



重庆彭水民泰村镇银行
PENGSHUI MINTAI RURAL BANK OF CHONGQING

新版企业网银用户使用 操作说明书

1. 引言

1.1 编写目的

编写该文档的目的主要是尽快引导用户熟悉重庆九龙坡民泰村镇银行（以下简称“我行”）新版企业网银登录操作流程，为企业用户了解和使用网银做参考。本手册仅标注相较于老网银变更之处，不含全功能操作说明。

1.2 背景

我行企业网银系统升级改造，新版企业网银系统整合了主发起行浙江民泰商业银行、村镇银行企业网银系统，全面覆盖目前企业网银系统所有功能，部分业务流程适当调整，使业务流程更加通畅，该平台上线后原主发起行浙江民泰商业银行、村镇银行企业网银系统同步停用。如有疑问请咨询网点客户经理或线上客服。

1.3 定义

客户端：运行于企业网银网页端的应用程序，主要用于为客户提供签约、存取、解约等功能。

操作员：企业网银交易分为单人通过（一个 UK）和一录一审模式，不同操作员权限不同。操作前请先确认客户审核类型。

2. 环境说明

2.1 支持系统及浏览器

我行新版企业网银支持 Windows 7 及以上操作系统。暂不支持 Mac 系统；支持主流浏览器，包含：**Chrome 浏览器、IE 11.0 以上、360 浏览器、搜狗浏览器等**，首次登陆前需要下载安装密码控件。**Window XP 系统请安装指定浏览器。**

为提升您的操作体验，请将浏览器更新至较高版本。并将其设为默认浏览器。

2.2 登录地址

我行新版企业网银登录地址：<https://pbank.mintaibank.com/mteweb/#!/login?BankId=9600>

2.3 下载安装密码控件

首次登录网银后，登录页会提示安装控件，点击链接下载并安装，如果提示重启电脑后安装，则需先将控件保存至本地，重启电脑后安装即可：

泰银行 | 企业网银

演示版

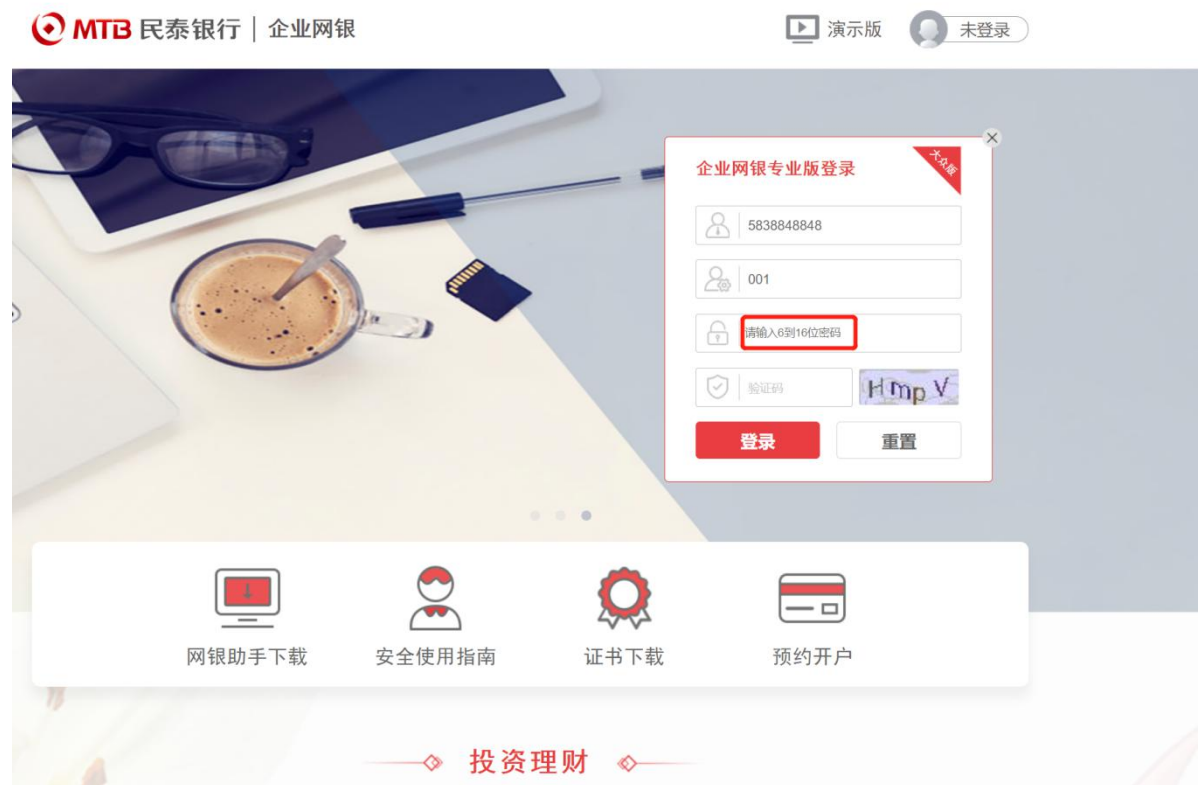
未登录



【描述】安装完控件后重新打开浏览器，登录地址，显示如下图，正常输入登陆密码和验证码后登录；点击验证码图片区域可切换验证图案。

【注意事项】

- 1.部分客户下载完控件后需要重启电脑后安装；
- 2.登录后会校验 Ukey 密码，需要在弹出框输入 UK 密码，核对登录信息后按“OK”键继续；
3. 密码当日连续累计输错 5 次，用户将被锁定 10 分钟，当日连续输错 8 次，用户将被锁定 24 小时，当日连续累计输错 10 次，系统将锁定用户，此时您需要携带相关证明至柜面解锁；
4. 如果老网银登录密码是纯数字，为提升安全加密等级，新网银系统会强制弹框提示修改密码，需要输入老密码，并设置新密码，新密码要求字母加数字 6~16 位字符组合。



2.4 首页菜单

【描述】登录后展示网银首页，用户可通过“全站菜单”定制客户端显示的一级菜单，也可通过“收藏”功能将常用功能列表收藏至右侧收藏栏。



【定制菜单】点击全站菜单，取消五角星标亮可隐藏主菜单，同理，点亮可恢复，如下图所示：



【搜索菜单】在“全站菜单”菜单下，可搜索所有菜单，支持模糊查询，点击可快速链接至菜单，例如输入“转账”，可查询所有与转账相关菜单，如下图：



【收藏菜单】点击一级菜单后，左侧会显示二、三级菜单，每个菜单后有小星星标志，点亮即可收藏至右侧，如下图，收藏“跨行转账”至收藏栏，后续可通过收藏栏快捷进入功能。最多支持收藏五个菜单。



收藏栏如下图：

【公告消息】企业网银首页，点击右上角消息图标，进入公告/消息列表，点击列表中的记录，进入公告/消息详情页查看详情，点击【返回消息列表】返回公告/消息列表页



【待处理任务】用户登录企业网银后，进入企业网银首页，查看页面左上方待处理任务栏，存在待复核、即将到期贷款、提示收票待签收、背书转让待签收、解质押待签收、出池待签收、未对账交易七种类型的待处理任务，若无待处理任务则不显示，点击任务栏右上角刷新按钮可进行刷新，点击待处理任务笔数可进入对应页面进行处理。



以上为我行新版企业网银主要登录和首页操作，下面部分仅针对本次升级变更的部分进行说明。其余业务操作和老网银无异。

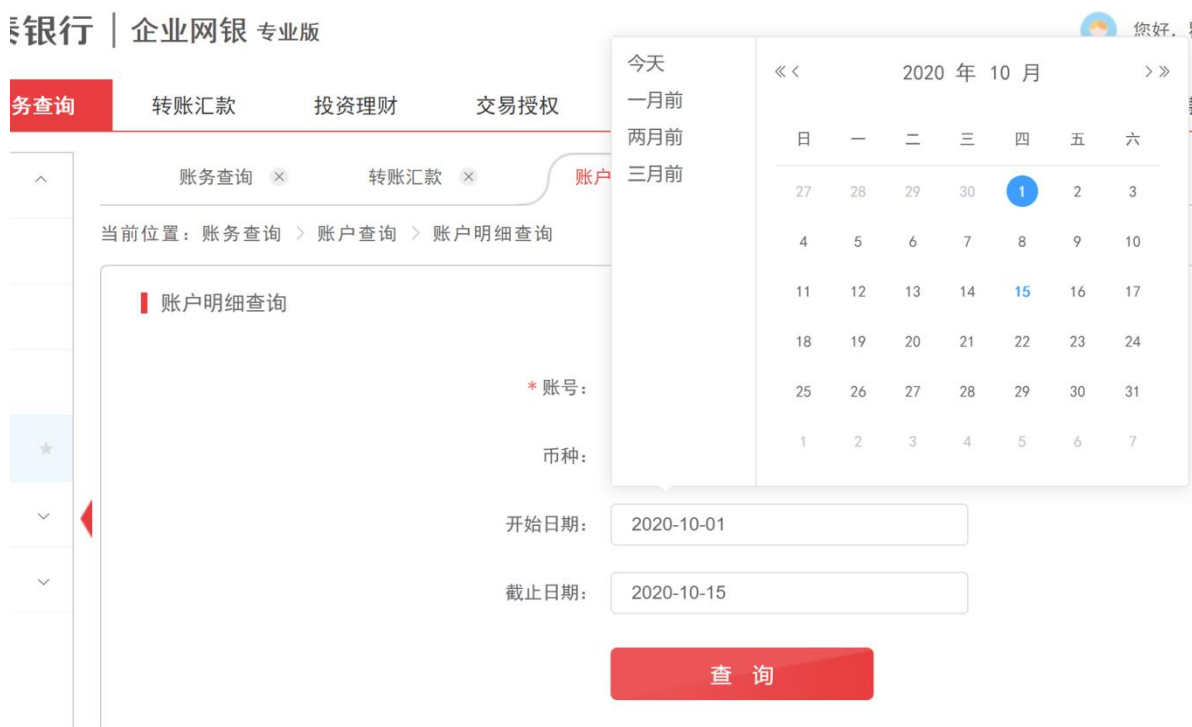
3. 本次新版网银变更说明

3.1 明细查询

3.1.1 功能描述

删除原网银“对账单功能”模块，增加日期选择快捷键。

3.1.2 操作界面流程



【注意】具体明细列表支持定制当页显示条数，可自定义，可输入页数快捷转页，如下图所示：



列表左右宽度较大，鼠标移至列表明细处，可显示拖动滚动条，如下图：

查 询

■ 交易明细

序号	交易日期时间	支出	收入	余额	对方账号	对方户名
1	2020-10-10 16:35...	0.10		101.37	6214835714460696	黎星

本页汇总
总笔数: 1
收入金额合计: 0.00
支出金额合计: 0.10

10 ▾
< 1 >
1条/共1条
转到页

下 载
打 印

3.2 批量转账

【描述】整合批量转账菜单，将“跨行批量转账”“行内批量转账”“代发工资”等功能合并至一个菜单，不同下拉框，系统根据账户类型判断是否支持。

3.2.1 操作界面流程

账务查询 ×
转账汇款 ×
账户明细查询 ×
批量转账 ×

当前位置: 转账汇款 > 批量转账 > 批量转账

* 转账类型: 跨行转账 ▾

付款账户: 行内转账
跨行转账
代发工资

付款币种: 人民币

付款账户可用余额: 101.37

户名: 温岭松门蓝天口腔诊所

数据录入方式: 来源于外部文件 ▾

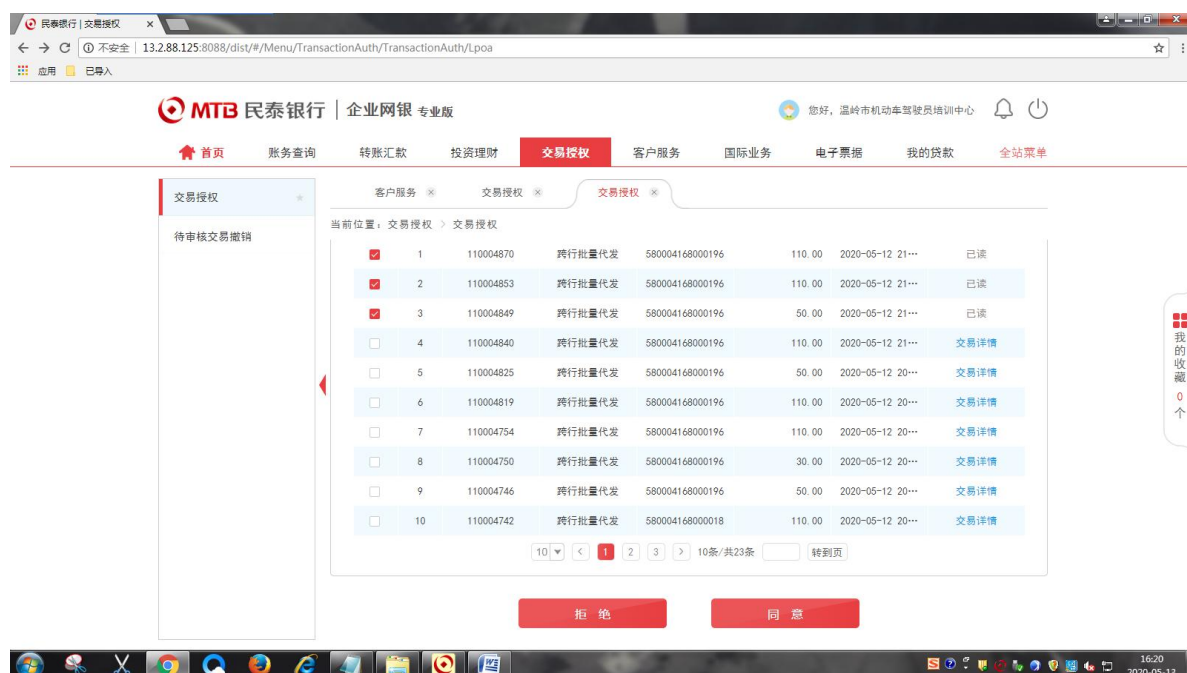
* 请选择文件: 浏览 📎

☐ 我理解并遵守国家反洗钱相关规定

3.3 易授权

【描述】支持批量复核功能，每条复核记录后增加“详细信息”已读标志位，只有标有“已读”的条目方可授权。

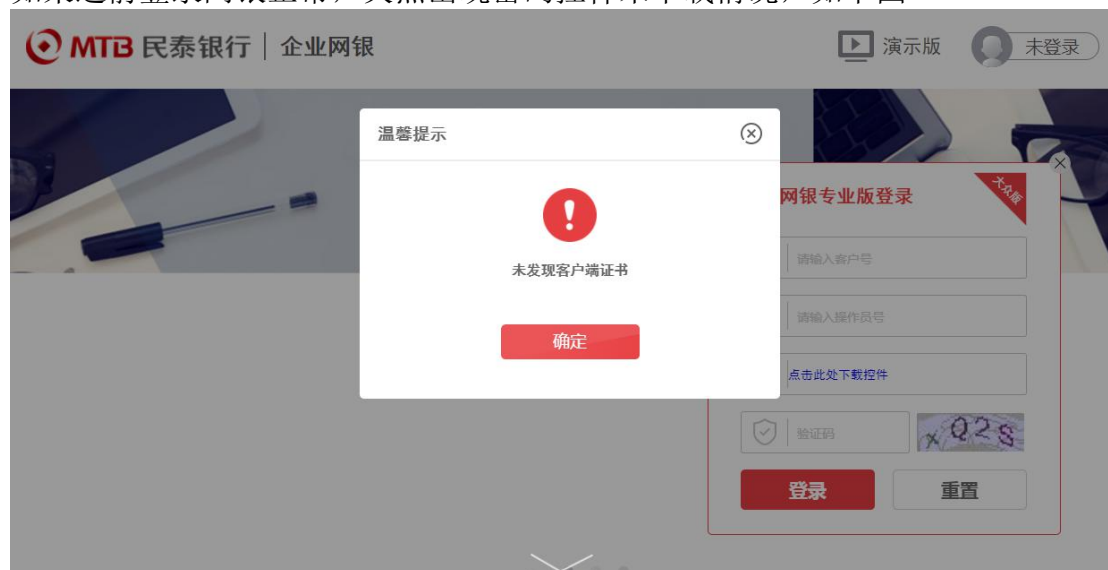
3.3.1 操作界面流程



3.4 常见问题及解决方案

问题一：

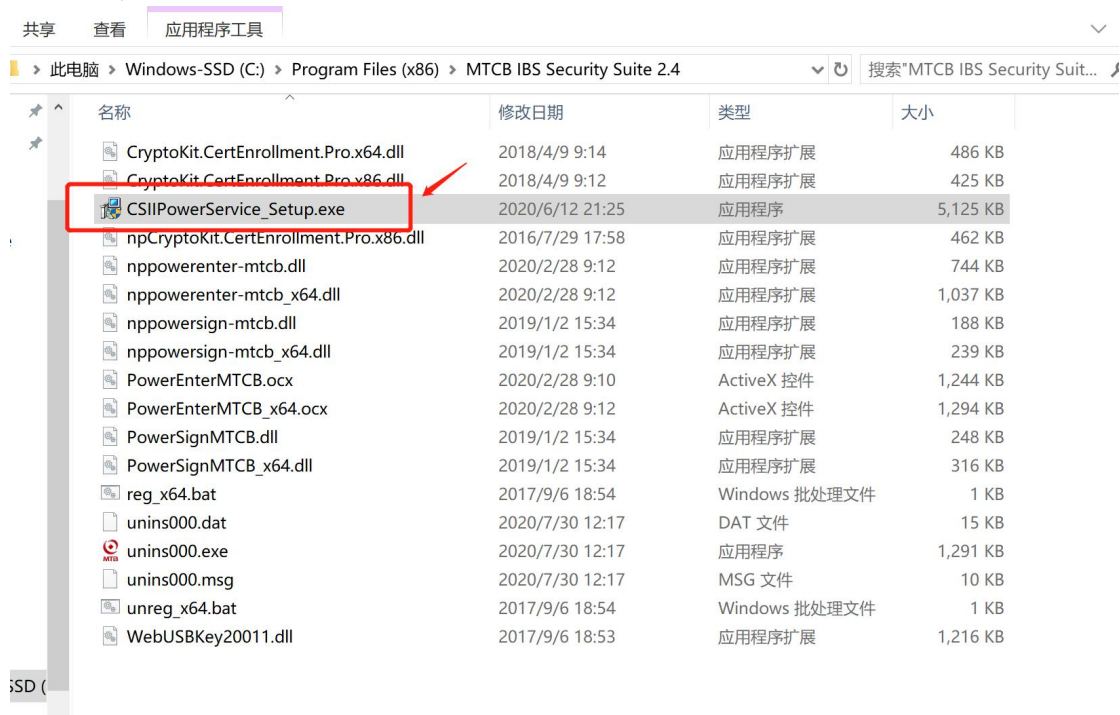
如果之前登录网银正常，突然出现密码控件未下载情况，如下图



可按照以下方法解决：

1.关闭浏览器；

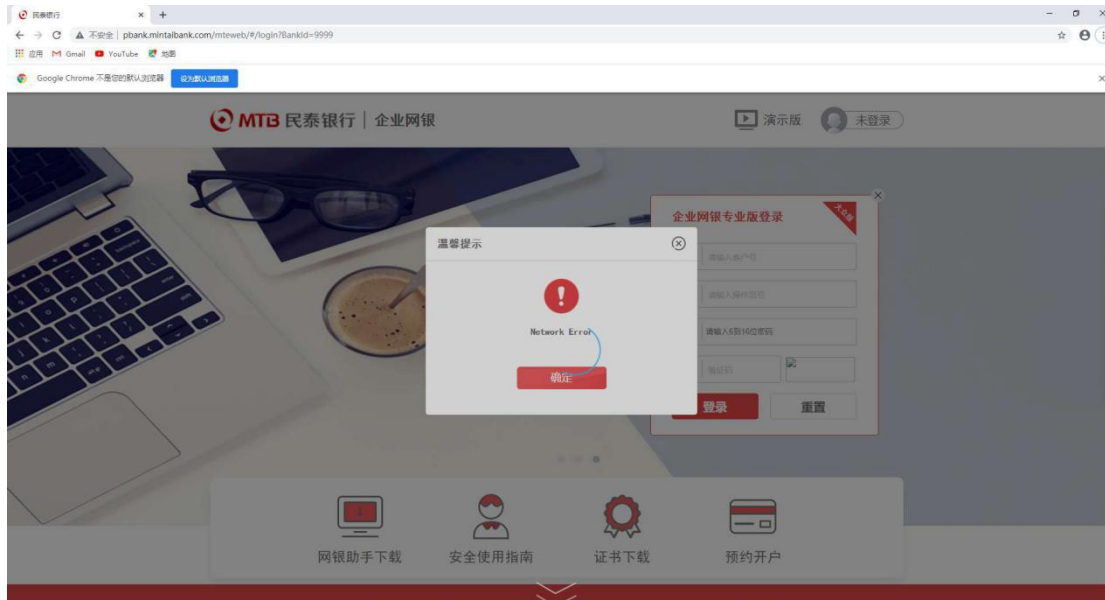
2.打开电脑 C 盘，进入 C:\Program Files (x86)\MTCB IBS Security Suite 2.4 目录，找到下面这个程序：



3.双击红框内程序安装，安装完成重新打开浏览器登录。

问题二：

如果出现“Network Error”错误，如下图：



解决方法：

关闭浏览器，重新打开链接地址；

问题三：

如果出现页面 404，找不到页面等报错，如下图：



解决方法：检查地址是否有误；

问题四：

如果出现页面 901 错误报错，如下图：



解决方法：检查 UKey 是否插上，UKey 屏幕是否显示已锁定，可尝试插拔 UKey，如果能弹出重庆九龙坡民泰村镇银行官网链接，则 UKey 可正常工作。

问题五：

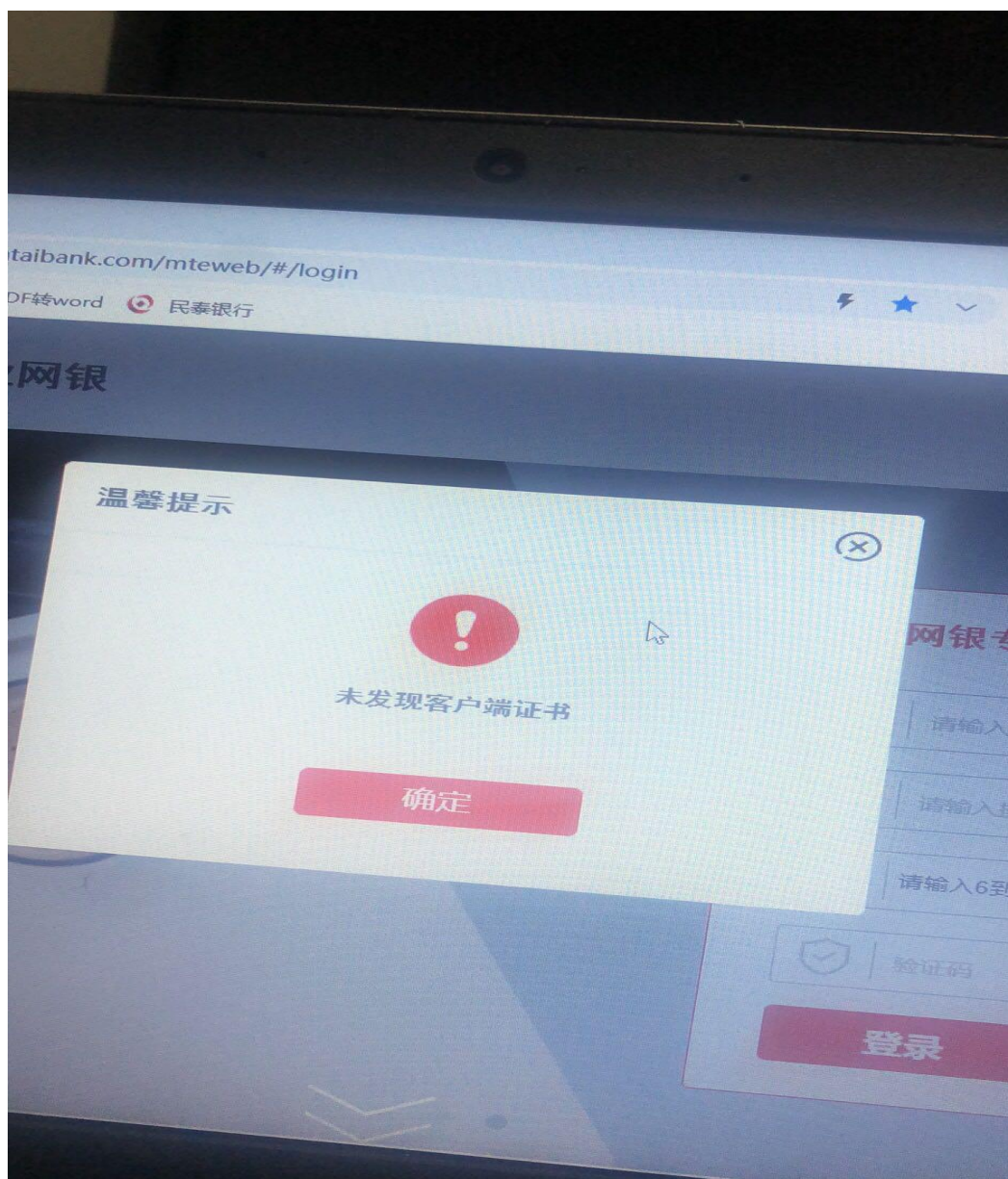
如果出现下图：



解决方法：点击左边“高级”按钮，通过里面的链接进入；

问题六：

如果出现“未发现客户端证书”报错，如下图：

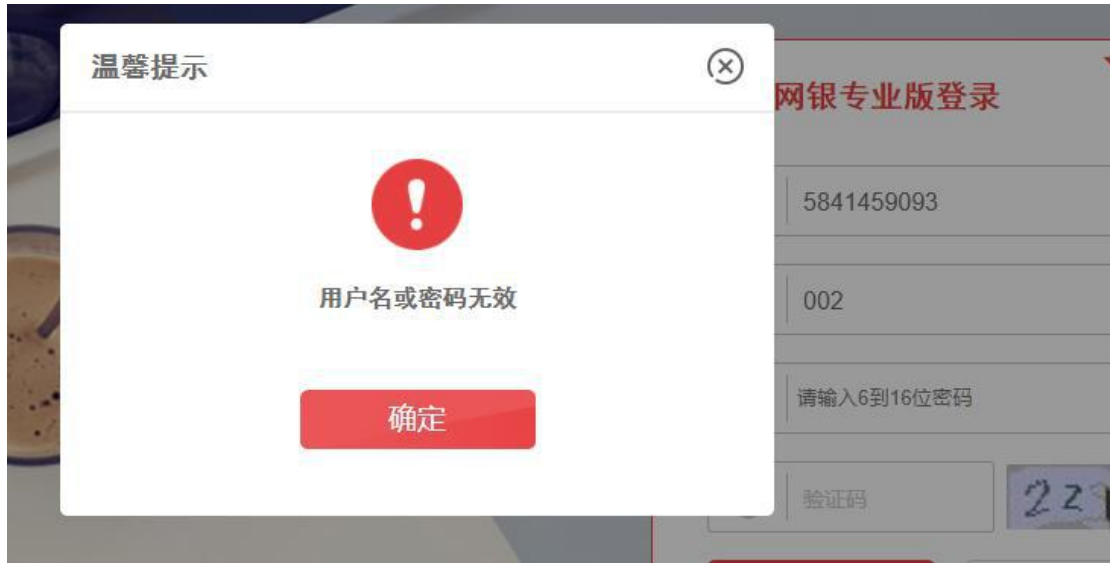


解决方法参考以下几种：

- 1.核对登录地址是否正确；
- 2 检查 UK 是否正常工作，参考问题四解决方法；
- 3.刷新页面，或者重新打开浏览器。

问题七：

如果出现密码错，如下图：



解决方法：

核对网银登录密码，注意：如果老网银是纯数字密码，首次登录新网银后会强制修改密码。

UKey 密码和登录密码一般不一样

附件：

- 1.新版企业网上银行登陆操作指引
- 2.XP 系统登录新版企业网银操作指引
- 3.新版网银常见问题及解决方法