



山西航空产业集团
SHANXI AVIATION INDUSTRY GROUP CO.,LTD



2021 社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

山西航空产业集团有限公司

报告导读

报告说明

本报告是山西航空产业集团有限公司发布的第二份社会责任报告，全面披露山西航产集团在经济、社会和环境等方面的履责成效。

时间范围

本报告为年度报告。

发布周期

本报告是山西航空产业集团有限公司发布的第二份社会责任报告，全面披露山西航产集团在经济、社会和环境等方面的履责成效。

称谓说明

为便于表达，本报告在表述中也使用“山西航产集团”“集团”“我们”等称谓表示“山西航空产业集团有限公司”

参考标准

联合国可持续发展目标（SDGs）

国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards）

国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》

国家标准化管理委员会《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001—2015）

信息来源

本报告采用的数据来源于集团正式文件和统计报告，财务数据如与年报有出入，以年报为准。报告中财务数据以人民币为单位，特别说明的除外。

质量保证

我们承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，对报告的真实性、完整性和客观性负责。

信息披露

除通过本报告披露社会责任管理和实践情况外，我们还通过官方网站的新闻资讯进行日常信息披露

集团官网：<http://www.sxairport.org.cn/>



目录

13

上

篇

匠心赋能

领“航”高质量发展格局

05 领导致辞

08 关于我们

09 责任聚集

53 责任管理

56 未来展望

57 附录

15 强化产业协同

24 牢守安全底线

27 坚持绿色发展

31 建设智慧民航



35

下 篇

和谐共创

护“航”新时代共荣篇章

37 深化国企改革

41 促进伙伴共赢

43 携手员工同行

49 创造美好生活

领导致辞



陈阳

山西航产集团党委书记、董事长

2021年是党和国家历史上具有里程碑意义的一年。这一年，中国共产党迎来百年华诞，第一个百年奋斗目标成为现实向第二个百年奋斗目标进军的新征程开启。这一年，是山西航产集团在新征程中蓄力奋进的一年。我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，贯彻落实全国民航工作会议、省委十二次党代会、省委经济工作会议精神，坚定扛起发展壮大山西省航空产业的重要使命，肩扛国有企业转型发展的担当重任，结合“政治年、开局年、复杂年”的特点，锚定高质量发展目标，以伟大建党精神为指引，坚持稳中求进工作总基调，统筹推进疫情防控和安全管理、生产经营以及改革发展等各项任务，按照“一主三辅”产业布局，在攻坚克难中实现了“十四五”稳步开局。

这一年，我们坚持党建引领，全力筑牢国有企业的“根”和“魂”。以开展党史学习教育为契机，深入学习贯彻党的十九届六中全会及省第十二次党代会精神，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，推进全面从严治党，推动党建与业务深度融合，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，以实际行动践行航产集团的责任与担当；加快落实国企改革三年行动方案，团结带领全体干部职工奋力完成改革发展艰巨任务。

这一年，我们坚持稳中求进，着力构建国有企业新发展格局。稳步推进太原机场三期改扩建工程，打造示范工程、地标工程和精品工程；建设全省机场一体化管理专业化平台，开通太原 - 旧金山、太原 - 布鲁塞尔国际货运直航航线，在打造华北地区重要航空物流运输服务网络枢纽方面迈出了坚实的步伐；积极拓展民航、货运及通航航空市场，实行“民航 + 通航”双轮驱动发展战略；携手战略合作伙伴，创造共赢价值；为客户提供高品质服务，持续提升客户满意度，推动山西省航空产业高质量发展。

这一年，我们坚持绿色发展，有力推动国有企业可持续发展。极响应“双碳”战略，加强绿色管理，构建完善的环境管理体系；实施绿色生产，多措并举对废水、废气、废弃物等环境污染源进行合理控制，保护生态环境；践行绿色运营，倡导绿色办公，通过开展生物多样性保护、环保公益活动等方式，落实和倡导环保理念，为建设美丽中国贡献山西航产力量。

这一年，我们坚持以人为本，聚力展现国有企业责任和担当。始终维护员工基本权益，开展民主管理，将安全作为底线和生命线，保护员工职业健康安全；构建科学合理的职业晋升体系，开展职业培训，平衡员工工作和生活，提升员工的获得感和幸福感；贯彻落实乡村振兴战略，巩固拓展脱贫攻坚同乡村振兴的有效衔接，建设美丽乡村；将疫情防控工作当做首要政治任务，动态调整防控措施，切实做到了国内防疫“零差错”、涉外防疫“零失误”、员工防疫“零感染”；打造“春锋行动”“暖阳服务”等志愿服务品牌，传递社会温暖与关爱，彰显国有企业的责任和担当。2021 年，集团连续 12 年荣获省级“安全生产先进单位”，连续 13 年保持“全国‘安康杯’竞赛优胜单位”荣誉称号。

万里征程风正劲，千钧重任再扬帆。我们将更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想大力弘扬伟大建党精神，苦练内功、提质增效，以踔厉奋发的姿态坚定走好山西航空产业高质量发展之路，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。





关于我们

企业简介

山西航空产业集团有限公司成立于 2017 年 12 月 27 日，由原山西省民航机场集团公司改制而成，现为山西省国资委监管的国有独资公司，注册资本 20 亿元。改制后，我们由单一的机场运营管理集团转变为以机场建设和运营管理为核心主业，以航空相关上下游产业，包括通用航空、非航业务、临空经济为关联业务的航空产业投资管理集团。

集团资产总额
40.75 亿元

实现营业收入
8.89 亿元

管理团队

姓名	职务
陈阳	党委书记、董事长
贾勇	党委副书记、副董事长、总经理
邓保平	党委专职副书记、副董事长、工会主席
员佩刚	党委委员、副总经理
田洪	党委委员、纪委书记
高之岩	副总经理
刘成	副总经理
韩瑞林	副总经理

奋斗百年路 启航新征程

山西航产集团深入贯彻习近平总书记关于全面从严治党的重要论述和在全国国有企业党的建设工作会议上的重要讲话精神，严格落实管党治党政治主体责任，加强党史教育学习，坚持全面从严治党，践行党的宗旨，以高质量党建引领推动高质量发展，不断筑牢“四个意识”、增强“四个自信”、做到“两个维护”，持续涵养风清气正、实干担当的政治生态。

党史学习教育，筑牢信仰之基

山西航产集团深入学习贯彻习近平总书记关于党史学习教育重要指示和中央党史学习教育总结会议精神，召开党史学习教育部署会，全面部署党史学习教育工作；成立党史学习教育领导小组，为党史学习教育提供组织保障；印发《山西航空产业集团有限公司党史学习教育实施方案》，明确了 5 大类 20 项具体工作任务，确保党史学习教育落实落地，筑牢思想根基。

◎ 加强党史学习教育专题宣传

集团推动各级党组织开展党史专题宣讲、“七一”专题宣讲等活动，覆盖 3000 余人；在全集团 112 个宣传载体开展专题宣传，在办公网和航产集团微信公众号开办“党史学习教育”专栏，营造浓厚的宣传和学习氛围。

◎ 创建党史学习教育示范党支部

打造党史学习教育示范党支部，充分发挥模范党支部的战斗堡垒作用，以点带面不断提升基层党组织学习质量。

◎ 开展党史学习教育巡回指导和“回头看”工作

成立 3 个党史学习教育巡回指导组，对二级党委（党总支）开展 4 次党史学习教育指导工作，对专题组织生活会、“读原著、学原文、悟原理”学习情况、“我为群众办实事”实践活动开展情况进行专题指导，强化党的思想建设。



案例：举办领导干部“读书班”，深化党史学习教育

2021年5月和9月，山西航产集团在太行干部学院举办两期党史学习教育专题读书班，通过学理论、上党课、听讲座、观遗址、唱红歌等形式多样的活动，围绕习近平总书记“七一”重要讲话精神、法治思想和太行抗战信仰的力量开展专题学习，为学员筑牢信仰之基、补足精神之钙。



▲ 山西航产集团举办党史学习教育专题读书班



案例：成立山西航产集团党校，推进党史学习教育走深走实

2021年7月，山西航产集团党校（培训中心）正式揭牌成立，为全体党员干部搭建教育培训新平台。通过组织开展基层党员轮训，采用专题讲座、现场教学、结业考核相结合的方式，对党的历史、“七一”重要讲话精神、党章等内容进行系统培训，实现基层党员进党校全覆盖。这标志着集团公司党员干部党性教育培训提升到集团战略高度，对推进党史学习教育走深走实具有重要的现实意义。



▲ 山西航产集团党校成立仪式

全面从严治党，永葆初心本色

山西航产集团党委坚决扛起全面从严治党主体责任，坚持将党风廉政建设和反腐败工作与中心工作同安排、同部署，持续建立健全党风廉政建设工作机制，印发《航产集团党委关于建立健全“不敢腐、不能腐、不想腐”机制的实施意见》，加强党员干部教育监督管理；强化作风建设，拓宽举报渠道，收集舆情动态，组织明察暗访，持续开展纠治“四风”专项监督检查；开展警示教育专题活动，营造风清气正的良好政治氛围。

2021年，山西航产集团传达学习党内法规和省纪委重要会议精神 14 次，组织 2 次警示教育活动，覆盖 2040 人次；批评教育 4 人，查处违反“中央八项规定”问题 1 件，给予党纪政务处分 1 人，调离工作岗位 1 人，坚持无禁区、全覆盖、零容忍，严肃查处腐败分子，一体化推进不敢腐、不能腐、不想腐的长效机制。



▲ 山西航产集团召开纪检监察工作会议

党建业务融合，助推高质量发展

山西航产集团优化管理机制构建融合式党建，结合全面从严治党、国企改革三年行动等任务要求，科学梳理党委会和董事会、经理层等治理主体的权责边界，印发了《航产集团贯彻落实“三重一大”决策制度实施细则》《航产集团董事会授权管理办法》等制度，强化党委把关定向与董事会、经理层科学决策相协调；以党的建设为着力点，以重点工作为突破点，发挥党委促落实作用，组织召开了总部重点工作推进会、集团风险防控会，加快推动全年重点工作，梳理防范 15 个方面的管理风险，做到党建工作与业务工作同安排、同部署、同落实。

践行党的宗旨，传承建党初衷

山西航产集团践行“一切为人民服务”的宗旨，积极解决人民群众急难愁盼的问题，通过解决员工反映的食堂问题、加强员工活动阵地建设、弘扬劳模精神、开展党内关怀等活动，真心真情服务好干部职工，提升员工的幸福感和归属感。

集团开展“我为群众办实事”活动，从职工群众“急难愁盼”的具体问题入手，专题调研、专项落实；并将党史学习教育与中心工作充分结合，围绕重点抓落实；全年共梳理汇总群众实事等实际问题 139 项，已全部解决完成。



案例：加强党内关怀，关爱困难党员生活

山西航产集团印发《集团公司关于落实党内关怀帮扶有关事项的通知》，通过开展生活困难党员、老党员和因公牺牲（殉职）、伤残党员、死亡党员摸底调研工作，建立“五类党员”信息库；开展“七一”前夕对功勋荣誉表彰的党员、生活困难党员、老干部和烈士遗属的走访慰问活动和老党员“光荣在党 50 年”纪念章颁发工作，做好公司党内关怀帮扶工作，切实加大党内关爱力度。



▲ 山西航产集团党委书记、董事长陈阳为优秀共产党员表彰颁奖



▲ 山西航产集团党委委员、纪委书记田洪赴贵宾公司慰问困难党员



案例：五台山机场——加强军民融合，打造“军民融合共建”党建特色

五台山机场结合机场军民航工作互补实际，通过军民融合党建共建，加强军民业务融合，增进军民双方感情，发扬了拥军爱军的优良传统，形成了支部、党员、业务之间的良性互动，打造了具有五台山机场“军民融合共建”特色党建品牌。



山西航产集团积极推动“民航+通航”双轮驱动发展战略，不断优化客货运业务，精耕通航发展，强化产业协同；持续加强安全管理，增强安全意识，保障信息安全，全面保障安全生产；践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，全面推动绿色管理、绿色生产和绿色运营，实现可持续发展；通过打造智能服务、推动科技创新和建设智慧空港等方式，建设智慧民航，全面构建企业高质量发展格局。



上篇

匠心赋能

领“航”高质量发展格局

- 15 强化产业协同
- 24 牢守安全底线
- 27 坚持绿色发展
- 31 建设智慧民航

强化产业协同

产业协同发展是推动企业高质量发展的根本推动力。为进一步落实省委省政府对航产集团集团化管理、专业化运营工作要求，山西航产集团适应山西省国企改革需求，统筹山西航空市场资源，高效准确利用航线培育资金，实行“民航+通航”双轮驱动发展战略，积极探索全省机场市场一体化建设，优化客货运业务，精耕通航发展，为旅客提供优质服务，不断培育新动能、拓展新市场，提高集团对全省航空市场开发、营销管控能力，促进山西省航空市场稳定发展。

建设机场一体化

山西航产集团借助全省机场一体化优势，利用全省航线营销资源，合理布局航线网络，着力推动航空市场良性发展。通过重点走访省内各机场，调研各机场“十四五”航线网络专项规划需求，征求各机场对航线网络专项规划的意见，全力推进航线网络建设“十四五”专项规划的工作开展。



案例：加快统筹协调，稳步推进太原机场三期改扩建工作

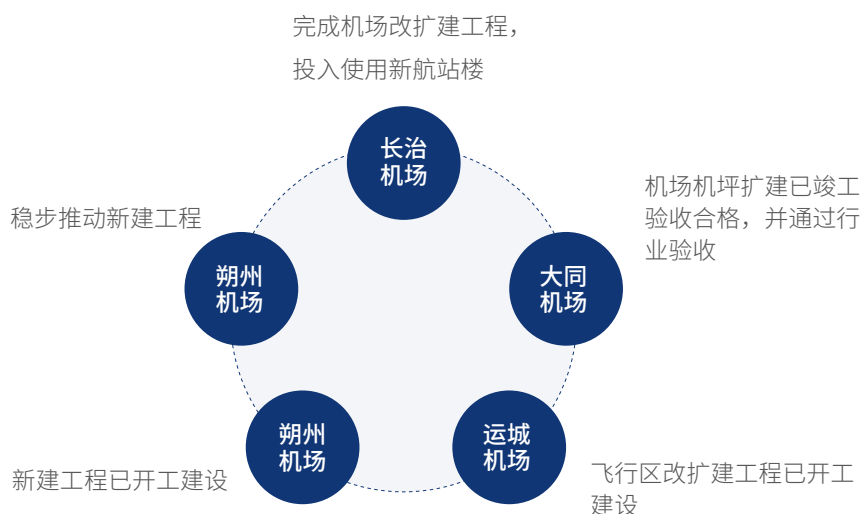
山西航产集团积极与各部门沟通协调，推进太原机场三期改扩建工作，打造国际化太原机场，为旅客提供更优质的旅行体验。

- 2021年5月13日，山西省人民政府常务会议审议通过《太原机场三期改扩建工程周边路网配套及T3航站楼综合交通枢纽建设方案》。
- 2021年8月30日，国家发改委正式批复太原武宿机场三期改扩建工程项目建议书。
- 2021年11月19日，国家自然资源部出具工程建设用地预审意见函。同日，省自然资源厅向山西航产集团核发《建设项目用地预审与选址意见书》。
- 2021年11月22日，中国民用航空局向国家发改委出具关于太原机场三期改扩建工程可行性研究报告的行业审查意见。
- 2021年11月29日，山西省能源局出具关于太原武宿国际机场三期改扩建工程节能报告的审查意见。☑
- 2021年11月30日，山西省发改委向国家发改委出具关于太原武宿国际机场三期改扩建工程社会稳定风险评估的意见。



▲ 山西航产集团领导观摩指导太原机场三期扩建指挥部

推进全省机场市场一体化建设



优化客货运业务

2021

开通客运航线
278 条

通航城市
82 个

开通货运航线
6 条

通航城市
7 个

山西航产集团发挥航线补贴引导作用，稳定航班运营，落实省委省政府决策部署，继续推进“公交化”航线运营，加密太原至京津沪地区的航班频次，其中太原至北京增加至每日**4**班，太原至天津增加至每日**3**班，太原至上海增加至每日**12**班。2021年各机场共向政府申请航线专项补贴资金**11.45**亿元，其中省级财政资金为**0.95**亿元；全省机场累计开通客运航线**278**条，通航城市**82**个；开通货运航线**6**条，通航城市**7**个。

集团针对市场需求，运营客改货航班，实现了省内国际货运航线从“从无到有”和“从有到多”的突破，开通太原至旧金山、伦敦、布鲁塞尔、马德里等国际货运航班，累计**40**架次，运送货物和邮件**8.8**万件、**1320**吨。截止2021年，航产集团顺利保障南航CZ8111太原至旧金山客改货货机航班**24**架次，运送货物邮件**52510**件，重量**885.9**吨，其中邮件**5174**件，重量**37.7**吨。



▲ 山西航产集团开通太原机场至布鲁塞尔国际货运航班



▲ 山西航产集团开通太原至旧金山的国际货运航班

精耕通航产业

山西航产集团精耕通航产业，实现业务常态化运营；加强基础设施建设，推进河曲、繁峙、阳曲等通用机场建设前期准备工作；联合清徐县政府申报省特色小镇—清徐通航小镇。



案例：山西通航集团——打造通航产业园区样板，服务区域经济发展

山西通航集团以太原尧城通用机场为主运营基地，发挥通用航空产业链条长、服务领域广、带动作用强等特点，服务清徐县区域经济发展，拉动了清徐通航产业园区的规划发展、基础设施和城镇化进程。充分利用省内唯一A1通用机场条件，发挥尧城临近省会城市的区位优势，打造通航示范园区，按照“精而准”的布局原则打造通航产业发展策源地，培育高质量通航产业集群。

低空旅游

2021

执飞

2709 架次

搭乘游客

7224 人次

山西航产集团围绕“用党史、践初心、助发展”，积极打造“游山西、读历史”旅游品牌，陆续开通偏关老牛湾、碛口古镇、运城盐湖景区、平遥古城直升机低空游览项目，不断推进革命老区文化旅游提质升级；无人机灯光秀、航空科普教育和研学体验活动品牌打造，加大了推广我省通航产业的宣传力度。

2021年，集团低空旅游相继运营老牛湾、碛口、盐湖、平遥、长治大峡谷、太原古县城等景点，共执飞2806架次，搭乘游客7491人次，飞行时长544.55小时。



▲ 山西航产集团开展低空游览（老牛湾）项目

2021

短途运输航线累计运行

1186 架次

运输游客

5593 人次

短途运输

山西航产集团持续推进短途运输省内环飞航线优化，大大改善了偏远地区之间地面交通不便的情况；逐步建立常态化运行态势，新开通太原 = 运城 = 南阳省际航线，吕梁 = 大同、长治 = 大同 2 条短途航线。2021 年，集团短途运输航线累计运行 1186 架次，运输旅客 5593 人次，飞行时长 1478.1 小时。

应急救援

山西航产集团推进应急救援体系建设，开展多样化通航业务，山西航空护林站落户尧城机场，进一步提高航空应急救援能力；助推通航示范省建设。

2021 年，山西通航集团先后参与了沁源、五台山、榆社、朔州等森林火灾紧急调机、机场保障、空中指挥、空域协调、航空消防救援五位一体的航空救援任务，充分发挥了通用航空的优势和作用，彰显了国企使命担当。三晋通航积极跟进山西省通用航空应急救援及森林防火服务采购项目，发挥应急救援体系中通用航空的重要作用，协助完成左权、陵川森林大火航空救援保障及推动航空应急救援、航空护林站的规划建设工作。



▲ 山西通航集团以太原尧城机场作为主要驻防基地在全省范围内开展航空巡护和应急救援

提供优质服务

山西航产集团印发《关于开展 2021 年“民航服务质量标准建设年”主题活动的通知》，围绕服务标准化建设、行李全流程跟踪、旅客中转服务、便利老年人航空出行等内容，建立全流程的服务质量管控体系，打造可借鉴、可推广的山西机场运输服务品牌，进一步提升旅客满意度和获得感。

优质服务管理

山西航产集团各机场建立 SQMS 体系，将民航规章要求转化为企业管理制度，以风险管理为核心，组织开展服务质量风险管理，结合当前保障情况有效识别服务方面风险，涉及疫情政策告知、高峰期保障工作交接、行李运输、座位发放、特殊旅客保障、服务设施设备等方面，对存在的风险制定了管控和预防措施，通过持续监测措施落实效果和管理效果，验证措施的有效性，闭环管理，压实服务举措，践行真情服务，使旅客运输服务水平得到进一步提升。

各机场利用“旅客应急箱”帮助过检旅客解决突发问题，创新制作“孕妇提示卡”“服务监督牌”“存取物品卡”，设置便民服务栏，配置免洗消毒液、一次性口罩等日常用品供旅客免费使用，让旅客尽享空中出行安全体验。

航班正常

山西航产集团各机场制定航班放行与通航放行工作程序，根据实际运行情况，积极主动与空管、航空公司协调沟通，避免机组超时与旅客在飞机上较长时间等待；制定航空器间隔标准，加速空中流量，保障航班正常有序运行；制定应急处置程序，确保对突发情况的尽快合理处置，避免航班延误；加强特殊天气监测与预报能力建设，提升天气预报准确度，减少航班因天气原因返航、备降；加强对仪表着陆系统、航向台、VOR 台等设施设备的检查、维护，减少因设备故障导致的航班延误、备降，切实提升航班正常水平。

2021 年太原机场全年放行正常率 92.74%，同比提高 1 个百分点，高于旅客吞吐量占全国 1%（含）以上的机场平均放行正常率 2.23 个百分点，高于华北地区平均水平 2.06 个百分点。

中转服务

山西航产集团各机场牢固树立“旅客为本”的服务理念，梳理通程航班旅客乘机流程，将服务做到前，与航司、市场部做好配合，保障好通程航班旅客乘机、确保通程行李无差错运输；根据旅客诉求和建议，不断完善中转保障流程，提供完善的中转服务，与航司建立中转业务信息沟通微信群，及时传递中转旅客信息，确保旅客中转顺畅，减少旅客办理手续的时间，切实增强旅客的认同感、归属感，不断提升旅客满意度。

2021

太原机场全年放行正常率

92.74 %

同比提高

1 个百分点

此外，集团推出“空空中转”和“空巴联运”两项便民举措，通过行李免费寄存、行李直挂一站式服务、开通中转急转和行李迟交运电话预约服务等具体措施，进一步优化中转便利服务。



案例：太原机场——打造“晋如意”中转服务品牌，为旅客提供便捷服务

太原机场“晋如意”中转服务品牌，推出中转旅客专属“两免两享”服务（免二次托运、免二次安检，享受中转专用柜台办理、享受 24 小时内免费一件行李寄存）；中转服务柜台新增“电子身份证识别系统”设备，免去未带身份证旅客需开具纸质证明进行二次安检所带来的不便，让旅客在太原机场实现中转零压力。



▲ 太原机场推出旅客专属“两免两享”服务

客户安全服务

山西航产集团按照省应急管理厅的统一安排部署，围绕“落实安全责任，推动安全发展”积极开展“安全生产咨询日”活动，向公众普及了航空安全生产科普知识，认真解答群众提出的有关乘机和机场净空保护的安全问题，并向现场咨询人员发放了《航空安全知识手册》《净空环境保护手册》、净空安全传单等各类宣传资料 800 余份。

2021 年，太原机场在 T1、T2 两座航站楼内组织了“安全生产宣传咨询日”活动，志愿者们在向广大旅客发放包括《太原机场净空环境保护知识》《航空安全知识宣传册》等各类安全宣传资料的同时，提供手部消毒服务。长治机场、大同机场、吕梁机场积极参加当地市应急管理局统一组织开展的“6.16”安全宣传咨询日活动。

特殊群体服务

山西航产集团各机场以特殊旅客为主要服务群体，针对不同旅客的不同需求，提供一对一的个性化服务，进一步提升旅客出行体验。



案例：太原机场——打造暖阳服务品牌，持续提升旅客出行满意度

太原机场着力打造并推广暖阳服务品牌，通过开通“萌宝单飞”、“冬衣寄存”等新的服务业务，不断拓展暖阳服务项目内容，持续提升旅客出行满意度。截止 2021 年 12 月底，暖阳特服队共服务儿童旅客 4113 人，老年旅客 8161 人，轮椅旅客 1505 人，婴儿旅客 1176 人，无陪旅客 2351 人，听障视障旅客 73 人，孕妇旅客 60 人，共计人数 17439 人，获得锦旗 7 面，表扬信 91 封，主流媒体采访报道 10 余次。



▲ 太原机场开展“萌宝单飞”温馨服务



▲ 太原机场开展“情暖古稀”服务

太原机场“定制化服务”举措

萌宝单飞

针对暑期无陪儿童出行增多的情况，适时推出萌宝单飞服务业务，服务人员采用值班的方式温馨陪伴无陪儿童并监控航班情况。旅客服务部还专门设计制作了无陪儿童专用爱心袋，用来存放儿童的乘机证件、单据等资料文件，乘机儿童可将爱心袋挂在脖子上，方便工作人员的识别和照顾。

首乘服务

为更好的保障首次乘飞机出行的旅客，设计制作的印有“我来帮您”字样的黄马甲，在航站楼内增派“首乘引导员”，为首次出行旅客提供问询、值机、安检和登机等重要环节的“全流程、一站式”的暖阳服务。

冬衣寄存

为解决前往三亚等南方城市旅客在冬季出行穿衣不便的问题，开通了冬衣寄存服务，旅客每人可免费寄存一件冬衣，此外还为旅客准备了一次性防尘衣物袋，供旅客免费使用。

一键召援

通过“一键召援”服务牌呼叫按钮或拨打召援电话“0351-5605127”，旅客即可连线“暖阳”服务工作人员，工作人员将在第一时间为旅客提供帮助。



案例：大同机场——贴心服务，满足客户美好生活需求

大同机场通过打造“微笑·伴你行”品牌问询服务岗，开展“一站式”预约特色服务；增设了“无法随身携带物品”邮寄到家服务，落实老年人航空出行便利措施，安排专人为老年人提供服务，设立老年人优先购票和现金支付售票窗口等。



案例：运城机场——创新特殊旅客服务保障，为旅客提供周到服务

运城机场制定“真情服务”管理制度，坚持开展学雷锋志愿服务活动，严格落实《运城机场特殊旅客服务方案》关于便利老年人出行各项措施，从售票、问询、值机、安检、登机、查码等各环节为老年人提供周到、热情的服务。创新特殊旅客保障举措，针对首次乘机、孕妇以及晚到旅客提供“爱心贴”服务，通过一张贴签，让员工识别旅客需求，为旅客提供精准高效的全链条乘机服务。

应对客户投诉

山西航产集团各机场不断完善和规范旅客、货主、机组等客户投诉管理工作，协助维护客户合法权益，提高机场服务水平；明确投诉管理组织机构和职责，投诉受理、处理、调查、调解程序，以及投诉处罚相关细则；加强服务监督管理，对人为责任原因造成的投诉建立健全处罚机制。

2021年，各机场在“3.15”消费者权益日期间采取发放纸质调查问卷，和网络调查问卷形式，开展旅客满意度调查，服务特服旅客一对一，服务旅客一站到底，确保机场进、出港的特殊旅客，达到出行无忧，百分百的满意率。



案例：运城机场——完善投诉管理制度，提升机场投诉管理能力

运城机场根据民航法规《公共航空运输旅客服务投诉管理办法》要求，重新修订了《运城机场投诉管理办法》，对投诉处理、奖惩考核、台账规范等相应章节进行修改，明确投诉回复要求、处理时限、台账记录等，规范投诉处理流程，进一步规范机场投诉管理工作，确保投诉处理流程顺畅，有效提高投诉处理效率和机场投诉管理能力。



案例：太原机场——开展满意度调查，不断提升客户满意度

太原机场与航科院合作，每季度开展旅客和航司满意度调查问卷，调查问卷中涉及航空公司满意度评价设有安全保障、运行保障、服务保障三部分，下设 50 个服务项。采取计算机录入计算得出航空公司评价太原机场满意度的各项目得分，针对扣分项，及时补齐短板和漏洞，切实提升客户满意度。



▲ 太原机场开展 3·15 消费者权益日主题活动



▲ 太原机场客户服务中心

牢守安全底线

安全生产是企业发展的重要保障。山西航产集团不断完善安全生产管理体系，保障安全生产工作有序开展；通过开展安全教育与培训、组织安全应急演练活动等方式，强化安全生产意识；以数智化赋能安全一体化管理，保障网络安全，筑牢安全生产底线。

加强安全生产管理

山西航产集团树牢安全发展理念，健全管理体系，以强化安全监察能力为抓手，健全安全监察工作机制，适时开展安全检查；以强化基础保障能力为核心，健全责任体系、管理机制、基本制度，严格履行安全生产法定责任；以提升应急能力为切入点，建立健全应急管理的指挥体系、责任体系、预案体系、应急管理制度体系、应急教育体系，完善应急管理的风控防控机制、预警联动机制、分级响应机制。

山西航产集团将“三基”建设与从业人员安全培训与警示教育有效衔接，印发《安全作风建设和宣传教育工作方案》，深入开展以“三个敬畏”为内核的安全从业人员作风建设，有效提升安全管理能力和水平；强化安全管理顶层设计，制定、修订规章制度，规范安全管理工作；压实安全责任，逐级签订安全生产责任状；开展省内民航机场安全管理体系（SMS）外审项目，推进梳理安全管理体系建设短板，提升机场安全治理能力和治理水平。2021年，集团连续12年荣获省级“安全生产先进单位”，连续13年保持“全国‘安康杯’竞赛优胜单位”荣誉称号。

规范运行程序

山西航产集团制定空管运行手册与塔台应急检查单，规范空管工作程序，推进省内机场空管工作一体化；召开全省军民航防相撞工作会，梳理军民航保障流程，修订管制指挥协议，提升军民航同场运行能力；开展全省军民航平战转换协议审核，确保平战转换顺畅、高效，有序提升保障能力。



▲ 山西航产集团副总经理员佩刚赴太原机场现场检查安全工作

落实隐患排查

山西航产集团落实隐患排查治理，建立风险基础信息、防控责任、监测监控、防范措施、应急处置5个清单，开展隐患排查，实现闭环管理；结合《安全生产专项整治三年行动实施方案》，强化风险防控和隐患排查双重预防机制，深入开展净空管理、鸟击防范、跑道安全等10项专项整治行动，守牢安全底线。2021年，共排查一般隐患1689条，隐患整改率95.1%，其余未整改项均以采取等效防范措施。

2021

共排查一般隐患

1689 条

隐患整改率

95.1 %

强化安全生产意识

山西航产集团高度重视培养员工安全生产意识，采用“线上+线下”形式，开展安全教育与培训；建立健全安全应急演练机制，组织开展安全应急演练活动，全面提升员工安全生产责任意识。

安全教育与培训

山西航产集团深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产重要论述，制定《山西航空产业集团有限公司安全培训管理办法》，规范安全培训工作，提高从业人员安全素质，防范伤亡事故，减轻职业危害；开展常态化安全生产宣传培训，组织全员观看了“生命重于泰山”专题片；进一步强化广大职工的安全意识和责任意识，提升对安全生产工作重要性的认识。

2021年安全生产月期间，山西航产集团各机场（单位）结合党史学习教育，深入学习习近平总书记关于安全生产重要论述和对民航工作的重要指示批示，专题学习《生命重于泰山学习习近平总书记关于安全生产重要论述》和《狠抓规章建设和执行，夯实民航强国的安全之基》电视专题片、“小博士说安全”宣教片等，并开展了形式多样的安全宣教培训活动。



案例：开展新《安全生产法》培训，加强全体干部职工安全责任意识

山西航产集团深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述，全面贯彻党中央、国务院、民航局、省委、省政府重要批示精神，秉承“100-1=0”的安全理念，深入推进新《安全生产法》的贯彻实施，自7月起，采取“线上+线下”的多种学习形式，开展新《安全生产法》学习，实现新《安全生产法》学习全覆盖。

2021年10月，山西航产集团联合民航管理干部学院，邀请多名业界专家，组织开展新《安全生产法》暨运行单位值班领导上岗资格培训。山西航产集团领导班子成员、机关各部室主要负责人、各成员企业领导班子成员及相关岗位负责人共计300余人参加了培训。



▲ 山西航产集团开展新《安全生产法》暨运行单位值班领导上岗资格培训

安全应急演练

山西航产集团持续加强应急体系建设，修订完善《山西航空产业集团有限公司突发事件总体应急预案》，明确山西航产集团突发事件应急领导组及职责、预警、应急响应、总结评估、应急保障、监督管理、附则等内容，规范应急处理流程；制定《山西航空产业集团有限公司应急预案管理办法》，健全完善应急预案体系，增强应急预案的针对性、实用性、可操作性和衔接性，明确应急演练频次和内容，切实提升处突能力和水平。

2021

开展了突发事件演练

586 次

2021 年山西航产集团所辖各机场共开展了突发事件演练 586 次，检验了各类应急预案的可行性，磨合应急力量联动机制。2021 年 10 月 21 日，大同机场联合云州区消防救援大队、云州区人民医院等地方支援协议单位共同开展“古都-2021”航空器应急救援综合演练。



▲ 大同机场开展“古都-2021”航空器应急救援综合演练

保障网络 信息安全

山西航产集团完善网络安全制度体系架构，修订了网络安全管理办法、网络安全通报办法、网络安全检查办法等 7 项工作制度，重要节点开展网络专项检查，开展信息系统方面安全等级保护测评，提升信息系统的网络安全防范能力。

2021 年，集团针对“梳理存储重要数据和个人信息业务系统”“开展庆祝建党 100 周年网络安全保障工作”“部分操作系统停止安全补丁相关应对工作”等重要方面，制定 8 份工作方案，细化完善网络安全措施；采取网络安全知识普及培训和专业技术培训、线上与现场培训相结合的形式，开展常态化网络安全教育培训工作，有效提高网络安全防范技术水平。



案例：五台山机场——升级重要生产系统，保障网络安全

五台山机场积极开展网络信息安全等级保护定级、备案工作，通过对离港系统、安检信息系统、集成系统和转报系统等重要生产系统，进行网上系统定级，切实保障生产系统网络安全。四个系统均顺利通过专家评审，系统定级为二级，并按要求完成了信息系统的备案工作。

坚持绿色发展

建立健全绿色低碳循环发展经济体系、促进经济社会发展全面绿色转型是解决我国生态环境问题的基础之策。山西航产集团始终把环境保护作为企业长远发展的重要环节，积极树立抓好环保为生产、发展生产促环保的大局观，不断完善集团环境保护体制机制；着力对各项活动和服务中产生的污染物废气、废水、噪声、固体废物、放射性污染以及电磁环境污染进行合理控制，预防和降低其产生的有害环境影响；实施绿色运营，助力生态文明建设，全面推动山西航产集团健康可持续发展。

推动绿色管理

山西航产集团坚定不移地践行“两山”理论，实施可持续发展战略，省内各机场严格落实主体责任，通过压紧压实环保责任、严格环保考核问责和凝聚环保工作合力三大举措，对影响环境的风险源进行有效监控，积极推进生态环境保护各项工作，促进企业绿色发展。



压紧压实环保责任

严格落实企业的主体责任，全面加强生态环境保护各项制度建设，大力开展环保教育培训，不断提高全员素质，全力推动环境污染问题从根本上得到解决。



严格环保考核问责

建立科学合理的考核评价体系，对环保工作不力，屡次出现生态环保问题的部门精准严格问责；定期开展破坏生态环境的典型案例警示教育，提高员工环保意识。

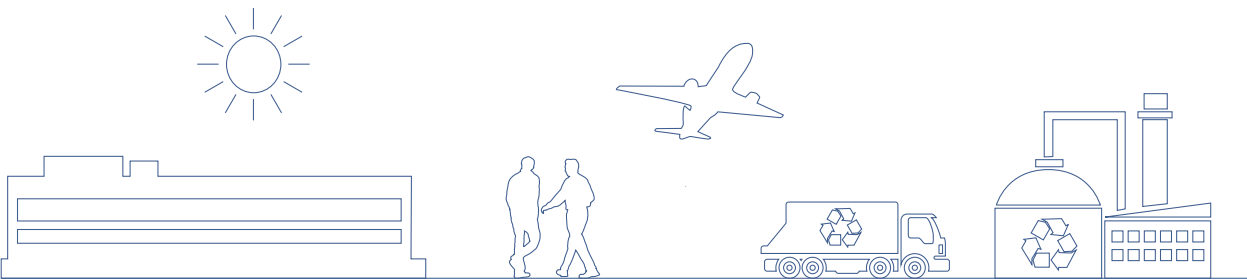


凝聚环保工作合力

动员广大干部职工进行环境监督，建立常态化报告和奖励反馈机制。积极提倡员工绿色低碳生活，同时利用微信公众号等平台大力宣传节能减排、环境保护方面的典型案例，凝聚职工参与环境保护的合力。

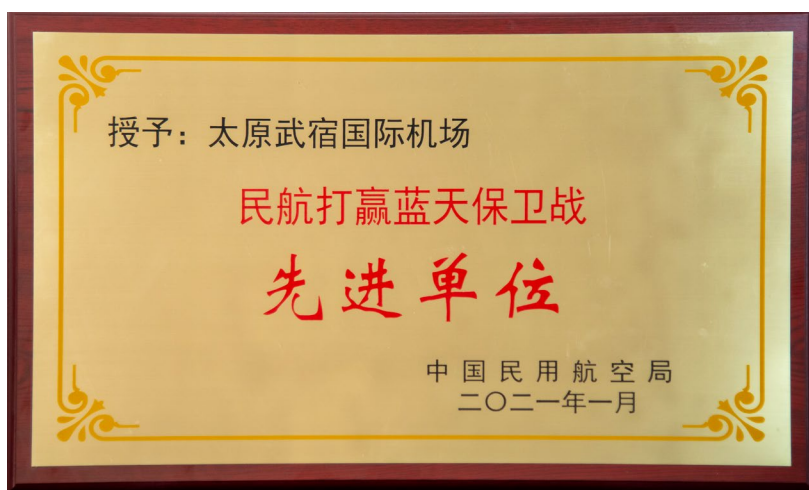
实施绿色生产

山西航产集团深入推进绿色生产工作，在业务开展的各个环节融入绿色生产理念，通过减少废气排放、保护水资源、强化绿色设计、加强噪声治理等方式，全面实施绿色生产，从源头减少环境污染，助建生态文明。



减少废气

山西航产集团各机场定期组织在航站楼开展采样工作，对公共场所环境内的二氧化碳、可吸入颗粒物 PM10 及空气细菌总数等项目进行检测，结果均符合《公共场所卫生指标及限值要求》（GB37488-2019）要求；响应“煤改电”工作要求，对机场生活区、场区的供暖方式改为电力发热；对土方及砂石料采用绿网进行苫盖，避免大风吹扬刮散，有效防止飞机发动机喷气尾流对施工面造成损坏或吹散施工物品；加大推广使用新能源设备和车辆的力度，对暂时不能替换的柴油车进行尾气改造。



▲ 太原武宿国际机场荣获“民航打赢蓝天保卫战”先进单位荣誉称号

水资源保护

山西航产集团各机场全年对污水厂格栅机、鼓风机及污泥泵等设施设备进行春秋两次换季维护保养；加强设施设备运行中的巡视强度，不定时清理格栅机垃圾以及 CAST 池漂浮杂物，确保设施设备良好运转；严格按照污水处理的排放标准对机场内的生活污水进行处理，处理后的中水可直接作为机场绿化用水，确保排放的水质不污染环境；明确供水站保护范围，对深井设置物理防护措施，严格执行出入制度，切实做好防火、防盗、防破坏、防投毒工作，防止水源污染；定期按照地方水利局饮用水安全要求，对饮用水水质进行专业检测，确保饮水质量安全。

绿色设计

山西航产集团各机场不断优化机场环境，通过加强绿色设计，制定环境优化方案，提升机场相关环境保护工作。

集团公司组织开展太原武宿国际机场三期改扩建项目的环境评价，委托专业团队对太原机场相关环境保护工作进行调研。



在水环境污染防止方面，改造污水处理厂，新建了污水调节池。



在噪声污染方面，与地方部门协调搬迁距离机场较近的杨盘村小学和北王名村小学，为机场附近居民住宅建筑增加了隔声措施，调整航班运行繁忙时间段，减少夜间航班飞行数量。

2021

在候机区域增加花卉

12种

铺设率达到

70%

大同机场打造“花园式品牌机场”，制定候机楼花卉绿植铺设方案，在候机区域增加了富贵竹笼、观叶海棠等 12 种花卉，铺设率达到 70%，为旅客营造“有温度”的乘机氛围。以“爱国卫生季”活动为契机，持续深入开展环境卫生整治活动，定期对候机楼玻璃幕墙、地面、地垫等进行清洁养护，机场环境实现了新提升、新变化。

噪声治理

山西航产集团加强与机场所在城市的规划和自然资源等部门沟通、联系，从根源上做好噪声污染防治工作，充分考虑民用航空器噪声对民用机场周边地区的影响，避免民用航空器运行时的噪声影响。

各机场通过在净空保护区域内的新建项目净空审批过程中，强化噪声控制工作，督促项目建设单位在项目立项、审批过程中充分考虑噪声污染问题，避免项目建成后的噪声污染问题；做好改扩建工程环境评审和机场噪声评审工作聘请专业机构进行噪声环境影响评价，制定噪声污染防治措施；规划飞行程序和调整航线时刻控制飞机噪声的传播途径和传播范围，有效的控制对周边居民的噪声污染；调整航线时刻安排方面，充分考虑夜间及清晨的噪声对居民的影响，减少夜间及清晨航班起降情况。

践行绿色运营

山西航产集团积极倡导绿色办公，保护生物多样性，组织开展环保公益活动，宣传环保理念，树立环保节约的意识，助力美丽中国建设。

绿色办公

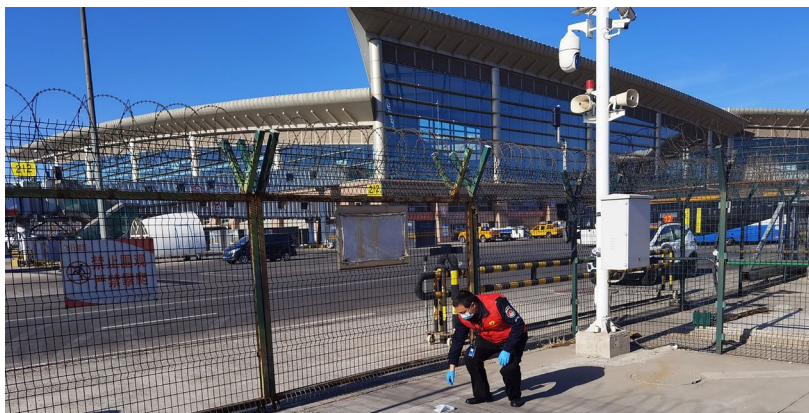
山西航产集团积极推动绿色办公，倡导员工绿色低碳生活方式，同时利用微信公众号等平台大力宣传节能减排、环境保护方面的典型案例，推广环保理念。太原机场开展高杆灯节能改造项目，飞行区内、停车场、贵宾楼、货运楼共计 63 座高杆灯全部完成节能、智能改造，夜晚的机场灯光焕然一新。

保护生物多样性

为防止鸟类与航空器相撞造成动物伤亡，山西航产集团各机场将鸟类驱赶作为飞行区日常管理的重要任务，安排专人专岗开展相关工作。通过采用听觉、嗅觉、视觉等多种鸟类驱赶设备，对机场内飞行的鸟类进行多维度驱赶，减少鸟类在机场的活动。定期开展鸟类及动物生态环境调研，建立鸟类信息数据库，构建鳞 / 鞘翅目昆虫、鹰隼 / 雕鸮鸟类与啮齿类的食物链关系，积极维护机场区域生态环境健康。与科研机构、高校、行业资深服务提供商探索开发鸟情监测、鸟情分析、大区域鸟情预警等项目，充分发挥大数据物联网优势，形成包括鸟种自动识别、鸟情监测、跟踪、定位等立体空间态势图，持续推进智慧体系建设。

环保公益活动

山西航产集团通过开展清洁保障车辆、更换拖板网套、清扫办公场所、及时清运垃圾以及文明习惯养成等志愿服务，以切实的行动保护生态环境。



▲ 山西航产集团开展清捡废弃物活动，保障机场环境整洁

建设智慧民航

山西航产集团制定发布《山西航空产业集团有限公司数智化（信息）管理暂行办法》，积极推动科技创新，稳步实施智能化运营，建设智慧空港，将智能化融入业务发展的各个环节，推动智慧民航建设。

推动科技创新

山西航产集团通过搭建科技创新平台，激发员工创新活力，持续提升科技创新能力，进一步加强科技创新赋能。2021 年科研投入较上年同期增长 100%。

搭建科技创新平台

山西航产集团积极探索创新模式，从中型枢纽机场智慧化专项研究方向，围绕各领域业务拓展科技创新战略合作，提升集团公司信息化发展质量，实现数智化强支撑；推进国资监管大数据平台企业端二期、运行数据共享平台、太原机场行李全流程跟踪等系统项目建设，推动机场信息应用的平台化、专业化和规模化，实现业务流程再造，进一步提升企业数字化、信息化、智能化水平。

集团推进成立集团公司创新中心，落实民航实验室和通航实验室建设。其中，民航实验室依托太原机场三期改扩建，

围绕运行效率提升、用户体验提升、集团管控水平提升几个方面的需求进行规划。通航实验室获山西省科技厅“通用航空智慧运营及无人机技术山西省重点实验室”，按照省重点实验室建设要求，重点开展无人机森林火灾巡检及应急通信技术研究，充分发挥实验室支撑、引领作用。

同时，集团推动无人机资质研发体系构建，完成 AAA 体系认证，通过 4 项实用新型专利和 4 项软件著作权，并完成了山西综改示范区晋中开发区重点研发计划验收工作。



案例：建立航空科普教育基地，传播弘扬爱国主义教育和新时代航空文化

2021 年 10 月，山西航产集团建立了航空科普教育基地，旨在打造融知识性、体验性、趣味性为一体的山西最大的综合性航空科普教育基地、国防教育示范基地和青少年爱国主义教育基地。中北大学、太原理工大学、太谷星光等学校在基地开展了航空科普活动。

山西航空科普文化体验馆是我省首个以航空为主题，集历史文化展示、模拟飞行体验、教育培训为一体的现代化航空体验馆，占地面积约 2000 m²，设有航空历史讲解区、飞行模拟体验区、无人机飞

行区，以普及爱国主义教育和展示新时代航空文化自信为根本宗旨，发扬光荣传统，广泛传播航空文化，鼓励新时代青少年勇担航空报国、航空强国的初心使命。



▲ 山西航产集团建立的山西航空科普文化体验馆

激发员工创新活力

山西航产集团开展“五小”竞赛“六化”提质行动，着力激发职工创新活力，助力创新驱动发展战略在集团公司的落地落实；持续加强劳模（职工）创新工作室创建工作，激励劳模先进和工匠人才充分发挥示范引领作用，团结动员广大职工立足岗位、建功立业，为集团高质量发展贡献智慧和力量。

太原机场公司成立“五小”项目领导小组、“五小”活动评审委员会，健全“五小”活动组织机构，制定下发《太原国际机场有限责任公司“小发明、小创造、小革新、小设计、小建议”活动评审及奖励办法》，明确项目立项、成果申报、成果评审及表彰奖励各项程序，注重对创新成果进行总结、交流、表彰，有效推动科技创新工作。

2021

集团公司共产出“五小”成果

22 项

创造效益（或节约费用）

195.38 万元

2021 年，集团公司共产出“五小”成果 22 项，合计创造效益（或节约费用）195.38 万元。其中，小发明 10 项、小创造 3 项、小革新 7 项、小建议 1 项、小设计 1 项，4 项获实用新型专利。创建职工（劳模）创新工作室 6 个，其中太原机场安全检查站李欢劳模创新工作室已被命名为山西省总直属基层工委劳模创新工作室。



▲ 智能太阳能驱鸟剂喷洒设备



▲ 便携式钛雷弹发射器



▲ 专利证书_智能太阳能驱鸟剂喷洒设备



▲ 专利证书_一种机坪拖毯防丢失保护系统



▲ 山西航产集团职工创新工作室

实施智能运营

山西航产集团通过加强专业化平台建设，推动新型安检模式落地实施，有力推进企业智能化运营水平的提升。

专业化平台建设

山西航产集团探索区域机场一体化管理的山西模式，积极推进“机务、航务、市场、人事、财务、信息”6个专业化平台建设，以智能化赋能机场一体化管理，有效提升山西省航空产业运营效率。



新型安检模式

山西航产集团采用“易安检”新型安检模式，启用扫码测温一体化闸机，安装无纸化乘机扫描设备、人脸识别辅助验证设备和临时乘机证明系统扫描设备，太原机场现开设两条“易安检”专用通道，旅客只需在航班出发前 48 小时内，在微信、支付宝小程序进行预约，预约成功后可进入“易安检”通道体验更加安全便捷的“易安检”服务。



▲ 太原机场开通“易安检”服务



案例：朔州机场——加强自动化和数字化应用，提升运营效率

朔州机场在跑道道面施工过程中，引进新设备，由施工方引进一台滑模摊铺机，属于省内首次使用，实现摊铺、振捣、平整、抹面的自动化，为跑道工程顺利完成提供了重要保障。

引进工程数字化管控方案，利用自寻航无人机、机械数字化终端设备、智能手机 APP、现场全覆盖监控系统等进行多元化数据采集，通过智慧工地综合管理平台对施工过程中的“人、机、料、环、法”进行数字化管控，推动机场智慧工地建设，提升建设管理水平。

建设智慧空港

山西航产集团积极推动科技创新技术与空港的融合，着力打造智慧空港。

五台山机场完成气象雷达引接、ADS-B、甚高频远程监控系统、管制模拟机、甚高频改造、飞行程序优化、CDM 信号引接等空管设备投入工作，通过人员培养与技术投入双向同步进行，不断提升本场空管自主保障能力；增加语音驱鸟设备，添置割草机、道面切割机等设备进一步提升飞行区保障能力。针对风切变预警、RNP AR 飞行程序、自动通波系统、起飞线塔台设置等技术领域进行研究规划，建立运转高效、成本可控，管理科学的空管生产运行系统，逐步实现空管的数字化管理与科技化决策，在“智慧空港”道路上打牢基础。

推动“数智化”管理

山西航产集团于 2020 年 9 月启动全省机场运行数据共享平台建设项目，总投资 2800 余万元，覆盖全省七个机场，实现 108 项运行共享数据的动态采集和实时上报，形成各级监控指标让运行动态能看清、资源底数能摸准。通过对运行数据深度治理和融合应用，重点打造共享数据采集、运行态势感知、运行协同管理、资源配置管理、航班动态监控、运行品质分析等核心子系统，有效构建集团“一个库”，成员机场“一张图”的统一协同运行模式。在全国 25 个机场集团中，我公司数字化能力指数（DCI）稳居前列，多次受到民航局肯定。



▲ 山西航产集团智能化管理平台



山西航产集团以深化国企改革为己任，坚持依法治企，持续深化改革，构建现代企业治理体系；秉承合作共赢的理念，积极推动伙伴战略合作；坚持以人为本，为员工提供成长平台；与社会共享发展成果，创造美好生活。



下篇 和谐共创

护“航”新时代共荣篇章

37

深化国企改革

43

携手员工同行

41

促进伙伴共赢

49

创造美好生活

深化国企改革

法治是国家治理体系和治理能力的重要依托，全面深化改革是关系党和国家事业发展全局的重大战略部署。山西航产集团贯彻落实《国务院办公厅关于进一步完善国有企业法人治理结构的指导意见》，深入推进依法治企；落实国企改革三年行动实施方案，持续深化改革，推动企业高质量发展。

坚持依法治企

山西航产集团以实现“强内控、防风险、促合规”为目标，努力建立健全企业风险防控和合规管理体系，构建全面覆盖、权威高效的审计工作体系，强化集团管控，提升防范化解重大风险能力。

强化合规管理

山西航产集团在完善公司治理中加强党的领导，把加强党的领导贯穿决策全过程，始终将正确处理党委领导和董事会决策的关系摆在现代企业制度建设的首位，制定党委前置研究讨论重大经营管理事项实施细则，同步修订“三重一大”决策事项清单、党委会议事规则、董事会议事规则，将董事会权责与党委权责精准对接，确保董事会与党委在贯彻中央决策部署等大原则大方向上始终高度一致。

2021年，集团加强法律、内控、风险管理的有效协同，落实重要经营决策、规章制度、合同法律审核率100%；集团及所辖子企业已100%实现了对经理层管理人员任期制和契约化管理；推动各项工作执行能力和工作效率有效提升。



山西航产集团合规管理体系



组织保障

成立航产集团党委书记任组长、党委委员任副组长、总部相关部室负责人任成员的法治建设领导组，全面强化企业法治建设，构建合规管理体系。



制度保障

围绕“依法治企”全面推进建章立制工作，新修订和完善了 68 部规章制度，现行有效制度达 163 部，初步建立了依法治企、合规管理的新局面。



监督机制

重大经营管理事项经党委前置研究后提交董事会决策时会请外部董事逐一发表意见，确保外部董事能够独立、客观地做出专业判断。

加强风险防控

山西航产集团有效融合法务与审计防控职能，建立法律风险防控体系，建立了以事前预防和事中控制为主、事后补救为辅的法律风险防范机制，把法律审核作为一项常规性的管理工作贯穿在集团公司的经营决策中，做到了提示风险、控制风险，做好事前防范相关工作，从源头上深化依法治企，防范企业法律风险，确保集团公司依法合规经营管理。

2021

集团审核重要经营决策

104 项

合同审核金额

14.14 亿元

集团成立审计中心，完善“集中统一、权威高效、全面覆盖”的内部审计工作体系，充分发挥审计在风险防控中的作用；加强投资风险控制，制定投资管理负面清单，规范投资行为，成立董事会专业委员会，为科学决策提供参考意见。

2021 年，集团审核重要经营决策 104 项，完成重要经营决策审核 100%；合同审核金额 14.14 亿元，完成了经济合同法律审核 100%，实现集团总部全部合同及所属企业金额 50 万元以上合同审核全覆盖。

提升法治意识

2021

全年组织开展法治培训宣传

8项

山西航产集团以培养合规思维为普法目标，通过举办以“建设工程施工项目合规管理及风险管控”“习近平法治思想对依法治企的重大意义”为主题的讲座培训，以及开展“美好生活·民法典相伴”、“12.4”国家宪法宣传周等活动，提升了干部职工尊法、学法、守法、用法的意识，提高了依法治企的水平，努力创建“人人合规、事事合规、时时合规”氛围。全年组织开展法治培训宣传8项。



▲ 山西航产集团开展“习近平法治思想对依法治企的重大意义”主题培训

持续深化改革

山西航产集团按照《山西省国企改革三年行动实施方案（2020-2022年）》要求，制定了《山西航空产业集团深化改革三年行动工作方案》，加强制度保障；成立了深化改革领导小组，为深化改革提供组织保障；建立常态化推进机制，积极推进体制机制改革、混合所有制改革和市场化机制改革，全面推动深化改革发展。全年深化改革重点任务完成率达90%以上。

体制机制改革

山西航产集团建立完善现代企业制度，出台《贯彻落实“三重一大”决策制度实施细则》《党委前置研究讨论重大经营管理事项实施细则》《董事会授权管理办法》，形成权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的法人治理结构；推动集团公司及所辖子企业公司制改革全部完成，董事会建设应建尽建，基本实现外部董事占多数；持续开展“六定”改革工作，将“六定”标准制度化，制定集团公司机构编制管理办法，明确集团公司机构设置、干部和员额职数的设置标准、动态调整程序，建立“六定”工作长效机制。

混合所有制改革

2021

完成公司制改革企业

10 家

山西航产集团深入开展混合所有制改革，创新性地提出省内航空市场一体化混改方案，开展集团与同程艺龙的混合所有制改革；开展科技信息产业股权多元化改革，推进同中国民航信息网络股份有限公司合资组建科技信息企业的工作进程，激发企业活力。

2021 年，集团全资和控股的 10 家企业，已全部完成公司制改制，具备进一步混改和股权多元化改革的企业 2 家，分别是配餐公司和科技公司。



▲ 山西航产集团高之岩副总经理赴停车场公司考察检查交通秩序保障工作

市场化机制改革

山西航产集团健全全市场化经营机制，集团及所辖子企业已 100% 实现了对经理层管理人员任期制和契约化管理，集团公司及子企业“六定”工作全面完成，实现了公开招聘、管理人员竞争上岗、末等调整和不胜任退出等市场化用工机制，同时在集团范围内全面推行全员绩效考核。

国有资产保值增值

山西航产集团根据省国资委和国运公司相关要求，制定《山西航空产业集团有限公司“降本增效、减员增效、提效增效”专项行动实施方案》，细化考核指标、明确压降要求，开展降本增效、减员增效、提质增效专项行动，加强费用支出预算管理；建立了增效工作常态化机制，确保既定各项专项提升目标任务有序实施，促进国有资本保值增值。

2021 年，集团深入开展“腾笼换鸟”“止损挽损”等处僵治困工作，分两次完成中航兰田装备公司股权出清工作，回收国有投资 5900 余万元；多次对接海航集团清算组，确定山西航旅集团处置方案并顺利完成减资退出工作，回收国有资金 2700 余万元。

2021

回收国有投资

5900 余万元

回收国有资金

2700 余万元

促进伙伴共赢

高水平合作推动高质量发展。山西航产集团积极推动与产业链上下游伙伴战略合作，打造责任供应链；与企业、科研院所等单位开展战略合作，积极参与行业交流，助力行业高质量发展。

建设责任供应链

2021

集团共发布非招标采购公告

247 条

交易金额

7267.78 万余元

山西航产集团建立健全阳光采购、集中采购、招投标管理制度，编制并发布《集团公司阳光采购办法》《集团公司集中采购办法》，修订《集团公司招投标管理办法》，以制度保障集团责任采购工作有序开展，有效推动责任供应链建设。

2021 年 5 月集团本部、太原地区各成员企业正式运营阳光采购平台。截至 2021 年 11 月底，集团共发布非招标采购公告 247 条，招标采购公告 26 条，交易金额 7267.78 万余元，共完成 5 批次集中培训及 100 余次操作人员培训。



案例：优化整合山西省航空货运物流资源

山西航产集团和广东薛航集团共同出资的山西机场物流有限公司成立并运营。该合资公司未来按照全省机场一体化管理的要求，进一步整合全省机场的航空货运物流资源，在延续原有主营业务的基础上，提升机场的航空货运量水平，在仓储配送服务、航空生鲜冷链集散、物流金融、现代商务服务等领域全面发力。混改后货邮吞吐量较去年同期增长超过 10%。

开展战略合作

山西航产集团秉承合作共赢的发展理念，与企业、科研院所开展战略合作，携手创造共赢价值。

企企合作

山西航产集团承接国产民机 C919 缩比验证试飞平台驻场飞行任务；与航天神舟飞行器有限公司入驻尧城机场开展无人直升机的飞行验证；与吉祥航空加强沟通交流，拓展合作。

校企合作

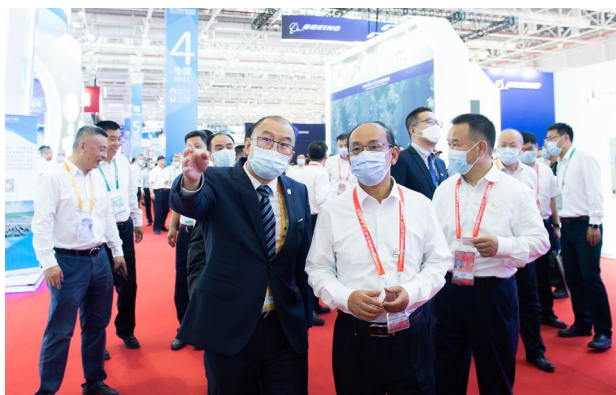
山西航产集团落实山西省委、省政府《深化省校合作实施方案》，建立省校合作机制，与中国民航大学、中国民用航空飞行学院签订战略合作协议，在产学研教融合方面建立长期的、全面的、深度的战略合作伙伴关系；建立人才互访交流机制，校企通过借调、挂职、短期交流等方式进行互访交流，加强多层次专业技术人才的培养，深入推进产学研合作，进一步推动企业高质量发展。

2021年，集团接收来自民航院校、北交大、北理工等省校合作院校的20名大学生来晋进企实习；建立山西籍优秀大学生数据库，校企共享数据信息，组织2场专场校园招聘；与航空工业珠海飞校签订合作协议，在尧城机场设立辅助训练基地，开展飞行培训业务。

助力行业发展

山西航产集团积极参加行业交流，通过承办行业大赛、承办行业论坛和参加博览会等方式，与行业内伙伴加强业务交流，携手推动行业更好发展。

2021年，通航集团承办第三届中国通航双创大赛，促进了航空产业科技创新和成果转化的良性循环；承办2021通用航空高质量发展论坛，以“促进通航高质量发展、推动行业高技术进步”为主题，为推动通用航空产业和航空前沿技术贡献智慧和力量；参与第十二届中部六省博览会，组织包括成功通航、三晋通航、山西通用无人机、康汇通航、太原理工大学航空航天研究院等山西省内通航企业和高校，集中展示了山西通航企业在积极拓展通航运营服务、通航基础设施、通航保障体系等业务领域取得的成果，加强行业交流。

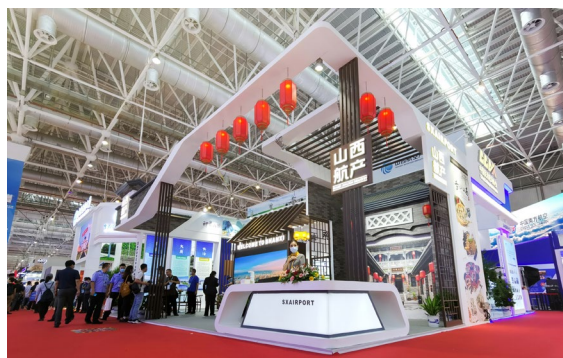


▲ 山西航产集团党委书记、董事长陈阳带队参加“第十三届中国国际航空航天博览会”



案例：参加民航展览，加强航空行业交流

山西航产集团参展第十三届珠海航展，展台以“华夏古文明 山西好风光”为依托，伴随山西转型跨越发展的宏伟蓝图，展示山西航产集团形象，展台集中展示了集团公司产业布局和规划思路、全省机场发展、通航产业发展、太原武宿国际机场三期改扩建工程等情况，通过传统与现代融合的方式，既体现出现代化的、高速发展的城市形象和机场形象，又通过地方特色充分展示了山西风采。



▲ 山西航产集团参加民航展览会

携手员工同行

员工是企业发展的源泉和动力。山西航产集团坚持做员工成长的促进者，高度重视员工权益保障；搭建员工培训平台，帮助员工实现自我成长；通过开展职业健康培训等方式，保障员工身心健康安全；积极推动民主管理，关爱困难员工，悉心关爱员工，提升员工的归属感和幸福感。

保障员工权益

山西航产集团坚持平等雇佣，构建具有市场竞争力的薪酬体系，实施民族管理，全面保障员工权益，增强员工获得感。

坚持平等雇佣

山西航产集团严格遵守《劳动法》等法律法规，依法保障员工基本权益，坚持平等雇佣，严禁雇佣童工，抵制一切形式的强迫或强制劳动，反对一切形式的用工歧视；用工严格执行“同工同酬”制，充分依法签订劳动合同，提供有竞争力的薪酬，严格缴纳五险一金，不断健全福利保障体系。

集团修订集团公司员工招聘管理办法，建立健全集团公司公开、平等、竞争、择优的市场化招聘制度，深入推行分级分类公开招聘，依托省政府、省国运公司网站发布进人用人信息，实现了进人招录透明、过程透明、结果透明，用人条件公开、程序公开、结果公开。

截至 2021 年 12 月，集团有从业人员 3776 人。在册女职工 1127 人，占比 33.92%；少数民族 43 人，占比 1.29%；残疾人 4 人，占比 0.12%。

完善薪酬体系

山西航产集团建立和完善管理序列、专业技术序列和职业技能序列的晋升通道和相对应的任职资格标准体系及不同序列之间的横向交流机制，形成“岗变薪变、能上能下、交流顺畅”的岗位体系，全面打开管理型、技术型、技能型等多通道发展模式；并按照专业技术岗位市场薪酬水平，保持集团公司在关键岗位薪酬水平的市场竞争力，为集团公司人才建设工作奠定坚实基础。

加强民主管理

2021

组织召开职工代表大会

2次

山西航产集团坚持以职工为中心的工作导向，以完善职代会制度为重点，推动建立健全相关制度和长效机制，充分发挥职代会作用，保证职工参与民主管理和民主监督；巩固完善集体协商制度，细化集体协商内容，推动将职工最关心最直接最现实的利益问题纳入集体协商内容，加强集体协商针对性和实效性，不断加强企业民主管理，切实提高工会维权服务水平，充分调动广大职工的积极性、主动性、创造性，引导职工有序参与公司治理，促进企业科学民主决策，维护职工合法权益。

2021年，集团开展集团公司2021年度工资集体协商，组织召开职工代表大会2次临时会议，依法依规保障职工合法权益。



▲ 山西航产集团党委专职副书记、副董事长、工会主席邓保平带队到山西工运史馆进行参观学习



▲ 山西航产集团工会召开一届四次全委（扩大）会议暨工会系统2021年先进表彰会

助力员工成长

山西航产集团通过完善员工职业晋升通道，健全员工培训体系等方式，为员工提供成长成才的平台，助力员工实现人生价值。

完善晋升通道

山西航产集团制定《机构编制与管理人员选拔任用办法》《操作技能岗位评聘管理办法》和《专业技能评聘管理办法》，全面畅通了管理人员、专业技术人员、操作技能人员职业发展通道，打通三条通道交叉融合发展，员工根据自己的特点和意愿自主选择相应序列发展，并可通过竞聘、评聘和调岗方式在不同序列、相同职级之间相互转聘，相同职级的专业技术人员、操作技能人员可获得与管理类岗位同等的薪酬待遇。

同时，为支撑技能岗位职业发展，集团公司申请了民航局I类安检职鉴培训资质和省人社厅职业技能等级认定资质，自组开展相关工种（职业）等级认定，员工可在集团公司培训中心获得相应等级的职业发展证书。



▲ 山西航产集团举办 2021 安康杯技能比武活动

健全培训体系

山西航产集团重新修订了《山西航空产业集团有限公司培训管理规定》，构建分层分级的教育培训体系；推进集团公司教育培训基地建设，借助完善的设施设备挂牌成立了集团公司党委党校、集团公司培训中心；获取民航职业技能等级鉴定 I 类安检培训机构的资质，以及申请了山西省人社厅职业技能等级认定资质；积极举办和参加职业技能赛事，筹备集团公司 2021 年空中交通管制员职业技能竞赛，参加第二届中国民航网络安全职业技能大赛，全方位多角度的提升员工职业能力和竞争力。

2021 年，集团完成成员机场 185 人安检证书复审及 77 名合格证书培训、考核工作；全年组织 2 个专业 3 批次 236 人初级、中级、高级、技师鉴定培训、考核，首次建立华北地区技师考点；完成各岗位岗前培训、安全技能培训、取证培训等工作，参训人员覆盖 4000 余人次。



案例：持续加强集团班组建设，提升班组履职能力

山西航产集团着力夯实班组基础管理，制定并发布《山西航空产业集团有限公司班组建设管理办法（试行）》《山西航空产业集团有限公司班组建设检查标准及评分办法（试行）》，切实加强集团公司班组建设、规范班组管理；开展 2021 年班组长履职能力培训，共有 360 名班组长参加了此次培训，经培训后问卷调查，92.04% 的班组长对本次培训表示非常满意。



▲ 山西航产集团举办 2021 年班组长履职能力培训开班仪式



▲ 太原机场开展中高层干部民航专业知识培训

保障职业健康

山西航产集团践行以人为本管理理念，成立健康中心，开展职业健康培训，提升职工健康服务水平。2021年，集团邀请山西省总直属基层工委、山西白求恩医院到集团后勤公司门诊部举办“关爱女性健康，阳光呵护在路上”送健康到基层活动山西航产专场，为集团公司太原地区近60名女职工开展“关爱乳房 呵护健康”科普宣传讲座和触诊、超声检查，提高女职工健康服务水平和“幸福指数”。



案例：开展急救知识培训，提升员工自救和为旅客施救的应急救护能力

山西航产集团开展“人人学急救，为生命护航”急救知识培训，培训成立专业导师团队，根据一线职工各部门工作特点，结合历年来职工体检结果的分析情况，围绕急救基础、心肺复苏、气道异物梗阻救助、外伤止血包扎等技能，利用人体模型、三角巾等教具，通过实地操作、模拟演示等互动教学方式开展。截至目前，已完成集团公司太原地区急救知识培训2276人，切实增强职工的安全意识，全面提高职工自救和为旅客施救的应急救护能力。



▲ 山西航产集团开展员工急救知识培训

关爱员工生活

山西航产集团多措并举践行员工关爱，开展丰富多样的精神文明创建活动，平衡员工工作与生活，不断拓宽服务职工渠道，构建精准的服务职工体系，加大职工关爱帮扶力度，努力为员工营造舒适、温馨的工作氛围。

山西航产集团践行“我为群众办实事”诺言，协助 47 人参见政工类、经济类、医学类、工程类职称申报工作，协助 26 人申领太原市人社局技能人才补贴及租房补贴。



▲ 山西航产集团党委专职副书记、副董事长、工会主席邓保平慰问员工



提升食堂服务质量

推行职工食堂自助餐改革，合理膳食搭配、完善安全卫生措施，积极发挥伙食管理委员会的监督职能，改进食堂的管理工作，现自助餐服务在各食堂逐步推行。



完善职工体检项目

完善职工体检项目，女职工体检在原有项目基础上新增肿瘤系列检测、C13 呼气试验（幽门螺旋杆菌检测）、同型半胱氨酸检测、C 反应蛋白检测项目。

困难员工帮扶

2021

全年累计发放慰问金

21.45 万元

为符合条件的职工申报慰问金

3 万元

山西航产集团构建精准的服务职工体系，加大职工关爱帮扶力度。对重病职工、特别困难职工、困难职工等群体在重大节日和重要时节开展了精准慰问，全年累计发放慰问金共计 21.45 万元；并通过走访调研，掌握困难职工信息，成功向民航工会为 8 名符合精准关爱慰问条件的职工申报 3 万元慰问金。



▲ 山西航产集团党委委员、副总经理员佩刚赴太原机场开展“送清凉”慰问

平衡工作和生活

山西航产集团不断加强职工活动阵地建设，投资约 99 万元新建集团公司职工露天篮球场；为集团公司职工活动中心添置活动器材和设施设备；落实山西省《山西省人民政府办公厅关于促进 3 岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见》，已向符合条件的职工发放每月 200 元婴幼儿保教费，助力家庭和谐幸福；推动用人单位建立健全工作场所性别平等制度机制；持续推行女职工权益保护专项集体合同，促进家庭友好型工作场所建设，提升员工工作幸福感。

同时，集团公司还关注青年“交友难”问题，每年都联合驻场单位团委，开展青年员工团建联谊活动，已累计 600 多名青年参加联谊活动，为广大青年搭建了平等、友好、真诚、轻松的交流互动平台。



▲ 山西航产集团开展职工拔河比赛、元宵节活动



▲ 山西航产集团为员工新建的 1100 平方米露天篮球场

创造美好生活

山西航产集团积极承担社会责任，贯彻落实乡村振兴战略，巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接，持续帮扶乡村；加强疫情防控，筑牢疫情防线；开展志愿服务，传递社会温暖和关爱。

推动乡村振兴

山西航产集团贯彻落实中央《关于实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的意见》《关于全面推进乡村振兴加快农业农村现代化的意见》，组建乡村振兴驻村工作队，帮扶左权县辽阳镇的西瑶、龙则、前龙三个村，围绕建强村级党组织，推进强村富民，提升治理水平，为民服务办事四个方面，开展乡村振兴工作，助力建设美丽乡村。

2021年，集团派出的第一书记和驻村工作队坚持以党建为引领，通过支部共建和结对帮扶等措施，建强村级党组织，充分发挥党员干部的积极性和主动性，谋划产业夯实振兴基础，帮销助销巩固脱贫成果，入户走访了解百姓需求，关爱百姓为民服务办实事。编制了各村产业发展规划，完善各类管理制度，帮销助销小米、土豆等农特产品价值16余万元。开展了对驻村村民灾后慰问，发放价值12万元慰问品，表达了集团公司对各帮扶村村民的关心关爱；组织医疗队开展送医下乡活动，为三个帮扶村村民做了免费体检、健康咨询，并赠送了价值6000元的常用药品，为广大村民健康做出帮助。积极主动为村民核对、申领社保，办理小额信贷、“雨露计划”等政府补贴，为老弱病残村民提供力所能及的劳动帮助。集团公司通过捐赠方式筹资1万8千元，设立爱心超市，激励村民参与乡村公益劳动，服务村民日常生活。



▲ 山西航产集团党委书记、董事长陈阳到帮扶村调研

山西航产集团乡村振兴举措

防止返贫
动态监测

坚持入户走访经常化，宣传党的帮扶政策，了解村民生活需求，针对性开展帮扶，切实防止返贫致贫，坚决守住了不发生规模性返贫的底线。



消费帮扶

发挥企业优势，广泛动员群众，定向购销帮扶村石碾小米、土豆等农特产品，增加村民收入。



产业帮扶

依托太行龙泉国家森林公园，围绕乡村旅游业，改造帮扶村给排水管网等基础设施。在西瑶村新建通航直升机起降点、纯净水厂；在龙则村改扩建石碾小米加工厂、发展黑山羊养殖，推广“田舍”品牌，带动龙则村民宿发展；在前龙村发展肉牛养殖。三个村的产业互相补充，协调发展，整体推进。



▲ 帮扶村为山西航产集团送锦旗



▲ 山西航产集团购买帮扶村农特产品



▲ 山西航产集团开展送医下乡活动



▲ 山西航产集团开展党建结对共建活动

筑牢疫情防线

2021

集团所辖机场累计完成

14.33 万架次

进出港旅客的体温筛查

1461 万名

进入疫情防控常态化阶段以来，山西航产集团始终将疫情防控工作当做首要政治任务，及时研判疫情形势，动态调整防控措施，守好外防输入第一关。结合季节性特点和防疫工作实际，先后印发 17 份防疫文件，召开疫情防控专题会 20 次，指导省内各机场（单位）持续做好疫情防控工作。

2021 年，集团所辖机场累计完成 14.33 万架次，1461 万名进出港旅客的体温筛查工作；太原机场作为山西省最大的国际航空口岸和国内千万级大型机场之一，累计保障国际经停航班 84 架次，13534 名旅客，做到国内防疫“零差错”、涉外防疫“零失误”、员工防疫“零感染”，以实际行动诠释了国有企业的责任和担当。

同时，集团建立防疫自查自纠机制，坚持员工每日身体状况排查和体温检测，根据民航局《运输航空公司、运输机场疫情防控技术指南》，针对不同风险岗位，开展不同频次的核酸检测工作；强化入境保障区域、设备设施和相关人员的消杀；各类航空垃圾、医疗垃圾和生活垃圾全部按照口岸的相关规定予以严格处理。



▲ 山西航产集团对进入航站楼的旅客查验行程码、健康码，保证旅客生命健康安全

开展志愿服务

山西航产集团“春锋行动”志愿者服务队现有注册志愿者 2200 人，累计开展志愿服务 1.2 万人次，服务时长超 1.8 万小时。服务队践行“人民航空为人民”的宗旨，围绕人民群众对美好生活的向往和对民航服务多样化需求，不断创新工作方法，拓展工作内容，常态化开展疫情防控、旅客服务、无偿献血、净空保护、公益宣传、文明城市创建等各类专业化志愿服务。

2021

志愿者服务队获得荣誉

29 个

服务旅客超过

700 万人次

党旗所指，就是团旗所向。新冠肺炎疫情发生以来，航产团委多次发出倡议号召广大团员青年为守护山西空港、打赢疫情防控阻击战贡献青春力量，组建疫情防控志愿者服务队 16 支，招募职工志愿者 658 人，根据实际需要以及他们的特长，分为专业医护、旅客服务、秩序维护、心理疏导等四个小组。志愿者们利用倒班休息时间，通过引导帮扶、测量体温、信息登记、清洁消毒、心理关爱等扎实有效的举措保证了防控效果。

在新冠肺炎疫情防控斗争中，山西航产集团广大团员青年不畏艰险，舍小家为大家，用青春和汗水筑起了疫情防控的钢铁长城，全力守好山西空中门户。团队和成员先后荣获山西青年五四奖状、山西省最佳志愿服务项目、省新冠疫情防控最美志愿者，民航志愿服务项目铜奖等荣誉。志愿服务工作多次得到《中国民航报》《黄河新闻》《山西日报》《山西青年报》等主流媒体报道。



案例：敬老爱幼，关爱社会弱势群体

多年来，山西航产集团与社会福利精院、养老院建立了长期帮扶机制，持续关爱福利院儿童，慰问敬老院老人。在太原市心予康复园，青年志愿者们看望慰问 30 多名自闭症儿童，通过自发捐款的方式，为孩子们购置了积木、孔明锁、磁力片等 59 套益智类玩具，使其充分体会到切实的民航关怀。



▲ 山西航产集团青年志愿者看望儿童



▲ 山西航产集团荣获“热心公益服务社会 抗疫捐血奉献爱心”奖牌



▲ 山西航产集团疫情防控青年突击队



▲ 山西航产集团志愿者为旅客提供问询服务



▲ 山西省最佳志愿服务奖牌

责任管理

山西航产集团持续强化社会责任管理，将社会责任与企业战略、业务运营相结合，不断提升履责能力；建立多样化沟通渠道，充分了解利益相关方的需求，主动回应利益相关方关切。

责任文化

山西航产集团坚持“精益求精，聚焦效益”的企业经营理念，树立“创新、开放、安全、敬业”的责任价值观，以“成为全方位推动高质量发展的动力源”为责任使命，以“自强不息，追求卓越”为企业精神，实施民航通航“两翼齐飞”的发展战略，全力打造“山西航空产业主平台”，助力山西和全国航空产业高质量发展，为实现人民美好生活的目标贡献山西航产力量。

责任组织

山西航产集团成立山西航空产业集团有限公司社会责任工作委员会，作为社会责任管理的决策机构；设置社会责任工作委员会办公室，集团总经理兼任办公室主任，为社会责任工作开展提供坚实的组织保障，着力提升社会责任工作精细化水平。



社会责任工作委员会

负责分析集团社会责任发展的新形势、新任务、新要求，总结社会责任履行情况，优化社会责任管理流程，明确工作目标和阶段性工作任务，加强对社会责任重大事项及活动的管理和协调。



社会责任工作委员会办公室

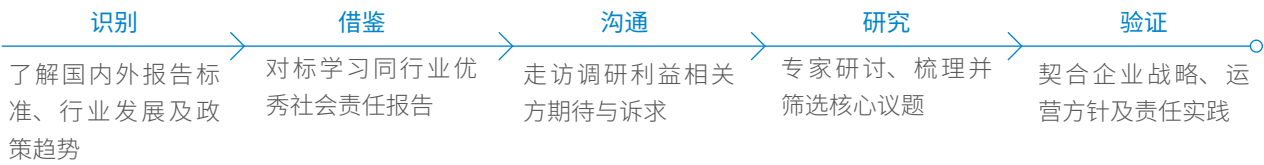
负责做好省属企业履行社会责任的先进经验、典型的总结、交流、推广工作；组织专门力量编制并发布《山西航空产业集团有限公司社会责任报告》；牵头开展各项社会责任工作，管理与协调各单位、部门社会责任工作落实，指导分公司提升履责能力和水平。

责任参与

实质性议题识别

山西航产集团通过分析国际和国内社会责任标准、国家和山西省政策要求，围绕航空产业发展特征，对标行业社会责任先进企业，结合集团发展战略和实际运营情况，完善社会责任议题的选择流程与标准，识别与筛选年度核心议题，指导集团有目标、有重点地开展社会责任工作。

议题确定流程



利益相关方沟通

山西航产集团注重加强利益相关方地沟通与交流，不断拓展沟通渠道，积极回应与政府及监管机构、旅客、员工、供应商、合作伙伴、社区及公众间的利益相关方的关切与诉求，让利益相关方更多地了解集团发展、运营情况等社会责任履责实践及成效，积极参与和支持集团社会责任工作。

利益相关方	主要关注议题	沟通回应方式
 政府及监管机构	国有资产保值增值 遵守国家法律法规 保障民生 稳定社会秩序	提质增效 依法经营 稳定就业 疫情防控
 旅客	安全出行 出行便捷高效 优质服务	加强安全保障 打造智慧机场 提升旅客满意度
 员工	权益保障 民主管理 职业发展 安全健康 平衡工作与生活	薪酬与福利体系 职工代表大会 多元培训体系 职业健康管理 丰富的员工活动
 供应商	诚信经营 公平采购	合同履约 阳光透明采购
 合作伙伴	倡导商业道德 实现互利共赢	共享技术 管理经验 开展战略合作
 环境	应对气候变化 减少环境污染 生态环境保护	污染防治 噪声治理 低碳节能 环保公益
 社区	社区发展 社会和谐	精准扶贫 志愿服务 公益慈善



未来展望

2022 年是党的二十大召开之年，是实施“十四五”规划的重要一年，是国企改革三年行动的收官之年。山西航产集团将秉持“为企业谋发展、为员工谋幸福”的初心，坚持稳中求进、难中求成的基调，坚定乘势而上、久久为功的信念，使出攻坚克难、全力以赴的干劲，在山西省全方位推动高质量发展中描绘航空产业蓝图。

奋斗创造历史，实干成就未来。我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，弘扬伟大建党精神，深入贯彻中央经济工作会议精神和习近平总书记视察山西重要讲话重要指示精神，紧紧扣住“一二三四”民航总体工作思路，牢牢把握民航“十四五”规划和集团公司“十四五”规划，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，以改革创新为驱动，着手推进集团从公共基础设施平台向产业发展平台转型；优化产业布局，持续深化国企改革，在集团治理能力现代化、管理一体化上取得更新进展；守好防疫成果，确保安全发展，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

附录

关键绩效表

指标名称	单位	2019 年	2020 年	2021 年
资产总额	亿元	34.87	35.8	40.75
营业收入	亿元	8.05	11.42	8.89
利润总额	亿元	0.37	-2.15	-1.17
净资产收益率	%	1.17	-7.92	-4.46
资产负债率	%	19.29	26.6	36.99
航班起降	万架次	11.8	8.5	9.4
客运通航城市	个	88	85	82
货运通航城市	个	2	3	7
旅客吞吐量	万人次	1486.5	943.1	1034.5
其中：过站旅客	万人次	102	47.6	56.5
货邮吞吐量	万吨	5.9	5.1	5.6
航班放行正常率	%	85.3	91.47	98.38
服务特殊旅客人次	人次	12634	7959	24889
投诉解决率	%	100	100	100
旅客满意度	%	96	96.17	97.65
经济合同履约率	%	100	100	100
纳税总额	万元	6192.48	3042.62	2830.47
报告期内吸纳就业人数	人	172	314	66
守法合规培训次数	次	1	7	8
员工总人数	人	2792	2892	2862
女性员工数量	人	947	955	911
少数民族员工数量	人	31	32	43
残疾人雇佣数量	人	2	2	2
劳动合同签订率	%	100	100	100
女性管理者比例	%	23.9	23.01	23.24
人均带薪年假天数	天	8.76	8.71	—
员工年度体检覆盖率	%	77.6	—	81.69

指标名称	单位	2019 年	2020 年	2021 年
员工职业健康档案覆盖率	%	77.6	—	81.69
员工培训总投入	万元	996.07	379.99	343.44
员工培训参与人次	人次	78935	68951	100679
参加工会员工占比	%	99.4	99.5	99.7
困难员工帮扶总投入	万元	16.2	18.1	21.45
帮扶困难员工人数	人	38	42	39
员工流失率	%	1.3	0.48	0.75
安全培训次数	次	2,31	3223	2391
安全培训员工人数	人次	13889	24316	68901
安全生产投入	万元	18844.39	17667.25	4595926.35
机场原因事故征候万架次率	%	0	0	0
重特大运输航空事故	起	0	0	0
重大以下航空地面事故万架次率	%	0	0	0
责任原因生产安全事故	起	0	0	0
员工工伤人数	人	2	6	1
员工死亡人数	人	0	0	0
本地化雇佣比例	%	100	93.44	95.45
公益捐赠总额	万元	0	82.27	10.62
乡村振兴（扶贫）专项资金投入	万元	74.33	126.39	12.4
全年能源消耗总量	万吨标煤	5050.4264	5318.126	5898
单位客货运综合能耗	吨标煤 / 万人	3.4	5.64	3.34
清洁能源使用量	吨	86.517	72.57	50.69
年度新鲜水用水量	吨	623184	766682	879848

指标索引表

报告目录		中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR4.0）	报告位置
报告导读		P1.1,P1.2,P1.3	P1
领导致辞		P2.1,P2.2	P5-6
关于我们		P4.1,P4.2,P4.3,P4.4	P8
责任聚焦：奋斗百年路，启航新征程		P3.1	P9-12
上篇：转型发展， 打造综合能源服务 商	强化产业协同	M2.1,M2.2,M2.14,M2.15,M2.16,M2.18,G6.1	P15-23
	牢守安全底线	S3.1,S3.2,S3.3,S3.4,S3.5,S3.6,S3.7	P24-26
	坚持绿色发展	E1.1,E1.3,E1.4,E1.5,E1.7,E1.8,E2.1,E2.2,E2.8, E2.11E2.13,E3.1,E3.4,E3.6	P27-30
	建设智慧民航	M2.4,M2.5,M2.6,M2.7,M3.5	P31-34
下篇：用心为民， 共创未来美好新生 活	深化国企改革	S1.1,S1.2,S1.4,M1.1,M1.2,	P37-40
	促进伙伴共赢	M3.6,M3.7,M3.8,M3.10,M3.11,M3.15,M3.16	P41-42
	携手员工同行	S2.1,S2.2,S2.3,S2.4,S.28,S2.10,S2.11,S2.12, S2.13,S2.14,S2.15,S2.16,S2.18,S2.19	P43-48
	创造美好生活	S4.5,S4.6,S4.10,S4.11,S4.13	P49-52
责任管理		G2.1,G2.2,G2.3,G2.4,G3.1,G3.2,G3.3,G4.1, G42.2,G4.3,G6.1,G6.2	P53-54
未来展望		A1	P56
附录	关键绩效	A2	P57-58
	指标索引	A5	P59
	意见反馈	A6	P60

意见反馈

亲爱的读者：

您好！

感谢您阅读《山西航空产业集团有限公司 2021 年社会责任报告》。为改进报告编制工作，提升山西航产集团履行社会责任的能力和水平，我们真诚地希望倾听您的意见和建议，请您不吝赐教。

1. 相对于山西航产集团，您的身份是：

- ☐客户 ☐公司管理层 ☐公司员工 ☐供应链 ☐商业伙伴
☐政府人员 ☐行业组织 ☐公益组织 ☐新闻媒体 ☐同类企业
☐社会公众 ☐其他

2. 您对本报告的总体评价：

- ☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

3. 您认为本报告是否能反映山西航产集团对经济、社会 and 环境的重大影响？

- ☐能 ☐一般 ☐不能 ☐不了解

4. 您认为本报告在披露信息量、版式设计、可读性方面表现如何？

- 披露信息量：☐很高 ☐较高 ☐一般 ☐较低 ☐很低
版式设计：☐很合理 ☐较合理 ☐一般 ☐较差 ☐很差
可读性：☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

5. 您更关注本报告披露的哪些议题？（可选 3 项）

- ☐主责主业 ☐合规管理 ☐反腐倡廉 ☐安全生产 ☐绿色环保 ☐智慧便捷
☐客户服务 ☐政府责任 ☐伙伴责任 ☐员工责任 ☐社区责任 ☐责任管理

6. 您对山西航产集团社会责任工作或社会责任报告的其他建议：

您可以将填写好的问卷扫描或拍照发送到邮箱 sxhkcyj@163.com；

也可以扫描二维码在线反馈意见。

再次感谢您的支持！





地址:山西省太原市太榆路199号
网址:<http://www.sxairport.org.cn/>
邮箱:sxhkcyjt@163.com

报告出版的环境考虑

纸张:采用环保纸张印刷

油墨:采用环保油墨以减少空气污染