

MANUAL DE USUARIO

DE LA PLATAFORMA ITeC COMMUNITY



ITeC Community

OBJETO

El objeto de este manual es servir de orientación y ayudar a los usuarios de la comunidad ITeC en el manejo eficiente de la plataforma y todas sus posibilidades.

ITeC

**Instituto de
Tecnología de la Construcción
de Cataluña**

Contenido

Acceder a la plataforma	3
Acceder como invitado	3
Acceder con usuario y contraseña.....	3
Página principal	4
Cambiar el idioma.....	4
Perfil y preferencias de usuario	5
Perfil de usuario	5
Preferencias de usuario y cambio de contraseña.....	5
Cursos	5
Cuestiones generales	5
Encuesta	6
Certificado	6
Participar en una sesión de ZOOM.....	6
Contacta con nosotros	7
A través del foro	7
A través del chat.....	7
Mediante Email o chat web.....	8

Acceder a la plataforma

Acceder como invitado

Puedes acceder al Aula virtual y navegar por ella sin la necesidad de disponer de usuario y contraseña. Para ello inicia sesión como invitado colocado en la parte derecha del navegador.



Formulario de acceso como invitado. Incluye campos para 'Nombre de usuario' y 'Contraseña', un checkbox 'Recordar nombre de usuario', un botón 'Acceder', un enlace '¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?', un mensaje sobre cookies, un mensaje 'Algunos cursos permiten el acceso de invitados', y un botón 'Iniciar sesión como invitado'.

Acceder con usuario y contraseña

Si dispones de usuario y contraseña los pasos que deberás seguir para acceder a la plataforma son:

- Entrar en la URL de [ITeC Community](#).
- Hacer clic en Entrar, situado en la parte superior derecha de la pantalla.



- Rellenar los campos, nombre de usuario y contraseña. Recuerda que el nombre de usuario no corresponde con el email que hayas facilitado, si no con el nombre que te hayamos facilitado anteriormente.

- Listo, ya puedes acceder a tus cursos. En caso de olvidar nombre de usuario o contraseña ponte en contacto con nuestro equipo de soporte técnico y formación.

SUPPORT@ITEC.CAT

Página principal

Lo primero que se puede observar en la página principal de la plataforma es la barra de navegación con la cual podrás acceder a tu área personal, ver los próximos eventos como sesiones de zoom de tus cursos, acceder a tus cursos personales o volver a la Home.



Además, podrás ocultar/mostrar bloques o expandir/contraer la pantalla.

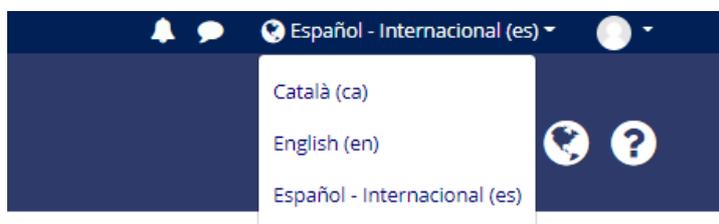
A continuación, aparecerán los cursos en los que estás matriculado/a y seguidamente encontrarás una lista de los disponibles en ITeC, para más información sobre estos puedes acceder por medio de la tienda.



Cambiar el idioma

Puedes cambiar el idioma de Moodle a través de dos métodos.

- Puedes cambiar el idioma en la parte superior derecha, en el desplegable de idiomas.



- Por otro lado, puedes elegir dentro del perfil de usuario tu idioma de preferencia, para ello, acceder al perfil en la parte superior derecha, hacer clic en preferencias, cuenta de usuario y finalmente idioma preferido.



Perfil y preferencias de usuario

Perfil de usuario

La Plataforma Moodle permite que cada usuario publique una breve información personal sobre sí mismo, así como también añadir una fotografía al perfil.

Puedes acceder al perfil de usuario haciendo clic en el icono situado en la parte superior derecha de la pantalla.



Preferencias de usuario y cambio de contraseña

Dentro de preferencias de usuario puedes cambiar tanto el idioma preferido, como la privacidad y las notificaciones.

Además, puedes cambiar la contraseña desde las preferencias de la cuenta de usuario. Recuerda que la contraseña ha de tener al menos 8 carácter(es), 1 dígito(s), 1 minúscula(s), 1 mayúscula(s) y 1 carácter(es) no alfanuméricos como *, -, o #

Por ejemplo: 2021-Marzo

Cursos

Cuestiones generales



Los cursos están divididos por bloques, cada curso dispone de diferentes bloques según este lo requiera. En todos los cursos aparecerán dos foros de subscripción automática en los que podréis por una parte informaros, con el foro de avisos y noticias, o preguntar dudas o participar en un debate, con el foro.

 **Avisos i notícies**

 **Foro**

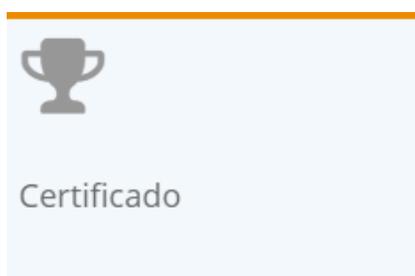
Encuesta

Un bloque común en todos los cursos es el de Encuesta. En él podrás darnos tu opinión sobre el curso una vez lo hayas finalizado. Es muy importante para nosotros que respondas las encuestas para poder mejorar nuestras formaciones y ofrecerte cada día una mejor formación.

Certificado

En algunos cursos, el certificado de asistencia se encontrará disponible al concluirlo. Para su obtención has de haber **participado en el 80% de las actividades y realizado la encuesta de satisfacción**.

Para acceder al certificado deberás entrar al curso y clicar en el apartado *Certificado*.



Certificado



Recuerda que para obtener el certificado primero has de realizar la encuesta de satisfacción, ayúdanos a mejorar

 Certificado de asistencia

Restringido No disponible hasta que:

- La actividad **Encuesta de satisfacción** esté marcada como realizada
- se pertenezca al grupo **Certificado**

Su progreso 

Participar en una sesión de ZOOM

Una de las aplicaciones que utilizamos en la realización de cursos online es ZOOM. El módulo del curso se encontrará disponible desde el primer día. Puedes acceder a ella y ver algunas características de la videoconferencia como fecha, duración, etc. En el momento de la realización del curso, deberás abrir la actividad i clicar en **iniciar reunión**.

Módulo y reunión ejemplo:

 **3a sesión IPD - 15 de febrero**

Iniciar reunión

Sesiones

Añadir al calendario	 Descargar iCal
Hora de empezar	Monday, 3 de May de 2021, 11:59
Duración (minutos)	1 hora
Contraseña protegida	No
Join link	https://zoom.us/j/91940988586
Anfitrión	ITeC Community
Unirse a la reunión antes que el anfitrión.	No
Sala de espera habilitada	Sí
Iniciar vídeo cuando el anfitrión se una	Sí
Iniciar vídeo cuando el participante se una	Sí
Opciones de audio	VoIP y Telefonía
Silenciar al entrar	Sí
Solamente usuarios autenticados	No
Estado	En progreso
Phone/Dial-In info	Show meeting invitation

Todas las reuniones

Al finalizar el curso, en algunos casos, podrás volver a ver el vídeo de la materia en el módulo pertinente.

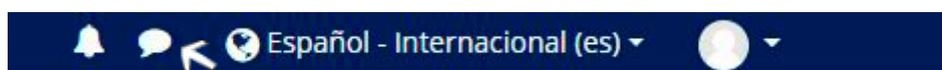
Contacta con nosotros

A través del foro

Puedes contactar con nosotros a través del foro de dudas que encontrarás en la [página principal](#) del curso.

A través del chat

Puedes comunicarte con nosotros a través del chat de Moodle que encontraras en la parte superior derecha de la pantalla.



Mediante Email o chat web

A través del mail o mediante el chat de la web que encontrarás en el apartado soporte y formación.





**Instituto de
Tecnología de la Construcción
de Cataluña**