

Monitor Dell UltraSharp U2718Q

Guia do usuário

Model: U2718Q

Modelo regulatório: U2718Qb



Nota, Aviso e Alerta



NOTA: Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



AVISO: Um AVISO indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



ALERTA: Um ALERTA indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

Copyright © 2017-2019 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Este produto é protegido por leis de propriedade intelectual e de direitos autorais dos EUA e internacionais. Dell™ e o logotipo Dell são marcas registradas da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou outras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas registradas de suas respectivas empresas.

Conteúdo

Sobre o monitor	5
Conteúdo da Embalagem.....	5
Características do produto	7
Identificação das peças e dos controles.....	8
Especificações do Monitor.....	12
Capacidade Plug and Play	20
Interface Bus Serial Universal (USB).....	20
Qualidade do monitor de LCD e política de pixel	22
Diretrizes de manutenção	22
Ajustando o monitor	23
Anexando um Suporte	23
Conectando Seu monitor.....	26
Organizando seus Cabos	28
Removendo o Suporte do Monitor	28
Montagem de Parede (Opcional).....	29
Operando o Monitor	30
Ligação do monitor.....	30
Usando os Controles do Painel Frontal	30

Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD).....	32
Configurando a Resolução Máxima.....	44
Requisitos para visualização ou reprodução de conteúdo HDR ..	45
Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação	46
Girando o monitor.....	47
Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema	48
Resolução de Problemas.....	49
Autoteste	49
Diagnóstico integrado	50
Problemas comuns	51
Problemas específicos do produto	53
Problemas Específicos do Barramento Serial Universal (USB)	53
Problemas específicos dos alto-falantes	54
Apêndice	55
Avisos da FCC (somente Estados Unidos)	55
Entre em contato com a Dell.....	55

Sobre o monitor

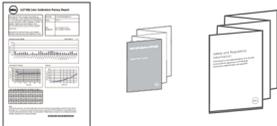
Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [Entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em certos países.

 **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.

	Monitorar
	Suporte elevatório
	Base do suporte

	<p>Cabo de Energia (Varia de acordo com o país)</p>
	<p>Cabo DP (Mini-DP a DP)</p>
	<p>Cabo USB 3.0 a montante (habilita as portas USB no monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de instalação rápida • Relatório de calibração de fábrica • Informações de Segurança, Ambientais e Regulatórias

Características do produto

O monitor de painel plano **Dell U2718Q** tem matriz ativa, Transistor de filme fino (TFT), Mostrador de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. As características do motor são as seguintes:

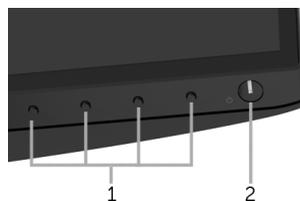
- Tela com área visível de 68,47 cm (27 polegadas) (Medida diagonalmente). Resolução de 3840 x 2160 (16:9) mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visualização para permitir visualizar estando sentado ou de pé.
- Ajustes de inclinação, giro, extensão vertical e rotação.
- A moldura ultrafina minimiza a folga com o uso de vários monitores, possibilitando um ajuste mais fácil com uma experiência elegante de visualização.
- Suporte removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA™ (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Gama de cores de 99,9% sRGB com um Delta médio de $E \leq 2$.
- HDR compatível com HDMI 2.0a.
- A conectividade digital e extensiva com DP, mDP, HDMI e USB 3.0 protege seu monitor contra obsolescência.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Ranhura de trava de segurança.
- Trava do suporte.
- Potência em espera de 0,3 W quando no modo de suspensão.
- Otimiza o conforto para os olhos com uma tela sem cintilação.



NOTA: Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem ser danos aos olhos, incluindo fadiga ocular e cansaço visual digital. O recurso ComfortView foi projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida do monitor para otimizar o conforto ocular.

Identificação das peças e dos controles

Vista Frontal



Controles do painel frontal

Etiqueta	Descrição
1	Botões de função (Para obter mais informações, consulte Operando o Monitor)
2	Botão liga/desliga (com LED indicador)

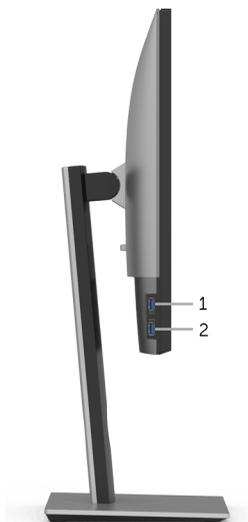
Vista posterior



Vista posterior com o suporte para monitor

Etiqueta	Descrição	Use
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm – atrás da tampa VESA fixada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
3	Botão de liberação do suporte	Libere o suporte do monitor.
4	Ranhura de trava de segurança	Segura o monitor com trava de segurança (trava de segurança não inclusa).
5	Etiqueta de número de série em código de barras	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
6	Furo para passagem dos cabos	Para organizar os cabos passando-os através do furo.

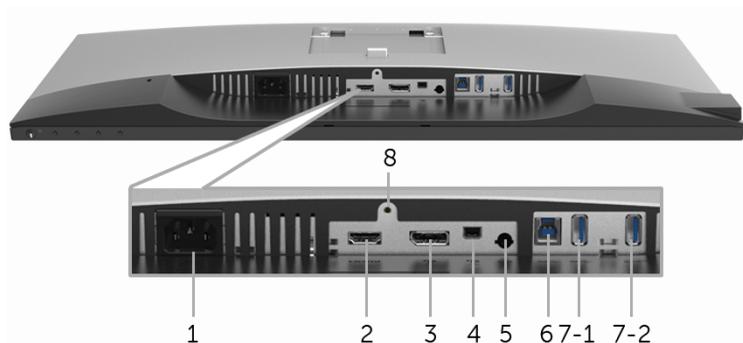
Vista Lateral



Etiqueta	Descrição	Use
1	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB. Você só pode usar este conector, depois que tiver conectado o cabo USB no computador e conector USB a montante no monitor.*
2	Porta a jusante USB com carregamento de energia	Conecte para carregar seu dispositivo.

* Para evitar interferência do sinal, quando um dispositivo USB sem fio for conectado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado conectar nenhum outro dispositivo USB na(s) porta(s) adjacente(s).

Vista inferior



Vista de baixo sem o suporte do monitor

Etiqueta	Descrição	Use
1	Conector da tomada de energia CA	Conecte o cabo de energia.
2	Conector da porta HDMI	Conecte seu computador com o cabo HDMI.
3	Conector de entrada DisplayPort	Conecte seu computador com o cabo DP.
4	Conector de entrada Mini DisplayPort	Conecte seu computador com cabo Mini-DP a DP.
5	Saída de linha de áudio	Conecte seus alto-falantes.*
6	Porta a montante USB	Conecte o cabo USB que vem com seu monitor no monitor e computador. Depois que este cabo for conectado, você pode usar os conectores USB no monitor.
7-1	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB. Você só pode usar este conector, depois que tiver conectado o cabo USB no computador e conector USB a montante no monitor.**
7-2	Porta a jusante USB com carregamento de energia	Conecte para carregar seu dispositivo.
8	Recurso de Trava do suporte	Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido).

* O uso do fone de ouvido não é suportado para o conector de saída da linha de áudio.

** Para evitar interferência do sinal, quando um dispositivo USB sem fio for conectado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado conectar nenhum outro dispositivo USB na(s) porta(s) adjacente(s).

Especificações do Monitor

Especificações do painel plano

Modelo	U2718Q
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tecnologia de painel	Tipo In-Plane Switching
Formato de imagem	16:9
Imagem visível	
Diagonal	684,7 mm (27 polegadas)
Horizontal, Área Ativa	596,74 mm (23,49 polegadas)
Vertical, Área Ativa	335,66 mm (13,21 polegadas)
Área	200301,7 mm ² (310,47 pol ²)
Pontos Pixel	0,1554 mm x 0,1554 mm
Pixels por polegada	163
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Saída de iluminação	350 cd/m ² (típico)
Taxa de contraste	1300 a 1 (típico)
Cobertura da superfície da placa	Tipo antirreflexo com revestimento de dureza 3H
Luz de fundo	Sistema de luz da borda de LED
Tempo de resposta	8 ms (Normal)/5 ms (Rápido)
Profundidade da cor	1,07 bilhões de cores
Gama de cores*	99,9% sRGB, 99,9% Rec 709, 80,7% DCI-P3
Precisão da calibração	Delta E ≤ 2 (média)
Dispositivos integrados	<ul style="list-style-type: none">• Hub USB 3.0 super-speed (com 1 x porta USB 3.0 a montante)• 4 x portas USB 3.0 a jusante

Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x HDMI 2.0 (HDCP 2.2) • 1 x DP 1.2 (HDCP 2.2) • 1 x mDP (HDCP 2.2) • 1 x Porta de saída de linha de áudio • 1 x Porta USB 3.0 a montante • 4 x Porta a jusante USB 3.0 (2 x BC1.2 incluídos)
Largura da borda (borda do monitor para a área ativa)	7,3 mm (Superior/Esquerda/Direita) 9,0 mm (Parte inferior)
Ajustabilidade	
Suporte de altura ajustável	0 a 130 mm
Inclinação	-5° a 21°
Articulação	-45° a 45°
Pivô	-90° a 90°
Compatibilidade do Dell Display Manager (DDM)	Disposição fácil e outros recursos principais
Segurança	Ranhuira de trava de segurança (trava para cabo vendida separadamente)

* Somente no painel nativo, com a predefinição Modo Personalizado.

Especificações da Resolução

Model	U2718Q
Taxa de escaneamento horizontal	10 kHz a 137 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical	49 Hz a 86 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	3840 x 2160 a 60 Hz

Modos de vídeo suportados

Model	U2718Q
Recursos de exibição de vídeo (Reprodução HDMI & DP)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p, QHD, UHD

Modos de Visualização Pré-ajustadas

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/ Vertical)
VESA, 640 x 400	31,5	70,1	25,2	+/-
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49,3	59,9	71,0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2048 x 1280 - R	78,9	59,9	174,3	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160 - R*	133,3	60,0	533,3	+/-

* Exige uma placa de vídeo que suporte HDMI 2.0.

Especificações elétricas

Model	U2718Q
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">HDMI 2.0, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohms de impedância de entrada por par diferencialDisplayPort & Mini DisplayPort 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohms de impedância de entrada por par diferencial
Voltagem/frequência/ corrente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A (típico)
Corrente de entrada	<ul style="list-style-type: none">120 V: 30 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)220 V: 60 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)

Características Físicas

Modelo	U2718Q
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none">• Digital: removível, HDMI, 19 pinos (cabo não incluído)• Digital: removível, Mini-DP a DP, 20 pinos• Barramento serial universal: removível, USB, 9 pinos
Dimensões (com o suporte)	
Altura (estendida)	540,2 mm (21,27 polegadas)
Altura (comprimida)	410,2 mm (16,15 polegadas)
Largura	611,3 mm (24,07 polegadas)
Profundidade	200,3 mm (7,89 polegadas)
Dimensões (sem o suporte)	
Altura	356,2 mm (14,02 polegadas)
Largura	611,3 mm (24,07 polegadas)
Profundidade	49,1 mm (1,93 polegadas)
Dimensões do suporte	
Altura (estendida)	433,4 mm (17,06 polegadas)
Altura (comprimida)	387,2 mm (15,24 polegadas)
Largura	292,4 mm (11,51 polegadas)
Profundidade	200,3 mm (7,89 polegadas)
Peso	
Peso com a embalagem	9,40 kg (20,72 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	6,55 kg (14,44 lb)
Peso sem montagem do suporte (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	3,70 kg (8,16 lb)
Peso com montagem do suporte	2,53 kg (5,58 lb)

Características de ambiente

Model	U2718Q
Compatível com as normas	
<ul style="list-style-type: none">• Compatível com RoHS• Monitores com certificação TCO• Livre de BFR/PVC (livre de halogênio) excluindo os cabos externos.• Atende os requisitos atuais de vazamento NFPA 99.• Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas para o painel.	
Temperatura	
Operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Fora de funcionamento	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade	
Operação	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Operação	5.000 m (16.404 pés) (máximo)
Fora de funcionamento	12.192 m (40.000 pés) (máximo)
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none">• 337,79 BTU/hora (máxima)• 102,36 BTU/hora (típica)

Modos de Gerenciamento de Energia

Se você possui uma cartão de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se *Modo de Economia de Energia**. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinaliza esta característica de economia de energia automática.

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	99 W (máximo)** 30 W (típica)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Vazio	Branco (piscando)	Menos que 0,3 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 0,3 W

Consumo de energia P _{on}	24,32 W
Consumo total de energia (TEC)	76,39 kWh

* Consumo de energia zero em modo DESLIGADO só pode ser alcançado desconectando o cabo principal do monitor.

** Máximo consumo de energia é medido em estado de luminância max, USB e ativo.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode ter desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e a empresa não tem nenhuma obrigação de atualizar tais informações. Consequentemente, o cliente não deve contar com essas informações ao tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou de outro modo. Não há nenhuma garantia expressa ou implícita quanto à precisão ou integralidade.

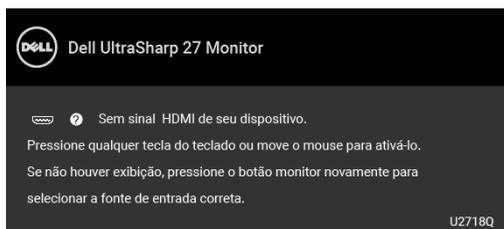


NOTA:

P_{on} : Consumo de energia no modo Ligado medido de acordo com o método de teste Energy Star.

TEC: Consumo de energia total em kWh medido de acordo com o método de teste Energy Star.

O OSD será a única função no modo de operação normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem será exibida:



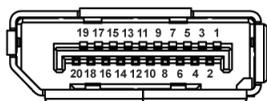
Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao OSD.



NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

Atribuição de Pinos

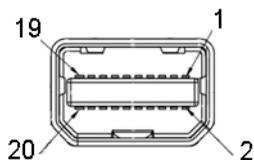
Conector DisplayPort



Número do Pino	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)

4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	EDID WP
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	Detecção de Tomada Quente
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

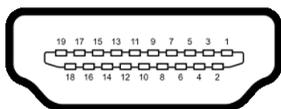
Conector Mini DisplayPort



Número do Pino	Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	GND
2	Detecção de Tomada Quente
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(p)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)

10	ML0(n)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(p)
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	GND
20	+3,3 V DP_PWR

Conector HDMI



Número do Pino	Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	CLOCK TMDS+
11	BLINDAGEM CLOCK TMDS
12	CLOCK TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	CLOCK DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC

18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO DE TOMADA QUENTE

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando o Monitor](#).

Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no monitor.

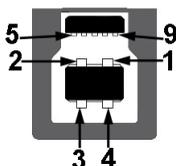


NOTA: Este monitor é compatível com Super-Speed USB 3.0.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de Energia*
Super-speed	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Alta Velocidade	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)

* Até 2 A na porta de jusante USB (porta com ícone de bateria ) com dispositivo de conformidade BC1.2 ou dispositivos USB normais.

Conector USB a montante



Número do Pino	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+

4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Conector USB Jusante



Número do Pino	9 pinos na lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Portas USB

- 1 x USB 3.0 a montante - parte inferior
- 2 x USB 2.0 a jusante - parte inferior
- 2 x USB 3.0 a jusante - lateral
- Porta de carregamento de energia – a porta com o ícone de bateria , suporta o carregamento de corrente rápida se o dispositivo for compatível com BC1.2.



NOTA: A funcionalidade do USB 3.0 necessita de um computador com capacidade para USB 3.0.



NOTA: A interface USB do monitor trabalha apenas quando o monitor está ligado ou em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.

Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Diretrizes de manutenção

Limpendo Seu Monitor



AVISO: Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.



ALERTA: Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.

Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- Para limpar sua tela anti-estática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura anti-estática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor.
- Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

Anexando um Suporte

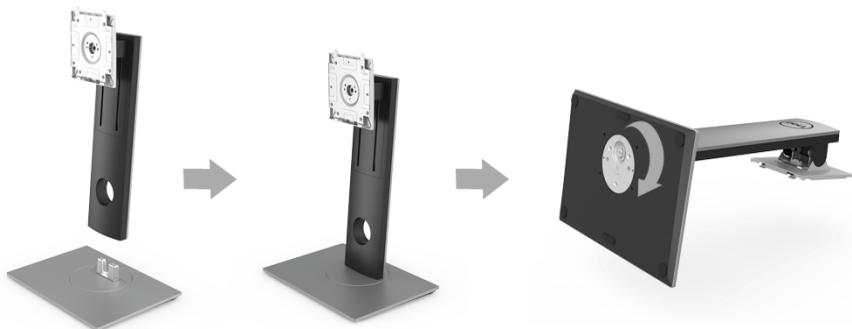
 **NOTA:** O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.

 **NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.

 **AVISO:** Não remova o monitor da embalagem antes de fixar o suporte.

Para fixar o suporte do monitor:

- 1 Siga as instruções das abas da caixa para remover o suporte da almofada superior que o fixa.
- 2 Insira os blocos da base do suporte totalmente no slot do suporte.
- 3 Levante o manipulador do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.
- 4 Após apertar totalmente o parafuso, dobre o manipulador do parafuso para dentro do rebaixo.



- 5** Levante a tampa, conforme exibido, para expor a área VESA para a montagem do suporte.



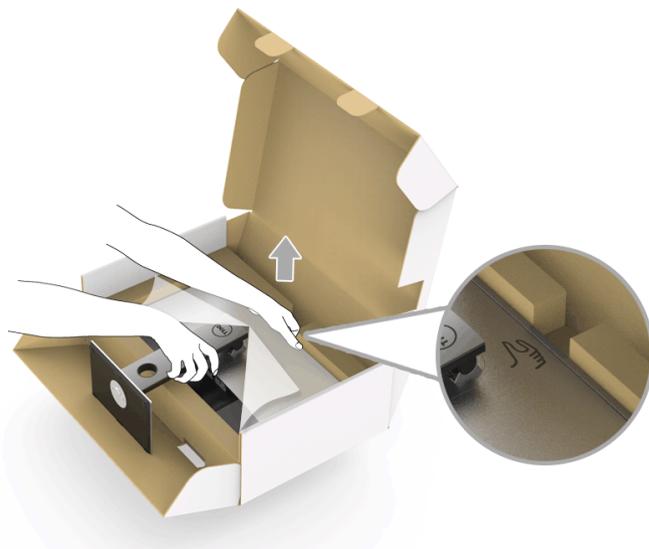
- 6** Fixe o conjunto do suporte no monitor.
- a** Encaixe as ranhuras na parte posterior do monitor com os dois pinos na parte superior do suporte.
 - b** Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.



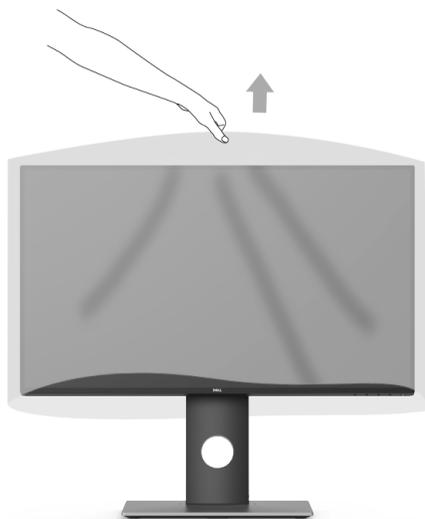
7 Coloque o monitor na vertical.

- a Deslize uma mão na área do recorte na almofada inferior e use a outra mão para segurar o suporte.
- b Levante o monitor cuidadosamente para impedir que ele escorregue ou caia.

△ **AVISO: Não pressione a tela do painel quando levantar o monitor.**



8 Remova a tampa do monitor.



Conectando Seu monitor

 **ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

 **NOTA:** Não conecte todos os cabos no computador ao mesmo tempo.

Para conectar seu monitor ao computador:

- 1 Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia. Conecte o cabo DP/Mini-DP a DP/HDMI do seu monitor no seu computador.

Conectando o cabo HDMI (Compra opcional)



Conectando o cabo do DisplayPort (Mini-DP a DP)



Conectando o cabo do DisplayPort (DP a DP) (Compra opcional)



△ **CUIDADO:** Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.

Conectando o cabo USB 3.0

Depois de você terminar a conexão do cabo DP/Mini-DP a DP/HDMI, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB 3.0 no computador e completar o ajuste do seu monitor:

- 1 Conecte o cabo USB 3.0 a montante (cabo fornecido) à porta a jusante do monitor e depois a porta USB 3.0 apropriada em seu computador.
- 2 Conecte os periféricos USB 3.0 às portas a jusante USB 3.0 do monitor.
- 3 Conecte os cabos de energia para seu computador e monitor em uma saída próxima.



- 4 Ligue seu monitor e computador.
Se o seu monitor visualizar uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Problemas Específicos do Barramento Serial Universal \(USB\)](#).
- 5 Utilize um suporte para cabos no suporte do monitor para organizar os cabos.

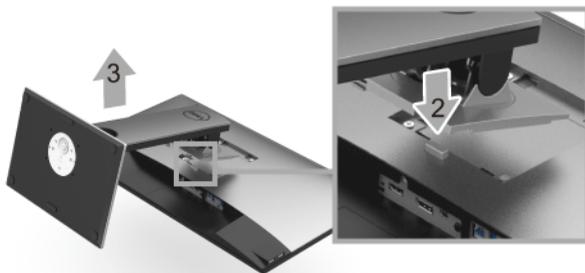
Organizando seus Cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, (Veja [Conectando Seu monitor](#) para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

Removendo o Suporte do Monitor

-  **NOTA:** Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.
-  **NOTA:** Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.



Pare remover o suporte:

- 1 Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.
- 2 Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
- 3 Levante o suporte afastando-o do monitor.

Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com o padrão VESA.

- 1 Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
- 2 Remover o suporte.
- 3 Usar uma chave Phillips para remover os quatro parafusos que fixam a tampa plástica.
- 4 Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no monitor.
- 5 Montar o monitor na parede, seguindo as instruções que vêm com o kit de montagem de parede.

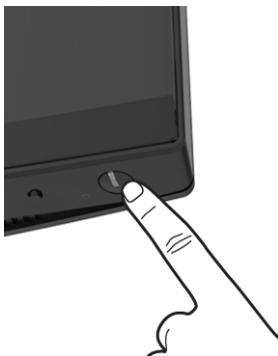


NOTA: Para usar apenas com o Suporte de Montagem de Parede Listado UL, com capacidade do mancal de carga/peso mínimo de 3,70 kg.

Operando o Monitor

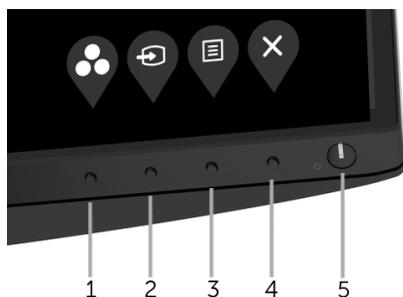
Ligação do monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.



Usando os Controles do Painel Frontal

Os botões de controle do painel frontal fornecem acesso rápido às funcionalidades principais do software para controlar o monitor.

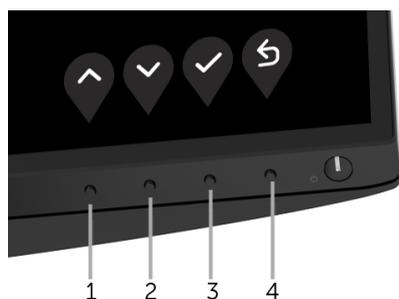


A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

Botão do painel frontal	Descrição
1  Tecla de atalho/ Modos predefinidos	Usar este botão para selecionar a partir de uma lista de modos de cor predefinidos.
2  Tecla de atalho/ Origem de entrada	Use esse botão para escolher de uma lista de sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.
3  Menu	Usar o botão MENU para abrir a exibição na tela (OSD). Ver Acessando o Sistema do Menu .
4  Sair	Use esse botão para sair do menu principal da OSD.
5  Liga/desliga (com indicador luminoso de energia)	Usar o botão liga/desliga para ligar e desligar o monitor. A luz branca indica que o monitor está ligado e totalmente funcional. A luz branca brilhante indica o modo de economia de energia.

Botão do painel frontal

Use os botões da frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.



Botão do painel frontal	Descrição
1  Cima	Use o botão para Cima para ajustar (aumentar as faixas) os itens no menu OSD.

-
- 2 Use o botão para **Baixo** para ajustar (diminuir as faixas) os itens no menu OSD.



Baixo

-
- 3 Use o botão **OK** para confirmar sua seleção.



OK

-
- 4 Use o botão **Voltar** para voltar ao menu anterior.



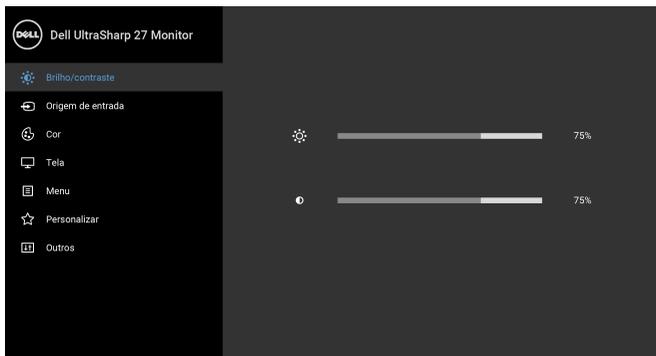
Voltar

Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)

Acessando o Sistema do Menu

 **NOTA:** Se você mudar os ajustes e depois também continuar com outro menu ou sair do menu OSD, o monitor automaticamente salva estas mudanças. As mudanças também são salvas, se você mudar os ajustes e depois esperar que o menu OSD desapareça.

- 1 Pressionar o botão  para lançar o menu OSD e visualizar o menu principal.



- 2 Pressionar os botões  e  para se mover entre as opções de ajuste. Se você se mover de um ícone para outro, o nome da opção é evidenciado. Ver a seguinte tabela para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
- 3 Pressionar o botão  uma vez, para ativar a opção evidenciada.
- 4 Pressionar o botão  e  para selecionar o parâmetro desejado.

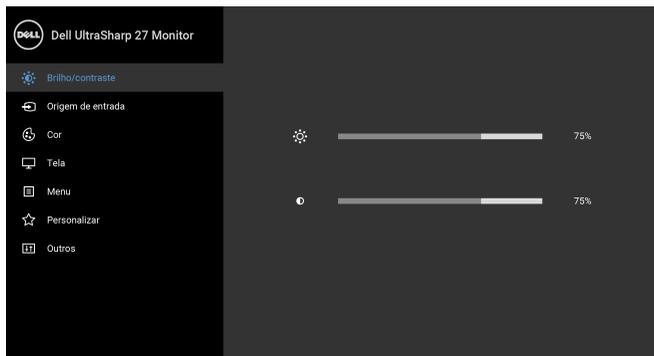
- Pressione  para entrar no submenu e depois use os botões  e , de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas mudanças.
- Selecionar a botão  para retornar ao menu principal.

Ícone	Nome de menu e submenu	Descrição
-------	------------------------	-----------



Brilho/ contraste

Use este menu para ativar os ajustes de **Brilho/contraste**.

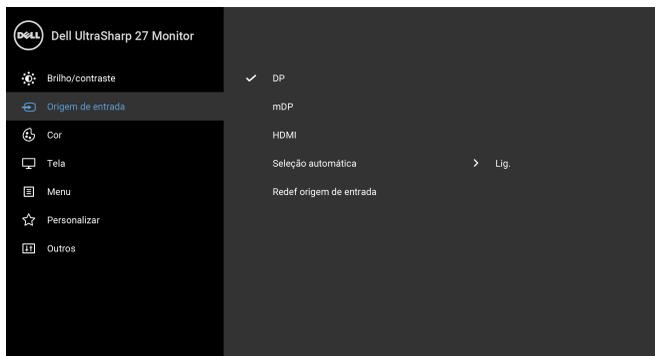


Brilho	<p>Brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo.</p> <p>Pressionar o botão  para aumentar o brilho e pressionar o botão  para diminuir o brilho (mín 0 / máx 100).</p> <p>NOTA: O ajuste manual do Brilho é desabilitado quando o recurso o Contraste dinâmico está ligado.</p>
Contraste	<p>Ajustar primeiro o Brilho e depois o Contraste, apenas se for necessário um ajuste posterior.</p> <p>Pressionar o botão  para aumentar o contraste e pressionar o botão  para diminuir o contraste (mín 0 / máx 100).</p> <p>A função de Contraste ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.</p>



Origem de entrada

Use o menu **Origem de entrada** para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.



DP Selecione a Entrada da **DP** quando estiver usando o conector da DisplayPort (DP).

mDP Selecionar a Entrada da **mDP** quando estiver usando o conector da Mini DisplayPort (mDP).

HDMI Selecionar a Entrada **HDMI** quando estiver usando o conector HDMI.

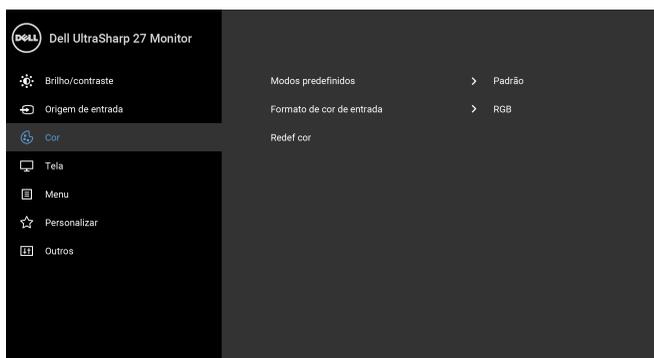
Seleção automática Ligar a função permite que você verifique as fontes de entrada disponíveis.

Redef origem de entrada Redefine as configurações de entrada do seu monitor para as configurações de fábrica.



Cor

Use **Cor** para ajustar o modo de ajuste de cor.

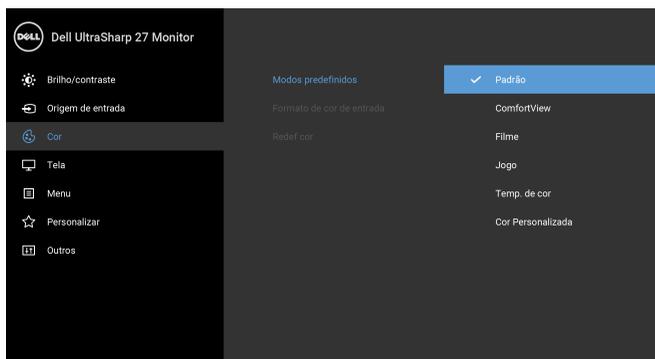


Modos predefinidos

Quando você seleciona **Modos predefinidos**, você pode selecionar **Padrão**, **ComfortView**, **Filme**, **Jogo**, **Temp. de cor** ou **Cor Personalizada** da lista.

- **Padrão**: Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **ComfortView**: Diminui o nível de luz azul emitida da tela para tornar a visualização mais confortável para os olhos.
- **Filme**: Carrega as funções de cor ideais para os filmes.
- **Jogo**: Carrega os ajustes de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.
- **Temp. de cor**: Permite que os usuários selecionem a temperatura da cor: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K e 10000K.
- **Cor Personalizada**: Permite que você ajuste manualmente as configurações de cor R, G, B.

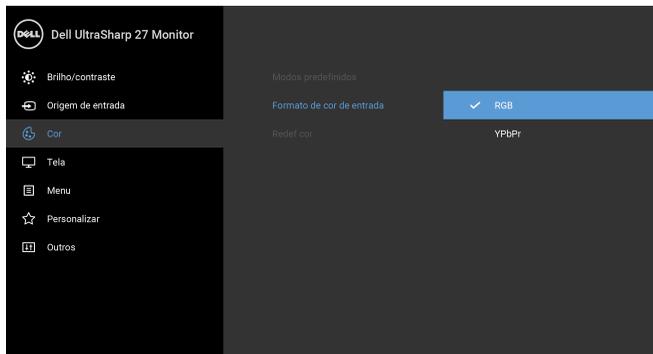
Pressione os botões  e  para ajustar aos valores das cores R, G, B e crie seu próprio modo de pré-ajuste de cor.



NOTA: Para reduzir o risco de cansaço visual e dor no pescoço/braço/costas/ombros por usar o monitor por períodos prolongados, sugerimos que você:

- ajuste a tela cerca de 50 a 70 cm (20 a 28 polegadas) de distância dos olhos.
- pisque frequentemente para umedecer os olhos ao trabalhar com o monitor.
- faça intervalos regulares e frequentes por 20 minutos a cada duas horas.
- olhe para longe do monitor e foque em um objeto a cerca de 20 pés de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.
- faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/braço/costas/ombros durante os intervalos.

-
- Formato de cor de entrada** Permite que você configure o modo de entrada de vídeo para:
- RGB:** Selecione essa opção se o seu monitor estiver conectado a um computador (ou reprodutor de DVD) usando um cabo HDMI (ou cabo DisplayPort).
 - YPbPr:** Selecione essa opção se seu reprodutor de DVD suportar apenas saída YPbPr.



-
- Matiz** Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Ela é usada para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use  ou  para ajustar a matiz de '0' a '100'.

Use  para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo.

Use  para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo.

NOTA: O ajuste de **Matiz** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

-
- Saturação** Esta função pode ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo. Use  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.

Use  para aumentar o aspecto colorido da imagem de vídeo.

Use  para aumentar o aspecto monocromático da imagem de vídeo.

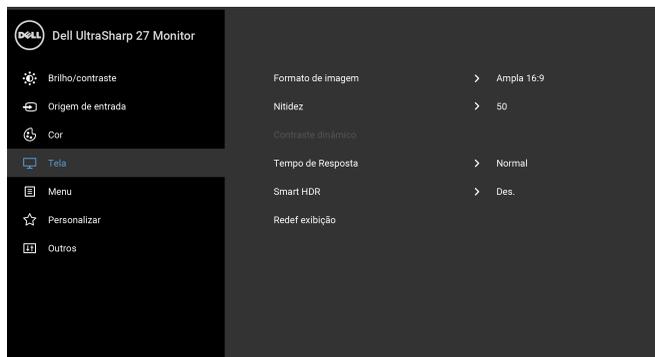
NOTA: O ajuste de **Saturação** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

-
- Redef cor** Redefine as configurações de cor de seu monitor para as configurações de fábrica.
-



Tela

Use **Tela** para ajustar as imagens.



Formato de imagem

Ajuste a proporção de imagem para **Ampla 16:9**, **4:3**, ou **5:4**.

Nitidez

Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave.

Use  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

Contraste dinâmico

Permite que você aumente o nível de contraste para obter imagens mais detalhadas e nítidas.

Pressionar o botão  para selecionar o **Contraste dinâmico** em "**Lig.**" ou "**Des.**".

NOTA: O **Contraste dinâmico** fornece um contraste maior se você selecionar o modo predefinido **Jogo** ou **Filme**.

Tempo de Resposta

Permite a configuração do **Tempo de Resposta** para **Normal** ou **Rápido**.

Smart HDR

HDR é a abreviação de High Dynamic Range. Essa tecnologia simula o sistema visual humano para processar uma gama mais ampla de luminosidade do que as técnicas de imagens tradicionais podem fazer. Ela é mais adequada para a exibição de imagens com uma grande intensidade de cenas escuras e claras.

NOTA: A função está disponível apenas quando é detectado um sinal HDMI. Enquanto o monitor estiver processando o conteúdo HDR, os **Modos predefinidos**, **Brilho** e **Contraste dinâmico** serão desabilitados. A mensagem a seguir aparece se você pressionar a tecla de atalho **Modos predefinidos** no painel dianteiro.



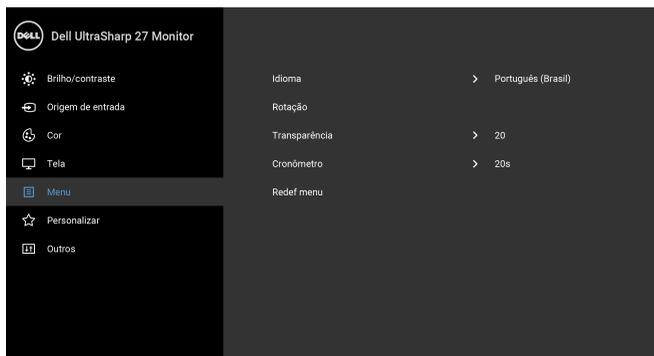
NOTA: O possível pico de iluminação durante o modo HDR é 550-nit. O valor real e a duração durante a reprodução em HDR pode variar de acordo com o conteúdo do vídeo.

Redef exibição Selecionar esta opção para restaurar os ajustes de visualização padrão.



Menu

Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.



Idioma

Ajusta a exibição OSD para um dos oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

Rotação

Gira o OSD em 90 graus no sentido anti-horário. Você pode ajustar o menu de acordo com sua [Rotação do Monitor](#).

Transparência Selecionar esta opção para mudar a transparência do menu

pressionando o  ou  botão (Mínimo: 0 ~ Máximo: 100).

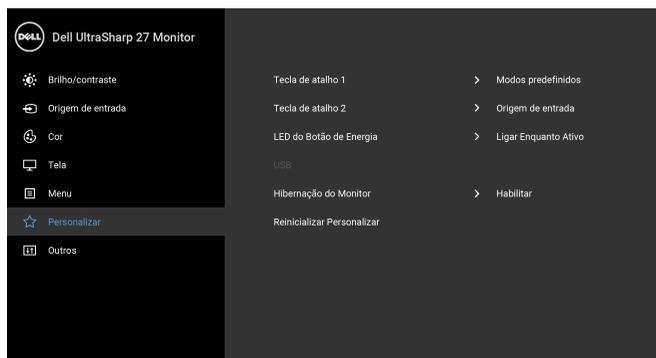
Cronômetro Ajusta a quantidade de tempo que o OSD permanecerá ativo, depois da última vez que tiver pressionado o botão.

Use  ou  para ajustar o controle deslizante em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Redef menu Redefine todas as configurações OSD nos valores de pré-ajuste de fábrica.



Personalizar



Tecla de atalho 1/Tecla de atalho 2 Os usuários podem escolher um recurso dos **Modos predefinidos, Brilho/contraste, Origem de entrada, Formato de imagem, Smart HDR ou Rotação** e defini-lo como uma tecla de atalho.

LED do Botão de Energia Permite definir o indicador LED de energia como ligado ou desligado quando o monitor estiver ativo para economizar energia.

USB Permite ativar ou desativar a função USB durante o modo de espera do monitor.

NOTA: USB Ligado/Desligado em modo de espera só estará disponível quando o cabo a montante USB estiver desconectado. Esta opção será desativada quando o cabo a montante USB for conectado.

Hibernação do Monitor Permite que você desligue o monitor automaticamente ou permaneça ligado quando seu computador entrar no modo de suspensão. Quando **Habilitar** estiver selecionado, o monitor entra em suspensão conforme o sistema entra em suspensão; quando **Desabilitar** estiver selecionado, você pode impedir a tela de se desligar conforme o sistema entra em suspensão para ter uma recuperação rápida da exibição quando o PC for ativado.

Reincializar Personalizar Redefinir todas as configurações do menu **Personalizar** com os valores predefinidos de fábrica.

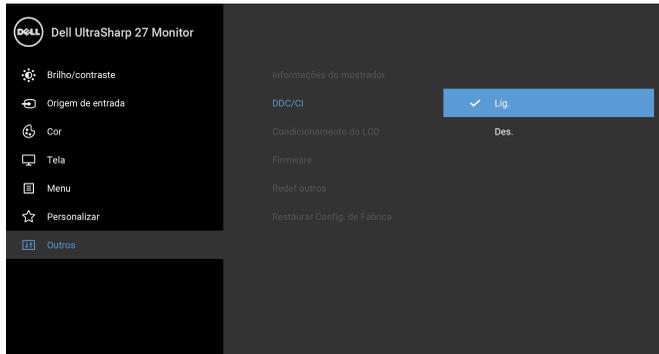


Outros

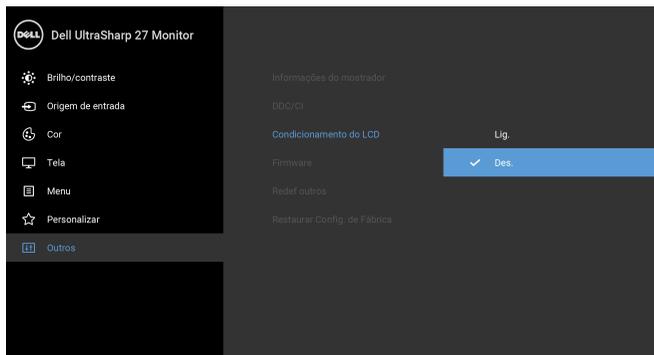


Informações do mostrador Exibe as configurações atuais do monitor.

DDC/CI O **DDC/CI** (Canal de Dados de Visualização/Interface de Comando) permite que os parâmetros de seu monitor (brilho, equilíbrio de cor, etc) sejam ajustáveis através do software no seu computador. Você pode desativar esse recurso, selecionando **Des.** Habilitar esta função para uma melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho de seu monitor.



**Condicional-
mento do LCD** As ajudas diminuem os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para funcionar. Você pode habilitar esse recurso selecionando **Lig.**



Firmware Exibe a versão do firmware atual.

Redef outros Redefine todas as configurações do menu **Outros** para os valores predefinidos em fábrica.

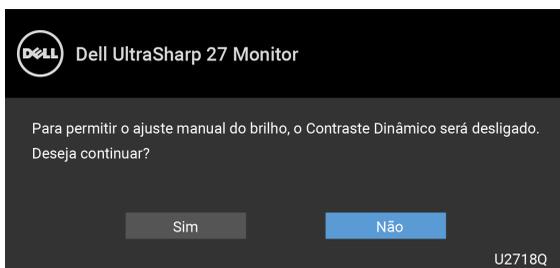
**Restaurar
Config. de
Fábrica** Redefine todas as configurações nos valores de pré-ajuste de fábrica.



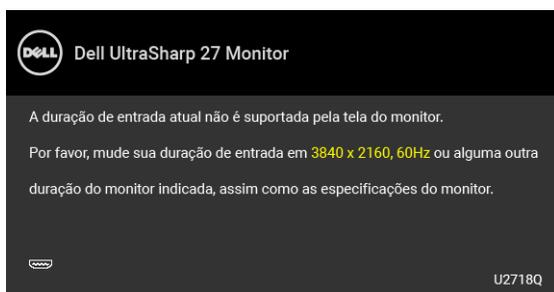
NOTA: Esse monitor tem um recurso integrado para calibrar automaticamente o brilho para compensar o envelhecimento dos LEDs.

Mensagens de Alerta OSD

Quando o recurso **Contraste dinâmico** está habilitado (nesses modos predefinidos: **Jogo** ou **Filme**), o ajuste manual do brilho é desabilitado.



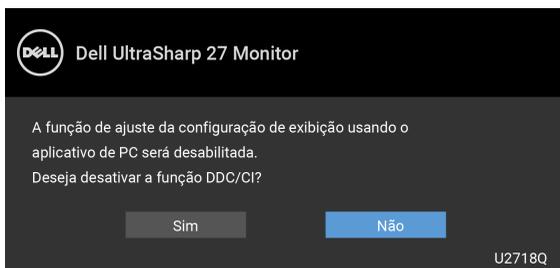
Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:



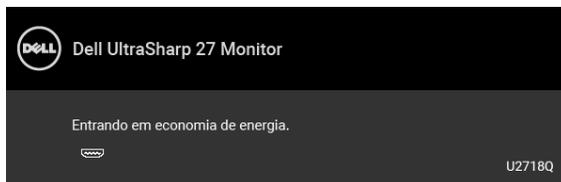
 **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as [Especificações do Monitor](#) para os intervalos de frequência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é 3840 x 2160.

Você verá a seguinte mensagem, antes que a função DDC/CI seja desativada:



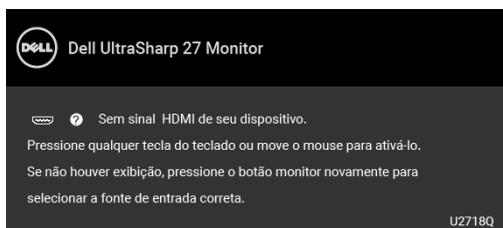
Quando o monitor entra no modo de **Economia de Energia**, aparece a seguinte mensagem:



Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a [OSD](#).

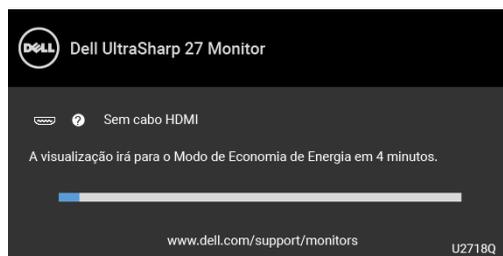
 **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

Se você pressionar qualquer outro botão diferente, a seguinte mensagem aparecerá dependendo da entrada selecionada:



 **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

Se a entrada DP, mDP ou HDMI estiver selecionada e o cabo correspondente não estiver conectado, aparece uma caixa de diálogo, como a que é mostrada abaixo.



 **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

Veja [Resolução de Problemas](#) para mais informações.

Configurando a Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

- 1 Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
- 2 Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
- 3 Clique na Lista suspensa de Resolução de Tela e selecione **3840 x 2160**.
- 4 Clique em **OK**.

No Windows® 10:

- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
- 2 Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
- 3 Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **3840 x 2160**.
- 4 Clique em **Aplicar**.

Se não existir a opção 3840 x 2160, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você possui um computador de mesa Dell ou portátil:

- Acesse <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.
- Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.

Requisitos para visualização ou reprodução de conteúdo HDR

(1) via Ultra BluRay DVD ou consoles de jogos

Assegurar o leitor de DVD e consoles de jogos são capazes de HDR, por exemplo, o Panasonic DMP-UB900, x-Box One S, PS4 Pro. Baixe e instale os controladores da placa gráfica apropriada (para aplicativos de PC), veja abaixo.

(2) via PC

Verifique se os a placa gráfica utilizada é capaz de HDR, ou seja, HDMI2.0a (com opção de HDR) complacente e driver de gráficos HDR está instalado. Aplicativo player capaz de HDR deve ser usado, por exemplo, app Cyberlink PowerDVD 17, Windows 10 para Filmes e Televisão.

Por exemplo, Dell XPS8910, Alienware Aurora R5, junto com as placas gráficas abaixo.

Driver de gráficos Dell com suporte a HDR: Consulte a página de suporte da Dell para baixar o driver de gráficos mais recente que suporta a reprodução HDR para o seu PC/ Notebook.

Nvidia

Placas gráficas Nvidia com capacidades HDR: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000, etc. Para uma completa gama de placas gráficas com capacidade HDR consulte o website Nvidia www.nvidia.com

Driver que suporta modo de Reprodução de Tela Cheia (ex jogos de PC, players UltraBluRay, etc): HDR em OS Win10 Redstone 2: 381.65 ou posterior.

AMD

Placas gráficas AMD com capacidade HDR: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100, etc. Para uma completa gama de placas gráficas com capacidade HDR www.amd.com Verifique informações de suporte de driver HDR e baixe o driver mais recente de www.amd.com

Intel (Integrated Graphics)

sistema com capacidade de HDR: CannonLake ou posterior

Player apropriado de HDR: App para Windows 10 de Filmes e TV

OS com suporte HDR: Windows 10 Redstone 3

Driver com suporte HDR: visite downloadcenter.intel.com para o driver HDR mais recente



NOTA: reprodução HDR via OS (ex reprodução de HDR em uma janela na área de trabalho) requer Win 10 Redstone 2 ou mais recente com aplicativos de reprodução apropriados, ex PowerDVD17. Reprodução de conteúdo protegido requer software e/ou hardware DRM apropriado, por exemplo, Microsoft Playready™.

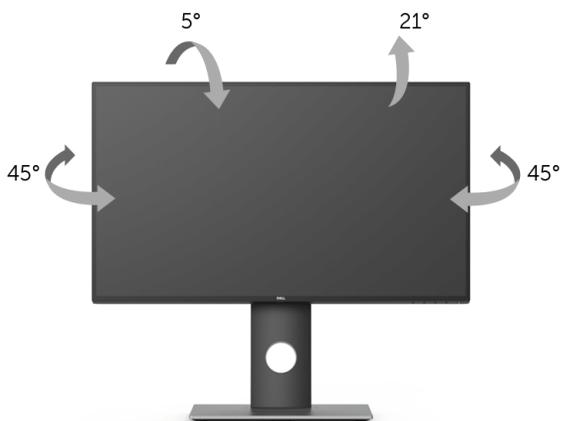
Consulte por favor o Website da Microsoft para obter informações de suporte de HDR.

Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação

NOTA: Isso é aplicável para um monitor com um suporte. Quando for comprado qualquer outro suporte, consulte o guia de configuração do suporte correspondente para obter instruções.

Inclinação, Articulação

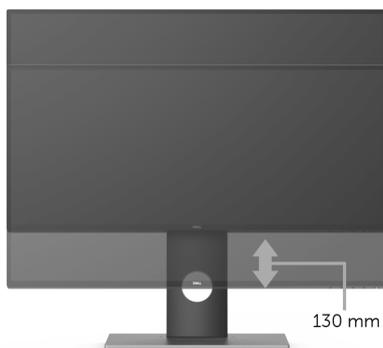
Com o suporte fixado no monitor, você pode girar e inclinar o monitor para obter um ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: O suporte é destacado quando o monitor é embarcado na fábrica.

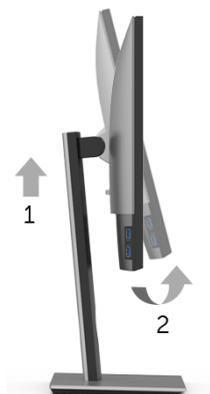
Extensão Vertical

NOTA: O suporte se estende verticalmente até 130 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.



Girando o monitor

Antes de girar o monitor, ele deverá ser estendido no sentido vertical totalmente ([Extensão Vertical](#)) e completamente inclinado para cima para evitar que ele bata no canto inferior do monitor.



Gire no sentido horário



Gire no sentido anti-horário



NOTA: Para usar a função de Rotação do Monitor (Vista Paisagem x Retrato) com seu computador Dell, você irá precisar do driver de gráficos atualizado, que não está incluído com este monitor. Para o download do driver de gráficos, vá para www.dell.com/support e veja a seção de **Download** para os **Drivers de Vídeo** para as mais recentes atualizações do driver.

NOTA: Quando no *Modo de Visualização Paisagem*, você pode ter uma diminuição da performance nas aplicações intensivas de gráficos (Jogos 3D, etc.).

Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema

Se você girou seu monitor, precisará completar o procedimento abaixo, para ajustar os Ajustes de Rotação de Visualização de seu Sistema.

NOTA: Se você está usando o monitor com um computador não Dell, precisará ir para o website do driver de gráficos ou website do fabricante de seu computador para informações sobre a rotação de seu sistema operativo.

Para ajustar as Definições de Rotação de Visualização:

- 1 Faça um clique direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
- 2 Selecione a etiqueta **Configurações** e clique em **Avançado**.
- 3 Se você possui uma placa gráfica ATI, selecione a etiqueta **Rotação** e ajuste a rotação preferida.
- 4 Se você possui uma placa gráfica nVidia, clique na etiqueta **nVidia**, na coluna esquerda selecione **NVRotate** e depois selecione a rotação preferida.
- 5 Se você possui uma placa de vídeo Intel[®], selecione a guia de placas **Intel**, clique em **Propriedades da placa de vídeo**, selecione a guia **Rotação** e depois ajuste a rotação preferida.

NOTA: Se você não vê a opção de rotação ou ele não estiver funcionando corretamente, vá para www.dell.com/support e faça o download do mais recente driver para a sua placa gráfica.

Resolução de Problemas

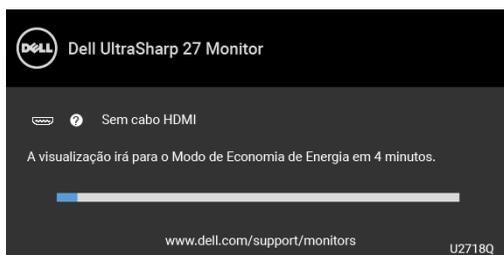
 **ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

- 1 Desligue seu computador e monitor.
- 2 Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador.
- 3 Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, a caixa de diálogo exibida abaixo rolará continuamente pela tela.



 **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

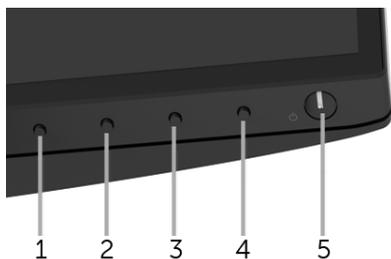
- 4 Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
- 5 Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

 **NOTA:** É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no *modo de autoteste*.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1** Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
- 2** Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
- 3** Pressione e segure o **botão 1** no painel frontal por 5 segundos. Aparecerá uma tela cinza.
- 4** Inspeccione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
- 5** Pressione o **botão 1** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
- 6** Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
- 7** Repita os passos 5 e 6 para inspeccionar a exibição em verde, azul, preto e branco e as telas de texto.

O teste estará concluído quando aparecer a tela de texto. Para sair, pressione o **botão 1** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Vídeo/LED de Energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada.
Sem Vídeo/LED de Energia ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu Origem de entrada.
Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none">• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.• Usando a Inclinação Mudar a resolução de vídeo para a razão do aspecto correto.
Vídeo Oscilante/Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none">• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.• Verifique os fatores ambientais.• Coloque e teste o monitor em outro local.
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo Liga/Desliga.• Pixel permanentemente Desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.• Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: http://www.dell.com/support/monitors.
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo Liga/Desliga.• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.• Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none">• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.

Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Ajuste a posição horizontal e vertical, através do OSD.
Linhas Horizontais/ Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado.
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. • Reinicie o computador no <i>modo seguro</i>.
Assuntos Relacionados a Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas. • Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.
Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Desempenhe a verificação de teste automático do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Altere as configurações dos Modos Predefinidos no menu OSD Cor dependendo do aplicativo. • Ajuste o valor R/G/B em Cor Personalizada no menu OSD Cor. • Altere o Formato de cor de entrada para RGB ou YPbPr no menu Cor OSD. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não for usado (para mais informações, consulte Modos de Gerenciamento de Energia). • Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a configuração de Formato de imagem no menu Tela OSD.• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.
Não pode ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED fica branco	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.• Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal.• Reinicie o computador ou o reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche a tela	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none">• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.• Execute o diagnóstico integrado.

Problemas Específicos do Barramento Serial Universal (USB)

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o seu monitor está Ligado.• Reconecte o cabo a montante em seu computador.• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).• Desligue e religue o monitor.• Reinicialize o computador.• Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.

A interface USB 3.0 de alta velocidade está lenta	Os periféricos do USB 3.0 de alta velocidade estão funcionando devagar ou não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.0. • Alguns computadores possuem ambas as portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se que a porta USB correta é utilizada. • Reconecte o cabo a montante em seu computador. • Reconecte os periféricos USB (conector a jusante). • Reinicialize o computador.
O mouse sem fio não está funcionando ou está lento	Não responde ou responde lentamente	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente a distância entre os periféricos USB 3.0 e o receptor USB sem fio. • Posicione seu receptor USB sem fio o mais próximo possível do mouse sem fio. • Use um cabo extensor USB para posicionar o receptor USB sem fio o mais distante possível da porta USB 3.0.

Problemas específicos dos alto-falantes

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
Não há som vindo dos alto-falantes	Não é possível ouvir nenhum som	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor, reconecte-o e ligue o monitor novamente. • Verifique se a conexão do cabo de áudio está correta na porta da saída da linha de áudio do computador. • Desconecte o cabo de áudio da porta de saída de linha de áudio. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica.

Apêndice

ALERTA: Instruções de segurança



ALERTA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Ambientais e Reguladoras (SERI).

Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.

Entre em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se não tiver ligação à Internet, poderá encontrar informação sobre como contactar a Dell na factura, na embalagem do produto, no talão de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

- Assistência técnica on-line — www.dell.com/support/monitors
- Contato com a Dell — www.dell.com/contactdell