

11 de septiembre de 2018.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA **BMW DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (BMW DE MÉXICO)** RESPECTO A LOS **VEHÍCULOS MARCA BMW, MODELOS 325i (MANUAL), 325i COUPÉ (MANUAL), 325i PREMIUM (MANUAL), 325i PROGRESSIVE (MANUAL), 325i SPORT (MANUAL), 325iA (AUTOMÁTICO), 325iA BUSINESS (AUTOMÁTICO), 325iA BUSINESS SELECTION (AUTOMÁTICO), 325iA CABRIO (AUTOMÁTICO), 325iA CONVERTIBLE (AUTOMÁTICO), 325iA CONVERTIBLE M SPORT (AUTOMÁTICO), 325iA COUPÉ (AUTOMÁTICO), 325iA COUPÉ EXCLUSIVE (AUTOMÁTICO), 325iA COUPÉ M SPORT (AUTOMÁTICO), 325iA EDITION EXCLUSIVE (AUTOMÁTICO), 325iA EDITION EXCLUSIVE NAV (AUTOMÁTICO), 325iA EDITION SPORT (AUTOMÁTICO), 325iA EDITION SPORT NAV (AUTOMÁTICO), 325iA M SPORT (AUTOMÁTICO), 325iA M SPORT CONVERTIBLE (AUTOMÁTICO), 325iA NAVI (AUTOMÁTICO), 325iA PREMIUM (AUTOMÁTICO), 325iA PROGRESSIVE (AUTOMÁTICO), 325iA SPORT (AUTOMÁTICO), 330i (MANUAL), 330i (MANUAL) USADO, 330i SPORT (MANUAL), 330iA (AUTOMÁTICO), 330iA BUSINESS (AUTOMÁTICO), 330iA SPORT (AUTOMÁTICO), 335i CONVERTIBLE M SPORT (MANUAL), 335i COUPÉ (MANUAL), 335i COUPÉ EXCLUSIVE (MANUAL), 335i COUPÉ M SPORT (MANUAL), 335i M SPORT (MANUAL), 335iA (AUTOMÁTICO), 335iA CABRIO (AUTOMÁTICO), 335iA CONVERTIBLE (AUTOMÁTICO), 335iA CONVERTIBLE M SPORT (AUTOMÁTICO), 335iA COUPÉ (AUTOMÁTICO), 335iA COUPÉ EXCLUSIVE (AUTOMÁTICO), 335iA COUPÉ M SPORT (AUTOMÁTICO), 335iA M SPORT (AUTOMÁTICO), 335iA M SPORT CONVERTIBLE (AUTOMÁTICO), 335iA SEDÁN (AUTOMÁTICO), 335iA SEDÁN M SPORT (AUTOMÁTICO), M3 CONVERTIBLE (DRIVELOGIC), M3 CONVERTIBLE (MANUAL), M3 CONVERTIBLE (SECUENCIAL), M3 COUPÉ (MANUAL), M3 COUPÉ (SECUENCIAL), M3 SEDÁN (MANUAL), M3 SEDÁN (SECUENCIAL), 325i M SPORT (MANUAL), 325i NAVI (MANUAL), 325i BUSINESS SELECTION (MANUAL), 335i COUPÉ M SPORT (MANUAL), 335i (MANUAL), 335i CABRIO (MANUAL) AÑOS MODELOS 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 Y 2012.**

Imágenes referenciales



BMW de México en coordinación con la **PROFECO**, comunica que a través de sus distribuidores autorizados, iniciará el Llamado a Revisión destinado para **16,313** automóviles marca **BMW**, modelos Serie 3 Sedán, Coupé y Convertible, producidos durante el periodo comprendido entre junio de 2004 a enero de 2012, en virtud de que:

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx



Alerta No. 56/2018

- **BMW Group**, ha determinado que la conexión entre el cableado del arnés y el regulador del ventilador del evaporador (“blower”), puede deteriorarse con el tiempo. Durante la vida útil del vehículo, sujeto a una serie de factores que influyen, la conexión eléctrica del regulador del ventilador del evaporador (“blower”), puede corroerse. En casos extremadamente raros, a altos niveles de potencia, esto puede causar que el motor del ventilador se caliente y dañe el aislamiento de la conexión. En casos muy aislados, esto podría conducir a un incendio.

Por lo anterior, **BMW de México** indicó que el presente Llamado a Revisión consiste en revisar el conector del regulador del ventilador y repararlo. En caso necesario, será reemplazado.

BMW de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **16,313** unidades, como se detallan en la siguiente tabla:

Descripción	Total
325i (Manual)	38
325i Coupé (Manual)	10
325i Coupé (Manual)	1
325i Premium (Manual)	6
325i Progressive (Manual)	14
325i Sport (Manual)	2
325iA (Automático)	3,804
325iA Business (Automático)	12
325iA Business Selection (Automático)	625
325iA Cabrio (Automático)	337
325iA Convertible (Automático)	45
325iA Convertible M Sport (Automático)	40
325iA Coupé (Automático)	540
325iA Coupé (Automático)	74
325iA Coupé Exclusive (Automático)	20
325iA Coupé M Sport (Automático)	94
325iA Coupé M Sport (Automático)	57
325iA Edition Exclusive (Automático)	182
325iA Edition Exclusive Nav (Automático)	915
325iA Edition Sport (Automático)	8
325iA Edition Sport Nav (Automático)	231
325iA M Sport (Automático)	423

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx



Alerta No. 56/2018

325iA M Sport Convertible (Automático)	27
325iA Navi (Automático)	1,115
325iA Premium (Automático)	2,192
325iA Progressive (Automático)	1,813
325iA Sport (Automático)	25
330i (Manual)	13
330i (Manual) USADO	2
330i Sport (Manual)	1
330iA (Automático)	723
330iA Business (Automático)	2
330iA Sport (Automático)	4
335i Convertible M Sport (Manual)	2
335i Coupé (Manual)	20
335i Coupé Exclusive (Manual)	1
335i Coupé M Sport (Manual)	2
335i M Sport (Manual)	5
335iA (Automático)	680
335iA Cabrio (Automático)	337
335iA Convertible (Automático)	33
335iA Convertible M Sport (Automático)	43
335iA Coupé (Automático)	710
335iA Coupé (Automático)	65
335iA Coupé Exclusive (Automático)	20
335iA Coupé M Sport (Automático)	109
335iA Coupé M Sport (Automático)	102
335iA M Sport (Automático)	265
335iA M Sport Convertible (Automático)	43
335iA Sedán (Automático)	57
335iA Sedán M Sport (Automático)	103
M3 Convertible (Drivelogic)	6
M3 Convertible (Manual)	11
M3 Convertible (Secuencial)	16
M3 Coupé (Manual)	92
M3 Coupé (Manual)	1
M3 Coupé (Secuencial)	59
M3 Coupé (Secuencial)	67
M3 Sedán (Manual)	25
M3 Sedán (Secuencial)	30
325i M Sport (Manual)	6

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Deleg. Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx



Alerta No. 56/2018

325i Navi (Manual)	3
325i Business Selection (Manual)	2
335i Coupé M Sport (Manual)	1
335i (Manual)	1
335i Cabrio (Manual)	1
Total	16, 313

La empresa enviará comunicados técnicos en donde se explican las medidas a realizar en vehículos que fueron producidos y enviados para México, incluyendo los números de identificación vehicular y las explicaciones técnicas así como las acciones y números de parte involucradas, con la finalidad de que dicha empresa solicite las herramientas especiales y/o refacciones en caso de ser necesario al Almacén central en Alemania, y cuando éstas lleguen se envíen a la red de distribuidores para que éstos contacten a los clientes y se realice la modificación sin costo alguno, aun cuando el vehículo pudiera estar fuera del periodo de garantía.

La empresa **BMW de México**, dio inicio ha llamado a revisión a partir del día 3 de septiembre de 2018.

Los vehículos afectados podrán ser atendidos a través de la red de distribuidores autorizados a partir del mes de octubre del año en curso.

Asimismo, **BMW de México**, cuenta con una liga (“Campañas Técnicas”) dentro de la página de internet BMW (www.bmw.com.mx) en la que se puede consultar si a un vehículo en particular le aplica algún llamado a revisión con sólo ingresar el Número de Identificación Vehicular.

PROFECO estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el Teléfono del Consumidor (5568 8722 en la Ciudad de México y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

-000-