

Dell Precision Optimizer

Owner's Manual (Guía de introducción)



Notas, precauciones y avisos



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



AVISO: Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

1 Dell Precision Optimizer	5
Utilización de recursos.....	6
Perfiles.....	7
Actualizaciones del sistema.....	7
Inteligencia de la CPU y de gráficos.....	8
Desconectar.....	10
Conectar.....	11
Opciones del complemento de gráficos.....	11
Opciones del complemento de almacenamiento.....	13
Programa de mejoras de Dell Precision Optimizer.....	14
Comentarios.....	14
2 Perfiles de optimización.....	16
Buscar nuevas actualizaciones de perfil.....	17
Perfiles activos.....	17
Perfiles inactivos.....	17
3 Actualizaciones del sistema Dell.....	18
Filtros de actualización.....	18
Notificaciones.....	21
Configuración.....	21
Frecuencia de actualización.....	22
Tipo de actualización.....	22
Actualizaciones incluidas.....	22
Registro del historial.....	23
4 Análisis.....	24
Análisis del sistema.....	25
Habilitación del análisis del sistema.....	25
Duración del informe	25
Número de informes.....	25
Datos incluidos en el informe.....	25
Ver informes.....	26
Informes de análisis del sistema.....	28
Seleccione/Vea un informe.....	28
Lectura de un gráfico.....	28
Exportar/Imprimir un informe.....	28
Eliminar un informe.....	28
Informe de estado del sistema.....	29
Informe de estado del sistema.....	29
Ver el último informe.....	30
Análisis de la carga de trabajo.....	31



Ver informe.....	32
Notificaciones inteligentes.....	33
Notificaciones.....	34
5 Controladores de gráficos con certificación ISV.....	35
Controladores de gráficos con certificación ISV.....	36
6 Solución de problemas.....	40
7 Cómo ponerse en contacto con Dell.....	43

Dell Precision Optimizer

Dell Precision Optimizer contiene un potente motor que le permite configurar de manera dinámica los parámetros del sistema para optimizar el rendimiento de su sistema. También lo mantiene informado de las actualizaciones de software disponibles y las aplica si está configurado para ello. Además, contiene un subsistema de seguimiento que puede recopilar datos exhaustivos sobre el sistema y ayuda a identificar posibles problemas.

En resumen, Dell Precision Optimizer consiste de los siguientes componentes:

- Perfiles de optimización
- Actualizaciones del sistema Dell
- Análisis

Es posible acceder a cada uno de los componentes anteriores como una ficha separada de la página de inicio de la aplicación. Esta es la página que visualiza al iniciar la aplicación haciendo doble clic en el icono del escritorio.



En Windows 7, la aplicación también se puede ejecutar desde **Start > Program Files > Dell > Dell Precision Optimizer** (Inicio > Archivos de programa > Dell > Dell Precision Optimizer). Esta página muestra los valores de utilización de recursos actuales y pasados del sistema. Además, también muestra los perfiles activos junto con cualquier actualización del sistema disponible.

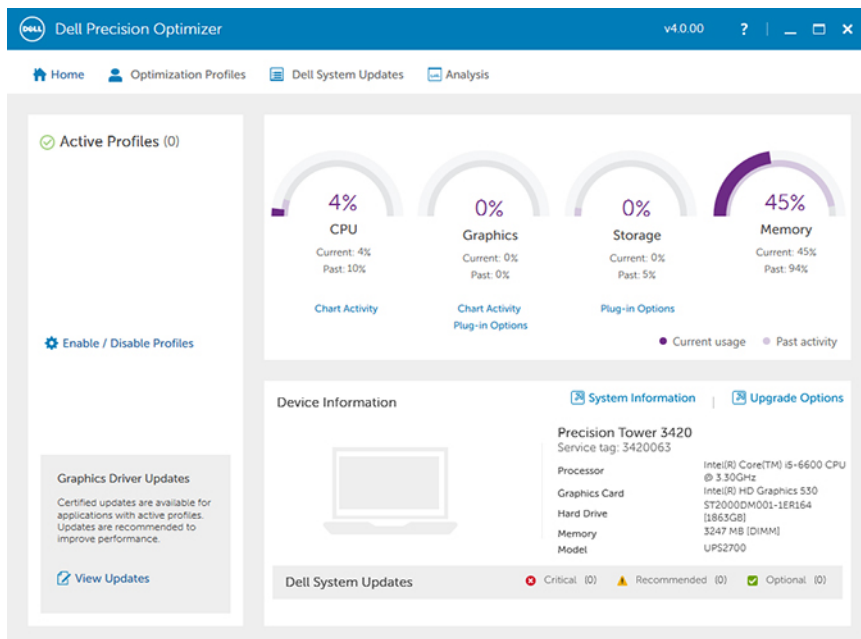


Tabla 1. Los iconos en la esquina superior derecha de todas las ventanas

Opción	Función
-	Minimiza la aplicación.
□	Maximiza la aplicación.
X	Cierra la aplicación.

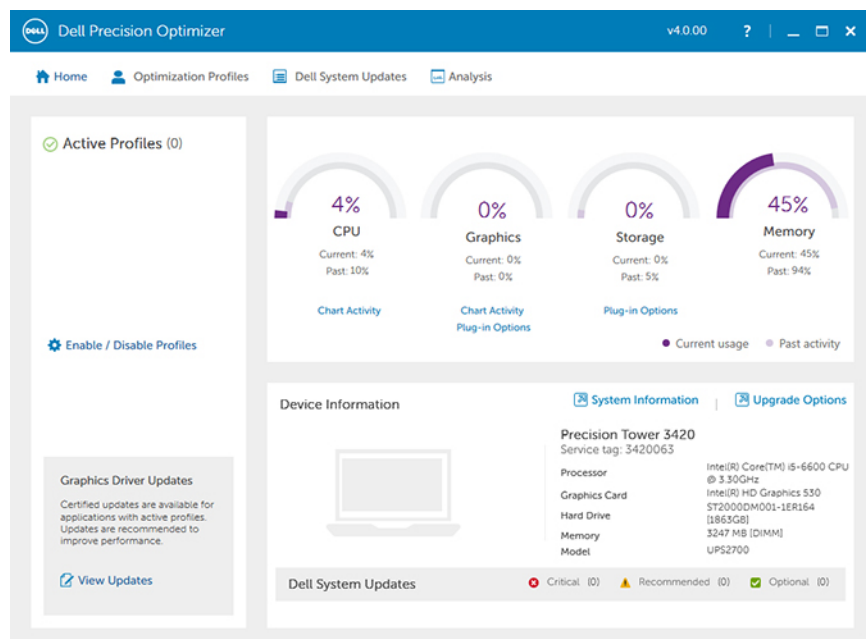
Tabla 2. Los iconos de la barra de menús en todas las pantallas

Opción	Función
?	Abre este documento de ayuda, la página Acerca de, el vínculo para enviar comentarios y la configuración para mejorar DPO

Utilización de recursos

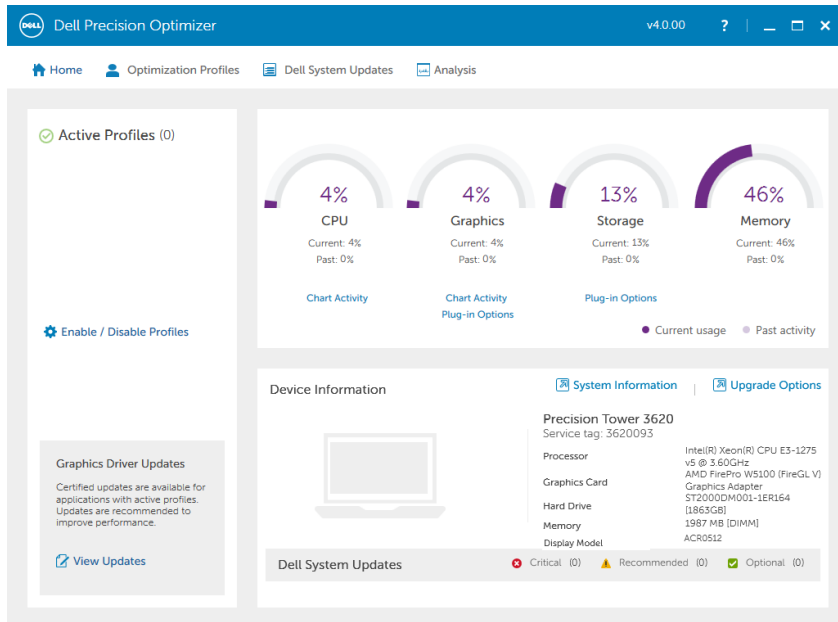
La página principal muestra la utilización de los siguientes recursos:

- CPU
- Gráficos
- Memoria
- Almacenamiento



El valor dentro del disco muestra la utilización actual de la CPU, los gráficos, la memoria y el almacenamiento. Estos datos se actualizan cada 2 segundos. Si [Análisis del sistema Dell](#) ya se había activado anteriormente en este sistema, es posible que también vea un valor con el porcentaje de actividad pasado en el disco. Este valor de porcentaje pasado (si está presente) representa la lectura de promedio de utilización anterior desde el último informe de Análisis del sistema Dell; si el promedio de utilización de memoria (registrado previamente) fue un 38 %, el valor del porcentaje pasado pasará de 0 a 38 % en el cuarto disco.

Perfiles



El lado izquierdo de la página de inicio muestra los perfiles activos e inactivos actualmente de las aplicaciones seleccionadas. Un **perfil** es un conjunto de valores de configuración del sistema que se agrupan para optimizar el rendimiento de la estación de trabajo Dell Precision para la aplicación. Puede activar o desactivar un perfil. Pueden estar activos al mismo tiempo varios perfiles. Incluso después de salir de la aplicación Dell Precision Optimizer el perfil o perfiles seleccionados permanecen activos.

Dell Precision Optimizer tiene varios perfiles específicos de las aplicaciones para ayudar a mejorar su experiencia. Estos perfiles están desactivados de manera predeterminada. Si quiere ver sus beneficios, es posible que tenga que activar el perfil de la aplicación en concreto (si está disponible en Dell Precision Optimizer). Utilice el vínculo "Habilitar/deshabilitar perfiles" para ir a la página [Perfiles de optimización](#), donde puede activar o desactivar perfiles individuales.

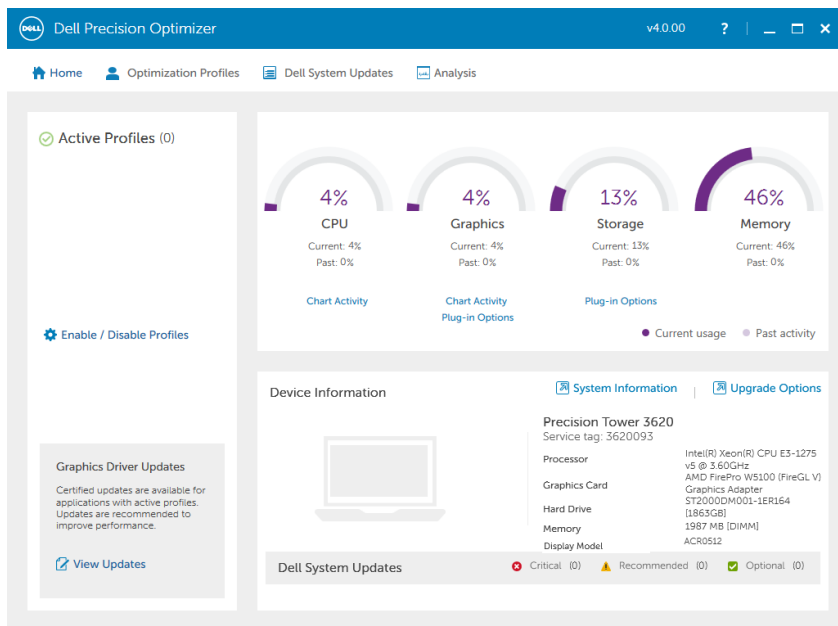
Los nuevos perfiles de aplicaciones estarán disponibles mediante las actualizaciones del sistema Optimizer disponibles en el módulo **System Maintenance** (Mantenimiento del sistema) o mediante la opción **Check New Profiles** (Buscar nuevos perfiles) de la página [Perfiles de optimización](#).

Actualizaciones del sistema

La parte inferior derecha de la página de inicio muestra el número de actualizaciones de software disponibles para el sistema. Las actualizaciones del sistema Dell son específicas para Dell Precision Optimizer y su configuración de hardware y software del sistema. Las actualizaciones de Windows están disponibles dentro de su sistema operativo. Las actualizaciones se agrupan en tres categorías:

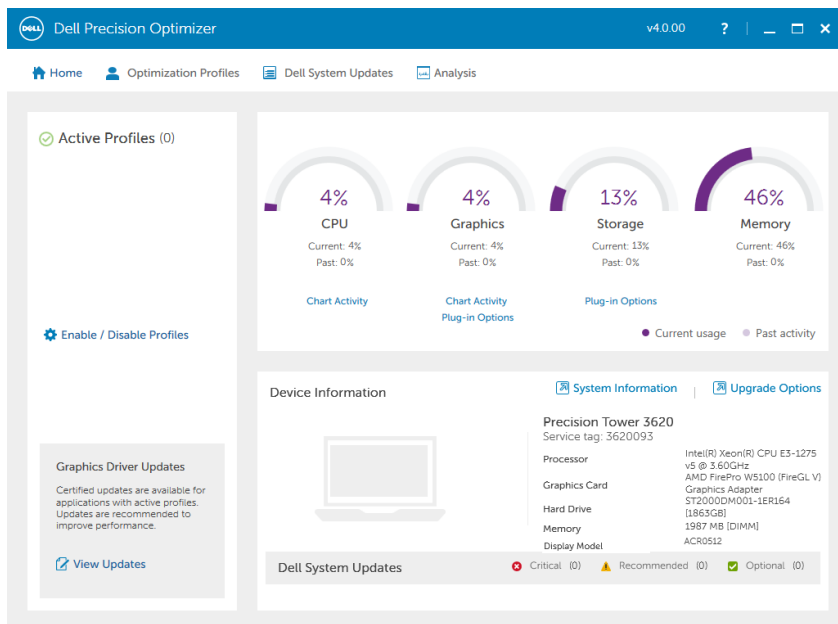
- Crítico
- Recomendado
- Opcional



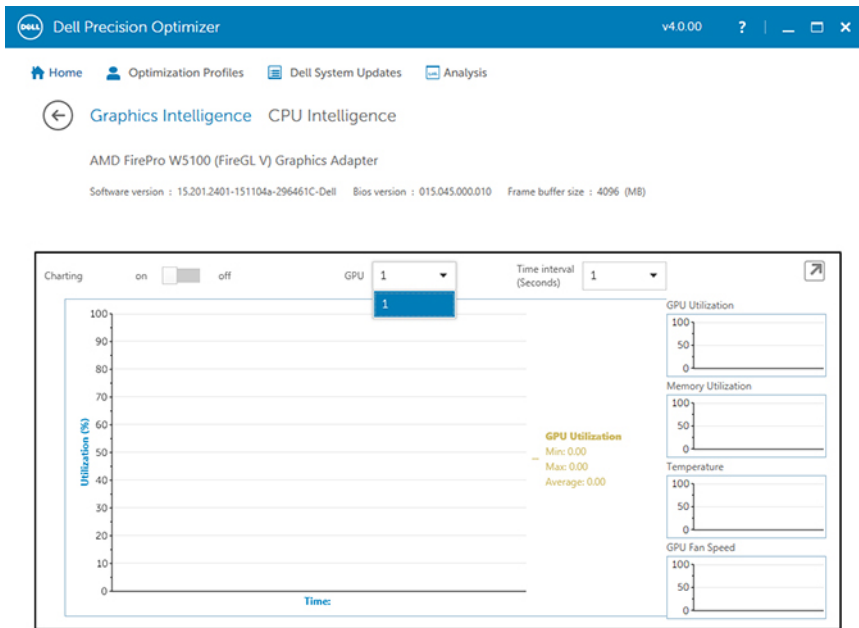


Inteligencia de la CPU y de gráficos

Puede revisar los detalles sobre la CPU o los gráficos del subsistema haciendo clic en los vínculos **Chart Activity** (Actividad del gráfico) en los discos de CPU o gráficos de la página de inicio.

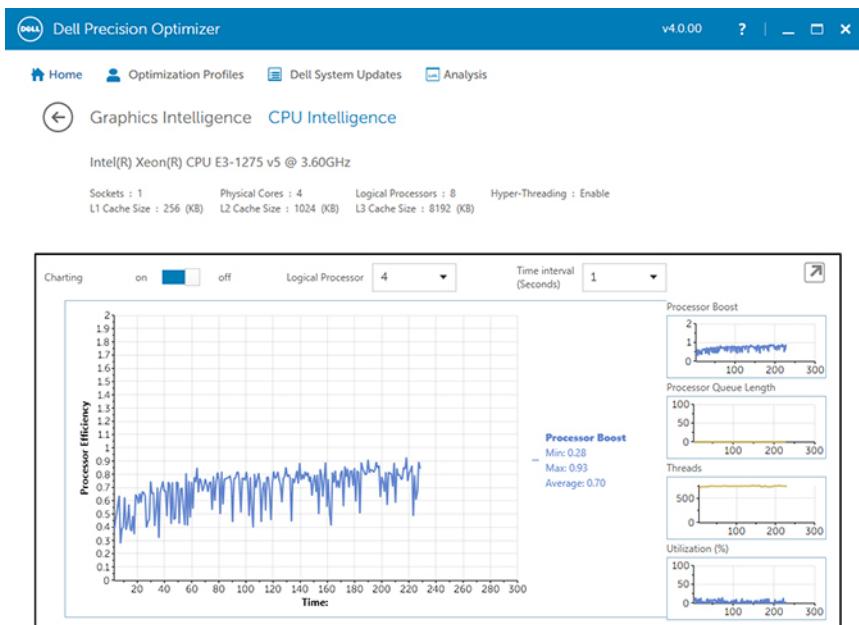


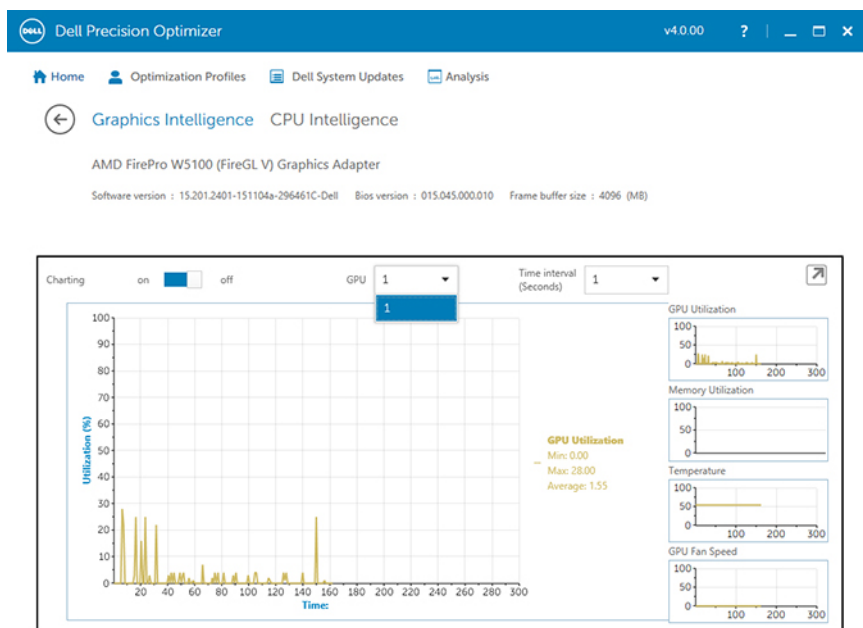
Esta página le permite ver las utilizaciones del procesador y de los gráficos del subsistema actuales. Puede ver los detalles de las configuraciones del procesador y de los gráficos.



Para activar la recopilación y visualización de varios procesadores o elementos de datos gráficos, mueva el botón **Charting** (Gráficos) de Off a On.

Una vez activada la recopilación de datos sobre la CPU, la interfaz de usuario iniciará la recopilación y mostrará los resultados para todos los procesadores lógicos en el sistema. De forma similar, cuando activa la recopilación para los gráficos del subsistema, la interfaz de usuario comenzará a recopilar y mostrar los datos de todos los procesadores de gráficos del sistema.





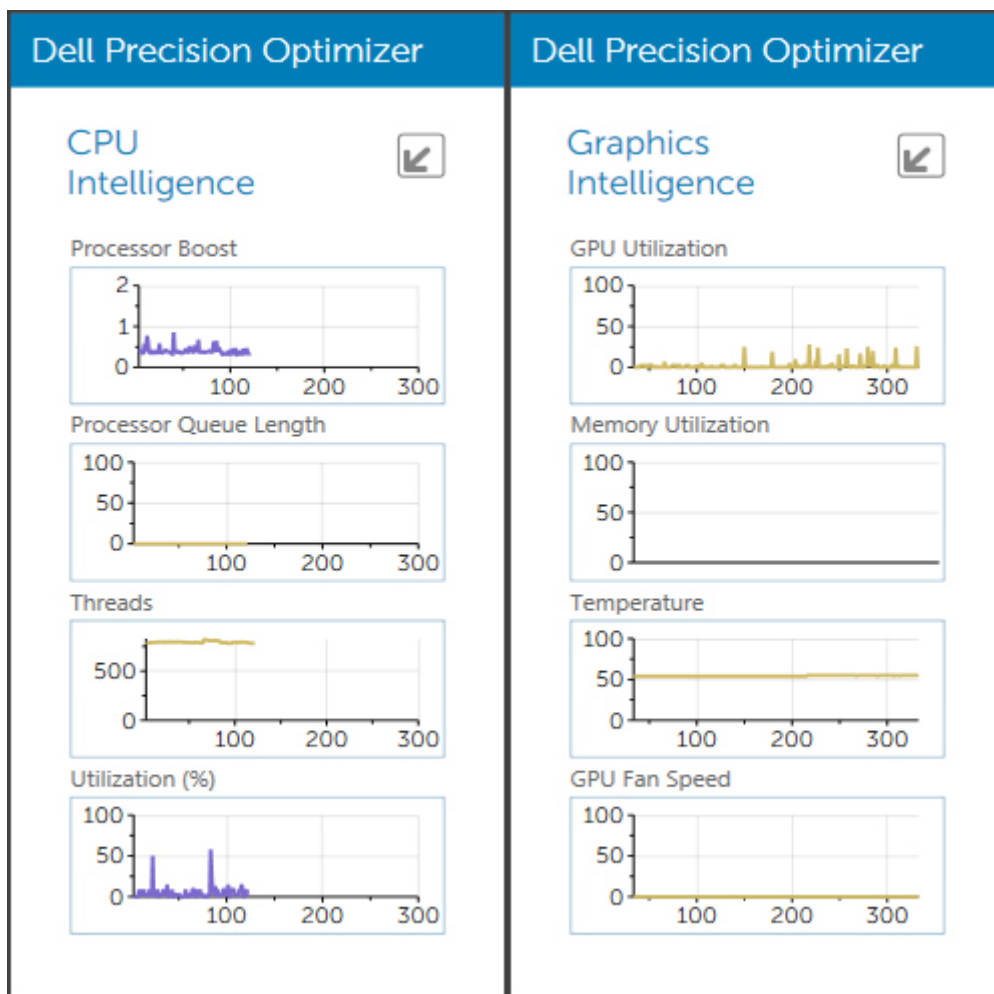
NOTA: La recopilación de datos de gráficos es compatible con los adaptadores de gráficos de Nvidia y ATI que ejecuten los controladores más recientes. Además, si Gráficos intercambiables está activada en el BIOS del sistema, es posible que utilizar una aplicación de gráficos no ejecute realmente la tarea en un controlador Nvidia/ATI. Por tanto, puede que no observe ningún cambio en la utilización de la GPU.

NOTA: Los datos de gráficos solo muestran el nombre y la información del controlador del primer adaptador de gráficos activo que se encuentre en el sistema. Si dispone de más de un adaptador de gráficos (de distintos modelos), solo se mostrará el nombre/controlador/versión del primero. Sin embargo, sí se muestran los datos de rendimiento (utilización, temperatura...) para todos los adaptadores activos en la interfaz de usuario.

Desconectar



Al hacer clic en , el widget que muestra los gráficos se desacopla de la interfaz de usuario principal y la oculta. Esto le permite supervisar la eficiencia del sistema mientras ejecuta una tarea o carga trabajo. Puede ajustar el tamaño del widget cuando está desacoplado o moverlo haciendo clic con el botón izquierdo del ratón en la barra de encabezado.



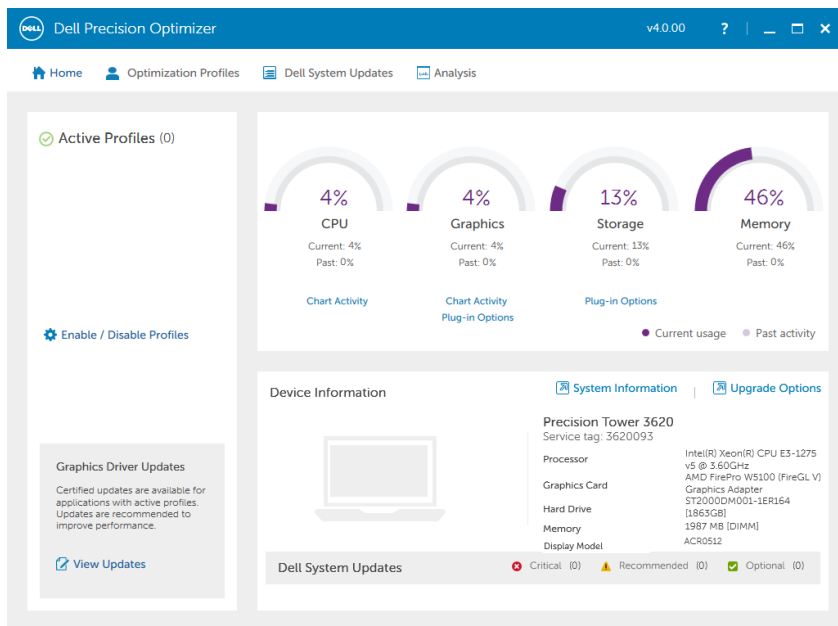
Conectar



Al hacer clic en , el widget se vuelve a acoplar a la interfaz de usuario principal y esta también se muestra.

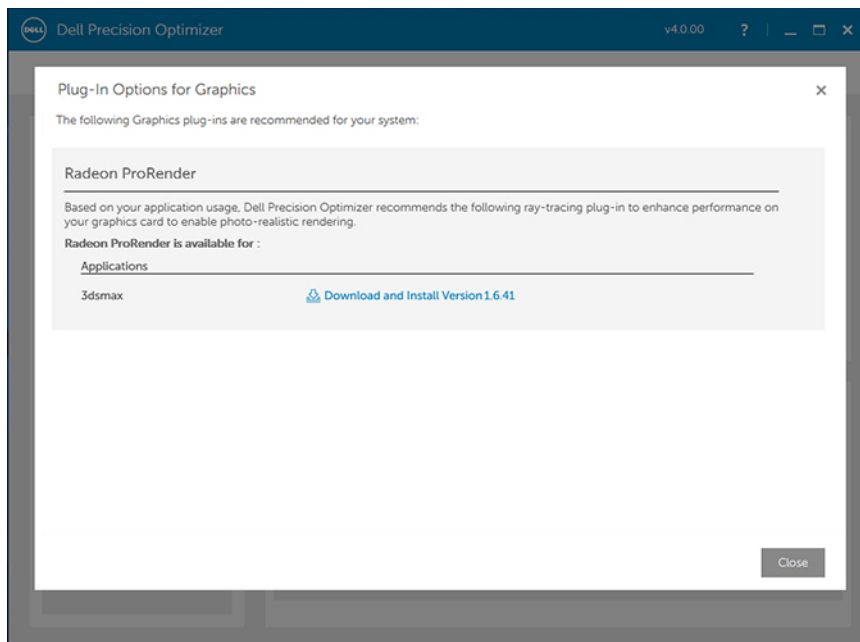
Opciones del complemento de gráficos

Puede ver las opciones del complemento de gráficos para su sistema haciendo clic en **Plug-in Options** (Opciones del complemento) que se encuentran en el disco de gráficos en la página de inicio.



Esta página le permite ver los complementos Radeon ProRender que están disponibles para las distintas aplicaciones de ISV del sistema. Puede elegir descargarlos e instalarlos si tiene las aplicaciones ISV correspondientes instaladas. Tras instalar un complemento, puede desinstalarlo en otro momento mediante la página **Programs and Features** (Programas y características) en el Panel de control.

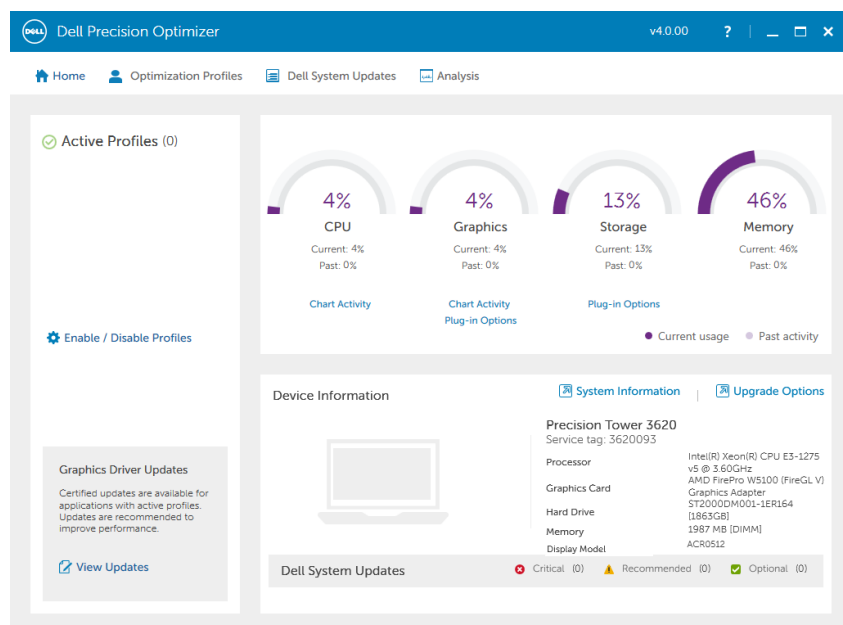
La página **Graphics Plug-in Options** (Opciones del complemento de gráficos) también le informará si hay disponible una versión más reciente de un complemento Radeon ProRender instalado. En ese caso, puede seleccionar la versión más reciente para descargarla e instalarla.



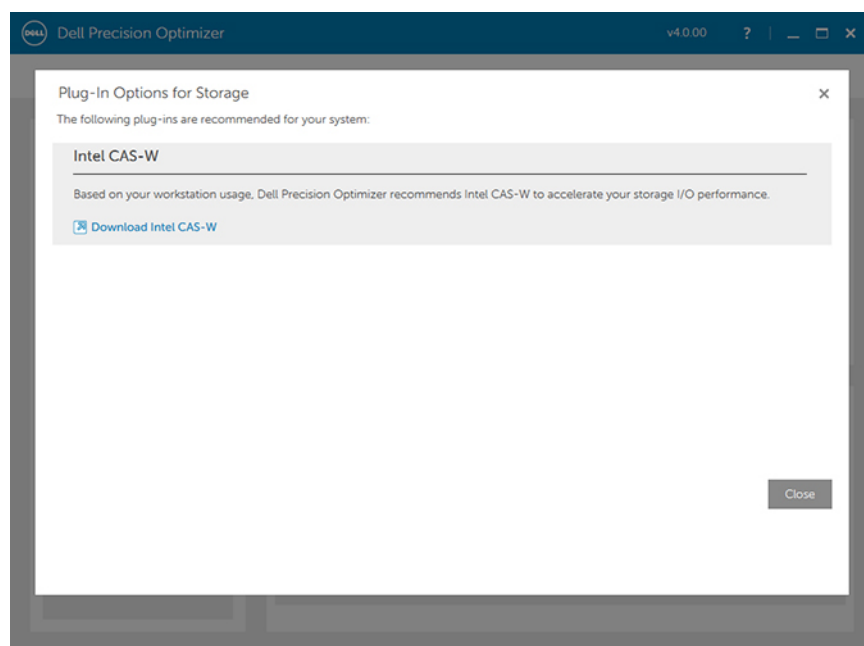
 **NOTA:** Puede salir de la aplicación una vez que se haya iniciado la descarga e instalación. Estas operaciones continuarán en segundo plano, siempre y cuando no se desconecte o reinicie el sistema.

Opciones del complemento de almacenamiento

Puede ver las opciones del complemento de almacenamiento para su sistema haciendo clic en los vínculos "Opciones del complemento" que se encuentran en el disco Almacenamiento en la página de inicio.



Esta página le ofrece un enlace para comprar el paquete de software Intel Cache Accelerating (CAS-W) para el sistema. Esta opción solo está disponible para los sistemas Dell Precision en torre y en rack. Para otros sistemas Precision o sistemas que tengan Intel CAS W instalado, no se muestra esta opción.



NOTA: Dell Precision Optimizer no mostrará este vínculo si detecta que ya hay un disco de estado sólido (SSD) instalado. Sin embargo, esta detección podría no funcionar en todas las configuraciones.

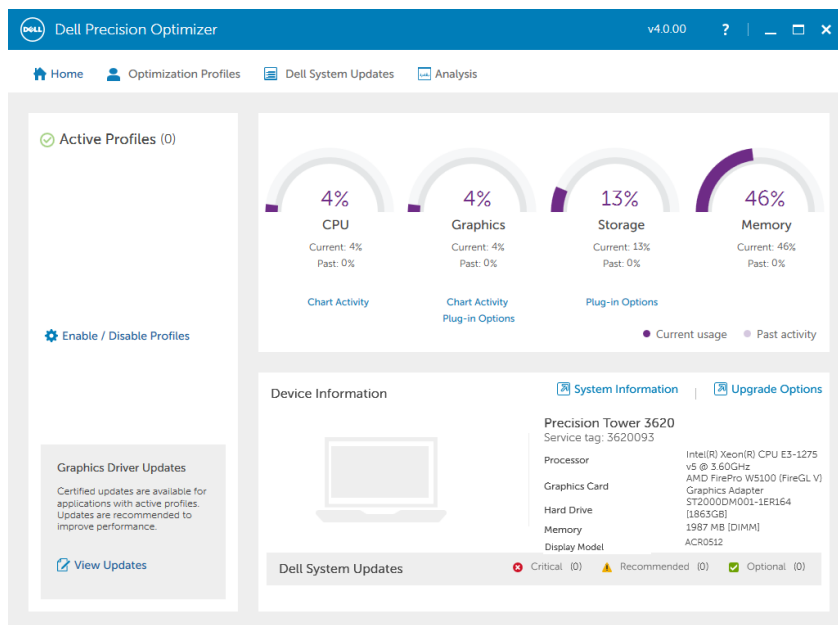


Programa de mejoras de Dell Precision Optimizer

El programa de mejora de la experiencia del cliente de Dell Precision Optimizer permite a los clientes de Dell participar en el desarrollo de futuras versiones de Dell Precision Optimizer. Al compartir con Dell información sobre su uso de Dell Precision Optimizer, puede colaborar con el desarrollo de mejoras en versiones futuras del producto.

El programa para la mejora de la experiencia del usuario de Dell Precision Optimizer se adhiere a todas las disposiciones de la directiva de privacidad Dell. Los datos recopilados se limitarán al uso de Dell Precision Optimizer y la etiqueta de servicio de la estación de trabajo. No se recopilará ningún dato o información personales. Tiene la opción de participar o dejar de hacerlo en cualquier momento.

Para participar o no participar en este programa, seleccione ? → **Improve DPO** (Mejorar DPO) en la parte superior derecha de la pantalla:



A continuación, seleccione el botón de radio de la opción deseada y haga clic en **Apply** (Aplicar).

Help Us Improve Dell Precision Optimizer

The Dell Precision Optimizer Customer Experience Improvement Program allows Dell customers to impact the development of future Dell Precision Optimizer. By sharing information with Dell regarding how they use Dell Precision Optimizer, customers can contribute to improvements of future versions of the product.

The Dell Precision Optimizer Customer Experience Improvement Program adheres to all of the provisions of the Dell privacy policy. Data collected will be limited to Dell Precision Optimizer usage and the workstation's service tag. No personal information of data will be collected. The customer has the option to opt-in or out at any time.

☐ Yes, I would like to improve Dell Precision Optimizer

☒ No, I would not like to participate at this time

Apply

Cancel

Comentarios

Utilice esta opción para enviar comentarios y solicitudes de funciones a Dell. Sus comentarios permitirán al equipo de productos de Dell mejorar Dell Precision Optimizer. Esta opción le guiará a una página web de comentarios de Dell. Su sistema debe estar conectado a Internet para que esta característica funcione.

← → <https://collect.iper...> Dell In-App Study

Thank you for taking the time to provide feedback on
Dell Precision Optimizer

On a scale of 0-10, how satisfied are you with this software?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Not at all satisfied Extremely satisfied

On a scale of 0-10, how likely are you to use this software again?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Not at all likely Extremely likely

Please choose a comment type and provide additional feedback below:

Type

☐ Positive

☐ Negative

☐ Suggestion

☐ Defect / Technical Issue

☐ I would prefer not to leave a comment

Comment

Enter a comment

Email Address (Optional):

☐ Publish feedback online (anonymously)

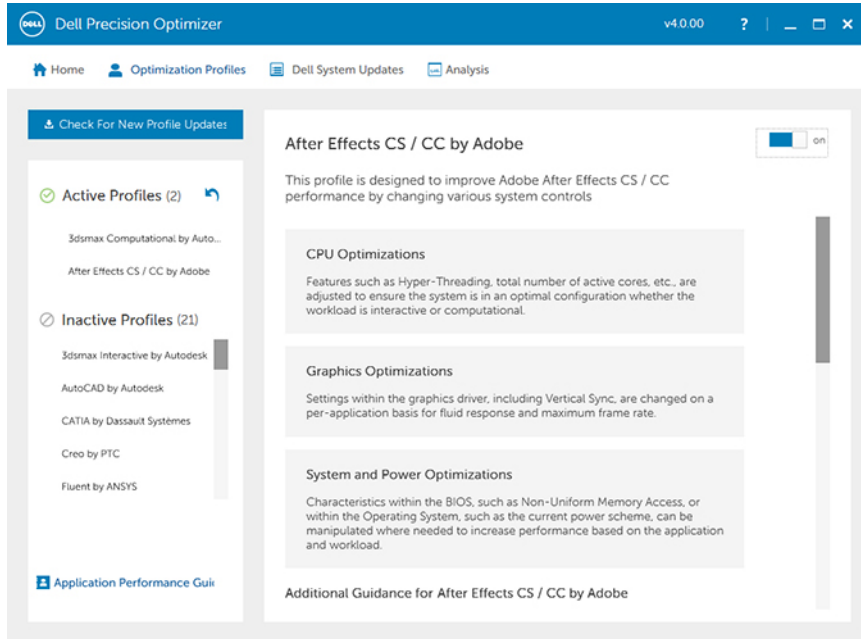
[Privacy Policy](#)

Powered by **perceptions**



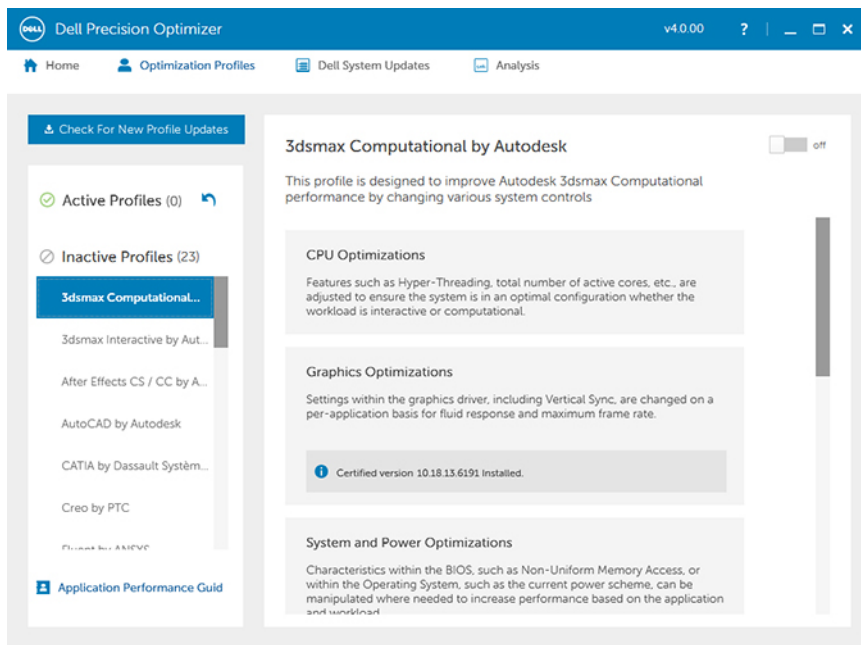
Perfiles de optimización

Esta página enumera todas las políticas en un perfil seleccionado. El nombre del perfil seleccionado aparece en la parte superior del panel derecho. Los nombres y descripciones de políticas aparecen debajo del mismo, seguidos de más información, si la hubiese, para el perfil seleccionado.



Los nuevos perfiles de aplicaciones estarán disponibles a través de las actualizaciones de Dell Precision Optimizer disponibles en el módulo de mantenimiento del sistema o mediante la opción **Check New Profile Updates** (Buscar nuevas actualizaciones de perfil).

Si su sistema cuenta con algún controlador de gráficos con certificación ISV que se corresponda con cualquiera de las aplicaciones ISV para las que Dell Precision Optimizer dispone de perfiles, verá la información del controlador certificado y un vínculo para descargar e instalar dicho controlador en la sección **Graphics Optimization** (Optimización de gráficos) de la página de detalles del perfil.



Buscar nuevas actualizaciones de perfil

Cuando se hace clic en este botón, la aplicación comprueba si existen nuevos perfiles disponibles en el servidor. Al descargarse los nuevos perfiles, es posible que se eliminen los perfiles obsoletos y que algunos perfiles se actualicen desde el servidor. Esta característica funciona cuando el equipo está conectado a Internet.

Perfiles activos

Esta sección muestra los perfiles que actualmente están activos en el sistema. Un perfil se considera activo si se ha habilitado y las políticas comienzan cada vez que el sistema se inicia. Puede hacer clic en cualquiera de estos perfiles para ver los detalles del perfil seleccionado. También puede desactivar un perfil activo o activar un perfil inactivo mediante el interruptor de encendido/apagado del panel de la derecha.

Perfiles inactivos

Un perfil que no está activo actualmente se denomina perfil inactivo. Estos son perfiles que ha desactivado el usuario.

NOTA: El software puede incluir perfiles especiales que pueden activarse cuando no hay ningún otro perfil activo. Una vez activado, dichos perfiles se desactivan automáticamente por el software una vez que se han ejecutado. El perfil *Dell*

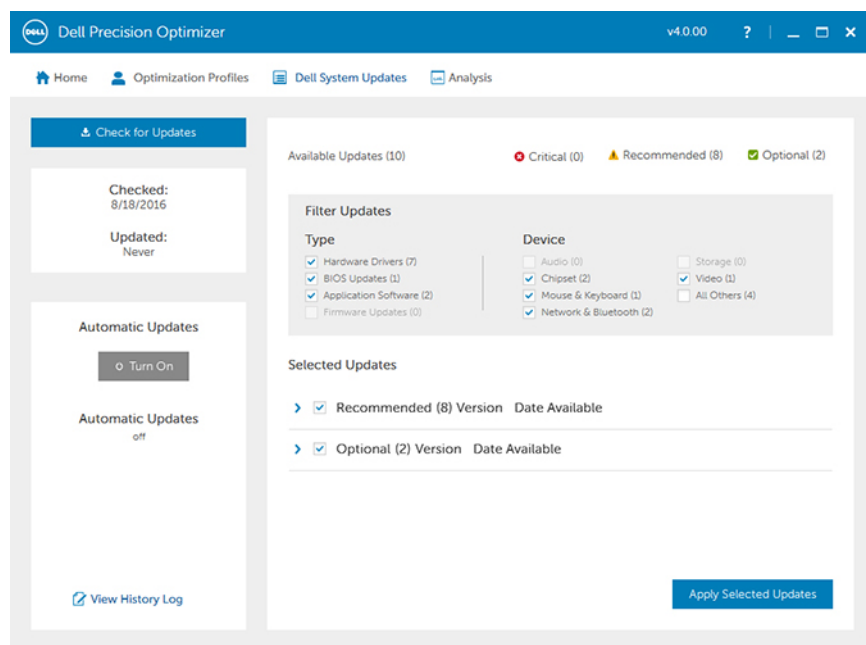
Factory Settings es un perfil oculto que se activa al hacer clic en . Se puede usar para restaurar determinados parámetros del sistema (que pueden ser modificados por Dell Precision Optimizer) a sus valores predeterminados de fábrica. Si se selecciona esta opción, se desactivarán todos los perfiles activos actualmente. Una vez se han aplicado los valores predeterminados, debe volver a activar los perfiles que fueron desactivados.

Actualizaciones del sistema Dell

 **NOTA:** Esta función solo está disponible si tiene Dell Command Update versión 2.0 o posterior instalado.

Esta página enumera las actualizaciones de software disponibles para el sistema.

Las actualizaciones del sistema Dell son específicas para Dell Precision Optimizer y su configuración de hardware y software del sistema. Las actualizaciones de Windows están disponibles dentro del sistema operativo y no por medio de este módulo.



Filtros de actualización

Todas las actualizaciones de software se clasifican en función de tres criterios:

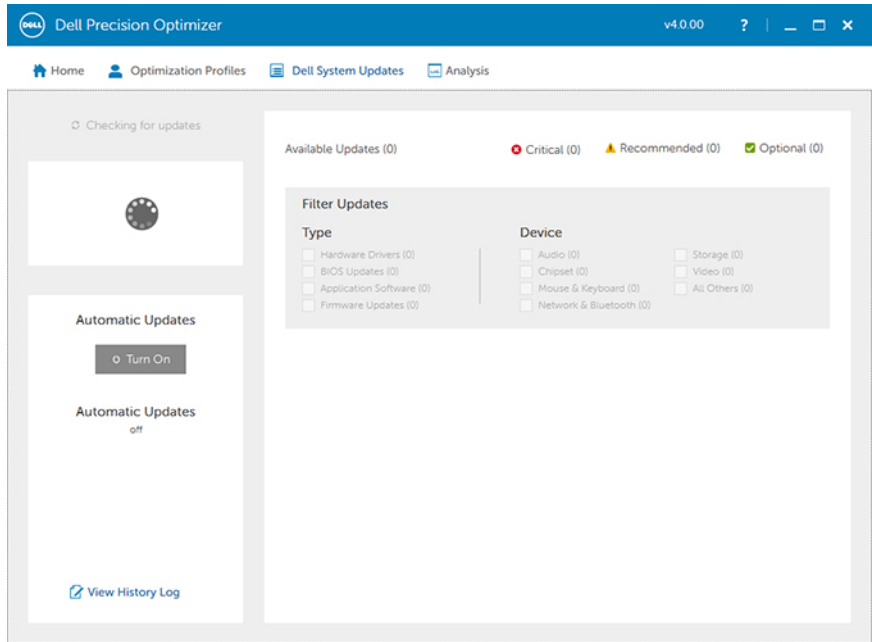
- **Necesidad crítica** (Crítico/Recomendado/Opcional)
- **Tipo** (Controladores de hardware/Actualizaciones de BIOS/Software de aplicaciones/Actualizaciones de firmware)
- **Categoría de dispositivo** (Audio/Ratón y Teclado/Almacenamiento/Chipset/Red y Bluetooth/Vídeo/Todos los otros)

Esta página contiene tres conjuntos de casillas de verificación –un conjunto para cada uno de los anteriores– lo que permite seleccionar o deseleccionar las actualizaciones basadas en su importancia, tipo de dispositivo y categoría. Las actualizaciones seleccionadas tienen una marca de verificación antes de sus nombres. No es posible seleccionar o deseleccionar actualizaciones individuales por nombre.

Esta página contiene los siguientes botones:

Tabla 3. Lista de los botones y funciones

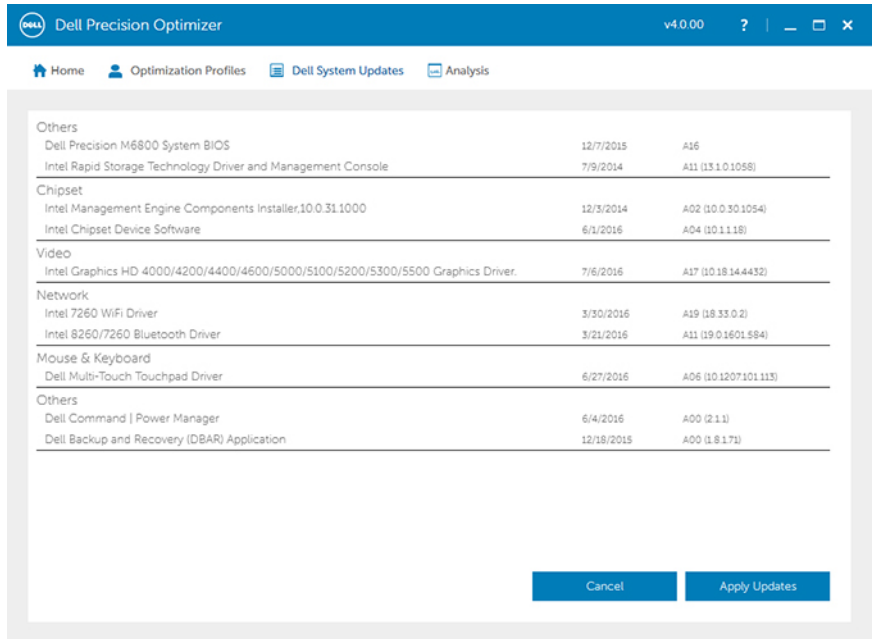
Opción	Función
Check for Updates (Buscar actualizaciones.)	Haga clic en este botón para comprobar si hay actualizaciones disponibles. Esta operación puede tardar algunos minutos en completarse. Una vez finalizada la operación, la lista de todas las actualizaciones disponibles se muestran en el panel derecho y todas las actualizaciones se seleccionan de manera predeterminada. Las actualizaciones individuales se agrupan según su necesidad crítica y el icono de la gravedad correspondiente se muestra antes de cada grupo.



La fecha/hora del momento en el que se realizó la última comprobación de actualizaciones (ya sea manualmente o por las actualizaciones automáticas de Dell Precision Optimizer) se muestra debajo de este botón.

Aplicar actualizaciones seleccionadas

Haga clic en este botón para ir a una página de confirmación y aplicar las actualizaciones.



Opción	Función
Aplicar actualizaciones	Haga clic en el botón de aplicar actualizaciones en la ventana de confirmación para descargar las actualizaciones seleccionadas e instalarlas en su sistema.  NOTA: Dell recomienda crear un punto de restauración del sistema y cerrar todas las aplicaciones en ejecución antes de aplicar cualquier actualización. Asegúrese de haber seleccionado los filtros adecuados antes de hacer clic en este botón. Para filtrar las actualizaciones que no desea aplicar, debe eliminar la marca de verificación en las casillas de marcación de la gravedad, tipo y categoría de dispositivo correspondientes en esta pantalla. Esta operación puede tardar algunos minutos en completarse. Es posible que se requiera un reinicio una vez finalizada la operación. Reinicie el sistema cuando Dell Precision Optimizer se lo notifique.
Ver registro del historial	Haga clic en el vínculo para ver los registros que contienen información detallada del historial de las actualizaciones anteriores.
Activar	Haga clic en este botón para programar las actualizaciones automáticas y seleccionar las opciones y los filtros que se deben aplicar.

La lista de las actualizaciones disponibles se muestra en esta ficha. La ficha muestra además información detallada, incluida la versión y la fecha de lanzamiento.

- Seleccione o deseleccione las casillas de verificación **TIPO** (controladores de hardware, actualizaciones de BIOS, software de aplicaciones, actualizaciones de firmware) de casillas de verificación para seleccionar o deseleccionar las actualizaciones correspondientes de la selección.
- Seleccione o deseleccione las casillas de verificación de necesidad crítica (**Crítico/Recomendado/opcional**) para seleccionar o deseleccionar las actualizaciones correspondientes de la selección.
- Haga clic en el botón **Apply Update** (Aplicar actualización) para instalar la selección actual de actualizaciones.

El software puede consultar en el servidor de Dell para obtener la lista de actualizaciones disponibles para su sistema específico o descargue e instale ciertas actualizaciones después de su solicitud. Las actualizaciones se pueden configurar de modo que se realicen en forma manual o periódicamente. Las actualizaciones se clasifican como crítica, recomendada u opcional.

Todas las actualizaciones pertenecen a uno de los siguientes cuatro tipos:

- Controladores de hardware
- Actualizaciones del BIOS
- Software de aplicaciones
- Actualizaciones de firmware

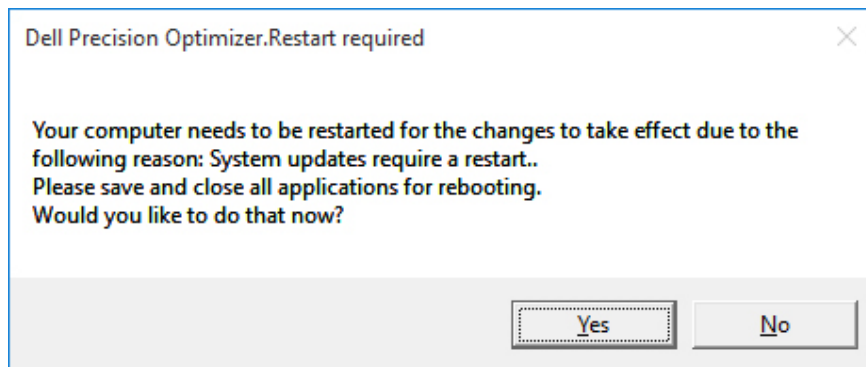
Además, existen las siguientes siete categorías para las actualizaciones:

- Audio
- Conjunto de chips
- Mouse y teclado
- Red y Bluetooth
- Almacenamiento
- Video
- Todas las demás

Si el software está configurado para **comprobar o instalar actualizaciones** periódicamente, se utilizarán los filtros anteriores para determinar qué actualizaciones se muestran al usuario y cuáles se descargarán e instalarán en el sistema. Por ejemplo, si el usuario selecciona únicamente las actualizaciones críticas (los 4 tipos y las 7 categorías) y si el servidor de Dell tiene una actualización del BIOS recomendada o una actualización opcional de driver de vídeo, entonces estas dos actualizaciones no aparecerán o no se instalarán.

Notificaciones

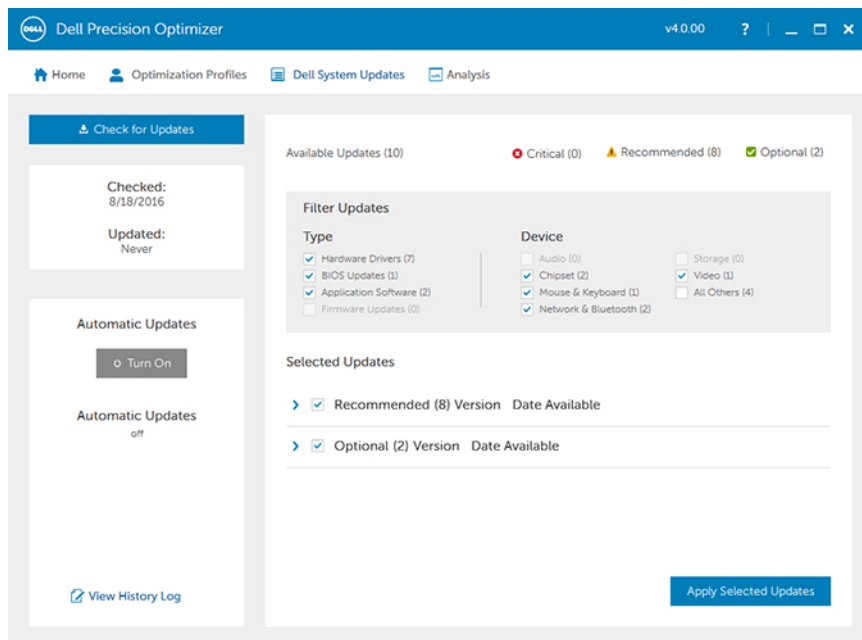
La aplicación puede proporcionar notificaciones para el usuario utilizando cuadros de diálogo emergentes para informar al usuario si se ha producido algún problema durante una revisión para buscar actualizaciones o si es preciso reiniciar el sistema para que la actualización instalada funcione correctamente. Es posible que vea un cuadro de diálogo que ofrezca las siguientes opciones:

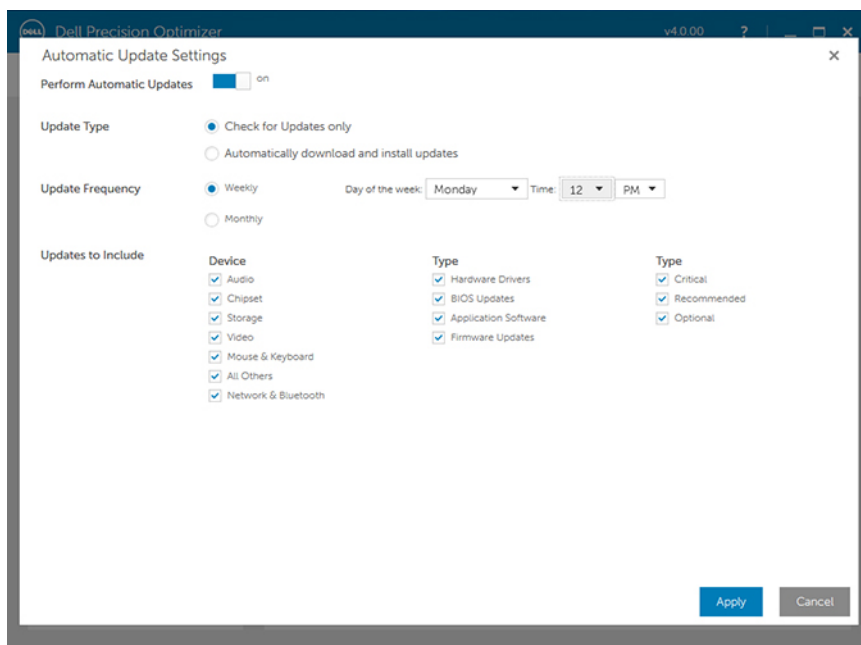


- Para iniciar el proceso de reinicio, haga clic en **Yes** (Sí). Asegúrese de cerrar todas las aplicaciones y guardar los datos antes de continuar.
- Para interrumpir el proceso de instalación de la actualización, haga clic en **No**.

Configuración

Haga clic en **Turn On** (Activar) para configurar las actualizaciones automáticas.





Frecuencia de actualización

Esta selección se puede utilizar para programar actualizaciones semanales o mensuales.

Weekly (Semanalmente)

Seleccione esta opción para permitir que la aplicación realice operaciones de actualización semanales basadas en otros filtros seleccionados en esta página.

Seleccione el día de la semana (lunes-domingo) y, a continuación, seleccione la hora del día (a. m./p. m.) en los que está programada la operación

Monthly (Mensualmente)

Seleccione esta opción para permitir que la aplicación realice operaciones de actualización mensuales basadas en otros filtros seleccionados en esta página.

Seleccione el día del mes (1-28) y, a continuación, seleccione la hora del día (a. m./p. m.) en los que está programada la operación.

Tipo de actualización

Esta selección identifica la acción que se debe realizar en el modo automático.

Buscar solo actualizaciones

La aplicación le notifica cuando haya alguna actualización disponible (en función de la selección de filtro). Las actualizaciones no se descargarán en el sistema local ni se instalarán automáticamente.

Descargar e instalar actualizaciones automáticamente

La aplicación se descarga e instala cualquier actualización disponible (en función de su selección de filtro) antes de notificarle.

Actualizaciones incluidas

Esta página también contiene tres conjuntos de casillas de verificación que le permitirán filtrar las actualizaciones programadas en función de su gravedad, tipo y categoría de dispositivo. Las casillas de verificación de esta página solo se aplican a actualizaciones programadas.

- **Necesidad crítica** (Crítico/Recomendado/Opcional)
- **Tipo** (Controladores de hardware/Actualizaciones de BIOS/Software de aplicaciones/Actualizaciones de firmware)

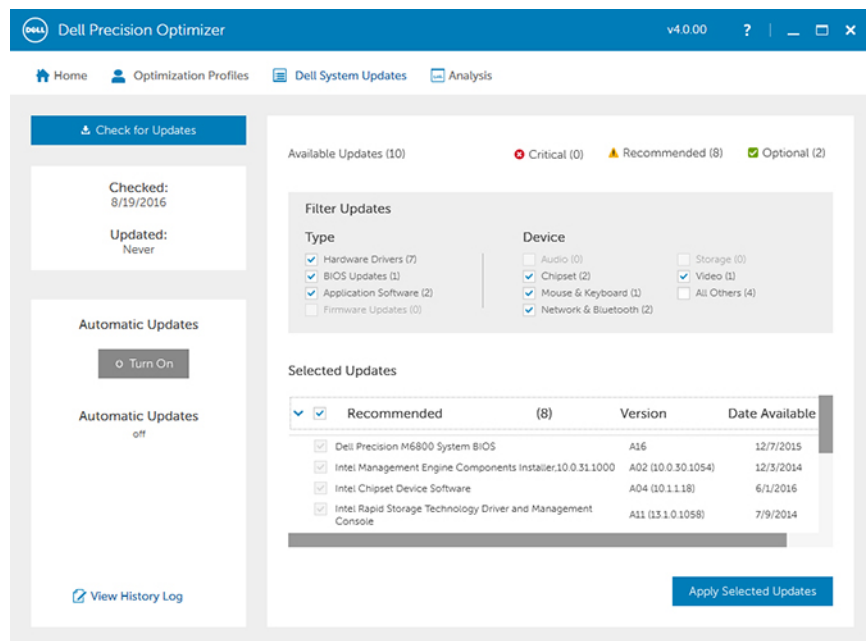
- **Categoría de dispositivo** (Audio/Ratón y Teclado/Almacenamiento/Chipset/Red y Bluetooth/Vídeo/Todos los otros)

Las siguientes opciones aparecen en esta página:

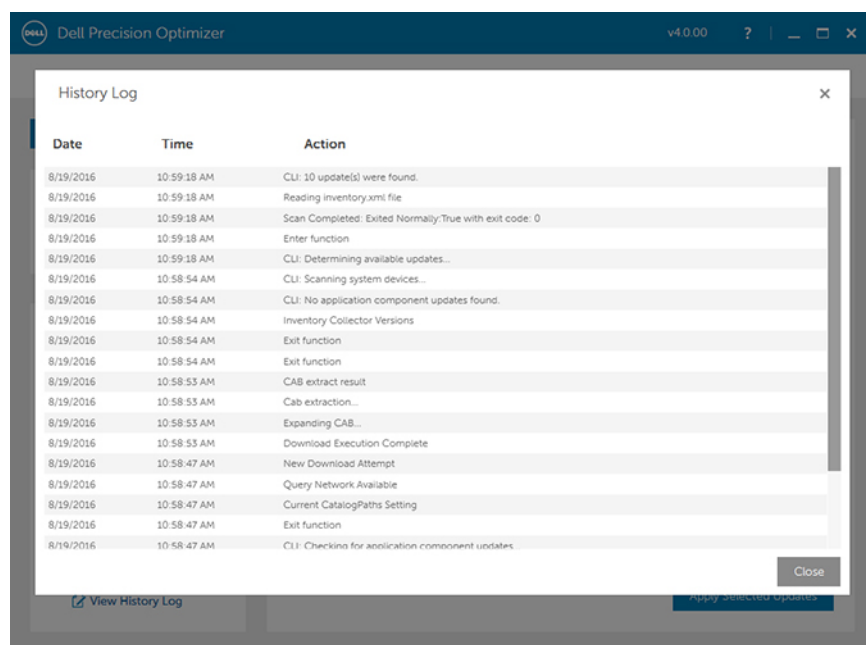
Opción	Función
Cancelar	Haga clic en Cancel (Cancelar) para salir de la página de configuración sin guardar los cambios
Aplicar	Haga clic en Apply (Aplicar) para guardar los cambios (si los hubiese).

Registro del historial

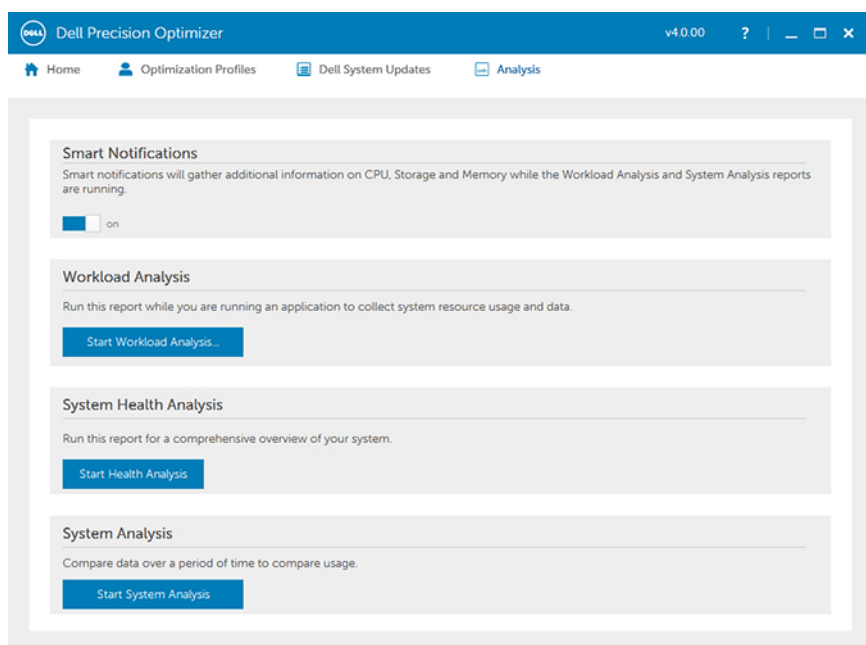
Haga clic en el vínculo **View History Log** (Ver registro de historial) para ver los registros que contienen información detallada de las actualizaciones anteriores.



Después de ver el historial de registros, haga clic en **Close** (Cerrar) para volver a la página anterior.



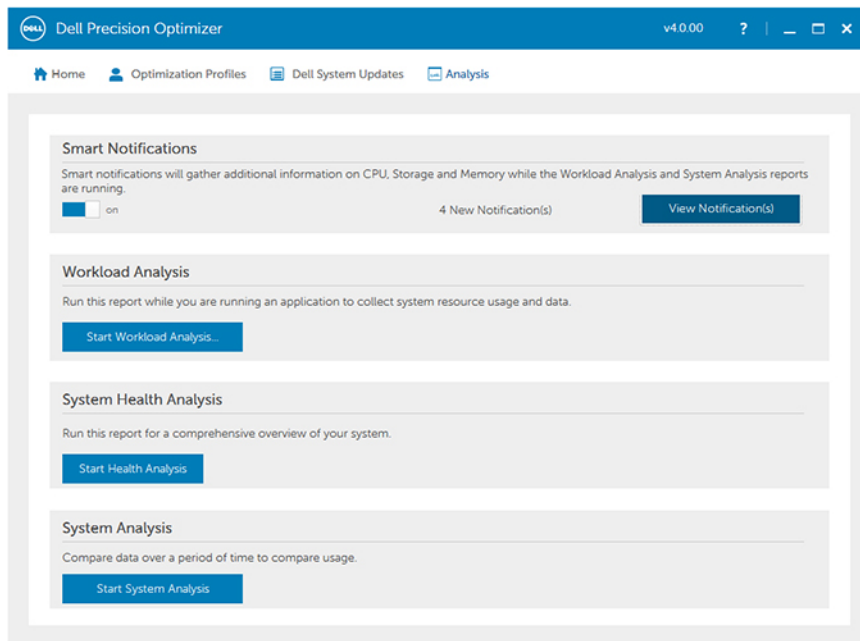
Análisis



Las siguientes funciones son accesibles desde la página de análisis:

Análisis del sistema	Cuando está activada, esta función se ejecuta durante el periodo especificado y recopila datos sobre la configuración del sistema y el uso del subsistema. Estos datos se recopilan en segundo plano y se compilan en forma de un informe de Análisis del sistema al final de dicho periodo.
Ver informes de análisis del sistema	Haga clic en View Reports (Ver informes) para ver cualquier informe de análisis del sistema que se haya generado.
Análisis de la carga de trabajo	Esta opción le permite realizar un seguimiento de la utilización de los recursos del sistema (CPU, memoria, gráficos y disco) mientras ejecuta su carga de trabajo específica. Una vez que el informe esté listo, haga clic en el View (Ver) para ver el informe.
Notificaciones inteligentes	Esta opción le permite realizar un seguimiento y ver cualquier notificación inteligente generada por Dell Precision Optimizer. Estas notificaciones se generan solo cuando se ejecuta el análisis del sistema o el análisis de la carga de trabajo, así como cuando se detecta una utilización elevada de la CPU, la memoria o el disco.
Informe de estado del sistema	Esta opción le permite generar y ver los informes de diagnóstico y condición del sistema completo.

Análisis del sistema



Habilitación del análisis del sistema

Esta página le permite activar/desactivar la función de análisis del sistema Dell haciendo clic en el botón **Start System Analysis** (Iniciar análisis del sistema). Cuando se activa, Análisis del sistema se ejecuta durante un periodo de tiempo específico y recopila datos sobre la configuración del sistema y el uso del subsistema. Estos datos se recopilan en segundo plano y se compilan en forma de un informe de análisis del sistema al final del periodo especificado.

Los informes de análisis del sistema contienen datos como la velocidad del ventilador, datos de temperatura, uso de la batería y uso del procesador. Estos informes pueden ayudarle a comprender el comportamiento de su sistema en el entorno operativo que estaba presente cuando el informe se estaba ejecutando. Puede configurar las siguientes opciones que controlan el funcionamiento de la función Análisis del sistema.

Duración del informe

Esta opción controla la frecuencia con la que se generan informes. Los informes diarios se generan siempre que la fecha del sistema cambia, lo que puede ser un período menor a 24 horas. El período de frecuencia de informe no incluye el tiempo que emplea el sistema en los estados de reposo o de hibernación o apagado.

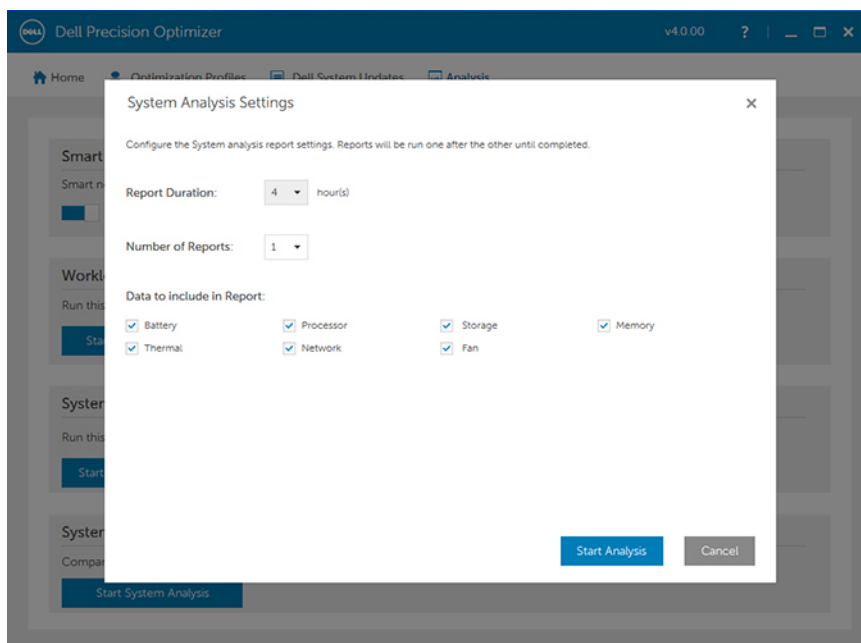
Número de informes

Esta opción controla el modo en que muchos informes se generan antes de que la función de seguimiento del sistema se desactive automáticamente. Por ejemplo, si configura el sistema con una duración del informe de 10 horas y un número de informes de 3, deberá esperar 10 horas para ver el primer informe. Dos informes nuevos deben producirse cada 10 horas después del primero. La función Smart Tracking se detendrá una vez que se generen tres informes.

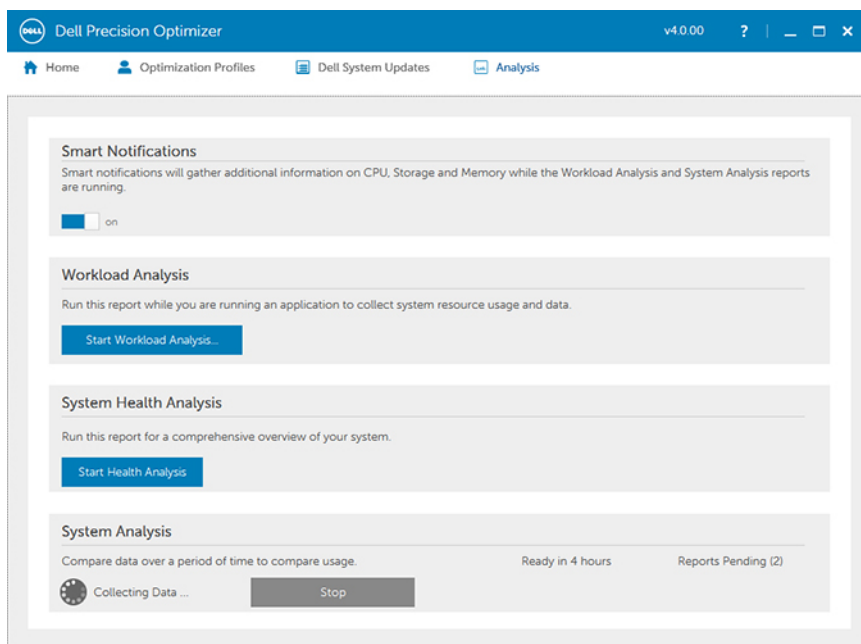
Datos incluidos en el informe

Este conjunto de casillas de verificación le permite elegir los subsistemas de los que el análisis del sistema recopilará los datos. De manera predeterminada, se seleccionan todos los subsistemas.





La siguiente captura de pantalla muestra cómo se verá la pantalla una vez que se haya activado Análisis del sistema para generar un solo informe de seguimiento después de 4 horas.



Ver informes

Esta página también muestra el número de informes de Análisis del sistema del sistema completados previamente para su visualización. Para ver estos informes, haga clic en **View Reports** (Ver informes).

Dell Precision Optimizer v4.0.00

Home Optimization Profiles Dell System Updates Analysis

← 1 of 2 Reports →

System Analysis
Report 8/2/2016 11:27:21 AM

Export Print

Hardware Information

- Desktop Fan
 - RPM
 - RPM
- Thermal
 - Temperature
 - Temperature
- Network
- Disk
- Processor Information
 - CPU Consumption
 - Processor Queue Length
 - CPU Dynamic Frequency S
 - CPU State

Report 8/2/2016 11:27:21 AM - Hardware Information

System Service Tag	3620093
Report Beginning Date	8/2/2016 11:17:50 AM
Report Ending Date	8/2/2016 11:27:18 AM
Report Creation Date/Time	8/2/2016 11:27:21 AM

Hardware Information

HardwareInfo GUID	8C57DC67-1394-4963-8CF2-D8C679371755
DDV Revision	4.3.9.0
Report Creation Date/Time	2016-08-02T11:27:21-05:00
Datetime	
Report Beginning Date	2016-08-02T11:17:50-05:00
Report Ending Date	2016-08-02T11:27:18-05:00
System Service Tag	3620093
System Model	Precision Tower 3620
Motherboard ePPID	
BIOS Version	1.3.2
System Type	Desktop(6)
Processor Information	Intel(R) Xeon(R) CPU E3-1275 v5 @ 3.60GHz(Cores 4) [Logical/Core 2]
Processor Speed	3601
Video Controller	AMD FirePro W5100 (FireGL V) Graphics Adapter
Video RAM Bytes	4293918720
Operating System	Microsoft Windows 8.1 Pro [32-bit OS][System Locale es-ES]
Hours On	0.00
Total S5 Requests	0
Total S4 Requests	0
Time in S4 (mins)	0
Total S3 Requests	0
Time in S3 (mins)	0

Desktop Fan

RPM	
Fan Duty Cycle (%)	100
RPM	

Si hay dos o más informes disponibles, puede comparar dos informes en paralelo seleccionándolos por medio del menú desplegable y haciendo clic, a continuación, en **Compare** (Comparar).

Dell Precision Optimizer v4.0.00

Home Optimization Profiles Dell System Updates Analysis

Report 8/2/2016 11:27:21 AM

Report 8/19/2016 12:42:46 PM

Compare

Hardware Information

- Desktop Fan
 - RPM
 - RPM
- Thermal
 - Temperature
 - Temperature
- Network
- Disk
- Processor Information
 - CPU Consumption
 - Processor Queue Length

System Service Tag	3620093	3620093
Report Beginning Date	8/2/2016 11:17:50 AM	8/2/2016 11:27:18 AM
Report Ending Date	8/2/2016 11:27:18 AM	8/19/2016 12:42:43 PM
Report Creation Date/Time	8/2/2016 11:27:21 AM	8/19/2016 12:42:46 PM

Hardware Information

HardwareInfo GUID	8C57DC67-1394-4963-8CF2-D8C679371755	E8FAE4F8-C950-4D1A-ABF3-CA35DEEE6CE
DDV Revision	4.3.9.0	4.3.9.0
Report Creation Date/Time	2016-08-02T11:27:21-05:00	2016-08-19T12:42:46-05:00
Report Beginning Date	2016-08-02T11:17:50-05:00	2016-08-02T11:27:18-05:00
Report Ending Date	2016-08-02T11:27:18-05:00	2016-08-19T12:42:43-05:00
System Service Tag	3620093	3620093
System Model	Precision Tower 3620	Precision Tower 3620
Motherboard ePPID		
BIOS Version	1.3.2	1.3.2
System Type	Desktop(6)	Desktop(6)
Processor Information	Intel(R) Xeon(R) CPU E3-1275 v5 @ 3.60GHz[...	Intel(R) Xeon(R) CPU E3-1275 v5 @ 3.60GHz[...
Processor Speed	3601	3601
Video Controller	AMD FirePro W5100 (FireGL V) Graphics Adap...	AMD FirePro W5100 (FireGL V) Graphics Adap...
Video RAM Bytes	4293918720	4293918720
Operating System	Microsoft Windows 8.1 Pro [32-bit OS][Syste...	Microsoft Windows 8.1 Pro [32-bit OS][Syste...
Hours On	0.00	0.00
Total S5 Requests	0	0
Total S4 Requests	0	0
Time in S4 (mins)	0	0
Total S3 Requests	0	0
Time in S3 (mins)	0	0

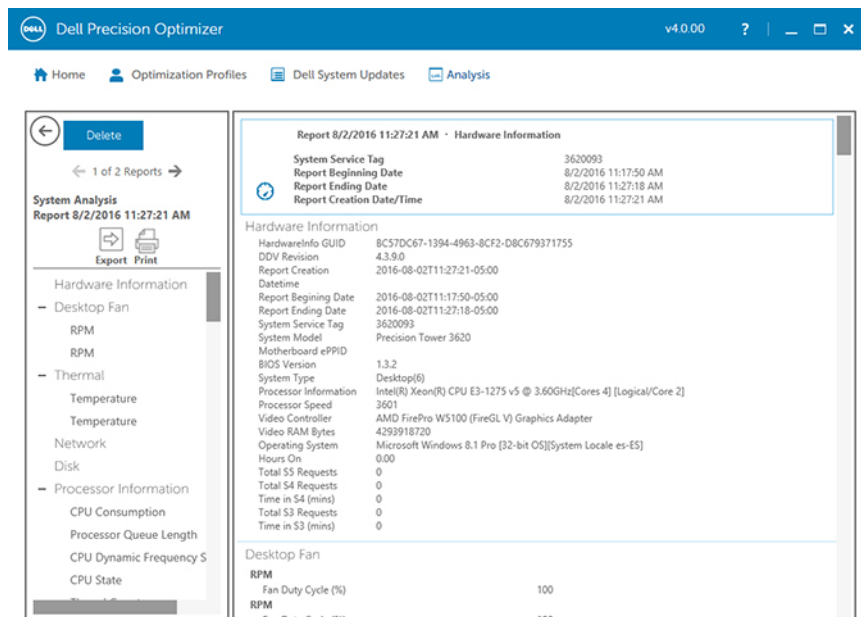
Desktop Fan

RPM		
Fan Duty Cycle (%)	100	100
RPM		
Fan Duty Cycle (%)	100	100

Thermal



Informes de análisis del sistema



Seleccione/Vea un informe

Si hay más de un informe preparados para su visionado en el sistema, puede seleccionar el informe que desea visualizar haciendo clic en las flechas izquierda y derecha que se encuentran en el lado izquierdo de la página. El lado derecho muestra información detallada y gráficos del informe seleccionado. La parte inferior izquierda de la página muestra una vista de árbol del informe. Al hacer clic en cualquiera de los nodos del árbol se va directamente a la sección correspondiente del informe.

Lectura de un gráfico

Todos los gráficos del eje X muestran el rango de datos recopilados o valor específico recogidos del parámetro del sistema en particular. El eje Y muestra el porcentaje de tiempo del rango dado (o valor específico) durante el intervalo del informe. Por ejemplo: en el informe anterior, para la **temperatura** (memoria de la ubicación), el gráfico muestra el rango de temperatura en grados Celsius en el eje X, mientras que el eje Y muestra el porcentaje de tiempo durante el que la temperatura se ha encontrado en el rango, por ejemplo entre 30-40 C.

Exportar/Imprimir un informe

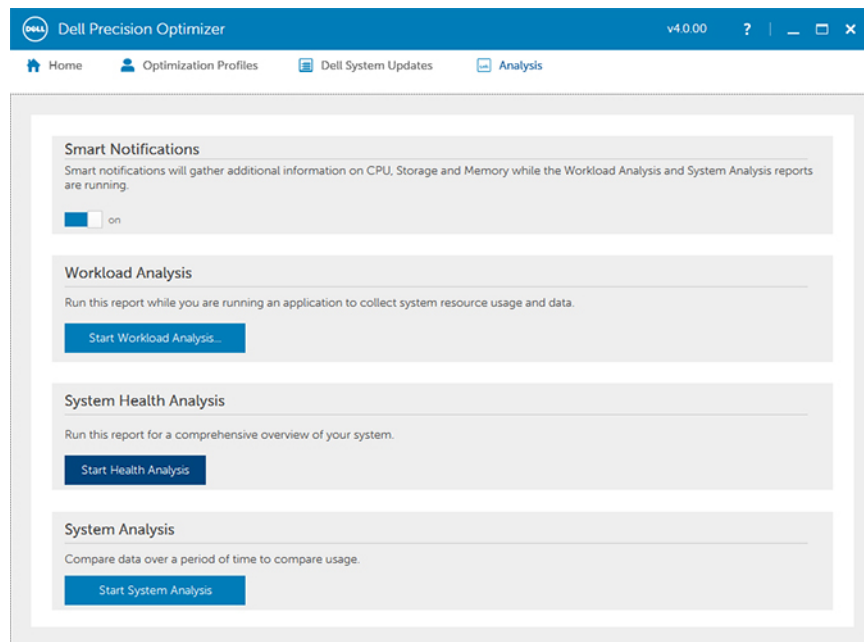
Haga clic en  para guardar el informe seleccionado en formato XML.

Haga clic en  para guardar el informe seleccionado en formato PDF.

Eliminar un informe

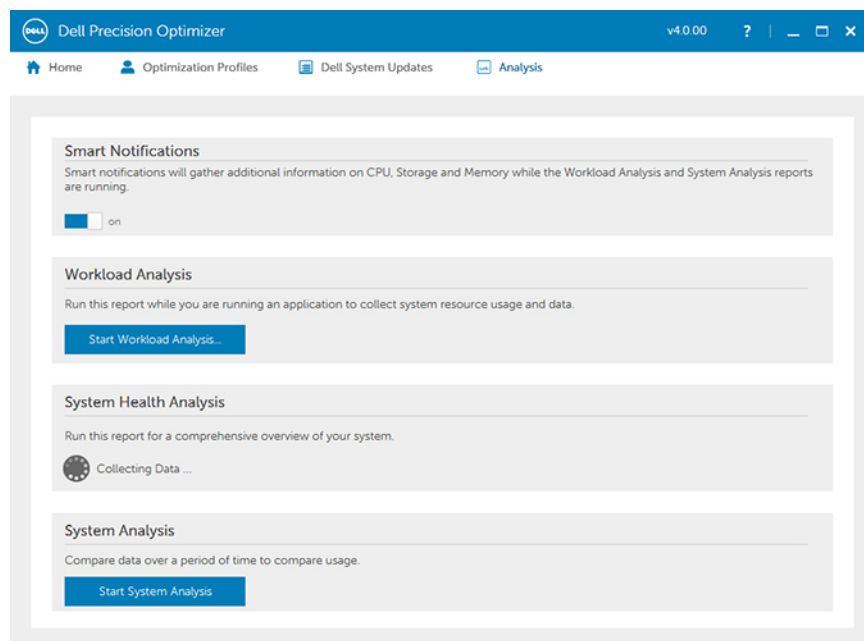
Haga clic en **Delete** (Eliminar) para eliminar el informe seleccionado.

Informe de estado del sistema



Informe de estado del sistema

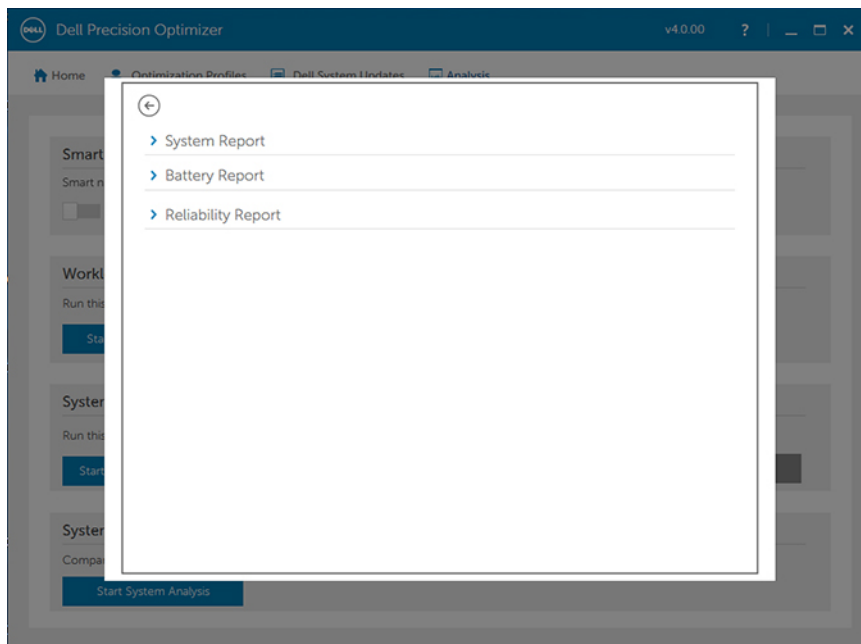
Para generar un informe completo de diagnóstico y estado del sistema, haga clic en **System Health Report** (Informe de estado del sistema). Para ver el informe, haga clic en **View Last Report** (Ver el último informe). La generación del informe puede tardar unos segundos.



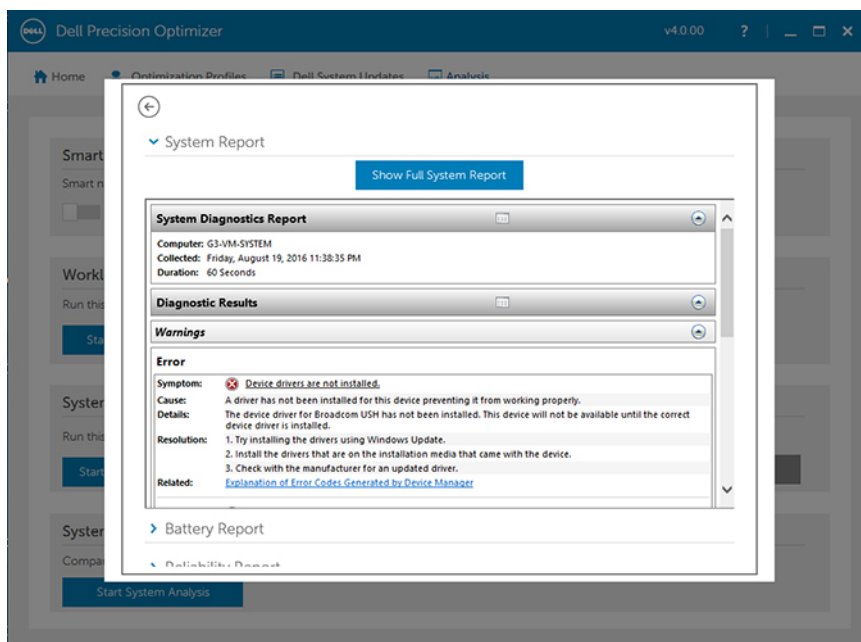
Ver el último informe

Este botón aparece en gris cuando no se ha generado ningún informe del estado del sistema. Cuando se haya generado algún informe, haga clic en **View Last Report** (Ver el último informe) para ver lo siguiente:

- Informe del sistema
- Informe de fiabilidad
- Informe de batería (*este informe solo está disponible en Windows 8 y superiores*)



De forma predeterminada, solo se muestra la parte del diagnóstico del informe del sistema completo. Para ver el informe del sistema completo, haga clic en **Show Full System Report** (Mostrar informe del sistema completo) en la parte superior del panel de ventana del informe del sistema.

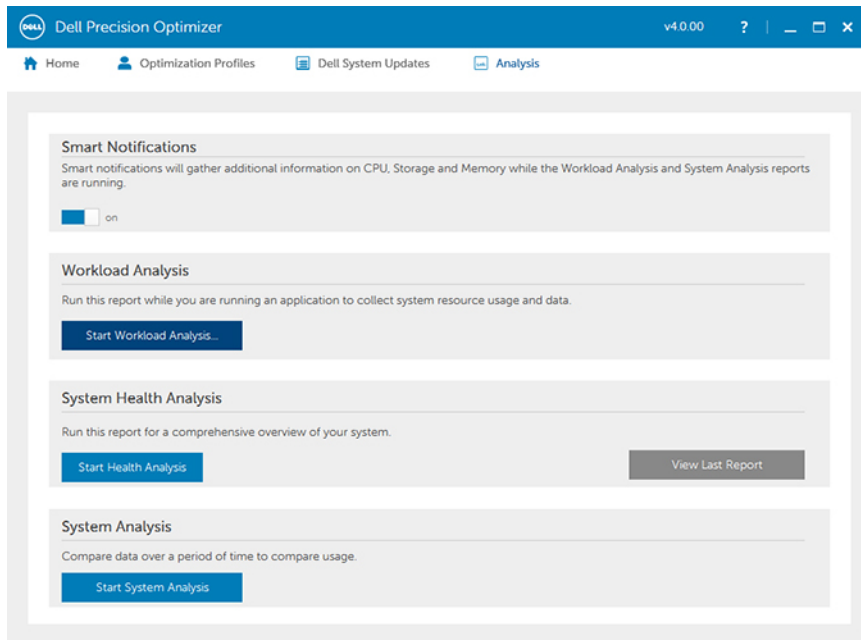


Análisis de la carga de trabajo

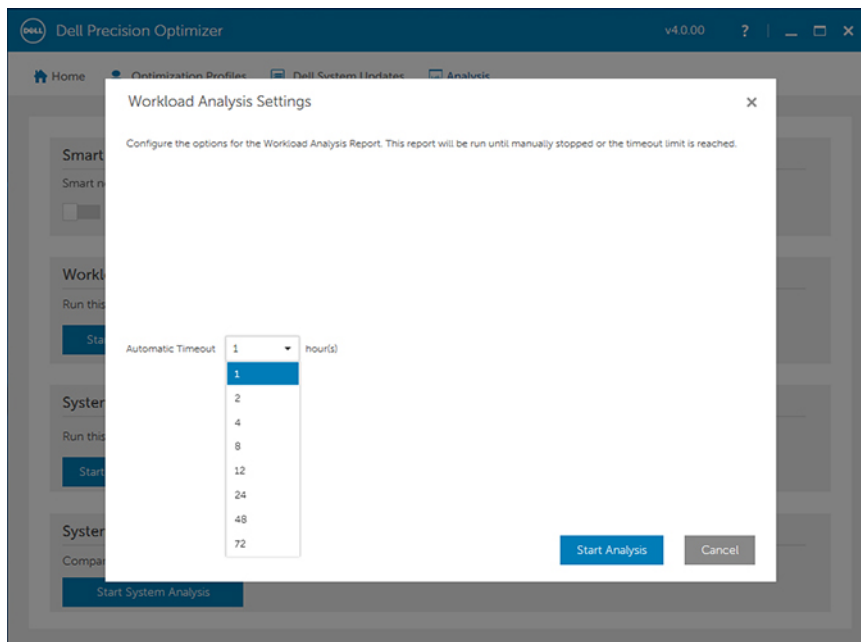
Para comenzar la supervisión de la utilización de recursos del sistema (CPU, memoria, gráficos y almacenamiento) mientras se está ejecutando una carga de trabajo específica, haga clic en el interruptor de análisis de carga de trabajo para colocarlo en la posición **ON**. Para desactivar el seguimiento una vez que el trabajo haya terminado, haga clic en **STOP** (Detener).



NOTA: El informe se desactivará automáticamente si apaga o reinicia el sistema.



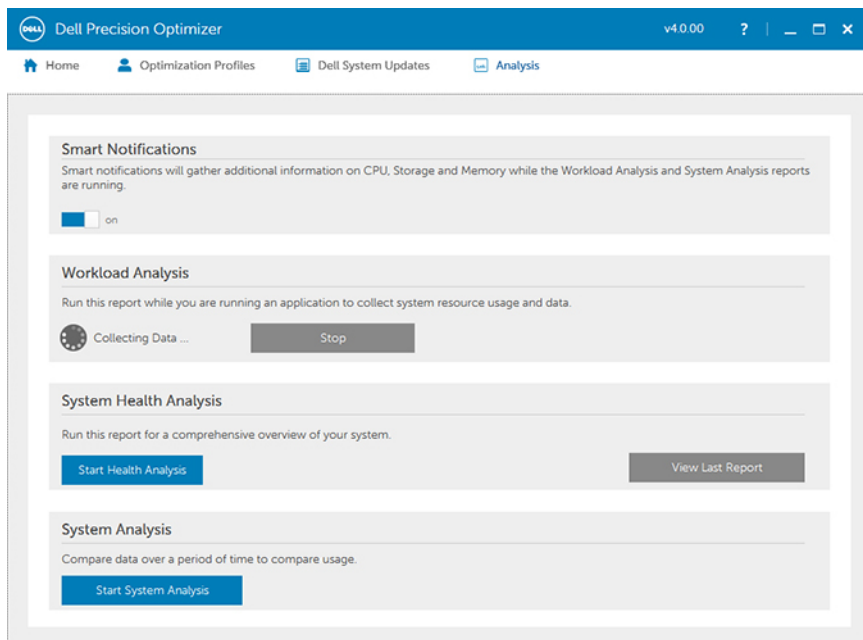
La configuración de la función **Automatic Timeout** (Espera automática) evitará que el informe se ejecute indefinidamente en caso de que olvide desactivar el seguimiento del análisis de la carga de trabajo.



Una vez que el informe esté listo, haga clic en el botón **Ver** para ver el informe.



 **NOTA:** Tras hacer clic en **View (Ver)**, puede que la preparación del informe tarde unos minutos.



Ver informe

Para ver el informe generado en la última activación del interruptor del análisis de la carga de trabajo, haga clic en View Report (Ver informe). Puede imprimir este informe o enviarlo a su Administrador de TI para el análisis.

Para ir a la página de servicios y piezas de Dell, haga clic en **Upgrade Options** (Actualizar opciones). Para poder usar esta función, el sistema debe estar conectado a Internet.

Puede seleccionar o deseleccionar cualquiera de las cuatro categorías de gráficos. De este modo podrá ver solo los gráficos que le interesen.



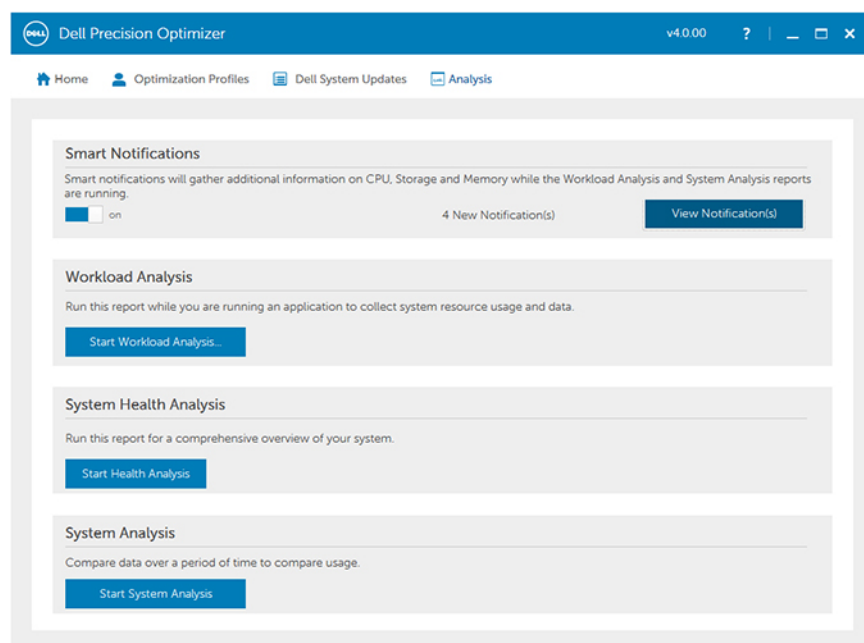
Para ampliar cualquier área del gráfico, haga clic con el botón izquierdo en una esquina del rectángulo y, mientras mantiene el botón izquierdo pulsado, arrastrar el ratón al otro extremo del área que quiere ampliar. También puede aumentar o reducir la escala del gráfico manteniendo pulsada la tecla CTRL y moviendo el ratón lejos del origen (aumentar), o hacia el origen (reducir). Una vez haya ampliado el gráfico, si desea moverlo, puede mantener presionada la tecla Mayús y mover el ratón para mover la parte visible del gráfico.

Por último, para reducir el gráfico hasta su tamaño original, presione el botón **ZOOM OUT** (Reducir).

Notificaciones inteligentes

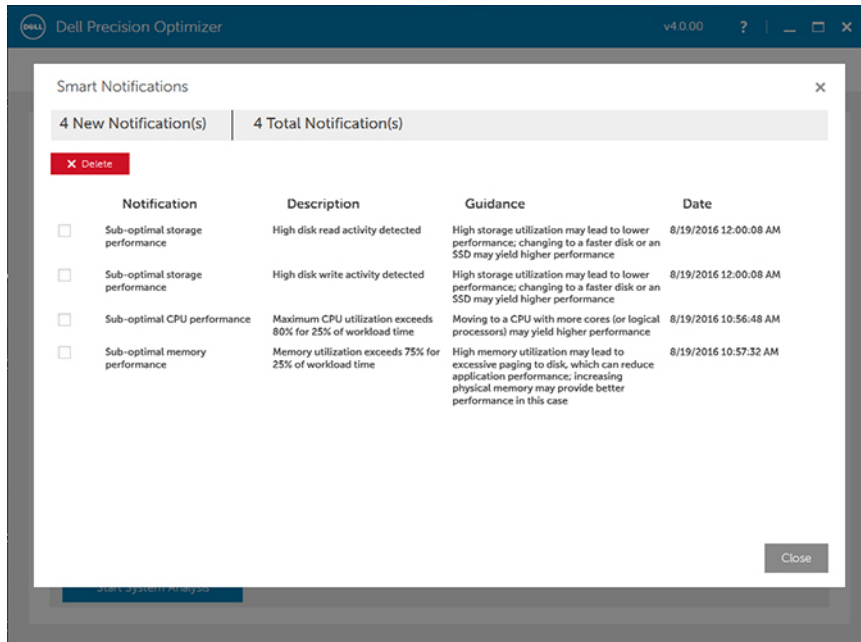
Habilitar esta función le permite realizar un seguimiento y ver las notificaciones inteligentes generadas por Dell Precision Optimizer. Estas notificaciones se generan solo cuando se ejecuta la función Análisis del sistema o la función Análisis de la carga de trabajo, así como cuando Dell Precision Optimizer detecta una utilización elevada de la CPU, la memoria o el disco.

Para ver cualquier notificación, haga clic en el **View Notification(s)** (Ver notificaciones).



Notificaciones

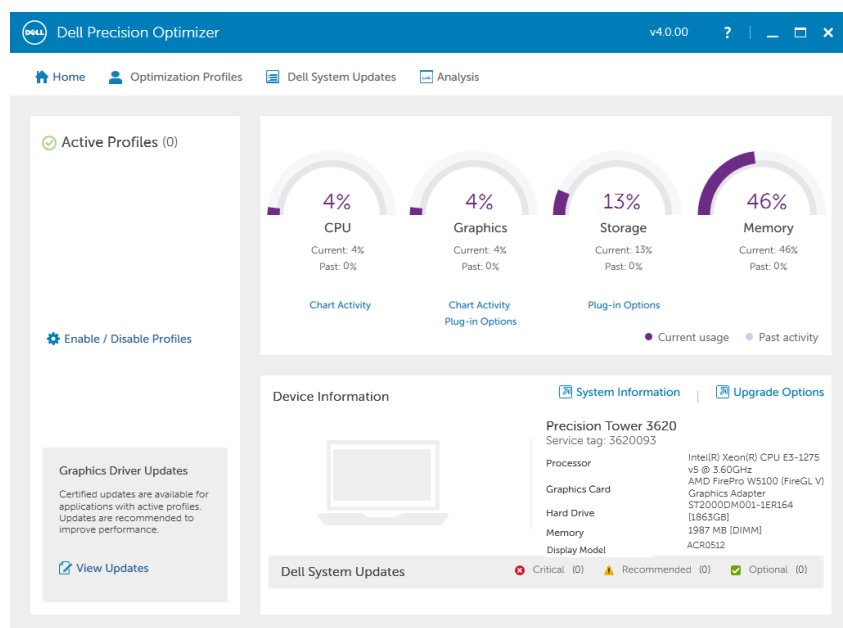
Esta página muestra las notificaciones actuales. Para eliminar cualquiera de estas notificaciones, seleccione la notificación que desea eliminar y, a continuación, haga clic en el **Delete** (Borrar).



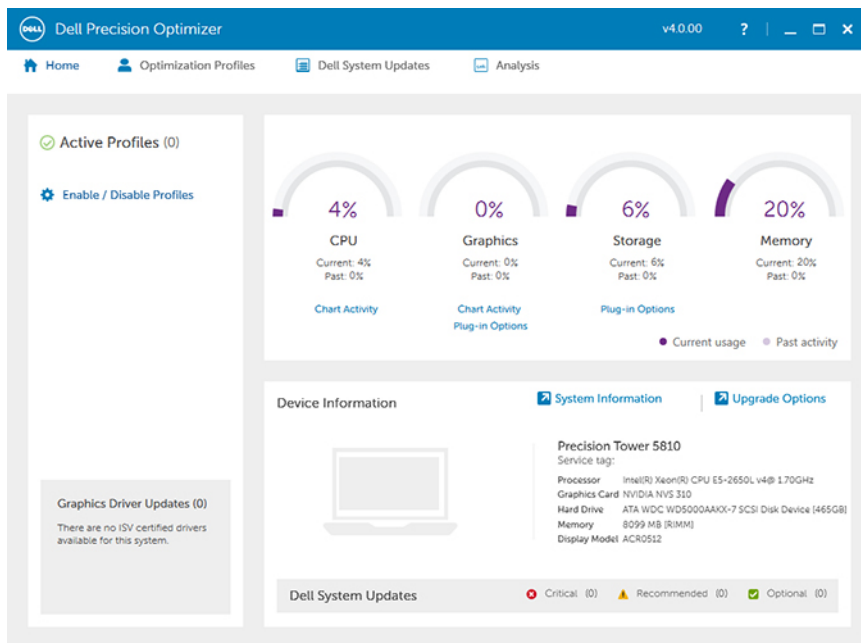
Controladores de gráficos con certificación ISV

NOTA: Esta función solo está disponible si tiene Dell Command Update versión 2.3 o posterior instalado.

Dell Precision Optimizer le permite instalar controladores de gráficos que están certificados para algunas aplicaciones ISV que puede estar utilizando en el sistema. Para descubrir si Dell ofrece algún controlador de gráficos certificado para su sistema específico, haga clic en **View Updates** (Ver actualizaciones) en la esquina inferior izquierda de la página principal.



Si no hay disponible ningún controlador con certificación ISV para su sistema, se muestra el mensaje siguiente:

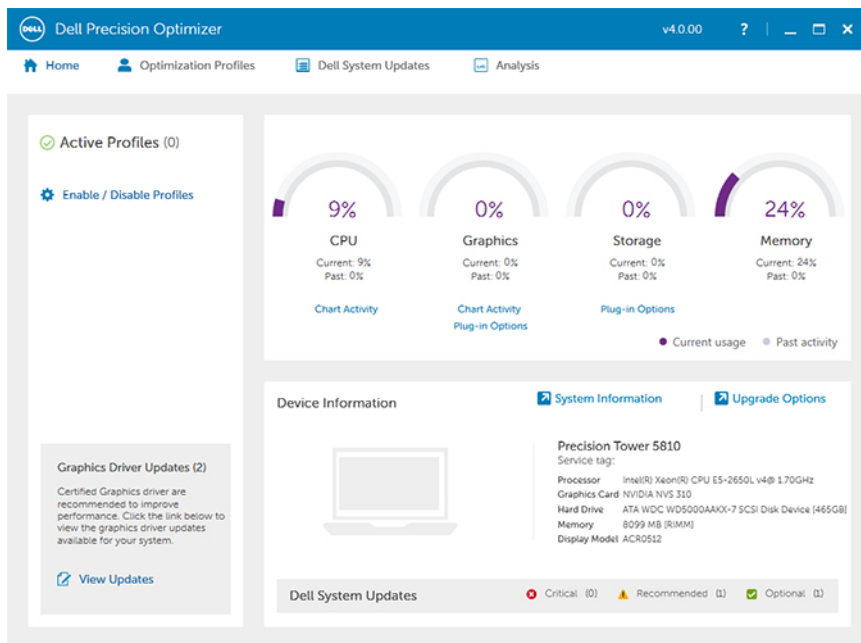


El controlador certificado que descargue e instale puede tener una versión más antigua a la última disponible en el sitio de asistencia de Dell para su sistema. Si necesita cambiar al controlador de gráficos más reciente (que puede o no estar certificado), utilice la página [Actualizaciones del sistema Dell](#).

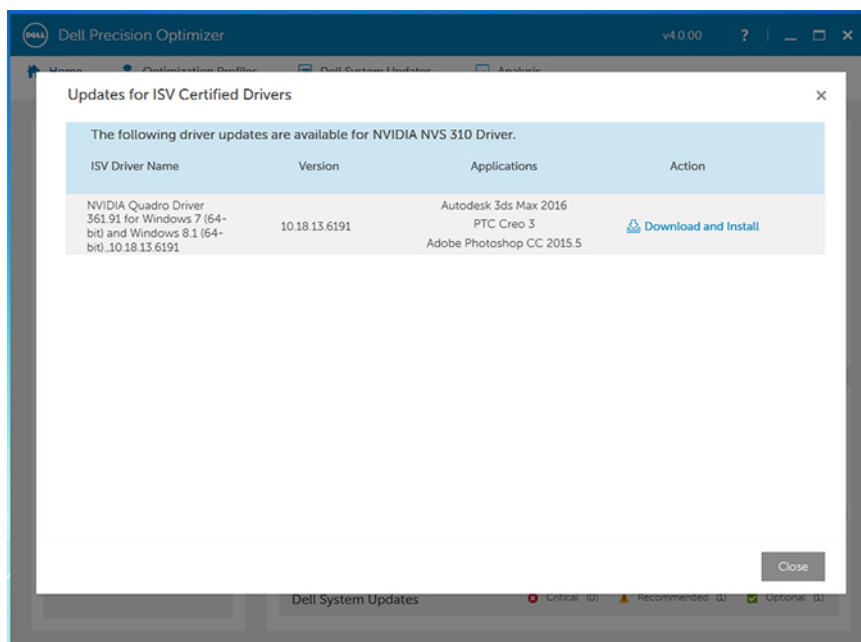
Controladores de gráficos con certificación ISV

Haga clic en **View Updates** (Ver actualizaciones) en la esquina inferior izquierda de la página de inicio para ver los controladores de gráficos con certificación ISV disponibles. Este vínculo se desactivará si Dell Precision Optimizer no encuentra ningún controlador certificados disponible o no ha ejecutado nunca **Check for Updates** (Buscar actualizaciones) en la página [Actualizaciones del sistema Dell](#).

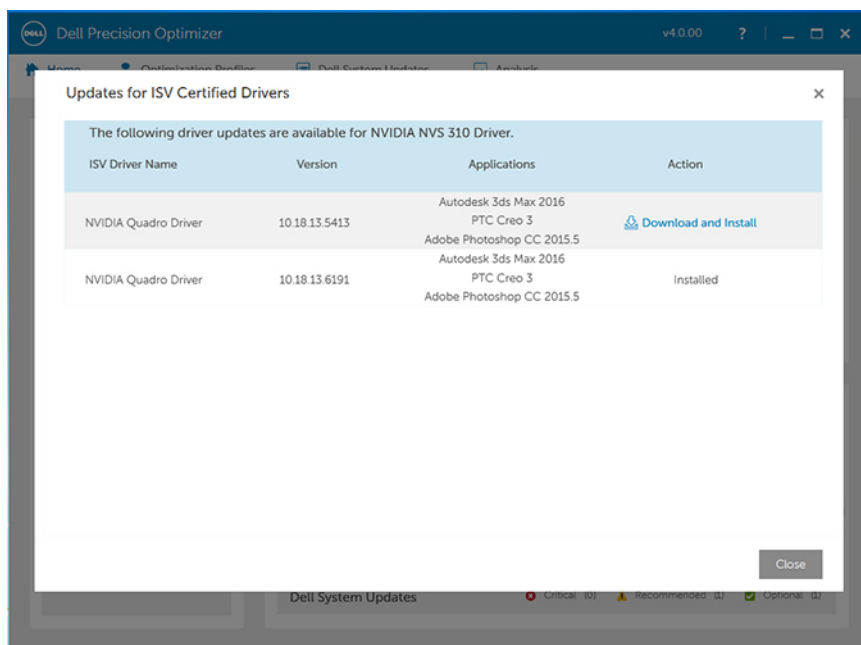
 **NOTA:** Dell Precision Optimizer comprobará si hay controladores certificados disponibles cuando el usuario ejecute **Check for Updates** (Buscar actualizaciones) manualmente o periódicamente en el modo automático.



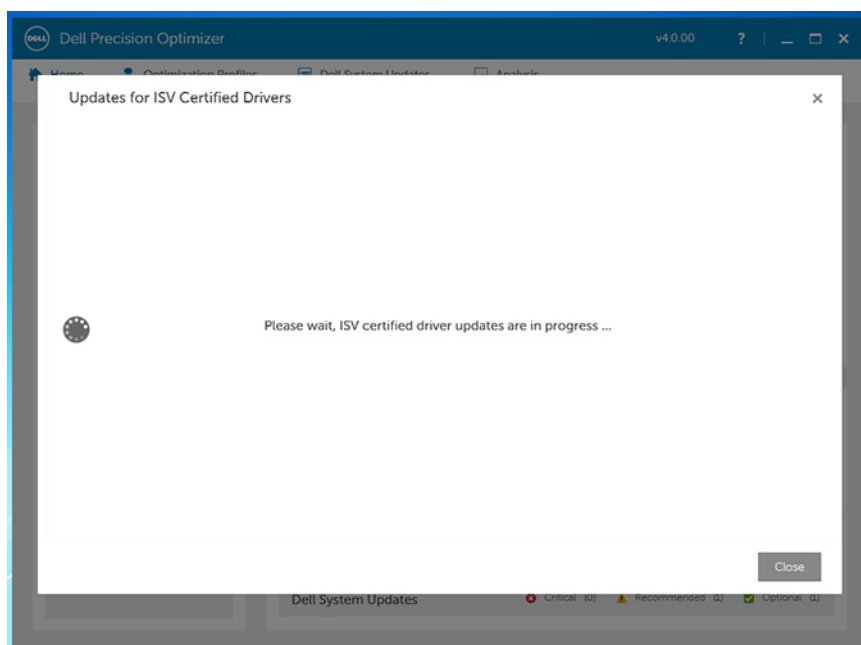
Las siguientes páginas enumeran los controladores certificados disponibles, su versión y la correspondiente lista de las aplicaciones ISV para las cuales los ha certificado Dell. Si esa versión específica del controlador no está instalada, se muestra la opción **Download and Install** (Descargar e instalar).



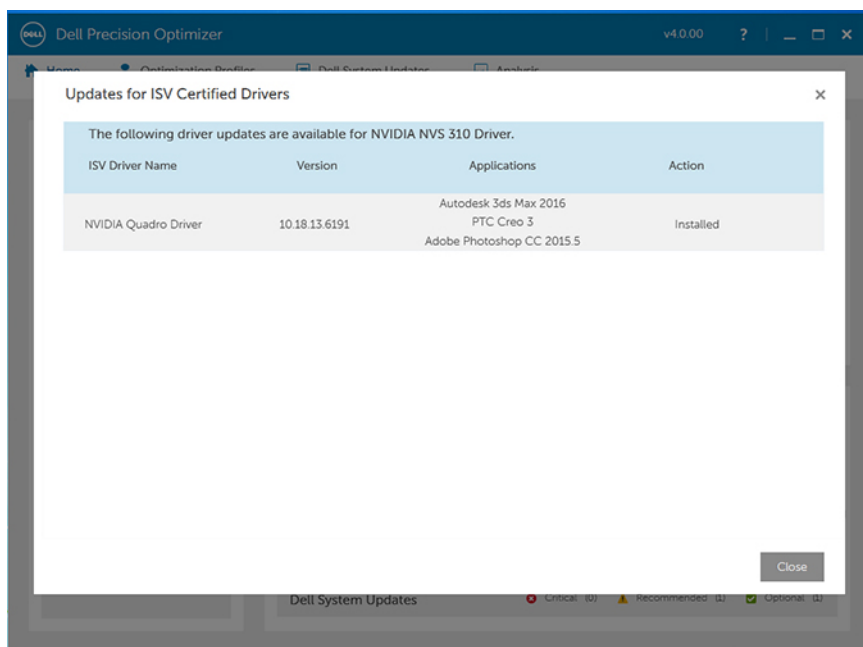
La página también mostrará si uno de dichos controladores certificados ya está instalado en el sistema.



Una vez que empiece a descargar e instalar un controlador certificado desde esta página, aparecerá la pantalla siguiente. Mientras la operación esté en curso no podrá buscar actualizaciones ni aplicarlas.



Una vez que se completa la actualización, aparece una ventana similar a la que se muestra a continuación.



 **NOTA:** El controlador certificado que descargue e instale puede tener una versión más antigua a la última disponible en el sitio de asistencia de Dell para su sistema. Si necesita cambiar al controlador de gráficos más reciente (que puede o no estar certificado), utilice la pantalla [Actualizaciones del sistema Dell](#).

Solución de problemas

Tabla 4. Problemas de instalación

Problema	Solución
¿Puedo utilizar Dell Precision Optimizer en equipos portátiles o de escritorio que no sean de Dell?	No. El software Dell Precision Optimizer ha sido especialmente diseñado para optimizar el rendimiento de las máquinas Dell. Dell Precision Optimizer no se ejecutará en ningún sistema que no sea de Dell.
¿Por qué falla el instalador de Dell Precision Optimizer con un mensaje que indica que el sistema no es compatible?	Dell Precision Optimizer no se instalará en otros sistemas operativos que no sean Windows 7, Windows 8 o Windows 10. Windows Vista y las versiones anteriores no son compatibles.

Tabla 5. Página principal

Problema	Solución
¿Por qué no puedo ver la barra de Utilización de gráficos en la página de inicio de la aplicación Dell Precision Optimizer?	Este no es un motivo de preocupación. La utilización de gráficos no está disponible en algunos sistemas Dell. En función de la configuración del sistema, es posible que estos datos no estén disponibles. En algunos casos, incluso si el adaptador de gráficos es compatible con Dell Precision Optimizer, el controlador de gráficos puede no ser compatible o la pantalla activa actual puede no utilizar el adaptador de gráficos compatible. Esto puede ocurrir después si la función de gráficos intercambiables está activada en el sistema.

Tabla 6. Perfiles

Problema	Solución
¿Por qué veo el mensaje " Es necesario reiniciar política "?	Algunas de las políticas de Dell Precision Optimizer cambian los atributos del sistema que requieren un reinicio para que los cambios surtan efecto. El usuario será informado de reiniciar el sistema. También puede decidir si desea reiniciar más tarde, pero los cambios aplicados a su sistema tendrán efecto solo después del reinicio. Algunos ejemplos de políticas que requieren reiniciar son aquellos que cambian Processor Hyper-Threading, Processor Cores etc.
¿Por qué veo el mensaje " Política requiere el reinicio de la aplicación "?	Algunas de las políticas de Dell Precision Optimizer cambian los atributos del sistema que requieren que la aplicación ISV se reinicie para que los cambios surtan efecto. Cuando esto sucede se informa al usuario y se le dará la oportunidad de reiniciar la aplicación ISV. Puede decidir si desea continuar con la aplicación, pero los cambios aplicados a su sistema solo tendrán efecto la próxima vez que la aplicación se haya iniciado. Algunos ejemplos de políticas que requieren reiniciar las aplicaciones son aquellos que cambian la configuración de Nvidia.
¿Por qué veo el mensaje " Ha ocurrido un conflicto de políticas "?	Se pueden tener dos perfiles diferentes activos que contienen políticas que cambian el mismo atributo del sistema para diferentes valores. Cuando Dell Precision Optimizer detecta

Problema	Solución
	dicha situación, anula una de las políticas y el usuario recibe una notificación. Dell Precision Optimizer determina los conflictos de políticas en los tiempos de ejecución de la aplicación, no la selección de la política. Para evitar esta situación, no debe activar al mismo tiempo políticas que entren en conflicto. Dichas políticas están pensadas para ser habilitadas de una en una con el fin de optimizar el sistema con aplicaciones ISV que se ejecuten en diferentes modos. Si aparece un mensaje de conflicto de políticas, desactive uno de los perfiles.

Tabla 7. Actualizaciones del sistema Dell

Problema	Solución
¿Por qué fallan " Buscar actualizaciones " y " Aplicar actualizaciones "?	Es posible que las funciones de buscar actualizaciones o aplicar actualizaciones no funcionen si no dispone de una conexión a Internet o si el servidor Dell no está disponible. Compruebe la conexión de red e inténtelo de nuevo después de cierto tiempo. También puede que encuentre este fallo debido a un conflicto con otra aplicación que actualice el sistema, como por ejemplo el software Dell Client System Update. Si esto sucede, vuelva a intentar la operación después de cerrar las otras aplicaciones y programadores de actualización asociados.
¿Por qué en ocasiones veo el mensaje " Actualización requiere reinicio "?	No todas las actualizaciones de software requieren que se reinicie el sistema. Si recibe este mensaje, significa que la actualización de software que estaba recién aplicada solo puede convertirse en efectiva una vez que el sistema se reinició. Guarde todos sus datos y cierre todas las aplicaciones en ejecución antes de reiniciar el sistema.
¿Por qué veo la misma lista de actualizaciones disponibles incluso después de aplicar algunas de las actualizaciones?	La lista de las actualizaciones disponibles no se actualiza automáticamente después de aplicar actualizaciones. Para que la lista se actualice, debe volver a ejecutar Buscar actualizaciones.

Tabla 8. Análisis

Problema	Solución
¿La habilitación de Análisis del sistema o Análisis de la carga de trabajo de Dell tendrá un impacto en el rendimiento del sistema?	La función Análisis del sistema/de la carga de trabajo de Dell es una herramienta muy potente y ha sido exhaustivamente probada con el fin de garantizar que no afecte de manera adversa al rendimiento del sistema o a la duración de la batería. No obstante, debe tener en cuenta que se trata de una herramienta de seguimiento que debe utilizarse cuando se necesite. No es necesario mantenerla activada en todo momento.
¿Por qué veo que los informes de análisis del sistema siguen en ejecución en la interfaz de usuario cuando deberían haberse completado?	El estado de los informes de análisis del sistema no se actualiza automáticamente en la interfaz de usuario. Salga y ejecute la aplicación de nuevo para ver el estado actualizado en la interfaz de usuario.
¿Por qué veo un informe de Análisis de la carga de trabajo en blanco?	Puede encontrar este problema en algunos sistemas la primera vez que ejecute un informe de análisis de la carga de trabajo. Ejecute el informe de nuevo para solucionar este problema.



Tabla 9. Inteligencia de la CPU y de gráficos

Problema	Solución
¿La habilitación de Inteligencia de la CPU y de gráficos tendrá un impacto en el rendimiento del sistema?	Al igual que pasa con las herramientas de Análisis del sistema/de la carga de trabajo de Dell, esta herramienta está destinada a utilizarse cuando sea necesario. No es necesario mantenerla activada en todo momento.

Cómo ponerse en contacto con Dell



NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Visite **dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Verifique su país o región en el menú desplegable Elija un país/región que aparece en la parte superior de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.

