接线松动。	请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。
	②电机故障。	
6.输入有效指纹或验证有效MF卡,电机正常转动,前把手空转,无法开门。	把手内未装方轴弹簧。	请专业人员检查门锁。
7.门锁常开常闭,无法正常使用。	①离合器组件故障。	请专业人员检查门锁。
	②把手内未装方轴弹簧。	

附录

附录一 装箱清单

序号	名称	数量
01	前锁体	1 套
02	后锁体	1 套
03	锁芯	1 套
04	门扣板	1 个
05	门扣盒	1 个
06	十字槽半沉头螺钉 (适配)	2 颗
07	大方轴(适配)	1 个
08	大方轴+方轴头(适配)	1 套
09	固定锁芯与扣板的螺钉(适配)	8 颗 (铁门)
		6 颗 (木门)
10	前垫板	1 个
11	后垫板	1 个
12	机械钥匙	1 套
13	说明书	1 本
14	开孔模板(适配)	1 张
15	服务卡	1 张
16	合格证	1 张
17	5 号电池	4 节
18	螺钉塞	1 个
19	MF 卡	3 张

附录二 安装工具一览表

			
锤子 1 把	铅笔 1 支	螺丝刀(1 把)	凿子 1 把
			
介刀 1 把	手枪钻 1 把	角尺 1 把	卷尺 1 把
			
合金钻头 $\phi 12$	合金钻头 $\phi 20$	曲线锯 1 把	拖线板 1 个