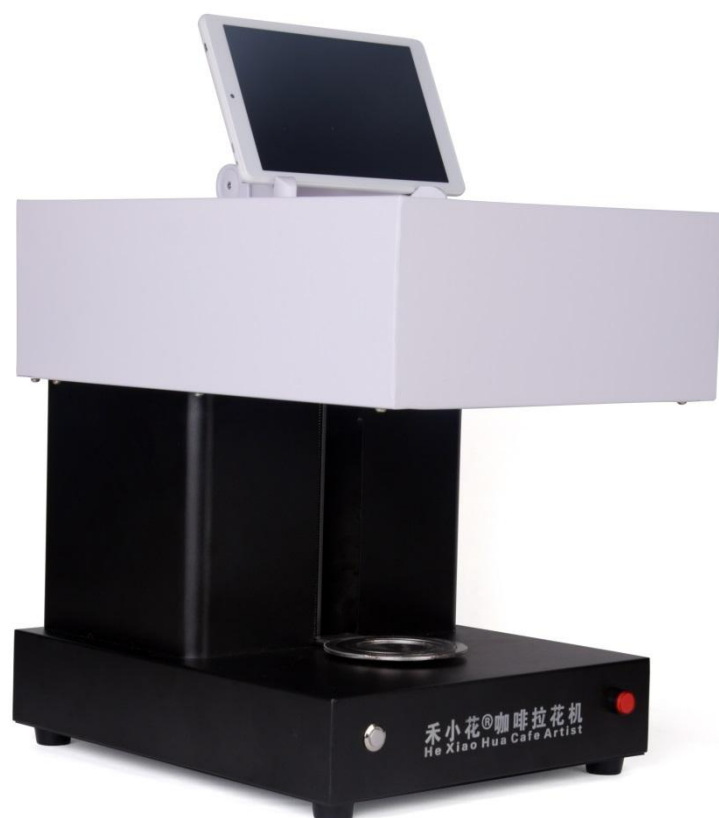


禾小花拉花机用户操作手册



视觉味觉愉悦新体验

- 抖音答案奶茶智能占卜
- 顾客自主微信DIY，体验设计的乐趣
- 店家傻瓜式一键操作
- 创造性的引流、吸粉神器

占卜机杯子注意事项



目录

概述	1
产品简介	2
外形与接口	2
工作原理	2
性能参数	3
开箱清单	4
使用方法	4
接线方法	4
首次使用	6
安装墨盒	6
测试打印	6
调整参数	9
日常操作	10
顾客 DIY.....	10
制作奶泡（奶盖，奶油）平面	16
拉花操作	18
占卜操作	19
软件安装	21
驱动安装	22
打印质量调整	29
拉花软件安装	30
安装拆卸墨盒	32

给墨盒加墨	36
资质与荣誉	44
“禾小花” 注册商标	44
拉花机发明专利	45
外观设计专利	46
软件著作权	47
互联网+大赛金奖	47
互联网+大赛最具商业价值奖	48
最具品牌影响铜奖	49
注意事项	49
墨盒专题	49
平板专题	53
机器保养	55
常见问题 Q&A.....	56
售后服务	58

概述

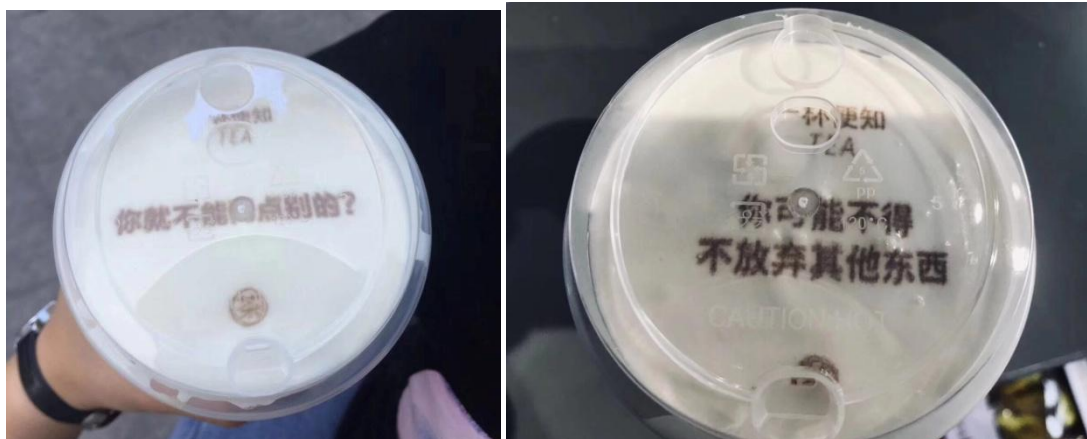
我们擅长在食品的表面上轻松快速打印用户 DIY 的图片，主要用在意式咖啡、奶盖或奶油上。打印效果逼真，人人喜爱。

我们为顾客准备了微信扫码 DIY 功能，可以简单的输入文字和上传照片，通过打印码打印。

我们为商家提供了了微信公众号植入，让打印机成为店家的吸粉神器。

我们为顾客提供“答案占卜功能”，让奶茶店（咖啡店）秒变网红店。



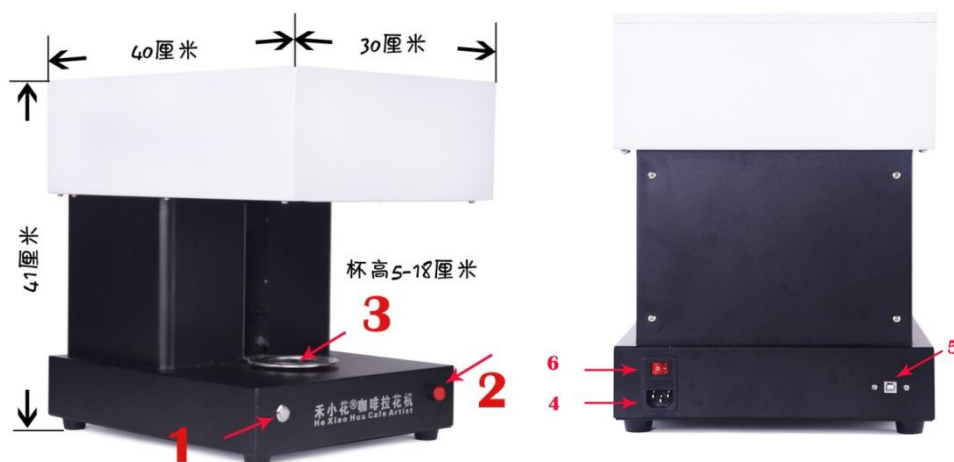


本文主要是讲解打印机的使用。

产品简介

外形与接口

禾小花咖啡拉花机尺寸为 30 厘米×40 厘米×41 厘米，净重 15 公斤，如下图所示：



- 1: 升降按钮
- 3: 升降托盘
- 5: 方形 USB 插口

- 2: 开关/重置/指示灯按钮
- 4: 电源插口
- 6: 电源总开关

工作原理

拉花机采用喷墨打印的原理，喷头排列着细微的墨水喷管，喷管内有加热元件，当给加热元件施加时，加热元件短时间内启动，使得加热元件周围的可食用墨水喷墨瞬间形成微气

泡，墨水以极快的速度气化，气泡膨胀，将墨水挤出，而后气泡迅速缩小，被推出的墨水形成墨滴从喷嘴中喷出，附着在饮品表面的泡沫上，如此往复操作，喷墨形成图案。由于食品泡沫（奶泡、奶盖、奶油等）具有相对的位置稳定性，所以打印的成像也相对稳定。

拉花机上金属质地的升降按钮控制托盘的上升和下降，将杯子放在托盘上，按升降按钮将杯子上升就位。拉花机会根据杯子的高度自适应上升到合适打印的高度。

拉花机通过平板电脑或者 PC 机上的软件发送打印指令，拉花机即可将指定的图案打印在饮品表面的泡沫上。打印完成后托盘自动下降，得到拉花的饮品效果。

性能参数

产品参数如下表所示：

参数	值
材质	全金属机身+喷塑外表面
尺寸	30cm*40cm*41cm（面宽、深度、高度）
重量	15kg
杯子高度	5厘米-18厘米
杯子口径	最大支持13厘米
打印尺寸	最大11厘米*11厘米
图案设计	顾客自主DIY
占卜	客户端软件提供答案奶茶占卜功能，答案库免费在线更新。
色彩	支持彩色或咖啡色，支持软件调色
打印时间	标准速度10秒，精细速度20秒
对位	中心对位托盘
打印码打印	店员无需替顾客设计图案
打印耗材	食品安全认证的可食用墨水

用量	5000杯/100毫升
电源	220V
功率	30瓦

开箱清单

禾小花咖啡拉花机分为标准版和一体机增配版。根据配置的墨盒墨水不同，又分为彩色版和单色版。各版本的产品配件清单如下：

标准版：

禾小花咖啡拉花机 1 台，电源线一条 1.5 米，USB 数据线一条 1.5 米，大容量咖啡色用墨盒 1 个，对位托盘一个，咖啡色墨水 1 瓶 100ml，注墨针筒 1 支，使用手册 1 本。

标准版拉花机需要连接 windows 电脑才能使用，电脑由买家自行配备，并在电脑上安装由我们提供的拉花机驱动和软件方可使用，安装过程见下文。

一体机增配版增加以下配件：

9 寸(8 寸)windows 操作系统平板电脑 1 台（已经安装好软件和驱动），pad 三角支架 1 副。

一体机增配版只要接线好并连上 Wifi 即可使用。

若要彩色版，则增配以下配件：

禾小花大容量彩色墨盒 2 个，彩色墨水三个原色各 1 瓶，100ml 每瓶，注墨针筒 3 支。

（注：由于产品营销策略调整或客户购买时的个性化需求，该清单可能会有所出入，以实际下单时的清单为准。）

使用方法

接线方法

拉花机机身只有两个接口，一个电源接口一个数据接口，电源接口接 220v 三插电源，USB 数据线接口接 pad 或电脑。

如下图所示：



USB 的另一端接电脑主机,或者 windows 操作系统的平板。
我们提供的平板支持边充电边使用,该线接线方式如下图所示:



一体机增配版配备了 pad 三脚架,架设样式如下所示:



自此我们完成了设备的接线工作。

首次使用

拉花机首次接线完成后，需要进行操作测试，以确认机器是否处于正常工作状态中。首次使用的工作包括：安装墨盒，测试打印，调整参数三个部分。

安装墨盒

拉花机出售时，一般在机器上已经安装了一个加好可食用墨水的墨盒，可直接使用。请用户确认是否已经有一个安装好的墨盒(拉花机有两个墨盒安装口，一个安装彩色，另外一个安装咖啡色，只要安装一个墨盒即可使用，不要两个一起安装。)，墨盒位置以及安装拆卸在下文章节中描述，这里先讲解主线操作过程。

测试打印

将 pad 开机，在 pad 桌面名为“CoffeeFlower”快捷方式上快速点两下启动拉花程序。点击左下角素材库按钮在弹出的对话框中选择一张图案。（若您购买的是标准版，请现在您自备的电脑上安装拉花机驱动以及拉花程序，具体操作方法在下文章节中描述，这里先讲解主线操作过程。）

找一个普通的杯子，用牛皮筋将一张纸巾套在杯口，纸巾表面要平整。如下图所示：



将杯子放在托盘上，按金属质地的升降按钮，将杯子上升就位。然后点击 pad 上的打印按钮，将前面选择好的图案输出打印。大约十多秒，杯子将缓缓下降，得到测试打印的效果。



注意：第一次打印图案时，打印软件右下角可能会出现红色提示“需要用户干预…”，该提示是墨盒故障或墨盒被移动过了，拆装墨盒或手动滑动墨盒托架都可能会出现该提示。请在此情况下按红色按钮复位（重启）后可恢复。若按后无法恢复，考虑墨盒损坏，请看下文墨盒专题。

由于打印顾客DIY的图案需要进行网络取图，请将主机连接上网，否则网络取图功能无法使用。联网操作很简单，只要在pad的右下角点击WiFi图标，选择WiFi连接即可。

调整参数

首次打印的图案可能会存在尺寸、位置和颜色等上的不适用。需要根据实际的使用情景进行调整。这些调整都在设置界面中操作。点击拉花程序左上角的按钮即可打开参数设置界面。如下图所示：



蒙版有圆形和方形两种，咖啡杯都是使用圆形。

颜色模式有彩色模式和咖啡色模式两种。若想打印彩色拉花，请使用彩色墨盒并且设置彩色模式。若想只打印咖啡色效果的拉花，则只使用咖啡色墨盒（此时颜色模式可以不用修改为咖啡色），或者使用彩色墨盒，但是颜色模式设置为咖啡色。

尺寸设置为拉花的直径。

亮度增强指将用户的图案加亮后打印。由于我们使用的是可食用墨水，效果和非可食用墨水相比，颜色会偏暗一些，若用户提交的照片颜色比较深，则可以在这里设置亮度增强，打印出的图案才不会偏暗。

左右微调的作用是打印图案时，左右方向上做微调。负数为向左微调，正数为向右微调。

前后微调的作用是打印图案时，前后方向上做微调。以人正面面对拉花机为准，负数为向人靠近的方向微调，正数为远离人的方向微调。

左右微调和前后微调帮助店家设置拉花的中心点。

打印方向为打印时图案的朝向。

占卜时允许多选一的作用，是在占卜操作后会跳出 5 个选项，操作员选其一打印，如果不勾选此选项，则占卜时会在选定的分类下随机出答案打印。

占卜时使用 logo 底板的作用，是让占卜答案的结果上打印出 logo 水印，如果您需要打印自己的水印，请联系我们的售后客服人员。

调整参数后重新测试打印，直到得到满意的效果为止。

日常操作

日常操作指接线好调整好后的平时使用步骤。拉花机的日常使用非常简单，但也需要注意一些操作，避免造成喷头等易损配件损坏。

拉花机的日常操作分为以下几个部分：

顾客 DIY

顾客只要扫我们提供的二维码或搜索关注公众号“小花艺术咖啡”，即可很方便 DIY 自己的图案作品，然后生成一个数字打印码。

小花艺术咖啡的二维码如下图所示：



若您需要在自己的公众号中嵌入 DIY 功能，请 QQ 联系我们，QQ 号码：9450969。

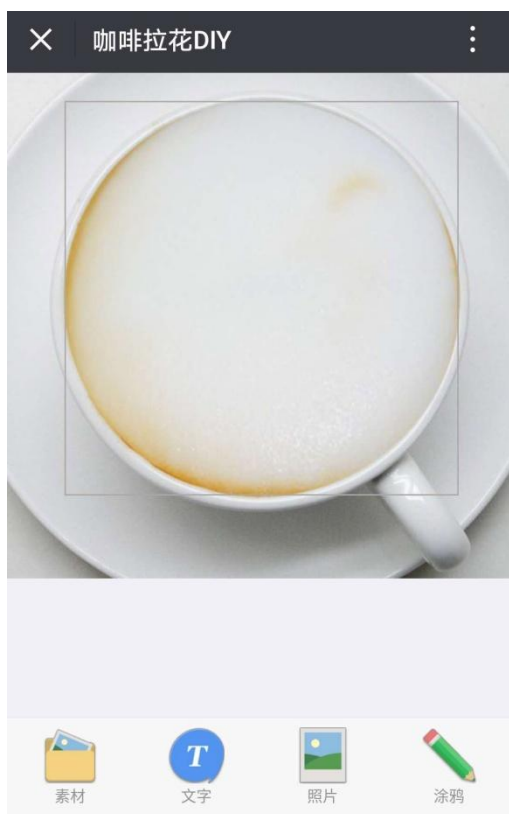
顾客只要扫拉花机程序左下角提供的二维码，即可很方便 DIY 自己的图案作品，然后生成一个数字打印码。

DIY 的步骤如下：

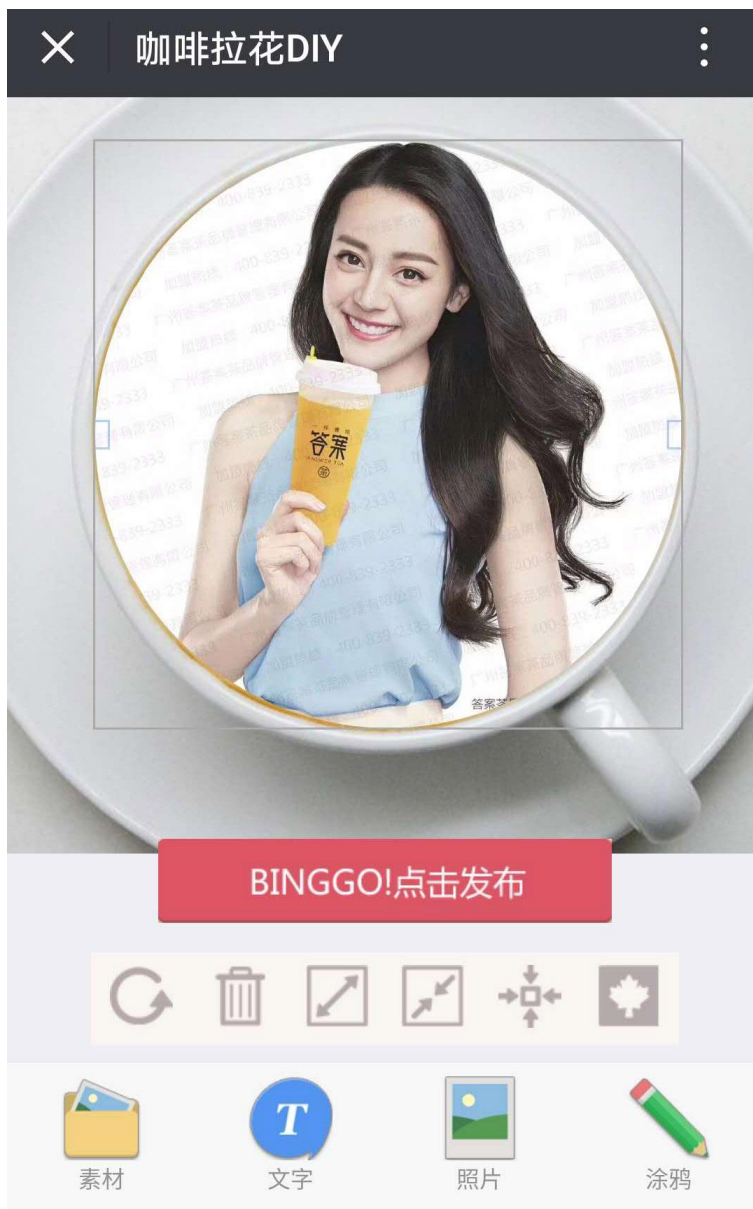
- 1) 扫码关注“小花艺术咖啡”公众号
- 2) 点击公众号下方菜单“来一杯”。
- 3) 然后点击“我要 DIY”



4) 选择“图片”，从您的手机中选择一张您喜欢的照片。



5) 编辑拉花元素



您可以在这个界面中，使用工具按钮对照片进行旋转、删除、放大、缩小、重置、蒙版等处理。

6) 完成设计

处理完成后点击“BINGGO! 点击发布”按钮完成拉花设计。

7) 将生成的打印码告诉店员，店员将为您制作您的拉花作品。



另外，如果您想输入文字打印也很简单，在 DIY 界面中选择“文字”按钮，进入文字编辑界面。在这里输入文字。一般不要超过 4 行，一行一般不要超过 10 个字。



文字上的手柄可以操作编辑文字样式。

制作奶泡（奶盖，奶油）平面

禾小花拉花机杯子和饮品的要求如下，请务必遵守：

1) 尺寸限制

杯子的直径不能超过 13 厘米，否则无法上升到位，还可能因为碰到机器头部使得饮料泼洒出来。若您的杯子是带耳朵的，请将耳朵朝左边或者右边，而不要朝向中间。



2) 高度限制

支持 5 厘米-18 厘米高度的杯子，正常奶茶 300CC，500CC 和 700CC 的塑料或纸质杯子都能适应，但不要超过 18 厘米，否则比较难放进去，低于 5 厘米的杯子请在托盘上垫一个高度东西后再放杯子。

3) 材质限制

不能使用透明的空杯，因为杯子就位采用的是红外对射开关，需要被挡住了才会停住上升。如塑料杯子，如果没有放任何奶泡直接放到托盘上上升，则会直接上升后顶到喷头。您可以放心使用陶瓷杯

金属杯，若使用玻璃杯或塑料杯，请务必保证杯口已经加了一层不透光的奶泡（奶盖）。

4) 饮料物理属性要求

拉花机在饮料的表面上喷洒着色食材来实现拉花，要求饮料的表面要有一层较为固定的附着层。比如意式咖啡的奶泡、奶盖、奶油或任何固体的食物。不能直接将图案打印在液体饮料上，否则打上去马上就消散了。拉花图像的保持时间，就要看表面泡沫的稳定性了，一般来说，奶泡可以保持十多分钟，奶盖可以保持半小时，奶有可以保持更长时间，固体食物的话则可以永久保留。

5) 平整度限制

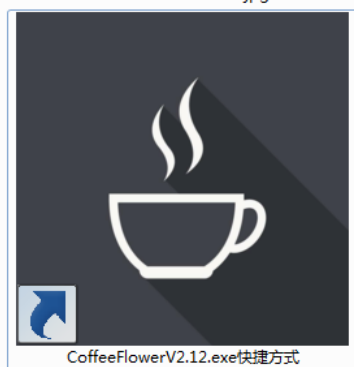
饮料的表面请务必保持平整，并且与杯口齐平。请务必将高于杯口的表面刮去，否则可能会喷到喷头，造成墨盒损坏。也请不要让表面低于杯口超过2毫米，否则会造成拉花的图案模糊。一般制作奶泡奶盖时倒刚满杯即可，若是奶油或固体食物，请用工具将其表面与刮平。





拉花操作

1) 启动 pad 或电脑，双击运行软件即可使用。
软件名称为“CoffeFlowerVx.xx”其中 x 为具体的版本数字。
软件图标如下：



2) 拉花程序运行界面如下图所示：



- 3) 将泡好的咖啡或奶茶（表面带平整的奶泡或奶盖）杯子放在托盘上，按金属按钮将其送入拉花机。
- 4) 店员在打印软件上输入打印码点击“确定”，稍等片刻，图案加载完成，然后点击“打印”。亦可先点击“打印”再将杯子送入拉花机。
- 5) 稍等 10 多秒，完成拉花并自动下降。若软件提示异常（此时拉花机红灯快闪），则请根据提示进行相应的处理，例如点击拉花后，杯子还没放上去，则杯子上升后按红色按钮。
- 6) 端给顾客享受愉悦的一刻。
- 7) 拉花完成后，请关闭 pad 的屏幕，以免消耗过多电量，不用时尽量置于充电状态。
- 8) 店铺打烊或长时间不用，请将 pad 关机，以及关闭拉花机电源总开关。

占卜操作

占卜操作非常方便，见下图序列





占卜中，稍等 2 秒左右，会跳出占卜选择。



可以在主界面的设置界面中将选择功能关闭，拼人品出答案。

软件安装

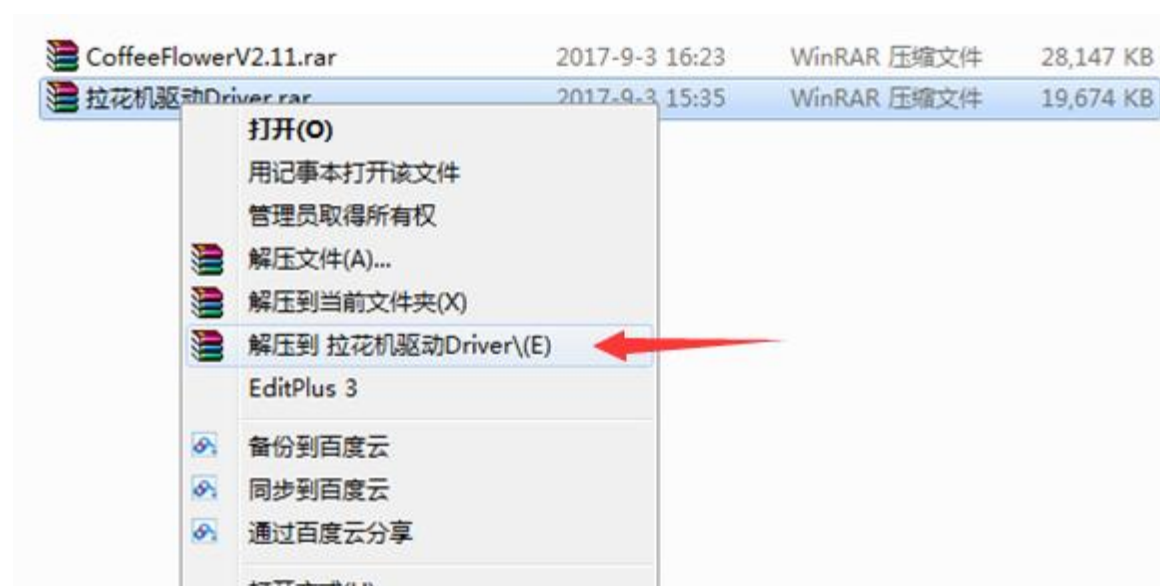
本章节仅针对使用标准版的用户，若您购买的是一体机版，则我们已经为您安装好了软件，无需再安装软件。

驱动安装

当我们寄出标准版拉花机时，会同时给您的邮箱发送一份邮件，内有驱动程序和软件以及必要的说明等资料。如下图所示：



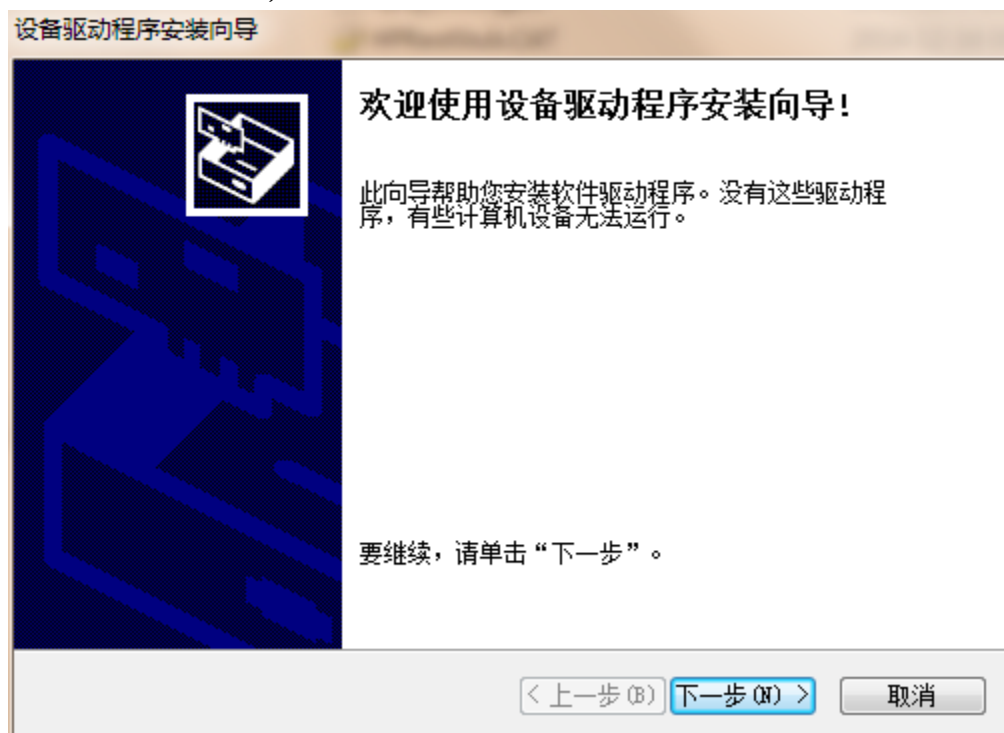
1) 请下载拉花机驱动，并解压到您的电脑中。



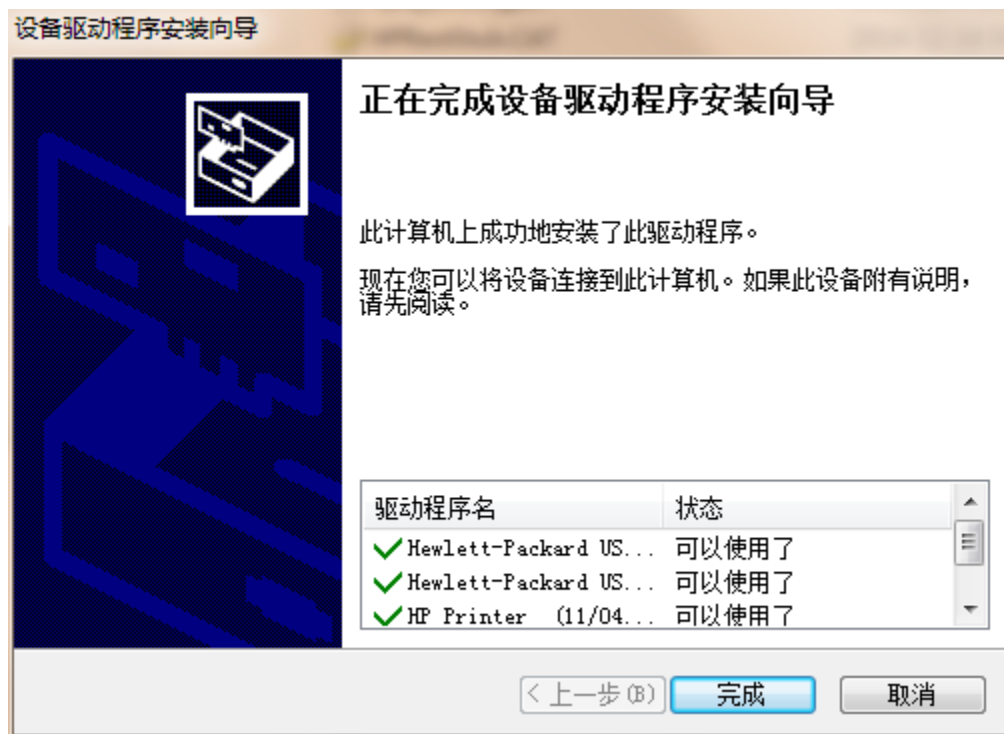
2) 进入解压缩的目录，会看到如下两个安装入口

V3	2017-9-3 15:05	文件夹	
dpinst32.exe	2010-2-8 21:59	应用程序	901 KB
dpinst64.exe	2010-2-8 22:36	应用程序	1,026 KB
hpdj_1110.gpd	2014-11-5 1:42	GPD 文件	65 KB
HPRestStub.CAT	2014-12-16 0:52	安全目录	9 KB
HPRestStub.INF	2014-12-13 9:37	安装信息	2 KB
HPWinUSBStub.CAT	2014-12-16 0:55	安全目录	9 KB
HPWinUSBStub.INF	2014-12-13 9:37	安装信息	3 KB
hpygid16.cat	2014-11-21 15:04	安全目录	30 KB
hpygid16.inf	2014-11-5 1:42	安装信息	6 KB
hpygid16.ini	2014-11-5 1:42	配置设置	1 KB
hpygid16-pipelineconfig.xml	2014-11-5 1:42	XML 文档	2 KB
hpygidDataMap.xml	2014-11-5 1:42	XML 文档	2 KB
hpygidMN16.gpd	2014-11-5 1:42	GPD 文件	18 KB
LOCALE.GPD	2014-11-5 1:42	GPD 文件	14 KB
MSXPSINC.GPD	2014-11-5 1:42	GPD 文件	1 KB
STDDTYPE.GDL	2014-11-5 1:42	GDL 文件	4 KB
STDNAMES.GPD	2014-11-5 1:42	GPD 文件	15 KB
STDSCHEM.GDL	2014-11-5 1:42	GDL 文件	6 KB
STDSCHEMX.GDL	2014-11-5 1:42	GDL 文件	1 KB
XP_hpygid16-pipelineconfig.xml	2014-11-5 1:42	XML 文档	2 KB
XPSEPSC-x86-en-US.exe	2008-7-29 22:40	应用程序	2,978 KB

3) 根据您电脑的是 32 或 64 位的，选择相应的安装程序，不用担心选错，因为如果选错了电脑会提示您不能安装。



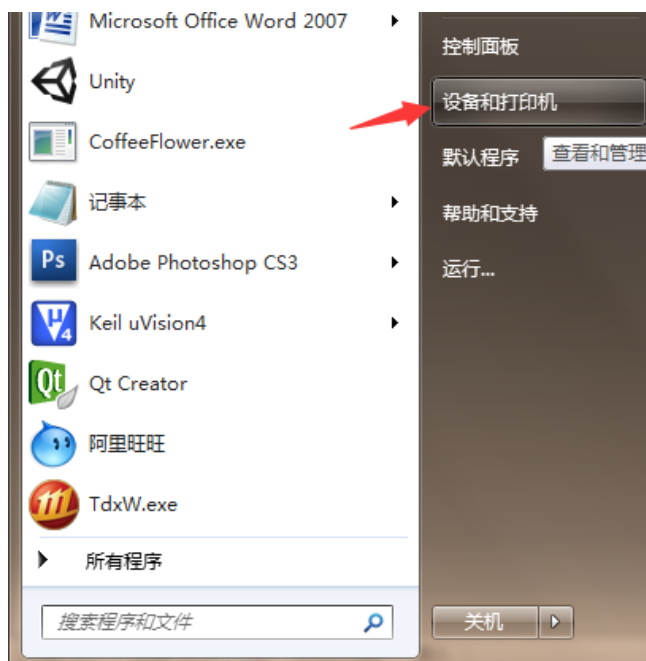
下一步



完成。

4) 将您的拉花机方口的一端连拉花机，扁口的一端接电脑 USB 接口。系统会自动识别并按照驱动。

进入系统的打印机列表



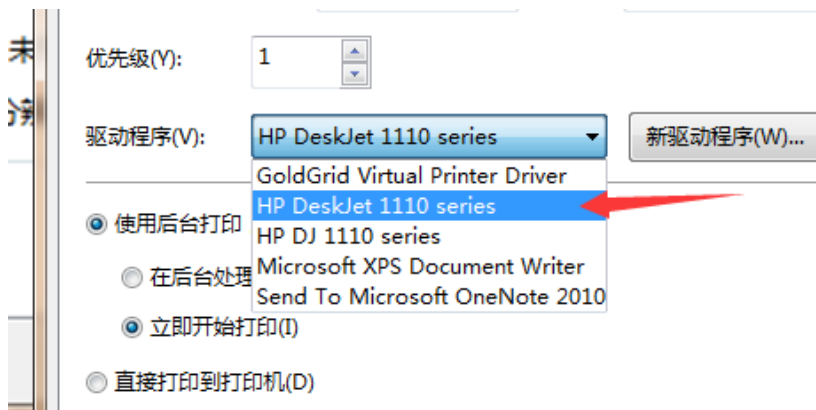
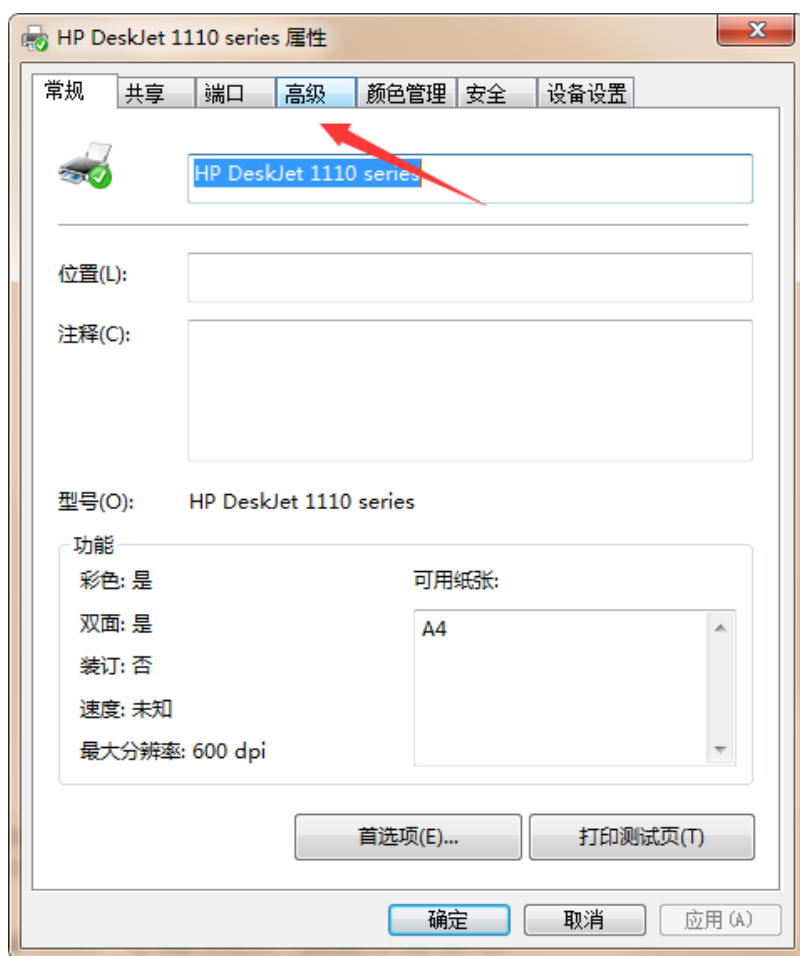
看到如下的打印机，说明驱动安装完成。



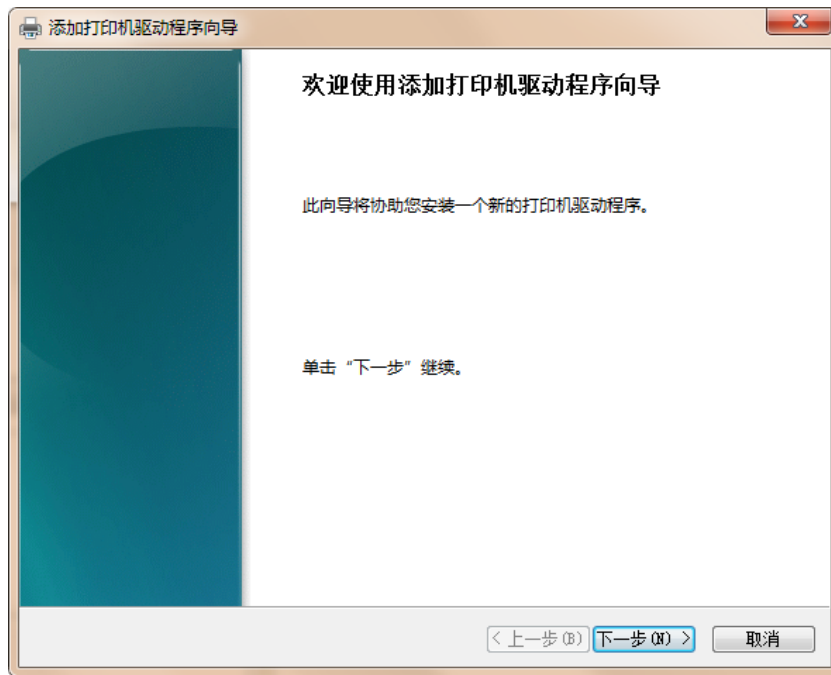
此时还需确认下是否确实是使用的是我们提供的驱动，因为如果您先连接了拉花机再安装驱动，则可能拉花机使用了系统默认的驱动，这可能会造成我们的软件无法提示拉花机运行状态。

确认的方法如下：

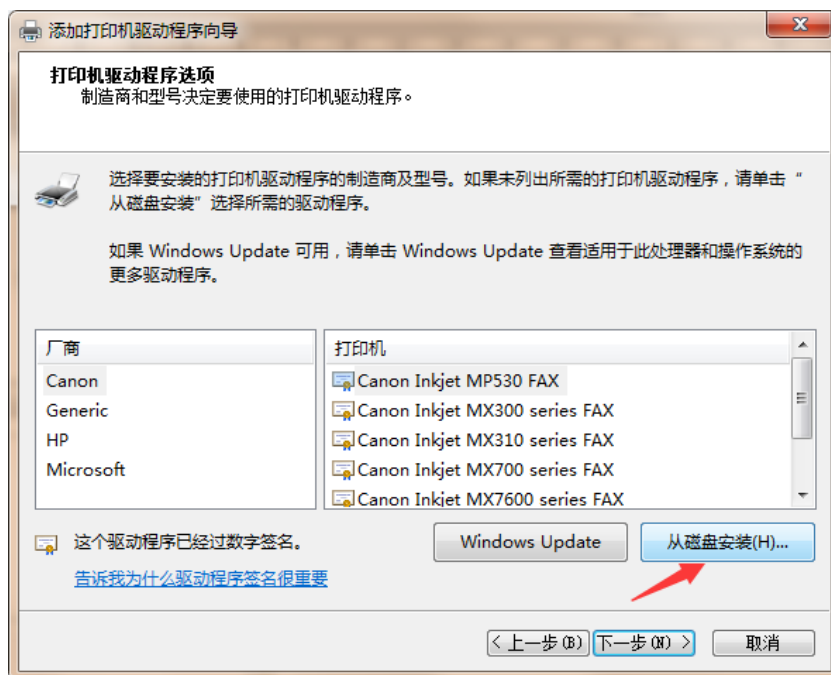




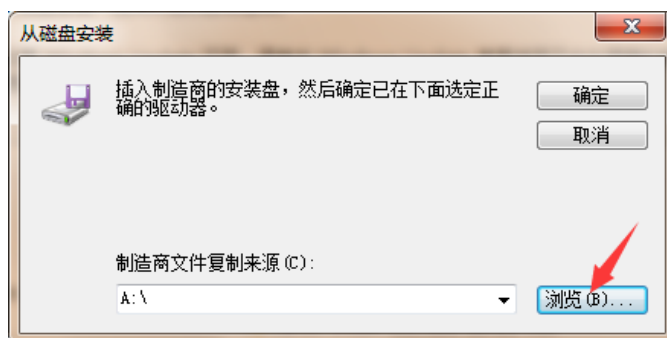
若不是或没有这个选项，请点击右边的“新驱动程序”按钮。



下一步

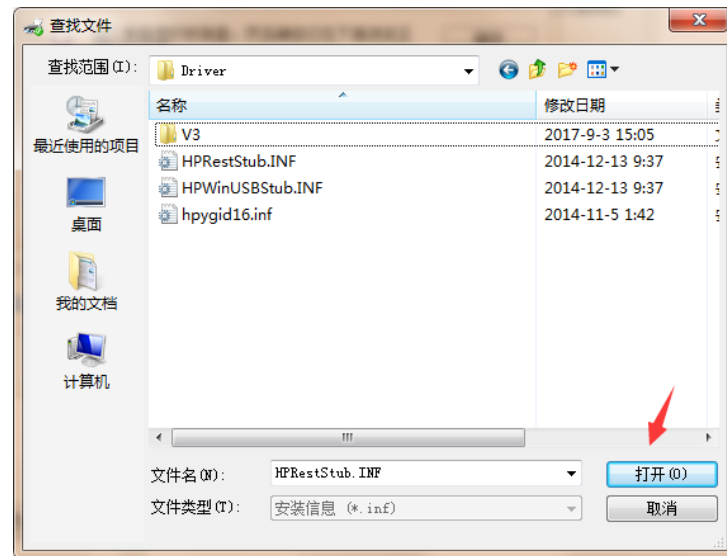


从磁盘安装

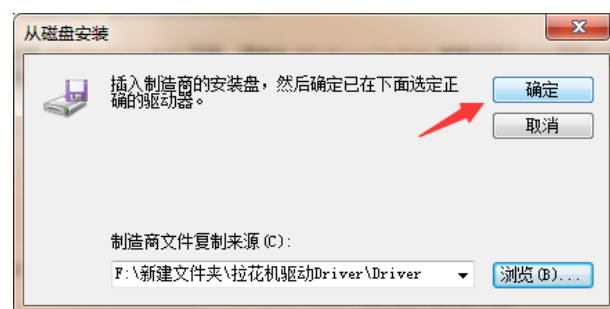


浏览

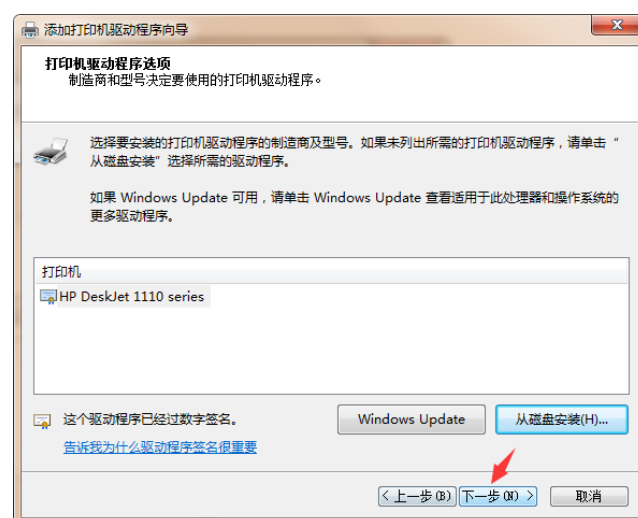
选择刚才解压缩出来的驱动目录，然后点击打开



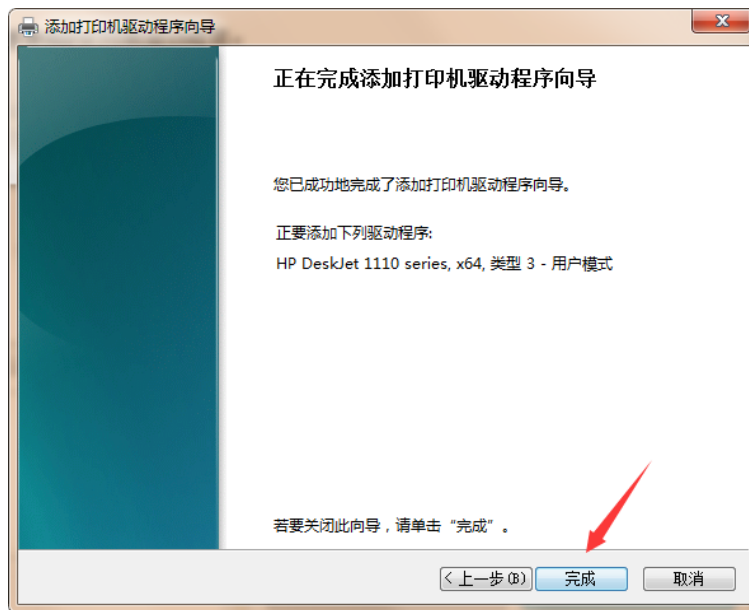
确定



下一步



完成



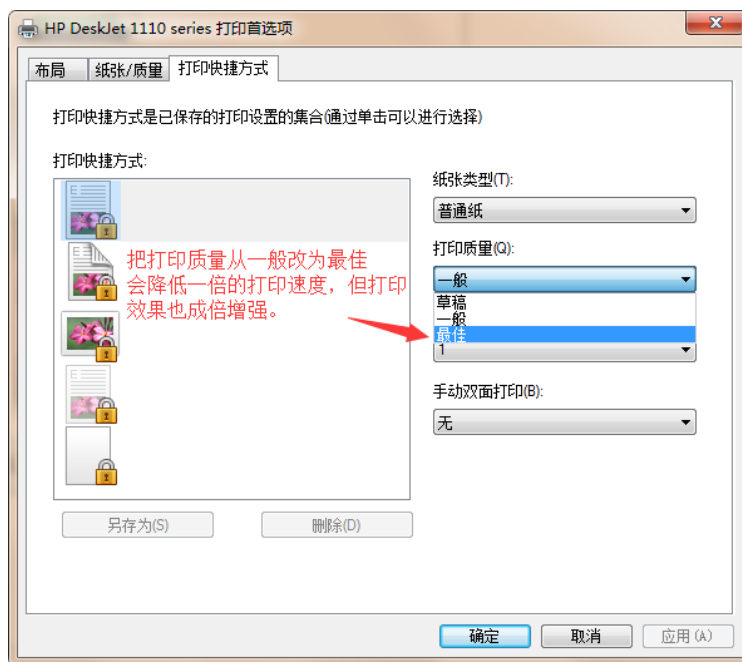
即可完成驱动的安装。此时将拉花机接到电脑主机，会自动识别和安装就绪。

打印质量调整

若您购买了我们提供的 pad，则拉花机已经被设置为最佳质量打印了，无需本操作过程。若您自备主机，则可通过如下方式提高打印质量：

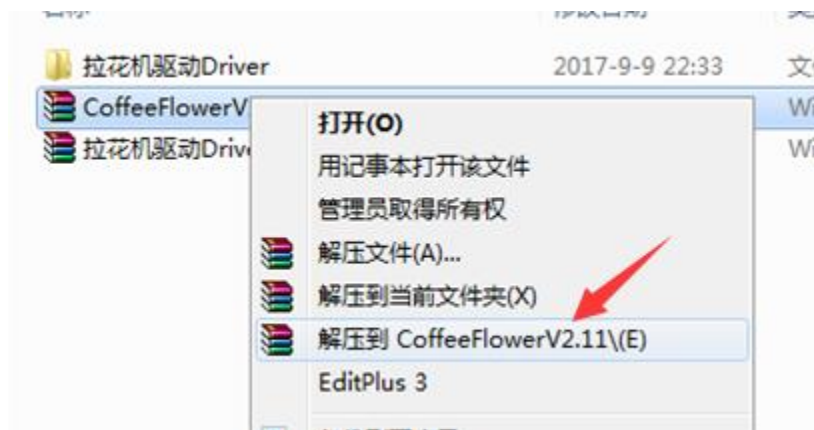
在系统的打印机列表中找到拉花机，右键选择打印机首选项。





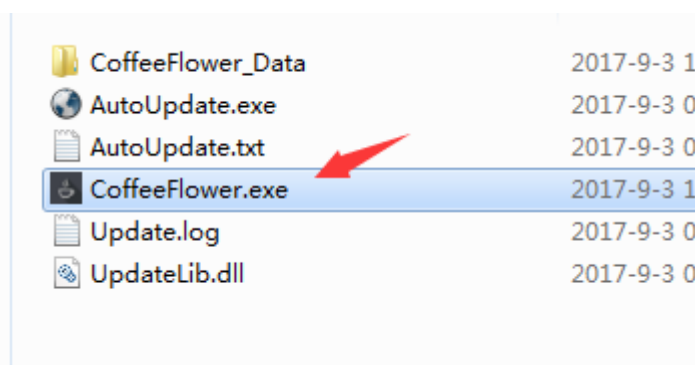
拉花软件安装

将邮件的软件安装包解压缩



然后将解压缩好的文件复制到您电脑合适的目录，建议放在D盘根目录。双击进入这个目录。

选中 CoffeeFlower.exe



右键



发送到桌面快捷方式。

回到桌面，就可以看到拉花机程序的快捷方式了，双击这个快捷方式即可直接启动拉花机程序。



在拉花机程序上，输入打印码，然后点击打印，即可将输出打印。

安装拆卸墨盒

拉花机的储料盒（墨盒）在机器的头部。可以从机器头部下方的镂空位置，用左手伸进去安装或拆卸墨盒。如下图所示：



本章节为了示范方便，特意将头部外壳拆卸后做操作演示，**您在实际操作中，无需拆卸拉花机头部外壳。**

安装墨盒的步骤如下所示：

- 1) 从墨盒的包装盒中取出墨盒。



2) 去除墨盒保护套



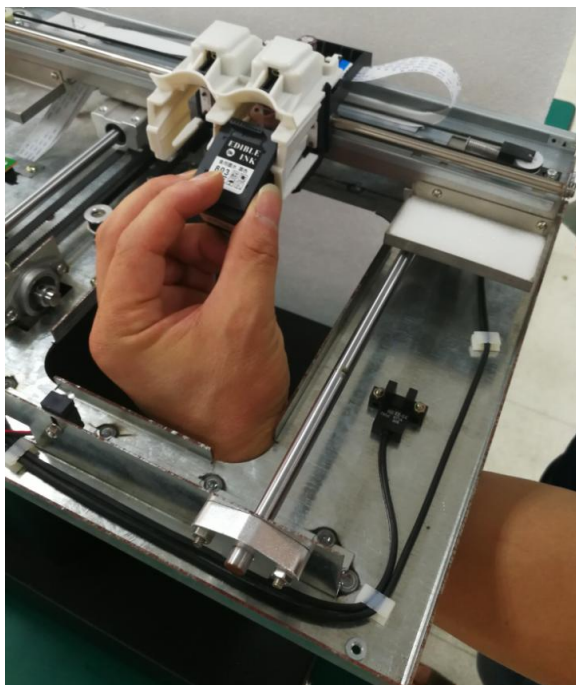
3) 给墨盒加墨，去除蓝条后准备安装



加墨方法见下一章节：给墨盒加墨

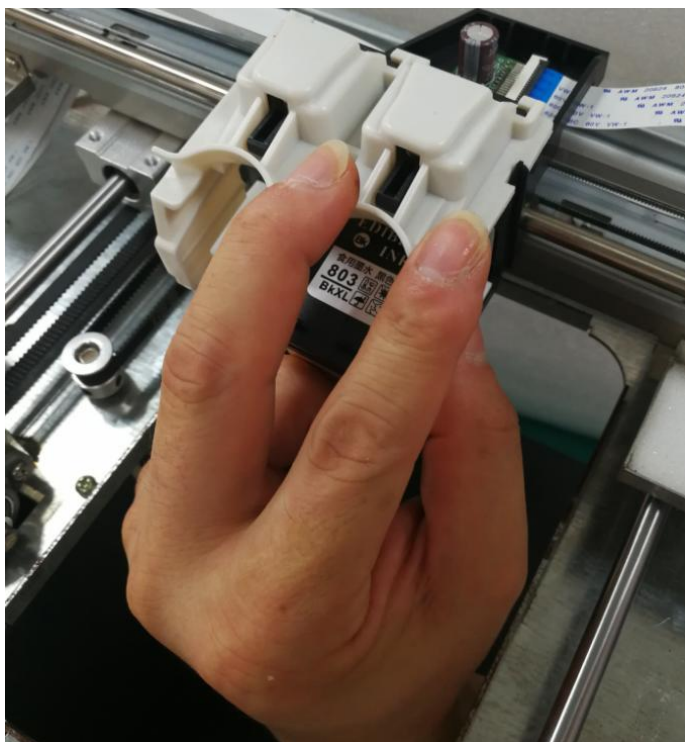
4) 用以下手势将墨盒对位到活动的喷头小车处。

您在实际操作中，无需拆卸拉花机头部外壳。



5) 将墨盒扣进去

您在实际操作中，无需拆卸拉花机头部外壳。



6) 安装另外一个墨盒



- 7) 提示：禾小花拉花机支持咖色和彩色拉花。如果您使用彩色模式，请使用一个彩色墨盒和一个黑色墨盒，或者只使用彩色墨盒亦可。如果您使用咖色模

式，请将咖啡色可食用墨水加注在黑色墨盒中并安装到黑色墨盒位置。不可同时使用彩色墨盒和咖啡色墨盒。

给墨盒加墨

给墨盒加墨是拉花机使用中最需要耐心的地方，这里给您做图文讲解，另外，我们向您提供了加墨视频以便您学习使用。加墨视频地址如下：

<https://v.qq.com/x/page/d0543z3aago.html>

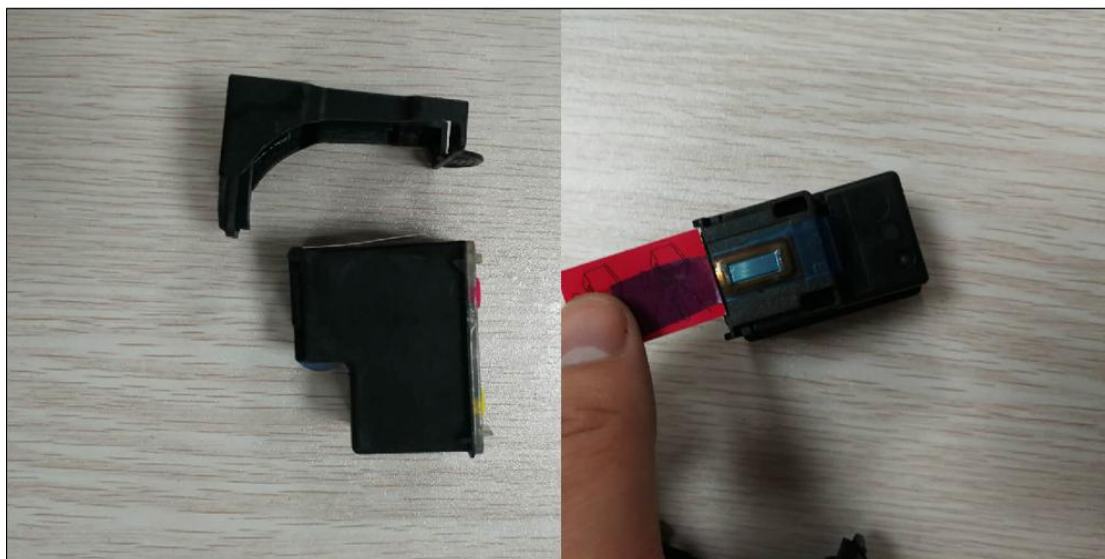
或者您关注“小花艺术咖啡”公众号，搜索历史消息，关键字“拉花机使用教程汇总”，即可找到。

1) 首先准备好加墨的所有材料。



其中最左边的是吸墨夹，第二左边的是打气针筒，发货的时候二选一，作用是一样的。

2) 拆下墨盒保护套，撕下墨盒喷嘴上的蓝条。



3) 打开墨水，用针筒吸墨 **5 毫升** 左右
然后将墨盒上相应颜色的塞子取下来，将墨水缓缓注入到对应的海绵格子里面。



注意墨水不要加错，不要不同颜色的墨滴混在一起，不同颜色的墨水不要混用针筒针头，否则拉花的颜色会失真。
咖啡色墨盒加墨 12-15 毫升。

4) 加好墨后，将塞子都塞好，记得颜色不要混了。



- 5) 表面上看墨水装得很满，但墨盒底部可能会有空气影响出墨，打印可能会出现条纹。需要给每个储墨英打气，将其喷嘴底部的气体排出，让出墨正常。

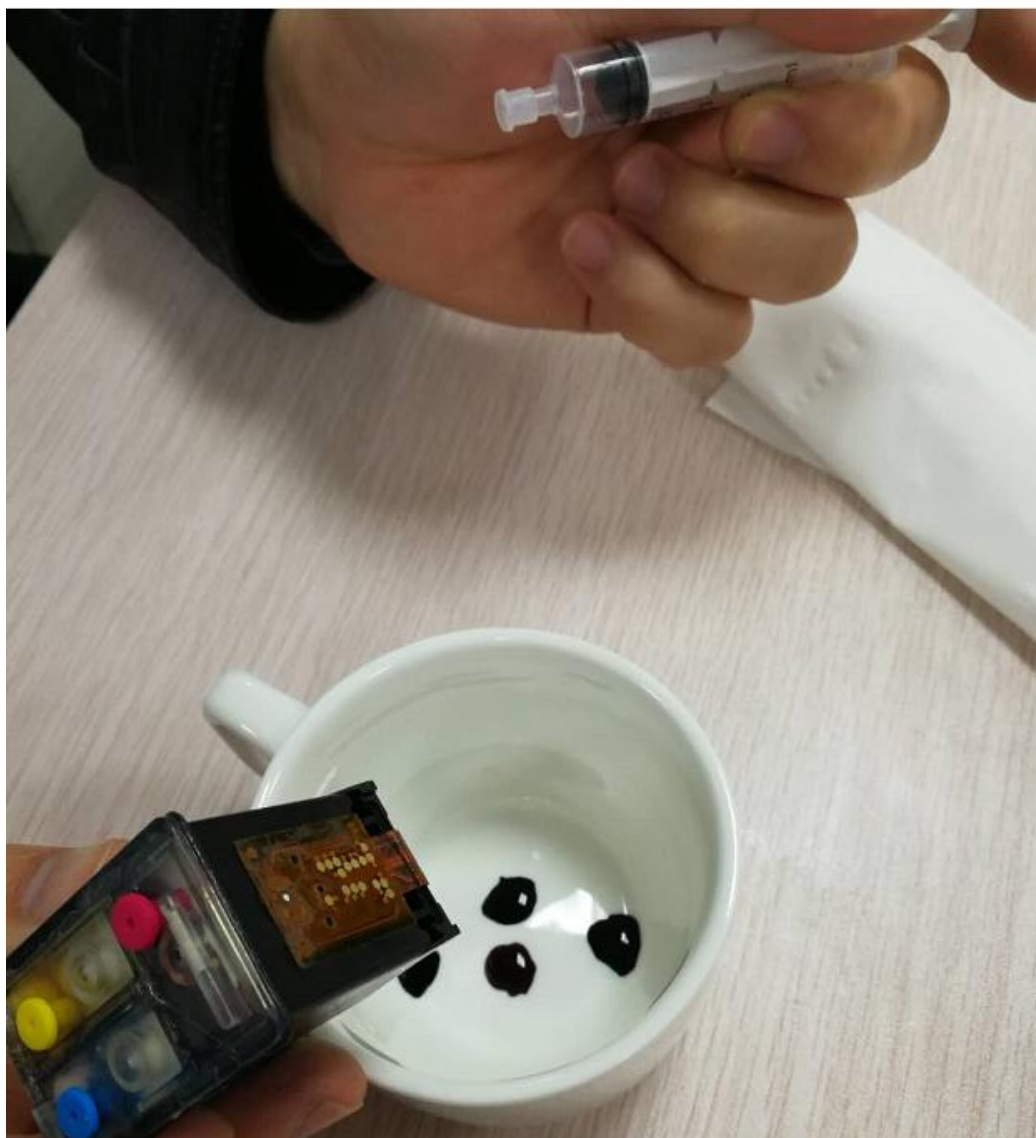


先找到打气针筒，针筒头部有个小小的胶套。如果没有胶套，则配件里面会有一个绿色的相对比较大的胶套，套上去，效果也是一样的。

针筒吸一桶空气，然后将其按在墨盒上的一个圆形小孔处，往内部打气。



注意底部要放一个收集废墨的容器，因为打气时喷嘴会滴出墨滴。每个颜色的墨水打气滴出一两滴即可。



此时墨盒底部的空气已经被排出了。

- 6) 立即用纸巾对墨盒喷嘴轻轻擦拭。将喷嘴上的墨水擦拭干净，然后在干净的纸巾上按压，看出墨的条纹是否清晰。条纹颜色清晰没有断痕，则表示排气成功，否则要对相应的颜色重新进行排气操作。





条纹清晰，出墨顺畅，搞定！若使用中有类似出墨不顺畅的，也可以使用这个方法。另外，还可以将喷嘴放热水中加热一下后再排气，有是有也会有较好的效果。

- 7) 咖啡色墨盒的加墨方法与此相同，不在赘述。将加好墨的墨盒安装到拉花机上并测试拉花效果。

资质与荣誉

“禾小花”注册商标

国家工商行政管理总局商标局	
地址:北京市西城区茶马南街1号	邮政编码:100055
邮政编码: 401120	发文编号:
福建省福州市仓山区上渡街道通江路18号杰座花园一区15号楼1层11店面	TMZC21490724ZCSL01
福州市智派软件有限公司	
申请日期: 2016年10月8日	申请号: 21490724
商标注册申请受理通知书	
福州市智派软件有限公司:	
根据《商标法》和《商标法实施条例》有关规定,此商标的注册申请我局已受理。	
类别:第9类。	
特此通知。	
禾小花	
	
重庆猪八戒知识产权服务有限公司第四分公司	
注:本通知书仅表明商标局已收到申请人的商标申请,并不表明所申请商标已获准注册。	
当前页/总页: 1/1	

拉花机发明专利



Z2016_QB-0099

中华人民共和国国家知识产权局

401147

重庆市渝北区龙溪街道新溉大道 18 号国宾城 12 幢 28-5
重庆中之信知识产权代理事务所(普通合伙) 张景根

发文日:

2016年11月21日



申请号或专利号: 201621243886.3

发文序号: 2016112101519450

专利申请受理通知书

根据专利法第 28 条及其实施细则第 38 条、第 39 条的规定, 申请人提出的专利申请已由国家知识产权局受理。现将确定的申请号、申请日、申请人和发明创造名称通知如下:

申请号: 201621243886.3

申请日: 2016 年 11 月 17 日

申请人：福州市智派软件有限公司

发明创造名称：一杆咖啡拉花智能打印机

经核实，国家知识产权局确认收到文件如下：

专利代理委托书 每份页数:2 页 文件份数:1 份

说明书附图 每份页数:2 页 文件份数:1 份

说明书 每份页数:4 页 文件份数:1 份

实用新型专利请求书 每份页数:4 页 文件份数:1 份

权利要求书 每份页数:1 页 文件份数:1 份 权利要求项数: 5 项

摘要附图 每份页数:1 页 文件份数:1 份

说明书摘要 每份页数:1 页 文件份数:1 份

提示:

1. 申请人收到专利审查受理通知书之后, 认为其记载的内容与申请人所提交的相应内容不一致时, 可以向国家知识产权局请求更正。
2. 申请人收到专利审查受理通知书之后, 再向国家知识产权局办理各种手续时, 均应当准确、清晰地写明申请号。
3. 国家知识产权局收到外国专利申请保密审查请求书后, 依据专利法实施细则第 9 条予以审查。

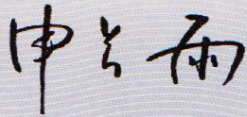
审 查 员：自动受理

审查部门: 专利局初审及流程管理部

200101
2010. 4

电子申请：应当通过电子专利申请系统以电子文件形式提交相关文件。除另有规定外，以纸件等其他形式提交的文件视为未提交。

外观设计专利

证书号 第4043232号		
外观设计专利证书		
外观设计名称: 咖啡拉花机		
设计人: 肖刚		
专 利 号: ZL 2016 3 0501232.5		
专利申请日: 2016年10月13日		
专 利 权 人: 福州市智派软件有限公司		
授权公告日: 2017年02月08日		
本外观设计经过本局依照中华人民共和国专利法进行初步审查, 决定授予专利权, 颁发本证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。 本专利的专利权期限为十年, 自申请日起算。专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年10月13日前缴纳。未按照规定缴纳年费的, 专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。 专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。		
		
局长 申长雨		
第 1 页 (共 1 页)		

软件著作权



互联网+大赛金奖

2016年9月：获得“互联网+创新创业大赛”福建省
赛区金奖及最具商业价值奖



互联网+大赛最具商业价值奖



最具品牌影响铜奖

2017年9月：厦门市第一届中华老字号国际投资博览会

最具品牌影响铜奖



注意事项

墨盒专题

墨盒是整个拉花机系统中最敏感也最脆弱的部件，请一定多加小心。需要注意一下几个问题：

- 1) 在加墨之前请确认墨盒没有损坏。未加墨的墨盒若损坏了可以联系我们更换，加墨后我们不再提供免费更换服务，请顾客悉知。建议顾客额外备用 1-2 个墨盒以应对不时之需。

判断墨盒是否损坏的方法是：在拉花机断电状态下安上墨盒，然后开机（无需连接平板或电脑）等待 3-5 秒，

若拉花机的红色指示灯保持常亮，则表示墨盒没有损坏；若红色指示灯快速闪烁，则按下红色指示灯关机，再按下红色指示灯开机，等待 3-5 秒后若保持常亮，则墨盒没有损坏；若经过上述操作后指示灯仍然闪烁，请将墨盒取下用纸巾清洁后重复上述测试，仍然闪烁则说明墨盒已经损坏。

- 2) 墨水切不可混色，一旦混色，打印的图案颜色失真，墨盒报废。请加墨时务必小心一些，正确加墨。一个颜色用一支加墨针筒，不可混用，加墨完成后记得清洗针筒以备下次使用。
- 3) 喷嘴处不可被污染堵塞。打印时，喷嘴离杯口的距离是 2-3 毫米，正常使用不会碰到泡沫，但奶泡太高碰到墨盒了，请立即取下墨盒用纸巾擦拭干净，立即重新测试打印，以确认喷嘴没有被堵塞。
- 4) 墨盒一旦加墨，一般不再取下收储，没墨了取下加墨，用坏为止。若长期（一个星期以上）不用想取下收储，请使用塑料蓝条将喷嘴重新封住，然后再使用墨盒保护套套住，正立存放。若蓝条丢失，请剪一块塑料膜贴上，也有同样的保护效果，切不可直接套上保护套，因为这样的话容易造成喷嘴处漏墨以及混色。
- 5) 若希望只打印咖啡色，请将彩色墨盒取下，将咖啡色墨盒安装在黑色墨盒位置即可。反之亦然。不要将彩色墨盒和咖色墨盒同时安装使用，否则图案颜色失真。我们软件提供了模拟咖色的功能，可以只安装一个彩色墨盒即可实现彩色和咖色的图案拉花。
- 6) 喷头小车的左边有一个墨水容器，从头部镂空处可以清楚看到，墨水容器中有海绵，用来吸收拉花机自检时喷出的墨水。若拉花机长期使用后自检墨水储存较多，可

直接取出海绵清洗，用纸巾擦拭墨水容器，重新放回海绵。

7) 如何检测墨盒喷嘴是否堵塞或者混色？

方法很简单，在拉花机上输入打印码“7010”确定，打印 CMYK 对色图案。

如下图所示：



红黄蓝黑四色清楚清晰，墨盒正常。



喷嘴部分堵塞，而且黄色和蓝色混色成绿色了。
请参考加墨章节，加墨后打气疏通，看是否能将堵塞的喷嘴疏通，若无法疏通，墨盒报废。



色条清晰，墨盒没有损坏，但是颜色混色了，打印的图案将失真。墨盒不可使用。相当于作废了。

另外，若打印时某色块缺失，考虑是否是该颜色的墨水用完了，请立即加注相应的墨水。

平板专题

我们为有需要的客户配置的平板电脑是 windows 系统的平板，操作习惯于平时使用 PC 机的习惯基本一致，使用方便，但仍需注意以下几个问题：

1) 平板电脑的电池续航问题。我们的平板充满电后，开机待机，实测续航时间为 24 小时以上，若开着屏幕，实测续航时间为 5 小时左右，若开着拉花机程序，续航时间为 2-3 小时。请使用时，没有打印任务的清下，关闭程序关闭屏幕，并随时充电。

我们赠送给客户 OTG+充电共用线（一拖二），这样可以边使



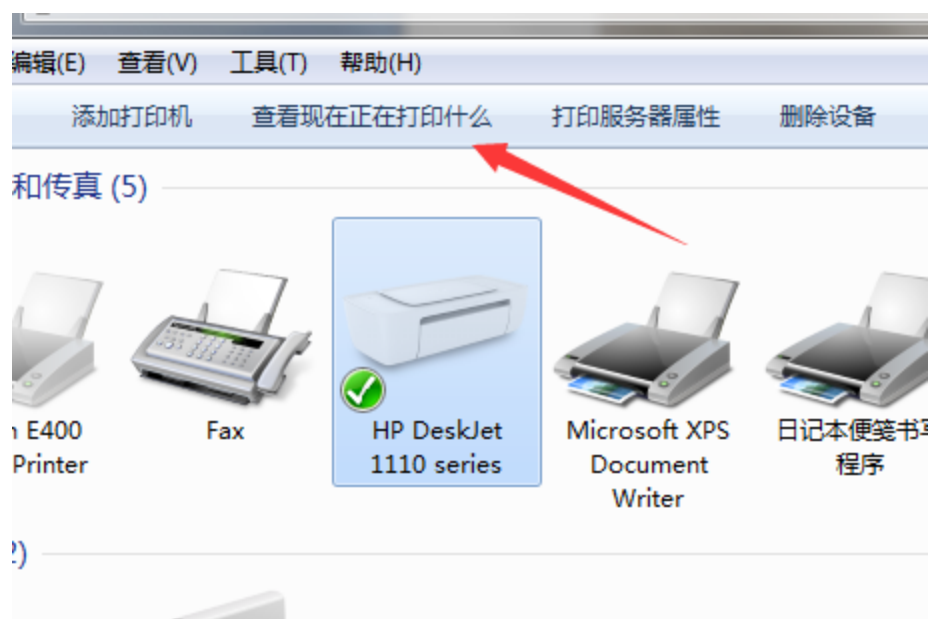
用边充电。

一般情况下这样做法是有用的（部分早期配置的平板不支持一拖二），这样就可以不用担心电不够用的问题了。接线操作非常简单，前文已经描述，这里不再赘述。

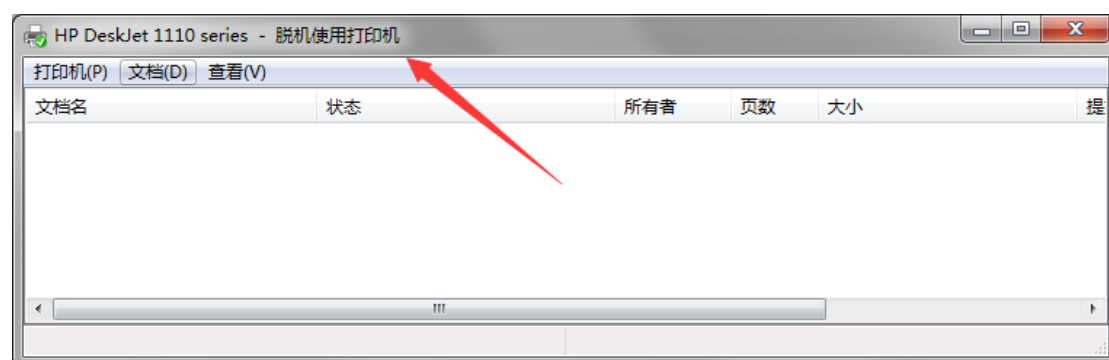
2) 拉花机脱机问题

由于平板电脑上的 miniUSB 口比较小，可能会松动造成接触不良，表现为拉花机时而连上时而脱机，打印时则体现为出现“拉花机错误”、“未知错误”等各种提示。判断方法为：

- a) 在平板桌面上上双击“设备与打印机”进入打印机列表。
- b) 在打印机列表中选中“HP Deskjet 1110 series”。
- c) 在打印机列表上方点击“查看现在正在打印什么”



打开如下的界面：



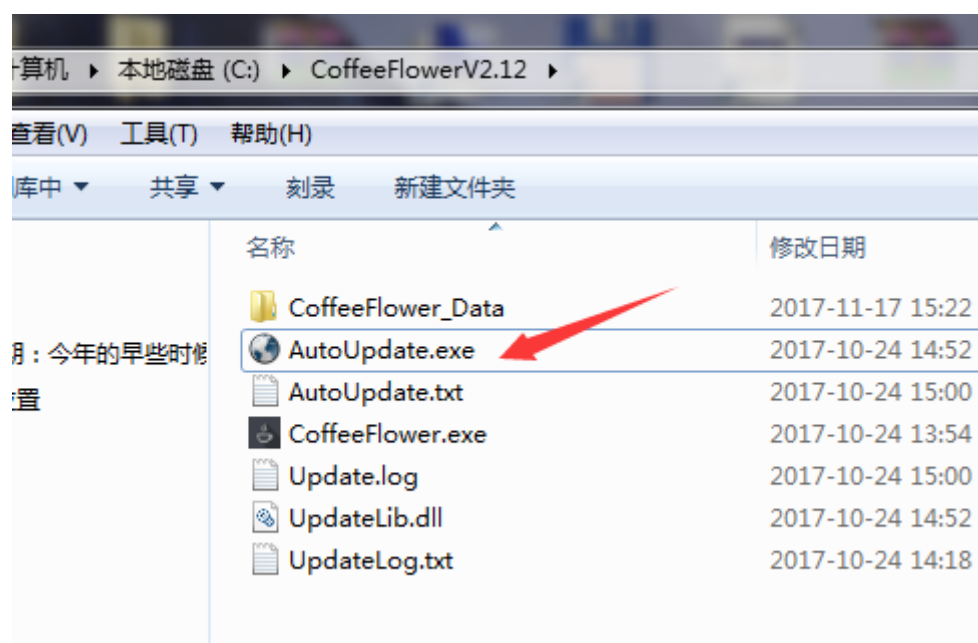
若拉花机红灯处于亮的状态，但是该界面上显示的是“脱机使用打印机”，或者时有时无，则表明该数据线接触不好，不能使用这条线。请更改为独立的 OTG 线（配件中有）使用，或者重新购买新的一拖二线。

3) 清除打印列表

部分新手会遇到这样的问题：我命名要打印的是当前的图案，为什么每次都打印的上一张图案？出现这一问题的原因是之前操作员输出了多次打印但没有打印完成，还在打印队列中。清除的方法很简单，就在上图的界面中，选择菜单“打印机->取消所有文档”即可清除所有排队的打印图案。

4) 软件更新

我们的软件会根据使用情况，为客户开发更好用简便的版本，店家可以自行更新拉花程序。进入安装目录运行“autoupdate.exe”，根据提示操作即可。



机器保养

1. 请保持机器整洁，若不慎将液体倒入拉花机中，请立即拔掉电源线，用干毛巾从拉花机底座下方开口处伸入轻轻擦拭干净。

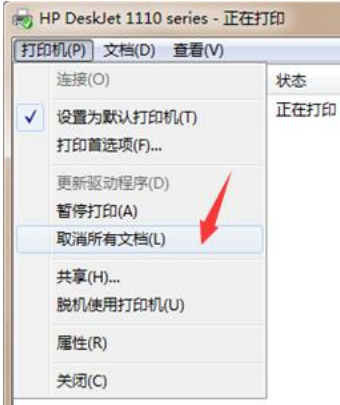
3) 换墨盒加墨水需要注意一些细节，否则可能会造成墨盒损坏或拉花效果失真，具体视频教程请上“小花艺术咖啡”微信公众号中获取。

- 4) 需要联网环境方可进行网络取图，请保持电脑（或 pad）正常联网。
- 5) 您可以根据您杯子口径尺寸和实际打印时的位置偏移情况进行基本设置微调，拉花软件左上角“设置”按钮可进入基本设置。
- 6) 拉花机为精密仪器，非我司专业人员请勿自行拆装，否则自动失去保修服务。

常见问题 Q&A

问题	原因	解决办法
插上电源了，但是按键没反应	拉花机背后的电源总开关没有拨到开启状态。	请拨到开启状态
可以升降托盘，但打印没有反应，指示灯不亮	指示灯有多重功能，在待机状态下按下会让打印机进入休眠状态，此时指示灯灭。	按一下指示灯，指示灯变亮即可。
杯子放在升降台了，但是上升后立即自动下降。	杯子太矮了	换高一点的杯子，或在托盘上垫一块平整的东西后再放杯子。
打印时有颜色缺失	某色墨水用完或喷头堵塞都会造成缺色。	取下墨盒，用一张纸巾轻按墨盒喷嘴处，看相应墨水是否缺失。请勤加墨水，尽量不要等耗尽墨水后再加墨，否则容易

		造成墨盒损坏。若为刚加墨后无法正常显示颜色，请使用吸墨夹将墨盒底部的空气排空后使用。具体操作方法见上文。
打印的效果不好，有条纹	墨盒喷头部分堵塞或缺墨	请加墨后打气疏通再试，或将喷嘴放置于热水中泡十多秒后再打气，看能否疏通。
加墨加透了，但仍然打印不出图像	墨盒堵塞	更换墨盒
软件提示尚未联网	电脑（pad）没有连上网络	请连上网络，若店铺网络异常，请使用本地图片功能。
打印效果模糊	打印平面比杯口低太多	打印平面尽量和杯口一样平，不能低于杯口超过三毫米。
打印表面被擦破了	打印平面高于杯口了，喷头擦到奶泡了	请立即取下墨盒用干净纸巾擦拭干净再安装回去，并注意不要再犯类似的错误。 喷头擦到奶泡会造成墨盒报废，请谨慎再谨慎。
杯子上升太高碰到喷嘴了	上限位传感失效	上限位使用光电传感机制，所以透光的空玻璃杯会造成此问题。 请不要使

		用空透明杯。
怎么我老是打印出前面的图案而不是我现在要打印的图案？	打印的图案在拉花机中按照时间顺序排队输出，若您拉花机已经有多个排队输出，那当然就输出之前要打印的图案了。	平板或电脑右下角任务栏找到打印机图标，双击打开打印列表，取消所有文档即可。 

售后服务

拉花机提供一年的免费维修服务，超过一年，我们提供成本价的维修保养服务。若使用中发生故障，请及时在我们的官方微信公众号中在线反馈或直接拨打售后服务电话。我们将及时为您解决遇到的问题。我们负责保修非人为损坏的问题。若为用户故意损坏或人为损坏（如摔坏），我们将收取维修的成本费。**由于操作不当（如空墨盒打印，食物污染堵塞等）容易造成墨盒报废，故已经开启使用的墨盒不在保修的范围内，请用户悉知。**

若机器故障，请联系客服后将机器回寄到离您最近的维修点，我们将在收到机器后 2 个工作日内维修完成并回寄，若为非人为损坏的维修费用和邮寄费用由我们负责，否则由用户自费。

公司：福州市智派软件有限公司

地址：福建省福州市闽侯县文贤路 1 号闽江学院创新创业大楼 5 层

联系人：肖先生 电话：13196515136