Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell™ 1908FP-BLK

A Propos de Votre Moniteur

Installation de votre moniteur

Opération du moniteur

Guide de dépannage

Appendice

Remarques, Avertissements et Mises en garde

REMARQUE: Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre ordinateur.

0

AVERTISSEMENT: Un AVERTISSEMENT indique un risque potentiel de dommage matériel ou de perte de données et vous explique comment éviter ce problème.

MISE EN GARDE : Une Mise en Garde indique un risque potentiel de dommage matériel, de blessure corporelle ou de décès.

Les informations présentes dans ce document sont sujettes à modification sans avis préalable. © 2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Les marques commerciales utilisées dans ce texte: *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *et Dell OpenManage* sont des marques commerciales de Dell Inc. ; *Microsoft* et *Windows NT* sont des marques commerciales déposées par Microsoft Corporation ; *ENERGY STAR* est une marque commerciale déposée par U.S. Environmental Protection Agency. En tant que partenaire d'ENERGY STAR, Dell Inc. a déterminé que ce produit est conforme aux directives d'ENERGY STAR pour son efficacité énergétique.

D'autres marques commerciales et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour faire référence soit aux entités revendiquant les marques et les appellations soit à leurs produits. Dell Inc. désavoue tout intérêt propriétaire dans les marques commerciales et appellations commerciales autres que les siennes.

Modèle 1908FPt, 1908FPf, 1908FPb

Septembre 2008 Rev. A00

Retour à la Table des Matières

A Propos de Votre Moniteur

Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell™ 1908FP-BLK

- Contenu de la boîte
- Caractéristiques du produit
- Identification des pièces et des commandes
- Spécifications du Moniteur
- Capacité Plug and Play
- Lignes directrices relatives à la maintenance

Contenu de la boîte

Votre moniteur est livré avec les éléments indiqués ci-dessous. Assurez-vous que tous les éléments sont présents et contactez Dell si quoi que ce soit manque.







Caractéristiques du produit

L'affichage à écran plat DelI™ 1908FP-BLK possède une matrice active, un transistor à film fin (TFT), un affichage à cristaux liquides (LCD). Les principales caractéristiques du moniteur sont les suivantes :

- Affichage sur une zone visible de 19 pouces (481.9 mm) (mesuré diagonalement).
- Résolution de 1280 x 1024, plus prise en charge de la fonction plein écran pour des résolutions plus faibles.
- Capacité d'inclinaison et d'extension verticale.
- Piédestal amovible et orifices de montage de 100 mm VESA pour des solutions de montage flexibles.
- Capacité Plug and play si votre système la prend en charge.
- Réglages de l'affichage à l'écran (OSD) pour une facilité de réglage et l'optimisation de l'écran.
- Le CD logiciel et de documentation inclut un fichier d'information (INF), un fichier de correspondance des couleurs d'image (ICM) et une documentation sur le produit.
- Fonction d'économie d'énergie pour la conformité à Energy Star.
- Fente de verrou de sécurité
- Capable de la gestion des biens

Identification des pièces et des commandes

Vue de Face



- 3 Bouton Luminosité & Contraste / Bas (-)
- 4 Bouton Réglage Auto / Haut (+)
- 5 Bouton Alimentation (avec témoin lumineux d'alimentation)

Vue Arrière





1	Orifices de montage VESA (100 mm) (Derrière la plaque de base fixée)	Utilisez ces orifices pour monter le moniteur.
2	Etiquette à code-barre avec numéro de série	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour un support technique.
3	Orifice de verrouillage de sécurité	Utilisez un verrou de sécurité avec cet orifice pour fixer votre moniteur.
4	Support de montage de la Soundbar Dell	Pour fixer la Soundbar Dell optionnelle.
5	Etiquette de tension réglementaire	Indique les agréments réglementaires.
6	Bouton de retrait du support	Appuyez ici pour retirer le support.
7	Orifice de rangement des câbles	Permet de ranger les câbles en les plaçant dans l'orifice.

Vue Latérale



Vue de Dessous



6 Connecteur USB Connectez vos périphériques USB.

Spécifications du Moniteur

Spécifications de l'écran Plat

Modèle	1908FP-BLK
Type d'écran	
Type de dalle	TN
Dimensions de l'écran	19 Pouces (Taille de l'image visible 19-pouces)
Zone d'affichage préréglée :	
Horizontale	380 mm (14,96 pouces)
Verticale	300 mm (11,81 pouces)
Finesse Pixel	0,294 mm
Angle de vision	160° (vertical) typ, 160° (horizontal) typ
Sortie Luminance	300 CD/m ² (typ)
Rapport de contraste	800 pour 1 (typ)
Revêtement surface	Antireflet avec revêtement 3H
Rétro-éclairage	Système edgelight CCFL (4)
Temps de réponse	5 ms typique

Spécifications de l'écran

Limites de balayage horizontal	30 kHz à 81 kHz (automatique)
Vertical scan range	56 Hz à 76 Hz (automatique)
Résolution optimale préréglée	1280 x 1024 à 60 Hz
Plus haute résolution préréglée	1280 x 1024 à 75 Hz

Modes Vidéo Pris en Charge

Capacités d'affichage vidéo (lecture DVI) 480p/576p/720p (Prise en charge HDCP)

Modes d'Affichage Préréglés

Mode d'Affichage	Fréquence Horizontale (kHz)	Fréquence Verticale (Hz)	Horloge de pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (Horizontale / Verticale)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+

Spécifications Electriques

RVB analogique, 0.7 Volts +/-5%, polarité positive à une impédance d'entrée de 75 ohms

Signaux d'entrée vidéo	TMDS DVI-D Numérique, 600mV pour chaque ligne différentielle, polarité positive avec une impédance d'entrée à 50 ohms			
Signaux d'entrée de synchronisation	Synchronisations horizontale et verticale séparées, Niveau TTL sans polarité, SOG (SYNC Composite sur Vert)			
Voltage d'entrée CA / fréquence / courant	100 à 240 VAC / 50 ou 60 Hz <u>+</u> 3 Hz / 1.5A (Max.)			
Courant d'appel	120V:42A (Max.) 240V:80A (Max.)			

Physiques Caractéristiques

Modèle	1908FP-BLK		
Type de connecteur	D-subminiature 15-broches, connecteur bleu, DVI-D, connecteur blanc		
Type du câble de signal	Numérique : Amovible, DVI-D, Broches solides, livré détaché du moniteur Analogique: Amovible, D-Sub, 15-broches, livré attaché au moniteur		
Dimensions (avec la base):			
Hauteur (Compressé)	14,26 pouces (362,6 mm)		
Hauteur (Etendu)	19,39 pouces (492,6 mm)		
Largeur	16,15 pouces (410,1 mm)		
Profondeur	7,17 pouces (182,0 mm)		
Dimensions (sans la base):			
Hauteur	13,31 pouces (338,1 mm)		
Largeur	16,15 pouces (410,1 mm)		
Profondeur	2,59 pouces (65,9 mm)		
Dimensions de la base:			
Hauteur (Compressé)	13,69 pouces (347,7 mm)		
Hauteur (Etendu)	15,39 pouces (391,0 mm)		
Largeur	13,29 pouces (337,6 mm)		
Profondeur	7,17 pouces (182,0 mm)		
Poids			
Poids avec l'emballage	16,65 livres (7,1 kg)		
Poids avec ensemble base et câbles	12,12 livres (5,5 kg)		
Poids sans ensemble base (En cas de montage mural ou de montage VESA - sans càbles)	8,59 livres (3,9 kg)		
Poids de l'ensemble base	3,53 livres (1,6 kg)		

Caractéristiques environnementales

Température					
En fonctionnement	5° à 35°C (41° à 95°F)				
Hors fonctionnement	Stockage: -20° à 60°C (-4° à 140°F) Expédition: -20° à 60°C (-4° à 140°F)				
Humidité					
En fonctionnement	10% à 80% (sans condensation)				
Hors fonctionnement	Stockage: 5% à 90% (sans condensation) Expédition: 5% à 90% (sans condensation)				

Altitude				
En fonctionnement	3,657,6m (12,000pieds) max			
Hors fonctionnement	12,192m (40,000 pieds) max			
Dissipation Thermique	204,86 BTU/heure (maximum) 102,43 BTU/heure (typique)			

Modes de Gestion d'Energie

Si vous avez une carte graphique ou un logiciel compatible VESA DPM[™] installé dans votre PC, le moniteur réduit automatiquement sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. Ceci s'appelle le mode économie d'énergie. Le moniteur reprend son fonctionnement automatiquement lorsque l'ordinateur détecte une entrée au niveau du clavier, de la souris ou d'un autre périphérique d'entrée. Le tableau ci-dessous indique la consommation électrique et le signalement de cette fonctionnalité automatique d'économie d'énergie :

Modes VESA	Sync. Horizontale	Sync. Verticale	Vidéo	Témoin d'alimentation	Consommation électrique
Fonctionnement Normal	Activé	Activé	Activé	Vert	30 W (typique)/60W (maximum)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Orange	Moins de 2 W
Arrêt	-	-	-	Eteint	Moins de 1 W

L'OSD fonctionnera en mode fonctionnement normal. Quand vous appuyez sur les boutons menu ou plus en mode Arrêt-Actif, l'un des messages suivants apparaît :

Entrée analogique en mode d'économie d'énergie. Pressez sur la touche d'alimentation de l'ordinateur ou sur n'importe quelle touche du clavier ou déplacez la souris

OU OU Entrée numérique en mode d'économie d'énergie. Pressez sur la touche d'alimentation de l'ordinateur ou sur n'importe quelle touche du clavier ou déplacez la souris

Activer l'ordinateur et le moniteur pour avoir l'accès à l'OSD.



REMARQUE: TCe moniteur est compatible ENERGY STAR® et TCO '99 pour la gestion de l'alimentation. ENERGY STA

* La consommation électrique nulle en mode ARRET ne peut être obtenue qu'en déconnectant le câble principal du moniteur.

Assignations des Broches

Connecteur VGA



Numéro de Côté Moniteur du câble signaux 15 broche broches

broome	broones
1	Vidéo-Rouge
2	Vidéo-Vert
3	Vidéo-Bleu
4	MASSE
5	test-auto
6	MASSE-R
7	MASSE-V
8	MASSE-B
9	DDC +5V
10	MASSE
11	MASSE
12	Données DDC
13	Sync.H.
14	Sync V.
15	Horloge DDC

Connecteur DVI

	876 xx 321 - 161514 xx 11109 242322 xx 191817
Numéro d	e Côté Moniteur du câble signaux 24 broches
broche 1	T.M.D.S. Données 2-
2	T.M.D.S. Données 2+
3	T M D S Blindage Données 2
4	Pas de connexion
5	Pas de connexion
6	Horloge DDC
7	Données DDC
8	Pas de connexion
9	T.M.D.S. Données 1-
10	T.M.D.S. Données 1+
11	T.M.D.S. Blindage Données 1
12	Pas de connexion
13	Pas de connexion
14	Alimentation +5V
15	test-auto
16	Détection connexion à chaud
17	T.M.D.S. Données 0-
18	T.M.D.S. Données 0+
19	T.M.D.S. Blindage Données 0
20	Pas de connexion
21	Pas de connexion
22	T.M.D.S. Blindage horloge
23	T.M.D.S. Horloge +
24	T.M.D.S. Horloge -

Interface Bus Série Universel (USB)

Ce moniteur supporte une interface certifiée USB 2.0 High-Speed.

			Taux de données	Consommation électrique
ni-sr	HI-SPEED	High speed	480 Mbps	2.5W (Max., chaque port)
CERTIFIED		Full speed	12 Mbps	2.5W (Max., chaque port)
		Low speed	1,5 Mbps	2.5W (Max., chaque port)

Ports USB :

- 1 flux montant Arrière
- 4 flux descendant 2 à l'arrière; 2 sur le côté gauche

REMARQUE: Les capacités USB 2.0 nécessitent un ordinateur compatible 2.0.

REMARQUE: L'interface USB du moniteur fonctionne UNIQUEMENT lorsque le moniteur est SOUS tension (ou en Mode Economie d'Energie). Eteindre et rallumer votre moniteur testera à nouveau son interface USB, les périphériques connectés pourront avoir besoin de quelques minutes pour reprendre un fonctionnement normal.

Capacité Plug and Play

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe système compatible Plug and Play. Ce moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses Données d'identification d'affichage étendues (Extended Display Identification Data : EDID) en utilisant les protocoles DDC (Display Data Channel) de manière à ce que le système puisse effectuer automatiquement la configuration et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteur sont automatique; vous pouvez changer des réglages, si désiré. Pour plus d'informations sur les réglages du moniteur, voir <u>Utiliser le moniteur</u>.

Politique de qualité relatives aux pixels des moniteurs LCD

Lors du processus de fabrication de l'écran LCD, il peut arriver qu'un ou plusieurs pixels restent figés ; ceci n'est pas facilement détectable et n'affecte en rien la qualité ou la durabilité d'utilisation de l'écran. Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et des pixels de Dell, veuillez visiter le site d'assistance de Dell à l'adresse : support.dell.com

Lignes directrices relatives à la maintenance

Nettoyer Votre Moniteur

MISE EN GARDE: Lisez et suivez les <u>consignes de sécurité</u> avant de nettoyer le moniteur.

MISE EN GARDE: Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son câble d'alimentation de la prise murale.

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

- Pour nettoyer votre écran antistatique, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage spécial écran ou une solution adaptée au revêtement antistatique. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyants abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon légèrement humidifié et chaud pour nettoyer le moniteur. Evitez d'utiliser toutes sortes de détergents car certains peuvent laisser un film trouble sur le moniteur.
- Si vous remarquez la présence de poudres blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon.
 Manipulez votre moniteur avec soin car les moniteurs de couleur sombre peuvent se rayer et présenter des traces blanches plus facilement que des moniteurs de
- couleur claire.
 Pour aider à maintenir une meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement et veuillez éteindre votre moniteur quand vous ne l'utilisez pas.

Retour à la Table des Matières

Installation de votre moniteur:Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell 1908FP-BLK

Retour à la Table des Matières

Installation de votre moniteur

Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell™ 1908FP-BLK

- Fixer la Base
- Connexion de votre moniteur
- Organisation des câbles
- Fixation de la SoundBar (en option)
- Retirer la Base
- Montage mural (optionnel)

Fixer la Base

REMARQUE: La base est détachée du moniteur lorsqu'elle sort de l'usine.



- 1. Enlevez le couvercle et placez le moniteur dessus.
- 2. Faites correspondre les deux onglets sur la partie supérieure du support aux fentes à l'arrière du moniteur.
- 3. Appuyez sur le support jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.

Connexion de votre moniteur

🗥 MISE EN GARDE: Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les <u>consignes de sécurité</u>.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur, suivez les étapes/instructions suivantes

- 1. Eteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.
- Reliez le câble blanc (DVI Digital) ou bleu (VGA Analogique) du connecteur d'affichage au port vidéo correspondant qui se situe au dos de votre ordinateur. Ne pas utiliser en même temps les deux câbles dans le même ordinateur. Les deux câbles peuvent être utilisés en même temps dans le seul cas ou ils sont reliés à deux ordinateurs différents avec les systèmes vidéo appropriés.

Connexion du Câble DVI Blanc



Installation de votre moniteur: Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell 1908FP-BLK

Connexion du Câble VGA Bleu



REMARQUE: Les illustrations ne sont qu'à titre indicatif seulement. L'apparence de l'ordinateur peut varier.

Organisation des câbles



Après avoir branché tous les câbles nécessaires sur votre écran et votre ordinateur, (Voir <u>Connecter Votre Ecran</u> pour réaliser le raccordement des câbles), utilisez la gaine de câbles pour aménager soigneusement tous les câbles comme illustré ci-dessus.

Fixation de la SoundBar (en option)



- AVERTISSEMENT: DNe pas utiliser de périphérique autre que la Soundbar Dell.
- 1. Sur l'arrière du moniteur, fixez la Soundbar en alignant les deux orifices avec les deux languettes sur le bas à l'arrière du moniteur.
- 2. Faites glisser la Soundbar vers la gauche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en position.
- 3. Connectez la Soundbar au connecteur d'alimentation de la Soundbar Dell (voir Vue de Dessous pour plus de details)
- 4. Insérez la mini-fiche stéréo vert clair de l'arrière de la Soundbar dans le prise de sortie audio de l'ordinateur.

Retirer la Base

REMARQUE: Pour éviter de rayer l'écran LCD lors du retrait du pied, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface propre.

Pour enlever la base :



1. Appuyez sur le bouton de retrait du pied et maintenez-le enfoncé.

2. Soulevez le pied et éloignez-le du moniteur.

Montage mural (optionnel)

Installation de votre moniteur: Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell 1908FP-BLK



(Dimensions des vis : M4 x 10mm).

Référez-vous aux instructions fournies avec le kit de montage de la base VESA.

- 1. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une surface plane stable.
- 2. Enlever la base.
- 3. Dévissez les quatre vis du couvercle en plastique en utilisant un tournevis.
- 4. Attachez un support de montage mural du kit de montage mural sur l'écran LCD.
- 5. Installez l'écran LCD sur un mur en suivant les instructions fournies avec le kit de montage de la base.

REMARQUE: A utiliser seulement avec un support de montage mural listé UL avec une capacité de poids/charge minimale de 4,36 kg.

Retour à la Table des Matières

Retour à la Table des Matières

Opération du moniteur

Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell™ 1908FP-BLK

- Utilisation des commandes du panneau avant
- Utilisation de l'affichage à l'écran (OSD)
- Régler la Résolution Optimale
- Utiliser la SoundBar Dell (En Option).
- Utiliser les fonctions d'Inclinaison, de Rotation et l'Extension Verticale
- Changer l'Orientation de Votre Ecran

Utilisation des commandes du panneau avant

Utilisez les boutons du panneau avant du moniteur pour régler les caractéristiques de l'image affichée. Lorsque vous utilisez ces boutons, les valeurs numériques correspondantes s'affichent à l'écran via l'OSD (menu de réglage à l'écran).



Bouton du panneau avant	Description				
0	Utilisez le bouton Sélection d'Entrée pour choisir entre les deux signaux vidéo différents qui peuvent être connectés à votre moniteur. Si les câbles VGA et DVI sont tous les deux connectés sur un ordinateur, ce moniteur affichera automatiquement une image aussi longtemps qu'un signal vidéo soit envoyé par les sorties VGA ou DVI. Si vous connectez un seul moniteur à deux ordinateurs et si vous utilisez des économiseurs d'écran, il est préférable de les régler sur des délais identiques. Peu importe la souris qui sera déplacée en premier, elle activera l'entrée vidéo.				
Sélection de la source d'entrée	REMARQUE: La boîte d sur un fond noir si le m sélectionnez l'entrée qu vidéo de la carte vidéo moniteur fonctionne co	de dialogue flottante 'Dell - vérification avec fo noniteur ne peut pas détecter de signal vidéo. Le vous souhaitez tester, soit Entrée Analogiq et la boîte de dialogue Vérification avec Fonct rrectement.	nctior A l'aid ue, soi ion de	n de test automatique' apparaîtra à l'écran le du bouton de sélection d'entrée, it Entrée Numérique. Déconnectez le câble r Test Automatique Dell apparaîtra si le	
		1 : Détection auto (Entrée analogique) Vérification de la fonction d'autotest		Contraction auto (Entrée numérique) Vérification de la fonction d'autotest	
		Rouge		Rouge	
		Vert	ou	Vert	
		Bleu		Bleu	
		Blanc		Blanc	

file:///Tl/htdocs/monitors/1908WFP/1908FPBL/fr/ug/operate.htm[11/8/2012 1:10:52 PM]

Opération du moniteur: Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell 1908FP-BLK

.

		2 : Entrée analogique Vérification de la fonction d'autotest		3 : Entrée numérique Vérification de la fonction d'autotest	
		Rouge		Rouge	
		Vert	ou	Vert	
		Bleu		Bleu	
		Blanc		Blanc	
Menu OSD / Sélection	Le bouton Menu est utilisé	pour activer l'affichage à l'écran (OSD), et quitt	er le	es menus et les sous-menus. Voir <u>Utiliser le men</u>	u OSD.
Bas (-) et Haut (+)	Utilisez ces boutons pour régler (diminuer ou augmenter les valeurs) les paramètres dans				
	Utilisez ce bouton pour ouvrir le menu Luminosité/Contraste.				
Luminosité/Contraste	Utilisez ce bouton pour act automatiquement sur l'enti	iver la configuration et le réglage automatiques. rée courante:	Ler	nessage suivant apparaîtra sur un écran noir loi	rsque le moniteur se règle
Réglage Automatique	Agustement Adu en cuurs Le bouton Réglage Auto permet au moniteur de se régler automatiquement sur le signal vidéo reçu. Après avoir effectué le 'Auto Adjustment(Réglage Auto)', vous pouvez régler votre moniteur plus précisément en utilisant les contrôles 'Pixel Clock(Horloge de pixels)' (Réglage grossier) et 'Phase' (Réglage fin) dans l'OSD. MARQUE: Le Réglage Auto ne se produira pas si vous pressez le bouton lorsqu'il n'y a aucun signal d'entrée vidéo ou aucun câble connecté.				
Bouton & Témoin d'alimentation	Le bouton d'Alimentation p Le témoin vert indique que	ermet d'allumer et d'éteindre l'écran. l'écran est en marche et complètement fonctior	nnel.	Un témoin orange indique le mode d'économie	d'énergie.

i.

Utilisation de l'affichage à l'écran (OSD)

Accéder le Système Menu

- **REMARQUE:** Si vous modifiez les paramètres et si ensuite vous accédez à un autre menu ou si vous quittez l'OSD, le moniteur enregistrera automatiquement toutes ces modifications. Si vous attendez que l'OSD disparaisse après avoir effectué un réglage, vos paramétrages seront également enregistrés.
- 1. Poussez le bouton Menu pour ouvrir le menu OSD et afficher le menu principal.

Menu Principal pour Détection Automatique de l'Entrée Analogique (VGA) Menu Principal pour Détection Automatique de l'Entrée Numérique (DVI)



Menu Principal pour l'Entrée Analogique (VGA) Menu Principal pour l'Entrée Numérique (DVI)



- **REMARQUE:** Les fonctions Réglage Auto, Positionnement et Réglages d'Image sont uniquement disponibles si vous utilisez un connecteur analogique (VGA).
- 2. Appuyez sur les boutons et + pour vous déplacer entre les différentes options de réglage. Au fur et à mesure que vous vous déplacez d'une icône à l'autre, le nom de l'option est mis en surbrillance. Voir le tableau suivant pour obtenir une liste complète de toutes les options disponibles pour le moniteur.
- 3. Appuyez sur le bouton MENU une fois pour activer l'option mise en surbrillance.
- 4. Appuyez sur les boutons et + pour sélectionner le paramètre voulu.
- 5. Appuyez sur le bouton MENU pour accéder à la barre de réglage puis utiliser les boutons et + pour effectuer les modifications en fonction des témoins dans le menu.
- 6. Pressez le bouton MENU une fois pour revenir au menu principal et sélectionner une autre option ou pressez le bouton MENU deux ou trois fois pour quitter le menu OSD.

Icône	Menu et Sous- Menus	Description
*	Quitter	Sélectionner pour quitter le Menu Principal
Luminosité / Contraste La fonction 'Luminosité' permet de régler la luminosité du rétro-éclairage. Réglez d'abord la 'Luminosité', ensuite réglez le 'Contraste' uniquement si un réglage supplémentaire est r		La fonction 'Luminosité' permet de régler la luminosité du rétro-éclairage.
		Réglez d'abord la 'Luminosité', ensuite réglez le 'Contraste' uniquement si un réglage supplémentaire est nécessaire.
		Appuyez sur le bouton + pour augmenter la luminosité et appuyez sur le bouton - pour la diminuer (min 0 ~ max 100).
		La fonction 'Contraste' permet de régler le degré de différence entre l'obscurité et la clarté sur l'écran du moniteur.
		Appuyez sur le bouton + pour augmenter le contraste et appuyez sur le bouton - pour le diminuer (min 0 ~ max 100).

file:///Tl/htdocs/monitors/1908WFP/1908FPBL/fr/ug/operate.htm[11/8/2012 1:10:52 PM]

	Luminosité/Contraste
	Quitter 🎢
	Luminosité 75
	Contraste 50
Positionnement:	La fonction 'Positionnement' permet de déplacer la zone de vision sur l'écran du moniteur.
Horizontal Vertical	Lorsque vous apportez des modifications aux réglages Horizontal ou Vertical, aucun changement n'affecte la taille de la zone d'affichage. L'image se décale en fonction de votre sélection.
	Le minimum est 0 (-) et le maximum est 100 (+).
	Positionnement
	Quitter 🎢
	Horizontal ← → 50
	Vertical
	REMARQUE: Si vous utilisez la source DVI, l'option de Positionnement n'est pas disponible.
Réglage Automatique	Même si votre ordinateur reconnaît votre moniteur au démarrage, la fonction réglage automatique optimise les réglages de l'affichage à utiliser avec vos réglages spécifiques.
	Sélectionnez pour activer le réglage et la configuration automatiques. Le message suivant apparaîtra sur un écran noir lorsque le moniteur se règle automatiquement sur l'entrée courante:
	Ajustement Auto en Cours…
	Le bouton Réglage Auto permet au moniteur de se régler automatiquement sur le signal vidéo reçu. Après avoir utilisé Réglage Auto, vous pouvez régler votre moniteur plus précisément en utilisant les contrôles Horloge de pixels (Réglage grossier) et Phase (fin) sous Paramètres d'image.
	REMARQUE: Dans la plupart des cas, Réglage auto vous donne l'image optimale pour votre configuration
Paramètres d'image :	Le réglage de la Phase et de Horloge de pixels vous permettent de régler plus précisément votre moniteur selon vos préférences. Ces réglages sont accessibles par le biais du menu OSD principal, en sélectionnant Paramè tres d'image.
Horloge de	Utilisez les boutons - et + pour procéder aux réglages. (Minimum : 0 ~ Maximum : 100)
 pixels	Si vous n'avez pas obtenu un résultat satisfaisant en utilisant le réglage de la Phase, effectuez le réglage de Horloge de pixels (R'egler grossier) puis réglez de nouveau Phase (fin).
Phase	REMARQUE: Cette fonction peut modifier la largeur de l'image sur l'écran. Utilisez la fonction Horizontal du menu Position pour centrer l'affichage de l'image sur l'écran.

н.

		Paramètres de l'image	
		Quitter 🍸	
		Horloge pixel	
		Phase 50	
		REMARQUE: Lorsque vous utilisez la source DVI, l'option Paramètres d'image n'est pas disponible.	
	Paramètres de couleur	Réglages des couleurs permet de régler la température des couleurs, la teinte et la saturation.	
		La teinte des couleurs est plus visible dans les zones de blanc.	
		Paramètres des couleurs	
		Normal Prédéfini (sRGB)	
		Bleu Prédéfini	
		Rouge Prédéfini	
		Utilisateur Quitter 🂦	
		Rouge - 100	
		Vert 100	
		Bleu - + 100	
	Bleu prédéfini	 Préréglage Standard est utilisé pour obtenir les réglages des couleurs par défaut (valeur d'usine). Ce réglage est aussi l'espace chromatique par défaut standard " sRVB". 	
	Blue Preset	 Préréglage Bleu'est utilisé pour obtenir un ton bleuâtre. Ce réglage des couleurs est généralement utilisé pour les applications avec du texte (comme les tableurs, la programmation, les édditeurs de texte etc.). 	
	Rouge prédéfini	 Préréglage Rouge est utilisé pour obtenir un ton rouge. Ce réglage de couleur est généralement utilisé pour les applications avec des couleurs intenses (comme l'édition d'images, de photographies, le multimédia, les films etc.). 	
	Prédéfini utilisateur	 Préréglage Utilisateur : Utilisez les boutons plus et moins pour augmenter ou diminuer la valeur de chacune des trois couleurs (R, V, B) de manière indépendante, par incréments numériques uniques allant de 0 à 100. 	
← 📫 →	Réglages OSD :	Effectue les réglages pour l'OSD, y compris l'emplacement, la durée d'affichage du menu à l'écran et la rotation de l'OSD.	
← →	Position horizontale	Position de l'OSD :	
*	Position	Pour ajuster la position horizontale de l'OSD, utilisez les boutons - et +, et déplacez l'OSD vers la gauche et la droite.	
↓ 		Pour ajuster la position verticale de l'OSD, utilisez les boutons - et +, et deplacez l'OSD vers le bas et le haut.	







Messages d'avertissement de l'OSD

L'un des messages d'avertissement suivants peut apparaître à l'écran indiquant que le moniteur est hors des limites de synchronisation.



Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l 'ordinateur. Le signal est soit trop élevé soit trop faible pour que l'écran puisse l'utiliser. Voir <u>Spécifications</u> pour connaître les limites des fréquences Horizontale et Verticale utilisables par ce moniteur. Le mode recommandé est de 1024 X 768 @ 60Hz.

Opération du moniteur: Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell 1908FP-BLK

REMARQUE: La boîte de dialogue flottante 'Dell - vérification avec la fonction de test automatique' apparaîtra à l'écran si le moniteur ne peut pasdétecter de signal vidéo.



Il peut qu'aucun message d'avertissement ne s'affiche mais que l'écran reste vide. Cela peut aussi indiquer que le moniteur ne peut pas se synchroniser avec l'ordinateur.

Voir Solution des problèmes pour de plus amples informations

Régler la Résolution Optimale

Pour configurer la résolution optimale pour le moniteur.

- 1. Faites un clic droit sur le bureau et sélectionnez Propriétés.
- 2. Sélectionnez l'onglet Paramètres.
- 3. Réglez la résolution de l'écran sur 1680 x 1050.
- 4. Cliquez sur OK.

Si vous ne voyez pas l'option 1680 x 1050, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Selon votre ordinateur, menez à bien l'une des procédures suivantes.

- Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable Dell :

 Allez sur support.dell.com, tapez votre numéro de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
- Si vous utilisez un ordinateur d'une marque autre que Dell (portable ou de bureau) :
 - Allez zur le site d'assistance de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
 - Allez sur le site web de votre carte graphique et téléchargez les derniers pilotes graphiques.

Utiliser la SoundBar Dell (En Option)

La Soundbar de Dell est un système stéréo bi-canal pouvant être installé sur les écrans plats de Dell. La Soundbar est dotée d'un sélecteur rotatif avec fonction marche/arrêt et volume permettant de régler le niveau global du système, un voyant DEL blanc indicateur d'alimentation et deux prises audio pour casque.

Opération du moniteur: Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell 1908FP-BLK



- 1. Alimentation/contrôle du volume
- 2. Indicateur d'alimentation
- 3. Connecteurs pour écouteurs

Utiliser les fonctions d'Inclinaison, de Rotation et l'Extension Verticale

Inclinaison/Pivo

Avec le pied intégré, vous pouvez incliner et/ou faire pivoter votre moniteur pour obtenir l'angle de vision le plus confortable.



REMARQUE: La base est détachée et étendue lorsque l'écran est livré depuis l'usine.

Opération du moniteur:Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell 1908FP-BLK

Extension Verticale

Le socle s'allonge verticalement de 130mm pour permettre une visualisation confortable.



Changer l'Orientation de Votre Ecran

Avant de faire pivoter votre écran, il doit être étendu verticalement (Extension Verticale) ou incliné (Inclinaison) pour éviter de cogner le bord inférieur de l'écran.



Opération du moniteur:Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell 1908FP-BLK

Retour à la Table des Matières

Retour à la Table des Matières

Guide de dépannage

Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell™ 1908FP-BLK

- Dépannage du moniteur
- Problèmes courants
- Problèmes Spécifiques au Produit
- Problèmes liés à l'USB
- Dépannage de Votre Soundbar

MISE EN GARDE : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les consignes de sécurité.

Dépannage du moniteur

Vérification à l'aide de la Fonction Test Auto (Self-Test Feature Check : STFC)

Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, effectuez le test automatique du moniteur en suivant ces étapes:

- 1. Eteignez votre ordinateur et votre moniteur.
- 2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Afin de vous assurer du bon fonctionnement du Test Automatique, déconnectez le câble Numérique (connecteur blanc) et le câble Analogique (connecteur bleu) situés à l'arrière de l'ordinateur.
- 3. Rallumez le moniteur.

REMARQUE: La boîte de dialogue flottante 'Dell - vérification avec fonction de test automatique' apparaîtra à l'écran sur un fond noir si le moniteur ne peut pas détecter de signal vidéo. A l'aide du bouton de sélection d'entrée, sélectionnez l'entrée que vous souhaitez tester, soit Entrée Analogique, soit Entrée Numérique. Déconnectez le câble vidéo de la carte vidéo et la boîte de dialogue Vérification avec Fonction de Test Automatique Dell apparaîtra si le moniteur fonctionne correctement.



Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo.

4. Eteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo, puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur; votre moniteur fonctionne correctement.

Diagnostiques intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent avec votre monitor, ou avec votre ordinateur et carte graphique

🌠 REMARQUE : Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le monitor est en mode de test automatique.

Exécutez le diagnostic intégré.

- 1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
- 2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur ou du moniteur. Le moniteur alors va dans le mode de test automatique.
- 3. Appuyez et maintenez enfoncé les boutons et et et du panneau frontal, simultanément pendant 2 secondes. Un écran gris apparaît.
 4. Examinez soigneusement l'écran pour des anomalies.
- 5. Appuyez de nouveau sur le bouton 👽 du panneau avant. La couleur de l'écran change à rouge.
- 6. Examinez l'écran pour des anomalies quelconques
- 7. Répétez les étapes 5 et 6 pour examiner l'écran avec les couleurs vertes, bleues et blanches.

Le test est terminé quand l'écran blanc apparaît. Pour quitter, appuyez de nouveau sur le bouton 🙂

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes courants

Le tableau suivant contient les informations générales relatives aux problèmes courants de l'écran que vous pouvez rencontrer.

SYMPTOMES	DESCRIPTION DU	SOLUTIONS POSSIBLES
COURANTS	PROBLEME	
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation éteint	Pas d'image, l'écran est "bloqué".	 Vérifiez l'intégrité de la connexion aux deux extrémités du câble vidéo, vérifiez que le moniteur et l'ordinateur sont bien branchés sur une prise électrique qui fonctionne, et que vous avez bien appuyé sur le bouton d'alimentation.
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	 Appuyez sur le bouton de sélection d'entrée situé sur l'avant du moniteur et assurez-vous d'avoir sélectionné la bonne source d'entrée. Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste. Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran. Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. Redémarrez votre ordinateur et votre moniteur.
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée.	 Pressez le bouton Réglage Auto. Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge via l'OSD. Retirez les câbles de rallonge vidéo. Réinitialisez le moniteur. Diminuez la résolution vidéo ou augmentez la taille de la police.
Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	 Pressez le bouton Réglage Auto. Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge via l'OSD. Réinitialisez le moniteur. Vérifiez les facteurs environnementaux. Déplacez l'écran et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	L'écran LCD possède des points.	 Eteignez et rallumez l'écran. Il existe des pixels qui sont éteints d'une manière permanente, il s'agit d'un défaut naturel de la technologie LCD.
Problèmes de Iuminosité	Image trop terne ou trop Iumineuse	 Réinitialisez le moniteur. Pressez le bouton Réglage Auto. Réglez les contrôles de luminosité et de contraste.
Distorsion géométrique	Image mal centrée	 Réinitialisez l'écran avec "Réglages de la Position Uniquement". Pressez le bouton Réglage Auto. Réglez les contrôles de centrage. Assurez-vous que le moniteur est dans un mode vidéo adapté.

	7	
Lignes Horizontales et Verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	 Réinitialisez le moniteur. Pressez le bouton Réglage Auto. Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge via l'OSD. Effectuez la procédure de test automatique du moniteur et déterminez si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. Recherchez des broches éventuellement tordues ou abîmées.
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces.	 Réinitialisez le moniteur. Pressez le bouton Réglage Auto. Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge via l'OSD. Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. Recherchez des broches éventuellement tordues ou abîmées. Démarrez le système en mode "Sans Echec".
LCD Rayé	L'écran est rayé ou taché.	 Eteignez le moniteur et nettoyez l'écran. Pour connaître les instructions de nettoyage, voir <u>Entretien de Votre Ecran</u>.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	 N'effectuez aucun dépannage. Le moniteur doit être remplacé.
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche/arrêt	 Assurez-vous que le moniteur est dans un mode vidéo adapté. Assurez-vous de la bonne connexion du câble vidéo à l'ordinateur et à l'écran plat. Réinitialisez le moniteur. Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.
Rétention d'image (À partir d'une image statique)	Une ombre faible à partir d'une image statique apparaît sur l'écran	 Utiliser la fonctionnalité de gestion du courant pour éteindre le moniteur à tout moment quand vous ne l'utilisez pas. Alternativement, utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement laissé sur le moniteur pendant une longue période de temps. Dans le menu OSD, sous l'option Réinitialisation aux Paramètres Par Défaut, sélectionnez Activer Traitement LCD. L'utilisation de cette option peut nécessiter quelques heures avant que l'image ne soit éliminée. MREMARQUE: Les cas d'images rémanentes définitives ne sont pas couverts par votre garantie.

Problèmes Spécifiques au Produit

SYMPTOMES SPECIFIQUES	PROBLEME RENCONTRE	SOLUTIONS POSSIBLES
L'image à l'écran est trop petite.	L'image est centrée à l'écran mais n'occupe pas toute la zone de vision.	Réinitialisez l'écran avec "Tous les Paramètres".
Impossible de régler le moniteur avec les boutons situés sur le panneau frontal.	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	Eteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur.

Problèmes liés à l'USB

SYMPTOMES SPECIFIQUES	PROBLEME RENCONTRE	SOLUTIONS POSSIBLES
L'interface USB ne fonctionne pas.	Les périphériques USB ne fonctionnent pas.	 Vérifiez que votre moniteur est allumé. Reconnectez le câble avec flux montant sur votre ordinateur. Reconnectez les périphériques USB (connecteur avec flux descendant). Eteignez et rallumez le moniteur.
L'interface USB 2.0 High- Speed est lente.	Les périphériques USB 2.0 High-Speed fonctionnent lentement ou ne fonctionnent pas du tout.	 Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 2.0. Vérifiez la source USB 2.0 sur votre ordinateur. Reconnectez le câble avec flux montant sur votre ordinateur. Reconnectez les périphériques USB (connecteur avec flux descendant).

Dépannage de Votre Soundbar

SYMPTOMES COURANTS	PROBLEME RENCONTRE	SOLUTIONS POSSIBLES
Pas de son	Pas d'alimentation sur la Soundbar - le témoin d'alimentation est éteint. (alimentation DC intégrée. i.e. 1908FP-BLK)	 Tournez le sélecteur rotatif Mise en marche/Volume dans le sens horaire jusqu'à la position médiane ; assurez-vous que l'indicateur d'alimentation (DEL blanc) sur le devant de la Soundbar est bien allumé. Assurez-vous que le câble d'alimentation de la Soundbar est branché dans le moniteur. Assurez-vous que le moniteur reçoit l'alimentation. Si le moniteur ne reçoit pas d'alimentation, voir <u>Dépannage de votre écran</u> pour les problèmes classiques liés au moniteur.
Pas de son	La Soundbar est alimentée - le témoin d'alimentation est allumé.	 Branchez le câble entrée ligne audio dans la prise sortie audio de l'ordinateur. Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs maximums. Effectuez la lecture de quelques fichiers audio sur l'ordinateur (i.e. CD de musique, ou MP3). Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens horaire pour augmenter le volume. Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio. Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (i.e. lecteur de CD portable).
Son déformé	La carte son de l'ordinateur est utilisée comme source audio.	 Eliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son. Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs moyennes. Diminuez le volume de l'application audio. Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens anti-horaire pour baisser le volume. Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio. Effectuez un dépannage de la carte son de l'ordinateur. Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (i.e. lecteur de CD portable).
Son déformé	Une autre source audio est utilisée.	 Eliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la source audio. Diminuez le volume de la source audio. Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens anti-horaire pour baisser le volume. Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio.
Sortie Son Déséquilibrée	Sortie son provenant d'un seul côté de la Soundbar	 Eliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son ou de la source audio. Réglez tous les contrôles de balance audio (G-D) de Windows à une valeur moyenne. Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio. Effectuez un dépannage de la carte son de l'ordinateur. Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (i.e. lecteur de CD portable).
Volume Bas	Le volume est trop bas.	 Eliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens horaire pour augmenter le volume au maximum. Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs maximums. Augmentez le volume de l'application audio. Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (i.e. lecteur de CD portable).

Retour à la Table des Matières

Retour à la Table des Matières

Appendice

Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell™ 1908FP-BLK

- Consignes de Sécurité
- Déclaration de la FCC (Etats-Unis seulement) et autres informations règlementaires
- Contacter Dell

MISE EN GARDE: Consignes de Sécurité

MISE EN GARDE: Respectez les directives de sécurité indiquées ci-dessous pour votre sécurité et pour protéger votre ordinateur et votre environnement de travail contre tout dommage.

Respectez les directives de sécurité indiquées ci-dessous pour votre Pour des informations sur les consignes de sécurité, consultez le Guide d'information sur le produit.

Déclaration de la FCC (Etats-Unis seulement) et autres informations règlementaires

Pour la déclaration de la FCC et les autres informations règlementaires, visitez le site Web suivant sur la conformité : http://www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacter Dell

Pour les clients aux Etats-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

REMARQUE: Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver l'information pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région. Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle:

- 1. Consultez support.dell.com.
- 2. Vérifier votre pays ou région dans le menu déroulant Choisir un Pays /Région au bas de la page.
- 3. Cliquez sur Nous contacter sur la page à gauche.
- 4. Sélectionnez le lien adéquat du service ou de l'assistance requise.
- 5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.

Retour à la Table des Matières