

**Manual de  
identidad  
visual**

SERVICIO DE  
ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA  
DE CHICLAYO

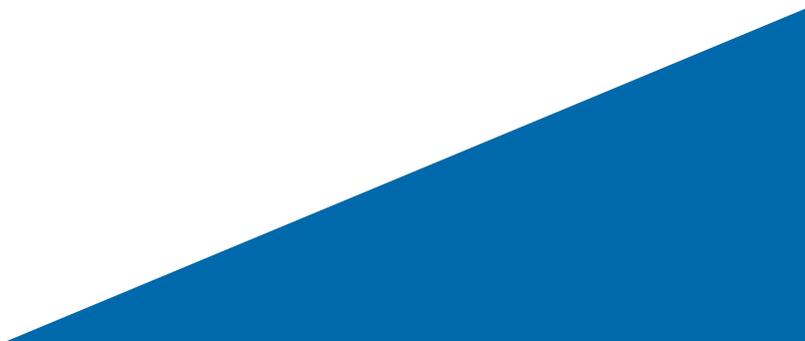
**SATCH**

# Introducción

Este manual reúne las pautas que se deben seguir para el uso de los elementos que constituyen la identidad gráfica del Servicio de Administración Tributaria de Chiclayo. Su objetivo es servir como guía para todos los materiales emitidos por las distintas áreas, por lo que cualquier uso fuera de estos lineamientos debe ser considerado incorrecto.

El presente documento representa el carácter de una nueva gestión basada en la comunicación directa, legible, creativa y transparente. Refleja también la visión de una ciudad humana, solidaria, moderna, inclusiva, segura y sostenible con el ambiente.

**LA MARCA**



La tipografía es un poderoso transmisor de información e ideas. Más aún, está probado que la forma visual y el estilo de cada letra en las diferentes familias tipográficas provoca diferentes impresiones que pueden ser usadas para capturar el tono de voz del autor o del cliente. Y esta es una de sus más grandes cualidades, es decir, que la tipografía por sí misma puede persuadir y reforzar ideas presentadas con palabras.

Encontrar la fuente ideal no siempre es un proceso sencillo, pero la perfección y la funcionalidad exigen casi siempre laboriosas búsquedas, pruebas, contrapruebas, etcétera.

Analizadas estas premisas se elaboró:

SERVICIO DE  
ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA  
DE CHICLAYO | **SATCH**

Esta tipografía como elemento de diseño posee una dualidad funcional importante, ya que es en sí misma un medio de comunicación alfabético y también un elemento de comunicación gráfica.

La utilidad es precisa: Transmite un mensaje claro y directo, y combina con inteligencia el texto y color. Esa es la principal importancia: que por sí sola sea capaz de ser más que un montón de letras formando un nombre.

El aspecto visual de esta tipografía es clara, identificable, universal e iconográfica.

# **ELEMENTOS DE LA MARCA**



# Versión principal

Siempre que sea posible y como uso principal del logotipo se presentará la marca de la siguiente forma:

SERVICIO DE  
ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA  
DE CHICLAYO | **SATCH**

Detalle adicional:  
La letra T tiene mayor tamaño y en negrita, evocando la BALANZA de la EQUIDAD, característica principal de la recaudación.

# Versión vertical

La aplicación vertical del logotipo puede considerarse como dentro de la norma. Su uso debe limitarse a aquellos espacios donde no se pueda usar el logo principal.

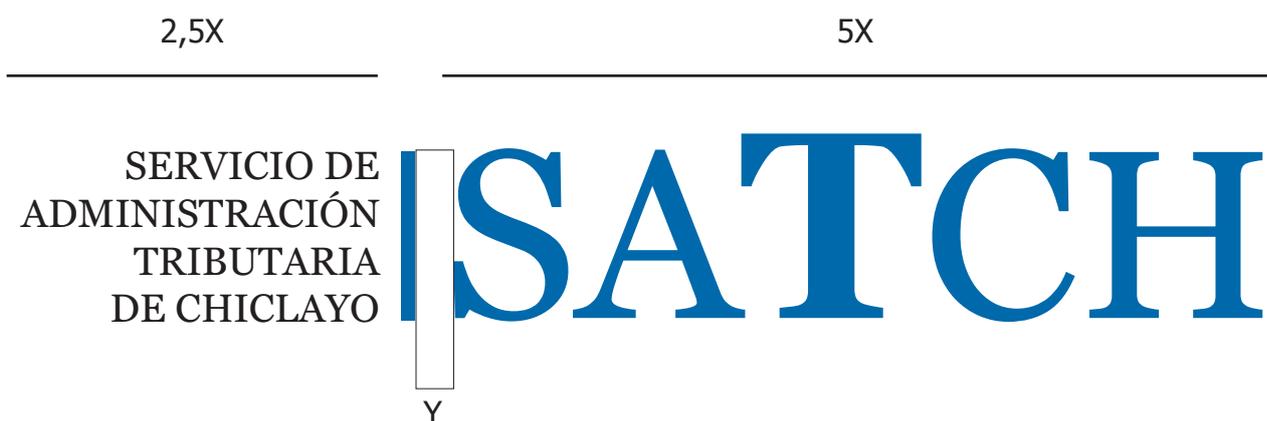
# SATCH

---

SERVICIO DE  
ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA  
DE CHICLAYO

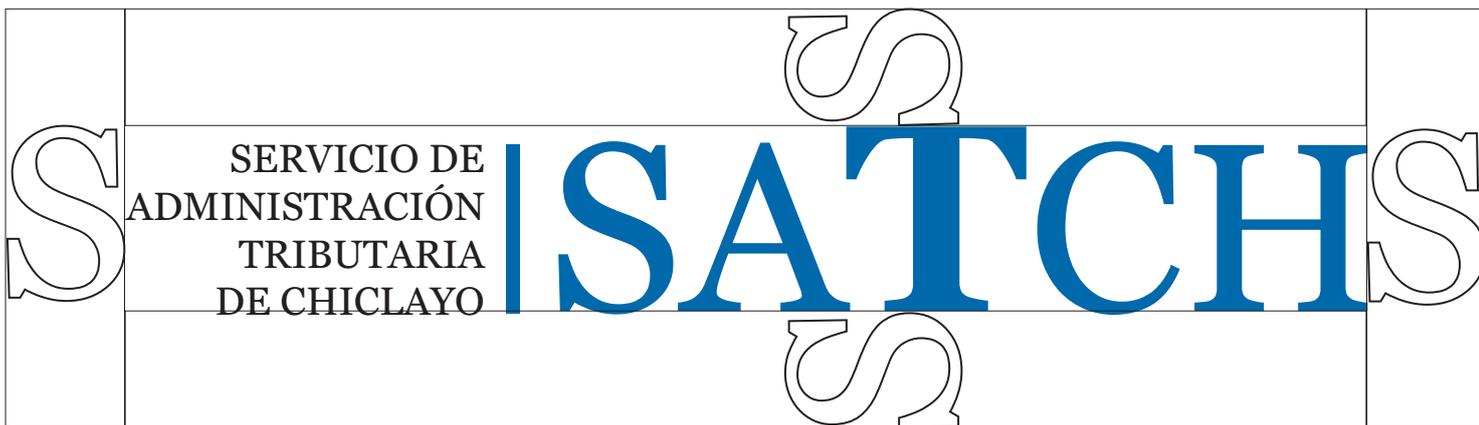
# Construcción de la marca

Sirviéndonos de una retícula podemos mantener las proporciones del logotipo corporativo para cualquier aplicación. Cada una de las cuadrículas (x) representa una unidad dentro del plano y el número total (tanto en la escala vertical como en la horizontal) representa el número de veces que dicha unidad está presente en las partes que componen la imagen.



# Área de Seguridad

Se entiende como área de seguridad el espacio que debe existir alrededor del logotipo o marca sin que ningún otro elemento lo rebase e interfiera, consiguiendo así una correcta visualización del mismo e impidiendo, por tanto, su contaminación visual. Proporcionar una zona de seguridad para el logotipo asegura la independencia visual del mismo respecto a otros elementos gráficos que pudieran acompañarlo, facilitando de esta forma su inmediata identificación.



# Versión en positivo

Siempre que sea posible el logotipo deberá ir sobre fondo blanco.

SERVICIO DE  
ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA  
DE CHICLAYO | SATCH

# Versión en negativo

Uso exclusivo para fondo corporativo.

SERVICIO DE  
ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA  
DE CHICLAYO | SATCH

# SATCH

---

SERVICIO DE  
ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA  
DE CHICLAYO

# Versión en negativo

Uso exclusivo para fondo negro.

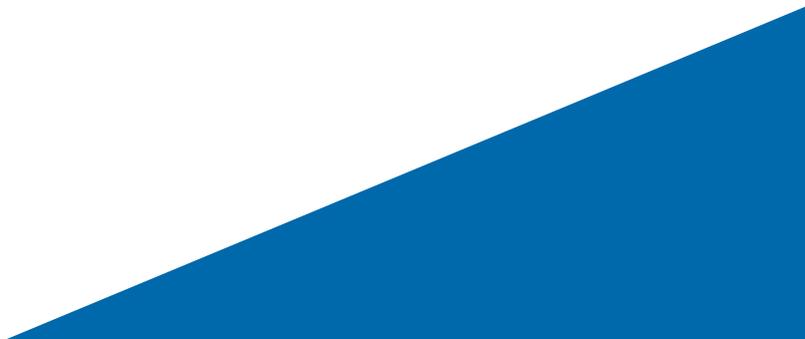
SERVICIO DE  
ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA  
DE CHICLAYO | SATCH

# SATCH

---

SERVICIO DE  
ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA  
DE CHICLAYO

# **USOS DE LA MARCA**



# Tamaño mínimo

El tamaño mínimo del logotipo se define como el menor tamaño al que puede ser reproducido conservando su adecuada visibilidad. Este tamaño mínimo será diferente según el soporte sea online o impreso.

Impreso 55 mm

---

SERVICIO DE  
ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA  
DE CHICLAYO | **SATCH**

Online 130px

---

SERVICIO DE  
ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA  
DE CHICLAYO | **SATCH**

# Usos incorrectos

En general, cualquier uso distinto al especificado en las páginas anteriores se puede considerar uso incorrecto del logotipo.

En todo caso, no son usos correctos los que incluyen colores diferentes a los corporativos o su combinación indebida, los degradados y efectos y los fondos con imágenes.



Distorsionar el logotipo.



No respetar el área de seguridad.



Utilizar el logotipo sobre fondos no corporativos.



Utilizar el logotipo sobre imágenes.



Utilizar esta versión en vertical.

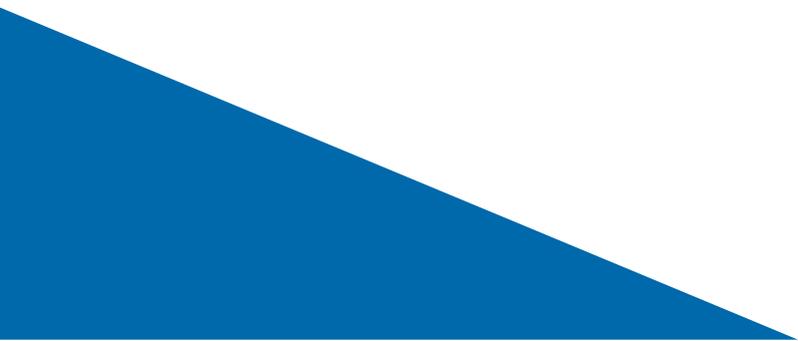
# Colores principales

Gama cromática que identifica la imagen de la institución, los colores dotan de personalidad a la marca y la hacen fácilmente identificable.

Color azul  
C100-M50-Y0-K10



Color Negro  
C0-M0-Y0-K100



# Tipografías

## Myriad Pro

Esta tipografía se utiliza para la mayoría de titulares y textos principales de la marca, en diversidad de tamaños y grosores que pueden ser utilizados para marcar jerarquías claras de información.

Solo está permitido el uso de las versiones Regular y Bold.

Por otro lado, en caso sea necesario destacar un titular, se puede engrosar con un ligero outline.

Myriad Pro regular  
**Myriad Pro bold**



# **IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**



# Tarjeta personal

Tarjeta de visita preparada solo para funcionarios.  
Debe cumplir con las siguientes características de diseño:



# Hoja membretada

Utilizada para la documentación oficial de las diversas áreas de la institución.

Formato  
21 x 29.7 cm

SERVICIO DE  
ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA  
DE CHICLAYO

# SATCH

Chiclayo, XXX enero 2021

xx

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolo

r e eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue duis dolore te feugait nulla facilisi. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolo

r e eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue duis dolore te feugait nulla facilisi. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolo

r e eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue duis dolore te feugait nulla facilisi. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis

 074-123456  
074-654321

 satch@email.com  
satch.com

 Ubicación  
Chiclayo, 7777

# Fólder

Carpeta utilizada para archivar y transportar papeles o documentos.

Formato  
Doble oficio



# Firma electrónica

Debe contener el nombre completo del funcionario, el cargo que ocupa, su número telefónico, anexo y, de ser necesario, el número celular.

**ELEAZAR  
TORRES**  
Gerente General



074-237148  
968 438 700



etorres@satch.gob.pe  
www.satch.gob.pe



Av. Balta 820  
Chiclayo - Perú

SERVICIO DE  
ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA  
DE CHICLAYO

**SATCH**

# Sello

Documento oficial, personal e intransferible que identifica a cada servidor de la Municipalidad de Chiclayo. Debe portarse constantemente y en lugar visible durante el horario de labores.

Deberá ser portado también en actividades oficiales realizadas fuera de su dependencia.



# Fotocheck

Documento oficial, personal e intransferible que identifica a cada servidor de la Municipalidad de Chiclayo. Debe portarse constantemente y en lugar visible durante el horario de labores.

Deberá ser portado también en actividades oficiales realizadas fuera de su dependencia.



# Power point

Aplicación de línea gráfica institucional en portada e interiores.

Para esta aplicación se utiliza la familia Calibri, ya que es una tipografía universal legible en cualquier tipo de dispositivo electrónico.

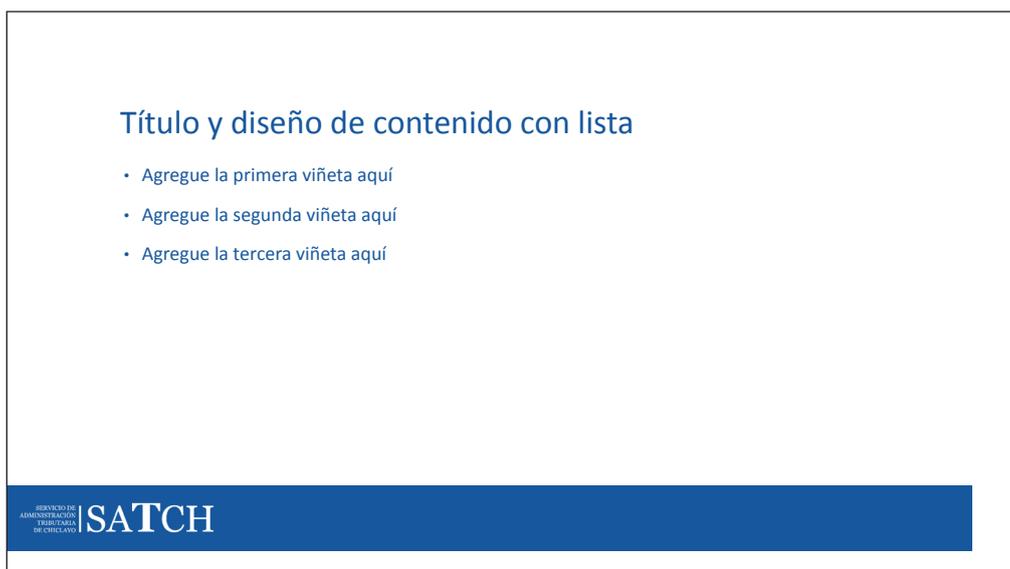


SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO | SATCH

## Diseño del título

SUBTÍTULO

This slide shows the title design for a presentation. It features the SATCH logo at the top, which consists of the text 'SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO' followed by a vertical bar and the acronym 'SATCH'. Below the logo is a large blue horizontal bar containing the title 'Diseño del título' in white, and the subtitle 'SUBTÍTULO' in a smaller white font below it.



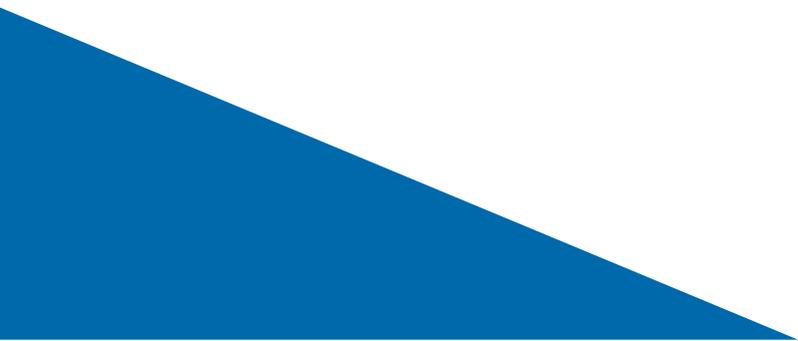
### Título y diseño de contenido con lista

- Agregue la primera viñeta aquí
- Agregue la segunda viñeta aquí
- Agregue la tercera viñeta aquí

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO | SATCH

This slide shows the content design with a list. It features the title 'Título y diseño de contenido con lista' in blue. Below the title is a bulleted list with three items, each starting with a blue dot. At the bottom of the slide is a blue horizontal bar containing the SATCH logo, which is the text 'SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO' followed by a vertical bar and the acronym 'SATCH'.

# **APLICACIONES DE LA MARCA**



# Publicidad impresa / Afiches

El contenido de los afiches está estructurado de manera tal que la idea principal se destaque fácilmente, por tanto debe ser atractivo y original para que llame la atención del público.

Se colocan en lugares estratégicos de gran visibilidad y tránsito de personas.

Para impresiones offset deben guiarse de los valores en CMYK de los colores corporativos aprobados.

**¿QUÉ HACER EN CASO DE VIOLENCIA CONTRA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES?**

**ROMPE EL SILENCIO Y DENUNCIA**

Si conoces o eres víctima de una situación de violencia ¡ROMPE EL SILENCIO! y denuncia. Las leyes venezolanas garantizan y defienden los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

**PUEDES ACUDIR EN EL MUNICIPIO SUCRE A:**

**Consejo Municipal de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes**  
Dirección: Avenida Rómulo Gallegos diagonal a la calle el Carmen, frente a la Iglesia Padre María Claret, edificio Matilde piso 3, los Dos Caminos  
Teléfono: (0212) 4257371

**Consejo de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes**  
Dirección: Edificio Centro Prestigio Giorgio, piso 3, oficina 3F, Boleíta Sur  
Teléfono: 0212.8328200 extensión 1900

**Defensoría Municipal de Niños, Niñas y Adolescentes**  
Dirección: Avenida principal de Palo Verde, entre el primer y segundo bloque de las Vegas de Petare. Parque José Félix Ribas

**Defensoría Beto Morales**  
Dirección: Calle Madeleine, Frente a la Plaza Sucre y la Iglesia Dulce Corazón de Jesús. Zona Colonial Petare

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO | **SATCH**

# Medios digitales/ Gráficas

Se detalla el uso de los elementos en las mismas, además deben ser guardadas en formato JPG o PNG, en alta calidad que no exceda los 2 mb.

**ULTIMA SEMANA**

**DE BENEFICIOS**

**DESCUENTOS**

**HASTA 80%**  
ARBITRIOS MUNICIPALES

**100%**  
INTERÉS MORATORIO Y MULTAS TRIBUTARIAS  
APLICABLE A: IMPUESTO PREDIAL, VEHICULAR, ALCABALA Y ARBITRIOS MUNICIPALES

**VENGE 31 DE ENERO**

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE CHICLAYO | **SATCH**

# Medios digitales / Portada de Facebook

El tamaño de la portada de Facebook resulta crucial para diseñar la imagen o vídeo y establecer una buena presencia de marca en esta red social.

Formato  
JPG - PNG



# Medios digitales / Perfil de Facebook

El tamaño de la portada de Facebook resulta crucial para diseñar la imagen o vídeo y establecer una buena presencia de marca en esta red social.

Formato  
JPG - PNG



# Medios digitales / Portada de Twitter

El tamaño de la portada de Twitter resulta tan importante como el contenido. Con una buena imagen la institución podrá transmitir quién y cómo es.

Formato  
PNG



# Merchandising / Polos

Indumentaria usada por los miembros de nuestra institución durante el desarrollo de sus actividades.

Para la elección de la tela, así como del hilo a usar en caso de aplicaciones bordadas, deben tomarse como referencia los colores corporativos. Si el textil es azul, el bordado debe ser en hilo blanco.



# Merchandising / Gorros

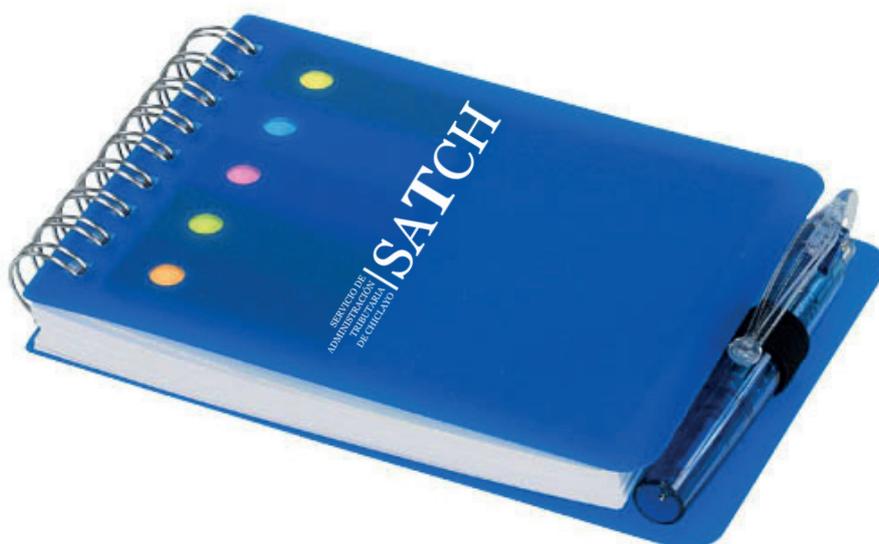
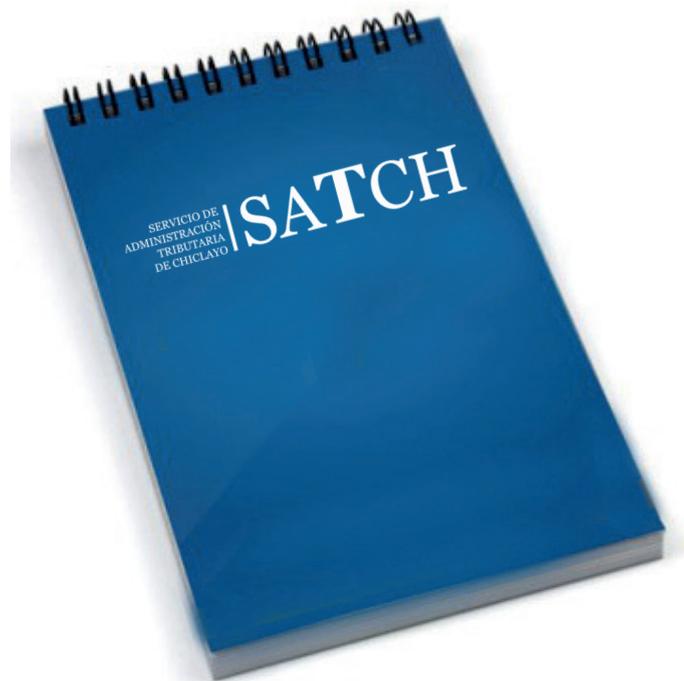
Indumentaria usada por los miembros de nuestra institución durante el desarrollo de sus actividades.

Para la elección de la tela, así como del hilo a usar en caso de aplicaciones bordadas, deben tomarse como referencia los colores corporativos. Si el textil es azul, el bordado debe ser en hilo blanco.



# Merchandising / Blocks

Para impresiones digitales deben guiarse de los valores en CMYK de Slos colores corporativos aprobados.



# Merchandising / Lapiceros

En este tipo de productos se debe usar la versión horizontal del logotipo corporativo. Si el material es azul, la impresión debe ser en tinta blanca.



SERVICIO DE  
ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA  
DE CHICLAYO

**SATCH**

Desarrollado por:  
DART PUBLICIDAD EIRL  
ENERO 2021