



大会 — 第 40 届会议

执行委员会

议程项目14：简化手续方案

实施无障碍和通用设计措施

(由多米尼加共和国提交)

执行摘要

本工作文件介绍了多米尼加共和国采取的关于无障碍和通用设计的若干举措。作为实施A39-20号决议的一部分，多米尼加共和国航空当局致力于遵守国际民航组织Doc 9984号文件、开展关于多米尼加共和国各机场无障碍和通用设计的确认、分析和建议工作、并设法确定措施，促进向有残疾或行动不便的航空运输使用者提供更便利服务，从而确保具有特殊要求的人员的尊严得到尊重。

虽然该文件中叙述的经验只反映了多米尼加共和国的现实情况，但它能够让其他国家评估针对受身体缺陷、残疾和行动不便等问题影响的人群(在全球范围，该类人群涉及人数众多，且在不断增加)的具体航空运输简化手续措施的有用性。

我们考虑到Doc 9984号文件 — 《为残疾人提供航空运输便利的手册》的当前版本是2013年制定的，我们的目的是满足具有特殊要求的这一人群的当前需求，并减少(她)们在使用航空运输时可能会遇到的困难。

行动：请大会：

- a) 敦促国际民航组织研究并编纂背景信息，供各国分析更新Doc 9984号文件所能带来的益处；和
- b) 敦促国际民航组织将Doc 9984号文件的一部分内容作为标准或建议措施纳入附件9。

战略目标：	本工作文件涉及战略目标：安保与简化手续。
财务影响：	本文件中提及的各类活动将根据国际民航组织批准的2020-2021年预算中的资源情况开展。
参考文件：	附件9 — 《简化手续》(第15版，2017年10月) 2014年6月3-5日在墨西哥城举行的航空安保与简化手续地区工作组第四次会议(AVSEC/FAL/RG/4)最终报告的摘要。WP/8号文件 — 《简化手续中的最佳做法》。 国际民航组织大会第39届会议(蒙特利尔，2016年9月27日-10月6日)第A39-20号决议。 Doc 9984号文件 — 《为残疾人提供航空运输便利的手册》。

¹英文和西班牙文版由多米尼加共和国提供。

1. 引言

1.1 本工作文件介绍了多米尼加共和国在无障碍和通用设计方面采取的若干举措。它将有助于与其他国家共享经验，以及为国际民航组织提供无障碍和通用设计方面的数据库和最佳做法。

1.2 据估计，在多米尼加共和国，10%-15%的人口具有某种影响其积极参与社会活动的残疾。致残原因不同，残疾情况也不同。尤其需要注意的是影响神经系统、认知系统、知觉系统和运动神经系统的永久性残疾。根据泛美卫生组织和世界卫生组织(简称 PHO 和 WHO)的统计，35%的残疾人具有与运动神经相关的残疾症状。

1.3 按照 A39-20 号决议、Doc 9984 号文件和附件 9 —《简化手续》中的指导，正在进行关于无障碍和通用设计方面的确认、分析和建议等工作，以便为具有残疾或行动不便的航空运输使用者提供无障碍的使用环境、过程、产品和服务。

2. 分析

2.1 2017 年，多米尼加共和国航空当局与国家身体残疾人代表平台(PREDIF) (该平台是一个使用西班牙文的组织，旨在宣传这一非营利性组织的知识，推动残疾人享有同等机会及提高残疾人的生活水平)的技术专家一道，在美洲的两个国际机场(何塞·弗朗西斯科·佩纳·戈麦斯机场和蓬塔卡纳机场)对与简化手续相关的所有方面进行了诊断式调查，目的是提交一份关于其结果和建议的报告，该报告随后能被机场所有者和管理者采纳。2018 年提交了该报告。

2.2 因为联合开展这一工作及多米尼加国关于改进本国机场的承诺和远见，相关工作得以成功展开：对各机场进行改造并把它们转变成包容性的、促进自治的、满足所有人(不考虑其种族、宗教或身体状况)需求的空间。

2.3 航空当局和 VINCI 机场集团(隶属于由 Aeropuertos Dominicanos Siglo XXI 运营的机场网络的一个全球性机场集团，管理着美洲何塞·弗朗西斯科·佩纳·戈麦斯国际机场的免税店)已发起 2019 年的投资倡议，这些倡议促成了以下行动：

- a) 根据当局提交的诊断性调查中的规定，为残疾人指定具有合适尺寸和标志的优先停车位。
- b) 在出入境区，已对供填写表格的桌子进行改造，以便于坐轮椅者或身材矮小者使用。
- c) 卫生间改造，包括在较低位置安装新的洗手池，以及配备适当支撑杆的卫生间隔间，以适应行动不便的人。
- d) 在海关检查区安装可支撑坐骨的座位。
- e) 在两个航站楼都改造出入境区的柜台。
- f) 在楼梯和电梯等关键点使用有纹理的地面材料。

2.4 机场。机场也已做出承诺，在其管理的其他机场继续相关改造工作。

2.5 蓬塔卡纳机场管理部门已在 23 个登机口提供了相关设施，以确保行动不便的旅行者享有更大的自主性和普世权利。

2.6 能力建设方面，2017 年和 2018 年举行了讲习班形式的专题研讨会，内容涉及航空运输简化手续中无障碍和通用设计的基础知识。专题研讨会与加勒比大学合作，由国家身体残疾人代表平台 (PREDIF) 的技术专家主持。与会者包括来自航空系统和机场管理部门的各单位员工，研讨会的目的旨在提升员工对残疾人情况的认识。

2.7 今年，即 2019 年，民用航空委员会与技术 and 职业培训研究所 (INFOTEP) 一起，为国家简化手续委员会各单位的代表提供了手势语课程。这一课程是民用航空委员会简化手续处无障碍股活动计划的一部分。

2.8 同时，根据《为残疾人提供航空运输便利的手册》(Doc 9984 号文件)第 13 章的建议，也设立了无障碍与通用设计股。

2.9 多米尼加共和国已宣布 2019 年为创新与竞争力年，航空运输方面，航空当局认为机场是国家经济的支柱。因此，必须通过包容性措施继续加强互联互通性，以帮助消除任何被认为具有歧视性的任何做法，这样，所有人，不管其身体状况如何，都将能够使用这一运输方式。

3. 结论

3.1 虽然该文件中叙述的经验只反映了多米尼加共和国的现实情况，但它能够让其他国家评估针对受身体缺陷、残疾和行动不便等问题影响的人群(在全球范围，该类人群涉及人数众多，且在不断增加)的具体航空运输简化手续措施的有效性。