

BlackBerry Passport Smartphone

版本: 10.3.3



黑
莓
傳
真

內容

設定與基本資訊.....	6
裝置簡介.....	6
BlackBerry 10 OS 有什麼不同？	7
通知圖示.....	13
功能表圖示.....	14
設定您的裝置.....	14
使用觸控手勢.....	16
進階互動.....	23
裝置個人化.....	25
裝置切換.....	25
關於 BlackBerry ID	35
電話與語音.....	38
電話.....	38
通知與鈴聲.....	47
語音信箱.....	53
BlackBerry Hub 和電子郵件.....	56
BlackBerry Hub 和電子郵件.....	56
joyn 裝置的 BlackBerry 10	84
媒體.....	87
變更媒體音量.....	87
支援的音訊與視訊檔案副檔名、格式及轉碼器.....	87
疑難排解：媒體.....	88
相機.....	88
圖片.....	97
音樂.....	104
影片.....	109

BlackBerry Story Maker	113
媒體分享.....	116
FM 收音機.....	118
設定.....	120
自訂您的裝置設定.....	120
更新您的裝置軟體。.....	124
電池與電源.....	125
連線.....	132
BlackBerry 鍵盤 與鍵入.....	157
語言.....	166
鍵盤輸入法.....	167
畫面顯示.....	176
輔助工具.....	178
媒體卡與儲存裝置.....	194
使用您裝置的 BlackBerry Link	198
應用程式與功能.....	208
整理應用程式.....	208
關於 BlackBerry Assistant	210
行事曆.....	214
連絡人.....	225
時鐘.....	232
Android 應用程式.....	236
地圖與 GPS.....	238
瀏覽器.....	245
智慧標籤	253
檔案管理員	257
計算機.....	260
生產力與工作.....	262
關於 BlackBerry Balance 及公司空間	262
提醒.....	267

安全性與備份..... 274

密碼與鎖定.....274

若您的裝置遺失或遭竊時該怎麼辦.....280

BlackBerry Protect281

清除您的裝置以刪除裝置資料.....282

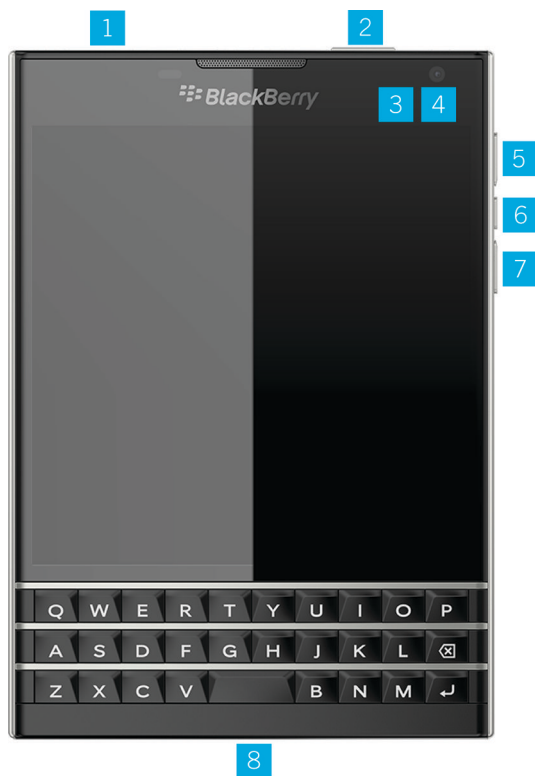
安全性設定.....283

密碼管理員286

法律注意事項..... 290

設定與基本資訊

裝置簡介



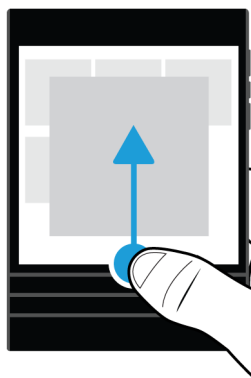
1. 耳機插孔
2. 鎖定畫面 (按)；電源開關 (長按)；重設 (長按 10 秒)
3. 通知 LED
4. 前置相機
5. 提高音量
6. 靜音 (按下)；BlackBerry Assistant (長按)
7. 降低音量
8. 多功能埠 (支援 USB 和視訊)

BlackBerry 10 OS 有什麼不同？

若您是 BlackBerry 10 裝置的新使用者，那您可能會迫切想要知道它與其他 BlackBerry 裝置有何不同。尋找關於首頁畫面、設定、訊息及應用程式的資訊。學習上哪尋找您的電話號碼及 PIN 並發現如何搜尋。

如何回到首頁畫面？

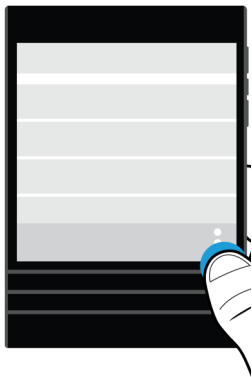
若要返回首頁畫面，請由畫面底部向上滑動。



如何叫出功能表？

您的 BlackBerry 10 裝置上並無功能表鍵 ()。探索功能表可找到更多功能和選項。

若要查看您能在應用程式執行的其他動作，請點選  或 。

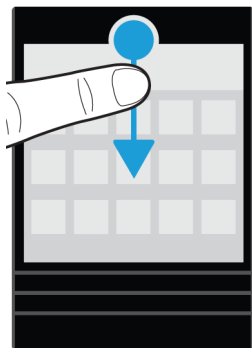


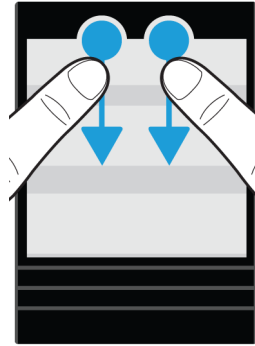
如何變更我的設定與選項？

請執行下列任一動作：

- 若要尋找應用程式的設定和說明，請從畫面的頂端向下滑動。
- 若要尋找裝置的設定，請從首頁畫面的頂端向下滑動。點選 **⚙ 設定**。

備註：在應用程式中，要找到裝置設定，請使用兩根手指，從畫面的頂端向下滑動。點選 **⚙ 設定**。

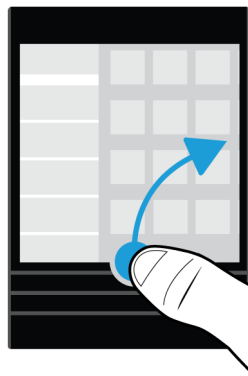




電子郵件或其他訊息在哪裡？

您所有的電子郵件、文字訊息、社交網路通知、未接電話以及語音留言都能在 BlackBerry Hub 找到。BlackBerry Hub 並不像您 BlackBerry 裝置上的其他應用程式。這是 BlackBerry 10 體驗的核心所在，它會一直執行，讓您無論在裝置上使用什麼都能保持連線。

您可從裝置的任意位置窺視或開啟 BlackBerry Hub。從畫面底部向上向右滑動手指。



通話鍵和我的通知設定在哪裡？

電話按鍵

要接聽電話，碰觸畫面底部的圓圈並向左滑動手指。一旦圓圈覆蓋  後，將手指放開。

要拒聽電話，按住畫面底部的圓圈並向右滑動手指。當圓圈覆蓋  時放開手指。



要打電話時，請在「電話」應用程式中，點選 。鍵入數字。點選**通話**。

通知設定

若要變更通知設定，在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。點選  **設定** > **通知**。您可自訂設定檔，設定自訂鈴聲或連絡人的通知，或建立設定檔。

提示：若要迅速開啟**關閉所有提醒**，請在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。點選 。

我的應用程式在哪裡？

您在舊 BlackBerry 裝置使用的一些應用程式可能無法用在 BlackBerry 10 裝置上。在 BlackBerry World 店面，您可查看舊應用程式是否在 **My World** 畫面還有或能找到新的應用程式。

我要如何編輯或移除文字？

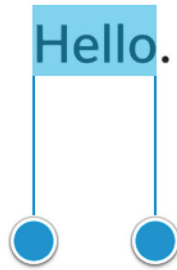
在您的 BlackBerry 10 裝置上沒有軌跡板或軌跡球。您可使用觸控螢幕選擇、剪下、複製和貼上文字或移動游標。

選擇文字

點選並按住字元或單字。

- 要取消您的選擇，在畫面任意位置點一下。

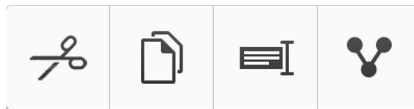
- 要變更您的文字選項，請拖曳控制點。



移動文字

1. 在單字上或文字欄位中按住手指。
2. 將手指從畫面放開。
3. 點按選項。

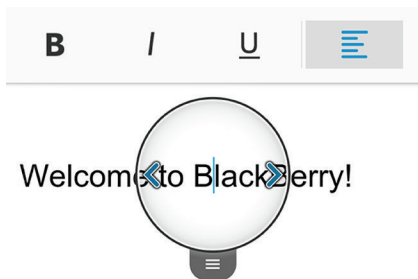
提示: 若您不確定功能表圖示是什麼，請按住圖示看它有什麼功能。滑動手指離開圖示，避免選擇到它。



移動游標

1. 點選單字或文字欄位以顯示游標。
2. 請執行下列任一動作：
 - 若要移動游標至其他位置，請拖曳圓圈。
 - 要一次移動游標一個字元，請點按圓圈的上、下、左和右。

提示: 請確定您將手指置於圓圈的外圍，這樣就能一直看到游標。



我的工作、備忘錄和語音備註在哪裡？

- 若您使用 BlackBerry Link 從您的舊 BlackBerry 裝置傳輸檔案至您的新裝置，您的工作、備忘錄和語音備註應該就在新的 BlackBerry Remember 應用程式裡。
- 若您先前在 BBM Groups 有用過工作，在 BBM 仍能存取到這些工作。

上哪找我的檔案？

您可在「檔案管理員」應用程式中找到您的檔案。若您新增公司帳號到您的 BlackBerry 裝置而系統管理員開啟 BlackBerry Balance 技術，您的裝置資料、應用程式與網路存取將區隔為公司空間及個人空間。獨立的空間可避免意外地將工作資料複製到個人應用程式裡，或是在 BBM Video 聊天時顯示機密的工作資料。要切換空間，請在首頁畫面中央向下拖曳手指，並點**私人**或**公司**。

在哪裡找裝置資訊及密碼？

到哪裡找我的 PIN？

在 BBM，點選您的個人資料圖片。在您的個人資料頁，PIN 就在您的條碼下方。在電子郵件或文字訊息中，您也可鍵入 **mypin** 顯示您的 PIN。

要如何找出自己的電話號碼？

在首頁畫面上，點選 。在**通話**或**連絡人**檢視中，在畫面的中間向下滑動，您的電話號碼會顯示在畫面頂端。在電子郵件或文字訊息中，您也可鍵入 **mynumber** 以顯示電話號碼。

關於裝置軟體版本與硬體詳細資料在哪裡可以找到？

在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。點選  **設定** > **關於**。要變更顯示的資訊類型，請點選下拉式清單中的選項。

在訊息、備註或工作中，您可鍵入 **myver** 緊跟著空白，以查看您裝置的機型及它所執行的 BlackBerry 10 OS 版本。您的輸入語言可能不支援此功能。

如何搜尋？

若您要在 BlackBerry 裝置上進行尋找，例如訊息、歌曲或應用程式，或者您要搜尋網際網路，您可在 BlackBerry Assistant 中說出或鍵入您的搜尋。要開啟 BlackBerry Assistant，在首頁畫面上，點選 。

BlackBerry Link 是什麼？

BlackBerry Link 是您能安裝在電腦上，以便將 BlackBerry 裝置上之資料、媒體檔案和應用程式連結至電腦的軟體。

BlackBerry Link 是 BlackBerry Desktop Software 的最新版本，可用於您的 BlackBerry 10 裝置。

若要下載 BlackBerry Link，請用您的電腦造訪 www.blackberry.com/BlackBerryLink，然後選擇 Windows 或 Mac 選項。

通知圖示

在 BlackBerry Hub 帳號出現新的或未開啟的項目時，通知圖示就會顯示。當您有新項目時， 指示會出現在通知圖示上。您可在 BlackBerry 裝置的任何位置，以手指從畫面底部向上滑動，窺視通知圖示。

圖示	描述
	電子郵件訊息
	文字訊息
	BBM 訊息
	Facebook 訊息
	Twitter 訊息
	LinkedIn 訊息
	通話
	語音信箱訊息
	來自應用程式與服務的通知訊息，例如 BlackBerry World

功能表圖示

提示: 若您不確定功能表圖示是什麼，請按住圖示看它有什麼功能。滑動手指離開圖示，避免選擇到它。

底下是最常見功能表圖示的描述：

圖示	描述
	開啟動作功能表
	開啟導覽或過濾資訊的方法清單
	撰寫訊息
	檢視附件
	與他人分享項目，例如圖片
	回覆電子郵件
	回覆電子郵件的所有收件者
	轉寄電子郵件
	錄製語音備註
	在 Remember 應用程式和行事曆應用程式新增新輸入項

設定您的裝置

要設定您的 BlackBerry 10 裝置，您需要 nano SIM 卡。若您沒有 SIM 卡或沒有正確類型的 SIM 卡，請聯絡您的服務供應商。

若您要更多的儲存空間放相試、視訊、音樂和文件，請插入媒體卡 (microSD 卡)。

在您準備好時，打開 Setup 應用程式。此應用程式幫助您從您的舊裝置轉換內容，並新增您的電子郵件、BBM、即時傳訊以及社交網路帳號。

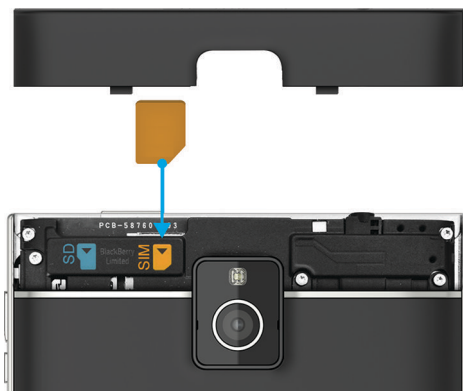
插入 SIM 卡

根據您的服務提供者及購買 BlackBerry 裝置的位置而定，SIM 卡可能早已插入。

1. 將裝置背對您，以裝置頂端上的凹處將蓋子的上端朝您拉起。



2. 將金屬接觸點背面朝向自己，把 nano SIM 卡如圖所示插入右槽。

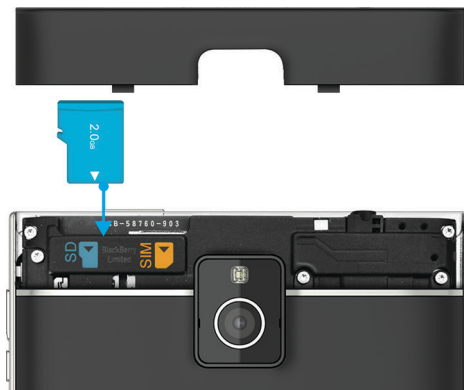


插入媒體卡

1. 將您的 BlackBerry 裝置背對您，以手機頂端上的凹處將蓋子的上端朝您拉起。



2. 將金屬接觸點背面朝向自己，把媒體卡插入左槽。



以「設定」應用程式設定您的裝置

提示: 設定應用程式裡有些功能需要網路連線。

您可使用「設定」應用程式以執行下列任一動作：

- 瞭解關於新功能並觀看教學課程以學習手勢及按鍵
- 新增您的電子郵件、BBM、即時傳訊以及社交網路帳號
- 學習如何從您的舊裝置傳輸內容
- 自訂您的音效和通知
- 設定裝置的密碼
- 設定從 BlackBerry World 店面購物時的付款選項
- 自訂您的裝置設定

「設定」應用程式提示您輸入現有的 BlackBerry ID 以登入或允許您新建一個。若不確定是否已有 BlackBerry ID，請以電腦造訪 www.blackberry.com/blackberryid。

要開啟「設定」應用程式，請在首頁畫面上，點選 。

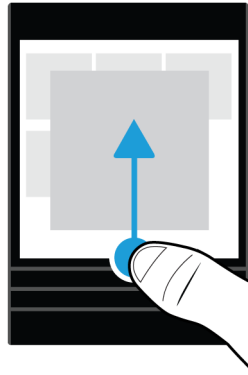
使用觸控手勢

花些時間了解如何以觸控手勢導覽您的 BlackBerry 裝置。

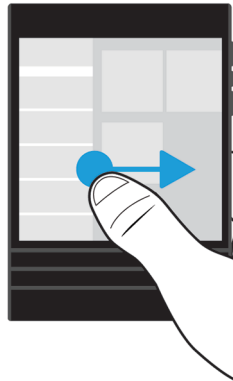
在首頁畫面中四處移動

若要熟悉首頁畫面，請試著使用下列觸控手勢。

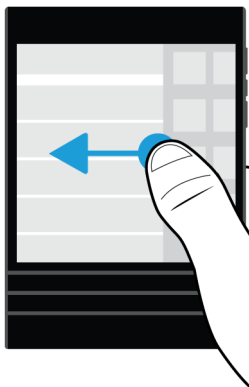
1. 若要返回首頁畫面，請由畫面底部向上滑動。



2. 若要在 BlackBerry Hub 查看您的訊息，請從左向右滑動手指。



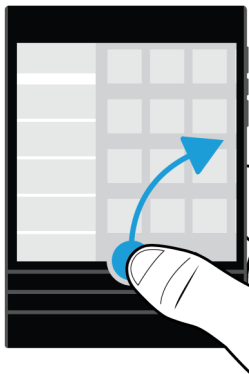
3. 若要查看開啟的應用程式 (如果有的話)，請由右向左滑動手指。要查看所有應用程式，請繼續由右向左滑動手指。



窺視 BlackBerry Hub

要查看您的訊息，您可在 BlackBerry 裝置上的任意位置窺視 BlackBerry Hub，或將它開啟。

從畫面底部向上向右滑動手指。



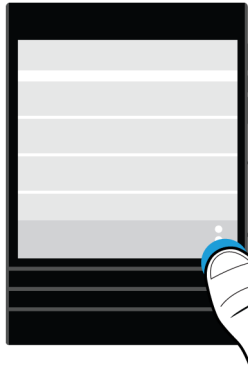
提示：在您窺視 BlackBerry Hub 時，保持手指放在畫面上。若要返回您先前的動作，請將手指向下滑動。

顯示功能表

探索功能表可找到功能、選項和說明。

請執行下列任一動作：

- 若要查看您能在應用程式執行的其他動作，請點選  或 。

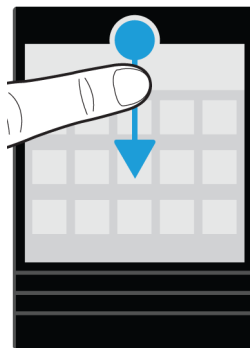


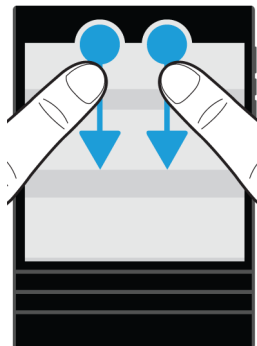
- 若要檢視特定項目的更多動作，例如歌曲或圖片，請按住該項目。

提示: 若要查看出現在畫面右側的圖示名稱，請按住該圖示。滑動手指離開圖示，避免選擇到它。

- 若要尋找應用程式的設定和說明，請從畫面的頂端向下滑動。
- 若要尋找裝置的設定，請從首頁畫面的頂端向下滑動。

備註: 在應用程式中，要找到裝置設定，請使用兩根手指，從畫面的頂端向下滑動。



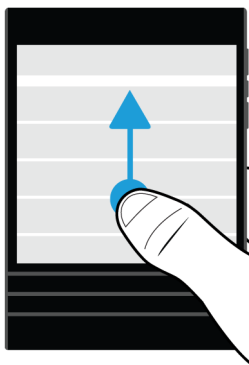


捲動並在項目間移動

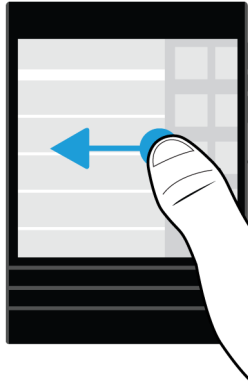
滑動手指以捲動清單、平移網頁或在圖片之間游走。

請執行下列任一動作：

- 若要捲動，請向上向下滑動手指。



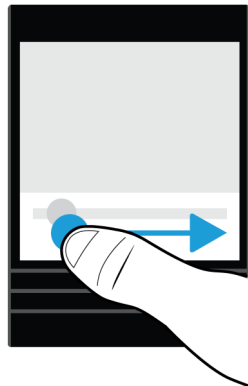
- 若要在 BlackBerry Hub 及應用程式之間移動，請滑動手指向左和向右。



使用滑桿

若畫面出現滑桿，可用滑桿控制檔案內容的進度，例如歌曲或是影片，或在電子書之類的應用程式裡捲動多頁。

在滑桿上，拖曳滑桿控點。

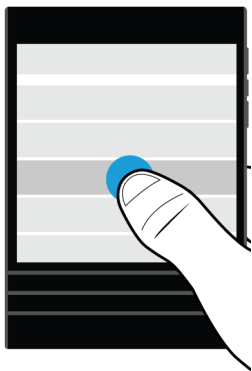


選擇項目

請執行下列任一動作：

- 若要選擇項目，只需點它。若項目可被打開，打就會開啟。
- 若想反白某項目但不開啟它，請按住該項目。

- 若要反白多個項目，例如欲分享的圖片或歌曲，請按住一項目。點選  並點選更多項目。若要清除項目，請再次點選。

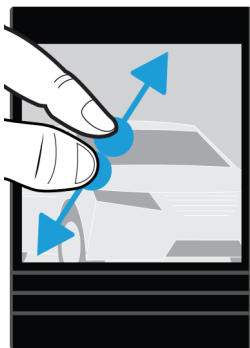


放大或縮小畫面

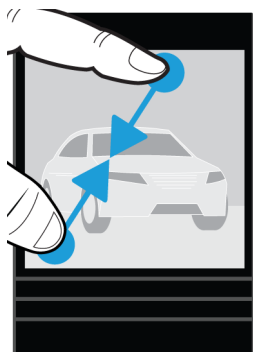
若需更詳細檢視影像細節，或字體太小閱讀吃力時，可將畫面放大。若要看到的畫面範圍更廣，請將畫面縮小。

請執行下列任一動作：

- 若要放大，請滑動您的手指張開。



- 若要縮小，請滑動您的手指收緊。



進階互動

若您想找到更快或更有效率完成作業的方法，請嘗試下列手勢：

- 拿取喚醒
- 翻轉靜音
- 翻轉節能
- 持握以保持喚醒

拿取喚醒

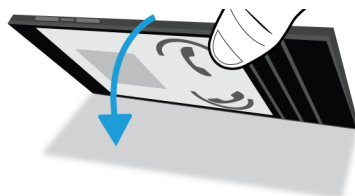
若此功能已開啟，當您從平面拿起 BlackBerry 裝置時，您的裝置會自動喚醒。您不需按**電源/鎖定**鍵或從畫面底部向上滑動才能開始使用裝置。



若要開啟或關閉此功能，請點選 **⚙ 設定 > 進階互動**。點選**拿取喚醒**開關。

翻轉靜音

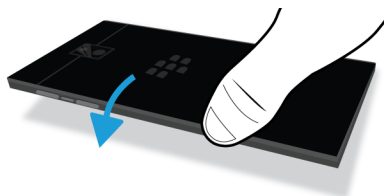
在您開啟此功能並接到來電時，若不方便回覆，可以將裝置翻轉到面朝下以使鈴聲或震動靜音。您將收到未接來電的通知。



若要開啟或關閉此功能，請點選 **⚙ 設定 > 進階互動**。請點選**翻轉靜音**開關。

翻轉節能

若此功能開啟，當您將裝置面朝下放在平面上時，您的裝置將進入待機模式以延長電池壽命。您仍能接到來電通知、訊息和鬧鈴。



若要開啟或關閉此功能，請點選 **⚙ 設定 > 進階互動**。請點選**翻轉節能**開關。

持握以保持喚醒

若您開啟此功能時，若裝置握手中，螢幕將維持開啟更久。此設定將覆寫 **⚙ 設定 > 顯示 > 畫面逾時**。

若要開啟或關閉此功能，請點選 **⚙ 設定 > 進階互動**。等選**持握以保持喚醒**開關。

裝置個人化

學習如何個人化您的裝置，使它成為您獨特的裝置。例如，您可變更設定、下載應用程式、變更鈴聲以及為您的桌布設定圖片。

- 自訂您的裝置設定
- 自訂您的快速設定
- 從 Amazon Appstore 下載及安裝 Android 應用程式
- 移動應用程式圖示或在首頁畫面附近開啟應用程式
- 變更您的鈴聲
- 變更您的字型大小
- 設定桌布
- 設定鬧鈴
- 以書籤收藏網頁
- 新增簽名到電子郵件帳號。
- 新增連絡人或號碼至快速撥號清單

裝置切換

準備切換裝置

在您開始切換至新 BlackBerry 10 裝置前，請花片刻時間確定您已完成下列動作：

- 完成第一次電池插入後啟動 BlackBerry 10 裝置時，設定應用程式開啟時的所有指示。您可在裝置首頁畫面上找到設定應用程式。
- 若您在 SIM 卡裡有儲存資訊，例如連絡資訊，請將該資訊儲存至先前裝置的儲存空間或媒體卡裡，再開始切換裝置。
- 若您在先前的裝置 (例如您的 BlackBerry ID) 裡儲存任何使用者名稱與密碼，請考慮暫時將此資訊寫下來，這樣在您要在新裝置新增帳號時，就能使用。

更新 BBM

若您從執行 BlackBerry 作業系統(版本 5.0 到 7.1)的 BlackBerry 裝置切換，您應更新到最新可用版本的 BBM 並將在切換裝置前將 BBM 與您的 BlackBerry ID 建立關聯。

1. 若要查看您目前在舊裝置上執行的是哪個版本的 BBM，請在已安裝程式清單裡尋找 **BlackBerry Messenger**。
2. 要下載 BBM 7.0 或更新版本至您先前的裝置上，請造訪 BlackBerry World 店面或 www.bbm.com。

若您無法更新您的 BBM 版本，請在 BBM 中， 按鍵 > **選項** > **備份**。選擇備份選項。

查看您先前裝置是安裝什麼版本的裝置軟體

若您是從 BlackBerry 裝置切換，要看到您先前裝置安裝的是什麼版本的軟體，請在您先前裝置的首頁畫面上，執行下列其中一個動作：

- 按一下**選項** > **關於**。
- 按一下**選項** > **裝置** > **關於裝置版本**。

關於 SIM 卡

BlackBerry 10 裝置使用 micro SIM 卡或 nano SIM 卡。您可能需要連絡您的服務供應商以取得適用您裝置的 SIM 卡。

使用您的 BlackBerry ID 切換裝置

切換至新的 BlackBerry 裝置時，在設定時，將出現提示要您輸入 BlackBerry ID 使用者名稱與密碼。使用先前裝置相同的 BlackBerry ID 很重要，因為許多應用程式及設定都與您的 BlackBerry ID 有關聯。

例如，當您在新裝置上使用現有的 BlackBerry ID 時，就可以重新安裝來自 BlackBerry World 店面，下載到先前裝置的應用程式，若該應用程式有您的新裝置可使用的版本。

在您的舊裝置上找您的 BlackBerry ID

若您在先前的 BlackBerry 裝置建立 BlackBerry ID，切記要以新裝置上的現有 BlackBerry ID 登入，因為您許多應用程式和設定是與它相關聯。

1. 在先前裝置的首頁畫面上，按一下**選項**或**設定**圖示。
2. 根據您的裝置而異，執行下列其中一個動作：
 - 按一下**協力廠商應用程式** > **BlackBerry ID**。
 - 按一下**裝置** > **BlackBerry ID**。
 - 按一下或點選 **BlackBerry ID**。

從執行 BlackBerry Device Software 5 或 BlackBerry 6 的裝置切換

若您從執行 BlackBerry Device Software 5 或 BlackBerry 6 的裝置切換，您有幾種資料轉換方式可使用：

傳輸方法	資料已傳輸
裝置切換應用程式 (使用 Wi-Fi 網路或媒體卡)	儲存在先前裝置儲存空間的資料，包括下列： • 連絡人 • 行事曆項目 • 圖片 • 視訊 (非 DRM) • 音樂 (非 DRM) • 文件 • 工作與備忘錄 • 電子郵件帳號資訊 (您必須輸入帳號密碼)
BlackBerry Link	儲存在先前裝置儲存空間的資料，包括下列： • 連絡人 • 行事曆項目 • 圖片 • 影片 • 音樂 • 工作與備忘錄 • 設定 • 電話記錄 • 字型 • BBM 名連絡人 • BlackBerry Browser 書籤及資料夾 • 鬧鈴及時鐘設定 • 簡訊 (SMS 與 MMS) • 密碼管理員 記錄

從執行 BlackBerry 7 的裝置切換

若您從執行 BlackBerry 7 版本的 BlackBerry 裝置轉換，您有幾種資料轉換方式使用：

傳輸方法	資料已傳輸
Device Switch 應用程式 (使用 Wi-Fi 網路或媒體卡)	儲存在先前裝置儲存空間的資料，包括下列： • 連絡人 • 行事曆項目 • 圖片 • 視訊 (非 DRM) • 音樂 (非 DRM)

傳輸方法	資料已傳輸
	• 文件 • 工作與備忘錄 • 電子郵件帳號資訊 (您必須輸入帳號密碼)
媒體卡	儲存在先前裝置儲存空間和媒體卡的資料，包括下列： • 圖片 • 影片 • 音樂 • 鬧鈴設定 • BBM 名連絡人 • BlackBerry Browser 書籤及資料夾 • 簡訊 (SMS 與 MMS) • 電話記錄 • 無線連線個人資料
BlackBerry Link	儲存在先前裝置儲存空間的資料，包括下列： • 連絡人 • 行事曆項目 • 圖片 • 影片 • 音樂 • 工作與備忘錄 • 設定 • 鬧鈴及時鐘設定 • BBM 名連絡人 • BlackBerry Browser 書籤及資料夾 • 簡訊 (SMS 與 MMS) • 電話記錄 • 字型 • 密碼管理員 記錄

從 BlackBerry 10 裝置切換

若您從 BlackBerry 10 裝置轉換至新的 BlackBerry 10 裝置，下列幾種資料轉換方式可使用：

傳輸方法	資料已傳輸
Device Switch 應用程式 (使用 Wi-Fi 網路或媒體卡)	儲存在先前裝置儲存空間的資料，包括下列：

傳輸方法	資料已傳輸
	• 連絡人 • 行事曆項目 • 圖片 • 視訊 (非 DRM) • 音樂 (非 DRM) • 文件 • 來自 BlackBerry Remember 的工作和備註 • 簡訊 (SMS)
BlackBerry Link	儲存在先前裝置儲存空間的資料，包括下列： • 連絡人 • 行事曆項目 • 圖片 • 影片 • 音樂 • 來自 BlackBerry Remember 的工作和備註 • 簡訊 (SMS 與 MMS) • 設定 • 電話記錄 • 字型 • BBM 名連絡人 • BlackBerry Browser 書籤及資料夾 • 鬧鈴及時鐘設定 • 密碼管理員 記錄
SIM 卡 (先前的裝置必須使用與新裝置大小相同的 SIM 卡)	• 儲存於您 SIM 卡上的連絡人

自 iPhone 或 Android 裝置切換？

若您從 iPhone 或 Android 裝置切換為 BlackBerry 10 裝置，您可使用裝置切換應用程式傳輸資料。您可傳輸連絡人、行事曆項目、圖片、音樂和視訊。當您完成 BlackBerry 裝置的設定後，您可新增所有電子郵件帳號並同步連絡人及行事曆資訊至您的新裝置。

使用 Wi-Fi 網路和裝置切換應用程式傳輸資料

您可使用裝置切換應用程式從執行 BlackBerry 作業系統 5.0 版上將資料傳輸至 7.1 版、執行 BlackBerry 10 OS 的裝置、執行 iOS 6 或更新版本的裝置或執行 Android 2.3 及其後版本的裝置傳輸資料至您的新 BlackBerry 10 裝置。

為了使用裝置切換應用程式，您的兩個裝置必須連線至相同的 Wi-Fi 網路，最好是使用家庭的 Wi-Fi 網路，因為有些公司或公共的 Wi-Fi 網路會封鎖裝置切換應用程式的運行。

1. 在您的新 BlackBerry 10 裝置，下載 Device Switch 應用程式。要尋找裝置切換應用程式，請在您的裝置上，造訪 BlackBerry World 店面或 www.deviceswitch.com。
2. 同時連接您的兩個裝置至相同的 Wi-Fi 網路。
3. 要傳輸您的資料，請完成畫面上的指示。

備註：只有儲存在裝置儲存空間的資料會傳輸。任何以無線備份或和線上帳號同步的資料不會傳輸到新裝置。要傳輸與網路帳號同步的資料，請在裝置上新增帳號。當您使用裝置切換器應用程式時，儲存於您媒體卡上的任何資訊將不會傳輸，但您可插入媒體卡至新裝置。

使用媒體卡和裝置切換應用程式傳輸資料

若您從執行 BlackBerry 作業系統 (版本 5.0 到 7.1) 或 BlackBerry 10 作業系統的 BlackBerry 裝置切換，此資料傳輸法應當可以使用。

只有儲存在先前裝置儲存空間或媒體卡上的資料會傳輸。任何以無線備份或和線上帳號同步的資料不會傳輸到新裝置。此方法是為了在您的個人空間移除資料而非公司空間的資料。

1. 在您的新 BlackBerry 10 裝置，下載 Device Switch 應用程式。要尋找裝置切換應用程式，請在您的裝置上，造訪 BlackBerry World 店面或 www.deviceswitch.com。
2. 在您先前的裝置，下載 Device Switch 應用程式。
3. 在您先前的裝置，開啟 Device Switch 應用程式。
4. 在您的先前的裝置上，點選**下一步 > 以媒體卡傳輸 > 備份至媒體卡**。
5. 備份完成後，從先前裝置移除媒體卡，並將此卡插入至您的新裝置中。
6. 在您的新裝置上，於裝置切換應用程式裡，點選**下一步 > 以媒體卡傳輸 > 從媒體卡還原**。
7. 完成畫面上的指示。

使用媒體卡傳輸資料

此資料傳輸方法只在您從 BlackBerry 7 版本的 BlackBerry 裝置切換時才有用。

此方法是為了在您的個人空間移除資料而非公司空間的資料。

只有儲存在先前裝置儲存空間的資料會傳輸。任何以無線備份或和線上帳號同步的資料不會傳輸到新裝置。

1. 在您先前的裝置上，按一下**設定 > 裝置切換**。
2. 按一下**使用媒體卡 > 儲存資料**。
3. 完成畫面上的指示。
4. 備份完成後，從先前裝置移除媒體卡，並將此卡插入至您的 BlackBerry 10 裝置中。

5. 在您的 BlackBerry 10 裝置上，於首頁畫面點選  > 。
6. 完成畫面上的指示。

以 BlackBerry Link 在電腦上傳輸資料

若您從執行 BlackBerry 作業系統 (版本 5.0 到 7.1) 或 BlackBerry 10 作業系統的 BlackBerry 裝置切換，此資料傳輸法應當可以使用。您可使用 BlackBerry Link 傳輸支援的資料與設定值，例如通話記錄、媒體檔案、瀏覽器書籤等至您的新 BlackBerry 10 裝置。BlackBerry Link 的目的是為了在您的個人空間移除資料而非公司空間的資料。

只有儲存在先前裝置儲存空間的資料會傳輸。任何以無線備份或和線上帳號同步的資料不會傳輸到新裝置。

1. 在您的電腦上，下載並安裝 BlackBerry Link 來自 www.blackberry.com/BlackBerryLink。
2. 開啟 BlackBerry Link。
3. 使用 USB 傳輸線將目前 BlackBerry 裝置連線至電腦。
4. 完成畫面上的指示。
5. 出現提示時，使用 USB 傳輸線連接您的全新 BlackBerry 10 裝置至電腦。
6. 完成畫面上的指示。

備份裝置資料

使用電腦及 BlackBerry Link，您可備份及還原 BlackBerry 裝置上的大部份資料。您可備份設定、通話記錄、字體、已儲存搜尋、訊息、管理幫手資料、瀏覽器書籤及媒體檔案。

您應定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。在電腦上保留一份目前的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

備註：若您的裝置從 BlackBerry 上的企業行動管理解決方案上啟動，連絡您的系統管理員以確認您是否能備份及復原裝置資料。

以 SIM 卡傳輸連絡人資訊

BlackBerry 10 裝置使用 micro SIM 卡或 nano SIM 卡。您可用這方法從另一台使用相同大小 SIM 卡的 BlackBerry 10 切換。

1. 在您先前的裝置上，點選**連絡人**。
2. 從畫面的頂端向下滑動。
3. 點選 。
4. 在 **SIM Card** 下方，點選**將連絡人從裝置複製到 SIM 卡**。
5. 連絡人複製到 SIM 卡後，從之前的裝置移除 SIM 卡，並將它插入至您的新裝置中。
6. 在您的新裝置上，點選**連絡人**。
7. 從畫面的頂端向下滑動。

8. 點選 。
9. 在 **SIM** 卡下方，點選**從 SIM 卡匯入連絡人**。

備註：若在裝置上已安裝 BlackBerry Balance，儲存於您的公司空間的連絡人資訊可能不會複製到您的 SIM 卡。

在您切換裝置後

在您結束切換至您的新 BlackBerry 10 裝置後，若您在先前裝置使用媒體卡，將它移至您的新裝置。同時，考慮這麼做：

- 執行安全性清除，刪除您的先前裝置中的資料。
- 自 BlackBerry World 店面或 Amazon Appstore 下載應用程式。
- 瀏覽新裝置上的「說明」應用程式，並且發現技巧和訣竅。

關於將舊裝置送回 BlackBerry 進行回收和安全處置的資訊，請造訪 www.blackberry.com/recycling。回收和折價方案只適用於某些特定區域。

新增電子郵件和社交網站帳號至新裝置

與電子郵件或社交網路帳號關聯的行事曆和連絡人資訊，可在您新增帳號至您的新 BlackBerry 10 裝置時加入。若您已使用 Device Switch 應用程式從執行 BlackBerry 作業系統 (版本 5.0 至 7.1) 的 BlackBerry 裝置切換，您的電子郵件帳號可能已設定在新 BlackBerry 10 裝置上。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 帳號**。
3. 如有必要，點選 。
4. 點選帳號類型。
5. 請執行下列其中一個動作：
 - 若您新增電子郵件帳號，請輸入電子郵件地址。點選**下一步**。輸入帳號的密碼。點選**下一步**。如有必要，變更任何同步設定。
 - 若您新增社交網路帳號，請輸入您的帳號資訊。如有必要，變更任何同步設定或提醒設定。
6. 點選**完成**。

刪除您 BlackBerry 裝置上的資料

傳輸資料至新的 BlackBerry 10 裝置後，請嘗試刪除您先前 BlackBerry 裝置的所有資料。安全性清除會將資料永久刪除，因此無法復原。這包括電子郵件帳號、下載的應用程式、媒體檔案、文件、瀏覽器書籤以及設定。

完成安全清除後，裝置會自動關閉。按電源/鎖定鍵以開啟裝置。

清除執行 BlackBerry 作業系統 (5.0 - 7.1 版) 的裝置上資料

1. 在先前裝置的首頁畫面上，按一下**選項**圖示。
2. 點選**安全性**或**安全性選項**。
3. 點選**安全性清除**。
4. 點選所有您要刪除的項目。
5. 鍵入 **blackberry**。
6. 點選**清除資料**或**清除**。

清除執行 BlackBerry 10 OS 的裝置資料

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定**。
3. 點選**安全性與隱私權** > **安全性清除**。
4. 鍵入 **blackberry**。
5. 點選**刪除資料**。

若您想將裝置送人或回收，請記得也移除 SIM 卡和媒體卡。

從 BlackBerry World 下載您的應用程式

您也可以在相同 BlackBerry 裝置或最多四個額外裝置上，不限次數地重新安裝購買的應用程式、遊戲，無需再次付費。

1. 在您的 BlackBerry 10 裝置上，點選 **BlackBerry World** 圖示。
2. 若出現圖示，輸入 BlackBerry ID 使用者名稱和密碼。
3. 點選 。
4. 點選 > **My World** > **我的應用程式與遊戲**。
5. 點選**可用**。
 - 要重新安裝應用程式或遊戲，請點選應用程式或遊戲旁的 。
 - 要重新安裝多個應用程式與遊戲，請在畫面底部，點選  > 。點選您要重新安裝的應用程式和遊戲。點選 。

疑難排解：裝置切換

我的前一個裝置並未偵測到新 BlackBerry 10 裝置

當您使用 Wi-Fi 網路及 Device Switch 應用程式切換裝置時，您的裝置若使用公司、學校或公共 Wi-Fi 網路時，或許無法連線。當您切換裝置時，請嘗試使用允許連線的家庭網路。

若您以家用網路連線您的裝置且您仍無法連上裝置，請嘗試執行下列動作：

1. 從電源將路由器拔除，同時重新啟動這兩裝置。
2. 等 30 秒。
3. 插入路由器並且確定它已開啟。
4. 等 2 分鐘。
5. 從路由器移動兩裝置約 3 呎 (1.83 m)。
6. 兩裝置同時開啟。
7. 請再次嘗試執行 Device Switch 應用程式。

Media Mushroom 支援 Device Switch 應用程式。如有問題或想瞭解更多資訊，請造訪 www.deviceswitch.com 或連絡位於 contact@mediamushroom.com 的 Media Mushroom。

無法切換 SIM 卡至新的 BlackBerry 10 裝置

BlackBerry 10 裝置使用 micro SIM 卡或 nano SIM 卡。您可能需要連絡您的服務供應商以取得適用您裝置的 SIM 卡。

舊裝置的一些資料不在我的新裝置上

您想自何種類型裝置傳輸資料及先前裝置上的裝置軟體版本，決定您可傳輸什麼資料至新裝置。關於傳輸資料類型的清單，請造訪 www.blackberry.com/deviceswitch。

請嘗試下列任一動作：

- 確定您的個人電子郵件帳號已設定。電子郵件帳號不會傳輸，需要在裝置上的 BlackBerry Hub 設定。
- 確定您的工作電子郵件帳號已設定。連絡您的系統管理員詢問啟動帳號所需的資訊。
- 查找備忘錄和 BlackBerry Remember 應用程式裡的任務。
- 從 BlackBerry World 店面下載以傳輸應用程式。

無法以媒體卡傳輸項目

請嘗試下列任一動作：

- 從您的媒體卡備份項目到其他來源，例如您的 BlackBerry 裝置內建媒體儲存或您的桌上電腦。格式化您的媒體卡或購買新的媒體卡。儲存您備份到媒體卡的項目，然後再次嘗試傳輸項目。
- 使用 BlackBerry Link 將您的資訊從一個裝置傳輸到其他裝置。若要下載 BlackBerry Link，請用您的電腦造訪 www.blackberry.com/BlackBerryLink，然後選擇 Windows 或 Mac 選項。

關於 BlackBerry ID

BlackBerry ID 方便您存取多種 BlackBerry 產品及服務。建立 BlackBerry ID 後，即可使用電子郵件地址和密碼登入任何支援 BlackBerry 的 BlackBerry ID 產品。可以用 BlackBerry ID 管理從 BlackBerry World 店面下載的應用程式，並在切換裝置時下載這些應用程式。您應在所有 BlackBerry ID 裝置上以相同的 BlackBerry 登入。

若先前已建立 BlackBerry ID，就必須使用它來設定新的裝置而非建立新的 BlackBerry ID。使用相同的 BlackBerry ID 可以同時登入平板電腦和智慧型手機。

設定新的 BlackBerry ID

提示：選擇能記住的密碼相當重要。請務必以經常使用的電子郵件地址作為 BlackBerry ID 使用者名稱。如果忘記 BlackBerry ID 密碼，系統會將復原詳細資料傳送到當成 BlackBerry ID 使用者名稱的電子郵件地址。作為 BlackBerry ID 使用者名稱的電子郵件地址不需與您的 BlackBerry 裝置相關聯。

1. 若要在您設定 BlackBerry 裝置時建立新的 BlackBerry ID，請在 **BlackBerry ID** 畫面，點選**新增**。
2. 請完成畫面上的指示。

確認您的 BlackBerry ID 使用者名稱

當您建立 BlackBerry ID 時，您接收到電子郵件訊息允許您確認您用來做為 BlackBerry ID 的電子郵件地址。如果忘記 BlackBerry ID 密碼，若確認您用來做為 BlackBerry ID 使用者名稱的電子郵件地址，就能輕鬆地重設密碼。

若您在建立 BlackBerry ID 時，未確認用來做為 BlackBerry ID 使用者名稱的電子郵件地址，您可接收新的確認電子郵件訊息。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > BlackBerry ID**。
3. 點選**確認**。電子郵件訊息發送到您用來做為 BlackBerry ID 的電子郵件住址。
4. 開啟郵件訊息並依循畫面上的指示進行。

變更 BlackBerry ID 密碼

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。

2. 點選  **設定** > **BlackBerry ID**。
3. 點選 **變更密碼**。

變更您的 BlackBerry ID 資訊

可變更使用者名稱、畫面名稱、名或姓。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **BlackBerry ID**。
3. 點選 。

使用您的 BlackBerry ID 切換裝置

在新裝置上使用您的 BlackBerry ID

換新的 BlackBerry 裝置，在設定時，將出現提示要您輸入 BlackBerry ID 使用者名稱與密碼。使用先前裝置相同的 BlackBerry ID 很重要，因為許多應用程式及設定都與您的 BlackBerry ID 有關聯。

例如，當您在新裝置上使用現有的 BlackBerry ID 時，就可以重新安裝來自 BlackBerry World 店面，下載到先前裝置的應用程式，若該應用程式有您的新裝置可使用的版本。

在您的舊裝置上找您的 BlackBerry ID

若您以前曾建立過 BlackBerry ID 並且正切換至新的 BlackBerry 裝置，使用您現有的 BlackBerry ID 登入就很重要，因為許多應用程式和設定都與它相關聯。

1. 在您裝置的首頁畫面上，按一下 **選項**。
2. 根據您的裝置而異，執行下列其中一個動作：
 - 按一下 **協力廠商應用程式** > **BlackBerry ID**。
 - 按一下 **裝置** > **BlackBerry ID**。
 - 按一下 **BlackBerry ID**。

該如何重設遺失或忘記的 BlackBerry ID 密碼？

您可以將 BlackBerry ID 密碼重設指示傳送到您作為 BlackBerry ID 使用者名稱的電子郵件地址。為了安全起見，您的 BlackBerry ID 密碼無法重設。

請執行下列其中一個動作：

- 若要重設電腦上的密碼，請造訪 www.blackberry.com/blackberryid。按一下**重設您的密碼**。完成畫面上的指示。
- 要重設您 BlackBerry 裝置上的密碼，在提示您使用 BlackBerry ID 登入時，按一下**忘記密碼**。回答您的安全問題，然後完成畫面上的指示。

完成上述步驟之後，您就會收到密碼重設電子郵件。若您以電腦完成重設密碼的指示，密碼重設電子郵件只能在電腦上查看，不會發送到您的裝置。若您按照指示重設裝置上的密碼後，密碼重設電子郵件將發送到您的裝置。完成電子郵件的指示以重設您的 BlackBerry ID 密碼。

電話與語音

電話

電話圖示

來電

圖示	描述
	要接聽電話，按住畫面中間的圓圈並向左滑動手指。
	要拒聽電話，按住畫面中間的圓圈並向右滑動手指。
	以立即回覆功能發送訊息。
	將鈴聲靜音。

在通話中

圖示	描述
	開啟免持聽筒
	通話靜音
	通話時撰寫備註
	啟動會議電話
	顯示撥號鍵盤
	合併通話以啟動會議電話
	將會議電話分割為多個通話

圖示	描述
	將通話移至 BBM Video

撥打電話與接收來電

撥打電話

1. 在「電話」應用程式中，點選 。
2. 撥打號碼。
3. 點選**通話**。

提示：若要從首頁畫面撥打電話，請鍵入連絡人名稱或電話號碼。點選**撥打電話** <name> 或 **撥打電話** <number>。

撥打最近的號碼或快速撥號連絡人

1. 在「電話」應用程式中，點選 。
2. 點選名稱、號碼或快速撥號連絡人。

提示：若要發送文字訊息至最近使用的號碼，請在號碼旁點選  > 。

要從您的鍵盤快速撥號清單撥打連絡人，在首頁畫面按住您與此連絡人建立關聯的鍵。

從您的連絡人清單撥打電話

1. 在「電話」應用程式中，點選 。
2. 點選連絡人。
3. 若連絡人有多組電話號碼，請點選您想撥打的電話號碼。例如，點選**住家**或**行動電話**。

接聽或拒接通話

請執行下列其中一個動作：

- 要接聽電話，按住畫面中間的圓圈並向左滑動手指。一旦圓圈覆蓋  後，將手指放開。
- 要拒聽電話，按住畫面中間的圓圈並向右滑動手指。當圓圈覆蓋  時放開手指。

使用「立即回覆」傳送訊息給來電者。

您永遠不需在會議或對話時，要求暫時離開好接電話。使用「立即回覆」功能，可以在不接通來電時傳送簡短的訊息給來電者。若來電者為 BBM 連絡人，「立即回覆」訊息預設傳送為 BBM 訊息。若來電者不是 BBM 連絡人，「立即回覆」訊息會以簡訊傳送。根據「立即回覆」的收件者身份而定，可能需支付額外的簡訊費用。

1. 在接到來電時，點選  或 。
2. 請執行下列任一動作：
 - 要選擇一條預設「立即回覆」訊息傳送，請點選訊息。
 - 要撰寫新訊息，請點選**自訂訊息**。鍵入訊息並點選 .

在接到來電時將鈴聲靜音

若您在音效通知開啟時接到來電，就可迅速將鈴聲靜音並停止裝置震動。您將鈴聲靜音後，仍能回應或拒絕通話。

在接到來電時，點選 。

保留通話

通話時，按住  直到**通話已保留**出現在畫面上。

通話時撰寫備註

通話時，可記下備註儲存於 BlackBerry Remember。

提示：在記備註前可以先開啟免持聽筒，這樣您的手才有空使用鍵盤。

1. 在通話進行時，點選 。
2. 輸入您的備註並且加入像是標題、到期日和標籤之類的資訊。
3. 點選**儲存**。

自動接聽來電

您可設定 BlackBerry 裝置在接上 Bluetooth 耳機或從盒子或皮套取出時，自動接聽來電。

使用盒子或皮套自動接聽或結束通話

1. 在「電話」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > **皮套**。

3. 請執行下列任一動作：

- 開啟**裝置從皮套取出時接聽來電**。
- 開啟**裝置放回皮套時結束通話**。

接上 Bluetooth 耳機時自動接聽來電

1. 在「電話」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > **藍牙**。
3. 開啟**接上耳機時自動接聽來電**。

此功能開啟且在您將 Bluetooth 耳機連接到 BlackBerry 裝置時，來電就會在 5 秒後自動接通。

將通話從耳機轉到裝置上

當您將耳機連接到 BlackBerry 裝置後，來電就會自動由耳機接聽。您可手動將通話轉回裝置上。

在通話進行時，點選**音訊 > 手機**。

要將通話轉回耳機時，請點選 **音訊 > 耳機**。

將通話移到 BBM Video

將通話移到 BBM Video 可看到您通話的對象。若要將通話移至 BBM Video，您通話的對象必須也能使用 BBM Video。若想與不是 BBM Video 連絡人的某人開始 BBM 聊天，裝置會詢問您在開始 BBM 聊天前是否要將此人加入 BBM Video。

在通話進行時，點選 。

在公司電話和個人電話之間切換

有些公司及組織支援兩條電話線：一條個人使用，另一條則為公事用。您可使用不同的電話號碼撥號，這樣就能讓您和公司區分裝置的個人用途和公司用途。您也可以檢視每個電話號碼的最近通話，並看是哪個電話號碼在您接聽來電時收到通話。

1. 在「電話」應用程式中，點選 。
2. 點選**變更電話線**。
3. 點選電話線。
4. 點選**選擇**。

啟動會議電話

1. 在通話進行時，撥打或接聽電話。
2. 要將通話合併，請點選 。

通話的同時，接第二通電話

1. 若您使用通話插撥功能，在電話中又接到另一通電話時，可以執行下列任一動作：
 - 若要保留第一通電話並接第二通電話時，請點選**保留目前通話**。按住畫面中間的圓圈並向左滑動手指。一旦圓圈覆蓋  後，將手指放開。
 - 若要掛斷第一通電話來接第二通電話時，請點選**結束目前通話**。按住畫面中間的圓圈並向左滑動手指。一旦圓圈覆蓋  後，將手指放開。
2. 若您保留第一通的電話，要將這兩通電話合併成為會議電話，請點選 。

若要新增更多人至會議電話，請重複步驟 1 至 2。

通話的同時撥打電話

若在通話時想撥打另一通電話，第一通電話會自動保留。

1. 在通話進行時，點選 。
2. 請執行下列任一動作：
 - 點選電話號碼、名稱或單鍵撥話連絡人。
 - 點選 。點選連絡人。
 - 點選 。撥打號碼。
3. 若要將這兩通電話合併成為會議電話，請點選 。

若要新增更多人至會議電話，請重複步驟 1 至 3。

從會議電話中將人移除

1. 在會議電話進行時，要檢視會議電話的參與者，請點選  > 。
2. 請執行下列其中一個動作：
 - 從會議電話中將某人移除並掛斷他，請點選 。

- 從會議電話中將某人移除，但保留在另一條線上，請點選 。

新增連絡人或號碼至快速撥號清單

可新增連絡人或號碼的快速撥號清單有兩個。您總共可在「通話」畫面頂端的快速撥號清單加入 12 名連絡人。您也可在鍵盤快速撥號清單加入連絡人或號碼，這樣就能按住鍵盤上的單鍵撥出號碼。預設的快速撥號清單包含語音信箱的號碼。

1. 在「電話」應用程式中，點選  或 。
2. 點選並按住連絡人或電話號碼。
3. 點選 .

將連絡人新增至您的快速撥號清單

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 捷徑和快速撥號**。
3. 在畫面上，點選要與該連絡人產生關聯的鍵。
4. 點選**快速撥號**。
5. 點選要與鍵盤上按鍵關聯的連絡人。

要從您的鍵盤快速撥號清單撥打連絡人，在首頁畫面按住您與此連絡人建立關聯的鍵。

在「通話」畫面從快速撥號清單刪除連絡人或電話號碼

1. 在「電話」應用程式中，點選 .
2. 在您的快速撥號清單中，按住連絡人或號碼。
3. 點選 .

從快速撥號清單刪除連絡人

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 捷徑和快速撥號**。
3. 按住快速撥號連絡人。
4. 點選 .

在「通話」畫面上隱藏快速撥號清單

1. 在「電話」應用程式中，點選 。
2. 從畫面的頂端向下滑動。
3. 點選 。

通話插撥、來電轉接和通話封鎖

如何新增封鎖通話？

封鎖通話時，可以封鎖所有接入與撥出通話，以及在漫遊時封鎖撥出和接入的通話。請與無線服務提供者連絡以取得關於封鎖特定電話號碼的更多資訊。視您的無線服務提供者而定，此功能可能不受支援。

1. 在「電話」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > **通話封鎖**。
3. 開啟所有開關。

您第一次開啟通話封鎖時，會出現提示要您建立密碼鎖定您的通話封鎖設定。要變更您的通話封鎖密碼，請完成步驟 1 和 2，然後點選 。

開啟或關閉通話插撥

視您的無線服務提供者而定，此功能可能不受支援。

1. 在「電話」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > **通話插撥**。
3. 開啟或關閉**通話插撥**。

設定來電轉接

視您的無線服務提供者而定，可能不提供此功能。

1. 在「電話」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > **來電轉接**。
3. 開啟所有開關。
4. 若要變更您想轉接通話的電話號碼，請點選開關下的下拉式清單，輸入號碼。

電話選項

變更您的預設立即回覆訊息

您可選擇三個預設立即回覆訊息中的一個，在未能接聽來電時發送給來電者。您可變更預設訊息或建立新的立即回覆訊息。

1. 在「電話」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > **立即回覆**。
3. 點選要變更的設定。
4. 輸入新的立即回覆訊息

為了避免在您接收來電時出現立即回覆圖示，請關閉**立即回覆**。

顯示或隱藏您撥出電話的號碼

視您的無線服務提供者而定，此功能可能不受支援。

1. 在「電話」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > **顯示我的號碼**。
3. 開啟**通話時允許顯示我的號碼**。

調整通話的低音與高音

1. 在「電話」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > **通話音訊**。

設定預設區碼或國碼

您可以使用智慧撥號功能自動設定撥出電話號碼的預設國碼和區碼，這樣就不必每次在本國或本地打電話時，還得撥打國碼和區碼。

1. 在「電話」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > **智慧撥號**。
 - 若要變更預設國碼，請點選**國碼**。點選國家。
 - 若要變更預設區碼，在**區碼**欄位中，鍵入區碼。

點選任一下拉式清單變更其他智慧撥號選項。

限制您能播打的電話號碼

當您設定及使用固定撥號號碼時，您只能撥打電話及發送訊息至您在固定撥號號碼加入的電話號碼。例如，若您將 BlackBerry 裝置交給小孩使用，可限制小孩可撥打的電話號碼。若要使用固定撥號，您的服務提供者必須設定 SIM 卡才能使用此服務。視您的無線服務提供者而定，此功能可能不受支援。

1. 在「電話」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > **固定撥號號碼**。
3. 開啟**固定撥號號碼**。
4. 設定您的服務提供者所提供的 SIM 安全碼。
5. 點選**確定**。
6. 點選**編輯清單**。
7. 鍵入名稱和電話號碼。

檢視通話摘要

若您關心無線語音的用量，可在「通話摘要」畫面上監控打電話的時間。

1. 在「電話」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > **通話摘要**。

若要重設您「通話摘要」的通話時間，請點選 。

提示: 要查看特定通話的詳情，請在電話應用程式中，點選 。在連絡人名稱或電話號碼旁，點選  > 。

尋找您自己的電話號碼

1. 在「電話」應用程式中，點選 。
2. 輕觸畫面上的任意位置然後向下滑動手指。您的電話號碼會顯示在畫面頂端。

提示: 若要在給某人的訊息、電子郵件、BBM 訊息或簡訊中，包含您自己的電話號碼，請輸入 **mynumber** 並按空白鍵。

疑難排解：電話

無法保留通話以接聽來電

在通話時，若您從不同的應用程式接聽來電，第一個通話可能會中斷而不是保留。例如，當您正在打電話時，若接聽 BBM Voice 來電，目前的通話就會結束。

您的裝置上會出現訊息通知您接聽另一通來電會使目前通話結束。

通知與鈴聲

關於通知

通知情境模式

您可使用 BlackBerry 裝置上的通知情境模式控制對於新訊息和來電要如何接受提醒。按預設，您的裝置包括七種通知情境模式，一般、僅限來電、僅震動、靜音、勿打擾、會議及夜間模式。每個情境模式都有其預設設定，不過您可自訂設定及變更像是音量和鈴聲的項目。也可新增自己的通知情境模式並自訂設定。

自訂應用程式通知

您可為應用程式在特定情境下設定自訂通知設定。應用程式等級的自訂是以個別情境基礎下設定，表示您可為相同的應用程式設定不同的通知設定。應用程式的自訂設定將覆寫通知情境模式的設定。

連絡人專屬通知

您可設定連絡人專屬通知，根據通知設定的方式，可覆寫情境模式和應用程式的通知設定。連絡人自訂可設定覆寫通知情境模式設定及任何自訂應用程式設定，或是連絡人專屬通知可用這些設定為基礎。

1 級警示

您也可為特定訊息設定 1 級警示並接收這些訊息覆寫所有目前通知設定的自訂通知。

編輯您的通知情境模式

提示: 您可在**情境模式**下的**通知**畫面上，檢視每個通知情境模式的預設設定描述。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 通知**。
3. 在**情境模式**下，點選您要改變的情境模式。
4. 如有必要，若要改變情境模式描述，請點選 。輸入此情境模式的簡短描述。
5. 變更**音效、震動、通話時通知、立即預覽**或 **LED** 設定。
6. 如有必要設定自訂應用程式通知以取代通知情境模式裡的設定，請點選**自訂應用程式通知**。

新增通知情境模式至您的裝置

除了自訂 BlackBerry 裝置上的預設通知情境模式，您也可新增自己的通知情境模式至裝置上。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 通知**。
3. 點選 。
4. 在**新增情境模式**欄位中，輸入情境模式的名稱。
5. 點選**建立**。
6. 變更**音效、震動、通話時通知、立即預覽**或 **LED** 設定。
7. 如有必要設定自訂應用程式通知以取代通知情境模式裡的設定，請點選**自訂應用程式通知**。

新增通知情境模式至快速設定

您可新增通知至 BlackBerry 裝置上的快速設定，這樣就能從裝置首頁畫面快速變更情境模式。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 通知**。
3. 點選 。
4. 點選要新增至快速設定的通知情境模式。
5. 若要重新排列情境模式清單順序，請點選 。按住通知情境模式並拖曳至您要它在清單中出現的位置。點選 。

若要選擇通知情境模式，在您的快速設定中，點選 。捲動您的通知情境模式清單並點選您要設定的那個。

變更您的鈴聲

無論您為 BlackBerry 裝置設定的是哪種通知情境模式，您可變更鈴聲為預設鈴聲之一，包括在您裝置的或使用下載的鈴聲。

提示: 僅在執行 BlackBerry 7.1 或更新版本的裝置上提供的鈴聲，現在也可於您的 BlackBerry 10 裝置取得。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 通知**。
3. 在**鈴聲**下拉式清單中，按一種鈴聲。
若要以歌曲當成您的鈴聲，請點選**瀏覽音樂**。

變更您的通知音量

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 通知**。
3. 要調整您的通知音量，請前後移動滑桿。

我如何關閉所有音效與鈴聲，除非有來電？

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 通知**。
3. 在**使用中的設定檔**下拉式清單中，點選**僅限來電**。

提示: 您可為夜間設定檔自訂通知設定。在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。點選  **設定 > 通知**。點選**夜間**。

自訂連絡人的通知

您為連絡人自訂的通知將覆寫設定檔和應用程式的通知設定。例如，若將某連絡人電話通知的音效開啟，但電話的音效設定為關閉時，當這名連絡人打電話給您，電話仍然會響。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 通知**。
3. 在**通知**畫面底部，點選**連絡人通知**。
4. 點選  。
5. 點選連絡人。

6. 請執行下列任一動作：

- 點選**通話**。
- 點選**電子郵件訊息**。
- 點選**BBM**。
- 點選**簡訊**。
- 點選**其他傳訊**，這包括像是 Facebook、Twitter、LinkedIn 等等的應用程式。

7. 請執行下列其中一個動作：

- 關閉**所有通知**開關。
- 變更**音效、鈴聲、震動、LED 或即時預覽**設定。

備註：若您將任何下拉式清單設定為**個人檔案設定**，音效、鈴聲、震動或 LED 設定將反應在使用中個人檔案的值。若您對下拉式清單做出任何改變，這些改變將覆蓋使用者個人檔案的設定。

您設定自訂通知的連絡人會列在「連絡人通知」畫面上。

應用程式的自訂通知

您可為應用程式設定自訂通知，並規定該自訂通知為該應用程式在所有通知情境模式下的預設設定。應用程式的自訂通知覆寫情境模式，但不會覆寫連絡人的自訂通知。

備註：靜音情境模式覆寫所有其他設定，且 BlackBerry 裝置將保持靜音，即使您已為應用程式設定自訂通知。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 通知**。
3. 點選情境模式。
4. 點選**自訂應用程式通知**。
5. 點選應用程式。
6. 變更**音效、鈴聲、覆寫情境模式音量、震動、LED、LED 色彩**或 **Hub 通知**設定。
7. 要讓已更新設定成為所有通知情境模式的預設通知設定，請點選 。

備註：若音效、震動或 LED 在情境模式中關閉，這些設定不會受到您設定之預設通知的影響。

要讓應用程式通知設定重回目前情境模式的設定，請點選 。

關閉所有警示

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 通知**。
3. 在**使用中的設定檔**下拉式清單中，點選**勿打擾**。

變更 1 級警示的通知設定

您可為重要的訊息建立自訂通知。1 級通知覆寫為所有情境模式設定的通知設定。

備註: 要變更 1 級警示的通知設定，您首先需在 BlackBerry Priority Hub 設定新增規則。在 BlackBerry Hub 中，點選  > 。點選 **Priority Hub** > 。輸入規則詳細內容並選擇**啟用 1 級通知**核取方塊。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **通知**。
3. 在畫面底部，點選 **1 級設定**。
4. 請執行下列任一動作：
 - 開啟**音效**、**LED** 或**即時預覽**開關。
 - 變更**鈴聲**或**震動**設定。

檢視及回覆 即時預覽

您可使用 即時預覽 功能，在 BlackBerry 裝置上的所有應用程式中，檢視傳入的電子郵件、BBM 訊息、簡訊 (SMS 與 MMS) 及其他項目的預覽。

預覽出現在畫面頂端時，請執行下列其中一個動作：

- 點選預覽在 BlackBerry Hub 裡查看訊息。
- 要略過預覽，請點選 。
- 要忽略預覽，請等幾秒讓它自動消失。
- 要回覆 BBM 訊息或簡訊，不必離開您目前所在的應用程式，點選 。

關閉 即時預覽

有些通知的情境模式預設是開啟 即時預覽 功能。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **通知**。
3. 點選通知情境模式。
4. 關閉**即時預覽**功能

直接回應 即時預覽

您可使用 即時預覽 功能，不必離開您目前所在的應用程式就能回覆 BBM 訊息或簡訊 (SMS 及 MMS)。

在您回應預覽時，進行中對話之外傳來的訊息不會以即時預覽通知顯示。

1. 要回應 即時預覽，請點選 。
2. 按鍵盤上的任意鍵。
3. 鍵入您的訊息。
4. 按下  鍵。

關於 鎖定畫面通知

您可使用 鎖定畫面通知 功能，不需先解鎖就能在您的 BlackBerry 裝置上預覽最新電子郵件、BBM 訊息、簡訊等的前幾行文字。

關閉 鎖定畫面通知

依照預設，鎖定畫面通知為開啟。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 安全性與隱私權 > 鎖定畫面**。
3. 關閉**鎖定畫面通知**功能

設定螢幕在收到新通知的時候開啟

將 BlackBerry 裝置設定為當您接收到通知時開啟。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 安全性與隱私權 > 鎖定畫面**。
3. 開啟**收到新通知時開啟畫面**。

設定鎖定畫面通知為只顯示寄件人資訊

您可設定 BlackBerry 裝置在鎖定畫面通知只顯示寄件人資訊，將主旨和訊息內容隱藏。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 安全性與隱私權 > 鎖定畫面**。
3. 開啟**僅顯示寄件者**。

提示: 要摺疊 鎖定畫面通知 檢視以看通知圖示，請向左滑動或點選圖示。

疑難排解：通知與鈴聲

若您的 BlackBerry 裝置上的通知與鈴聲並未如您所預期的方式運作，請參考下列疑難排解主題。

裝置在接收來電或訊息時，不會發出鈴聲或震動

請嘗試執行下列動作：

- 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。確認**未打擾**的設定檔不是使用中設定檔。
- 若您為連絡人建立自訂通知，請確認**音效**和**震動**設定對該連絡人關閉。
- 若您建立應用程式特定的通知，在使用者設定檔的應用程式設定中，請確認**音效**及**震動**設定開啟。

裝置不顯示即時預覽

若 BlackBerry Balance 已在您的 BlackBerry 裝置設定，傳送至與您公司空間相關聯帳號的訊息，不會以即時預覽顯示。

裝置不顯示鎖定畫面通知

若 BlackBerry Balance 已在您的 BlackBerry 裝置設定，傳送至與您公司空間相關聯帳號的訊息，在您的公司空間鎖定時，不會以鎖定畫面通知顯示。

語音信箱

根據您的服務提供者而定，在您的 BlackBerry 裝置上有兩種不同類型的語音郵件：標準語音郵件和視覺化郵音郵件服務。

使用標準語音郵件，可設定其存取號碼及密碼，這樣就能從電話應用程式裡的「通話」畫面快速撥打語音郵件服務。

若您訂閱視覺化語音郵件服務，不必撥打語音郵件服務號碼，即可直接從您的 BlackBerry 裝置檢視語音郵件訊息、播放語音郵件及變更各種語音郵件設定。根據您的服務供應者支援的功能而定，您的語音郵件訊息可自動下載至裝置，然後您就可以在聽訊息時，暫停、快轉或倒轉語音郵件訊息。也可以從「電話」應用程式或 BlackBerry Hub 轉寄語音郵件，回覆語音郵件寄件者，或刪除語音郵件。

您的服務提供者可能會在保留特定期間之後，自動刪除訊息。若不想讓訊息自動刪除，可將它儲存到裝置裡。

視您的國家或地區而定，視覺化語音郵件服務可能無法使用。您需訂閱視覺化語音郵件服務以存取此功能。欲訂閱請連絡您的服務提供者。

設定您的語音郵件

視您的無線服務提供者而定，此功能可能不受支援。

1. 在「電話」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > **語音郵件**。
3. 鍵入您的語音郵件存取號碼與密碼。

一旦設好語音郵件後，就可從電話應用程式的「通話」畫面撥打語音郵件服務。

提示：若不知道語音信箱存取碼或密碼，請連絡您的無線服務提供者。

使用視覺化語音郵件服務

收聽視覺化語音郵件訊息

1. 在 BlackBerry Hub 或「電話」應用程式裡，點選語音信箱的訊息。
2. 點選 。

轉寄視覺化語音郵件訊息

1. 在 BlackBerry Hub 或「電話」應用程式裡，點選並按住語音信箱訊息。
2. 點選 。

儲存視覺化語音郵件訊息

服務提供者的語音信箱系統可能會在保留特定期間之後，自動刪除訊息。若不想讓訊息自動刪除，可將它儲存到裝置裡。

1. 在 BlackBerry Hub 裡，或「電話」應用程式，點選並按住語音郵件訊息。
2. 點選**儲存**。

變更您的視覺化語音郵件問候語

語音郵件問候語是來電者在留下語音信箱訊息前，聽到傳來的訊息。視您的無線服務提供者而定，此功能可能不受支援。

1. 在「電話」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 。
3. 點選  > **變更語音郵件問候語**。
4. 在**問候語**下拉式清單中，執行下列其中一個動作：
 - 要播放您的電話號碼作為語音郵件問候語，請點選**電話號碼**。
 - 要播放您的名稱作為語音郵件問候語，請點選**名稱**。
 - 要錄製自訂語音郵件問候語，請點選**個人訊息**。

變更您的視覺化語音郵件密碼

視您的無線服務提供者而定，此功能可能不受支援。

1. 在「電話」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > 。
3. 點選**變更密碼**。

避免在漫遊時下載語音郵件訊息

視您的無線服務提供者而定，此功能可能不受支援。

1. 在「電話」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > 。
3. 清除**國際漫遊**核取方塊。

停用您裝置上的視覺化語音郵件

若您停用 BlackBerry 裝置上的視覺化語音郵件服務，若要重新啟動，必須連絡無線服務提供者。視您的無線服務提供者而定，此功能可能不受支援。

1. 在「電話」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 。
3. 點選  > **停用**。

BlackBerry Hub 和電子郵件

BlackBerry Hub 和電子郵件

保持與 BlackBerry Hub 的連線

BlackBerry Hub 會搜集所有訊息、通知與從不同帳號所收到的活動，並放到一處方便存取的地方。在 BlackBerry Hub 之中，您可以接收及回覆電子郵件、簡訊或 BBM 聊天，全都在相同的地方。除此之外，您還可查看及回覆來自您社交網路帳號的直接訊息和通知，窺視您即將到來的事件等等。

電子郵件

您幾乎可將目前所有的電子郵件帳號加到裝置裡－工作和網頁電子郵件都可以。

簡訊 (SMS/MMS)

若您的無線服務方案包括簡訊服務，可在 BlackBerry Hub 找到並回覆所有簡訊。

社交網站

若您新增 Facebook 帳號到裝置上，即可接收及回覆通知、更新近況，並且發送 Facebook 訊息，全以 BlackBerry Hub 完成。若您新增 Twitter 帳號，即可撰寫推文，充份掌握與您相關的訊息，以及發送直接訊息。若您新增 LinkedIn 帳號，即可接收邀請與商務連絡人聯繫，發送訊息給與您互相連結的人士，並更新您的 LinkedIn 狀態。

BBM 與即時傳訊

您在裝置上加入即時傳訊帳號後，可透過 BlackBerry Hub 存取聊天記錄。

來電及語音郵件

您可直接從 BlackBerry Hub 撥打電話。BlackBerry Hub 會顯示您撥打和接收到的通話，包括未接來電以及您的語音郵件訊息。

近期事件

在未離開 BlackBerry Hub 的狀態下，可查看近期會議、事件，若您已新增 Facebook 帳號，還能看到朋友的生日。

通知

BlackBerry Hub 搜集您關於新 PIN 訊息、時區改變、軟體更新、協力廠商應用程式等的通知。您的服務提供者可能會發送出現在 BlackBerry Hub 的 SIM 工具組通知給您。點選這些通知可開啟 SIM 工具組應用程式。

鍵盤捷徑：BlackBerry Hub

在清單中。

動作	捷徑
撰寫訊息	按下 C
搜尋 BlackBerry Hub	按下 S
前往清單中下一個尚未讀取的訊息	按下 U
移至您的訊息及通知清單上方	按下 T
移至您的訊息及通知清單底部	按下 B

在訊息中

動作	捷徑
回覆訊息	按下 R
回覆訊息給所有人	按下 L
轉寄訊息	按下 F
標幟訊息	按下 W
歸檔訊息	按下 I

設定及管理帳號

可新增電子郵件帳號、社交網路帳號 (例如 Facebook、Twitter 和 LinkedIn) 甚至是 Evernote 帳號至您的裝置。

在您的裝置上設定電子郵件及其他類型的帳號

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 帳號**。
3. 若您已新增帳號至您的裝置，點選  以新增另一個帳號。

新增電子郵件帳號

1. 在**新增帳號**畫面上，點選**電子郵件、行事曆與連絡人**。
2. 輸入電子郵件地址。
3. 點選**下一步**。
4. 輸入帳號的密碼。
5. 點選**下一步**。
6. 變更任何其他設定 (例如，與您裝置同步的連絡人類型)
7. 點選**完成**。

新增社交網路或 Evernote 帳號

您可新增 Facebook、Twitter、LinkedIn 或 Evernote 帳號至您的裝置。當您新增 Evernote 帳號至裝置時，您的 Evernote 筆記本就能在 BlackBerry Remember 裡使用。

1. 在**新增帳號**畫面上，點選 **Facebook**、**Twitter**、**LinkedIn** 或 **Evernote**。
2. 輸入您的帳號資訊。
 - 如有必要，變更任何同步設定。
 - 若您新增 Facebook 帳號，要變更您好友生日通知的時間，請點選**生日提醒**下拉式清單的提醒選項。
3. 點選**完成**。若有必要，請點選**授權**。

設定公司帳號

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 **⚙ 設定 > 帳號**。
3. 若您已將帳號新增至您的裝置，請點選 **@** 以新增另一個帳號。

新增由 BlackBerry EMM 解決方案支援的公司帳號

若您的公司使用 BlackBerry EMM 解決方案，可新增公司帳號至裝置以利用如 BlackBerry Balance 的功能。若您的公司尚未昇級至 BlackBerry Enterprise Service 10，還使用 BlackBerry Enterprise Server 5 或更早的版本，您仍可新增公司帳號並讓它使用 Microsoft Exchange ActiveSync。如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

請確定從系統管理員取得下列所有資訊：

- 您的使用者名稱
- 您的企業啟用密碼
- 伺服器名稱

1. 在**新增帳號**畫面上，請點選 **☰ > 公司帳號**。

2. 輸入使用者名稱、啟動密碼以及您帳號的伺服器位址。
3. 點選**完成**。

在您新增公司帳號後，按照提示要求設定公司空間密碼使用 BlackBerry Balance，以及輸入公司網路密碼。

新增 Microsoft Exchange ActiveSync 支援的電子郵件帳號

請務必從系統管理員或電子郵件服務提供者取得下列資訊：

- 您的使用者名稱
- 伺服器位址

當您新增 Microsoft Exchange ActiveSync 支援的電子郵件帳號時，與該帳號關聯的訊息、行事曆事件、聯絡人、任務和備註會和您的 BlackBerry 裝置同步。

1. 在**新增帳號**畫面上，請點選  > **Microsoft Exchange ActiveSync**。
2. 輸入帳號的必填欄位。
 - 若不使用密碼，而是使用憑證來驗證您的帳號，請在**身份憑證**下拉式清單中，點選一個選項。
 - 若要使用您公司的 VPN，請開啟**使用 VPN** 切換按鈕。
 - 要關閉推播電子郵件，請關閉**推播**。若要設定您的裝置多常檢查新訊息，請在**同步處理間隔**下拉式清單，點選一選項。
 - 若要變更您的裝置同步訊息要回溯到何時，請在**同步處理時間範圍**下拉式清單中，點選選項。
 - 若要變更您的裝置同步訊息要回溯到何時，請在**同步處理時間範圍**下拉式清單中，點選選項。
3. 點選**下一步**。

提示: 當您在 Microsoft Exchange ActiveSync 帳號中標幟一電子郵件訊息，它也同時在 Remember 應用程式中被標幟。

新增 IBM Notes Traveler 電子郵件帳號

請確定您從系統管理員或電子郵件服務提供者取得下列所有資訊：

- 您的使用者名稱和工作網路名稱
- 伺服器位址

當您新增 IBM Notes Traveler 電子郵件帳號時，與該帳號關聯的訊息、行事曆事件、聯絡人、任務和備註會和您的 BlackBerry 裝置同步。

1. 在**新增帳號**畫面上，請點選  > **IBM Notes Traveler**。
2. 輸入使用者名稱、啟動密碼、電子郵件地址以及您帳號的伺服器位址。
 - 要關閉推播電子郵件，請關閉**推播**。若要設定您的裝置多常檢查新訊息，請在**同步處理間隔**下拉式清單，點選一選項。
 - 若要使用您的公司 VPN，請開啟**使用 VPN**。
 - 若要變更您的裝置同步訊息要回溯到何時，請在**同步處理時間範圍**下拉式清單中，點選選項。

- 若要變更您的裝置同步訊息要回溯到何時，請在**同步處理時間範圍**下拉式清單中，點選選項。
3. 點選**下一步**。

新增 IMAP 或 POP 電子郵件帳號

請確定您從系統管理員或電子郵件服務提供者取得下列所有資訊：

- 傳訊伺服器類型 (POP 或 IMAP)
- 收發訊息的傳訊伺服器位址
- 收發訊息伺服器埠號
- 收發訊息伺服器 SSL 設定

備註: 要加快 IMAP 電子郵件帳號啟動速度，建議您輸入 **IMAP 路徑前綴**。如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

1. 在**新增帳號**畫面上，請點選  > **IMAP** 或 **POP**。
2. 鍵入帳號資訊。
 - 若要設定您的 BlackBerry 裝置多常檢查新訊息 (如不支援推播電子郵件)，請在**同步處理間隔**下拉式清單，點選一選項。
 - 若要變更在您裝置上，訊息可擷取的時間長度，請在**同步時間範圍**下拉式清單中，點選一選項。
3. 點選**完成**。

新增 CalDAV 或 CardDAV 帳號

請確定您知道下列資訊：

- 您的使用者名稱與密碼
- 與帳號建立關聯的電子郵件地址
- 帳號的伺服器位址

您可新增 CalDAV 或 CardDAV 帳號，分別同步行事曆事件或連絡人。

1. 在**新增帳號**畫面上，請點選  > **CalDAV** 或 **CardDAV**。
2. 鍵入帳號資訊。
3. 點選**完成**。

變更帳號設定

若您變更帳號密碼，想要變更帳號的顯示名稱，或想要使用不同的同步設定時，可能就需改變帳號的設定。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **帳號**。
3. 點選帳號。

4. 進行變更。
5. 點選**儲存**。

從您的裝置刪除帳號

從您的 BlackBerry 裝置移除帳號，可停止接收帳號的訊息和通知，並停止該帳號的行事曆和連絡人同步。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **帳號**。
3. 點選帳號。
4. 點選 。

疑難排解：設定帳號

無法新增電子郵件帳號

請嘗試執行下列動作：

- 請確定您的電子郵件地址和密碼輸入正確。
- 請確定您的裝置已連線至行動或 Wi-Fi 網路。
- 以進階設定新增電子郵件帳號。在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。點選  **設定** > **帳號** >  > 。點選您要新增的帳號類型。您可能需要從系統管理員或電子郵件提供者取得關於您帳號額外的資訊。
- 若您想新增由 BlackBerry EMM 解決方案支援的公司帳號，請確定您已從管理員那裡取得啟動密碼。
- 若您想新增由 Microsoft Exchange ActiveSync 支援的電子郵件帳號，請連絡您管理員或電子郵件服務供應者，查詢是否需變更任何帳號的設定。

無法新增第二個社交網路帳號

您只能新增一個 Facebook 帳號、一個 Twitter 帳號以及一個 LinkedIn 帳號至您的 BlackBerry 裝置。

BlackBerry Hub 訊息清單圖示

圖示	描述
	未讀取電子郵件
	已讀取電子郵件
	會議或活動邀請

圖示	描述
	新增 Facebook 通知
	含附件的電子郵件
	草稿訊息
	將電子郵件訊息在對話討論串中依主旨分組
	未讀取文字訊息 (簡訊)
	已讀取簡訊
	含附件的簡訊 (多媒體簡訊)
	草稿簡訊
	新系統通知圖示
	訊息尚未傳送
	訊息傳送中
	訊息已傳送
	無法傳送訊息

檢視與搜尋訊息

您可檢視在 BlackBerry Hub 裡 Hub 檢視的所有訊息及通知。或者，您可檢視特定帳號類型或訊息類型的訊息。您可搜尋特定訊息或自訂檢視，這樣就能只看對您重要的訊息和通知。

導覽您的訊息和通知清單

在 BlackBerry Hub 中，按住日期列。

- 要前往至隔一天的訊息及通知，請點選 。
- 要前往至前一天的訊息及通知，請點選 。
- 要前往您的訊息及通知清單上方，請點選 。
- 要前往您的訊息及通知清單底部，請點選 。

依帳號或訊息類型檢視訊息

若您只是要看特定帳號（例如，您的個人電子郵件帳號）或依類型（例如，您的簡訊）選擇的訊息，請將它們過濾。

1. 在 BlackBerry Hub 中，點選 。
2. 選擇您要看到的訊息類型。

要再次看到所有訊息，請點選  > **Hub**。

檢視歸檔的電子郵件

1. 在 BlackBerry Hub 中，點選畫面上方的下拉式清單。
2. 點選資料夾。

搜尋訊息

1. 在 BlackBerry Hub 中，點選 。
2. 鍵入搜尋詞彙。

要依寄件者、日期、主旨等等，過濾搜尋結果，請點選 。

在 BlackBerry Hub 過濾搜尋

1. 在 BlackBerry Hub 中，點選 。
2. 保持搜尋欄位空白 點選 。
3. 點選**優先順序**、**未讀取**、**已標幟**、**已接收** 或 **附件**。
4. 再次點選 。

若要再看到所有的訊息，按一下畫面頂端的**取消**。

提示: 您也可以在 BlackBerry Remember、已標幟訊息資料工作清單內尋找您已標幟的訊息。

以 BlackBerry Priority Hub 檢視重要訊息

使用 BlackBerry Priority Hub 功能，重要訊息會反白，好讓您在 BlackBerry Hub 快速找到它們。

要識別優先訊息，您的 BlackBerry 裝置會查看訊息是否標幟為重要、寄件者是否為常用連絡人以及其他條件。

變更訊息的優先順序有助於裝置了解哪些訊息為重要訊息。例如，若訊息對您重要，但未包含在 BlackBerry Priority Hub 裡，您就可以將它加入。

只檢視優先訊息

在 BlackBerry Hub 裡，請執行下列其中一個動作：

- 點選  > **Priority Hub**。
- 若您的「限縮過濾條件準則」設為「優先訊息」，要將優先訊息放大，請在畫面上滑動手指併攏。

提示：您可指定在您放大時顯示哪條訊息。在 BlackBerry Hub 中，點選  > **顯示與動作**。在**限縮過濾條件準則**下拉式清單中，選擇**優先訊息**、**未讀訊息**、**已標幟訊息**、**草稿訊息**、**會議邀請**、**已傳送訊息**或**1 級訊息**。

新增訊息至 BlackBerry Priority Hub 或將訊息從上面移除

新增訊息至 BlackBerry Priority Hub 或將訊息從上面移除，有助您的 BlackBerry 裝置了解未來要將哪些訊息提升為優先訊息。

- 在 BlackBerry Hub 中，按住訊息。
 - 要新增訊息至 BlackBerry Priority Hub，請點選 。
 - 要從 BlackBerry Priority Hub 移除訊息，請點選 。
- 在對話方塊中，選擇訊息重要與否的理由。
- 點選**確定**。

變更標示為優先的訊息類型。

按照預設，若由您開始對話，若訊息寄件人和您的姓氏相同，或訊息標示為高重要性，那麼這些訊息就會被收納至 BlackBerry Priority Hub。您可以關閉這些設定。

- 在 BlackBerry Hub 中，點選  > **Priority Hub**。
- 關閉**寄件者的姓氏和我一樣**或**以高重要性傳送的訊息**或**我開始了對話**。

建立優先順序規則

你可建立規則，將從特定帳號發送的訊息、特定主旨的訊息或其他特定條件的訊息發送至您的 BlackBerry Priority Hub。您也可為特定訊息設定 1 級警示，在這些訊息發送給您時，接收自訂通知。

- 點選  > **Priority Hub**。
- 點選 。
- 請執行下列任一動作：
 - 若要新增名稱至您的規則，請在**過濾條件名稱**欄位輸入名稱。
 - 要選擇規則套用的帳號，請在**帳號**下拉式清單中選擇帳號。
 - 若要將特定電子郵件地址發送的訊息標幟為優先，請在**寄件者**欄位輸入電子郵件地址。

- 若要將傳送至特定電子郵件地址的訊息標幟為優先，請在**收件者**欄位輸入電子郵件地址。
- 若要將特定主旨的訊息標幟為優先，請在**主旨**欄位輸入主旨。
- 要將直接傳送給您或您為副本收件人的訊息標幟為優先，請選擇**直接寄給我**或**由副本寄給我的**核取方塊。
- 要將特定重要性的訊息標幟為優先，在**重要性**下拉清單中，選擇一選項。
- 若要為您的規則設定 1 級警示，請選擇**啟用 1 級警示**核取方塊。

4. 點選**建立**。

備註：1 級警示會覆寫您現有的通知設定。當您設定 1 級警示時，1 級訊息就會以自訂的鈴聲通知您。BlackBerry Hub 以紅色顯示 1 級訊息。要變更您對 1 級警示的通知設定，請點選 **1 級警示通知設定**。

關閉 BlackBerry Priority Hub

1. 在 BlackBerry Hub 中，點選  >  > **Priority Hub**。
2. 關閉 **Priority Hub**。

檢視傳送給您的附件

您可迅速找到並檢視傳送給您的檔案，避免在訊息之間搜尋。

在 BlackBerry Hub 裡，請執行下列其中一個動作：

- 要查看所有以附件方式接收的檔案，請點選 。
- 要檢視訊息中的附件，請點選訊息。點選附件。
- 若要查看特定帳號的附件，請點選 。點選帳號。點選 。

下載訊息中的附件

您可下載在電子郵件接收的一個檔案或多個檔案的附件。

- 在擁有一個附件的訊息或一次下載一個附件，請點選附件。
- 要下載訊息裡的所有附件，請點選 。

點選附件以查看、分享或儲存下載的檔案。

排序附件

您可按日期、寄件者、名稱、類型 (例如，是圖片或文件) 或帳號排序附件。

1. 在 BlackBerry Hub 的清單檢視中，點選 。
2. 點選  > 。
3. 在**排序**下拉式清單中，點選排序選項。

分享或儲存您的附件

1. 在 BlackBerry Hub 的清單檢視中，點選 。
2. 按住附件。
3. 點選 。
4. 下載完成時，按住附件。
 - 要分享附件，請點選 。
 - 要儲存附件，請點選 。

提示: 要分享或儲存多個附件，請點選  > 。選擇一些附件。點選  或 。

開啟附件的相關電子郵件

1. 在 BlackBerry Hub 的清單檢視中，點選 。
2. 按住附件。
3. 點選 。

從 BlackBerry Hub 傳送電子郵件及訊息

從 BlackBerry Hub，您可發送電子郵件、簡訊、Facebook 訊息、直接 Twitter 訊息、LinkedIn 訊息、BBM 訊息或其他類型的聊天訊息，根據您的無線服務方案與您新增至 BlackBerry 裝置的帳號而定。當您點選 **撰寫** 時，BlackBerry Hub 會根據您通常撰寫的訊息建議訊息類型。

1. 在 BlackBerry Hub 中，點選 。
2. 點選訊息類型。
3. 為您的訊息新增或選擇收件者：
 - 若是電子郵件，請在**收件人**欄位中，鍵入連絡人名稱或電子郵件地址。您可點選出現在**收件人**欄位之下的建議連絡人，將他們快速加入訊息中。
 - 若是 Facebook、Twitter 或 LinkedIn 訊息，請在**收件人**欄位中，鍵入連絡人名稱。
 - 若是簡訊，請鍵入連絡人名稱或電話號碼。
 - 若是 BBM 與其他聊天訊息，請從清單選擇連絡人。
4. 鍵入您的訊息。
5. 點選**傳送**或 **Enter** 鍵。

回覆或轉寄電子郵件

在電子郵件中，請執行下列其中一個動作：

- 要回覆電子郵件，請點選 。
- 若要回覆電子郵件的所有收件者，請點選 。
- 要轉寄電子郵件，請點選 。

提示：當您回覆電子郵件時，有選項可選擇刪除原始訊息的文字。點選  > 。

將檔案附加至電子郵件或文字訊息

若您的無線服務方案支援多媒體簡訊，可在文字訊息裡加上附件。

1. 撰寫電子郵件或文字訊息時，請點選 。
2. 尋找檔案。
3. 點選檔案。
4. 點選**完成**。

提示：發送帶有圖片附件的電子郵件時，降低圖片附件的大小可使訊息減小。在**影像大小**畫面上，點選大小。點選**傳送**。

電子郵件新增 BCC 收件人

1. 撰寫訊息時，點選  > 。
2. 鍵入連絡人名稱或電子郵件地址。

在撰寫其他訊息時傳送電子郵件或會議邀請

當您撰寫電子郵件時，也可傳送會議邀請給收件人或傳送另一封電子郵件。

1. 當撰寫訊息時，按住**收件者**、**副本**或**密件副本**欄位中的一個名字。
2. 請執行下列其中一個動作：
 - 要傳送另一封電子郵件給收件人，在回應訊息時，請點選 。
 - 要傳送會議邀請給收件人，請點選 。
 - 要新增收件人至連絡人裡，請點選 。

以純文字格式撰寫電子郵件

將格式從 HTML 改成純文字可減少電子郵件訊息或電子郵件討論串的大小。

1. 在電子郵件中，點選 。
2. 請點選 **a**。

變更電子郵件內的文字格式

粗體、斜體以及加底線的文字；建立排序和項目符號清單；變更字型大小和色彩。

1. 撰寫訊息時，點選 。
2. 使用格式化工具列對您的文字套用格式。

轉寄簡訊

1. 在 BlackBerry Hub 中，按住文字訊息。
2. 點選 。

以電子郵件方式轉寄 PIN 訊息

您或許要封存您以 PIN 訊息傳送或接收的資訊。您可以電子郵件方式轉寄訊息給自己或其他人。

1. 在 BlackBerry Hub 中，按住 PIN 訊息。
2. 點選 。

管理訊息

在 BlackBerry Hub 管理您的訊息以保持有條不紊。您可傳送訊息、標示重要訊息或儲存草稿訊息以便稍後使用。

刪除訊息

在 BlackBerry Hub 中，請執行下列任一動作：

- 要刪除單一訊息，請按住訊息。點選 。
- 要刪除一個以上的訊息，請按住訊息。點選 。點選您要刪除的其他訊息。點選  > 。
- 要刪除特定日期前的所有訊息，請按住日期列。在該日前發送或接收的訊息會反白。點選 。

- 若只從您的裝置刪除訊息，但在訊息服務器上保留，請點選  >  > **顯示與動作**。在**在哪裡刪除**下拉式清單中，選擇**僅限 Hub**。

歸檔電子郵件

根據電子郵件所在的帳號而定，您可能無法歸檔電子郵件或為電子郵件建立資料夾。

歸檔電子郵件

您可歸檔傳送及接收的電子郵件訊息。

1. 在 BlackBerry Hub 中，按住電子郵件。
2. 點選 。
3. 點選資料夾。

新增、重新命名或刪除電子郵件資料夾

在 BlackBerry Hub 中，點選畫面上方的下拉式清單。

- 要新增資料夾，按住您要使用作為上層資料夾的資料夾。點選 > 。鍵入資料夾的名稱。點選**確定**。
- 要重新命名資料夾，請按住資料夾。點選 。鍵入資料夾的新名稱。點選**確定**。
- 要刪除資料夾，請按住資料夾。點選 。

將所有電子郵件同步至裝置上的一個資料夾

若您使用如 Microsoft Outlook 的桌面電子郵件應用程式將電子郵件歸檔於資料夾內，BlackBerry 裝置並不會自動下載電子郵件的副本。將電子郵件資料夾同步就能在裝置上使用已歸檔的電子郵件。

1. 在 BlackBerry Hub 中，點選畫面上方的下拉式清單。
2. 點選並按住資料夾。
3. 點選 。

標幟訊息

您標幟的訊息會出現在 BlackBerry Remember，讓您能加入到期日、標籤、語音備註和其他檔案。。

1. 在 BlackBerry Hub 中，按住訊息。
2. 點選 。

以 BlackBerry Hub 即時動作 管理您的訊息

BlackBerry Hub 即時動作 允許您迅速地在 BlackBerry Hub 篩選訊息、對話和事件。在清單檢視中，您可標示訊息為讀取或未讀取、以及歸檔、標幟或刪除訊息。您也可不必開啟它即接受或拒絕會議邀請。若您在管理訊息時發生錯誤，您可點選**復原**以取消上次的改變。

使用 BlackBerry Hub 即時動作

根據訊息的類型及您的 BlackBerry Hub 即時動作 設定，可使用下列動作：

- **行事曆邀請**：您可接受或拒絕行事曆邀請。
- **BBM 或簡訊 (SMS 和 MMS)**：您可回覆或刪除 BBM 或簡訊。
- **電子郵件訊息**：您可歸檔、刪除或標幟電子郵件訊息。

1. 在 BlackBerry Hub 中，點一下畫面右上方的 。
2. 請執行下列任一動作：
 - 要刪除訊息，請點選 。
 - 若要歸檔訊息，請點選 ，並選擇資料夾。
 - 要歸檔訊息，請點選 。
 - 將訊息標記為已讀取，請點選 。
 - 若要回覆文字訊息或 BBM 訊息，請點選 。

自訂 BlackBerry Hub 即時動作 電子郵件訊息

按照預設，使用 BlackBerry Hub 即時動作 可歸檔和刪除您的電子郵件訊息。您可變更出現在此清單檢視中的動作設定。

1. 在 BlackBerry Hub 中，點選  >  > **顯示與動作**。
2. 在 **Hub 即時動作** 中，請執行下列其中一個動作：
 - 在**電子郵件動作 1**下拉式清單中，點選**歸檔**或**標幟**。
 - 在**電子郵件動作 2**下拉式清單中，點選**歸檔**、**標幟**或**刪除**。

將訊息標記為已讀取或未讀取

在 BlackBerry Hub 裡，請執行下列其中一個動作：

- 將訊息標記為已讀取，請按住訊息。點選 。
- 將訊息標記為未讀取，請按住訊息。點選 。

- 若要標示特定日期之前的所有訊息為已讀取，請按住日期列。標記 。

下載並分享電子郵件中的圖片

在訊息中，按住嵌入影像。

- 要儲存圖片，請點選 。
- 要分享圖片，請點選 。
- 若要將圖片設定為連絡人圖片，請點選 。

儲存電子郵件草稿

1. 撰寫電子郵件或簡訊時，點選**取消**。
2. 在對話方塊中，點選**儲存**。

保護您的電子郵件

若您在 BlackBerry 裝置上使用支援 S/MIME 或 PGP 保護訊息或 IBM Notes 電子郵件加密的公司電子郵件帳號，就可使用數位簽章或加密訊息。數位簽章或加密訊息，為您從裝置送出的電子郵件訊息再添加一層安全性。

數位簽章的設計是為了協助收件者確認您發出訊息的真實性和完整性。使用 S/MIME 保護訊息時，當您用私密金鑰以數位方式簽署訊息時，收件者會用您的公開金鑰來確認訊息的確是由您寄出且未遭篡改。

加密是設計用於保障訊息的機密性。使用 S/MIME 保護訊息，在訊息加密時，您的裝置會使用收件者的公開金鑰來加密訊息。收件者則用自己的私密金鑰將訊息解密。

即使 BlackBerry 的 EMM 解決方案並不支援您的電子郵件帳號，若 Microsoft Exchange ActiveSync 支援且您的公司使用 LDAP 目錄，您可用 S/MIME 加密您的訊息。

若您在裝置上使用支援 PGP 保護訊息，就可使用數位簽章、加密或以 PGP 保護簽署或加密訊息。您需在您的 BlackBerry 裝置上儲存收件者的公開金鑰以發送加密的電子郵件訊息。您需在您的裝置上儲存您的私密金鑰以發送電子簽署的電子郵件訊息。

若您的裝置與 CRL 或 OCSP 伺服器已建立關聯，當您新增收件人至加密訊息上，您的裝置就會試圖為每位收件者擷取憑證狀態。一直要收到所有收件人的憑證狀態後，您才能夠傳送訊息。若找不到憑證或憑證無效，收件者名稱會以紅色顯示。

設定 S/MIME 保護傳訊

您需在您的 BlackBerry 裝置上儲存私密金鑰及憑證以發送使用 S/MIME 保護傳訊電子簽署或加密的電子郵件訊息。您可從公司電子郵件訊息中或媒體卡上匯入檔案以儲存金鑰和憑證。

若您擁有來自 BlackBerry 支援的 EMM 解決方案及個人 Microsoft Exchange ActiveSync 帳號，當您從裝置上個人空間匯入憑證時，您可將它儲存在您的公司或個人空間的主要儲存空間中。

您的 BlackBerry 裝置支援下列檔案格式和檔案延伸名稱的金鑰及憑證：

- PEM (.pem, .cer)
 - DER (.der, .cer)
 - PFX (.pfx, .p12)
1. 開啟附加憑證檔案的公司電子郵件訊息。
 2. 點選 。
 3. 若有需要，請輸入密碼。
 4. 點選**匯入**或**全部匯入**。
 5. 點選 。
 6. 在 BlackBerry Hub 中，點選  >  > **電子郵件帳號**。
 7. 點選帳號。
 8. 點選**安全電子郵件設定**。
 9. 如有必要，請點選 **S/MIME** 索引標籤。
 10. 開啟 **S/MIME**。
 11. 在**簽署憑證**下的下拉式清單中，點選您想匯入的憑證。
 12. 在**加密憑證**下的下拉式清單中，點選您想匯入的憑證。

設定 PGP 受保護傳訊

若您在裝置上使用支援 PGP 保護訊息，就可使用數位簽章、加密或以 PGP 保護簽署或加密訊息。您需在您的 BlackBerry 裝置上儲存收件者的公開金鑰以發送加密的電子郵件訊息。您需在您的裝置上儲存您的私密金鑰以發送電子簽署的電子郵件訊息。

您的裝置支援下列格式和檔案延伸名稱的金鑰：

- PEM (.pem, .cer)
 - ASC (.asc)
1. 開啟 PGP 金鑰附件的公司電子郵件訊息。
 2. 點選 。
 3. 點選**匯入**或**全部匯入**。
 4. 若有需要，請輸入密碼。
 5. 點選 。
 6. 在 BlackBerry Hub 中，點選  >  > **電子郵件帳號**。
 7. 點選帳號。
 8. 點選**安全電子郵件設定**。
 9. 如有必要，請點選 **PGP** 索引標籤。

10. 開啟 **PGP**。
11. 在 **PGP 簽署金鑰** 下的下拉式清單中，點選您想匯入的金鑰。
12. 在 **PGP 加密金鑰** 下的下拉式清單中，點選您想匯入的金鑰。

開啟 IBM Notes 電子郵件加密

支援 IBM Notes 電子郵件加密的公司帳號必須加至您的裝置。

1. 在 BlackBerry Hub 中，點選  >  > **電子郵件帳號**。
2. 點選帳號。
3. 點選**安全電子郵件設定**。
4. 如有必要，請點選 **NNE** 索引標籤。
5. 開啟 **NNE**。

簽署或加密訊息

您必須使用支援 IBM Notes 郵件加密的公司電子郵件帳號以傳送加密訊息，或支援 S/MIME 或 PGP 保護訊息的電子郵件帳號以傳送簽署或加密的電子郵件訊息。

1. 當您撰寫訊息時，滑動手指到畫面下方。
2. 在下拉式清單中，點選簽署或加密選項。

備註：若您的 BlackBerry 裝置與 CRL 或 OCSP 伺服器已建立關聯，當您新增收件人至加密訊息上，您的裝置就會試圖為每位收件者擷取憑證狀態。一直要收到所有收件人的憑證狀態後，您才能夠傳送訊息。若找不到憑證或憑證無效，收件者名稱會以紅色顯示。

變更安全電子郵件設定

視您的權限而定，您可以為所發送的所有訊息變更電子郵件安全性。例如，若您使用 S/MIME 保護您的訊息，您可傳送任何電子郵件應用程式都能開啟的明文簽署訊息，或是只有支援加密的電子郵件應用程式才能開啟的密文簽署訊息。

1. 在 BlackBerry Hub 中，點選  >  > **電子郵件帳號**。
2. 點選帳號。
3. 點選**安全電子郵件設定**。
4. 若要變更 S/MIME 設定，請執行下列任一動作：
 - 若要開啟 S/MIME 保護的傳訊，請點選 **SMIME** 索引標籤。開啟 **S/MIME**。
 - 若要開啟 NNE 保護的傳訊，請點選 **NNE** 索引標籤。開啟 **NNE**。
 - 若要變更您慣用加密訊息的方法，請在**預設編碼**下拉式清單中選擇選項。
 - 若要變更您慣用加密傳訊以回應或轉寄的方法，請在**傳出訊息編碼**下拉式清單中選擇選項。

- 若要傳送明文簽署的訊息，請點選 **SMIME** 索引標籤。開啟**明文簽署訊息**。
 - 若要在出現憑證問題時接收警告訊息，請點選 **S/MIME** 索引標籤。開啟**警告與我的憑證相關的問題**。
 - 若要變更您的 ActiveSync 帳號與公司帳號同步的頻率，請在**同步處理時間範圍**下拉式清單中選取一個選項。
5. 若要變更 PGP 設定，請執行下列任一動作：
- 若要開啟 PGP 保護的傳訊，請點選 **PGP** 索引標籤。開啟 **PGP** 切換按鈕。
 - 若要選擇您用來簽署訊息的金鑰配對，請在 **PGP 簽署金鑰**下拉式清單中選擇選項。
 - 若要選擇您用來加密訊息的金鑰配對，請在 **PGP 加密金鑰**下拉式清單中選擇選項。
 - 若要檢視儲存於您 BlackBerry 裝置裡的 PGP 金鑰配對的 PGP 金鑰細節，在 **PGP 簽署金鑰**或 **PGP 加密金鑰**下拉式清單中，點選**檢視 PGP 金鑰**。
 - 若要在出現 PGP 金鑰問題時接收警告訊息，請點選 **PGP** 索引標籤。開啟**警告與我的 PGP 金鑰相關的問題**。

設定您的 LDAP 伺服器設定

若您的電子郵件帳號為 Microsoft Exchange ActiveSync 支援，且您的公司使用 LDAP 目錄，您可設定讓您能為 LDAP 目錄中使用者套用 S/MIME 憑證。

請確定您知道伺服器名稱。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 安全性與隱私權**。
3. 點選 **LDAP 伺服器**。
4. 在**伺服器位址**欄位中，輸入您的帳號關聯之 LDAP 伺服器的位址。
 - 要設定 LDAP 伺服器在哪裡開始尋找 S/MIME 驗證資訊，請於**搜尋基礎**欄位輸入基本識別名稱。
 - 要指定 LDAP 伺服器搜尋的範圍，請在**搜尋範圍**下拉式清單中，點選選項。
 - 要啟用驗證類型，請在**驗證類型**下拉式清單中，點選一選項。
 - 若啟用簡單驗證類型，在 **LDAP 使用者 ID** 和 **LDAP 密碼**欄位中，輸入您的使用者名稱和密碼。
 - 要啟用傳輸層安全性，請開啟**使用安全連線**開關。
 - 要選擇 LDAP 伺服器需等多久回應，請在**逾時**伺服器中，點選選項。

安全電子郵件圖示

圖示	描述
	該電子郵件經過數位簽署。
	該電子郵件經過加密。
	資料夾中的訊息已數位簽署。

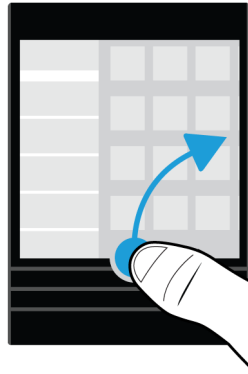
圖示	描述
	資料夾中的訊息已加密。
	已成功驗證數位簽名。
	無足夠的資訊驗證數位簽名。
	數位簽名驗證失敗。
	憑證附加在電子郵件上。
	多個憑證附加在電子郵件上。
	A PGP 金鑰附加在電子郵件中。
	憑證鏈結受信任或憑證狀態良好。
	憑證鏈結或憑證狀態發生錯誤。
	正在判定憑證狀態。
	憑證鏈結已過期。
	憑證鏈結已撤銷。

導覽 BlackBerry Hub

從任意位置以 BlackBerry Hub 窺視您的訊息

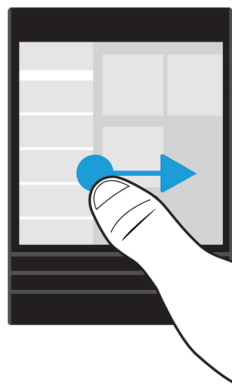
無論您是使用首頁畫面或應用程式，皆可從裝置的任意位置窺視或開啟 BlackBerry Hub。

1. 從畫面底部稍微向上滑動手指。目前檢視會縮小以顯示您的通知。
2. 向右滑動您的手指，窺視 BlackBerry Hub。
 - 要完全打開 BlackBerry Hub，請繼續將手指向右滑動。
 - 若要返回您先前的動作，請將手指向左及向下滑動。



撰寫或檢視訊息時，窺視訊息與通知

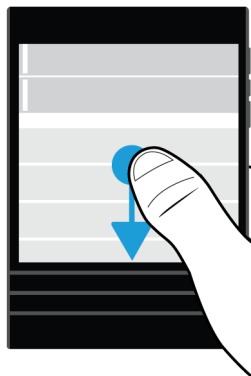
在訊息中，從訊息的左邊向右慢慢地滑動手指。持續滑動，將您的訊息與通知清單帶入檢視畫面裡。



從 BlackBerry Hub 檢查您的近期事件

您可以就用 BlackBerry 行事曆 應用程式檢查議程，但若您已經在 BlackBerry Hub 裡，可以就留在那裡。

在您的訊息及通知清單上方，也就是今天日期顯示處，慢慢地向下拖曳。您的近期事件開始出現。拖曳越遠就看得越多。



從電子郵件建立會議

當您從電子郵件建立會議或事件時，您的 BlackBerry 裝置會將取自電子郵件主旨的邀請傳送出去。電子郵件的收件人成為受邀者。

1. 在電子郵件中，點選  > 。
2. 輸入會議的任何其他資訊。
3. 點選**儲存**。

從 BlackBerry Hub 新增連絡人

1. 在 BlackBerry Hub 中，按住訊息。
2. 點選 。
 - 若要新增連絡人至目前連絡人輸入項 (例如，新增連絡人的新電子郵件位址)，請從清單點選連絡人。
 - 要新增連絡人為新連絡人，請點選 .
3. 點選**儲存**。

重新整理訊息清單

若您新增不支援推播訊息服務的電子郵件帳號，您可重新整理 BlackBerry Hub 檢查新郵件。

在 BlackBerry Hub 中，點選  > 。

自訂 BlackBerry Hub 設定

您可在 BlackBerry Hub 裡自訂各種設定。例如，您可變更預設電子郵件住址或行事曆，或是您帳號出現的順序。您也可以使用 BlackBerry 裝置設定外出回覆。

設定外出回覆

有些電子郵件帳號並不支援外出回覆。

1. 在 BlackBerry Hub 中，點選  >  > **電子郵件帳號**。
2. 點選電子郵件帳號。
3. 開啟**傳送自動回覆**。
4. 請執行下列任一動作：
 - 要在您的公司內部傳送自動回覆，請於**回覆**欄位輸入訊息。
 - 要指定自動回覆訊息的開始時間和結束時間，請開啟**在指定日期之間傳送自動回覆**。
 - 要在總的公司外部傳送自動回覆，請開啟**傳送組織外部的自動回覆**。若您想要讓外部自動回覆訊息與內部自動回覆訊息有區隔，請在**回覆**欄位輸入訊息。

新增簽名到電子郵件帳號。

1. 在 BlackBerry Hub 中，點選  >  > **電子郵件帳號**。
2. 點選電子郵件帳號。
3. 開啟**自動簽名**。
4. 在欄位中鍵入簽名。

變更預設電子郵件地址或行事曆

當您透過電子郵件分享時 (例如，圖片或網站) 或是當您撰寫新電子郵件時，您的 BlackBerry 裝置會自動從您預設電子郵件位址發電子郵件。加入事件至行事曆或發送會議邀請時，您的裝置會新增事件至預設行事曆。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。

2. 點選  **設定 > 帳號**。
3. 點選  。
 - 要變更您傳送電子郵件的預設帳號，在**電子郵件地址**下拉式清單中，點選帳號。
 - 要變更您新增事件及傳送會議邀請所使用的預設行事曆，請在**行事曆**下拉式清單中，點選行事曆。

只下載電子郵件中的部分文字

您可以控制在特定無線覆蓋區域中，要下載電子郵件訊息中的多少內容。例如在漫遊時，您可選擇只下載訊息的主旨。當到了 Wi-Fi 覆蓋的區域，您可以選擇下載全部訊息。

若您位於限制下載的覆蓋區域，您可點選**訊息截斷**，**下載更多**。可能需要支付額外的費用。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 帳號**。
3. 點選帳號。
4. 點選  。
5. 在**漫遊數據控制**、**行動數據控制**，或 **Wi-Fi 數據控制** 下拉式清單中，選擇選項。

變更在 BlackBerry Hub 裡該如何顯示訊息

變更 BlackBerry Hub 是否顯示您已傳送的訊息或欄位訊息、您如何檢視訊息串以及日期如何顯示在您的訊息及通知清單上方。您也可變更寄件者的名稱要如何顯示、是否自動下載圖片等。

1. 在 BlackBerry Hub 中，點選  >  > **顯示與動作**。
2. 變更您的設定。例如，變更下列任意設定：
 - 若要以對話串而非單一訊息檢視訊息，請在**顯示樣式**下拉式清單中，點選**對話**。在對話串中，特定對話中所有的電子郵件訊息都會組成群組，顯示於您的清單檢視中。
 - 若要停止顯示已讀取的已歸檔訊息，請關閉**顯示已讀取的歸檔電子郵件**。
 - 若要停止顯示已傳送訊息，請關閉**顯示已傳送訊息**。
 - 要在您移動訊息至未與裝置同步之資料夾時接收到通知，請開啟**資料夾未同步時進行通知**。
 - 要設定 BlackBerry Hub 保持您離開時未使用裝置的檢視，請關閉**閒置時回到預設檢視**。

將您的帳號加顏色代碼

為了容易在 BlackBerry Hub 裡識別不同類型的帳號，您可為每個帳號選擇不同的顏色。顏色顯示在訊息清單左側。

1. 在 BlackBerry Hub 中，點選  >  > **Hub 管理**。
2. 點選帳號。
3. 在 **帳號色彩** 下拉式清單中，按一種色彩。

限制在 BlackBerry Hub 裡的連絡人

如果您不想接收到特定電子郵件帳號或連絡人的訊息，您可限制訊息不在 BlackBerry Hub 裡出現。

1. 在 BlackBerry Hub 中，點選  >  > **最近的連絡人管理**。
2. 點選連絡人名稱將它新增至您的限制連絡人清單。

若要從限制連絡人清單移除連絡人，請在**最近的連絡人管理**畫面中，點選  並點選連絡人名稱。

清除最近的連絡人建議

依照設計，BlackBerry Hub 會記住您經常傳送訊息的連絡人，在您撰寫完新訊息後向您建議。若您不想要連絡人建議在您撰寫訊息時出現，您可清理最近的連絡人。清除您的連絡人建議並不會將連絡人從您的裝置移除。

1. 在 BlackBerry Hub 中，點選  >  > **最近的連絡人管理**。
2. 點選**移除最近連絡人**。

在 BlackBerry Hub 中變更帳號的順序

您可變更 BlackBerry Hub 在「帳號」索引標籤中顯示帳號的順序。例如，您可將最愛的帳號或最常用的帳號移至清單的頂端。

1. 在 BlackBerry Hub 中，點選  >  > **Hub 管理**。
2. 點選 。
3. 按住帳號，然後滑動手指向上或向下以變更帳號在「帳號」索引標籤中帳號清單出現的位置。
4. 若要儲存您的變更，請點選 。

變更哪些訊息出現在 BlackBerry Hub

您可選擇一些帳號隱藏訊息，這樣它們就不會出現在 BlackBerry Hub 的 Hub Tab。這些設定不會影響到行事曆和連絡人同步。

1. 在 BlackBerry Hub 中，點選  >  > **Hub 管理**。
2. 點選帳號。
3. 在**顯示位置**清單中，點選**僅在 Hub 顯示**、**僅在個別帳號顯示**或**兩處皆顯示**。

同步處理 Microsoft Exchange 連絡人資料夾

若您有 Microsoft Exchange ActiveSync 支援的電子郵件帳號，您可選擇哪個連絡人資料夾要同步至您的 BlackBerry 裝置。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 帳號**。
3. 點選 Microsoft Exchange 帳號。
4. 開啟**同步處理連絡人**。
5. 點選**編輯連絡人資料夾設定**。
6. 請執行下列其中一個動作：
 - 若要同步您所有的連絡人資料夾，請開啟**同步處理所有連絡人資料夾**。
 - 若要同步您的一個或更多連絡人資料夾，請關閉**同步處理所有連絡人資料夾**。點選您要與裝置同步的資料夾。
7. 點選**儲存**。

變更簡訊選項

在 BlackBerry Hub 中，點選  >  > **文字訊息**。

- 若要在您傳送的簡訊已送出或讀取時接到通知，在 **SMS** 或 **MMS** 下，開啟**確認遞送**或**確認讀取**。
- 為了允許其他裝置能看到您何時接收或讀取帶有附件的文字簡訊，請在 **MMS** 之下，開啟**允許遞送確認**或**允許讀取確認**。
- 若要阻擋不要的多媒體簡訊，請在 **MMS** 之下，開啟**拒絕匿名訊息**或**拒絕廣告**。
- 在停止在漫遊時接收到多媒體簡訊，請在 **MMS**，於**自動擷取模式**下拉式清單中，點選**僅限於本地網路**。
- 要停用單字替代，請關閉**啟用單字替代**。
- 若要只在您點選傳送圖示時傳送簡訊，請關閉**使用 Enter 鍵傳送**。
- 要變更簡訊對話的背景顏色，請開啟或關閉**深色背景**開關。

變更簡訊的進階設定

SMS 與 MMS 簡訊進階設定可讓您使用特殊字元、變更路由喜好設定等。

1. 在 BlackBerry Hub 中，點選  >  > **文字訊息** > 。
2. 進行變更。
3. 點選**儲存**。

關閉手機廣播訊息

您的服務提供者可能傳送給您手機廣播訊息，在您於特定地理位置使用 BlackBerry 裝置時 (例如，告訴您當地氣候狀況)。查看這些訊息無須支付相關的費用，但如果不想要看到它們，可將訊息關閉。

在 BlackBerry Hub 中，點選  >  > **手機廣播**。

- 要關閉所有手機廣播訊息，關閉**啟用手機廣播**。
- 要關閉特定頻道的訊息，在頻道旁，點選**移除**。

從 BlackBerry Hub 更新您的 Facebook、Twitter 或 LinkedIn 狀態。

1. 在 BlackBerry Hub 中，點選 。
2. 點選 **Facebook**、**Twitter** 或 **LinkedIn**。
3. 點選 。
4. 鍵入您的狀態。
5. 點選**張貼**、**推文**或**傳送**。

從 BlackBerry Hub 撥打電話

1. 點選  > **通話**。
2. 點選 。

關於公眾警告訊息

公眾警告系統用來將警示訊息傳送給行動裝置具備此功能的使用者。公眾警告系統是文字訊息，內容是警告使用者其所在區域內可能發生威脅安全的事。訊息可能包含嚴重氣象警告、走失孩童警示或國家緊急事件。

視您的無線服務提供者而定，公眾警告訊息不會計入您無線服務方案中的資料使用量。視您的區域、服務提供者及無線網路而定，可能不支援此功能。如需更多資訊，請與服務提供者或系統管理員連絡。

取消訂閱公眾警告訊息

視您的區域和無線網路而定，可能無法取消訂閱某些公眾警告訊息。

1. 在 BlackBerry Hub 中，點選  >  > **緊急警示**。
2. 關閉某一類型公眾警告旁開關。

疑難排解：BlackBerry Hub

收不到訊息

請嘗試執行下列動作：

- 若您最近變更帳號密碼，請確定您在 BlackBerry 裝置的帳號設定中更新密碼。在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。點選  > **帳號**。點選帳號。進行變更。點選**儲存**。
- 檢查您的網路連線設定，確定您的裝置已連線至 Wi-Fi 或行動網路。如果您不在無線涵蓋區域內，當您回到無線涵蓋區域內時，應該會收到訊息。
- 若您連線至行動網路，請確定將資料服務開啟。在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。點選  > **網路與連線** > **行動網路**。請確定已開啟**資料服務**。

我只能看到過去 30 天的電子郵件

對有些類型的電子郵件帳號而言，BlackBerry 裝置初始同步電子郵件的預設時間範圍為過去的 30 天。若要變更此設定，在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。點選  > **帳號**。點選電子郵件帳號。點選 。在**同步時間範圍**下拉式清單中，點選一選項。點選**儲存**。

我在 BlackBerry Hub 找不到公司的電子郵件

若您在 BlackBerry 裝置新增公司帳號，系統管理員可能會開啟政策將 BlackBerry Hub 區隔為公司檢視（僅有公司帳號的訊息及通知）及個人檢視（僅有個人帳號的訊息及通知）。

若要查看公司檢視，請在 BlackBerry Hub，點選  > **切換到公司**。

看不到訊息收件人

要查看其他訊息的收件人和您接收訊息的帳號，在訊息中，畫面的右上角，點一下箭頭。

無法傳送或轉寄簡訊

若訊息內容包括版權保護的資訊，您可能無法轉寄 SMS 或 MMS 簡訊。

若您使用來自 BlackBerry EMM 解決方案支援的公司帳號，您的管理員可能不允許您傳送簡訊，但您或許仍能接收簡訊。

無法將檔案附加至簡訊

檔案可能太大或是您的無線服務方案並不支援多媒體簡訊的發送，要在文字簡訊裡夾檔需此功能。請與服務提供者連絡以取得更多資訊。

找不到 BlackBerry Hub 或簡訊圖示

您可能自您的首頁移除圖示。請嘗試下列任一動作：

- 雖然圖示不會出現在您的首頁畫面，您仍可直接從 BlackBerry Hub 存取訊息。在首頁畫面上，向右滑動以開啟 BlackBerry Hub。若只要檢視您的簡訊，請點選  > **文字訊息**。
- 您可自 BlackBerry World 下載圖示。在 BlackBerry World 中，尋找 **Text Messaging Icon** 或 **BlackBerry Hub Icon** 並下載圖示。

joyn 裝置的 BlackBerry 10

關於 joyn

您有不使用 BlackBerry 10 裝置的好友和連絡人嗎？若是這樣，您可使用 joyn 與這些連絡人聊天、撥打電話、傳送圖片及分享視訊。若您的無線服務提供者支援 joyn，那麼在「電話」應用程式或「連絡人」應用程式裡，使用 joyn 的連絡人旁會出現  圖示，您就可以輕鬆找到其他使用者。

視您的無線服務提供者而定，裝置上可能無法使用 BlackBerry 10 的 joyn。

如需使用此應用程式相關費用或條件的資訊，請連絡您的無線服務提供者。

開始 joyn 聊天

1. 在「連絡人」應用程式中，或連絡人詳情檢視中，點選 。
2. 請執行下列任一動作：
 - 鍵入您的訊息。
 - 點選表情符號。
 - 要附加圖片或語音檔案，請點選 。
3. 點選**傳送**。

提示：您可在 BlackBerry Hub 尋找、開始及回覆您的 joyn 聊天。

邀請其他 joyn 連絡人聊天

您有需要和群組討論的事項？您可與不只一人聊天，如此有助快速決策及讓所有人了解狀況。

1. 在 joyn 聊天底部，點選  > **建立群組**。
2. 點選+ 以新增另一位連絡人。對您想要新增的所有連絡人重複此步驟。
3. 若需要，請輸入聊天主旨。
4. 鍵入您的訊息。
5. 點選**傳送**。

刪除 joyn 聊天

在聊天畫面上，點選  > 。

打電話給 joyn 連絡人

1. 在「電話」應用程式中，點選 。
2. 按一下您要撥打之連絡人旁的 。
3. 若 joyn 連絡人有多組電話號碼，請點選您想撥打的電話號碼。

提示: 在通話時，點選  以開啟聊天或視訊分享，或分享檔案。

開始 joyn 視訊分享

在你能分享視訊或透過視訊開始聊天前，您需撥打 joyn 連絡人。連絡人必須有支援視訊的裝置。

在「電話」應用程式中通話時，點選 。

提示: 在視訊分享時，點選  開始聊天或分享檔案。

傳送檔案給 joyn 連絡人

您可傳送不同類型的檔案給 joyn 連絡人，包括圖片、視訊和文件。

1. 在一對一 joyn 聊天或通話時，請點選  並選擇圖片或檔案。
2. 點選**傳送**。

封鎖 joyn 連絡人

若您封鎖 joyn 連絡人，就不會接收來自該連絡人的任何訊息，且檔案傳輸會自動拒絕。訊息將過濾至 joyn 應用程式的封鎖訊息資料夾，讀取通知關閉。

1. 在 BlackBerry Hub 中，點選  > 。
2. 點選 **joyn**。
3. 點選**已封鎖的使用者**。
4. 輸入您要封鎖的 joyn 連絡人電話號碼或名稱。

若要解除封鎖連絡人，請點選連絡人名稱旁的**解除封鎖**。

漫遊時開啟 joyn

請詢問您的無線服務提供者，以瞭解可能會產生的漫遊費用或其他費用。

若您在旅行中，可在漫遊時繼續使用 joyn。

1. 在 BlackBerry Hub 中，點選  > 。
2. 點選 **joyn**。
3. 將**漫遊時啟用 joyn** 切換為 **I**。

媒體

變更媒體音量

當音樂播放時，請執行下列任一動作：

- 若要提高音量，請按下 BlackBerry 裝置側面的**提高音量**鍵。
- 若要降低音量，請按下裝置側面的**降低音量**鍵。
- 若要靜音，請按下裝置側面的**靜音**鍵。若要關閉靜音，請再次按下**靜音**鍵。
- 要選擇擴音器的類型播放音樂，請點選  > **音訊**

備註： 您的媒體音量與通知音量不同。在您聆聽音樂時變更音量並不會更動通知的音量。

支援的音訊與視訊檔案副檔名、格式及轉碼器

視您的 BlackBerry 裝置型號與無線網路而定，某些副檔名、格式和解碼器可能不受支援。

副檔名	支援的視訊轉碼器	支援的音訊轉碼器
3GP	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR
3G2	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR , QCELP
ASF	WMV 9	WMA
AVI	MJPEG, MPEG-4	MPEG-3
F4V	V6	Sorenson Spark
ISMV (fragmented MP4)	H.264, WMV9	AAC, WMA
M4V	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
MKV	H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
MOV	H.263, H.264, MJPEG, MPEG-4	AAC, AMR, QCELP
MP4	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR
MPEG	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM

副檔名	支援的視訊轉碼器	支援的音訊轉碼器
WMV	WMV 9	WMA
AAC	—	AAC
AMR	—	AMR
FLAC	—	FLAC, Vorbis
M4A	—	AAC
MIDI	—	MIDI
MKA	—	AAC, MP3, PCM
MP3	—	MPEG-3
OGG	—	FLAC, Vorbis
QCP	—	QCELP
SPMID	—	SP-MIDI
WAV	—	PCM, GSM
WMA	—	WMA 9, WMA 10

如需有關裝置的媒體檔案副檔名和裝置編碼的更多資訊，請造訪[支援的媒體](#)。

疑難排解：媒體

無法開啟媒體檔案

請確定檔案是您 BlackBerry 裝置支援的格式。

相機

備註：視您的 BlackBerry 裝置型號而定，「相機」可能無法使用。

您可在裝置上使用相機拍下高品質相片及視訊，擷取完美的瞬間，即使在惡劣的環境之下。Time Shift 模式可讓拍攝團體照更為輕鬆，每個人都能選擇最棒的一刻，您還可以拍全景照，一次即完整取景。您的裝置還能偵測環境光度並建議您可使用的最佳模式以設定，讓您專心於捕捉瞬間。

相機圖示

圖示	描述
	切換前置與後置相機。
	拍照。
	錄影。
	錄影時會開啟閃光燈。
	停止錄影。
	碰觸並按住畫面的任意位置以永久鎖定該畫面區域的焦點。點一下畫面任意位置解鎖該焦點。
	存取如閃光燈、拍照模式、設定等的更多選項。

拍照

提示: 在從「相機」應用程式中，若要快速拍照請按下**提高音量鍵**或**降低音量鍵**。您也可以使用這些快捷鍵在錄影時拍照。

拍照

您 BlackBerry 裝置分析目前光線亮度狀況，並建議最適合那些狀況的場景或模式。要接受建議，請在在畫面頂端點選建議。

- 開啟相機應用程式。要縮小或放大，請將手指在畫面上滑動張開或緊收。
備註: 縮放僅適用於一般與穩定拍攝模式。
- 點選您要聚焦的畫面區域 您可聚焦畫畫面上影像的任意部份，不只是畫面正中心。
- 當焦點方塊變綠色時，請執行下列任一動作：
 - 若要拍照，請點選  。
 - 開啟連拍模式以拍攝連續的照片時，請用手指按住  不放。您以連拍模式所拍下的相片數量顯示於螢幕的左下角。相機會在您將手指移開圖示時停止拍照。

提示: 您可開啟格線協助您將物品置於相片中央或確定相片是直的。若要開啟格線，請在「相機」應用程式中，點選  > **設定**。開啟**顯示格線**。

開啟自動對焦鎖定。

您可在 BlackBerry 裝置上使用自動對焦鎖定，在拍攝多張相片和視訊之間不需等待焦距調整。當您鎖定焦距後，您選取的畫面區域在您移動裝置或觀景窗的影像改變時依然會在聚焦狀態。

碰觸並按住您要鎖定焦點的畫面區域。當對焦鎖定時， 圖示會出現在對焦方塊裡。

若要解除自動對焦鎖定的功能，請點一下畫面上的任意位置。

關閉臉部偵測

依預設，BlackBerry 裝置的臉部偵測功能為開啟。當您拍照而相機偵測到臉孔時，臉孔會自動將臉孔設為焦點。

1. 若要關閉臉部偵測功能，請在「相機」應用程式中，點選  > **設定**。
2. 關閉**臉部偵測**開關。

設定計時器拍照

在一般及 Time Shift 模式中，您可使用 BlackBerry 裝置的計時器延遲拍照 3 到 10 秒。定時延遲可讓您做好拍照的準備，甚至親身入鏡。

1. 在「相機」應用程式中，點選 。
2. 請執行下列任一動作：
 - 要將計時器設為 3 秒，請點選 。
 - 要將計時器設為 10 秒，請點選 。
3. 點選 。

若要關閉計時器，請在畫面的左上角，點選  或 。

拍攝全景相片

全景功能可讓您的 BlackBerry 裝置在拍下多張相片後，無接縫地結合成為一張相片。此拍攝模式在您想擷取令人屏息的美景或大群人合照時效果最好。

備註: 全景模式無法與連拍或 Time Shift 模式共用。

1. 要開啟全景模式，請在「相機」應用程式中，點選  > 。

2. 要拍全景相片，點選  並沿著您想擷取的影像方向平移。
3. 緩慢地移動裝置直到畫面上的實心方塊填滿外框。
4. 持續移動裝置直到您已擷取所有想要的影像。
5. 點選  。

重要：拍全景照時，移動相機的速度不要太快，平移時要保持裝置穩定。移動太多會造成全景照品質差。

窺視您所拍的最後一張相片或視訊。

您可窺視拍下的前一張相片或錄製的視訊，看看是否捕捉到您想要的畫面。

1. 按住畫面底部的縮圖。
2. 向上滑動手指以展開縮圖。
 - 要返回「相機」應用程式，請從畫面將手指抬起。
 - 要刪除圖片或視訊，請將手指向右滑動到  上。抵達該圖示時，移開手指並點選**取消**或**刪除**。
 - 要分享圖片或視訊，請將手指滑動到  上。抵達該圖示時，移開手指並點選**取消**或選擇分享的方法。

錄下視訊

1. 在「相機」應用程式中，點選  。
2. 請執行下列任一動作：
 - 要縮小或放大，把手指在畫面上滑動併攏或張開。
 - 若要開啟閃光，請點選  。
 - 要在錄影同時拍照，請點選  。

若要停止錄製，請點選  。

設定視訊大小

您可為 BlackBerry 裝置的後置相機設定視訊大小，讓您能以不同的條件錄影。例如，您可設定相機以 720p / 60 fps 錄快速移動的物體。

1. 在「相機」應用程式中，點選  > **設定**。
2. 點選**視訊大小 (後置相機)**下拉式清單。
3. 點按選項。

錄影同時拍照

在您的 BlackBerry 裝置上使用相機，您可在錄影的同時擷取靜態相片。可拍攝任意數量的相片，不需中斷錄影。現在您能以兩種方式同時捕捉相宜的事件！

1. 在「相機」應用程式中，點選 。
2. 在錄影同時，請點選 .

使用 Time Shift 模式

Time Shift 模式能同時拍出許多相片，讓您從中挑出最佳相片。是不是有人在每張照片裡眨眼，或在拍照時咳嗽？您可以為相片中的人換上不同表情，直到每個人都很上相。您也可以儲存 Time Shift 相片以便日後編輯。

以 Time Shift 模式拍出最棒的相片

1. 在「相機」應用程式中，點選  > .
2. 若要拍照，請點選 。保持相機的穩定，直到相片出現。
3. 請執行下列其中一個動作：
 - 將畫面底部的滑桿前後移動，直到找到最好的圖片。點選 .
 - 要在以後編輯相片，請點選 .
 - 若想永久刪除相片，請點選 .

使用 Time Shift 模式取代人的表情

1. 在「相機」應用程式中，點選  > .
2. 若要拍照，請點選 。保持相機的穩定，直到相片出現。
3. 將畫面底部的滑桿前後拖曳，直到找到最好的圖片。
4. 點選認識的面孔。
5. 使用轉鈕瀏覽可使用的表情。
6. 點一下畫面任意位置。
7. 點選 .

稍後編輯 Time Shift 相片

使用 Time Shift 模式拍照時，您可儲存相片稍後編輯。

提示: Time Shift 圖示 () 出現在您以 Time Shift 模式拍照日後編輯的縮圖上。

- 1. 在圖片應用程式或在您從相機應用程式存取的圖片中，點選 Time Shift 圖片。
- 2. 點選  。
- 3. 將畫面底部的滑桿前後拖曳，直到找到最好的圖片。
- 4. 點選認識的面孔。
- 5. 使用轉鈕瀏覽可使用的表情。
- 6. 點一下畫面任意位置。
- 7. 點選  。

變更擷取設定

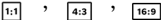
您可變更場景模式、拍攝模式、選擇是否使用閃光燈、切換前置與後置相機和改變比例等。

- 1. 在「相機」應用程式中，點選  。
- 2. 按一下要變更的設定。

拍照模式

拍照模式變更相機拍照或錄影的方式。例如，您可使用連拍模式快速拍下多張相片。

圖示	描述
	一般 此模式可用於相機和視訊攝影機。一般模式模擬普通相機或視訊攝影機，能夠一次拍一張相片或視訊。
	時間移位 此模式相機可使用。Time Shift 模式可同時拍出許多相片，讓您從中挑出最佳相片。
	連拍 此模式相機可使用。連拍模式允許您快速拍下多張相片。拍攝快速移動的場景或主題時，使用此拍攝模式。
	全景 此模式相機可使用。全景模式適用於遠景，可將多幅影片無瑕地連接在一起。

圖示	描述
	計時器 此模式相機可使用。計時器模式在相機拍照前加上 3 秒 或 10 秒的延遲。
	HDR 此模式也就是高動態範圍模式，相機可使用。HDR 模式將多張相片結合在一起，能擷取場景亮區和暗區間的對比。
	比例 變更您的相片寬高為 1:1、4:3 或 16:9 的比例。
	閃光 您可設定讓閃光燈於低光區域拍照時自動開啟。您也可變更相機設定，總是或從不使用閃光燈。

場景模式

場景模式改變設定以改善相片或視訊的品質，例如對比、亮度...等等。

圖示	描述
A	自動 此模式是最常見的模式，可用於相機、視訊攝影機和 Time Shift 模式。使用自動模式擷取各種日常場景。
	動作 此模式在相機和 Time Shift 模式可使用。行動模式有利於拍攝快速移動物體的相片。在擷取運動或小孩相片時，可嘗試此模式。
	白板 此模式在相機和 Time Shift 模式可使用。白板模式改善白板及上面寫下的東西之間對比，有助於拍攝白板相片。
	夜 此模式可用於相機、視訊攝影機和 Time Shift 模式。夜間模式在低光區拍照或攝影時很有用。
	海灘或雪景

圖示	描述
	此模式可用於相機、視訊攝影機和 Time Shift 模式。海灘或雪景模式有助於補償相片或視訊中明亮沙地或雪景的亮度。

關閉自動建議功能

您 BlackBerry 裝置上的自動建議功能分析當您拍照時出現的狀況，並建議最適合那些狀況的場景或模式。自動建議功能是為了幫助您選擇適當的場景或模式以拍下好照片。依預設，自動建議的功能為開啟，要停止接收建議，您可將此功能關閉。

1. 在「相機」應用程式中，點選  > 設定。
2. 關閉**自動建議**開關。

變更相機設定

您可變更相機設定，例如要開啟格線，設定相片和視訊儲存到哪裡等。

將媒體檔案儲存於您的內建媒體儲存空間

依預設，您的 BlackBerry 裝置設定儲存媒體檔案至媒體卡，如果有媒體卡的話。您可變更設定儲存媒體檔案至裝置上內建的媒體儲存空間。

1. 在「相機」應用程式中，點選  > 設定。
2. 關閉**儲存至媒體卡**。

同時儲存原始相片及 HDR 版本的相片

以 HDR 模式拍照式，它會將多張相片結合在一起以擷取場景亮區和暗區間的對比。

1. 在「相機」應用程式中，點選  > 設定。
2. 開啟**儲存原始模式**。

關閉視訊穩定功能

視訊穩定功能能降低您以 BlackBerry 裝置錄影時，因相機晃動而產生結果。預設此功能為開啟。

1. 在「相機」應用程式中，點選  > 設定。
2. 關閉**視訊穩定功能**。

相片加地理標記

當您以 BlackBerry 裝置為相片加上地理標記時，您是將 GPS 位置加在相片上。新增此資訊後，您的裝置可依您拍照時的位置自動排列產生故事。

備註：用來產生自動故事的 GPS 資訊不會與其他任何人分享。

1. 在「相機」應用程式中，點選  > 設定。
2. 開啟**地理標記**。

疑難排解：相機

若您在 BlackBerry 裝置上使用相機發生問題時，可參考以下所示的疑難排解。

無法打開閃光燈或使用攝像燈

請嘗試執行下列動作：

- 可能電池電量不足以供應閃光燈或攝像燈。BlackBerry 裝置充電後再試一次。
- 閃光燈可能還在充電。請稍候片刻，然後再試一次。
- 請確定您使用的是後置相機。
- 確定您不是使用 Time Shift、影像穩定功能或連拍模式。這些模式不使用閃光

無法拍照或錄製視訊

請嘗試執行下列動作：

- 刪除舊媒體檔案以釋放儲存空間，然後再試一次。
- 請確定其他應用程式未使用相機和視訊攝影機。關閉任何可能使用相機的應用程式，然後再試一次。

我無法在媒體卡上儲存圖片或視訊

請執行下列其中一個動作：

- 刪除舊媒體檔案以釋放儲存空間，然後再試一次。
- 插入不同的媒體卡。
- 在「檔案管理員」應用程式中，瀏覽至您的媒體卡。請確定 Camera 資料夾存在且可使用。若有必要，建立稱為 **Camera** 的新資料夾。
- 在「檔案管理員」應用程式中，瀏覽至您的媒體卡。檢查是否其他的檔案稱為「相機」。將任何稱為 **Camera** 的檔案刪除或移至不同的資料夾。

我拍的全景相片都很模糊

請嘗試下列任一動作：

- 若您的全景相片拍出來都很模糊，請在從一邊平移您的 BlackBerry 裝置到另一邊時，放慢速度。當畫面上的方塊對齊時，停止移動裝置。
- 全景模最適合用在背景具有許多視覺細節的景色相片。全景模式不適合用在單調景色或背景上，例如白牆。

圖片

圖片圖示

視您的裝置機型而定，這些選項可能其中有些您不能使用。例如，若您的裝置沒有相機， 並未出現。

圖示	描述
	按照您拍照或將圖片加至 BlackBerry 裝置的日期整理以檢視您的所有圖片。
	檢視您的相簿。
	檢視您新增至我的最愛畫面的圖片
	在日期畫面上，觀看您的裝置自動產生的故事。
	以投影片檢視顯示的圖片。
	啟動相機應用程式並拍照或錄視訊。
	在地圖上檢視以相片拍攝地點整理的相片。
	檢視以您公司空間裡的「相機」應用程式所拍下的相片。

縮小或放大圖片

當圖片在畫面上開啟時，執行下列其中一個動作：

- 若要放大，請點兩下您想放大的圖片區域。
- 若要縮小，點兩下圖片。

- 將兩根手指滑動緊縮或張開，可手動縮小或放大畫面。

平移圖片

1. 放大圖片
2. 手指在畫面中四處拖曳。

編輯圖片

使用圖片編輯器將圖片變為傑作！圖片編輯器提供許多工具以強化您的圖片，以及加上獨特的效果使您的圖片超凡出眾。您也可使用圖片編輯器消除紅眼、增加圖片對比、讓它看起來像卡通等等。

提示: 編輯圖片時，滑動以看到更多編輯選項。

裁切或旋轉圖片

使用圖片編輯器可增強您所拍攝的照片，包括旋轉、裁切、翻轉或變更圖片的大小。

1. 在「圖片」應用程式中，按住您想要變更的圖片。
2. 點選  > 。
3. 點選如**自由裁切**或**向左旋轉**的編輯選項。
4. 當您完成圖片的編輯時，請執行下列其中一個動作：
 - 要儲存您的改變，請點選**儲存**。
 - 要放棄您的變更，請點選  > 。

提示: 若您選擇編輯選項但不喜歡其結果，要快速放棄變更，請再次點選編輯選項。

增強圖片

圖片編輯器可助您調整拍下的照片並改善其品質，像是亮度、飽和度、銳利度、紅眼等等。

1. 在「圖片」應用程式中，按住您想要變更的圖片。
2. 點選  > 。
3. 點選如**自動增強**或**銳利度**的編輯選項。
4. 當您完成圖片的編輯時，請執行下列其中一個動作：
 - 要儲存您的改變，請點選**儲存**。
 - 要放棄您的變更，請點選  > 。

提示: 若您選擇編輯選項但不喜歡其結果，要快速放棄變更，請再次點選編輯選項。

新增圖片的濾鏡

在圖片編輯器中使用濾鏡可增加圖片的有趣效果。您可新增像是古董、復古、60 年代、卡通、素描等的濾鏡。

1. 在「圖片」應用程式中，按住您想要變更的圖片。
2. 點選  > 。
3. 點選濾鏡。
4. 當您完成圖片的編輯時，請執行下列其中一個動作：
 - 要儲存您的改變，請點選 **儲存**。
 - 要放棄您的變更，請點選  > .

提示: 若您選擇過濾條件後但不喜歡其結果，要快速放棄變更，請再次點選過濾條件選項。

新增圖片的框架

使用圖片編輯器可對圖片加框。選項包括新增簡單黑框、讓相片陳舊、影片加條框等。

1. 在「圖片」應用程式中，按住您想要變更的圖片。
2. 點選  > .
3. 點選框架。
4. 當您完成圖片的編輯時，請執行下列其中一個動作：
 - 要儲存您的改變，請點選 **儲存**。
 - 要放棄您的變更，請點選  > .

提示: 若您選擇框架後但不喜歡其結果，要快速放棄變更，請再次點選框架選項。

關於自動建立的故事

您的 BlackBerry 裝置會結合您拍攝的相片和視訊自動產生故事。相片和視訊依照拍攝的日期選擇，還有是否為最喜愛的相片和視訊。自動建立故事是包裝您的相片和視訊展示給親朋好友看的有趣而輕鬆的方法。

變更自動建立故事的設定

您可變更設定以改善您的 BlackBerry 裝置產生的自動故事。開啟地理標記並新增您的住址，讓您的裝置能以合理的方式整理圖片及視訊。例如，當您開啟地理標記後，您的裝置即可根據相片和視訊拍攝的地點產生故事。

1. 在「圖片」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。點選 。
2. 請執行下列任一動作：
 - 要新增地理標記於您的圖片，請點選**開啟地理標記**。開啟**地理標記**。
 - 要新增您的住家地址，請在「地圖」應用程式中，點選  > **我的地標**。點選  > **新增住家信息**。輸入您的地址。在圖片應用程式中，點選 。點選地址。
 - 要設定您的住家半徑，請在**住家半徑**欄位中，輸入距離。

編輯自動故事

使用 BlackBerry Story Maker，您可調整由 BlackBerry 裝置自動產生的故事。

1. 在「圖片」應用程式中，點選  > 。
2. 點選 。
3. 點選 。
4. 請執行下列其中一個動作：
 - 要調整故事，請點選 。完成您需要的改變後，請點選**完成**。
 - 要變更故事裡所含的媒體，請點選 。完成您需要的改變後，請點選**完成**。

關閉自動產生故事

依照預設，在您的 BlackBerry 裝置上，自動產生故事功能為開啟。

1. 在「圖片」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。點選 。
2. 關閉**自動建立的故事**。

新增圖片至 BlackBerry Story Maker

從您裝置上的 BlackBerry 圖片應用程式中，您可新增圖片至現有故事或在 BlackBerry Story Maker 的新故事。

1. 在「圖片」應用程式中，按住您想要使用的圖片。
2. 點選 。
3. 請執行下列其中一個動作：
 - 點選現有的故事。
 - 點選**建立新故事**。
4. 如有必要，編輯該故事。

提示: 您可點選  >  同時新增多張圖片於故事中。點選要使用的圖片。點選 。

隱藏於圖片應用程式中的相片。

您可隱藏要儲存但不想讓其他人看到的圖片。

1. 在「圖片」應用程式中，點選您想要隱藏的圖片。
2. 點選  > 。
圖示標示為隱藏，但仍可見。
3. 在「圖片」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
4. 點選 。
5. 要再次顯示圖片，於圖片應用程式中，從畫面的上方向下滑動。
6. 點選 。
圖片再次可見，但仍標示為從檢視隱藏的項目。

備註: 若要停止將圖片標示為隱藏，請點選圖片。點選  > 。

在地圖上檢視圖片

在圖片應用程式裡的地圖畫面中，您可檢視相片拍攝的位置。此功能可讓您輕鬆檢視特定地點拍的相片，不需在相片資料夾裡找

備註: 檢視地圖上相片時， 圖示代表某地點拍的所有相片。若地圖放大，圖示代表大區域。例如若地圖放大到整個世界，該圖示就代表加拿大拍的相片。

1. 在「圖片」應用程式中，點選  > 。
2. 在地圖上找到您要檢視圖片的位置 在地圖上，執行下列任何一個動作：
 - 若要橫移地圖，在畫面上以手指拖曳至任何方向。
 - 若要縮小，請點兩下您想縮小的地圖區域。
 - 若要放大，請點兩下地圖。
3. 若要檢視圖片，請執行下列任一動作：
 - 若要檢視特定地點拍下的所有相片，在地圖上點選 。
 - 若要畫面上檢視可見區域拍下的所有相片，請點選 。
 - 要搜尋某位置以移動地圖檢視，請點選  > 。輸入住址或描述文字，例如「咖啡」或「醫院」。點選搜尋結果。

分享圖片

您可使用 BlackBerry 裝置上的「圖片」應用程式擷取特別的瞬間並與親朋好友分享。您也可以將圖片與連絡人、會議參與者、Twitter 關注者，和其他人分享。

1. 在「圖片」應用程式中，按住您想要分享的圖片。
2. 點選 。
3. 要在傳送前編輯圖片，請點選 。
4. 編輯圖片，然後點選**儲存**。
5. 選擇您要用來分享圖片的方法。

提示: 您可點選  >  同時分享多張圖片。點選您要分享的圖片。點選 。

擷取裝置的螢幕畫面

1. 要截取 BlackBerry 裝置的畫面，請同時按下**提高音量鍵**與**降低音量鍵**。
2. 若要檢視您的螢幕擷取畫面，請執行下列其中一個動作：
 - 在「圖片」應用程式中，點選  > 。
 - 若您的裝置上有 BlackBerry Balance，請切換至您的公司空間。在「圖片」應用程式中，點選  > 。

整理圖片與相簿

在您 BlackBerry 裝置的「圖片」應用程式中，您可建立相簿以整理您的圖片。

建立圖片相簿

您可使用相簿，將圖片根據活動、人員、日期或任何其他能想到的類別整理。

1. 在「圖片」應用程式中，按住圖片。
2. 點選 。
3. 點選 。
4. 在**位置**下拉式清單中，點選您要儲存專輯的位置，例如媒體卡。
5. 如有必要，請在**輸入相簿名稱**欄位中，輸入相簿的名稱。
6. 點選**移動**。

設定圖片要在相簿中如何排列

1. 在「圖片」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。點選 .
2. 在**排序相簿中的項目**下拉式清單中，點選**最舊到最新**或**最新到最舊**。

移動圖片至不同相簿

1. 在「圖片」應用程式中，按住您想要移動的圖片。
2. 點選 .
3. 請執行下列其中一個動作：
 - 點選您想將圖片移入的資料夾。
 - 如要建立相簿，請點選 。點選您要儲存相簿的位置。輸入相簿的名稱。
4. 點選**移動**。

重新命名圖片

1. 在「圖片」應用程式中，按住圖片。
2. 點選 .
3. 在**名稱**欄位中，鍵入圖片的新名稱。

重新命名或刪除相簿

1. 在您 BlackBerry 裝置的首頁畫面中，點選 .
2. 點選並按住資料夾。
3. 請執行下列其中一個動作：
 - 要重新命名資料夾，請點選 .
 - 要刪除資料夾，請點選 .

新增圖片至我的最愛畫面

新增圖片至我的最愛畫面，好讓您能快速存取它們。新增至我的最愛畫面的圖片也會用在您 BlackBerry 裝置自動產生的故事裡。

1. 在「圖片」應用程式中，按住圖片。

2. 點選 。

提示: 您可點選  >  同時新增多張圖片於我的最愛畫面中。點選要新增的圖片。點選 。

要從「我的最愛」畫面刪除圖片，請在「圖片」應用程式中，點選  > 。點選並按住圖片。點選 。

支援的圖片檔案副檔名

您的裝置 BlackBerry 支援下列圖片檔案格式。

- BMP
- JPG
- GIF
- PNG
- TIF
- WBMP

如需有關裝置的媒體檔案副檔名和裝置編碼的更多資訊，請造訪[支援的媒體](#)。

音樂

音樂圖示

視您的 BlackBerry 裝置型號而定，FM 收音機可能無法使用。

圖示	描述
	依照表演者、專輯及類型以字母排序檢視您的所有音樂。
	檢視您的所有音樂，依字母排序。
	檢視您的所有播放清單，包括由您的 BlackBerry 裝置產生的播放清單。這些自動播放單包括您上次播放的音樂、最近新增的音樂以及依年份和年代整理的音樂。
	檢視您新增至我的最愛畫面的所有歌曲
	播放一首歌曲或播放您所有音樂
	隨機播放音樂 若要停止隨機播放音樂，請再次點選隨機圖示。
	重複目前播放的歌曲或全部重複。若要停止重複，請再次點選重複圖示。

圖示	描述
	聆聽 FM 收音機。

播放音樂

播放、暫停或略過歌曲

您可在於 BlackBerry 裝置上「音樂」應用程式中的任何畫面播放音樂。目前正在播放的音樂會顯示於畫面的頂端，而您可點選橫幅存取音樂播放器的控制。

1. 在「音樂」應用程式中，點選歌曲、專輯或播放清單。
2. 若要檢視音樂播放器的控制，在畫面上任意位置點選。
 - 要播放歌曲，請點選 ►。
 - 要暫停歌曲，請點選 ||。
 - 要跳至前一首歌，請點選 ◀◀。
 - 要跳至下一首歌，請點選 ▶▶。

變更您音樂的音量

1. 在「音樂」應用程式中，點選歌曲、專輯或播放清單。
2. 若螢幕上看不到音樂播放器控制，請點一下畫面。
3. 當螢幕上得到音樂播放器控制時，點一下畫面。
4. 在音量滑桿上滑動手指以調高音量或降低音量。

提示：您也能按 BlackBerry 裝置側面的提高音量或降低音量鍵，以快速地改變音量。

檢視關於您的音樂的詳細資料

1. 在「音樂」應用程式中，點選歌曲、專輯或播放清單。
2. 若螢幕上看不到音樂播放器控制，請點一下畫面。
3. 若要看您的音樂清單，請點選畫面。
4. 要檢視任何列出的歌曲詳細資訊，請按住歌曲。點選 。

建立播放清單和整理音樂

在「音樂」應用程式裡的「播放清單」畫面上，您可建立及聆聽自己的清單，或播放 BlackBerry 裝置為您收集的歌曲。在每個播放清單及歌曲集裡，均能看到演唱者及專輯。

建立播放清單

1. 在「音樂」應用程式中，點選  > 。
2. 點選**建立播放清單**。
3. 請執行下列任一動作：
 - 要將歌曲分別加入播放清單，請在您要新增的歌曲旁，點選 。
 - 若要新增某位演出者的所有歌曲，請點選 **演出者**。在要新增的演出者旁邊，點選 。
 - 若要新增專輯至您的播放清單，請點選**專輯**。在您要新增的專輯旁邊，點選 。
4. 點選**完成**。
5. 若要為播放清單命名，請在畫面頂端的文字欄位裡輸入名稱。
6. 點選 。

將目前播放的音樂新增至播放清單

歌曲或專輯播放時，執行下列其中一個動作：

- 若要將歌曲加入播放清單，請點選畫面。點選  > 。
- 若要新增專輯至播放清單，請點選  > 。點選  > 。

編輯或重新命名播放清單

1. 在「音樂」應用程式中，點選  > 。
2. 點選播放清單。
3. 點選  > 。
4. 請執行下列任一動作：
 - 若要變更播放清單名稱，請在畫面頂端的文字欄位裡輸入新名稱。
 - 若要新增音樂至播放清單，請點選 。在您要新增的歌曲、演唱者和專輯旁，點選 。
 - 要從現播放清單移除歌曲，請在您要移除的歌曲旁，點選 。

- 要變更歌曲在播放清單上的順序，請拖曳該歌曲至要移去的播放清單位置。

5. 點選 。

新增歌曲至我的最愛畫面

1. 在「音樂」應用程式中，按住歌曲。
2. 點選 。
3. 要檢視您新增至我的最愛畫面的歌曲，請在「音樂」應用程式中，點選  > 。

要從我的最愛畫面移除歌曲，請按住歌曲。點選 。

設定歌曲當成鈴聲

1. 在「音樂」應用程式中，按住歌曲。
2. 點選 。

在「音樂」應用程式中開啟等化器

您 BlackBerry 裝置上的「音樂」應用程式等化器功能就是為了改善您聆聽之音樂的音質。選項包括低音、高音、飛機、爵士、搖滾、講話等。

備註：當等化器開啟後，您聆聽的所有音樂都會套用此音效設定，不只是當您開啟等化器時播放的歌曲。

1. 在「音樂」應用程式中，當歌曲播放時，點選  > 。
2. 點按選項。
3. 點選**完成**。

若要關閉等化器，當歌曲播放時，點選畫面。點選  > 。點選**關閉**。

在「音樂」應用程式中設定音訊

您可設定音樂是在您 BlackBerry 裝置上的擴音器還是耳機播放。

1. 在「音樂」應用程式中，點選歌曲。
2. 點選  > 。
3. 點選音訊選項。

檢視歌曲內容

在「音樂」應用程式中，您可檢視歌曲的內容，包括檔案類型、大小、位置等。

在「音樂」應用程式中，當歌曲播放時，點選  > 。

開啟音樂捷徑

若您想更快速而輕鬆地控制音樂，您可在 BlackBerry 裝置上的「音樂」應用程式中，設定以音量鍵跳過歌曲。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **主音量**。
3. 開啟**音樂捷徑**。

在「音樂」應用程式中，按住**提高音量**鍵以略過歌曲。若要返回至上一首歌曲，請按住**降低音量**鍵。

播放您最近選取的音樂

若您設定了最喜愛的音樂清單，然後關閉「音樂」應用程式或開始聆聽新專輯，您仍可聆聽該音樂清單，即使您並未將它儲存。

1. 在「音樂」應用程式中，點選  > .
2. 在**收藏**下，點選**上次播放**。

若要儲存音樂清單為播放清單，請點選  > .

疑難排解：音樂

無法開啟媒體檔案

請確定檔案是您 BlackBerry 裝置支援的格式。

影片

視訊圖示

視您的裝置機型而定，這些選項可能其中有些您不能使用。例如，若您的裝置沒有相機， 並未出現。

圖示	描述
	按照您拍攝的日子整理以檢視您的所有視訊。
	檢視您的視訊以相簿整理。
	檢視您新增至我的最愛畫面的視訊
	此圖示出現在您尚未觀看過的視訊縮圖一角。
	當視訊播放時變更視訊大小。
	啟動相機並錄視訊或拍照。

播放或暫停視訊

1. 在視訊應用程式中，點選視訊。
2. 要顯示視訊控制，請點選畫面。
3. 點選  或  。

編輯視訊

在您的 BlackBerry 裝置使用視訊編輯器，您可編輯並改善您錄製的視訊。例如，您可裁切及變更視訊的長度以及增強亮度、色彩、音量等等。

提示: 編輯圖片時，滑動以看到更多編輯選項。

旋轉視訊

1. 在「視訊」應用程式中，按住您想要旋轉的視訊。

2. 點選  > 。
3. 點選編輯選項。
4. 當您完成視訊的旋轉時，請執行下列其中一個動作：
 - 要儲存您的改變，請點選**儲存**。
 - 要放棄您的變更，請點選  > 。

變更視訊長度。

1. 在「視訊」應用程式中，按住您想要變更的視訊。
2. 點選  > 。
3. 按住橫桿圖示並滑動您的手指到您想要的視訊長度。在橫桿圖示之間播放的那段視訊為修改後的視訊。
4. 當您完成視訊長度的變更後，請執行下列其中一個動作：
 - 要儲存您的改變，請點選**儲存**。
 - 要放棄您的變更，請點選  > 。

增強視訊

您可使用 BlackBerry 裝置上的視訊編輯器變更亮度、對比、飽和度等以改善視訊的品質。

1. 在「視訊」應用程式中，按住您想要變更的視訊。
2. 點選  > 。
3. 點選編輯選項。
4. 如有必要，移動滑桿以達到您想要的效果。
5. 當您完成視訊的編輯後，請執行下列其中一個動作：
 - 要儲存您的改變，請點選**儲存**。
 - 要放棄您的變更，請點選  > 。

提示: 若您選擇選項後但不喜歡其結果，要快速放棄變更，請再次點選編輯選項。

新增慢動作至視訊中

1. 在「視訊」應用程式中，按住您想要變更的視訊。
2. 點選  > 。
3. 點選 。
4. 按住橫桿圖示並滑動您的手指到要橫桿之間為您想要放慢動作的視訊範圍。

5. 當您完成視訊的編輯後，請執行下列其中一個動作：

- 要儲存您的改變，請點選**儲存**。
- 要放棄您的變更，請點選  > 。

新增濾鏡至視訊中

您可使用 BlackBerry 裝置上的視訊編輯器新增濾鏡至視訊中。一些選項包括黑白、復古及老式濾鏡。

1. 在「視訊」應用程式中，按住您想要變更的視訊。
2. 點選  > 。
3. 點選濾鏡。
4. 當您完成視訊的編輯後，請執行下列其中一個動作：
 - 要儲存您的改變，請點選**儲存**。
 - 要放棄您的變更，請點選  > 。

提示: 若您選擇選項後但不喜歡其結果，要快速放棄變更，請再次點選編輯選項。

新增視訊至 BlackBerry Story Maker

從您裝置上的 BlackBerry 視訊應用程式中，您可新增視訊至現有故事或在 BlackBerry Story Maker 的新故事。

1. 在「視訊」應用程式中，按住您想要使用的視訊。
2. 點選 。
3. 請執行下列其中一個動作：
 - 點選現有的故事。
 - 點選**建立新故事**。
4. 如有必要，編輯該故事。

提示: 您可點選  >  同時新增多個視訊於故事中。點選要使用的視訊。點選 。

整理圖片與相簿

在您 BlackBerry 裝置的「視訊」應用程式中，您可建立相簿以整理您的視訊。

建立視訊專輯

您可使用相簿，將視訊根據活動、人員、日期或任何其他能想到的類別整理。

1. 在「視訊」應用程式中，按住視訊。
2. 點選 。
3. 點選 。
4. 如有必要，在**位置**下拉式清單中，點選您要的存專輯的位置。
5. 請在**輸入相簿名稱**欄位中，輸入相簿的名稱。
6. 點選**移動**。

移動視訊至不同相簿

1. 在「視訊」應用程式中，按住您想要移動的視訊。
2. 點選 。
3. 請執行下列其中一個動作：
 - 點選您想將視訊移入的相簿。
 - 如要建立相簿，請點選 。點選您要儲存相簿的位置。輸入相簿的名稱。
4. 點選**移動**。

重新命名視訊

1. 在「視訊」應用程式中，按住視訊。
2. 點選 。
3. 在**名稱**欄位中，鍵入視訊的新名稱。

新增視訊至我的最愛畫面

您可新增視訊至我的最愛畫面，好讓您能快速存取它們。新增至我的最愛畫面的視訊也會用在您 BlackBerry 裝置自動產生的故事裡。

1. 在「視訊」應用程式中，按住視訊。
2. 點選 。

要從「我的最愛」畫面刪除視訊，請在「視訊」應用程式中，點選  > 。按住視訊。點選 .

重複視訊

若您要視訊以連續循環播放，您可在「視訊」應用程式中開啟重複功能。當此功能開啟後，您觀看的所有視訊都會以連續循環播放，不只是當您開啟重複時播放的視訊。

1. 視訊播放時，點選畫面。
2. 點選  > 。

若要關閉重複功能，當視訊播放時，點選畫面。點選  > 。

開啟視訊中的等化器

您可在視訊應用程式中使用等化器功能，根據預設狀況改善視訊的音效品質。選項包括低音、高音、飛機等。當等化器開啟後，您觀看的所有視訊都會套用此音效設定，不只是當您開啟等化器時播放的視訊。

1. 視訊播放時，點選畫面。
2. 點選  > 。
3. 點按選項。
4. 點選**完成**。

若要關閉等化器，當視訊播放時，點選畫面。點選  > 。點選**關閉**。

BlackBerry Story Maker

關於 BlackBerry Story Maker

您可使用儲存於 BlackBerry 裝置的圖片和視訊，以 BlackBerry Story Maker 製造故事。您可藉由增加音樂、濾鏡等方式個性化自己的故事。BlackBerry Story Maker 以有趣而獨特的方式，以類似電影的格式展現您的圖片和視訊。

使用 BlackBerry Story Maker 製造故事

1. 在 BlackBerry Story Maker，點選**建立新故事**。
2. 選擇您想要使用在故事裡的相片和視訊。點選**下一步**。
3. 選擇故事音軌要使用的歌曲。點選**下一步**。
4. 輸入要在故事裡顯示的片頭字幕和參與人員表。點選**完成**。
5. 在預覽時，請執行下列任一動作：
 - 點選主題。
 - 若您輸入要用來選取圖片與視訊的相簿，點選  後可返回，並從其他相簿新增圖片與視訊。

在 BlackBerry Story Maker 裡編輯故事

您可用片頭、重新排列媒體、變更標題等選項編輯您的故事。您可改變故事的次數無限。

從現有故事新增或刪除媒體

1. 在 BlackBerry Story Maker 裡，點選故事。
2. 故事播放時，點一下畫面。
3. 點選 。

提示: 若要排序媒體使它更好搜尋，請點選 ，，或 。

4. 要從故事刪除圖片或視訊，請點選項目的縮圖。
5. 要從故事新增圖片或視訊，請點選項目的縮圖。
6. 點選**完成**。

提示: 故事目前包含的媒體縮圖上會出現核取標示並泛藍。

變更故事中媒體出現的順序

1. 在 BlackBerry Story Maker 裡，點選故事。
2. 故事播放時，點一下畫面。
3. 點選 。
4. 按住您要移動的圖片或視訊之縮圖，拖曳至想要的位置。
5. 點選**完成**。

編輯故事中使用的媒體

您可變更個別圖片和視訊於 BlackBerry Story Maker 的故事出現的方式。

1. 在 BlackBerry Story Maker 裡，點選故事。
2. 故事播放時，點一下畫面。
3. 點選 。
4. 點選您要編輯的圖片或視訊。
5. 點選編輯選項。
6. 進行變更。點選**儲存**。
7. 點選**完成**。

變更故事中的音樂或片頭字幕

1. 在 BlackBerry Story Maker 裡，點選故事。
2. 故事播放時，點一下畫面。
3. 請執行下列其中一個動作：
 - 要變更音樂，請點選  > 。
 - 要偵測連絡人，請點選  > 。
4. 完成您需要的改變後，請點選**完成**。

變更故事中的主題

1. 在 BlackBerry Story Maker 裡，點選故事。
2. 故事播放時，點一下畫面。
3. 點選主題。

提示: 若要查看更多畫面外可使用的主題，請在可見的主題上向左或向右滑動。

在 BlackBerry Story Maker 裡刪除故事

1. 在 BlackBerry Story Maker 中，點選並按住故事。
2. 點選 。

在 BlackBerry Story Maker 儲存故事

您將建立的故事儲存於 BlackBerry Story Maker，您可傳送、分享或移動故事。若您未儲存故事，它就只能在 BlackBerry Story Maker 播放。

1. 在 BlackBerry Story Maker，點選現有的故事或建立新的故事。
2. 故事播放時，點一下畫面。
3. 點選  > 。

備註: 根據您的故事長度而定，可能得花上一段時間儲存。在您的故事儲存時，您可關閉 BlackBerry Story Maker 而不會中斷儲存的程序。

要變更您的 BlackBerry Story Maker 設定。

1. 在 BlackBerry Story Maker 中，從畫面的頂端向下滑動。

2. 點選 。

- 要變更故事儲存的解析度，請將以 **1080p 解析度儲存** 開啟或關閉。
- 要變更故事儲存的位置，請將 **儲存至媒體卡** 開啟或關閉。

變更您的故事設定

1. 在 BlackBerry Story Maker 裡，點選故事。
2. 故事播放時，點一下畫面。
3. 點選  > .
4. 請執行下列任一動作：
 - 要從故事移除片頭字幕及片尾參與名單，請關閉 **片頭字幕及片尾參與名單**。
 - 要從故事移除拼貼，請關閉 **以拼貼方式整理圖片**。
 - 若要依照拍攝時序排列圖片和視訊，請關閉 **自動重新排列媒體順序**。
 - 要保持視訊為您錄製的長度，請關閉 **自動修剪視訊**。
 - 若要自動調整故事長度搭配您所選取的音樂，請開啟 **配合音樂調整故事長度**。

備註：若此開關變為灰色，那就表示您故事使用的主題並不支援該設定，或是故事未含任何受該設定影響的媒體。例如，若您的故事只含視訊，**以拼貼方式整理圖片** 開關即無法使用。

媒體分享

關於媒體分享

您可用支援 Wi-Fi CERTIFIED Miracast 與 DLNA Certified 的裝置 (如電腦、電視，或其他家庭娛樂設備)，無線分享 BlackBerry 裝置上的媒體檔案。使用下列其中一個方法以無線分享您的媒體檔案：

- **播放媒體：**在音樂、相片和視訊應用程式中，以功能自動播放或檢視位於選取的 DLNA Certified 裝置上的檔案。
- **媒體分享：**在媒體分享設定中，若選擇用 DLNA Certified 裝置或 Miracast 裝置分享媒體檔案，選取的裝置將能無線存取您的媒體檔案。

提示：關於 DLNA Certified 更多的資訊，請造訪 www.dlna.org。

在 DLNA Certified 裝置上播放或檢視媒體檔案

您的 DLNA Certified 裝置必須是 Digital Media Renderer。

您可以使用通過支援的 BlackBerry 裝置 (如某些電腦、電視或其他家庭娛樂設備)，無線播放或檢視您儲存在 DLNA Certified 裝置上的媒體檔案。

圖片與視訊也能在支援的 HDMI 顯示器及 Wi-Fi CERTIFIED Miracast 裝置上觀看。

提示: 若要知道您想播放或檢視媒體檔案的裝置是否為 DLNA Certified，或是想知道關於 DLNA Certified 裝置的更多資訊，請造訪 www.dlna.org。

1. 開啟媒體檔案。
2. 點選 。
3. 點選 。
4. 選擇要用來播放或檢視媒體檔案的裝置。

要在仍連接至 DLNA Certified 裝置時，播放或檢視其他媒體檔案，請點選  並選擇媒體檔案。

若要停止播放或檢視 DLNA Certified 裝置上的媒體檔案，請點選 。

以 DLNA Certified 裝置分享您的媒體檔案

- 您的 DLNA Certified 裝置必須為媒體播放機 (DMP)。
- 您的 BlackBerry 裝置所連線的 Wi-Fi 網路必須與要分享媒體檔案之目標裝置相同。

您可使用裝置設定的媒體分享選項，允許 DLNA Certified 裝置及 Wi-Fi CERTIFIED Miracast 裝置無線存取您的媒體檔案。

若要知道您想播放或檢視媒體檔案的裝置是否為 DLNA Certified，或是想知道關於 DLNA Certified 裝置的更多資訊，請造訪 www.dlna.org。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **媒體分享**。
3. 請執行下列任一動作：
 - 要分享您的媒體檔案，請在您要分享的檔案類型旁打開開關。
 - 若要允許裝置存取您的媒體檔案，請點選**裝置**。選擇您要授權存取的每個裝置的核取方塊。

FM 收音機

關於 FM 收音機

您可在 BlackBerry 裝置上的「音樂」應用程式中使用 FM 收音機，調頻至廣播 FM 電台並聆聽所有最愛的 FM 電台。要使用收音機，請將耳機與您的裝置連接。您的耳機將成為收音機天線。

根據服務提供者及您的管理員所設定的規則而定，您可能無法使用 FM 收音機。

掃描廣播電台

若要使用 FM 收音機，請確定您將耳機連接至 BlackBerry 裝置。

1. 在「音樂」應用程式中，點選  > 。
2. 點選  > 。
3. 點選您要聆聽的廣播電台。

備註：在掃描廣播電台之後，下一次您使用 FM 收音機時，您掃描到的廣播電台清單會出現在當地電台裡。

手動調頻廣播電台

1. 在「音樂」應用程式中，點選  > 。
2. 點選 。
3. 點選**調頻到**。
4. 滑動您的手指至您想要調頻的廣播電台。

提示：當您選擇要調頻的電台時，若要隱藏電台代號，請點選**調頻到**。

聆聽 FM 收音機

您 BlackBerry 裝置上的 FM 收音機具有與「音樂」應用程式類似的音樂播放控制。

調頻至廣播電台後，請執行下列任一動作：

- 要使電台靜音，點選 。要開始再次聆聽電台，請按 。
- 要回到下一個或上一個電台，點選  或 。
- 要搜尋電台，請點選  >  或 。

- 若要變更聲音從何而來，請點選  > 。選擇擴音器的類型。
- 要變更音量，請按**提高音量**或**降低音量**鍵。

備註: 若您在聽收音機時關閉「音樂」應用程式，收音機會停止播放。

新增廣播電台至我的最愛

要將廣播電台標示為我的最愛，請執行下列其中一個動作：

- 當電台正在播放時，在電台旁點選 。
- 在 **FM 收音機** 畫面上的**當地電台**裡，按住電台。點選 。

提示: 要聆聽您標示為最愛的電台，請在「音樂」應用程式中，點選  > 。您最愛的電台會出現在**我的最愛**下的畫面頂端。  圖示也會出現在您標示為最愛的電台右上角。

從我的最愛移除廣播電台

要從我的最愛畫面移除廣播電台，請執行下列其中一個動作：

- 在 **FM 收音機** 畫面上，按住右上角有星星圖示的電台。點選 。
- 當最愛的電台之一正在播放時，在電台代號旁點選 。

設定

自訂您的裝置設定

您的 BlackBerry 裝置設計提供您深入的自訂和控制。您可開機即用，或者修改裝置以符合需求進行裝置最佳化。熟悉所有的選項並進一步了解裝置能做到的一切。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定**。
3. 點選您要自訂的項目。

提示: 要自訂「設定」清單各個項目的順序，請從畫面頂端向下滑動。點選  **設定**。在「設定」清單中，從畫面頂端向下滑動。點選 。按住要移動的項目旁  不放。拖曳項目至不同的位置後放開手指。完成後，從畫面的頂端向下滑動，然後點選 **完成**。

自訂您的快速設定

您從首頁畫面向下滑動所存取的設定功能表，會顯示最常用的設定。您可選擇出現的設定以及它們的位置，這樣就能迅速取得對您最重要的設定。迅速將您的 BlackBerry 裝置設成飛航模式或夜間模式，關閉鬧鈴或開啟手電筒！

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **快速設定**。
3. 請執行下列任一動作：
 - 要從快速設定新增或移除項目，請選取或清除核取方塊。
 - 若要變更快速設定的項目位置，請點選 。按住要移動的項目旁  不放。拖曳項目至不同的位置後放開手指。點選**儲存**。

若您有許多快速設定項目，可向右或向左滑動看到它們全部。

提示: 您可使用兩根手指，從畫面的頂端向下滑動以便在任何應用程式中存取「快速設定」。

顯示功能表

裝置設定概述

項目	描述
 飛航模式	關閉所有無線連線
 網路與連線	- 設定您的 USB 連線，包括 USB 大型存放模式、僅充電模式及手動 IP 位址。 - 存取航空模式以關閉所有連線。 - 設定與行動網路、Wi-Fi 網路、啟用 Bluetooth 裝置、NFC (若支援)、行動熱點及網際網路共用連線。
 通知	- 開啟震動模式。 - 關閉即時預覽及 LED 通知。 - 為特定應用程式自訂音效和視覺通知。
 主音量	- 在您的裝置上調整總音量。 - 為音量鍵指派捷徑。 - 開啟提高音量用於您的耳機。
 帳號	- 新增或變更社交網路及電子郵件帳號。 - 存取進階設定選項，例如 IMAP 和 POP。
 BlackBerry Hub	- 管理電子郵件設定及訊息。 - 管理簡訊設定。 - 檢視最近的或封鎖的連絡人
 快速設定	- 存取您常使用的設定。 - 您可使用兩根手指，從畫面的頂端向下滑動以便隨時存取這些設定。
 捷徑與快速撥號	將動作或快速撥號號碼指派給按鍵
 數據管理	- 接近每月數據上限時接到通知 - 查看您的數據使用量統計資料。 - 調整或存取行動電話數據設定。

項目	描述
 顯示	- 選擇桌布。 - 變更您的字型。 - 調整螢幕亮度。 - 自訂畫面鎖定。
 電池省電模式	- 開啟或關閉自動進入電池省電模式的選項。 - 當電池省電模式開啟時，自訂延長電池壽命的設定。
 語言和輸入	- 開啟或關閉文字預測、單字替換及拼字檢查。 - 變更語言、地區設定及測量系統。 - 靜音 BlackBerry 鍵盤 音效。
 BlackBerry Assistant	設定裝置搜尋、語音回饋和語音互動的選項。
 BlackBerry Balance (若可使用)	- 建立或變更公司空間密碼。 - 僅刪除來自您裝置的公司空間和資料，您的個人資料完整保留。
 裝置連線	- 開啟 BlackBerry Blend 和 BlackBerry Link 的連線。 - 設定電腦的遠程存取以分享文件和同步媒體。
 BlackBerry ID	- 檢視您目前的 BlackBerry ID 資訊。 - 登入您的 BlackBerry ID 帳號。 - 變更 BlackBerry ID 密碼
 BlackBerry Protect (若可使用)	開啟 BlackBerry Protect 以便在裝置遺失或被偷時，尋回裝置。
 安全性與隱私	- 設定您的裝置使用智慧卡。 - 建立裝置密碼。 - 加密裝置資料 - 刪除您的裝置資料。 - 變更應用程式權限 - 建立 micro SIM 卡 PIN 碼。
	變更用來開啟特定檔案類型的預設應用程式。

項目	描述
應用程式管理員	監控使用您裝置記憶體的应用程式。
 媒體分享 (若可使用)	連接至裝置以無線分享媒體內容。
 日期與時間	變更時區、時間和日期。
 軟體更新	- 檢視目前在您的裝置上執行的軟體版本。 - 檢查軟體更新。
 儲存與存取	- 檢視裝置和媒體卡的可用儲存空間。 - 設定儲存於您裝置上的檔案存取方式，包括 USB 連線、Wi-Fi 檔案共用和共用檔案的密碼保護。 - 格式化您的媒體卡並刪除媒體卡上的資料。
 定位服務	- 選擇應用程式是否能使用您的定位資料。 - 清除您在地圖應用程式輸入的最近搜尋。
 進階互動	開啟或關閉特定能讓您更快速執行簡單工作的觸控手勢。
 付款選項	- 新增付款帳號。 - 設定慣用的付款方式。
 輔助工具	- 使用 BlackBerry Screen Reader。 - 開啟放大鏡模式及反轉對比。 - 變更隱藏式輔助字幕、螢幕亮度、字體大小、助聽相容性及 TTY 設定。
 關於	- 尋找關於您裝置的一般資訊，例如硬體資訊、網路詳細資訊及儲存空間容量。 - 識別您的裝置 PIN、軟體版本及機型。 - 檢視您的電話號碼以及服務提供者的名稱。 - 檢視或變更若其他裝置透過 Bluetooth 連線或無線網路連線偵測到時，您裝置會出現的名稱。

更新您的裝置軟體。

視服務提供者和位置而定，軟體更新可能無法使用。

您應定期在電腦上建立並儲存裝置備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。在電腦上保留一份目前的備份檔案，可讓您在 BlackBerry 裝置遺失、遭竊或損毀時，得以復原裝置資料。

備註：若有圖片、視訊和其他資料儲存於裝置的儲存空間中，將它儲存到儲體卡或備份檔案在電腦上以確定您的資料不會丟失。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 軟體更新**。
3. 點選**檢查更新**。

您也可使用 BlackBerry Link 更新您的裝置軟體。如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Link 說明文件。

開啟您裝置軟體的自動更新

當您 BlackBerry 裝置的軟體更新可用且您的裝置連接到 Wi-Fi 網路，軟體更新會自動下載並安裝在您的裝置上。當此功能開啟時，您在更新開啟安裝時並不會接到通知，不過可能會要求您重新啟動裝置以完成安裝。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 軟體更新**。
3. 點選 .
4. 開啟**自動下載與安裝軟體更新**。

使用 BlackBerry Link 還原您的裝置為原廠預設設定

若您將 BlackBerry 10 裝置還原為預設設定，BlackBerry Link 會從您的裝置刪除所有資料及其協力廠商應用程式。任何適用於您裝置的 IT 原則也會刪除。在您還原裝置為其預設設定後，您可在您的裝置再次以設定應用程式設定裝置。

在您開始前，您應備份您的資料，以便在電腦上保有一份資料副本。

注意：開始之後，您就無法停止復原裝置為預設值的程序。如果您重設裝置，該程序會在裝置重新啟動後繼續執行。

1. 在您的電腦上，開啟 BlackBerry Link。
2. 使用 USB 傳輸線將裝置連線至電腦。
3. 在 BlackBerry Link 視窗的一側，按您的裝置。
4. 請執行下列其中一個動作：

- 在 Windows 電腦上，按一下**備份與還原**。按一下**原廠重設**。
- 在 Mac 電腦上，按一下 **BlackBerry Link** > **喜好設定**。按一下**重新載入**> **重新載入**。

電池與電源

關閉裝置

按住 BlackBerry 裝置頂端的**電源/鎖定鍵**。



將您的裝置切換為待機模式

BlackBerry 裝置切換為待機模式時，裝置螢幕背光即關閉且畫面鎖定。無線連線及時鐘鬧鈴不受影響。

按裝置頂端的**電源/鎖定鍵**。

若要喚醒裝置，請從裝置底部向上滑動。

重新啟動或重設您的裝置

若您的 BlackBerry 裝置變慢或無反應，請關閉後再打開裝置，或許能解決問題。

請執行下列其中一個動作：

- 要重新開啟您的裝置，按住裝置頂端的**電源/鎖定鍵**。點選 。
- 要重設您的裝置，按住**電源/鎖定鍵**十秒鐘不放。

裝置充電

在您使用 BlackBerry 裝置前，應先對電池充電，因為裝置隨附的電池未充滿。

請使用 BlackBerry 包裝盒中隨附的充電器為裝置充電。您也可使用連接電腦的 USB 傳輸線充電，不過充電時間可能會較久。

注意：其他充電器可能供電量不足，而且可能造成裝置受損。

以 BlackBerry 商標 () 朝上拿著纜線，然後將纜線連接到裝置的多功能埠裡。將充電器插入電源插座。



保持電池充電

您的 BlackBerry 裝置使用鋰離子電池。要充份發揮這類電池，請儘可能做到下列事項：

- 避免充電同時使用裝置以加速充電時間。
- 經常充電，即使電池電量還不低時。
- 避免將裝置極端冷或熱的環境下充電、使用或存放，例如車子的儀表板上方。
- 避免在電池低電量的情況下，關閉裝置一段很長的時間。
- 若您的裝置使用可移除電池，且您有幾天不使用您的裝置，請將電池稍微充電。然後將電池移除並儲存在室溫乾燥處以保存電量。

關於無線充電

有些 BlackBerry 裝置支援無線充電。若您的裝置支援無線充電，您可在支援的充電板上設定它，不必將裝置連接充電器。

目前有兩種不同類型的無線充電技術。根據您的 BlackBerry 裝置型號而定，您的 BlackBerry 裝置可能針對 Qi 充電板或 PMA 充電板最佳化。您的裝置可能也與一些使用不同無線充電技術的無線充電板相容。

底下列出支援的裝置與充電板技術。要了解您的裝置型號是否支援無線充電，請在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。

 點選**設定** > **關於**。在**型號**下尋找您的裝置型號。

裝置與型號	無線充電技術
BlackBerry Z30 STA100-3	針對 Qi 充電板最佳化
BlackBerry Passport SQW100-3	- 針對 Qi 充電板最佳化 - 與多數的 PMA 充電板相容
BlackBerry Classic SQC100-2	- 針對 PMA 充電板最佳化 - 與多數的 Qi 充電板相容
BlackBerry Classic SQC100-3	- 針對 Qi 充電板最佳化 - 與多數的 PMA 充電板相容
BlackBerry Classic SQC100-5	- 針對 Qi 充電板最佳化 - 與多數的 PMA 充電板相容

電池與充電中圖示

電池電量圖示顯示在 BlackBerry 裝置首頁畫面頂端。

圖示	描述
	電池充電中。
	電池已充飽。
	電池未充電，因為電源未提供足夠的電力。請使用 BlackBerry 裝置隨附的充電器為電池充電。
	電池的電力弱，您的無線連線可能關閉以節省電力。若電池電力過低，裝置可能會關閉。請儲存進行中的工作，然後為裝置充電。
	電池出問題，可能需換掉。只可使用 BlackBerry 核准供您裝置使用的電池。 若要更換電池，請連絡您的服務提供者。
	電池未接上。若需協助，請連絡您的服務提供者。

檢查您的電池電量

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **應用程式管理員** > **裝置監控**。

提示: 要迅速檢查剩餘電池電量的百分比，請從畫面底部向上向右滑動手指至畫面中央。電池百分比會出現在畫面的左上角。

監控裝置的電池壽命、記憶體使用狀況、CPU 使用狀況及儲存空間

您可查看剩餘多少的電池時間和電量、已用去多少的裝置記憶體以及還有多少儲存空間。您也可監控哪些應用程式和服務使用最多的電池電量、裝置記憶體、儲存空間或 CPU 資源，您可關閉或刪除一些應用程式以節省電池電量或改善裝置效能。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **應用程式管理員** > **裝置監控**。
3. 點選統計資料類型。

提示: 在電池和 CPU 畫面上，您可從不同的期間檢視裝置及使用狀況統計。要變更電池或 CPU 畫面上的統計期間，請點選 。點選期間。

檢視特定應用程式或服務的電池與使用狀況統計

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **應用程式管理員** > **裝置監控**。
3. 點選應用程式或服務。

從裝置管理員畫面關閉或刪除應用程式

若您注意到某開啟的應用程式使用大量的電池用量、裝置記憶體或 CPU 資源，您可關閉它並結束該應用程式相關的所有程序。您也可從裝置管理員畫面永久刪除一些應用程式。有些應用程式必須一直安裝及開啟，因此不能關閉或刪除。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **應用程式管理員** > **裝置監控**。

3. 點選應用程式。
4. 請執行下列其中一個動作：
 - 要關閉應用程式，請點選 。
 - 若想永久刪除應用程式，請點選 。

LED 與電池通知



持續的紅色 LED 表示您的 BlackBerry 裝置正在開啟或重新啟動中。



閃動的黃色 LED 表示電池電量低，且您的裝置正在充電。



持續的綠色 LED 表示您的裝置已插上充電器，並完成充電。

使用電池省電模式

若您的電池電量將耗盡，可設定電池省電模式自動開啟以便在您最需要時延長電池使用時間！當電池省電模式開啟時，您的裝置自動調整各種設定以節省電池電量。若需節省更多電量，也可調整額外設定。例如，您可選擇關閉數據服務以節省電池電量。

預設電池電力在 20% 或更低時，電池省電模式會自動開啟。您也可以隨時開啟電池省電模式。

變更您的電池省電模式設定

您可電池省電模式自動開啟的時間，並選擇電池省電模式開啟時可調整的一些設定。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **電池省電模式**。
3. 請執行下列任一動作：
 - 若要設定您的電池自動進入電池省電模式前必須達到的電量，請在畫面上方拖曳滑桿向左或向右。
 - 要變更電池省電模式開啟時調整哪些設定，請選擇或清除核取方塊。
 - 要停止電池省電模式自動開啟，請關閉**自動開啟電池省電模式**。

關閉電池省電模式

電池省電模式自動開啟之後，在您開始為裝置充電時，電池省電模式即自動關閉。您也可以手動關閉電池省電模式。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **電池省電模式**。
3. 關閉**電池省電模式**。

如何延長電池壽命？

電池壽命根據您如何使用 BlackBerry 而異。為了讓電池電力維持更久，請考慮以下動作：

將畫面調暗

變更裝置設定將畫面調暗以延長電池壽命。

請執行下列任一動作：

- 若要調整畫面亮度，選擇暗色的桌布或變更畫面鎖定逾時，在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。點選  **設定** > **顯示**。
- 想在裝置放入 BlackBerry 盒子或皮套時，即自動鎖定裝置並使螢幕變暗，請在首頁畫面上，從畫面的頂端向下滑動。點選  **設定** > **安全性與隱私權** > **裝置密碼** > **放入皮套時鎖定裝置**。

降低音量

請執行下列任一動作：

- 以裝置右側的音量鍵降低裝置音量。
- 要調整其他音量設定值，例如應用程式音量或通知，請在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。點選  **設定** > **系統音量或通知**。

關閉應用程式

若想延長單次充電使用時間，請關閉所有用完的應用程式或功能，這樣它們就不會持續在背景執行。有些功能會比其他功能耗電。不使用時，結束或關閉這些應用程式及功能：相機（若您的裝置配備相機）、BlackBerry Browser、GPS 和 Bluetooth 技術。

關閉連線

若裝置不在無線網路覆蓋範圍內，您可關閉連線，這樣裝置才不會一直搜尋網路訊號。也可刪除已儲存但不再使用的 Wi-Fi 網路以延長電池壽命。

請執行下列任一動作：

- 若要關閉連線，請在首頁畫面，從畫面頂端向下滑動。點選  **設定** > **網路與連線**。
- 若要刪除已儲存的 Wi-Fi 網路，在首頁畫面，從畫面頂端向下滑動。點選  **設定** > **網路與連線** > **Wi-Fi** > 。點選您要刪除的網路。點選 。

更新您的軟體

使用最新版本的 BlackBerry 10 OS 通常省電效能會大為改善。若您的裝置有軟體可更新，會有通知出現在 BlackBerry Hub。

使用媒體卡

在裝置上保留較少的資料可減少用電量。請將資料儲存至媒體卡而非裝置儲存空間。

關閉閃光燈

若您的裝置配備相機，相機拍照時關閉閃光燈以省電。

提示：如同大多數的電子裝置，若遠離陽光或其他炎熱的地點，保持電池接點的清潔並且定時充電，您的裝置電池耗電就不會那麼快。避免在電池低電量的情況下，關閉裝置一段很長的時間。

裝置與電池安全

您只能使用 BlackBerry 指定的電池，搭配特定的 BlackBerry 裝置型號使用。如果您使用任何其他電池，可能會使裝置隨附之保固失效。

注意：若將電池更換為不正確的電池類型，可能會有爆炸的風險。請勿嘗試更換您的非卸除式電池。只有合格的服務人員才能維修智慧型手機或更換電池。。

裝置與電池處理



請遵守當地法規回收 BlackBerry 裝置與電池。請勿將裝置或電池丟入火中。您的裝置或電池不可丟棄於家庭垃圾桶中。

關於將裝置送回 BlackBerry 進行回收和安全處置的資訊，請以電腦上的瀏覽器造訪 www.blackberry.com/recycling。回收和折價方案只適用於某些特定區域。

BlackBerry 與環境永續

BlackBerry 致力於降低 BlackBerry 產品對環境的影響。若要瞭解關於 BlackBerry 永續經營的更多內容，請造訪 <http://ca.blackberry.com/company/about-us/corporate-responsibility/product-sustainability.html>。

檢視您裝置的安全、保固和隱私資訊

若要檢視**隱私政策**，您的 BlackBerry 裝置必須已連線到無線網路。

請花片刻時間檢視您裝置的授權合約、有限保固、安全資訊和隱私權政策。這些文件可從您裝置的設定畫面取得。它們包含關於使用條款與條件、電池和其他重要安全注意事項、保固範圍的重要資訊。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2.  點選**設定 > 關於**。
3. 在**類別**下拉式清單中，點選**法律聲明**。
4. 點選連結。

連線

連接您的 BlackBerry 裝置至行動網路或 Wi-Fi 網路以瀏覽網站、查看您的訊息、使用位置服務等等。您也可連接裝置至公共場所的行動熱點，將裝置與使用 Bluetooth 技術的汽車配對，或使用網際網路共用連線以連接至其他啟用 Wi-Fi 的裝置。NFC 讓您能輕鬆在裝置間分享檔案。

檢查您的裝置連線到哪個無線網路

BlackBerry 裝置不見得會連線至裝置列出的所有網路類型。裝置能連線至列出的所有網路，但實際上連接哪個類型的網路，需根據您的無線服務方案而定。如需有關裝置所連線之無線網路的詳細資訊，請參閱裝置的 [安全與產品資訊](#) 文件。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 **設定 > 關於**。
3. 在畫面上方的**類別**下拉式清單，點選**網路**。

監控您的無線數據用量

您可檢查行動網路或 Wi-Fi 網路用去多少數據量。您也可監控哪些應用程式和服務使用最多的數據量，您可關閉一些應用程式以降低數據用量或改善裝置效能。視您的無線服務提供者而定，可能不提供此功能。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 **設定 > 應用程式管理員 > 裝置監控**。
3. 點選 **三**。
4. 點選**行動數據**或 **Wi-Fi**。
5. 點選應用程式或服務。

輸入裝置暱稱

您可變更 BlackBerry 裝置在其他裝置出現的名稱。此暱稱在您無線分享媒體檔案或使用 Bluetooth 技術連線時會相當有用。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 **設定 > 關於**。
3. 在**裝置名稱**欄位中，鍵入裝置的新名稱。

無線連線圖示

下列圖示可能會出現在首頁畫面的右上角，顯示您 BlackBerry 裝置目前所在的無線覆蓋訊號強度。



實心列的數量顯示行動網路訊號的強度。若訊號弱，裝置可能會消耗更多電量以維持連線。

	裝置已連線到顯示的網路類型，可以使用行動網路方案的所有功能。
	裝置已連線到顯示的網路類型，但網路功能受限。或許可打電話，但無法使用網際網路或檢視電子郵件訊息。
	您無行動網路覆蓋。
	您的裝置正在漫遊中。可能需要支付額外的費用。
	您已連線至 BlackBerry Infrastructure。
	實心波形數量表示 Wi-Fi 訊號的強度。若訊號弱，裝置可能會消耗更多電量以維持連線。
	您的裝置已連線至 VPN。
	裝置處於航空模式，所有無線網路連線都關閉。可開啟 Wi-Fi 或 Bluetooth 技術，但不能連接行動網路。
	您的 SIM 卡發生錯誤。關於錯誤是什麼的資訊，請在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。點選 設定 > 網路與連線 > 行動網路 。
	您只能撥打緊急電話。

如果裝置已連線或試圖以「行動熱點」模式、網際網路共用連線、Bluetooth 技術或 NFC 連接另一台裝置時，以下圖示會出現首頁畫面的左上角。

視服務提供者、管理員設定和 BlackBerry 機型而定，可能無法使用 NFC 功能。

	「行動熱點」模式開啟。若圖示為實心，表示已連線「行動熱點」。
	網際網路共用連線開啟。若圖示為實心，表示您的裝置已連線至其他裝置。
	Bluetooth 技術已開啟。若圖示為實心，Bluetooth 已連線。
	NFC 已開啟。

選擇連線

您的 BlackBerry 裝置能夠進行各種連線，增加裝置的功能以及與其他裝置互動的能力。看看連線清單，了解不同連線類型之間的差異，以及何時使用哪種連線的提示，也許能學到一些您以為做不到的事。

網路連線

行動網路

行動網路連線讓您的 BlackBerry 裝置能打電話，若您還有資料方案的服務，就能使用網際網路瀏覽的資料服務。在有些地點，例如醫院或飛機上，必須將行動網路連線關閉，不過通常還是能將行動網路連線開啟。

Wi-Fi

Wi-Fi 網路連線是裝置取得資料服務的另一種方法，不過與使用行動網路不同，使用 Wi-Fi 並不會對增加您資料方案的收費。您的裝置在設計上會先想辦法使用儲存的 Wi-Fi 網路，然後才會使用行動網路執行基本的資料功能，例如使用網際網路或下載應用程式。您可以將 Wi-Fi 一直開啟，這樣只要您在儲存的 Wi-Fi 網路範圍內，裝置就會自動連線，不過要記得，將 Wi-Fi 一直開啟相當耗電。

裝置之間連線

USB

您可使用 USB 連接線在 BlackBerry 裝置和電腦之間建立雙向連線。您的裝置會在電腦上顯示為映射碟。若您開啟 USB 大型存放模式，您的裝置會在電腦上顯示為可移除存放裝置。視您電腦的功能而定，通常可使用 USB 連線在裝置和電腦之間拖曳檔案。

您可使用裝置上的 micro USB OTG 至 USB 2.0 配接器，連接鍵盤、滑鼠、遊戲控制器外部儲存碟或其他 USB 裝置。您可使用檔案管理員應用程式檢視外部儲存碟上的檔案。

您可使用 SlimPort 轉接器和適當的纜線、或無線顯示接頭連接 BlackBerry 裝置至其他裝置，例如電視或電腦螢幕。可在其他裝置上顯示您 BlackBerry 裝置的畫面。

Wi-Fi Direct 連線

當您將 BlackBerry 裝置與其他裝置使用 Wi-Fi Direct 連線連接時，您可執行如分享文件的動作，不需網際網路連線。因為 Wi-Fi Direct 連線建立網路，您可同時連線到多個裝置

Wi-Fi CERTIFIED Miracast 連線

Miracast 允許您在其他裝置上無線顯示 BlackBerry 裝置上的畫面，例如電視或電腦顯示器。

Bluetooth 技術

Bluetooth 無線技術可讓您在自己的 BlackBerry 裝置和其他 Bluetooth 裝置之間建立連線。雖然您可透過 Bluetooth 連線傳輸檔案，但由於它處理內容資料流的能力有限，Bluetooth 連線比較常見的用途如 BlackBerry 裝置透過外接擴音器播放音樂，或透過 BlackBerry 裝置的行動網路連線以耳機撥打電話。

NFC

NFC 為短距無線技術，適用用在 BlackBerry 裝置與具備 NFC 功能的裝置或 NFC 標籤之間，快速建立連線使用 NFC 不需輸入配對資訊進行連線，因此適用用來傳輸剛認識的人的連絡卡，或從包含 NFC 標籤的海報擷取資訊這類臨時發想的行動。根據您的無線服務供應商和 BlackBerry 裝置上所安裝的應用程式而定，NFC 也可以將您的 BlackBerry 裝置變為電子錢包，用它來付款。

分享的網際網路連線

您可使用 BlackBerry 裝置與行動網路連線，讓其他裝置使用網際網路。在您想使用筆記電腦或只有 Wi-Fi 的平板電腦上網，但無法使用 Wi-Fi 網路時，此功能特別有用。

網際網路共用連線

當您只有一台裝置想要透過 BlackBerry 裝置的行動網路連線連上網際網路時，可使用網際網路共用連線。您可使用 USB 纜線連接該裝置到您的 BlackBerry 裝置，若兩台裝置都具備 Bluetooth 功能時，也可改用 Bluetooth 技術。

行動熱點

您可使用「行動熱點」模式連接最高達八台 BlackBerry 裝置。(您可連接的裝置數，須視您的無線服務提供者而定。)以「行動熱點」模式連接就如同連接 Wi-Fi 路由器一般；您可使用裝置上的 Wi-Fi 連線，但不需連上 Wi-Fi 網路。

VPN 連線

您可使用 Wi-Fi 連線或透過您的行動網路連接 BlackBerry 裝置到虛擬私人網路 (VPN)。在您的裝置與 VPN 連接時，您可從私人網路透過公共網路傳送資料及接收資料。

開啟航空模式

有些地方，例如飛機或是醫院，需要關閉 BlackBerry 裝置所有連線。航空模式可讓您快速關閉連線，並且在不需使用航空模式時，只要關閉航空模式即可回復先前開啟的連線。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定**。
3. 開啟**航空模式**。

新增 VPN 設定檔

在您能新增 VPN 設定檔前，您需要 Wi-Fi 或 VPN 連線。

VPN 設定檔包含透過 VPN 或 Wi-Fi 連線登入組織網路所需的資訊。視系統管理員為您設定的選項而定，您的 BlackBerry 裝置上可以擁有一個以上的 VPN 設定檔。

若您使用 BlackBerry 企業行動管理解決方案支援的公司帳號，一些 VPN 設定檔可能自動加入，而您不需手動新增 VPN 設定檔。若您未看新增 VPN 設定檔的選項，那就是您的管理員將此連線類型關閉。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。

2. 點選  **設定** > **網路與連線** > **VPN** > **+**。
3. 填妥欄位。若您沒有需要的資訊，請連絡系統管理員。
4. 點選**儲存**。

自動與您的 VPN 連接

您可設定 BlackBerry 裝置，在您能使用無線網路連線時，自動連線到虛擬私人網路 (VPN)。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **網路與連線** > **VPN**。
3. 點選 。
4. 在 **VPN 設定檔**下拉式清單中，點選您想要使用的設定檔。若清單中未出現 VPN 設定檔，請建立您自己的設定檔或連絡您的系統管理員。

行動網路

行動網路連線讓您的 BlackBerry 裝置能打電話，若您還有資料方案的服務，就能使用網際網路瀏覽的資料服務。在有些地點，例如醫院或飛機上，必須將行動網路連線關閉，不過通常還是能將行動網路連線開啟。

大多數情況下，當您旅行而不在無線服務提供者的無線涵蓋區域內時，裝置會自動連線至適當的無線網路。如果不確定您的裝置是否已設定好漫遊功能，或想知道適用何種漫遊費用，最好在旅行前諮詢無線服務供應商。

連線至行動網路

若要開啟行動網路連線，必須先關閉航空模式。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **網路與連線** > **行動網路**。
3. 開啟**行動網路**開關。

若要關閉行動網路連線，將**行動網路**開關關閉。

為您的預設網際網路連線變更 APN 設定

您的 BlackBerry 裝置使用存取點名稱 (APN) 設定開啟和您的服務提供者無線網路之間的資料連線。您裝置上需要網際網路存取的應用程式可使用此連線。

若您變更無線服務方案或預設設定並不適用您的服務提供者時，您可能需要變更 APN 設定。視無線服務提供者而定，您可能無法變更 APN 設定。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。

2. 點選  **設定** > **網路與連線** > **行動網路**。
3. 若**行動網路**或**資料服務**關閉，將它們開啟。
4. 點選 。
5. 填妥欄位。如果沒有必要資訊，請連絡您的服務提供者。

若要重設預設 APN 設定，點一下 。

漫遊

大多數情況下，當您旅行而不在無線服務提供者的無線涵蓋區域內時，BlackBerry 裝置會自動連線至適當的無線網路。有時必須連絡供應商以正確設定 SIM 卡或裝置。如果不確定您的裝置是否已設定好漫遊功能，或想知道適用何種漫遊費用，最好在旅行前諮詢無線服務供應商。

手動切換無線網路

當您外出時，BlackBerry 裝置會自動切換至適當的無線網路，若無法連線或網路訊號很弱時，可能需要嘗試手動切換網路。

若要手動切換無線網路，您的無線服務方案必須包含此服務，且您的裝置必須連線至 GSM 或 UMTS 網路。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **網路與連線** > **行動網路**。
3. 若 **行動網路** 的開關關閉，請將它開啟。
4. 在**網路選擇模式**下拉式清單中，點選**手動**。
5. 裝置結束網路掃描時，點選一個網路。

漫遊時關閉資料服務

視您的無線服務方案而定，或許可以關閉 BlackBerry 裝置上的數據服務（電子郵件訊息、PIN 訊息、含附件的文字訊息及瀏覽器服務），僅使用電話及基本文字傳訊功能。漫遊時關閉數據服務可避免收到額外的漫遊費用。如需更多資訊，請連絡您的服務提供者。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **網路與連線** > **行動網路**。
3. 若**行動網路**或**數據服務**的切換按鈕為關閉，請將按鈕開啟。
4. 在**漫遊時的資料服務**下拉式清單中，點選 **0** 或**提示**。

管理行動數據設定

視您的無線服務提供者而定，可能不提供此功能。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選**數據管理**。
3. 變更畫面上的任何一個設定。

設定每月數據限制通知

當您達到每月數據限制，或是達到每月數據限制的特定百分比時，系統會通知您。視您的無線服務提供者而定，可能不提供此功能。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **應用程式管理員** > **裝置監控**。
3. 點選  > **數據使用量設定**
4. 在**行動數據限制**欄位，填入您的每月數據限制，以百萬位元組為單位。
5. 移動**提前數據限制通知**滑桿以在即將到達每月數據限制前，接收到提前的通知。
6. 要變更每月從哪天開始計算每月數據用量，請在**每月重設日期**下拉式清單中，點選日期。

疑難排解：行動網路

無法連線至行動網路

請嘗試下列解決方案：

- 檢查航空模式是否關閉。若航空模式開啟，開啟行動網路的選項就無法使用。若要關閉航空模式，在首頁畫面，從畫面頂端向下滑動。點選  **設定**。將**航空模式**開關關閉。
- 查看無線網路的連線是否已開啟。要檢查您的連線，請在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。點選  **設定** > **網路與連線** > **行動網路**。檢查**行動網路**開關是否開啟。
- 查看您的 BlackBerry 裝置是否已連線至服務提供者的網路。如果您已手動切換無線網路，裝置會與該無線網路保持連線，直到您再次選擇無線服務提供者的網路。
- 如果裝置使用 SIM 卡，請確定 SIM 卡已正確插入裝置。
- 如果您的裝置平時連線 CDMA 網路，且該裝置支援國際漫遊，請確認裝置設定為漫遊模式，且 SIM 卡已正確插入裝置。
- 連絡您的服務提供者檢查裝置是否遭到網路鎖定。若裝置為網路鎖定，那就只允許連線至目前服務提供者的行動網路。詢問服務提供者要求解鎖代碼。點選  **設定** > **安全性與隱私權** > **SIM 卡**。在**電話網路鎖定**部份，點選已鎖定的項目。輸入解鎖代碼。

Wi-Fi 連線

Wi-Fi 網路連線是 Wi-Fi 裝置取得資料服務的另一種方法，不過與使用行動網路不同，使用 BlackBerry 並不會對增加您資料方案的收費。您的裝置在設計上會先想辦法使用儲存的 Wi-Fi 網路，然後才會使用行動網路執行基本的資料功能，

例如使用網際網路或下載應用程式。您可將 Wi-Fi 保持開啟，這樣當您位於已儲存 Wi-Fi 網路範圍內時，您的裝置就能自動連線。

連線至 Wi-Fi 網路

當您連線至 Wi-Fi 網路時，BlackBerry 裝置即儲存該網路資訊。下次進入已儲存 Wi-Fi 網路的範圍時，若 Wi-Fi 處於開啟狀態，裝置就會自動連線。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 網路與連線 > Wi-Fi**。
3. 若 **Wi-Fi** 的開關關閉，請將它開啟。
4. 點選網路。
 - 若畫面出現要求密碼，請輸入 Wi-Fi 網路的密碼。點選**連線**。
 - 如果您能取用 Wi-Fi 路由器，而且您想要使用 Wi-Fi Protected Setup，請點選 。完成裝置畫面上的指示。

提示：下次您想要連接至已儲存的 Wi-Fi 網路時，若裝置處於網路涵蓋範圍裡，請從您的首頁畫面頂端向下滑動。點選 。

手動連線至 Wi-Fi 網路

若您想連線到隱藏的 Wi-Fi 網路，或自動連線出現問題，可以手動連線。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 網路與連線 > Wi-Fi > +**。
3. 在 **SSID** 欄位中，鍵入網路名稱。
4. 選擇網路的安全性類型並指定其他資訊。至於您該指定什麼資訊，請和您的系統管理員或管理 Wi-Fi 網路的人員討論。
5. 點選**連線**。

變更儲存的 Wi-Fi 網路優先順序。

您可在 BlackBerry 裝置上儲存多個 Wi-Fi 網路資料，例如您的住家 Wi-Fi 網路、公司 Wi-Fi 網路，甚至是在當地運動場或餐廳的 Wi-Fi 網路資料。您的裝置自動嘗試以**已儲存網路**畫面上列出的資料順序連接至已儲存的 Wi-Fi 網路。若要更快速連接，您可將它在清單中往上移以優先排定 Wi-Fi 網路，這樣您的裝置就會在試圖連接其他已儲存 Wi-Fi 網路前先連接它。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 網路與連線 > Wi-Fi**。
3. 點選 。

4. 點選  。
5. 按住要移動的網路資料檔，並且在清單裡向上或向下拖曳。
6. 點選  。

刪除已儲存的 Wi-Fi 網路

您的 BlackBerry 裝置可儲存高達 64 組預存網路。若裝置上有許多已儲存網路，而您根本不會再用到它們時，可將一些刪除掉，好清理已儲存網路畫面。刪除使用隱藏 SSID 的已儲存網路有助延長電池壽命。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **網路與連線** > **Wi-Fi**。
3. 請查看 **Wi-Fi** 開關是否開啟。
4. 點選  。
5. 點選您要刪除的網路。
6. 點選  。

停用或重新啟用已儲存的 Wi-Fi 網路

如果您不想讓 BlackBerry 裝置自動連線已儲存 Wi-Fi 網路，但又不想刪除已儲存網路，可將網路停用。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **網路與連線** > **Wi-Fi**。
3. 請查看 **Wi-Fi** 開關是否開啟。
4. 點選  。
5. 點選網路。
 - 若要停用網路，請將**啟用連線**關閉。
 - 若要重新啟用網路，請開啟**啟用連線**的開關。

Wi-Fi 網路設定

您通常不需要改變 Wi-Fi 網路的設定，然而有時可能需要變更設定，例如無法連線或需要手動連線時。

每個 Wi-Fi 網路可用的設定需視您連線的網路類型而定。要知道使用何種設定：若您是以家用網路連線，請參閱無線路由隨附的資訊；若您是以工作 Wi-Fi 網路連線，請洽詢您的系統管理員；若是熱點連線，請參閱關於熱點的相關資訊，或洽詢可能知道連線方式詳細資料的熱點員工。

SSID

SSID 是網路用來識別自己的名稱。通常會自動填入，但若 Wi-Fi 網路隱藏，就必須鍵入 SSID 才能連線。

隱藏的 SSID

若您想要讓 BlackBerry 裝置搜尋未廣播的 SSID，請選擇此核取方塊。隱藏 Wi-Fi 網路在 Wi-Fi 畫面上並未列出為可用網路。

安全性類型

設定 Wi-Fi 網路使用的安全性類型。根據您想連接的網路而定，可能也要看**安全子類型**及**內部連結安全性**。

密碼

若網路 Wi-Fi 由密碼保護，請輸入密碼。

CA 憑證

設定您的裝置確認本身是否連線至正確之 Wi-Fi 網路時所應使用的根憑證。根據您想連接的網路而定，可能也要看**用戶端憑證**。

VPN 設定檔

若要在連線至此網路時使用 VPN 設定檔，請選擇您要使用的設定檔。

頻帶類型

此欄位預設為「雙頻」。若 Wi-Fi 網路為雙頻，您的裝置將試圖連接至 5.0 GHz 頻帶，除非 2.4 GHz 頻帶的訊號強度明顯強許多。若您要連接到只使用單一頻帶的雙頻網路，請選擇您偏好的頻帶。

自動取得 IP

在大多數的時候，此開關應保持開啟，不過若您需手動指定裝置的 IP 位址，可將此開關關閉，此時就會出現輸入 IP 位址的選項。

使用自動 IP

若您想讓裝置在無法從 Wi-Fi 網路獲得時，自行指派 IP 位址，請選擇此核取方塊。

啟用 IPV6

設定網路是否使用 IPv6 通訊協定。

使用 Proxy

若要連線至 Proxy 伺服器，請開啟此開關。選擇此設定時，會出現其他設定。若想知道要使用何種設定，請參閱 Proxy 伺服器提供的資訊。

切換存取點

如果網路包括多個存取點，請設定您的裝置在從一個存取點移至另一個存取點時是否應保持連線。

以 Wi-Fi Direct 連線到其他裝置

在您要連接的 BlackBerry 裝置上，於 Wi-Fi 設定畫面中，**Wi-Fi Direct** 的索引標籤必須選取。若要連線到其他類型的 Wi-Fi CERTIFIED 裝置，請查看該裝置的說明書。

Wi-Fi Direct 允許您的裝置在未使用存取點或路由器的情況下，連接至其他 BlackBerry 裝置，因此您能在無網際網路連線的情況下分享檔案。

備註: 雖然您可使用 Wi-Fi Direct 連接您的裝置到其他類型的 Wi-Fi CERTIFIED 裝置，您裝置上的應用程式可能無法與其他裝置分享檔案。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 網路與連線 > Wi-Fi**。
3. 若 **Wi-Fi** 的開關關閉，請將它開啟。
4. 點選 **Wi-Fi Direct** 標籤。
5. 點選您要連線的裝置。

要開啟 Wi-Fi Direct 連線，您要連接的裝置必須接受連接邀請。

連接至 Wi-Fi CERTIFIED Miracast 裝置

可在 Wi-Fi CERTIFIED Miracast 裝置上 (例如您的電視或會議室投影機) 無線顯示您 BlackBerry 裝置上的畫面。

備註: 若要在非 Wi-Fi CERTIFIED Miracast 裝置上顯示您的畫面，您可使用無線顯示轉換器或使用 SlimPort 轉接器及適當的纜線連接您的 BlackBerry 裝置與其他裝置。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 網路與連線 > Wi-Fi**。
3. 若 **Wi-Fi** 的開關關閉，請將它開啟。
4. 點選 **Miracast** 標籤，然後點選**分享畫面**。
5. 點選您想讓畫面顯示的裝置。

若要停止顯示您的畫面，在 **Wi-Fi** 畫面上，點選 **Miracast > 中斷連線**。

疑難排解：Wi-Fi

無法連線至 Wi-Fi 網路

首先檢查這些基本問題：

- 確認您已開啟與 Wi-Fi 網路的連線。在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。確認 Wi-Fi 圖示顯示為藍色。
- 確認您在 Wi-Fi 覆蓋區域內。如果要連線至家用網路，請查看其他無線裝置是否能正確連線。若其他裝置無法連線，您可能需要重置路由器。如果您要連線至工作 Wi-Fi 網路或熱點，請詢問您的系統管理員或位於該熱點的員工。
- 您的連線可能已逾時。請再次嘗試連線。
- 若您想連接的 Wi-Fi 網路未出現在 Wi-Fi 設定畫面，那可能已隱藏起來。若知道網路名稱，請嘗試手動連線至 Wi-Fi 網路。
- 查看「行動熱點」模式為關閉。若「行動熱點」模式開啟，您的裝置就無法連線至 Wi-Fi 網路。

若上述方法都無法解決連線問題，請嘗試以下的進階疑難排解選項：

- 確認 BlackBerry 裝置上的時間與網路時間同步。如果兩個時間不相同，裝置可能無法進行連線 (例如，如果您的裝置上要有憑證才能連線到網路，且該憑證設有到期日)。
- 如果您手動切換 Wi-Fi 網路，請嘗試切換到其他 Wi-Fi 網路。
- 如果您的電子郵件帳號為工作帳號，您的裝置可能會禁止您連線至特定無線存取點。如需更多資訊，請連絡您的系統管理員。

仍未連線？好的，請嘗試下列動作：

- 查看 Wi-Fi 網路的設定是否正確。若想瞭解該使用哪些設定：家用網路請參考路由器隨附的資訊；工作 Wi-Fi 網路請洽系統管理員；公用熱點請參考該熱點提供的任何資訊或詢問位於該熱點的員工 (該員工可能知道連線方式的細節)。
- 若您使用 Wi-Fi Protected Setup 裡的**按下路由器上的 WPS 按鈕**設定，請確定 Wi-Fi 路由器是否使用 Wi-Fi Protected Setup 而且設定它要傳送設定檔。確認其他裝置未同時嘗試連線，且連線範圍內只有一個 Wi-Fi 路由器處於此模式。如需更多資訊，請參閱路由器隨附的資訊。
- 如果使用 PEAP、EAP-TLS、EAP-FAST、或 EAP-TTLS 連線至 Wi-Fi 網路，請確認您已安裝憑證授權單位伺服器的根憑證 (該伺服器為驗證伺服器建立憑證)。根憑證必須安裝至裝置後，才能連線到網路。如需更多資訊，請洽您的系統管理員。
- 如果使用 EAP-TLS 連線至 Wi-Fi 網路，請確認您已將驗證憑證安裝至裝置上。驗證憑證必須安裝至裝置後，才能連線到網路。如需更多資訊，請洽您的系統管理員。
- 若需連絡支援代表，可點選 **Wi-Fi** 設定畫面裡的  取得診斷資訊。若要複製這些資訊發送給支援代表，在**診斷資訊**下拉式清單中，請點選**記錄**。點選**複製記錄**。

Bluetooth 連線

Bluetooth 無線技術可讓您在自己的 BlackBerry 裝置和其他 Bluetooth 裝置之間建立連線。Bluetooth 連線比較常見的用途如在您的 BlackBerry 裝置透過外接擴音器播放音樂，或以耳機撥打電話。

開啟 Bluetooth 技術

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **網路與連線** > **藍牙**。
3. 開啟**藍牙**。

當 Bluetooth 技術開啟時， 會變藍而  會出現在畫面的左上角。

要關閉 Bluetooth 技術，請關閉 **Bluetooth** 開關。

配對與連接 Bluetooth 裝置

請確定您開啟要連接之裝置上的 Bluetooth 技術。

BlackBerry 裝置必須先進行配對，才能與其他 Bluetooth 裝置連線。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **網路與連線** > **藍牙**。
3. 若 **藍牙** 的開關關閉，請將它開啟。
BlackBerry 裝置自動偵測範圍內所有可發現的裝置。
4. 若有必要，請再次掃描附近啟用 Bluetooth 的裝置，點選**重新整理**。
5. 請執行下列其中一個動作：
 - 若您要連線的裝置出現在**裝置**清單中，請點選裝置名稱。完成畫面上的指示。
 - 請點選  並將您的裝置背面與您要連接的裝置碰一下。
 - 若裝置未出現在**裝置**清單上，可能就是因為它不可搜尋。請確定裝置設為「可搜尋」，然後再試一次。若您不知道如何檢查裝置是否可搜尋，請參閱裝置隨附的說明書。
 - 若裝置未出現在**裝置**清單上，而且您無法藉由讓它可搜尋而連線，那可能需與該裝置配對。在您的 BlackBerry 裝置上，將**可搜尋**下拉式清單，點選**1**或**2 分鐘**。若有需要，請輸入您 BlackBerry 裝置的密碼。根據裝置隨附的說明書開始配對程序。

您的裝置現在已可以透過 Bluetooth 連線分享和通訊。您的裝置即已連接，或是會在您啟動 Bluetooth 相關的動作，例如分享檔案時即會連線。

寫下您的 Bluetooth 配對資訊至標籤

要將您的 Bluetooth 配對資訊寫入 NFC 標籤，NFC 必須開啟。

只要儲存 Bluetooth 配對資訊至 NFC 標籤就可迅速配對裝置而不需前往設定畫面。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **網路與連線** > **藍牙**。
3. 若**藍牙**開關為關閉，請將它開啟。
4. 點選  並調整您 BlackBerry 裝置的背面與 NFC 標籤對齊。

若要配對及連線，您要連接的 Bluetooth 裝置必須掃描 NFC 標籤。

重新命名已配對或已儲存的 Bluetooth 裝置

您可變更配對或儲存 Bluetooth 裝置在您的 BlackBerry 裝置出現的名稱。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **網路與連線** > **藍牙**。
3. 若 **藍牙** 的開關關閉，請將它開啟。
4. 按住您要複製的文字。
5. 點選 。
6. 在**裝置名稱**欄位中，鍵入裝置的新名稱。

與配對的藍牙裝置中斷連線

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **網路與連線** > **藍牙**。
3. 按住您要複製的文字。
4. 點選 。

刪除已儲存的 Bluetooth 裝置

若 BlackBerry 裝置上的「已儲存」Bluetooth 裝置清單很長，可刪除不再使用的裝置，以便尋找會用到的裝置。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **網路與連線** > **藍牙**。
3. 點選並按住裝置。
4. 點選 。

裝置與車配對

「My Car」功能改善以 Bluetooth 技術將您的 BlackBerry 裝置與車進行配對的體驗。當您的車和裝置連接且啟用「My Car」功能，您的裝置可能會顯示自訂鎖定畫面。同時，特殊應用程式可能會出現於 BlackBerry World 裡的 Driving Apps 類別裡。

裝置首度偵測到啟用 Bluetooth 汽車 Bluetooth 連線時，會出現提示要您將此車設為自己的車。在裝置與車配對後，鎖定畫面表示裝置已和您的車連線，並顯示能使用的功能。

關閉「我的車輛」功能

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **網路與連線** > **藍牙**。
3. 按住車子的名稱。
4. 點選**解除設定為我的車輛**。

讓您的車用套件使用裝置的網路憑證

您的車用套件必須支援遠端 SIM 存取規範 (rSAP)。

開啟 rSAP 可讓您的車用套件存取您 BlackBerry 裝置上的 SIM 卡。當您的車用套件能存取 SIM 卡時，您可使用車用套件撥打和接通電話，以及傳送及接收簡訊 (SMS 和 MMS)。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **網路與連線** > **藍牙** > .
3. 開啟 **rSAP 航空模式**。

允許啟用 Bluetooth 的裝置存取您的連絡人

您可允許支援電話簿存取規範 (PBAP) 並啟用 Bluetooth 的裝置存取您 BlackBerry 裝置連絡人應用程式裡的連絡人資訊。例如，若您允許對所有連絡人的存取，在您的裝置與啟用 Bluetooth 的汽車套件建立配對後，接到連絡人的來電時，車上套件就能顯示來電者的名稱。

當您允許存取對連絡人資訊的存取：

- 若您先前已配對並連接您執行 BlackBerry 10 OS 10.3.0 或更早版本 BlackBerry 裝置與啟用 Bluetooth 的裝置，例如車用套件，啟用 Bluetooth 的裝置會自動存取您裝置上的連絡人資訊。
- 若第一次配對並連接您執行 BlackBerry 10 OS 10.3.1 或更早版本的裝置與啟用 Bluetooth 的裝置，例如車用套件，您會在 BlackBerry 的裝置上收到通知，確認您允許存取裝置上的連絡人資訊。

允許存取您的連絡人

啟用 Bluetooth 的裝置必須支援電話簿存取規範 (PBAP)。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **網路與連線** > **藍牙** > .
3. 請執行下列任一動作：
 - 要允許對連絡人資訊的存取，於**電話簿存取**下拉式清單中，點選連絡人群組名稱或**全部**。
 - 要建立 Bluetooth 啟用裝置可存取的連絡人群組，在**電話簿存取**下拉式清單中，點選**建立連絡人群組** > **新增群組**。完成畫面上的指示。

要停止對連絡人資訊的存取，於**電話簿存取**下拉式清單中，點選**無**。

設定啟用 Bluetooth 的裝置如何存取您的帳號

您可允許支援電話簿存取規範 (PBAP) 並啟用 Bluetooth 的裝置存取您 BlackBerry 裝置設定之帳號裡的訊息。支援 MAP 啟用 Bluetooth 的裝置範例包括一些車用套件及錶。

以支援 MAP 且啟用 Bluetooth 的車用套件可使用語音指令發送及接收訊息。如需更多關於使用 Bluetooth 裝置的資訊，請參閱裝置隨附的文件。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **網路與連線** > **藍牙** > .
3. 點選**訊息存取規範 (MAP)**。
 - 若要變更您的 Bluetooth 裝置以多久時間嘗試傳送訊息至車用套件才逾時，請調整**訊息下載逾時**滑桿。
 - 若要接收每日資訊摘要 (例如，天氣、行事曆中的近日事件清單) 以及未讀電子郵件數量，請開啟**今日檢視訊息**。
 - 若變更啟用 Bluetooth 裝置能存取那些帳號，請在**訊息取存帳號**部份，開啟或關閉每個帳號旁的開關。

當您開啟裝置時，自動建立 Bluetooth 連線。

您可能希望 BlackBerry 裝置會一直自動連線至 Bluetooth 裝置，例如耳機。您可設定 BlackBerry 裝置，每當您開啟啟用 Bluetooth 的裝置時，您的 BlackBerry 裝置即會自動連接上它。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **網路與連線** > **藍牙** > .
3. 開啟**開啟時連線到最近使用的裝置**。

支援 Bluetooth 規範與服務

您的 BlackBerry 裝置為 Bluetooth Smart Ready 裝置，並支援以下的規範。若您的裝置與公司帳號相關聯，您的系統管理員可能停止規範的使用

個人資料	描述
進階音訊通訊群組規範 (A2DP)	此規範可讓您將 BlackBerry 智慧型手機的音訊輸出至支援 Bluetooth 的裝置，如立體聲耳機、擴音器及車用套件。
警告通知服務 (ANS)	此規範允許啟用 Bluetooth 的裝置存取您在裝置上收到的通知，包括關於通知類別的資訊，通知發送者以及新且未讀取之通知數量。
音訊/視訊遠端控制規範 (AVRCP)	此規範可讓您使用支援 Bluetooth 耳機上的按鈕執行動作，如調整音量，或在 BlackBerry 裝置上播放下一個或上一個媒體檔案。此規範也允許您在連接上啟用 Bluetooth 的汽車套件時，瀏覽裝置上音樂應用程式裡的音樂檔案。
電池服務 (BAS)	此規範允許 Bluetooth 啟用的裝置存取關於您裝置電池電量的資訊。
目前時間服務 (CTS)	此服務允許您的裝置分享時間相關資訊給其他啟用 Bluetooth 的裝置。

個人資料	描述
裝置識別規範 (DI) / 裝置識別服務 (DIS)	此規範讓支援 Bluetooth 的裝置存取您 BlackBerry 裝置型號的資訊以支援隨插即用功能，例如自動下載需要的驅動程式。
免持模式規範 (HFP)	此規範允許您連接 BlackBerry 裝置至啟用 Bluetooth 的耳機及車用套件以實現免持通話。此規範支援電話應用程式的功能，包括語音撥號、重覆撥號和電話會議。
人類介面裝置 (HID)	此規範讓您連接您的 BlackBerry 裝置至支援 Bluetooth 的裝置，例如鍵盤或滑鼠。
立即警告服務 (IAS)	此服務允許 Bluetooth 啟用的裝置傳送即時警告，例如公共安全訊息至您的裝置。
連結遺失服務 (LLS)	此服務在您的裝置失去其與另一台啟用 Bluetooth 裝置之 Bluetooth 連線時，會發送通知給您的 BlackBerry 裝置。
位置與導航服務 (LNS)	此規範允許 Bluetooth 啟用的裝置存取您裝置上與位置相關的資訊 (例如，支援戶外活動應用程式)。
低能源人機介面裝置 (HOGP)	此規範讓您連接您的 BlackBerry 裝置至支援 Bluetooth 的裝置，例如鍵盤或滑鼠。
訊息存取規範 (MAP)	此規範可讓您 Bluetooth 車用套件在您的 BlackBerry 裝置收到新訊息時通知您。此規範允許車用套件存取您的訊息並讓您從車上讀取、刪除、瀏覽、撰寫、和傳送電子郵件及文字簡訊。
下一個日光節約時改變服務 (NDCS)	此服務允許您的裝置分享下一個日光節約時間改變的資訊給其他啟用 Bluetooth 的裝置。
物件推播規範 (OPP)	此規範允許您的 BlackBerry 裝置傳送檔案至 Bluetooth 啟用的裝置，以及從那裡接收檔案。此規範支援的檔案包括連絡人、行事曆事件和多媒體檔案，例如圖片、音訊檔案和視訊檔案。
個人區域網路—個人/網路存取點 (PAN - U/NAP)	此規範可讓您在 BlackBerry 裝置連線至支援 Bluetooth 功能的電腦時，將裝置當成數據機使用。
電話簿存取規範 (PBAP)	此規範可讓您 Bluetooth 車用套件存取在您的 BlackBerry 裝置上的連絡人資訊和最近通話記錄資訊。此規範允許車用套件撥號給連絡人或顯示來電的連絡人姓名。
遠端 SIM 存取規範 (rSAP)	此規範允許 Bluetooth 啟用的裝置在您的 BlackBerry 連接至 GSM 網路時連接它。此規範讓 Bluetooth 啟用裝置使用您的 BlackBerry 裝置上的 SIM

個人資料	描述
	卡功能。例如，汽車電話可以使用裝置的 SIM 卡撥打電話或傳送及接收簡訊。
序列連接埠規範 (SPP)	此規範可讓您將裝置連線至支援桌上型電腦連線、無線旁路及資料傳輸的 Bluetooth 裝置。
Tx 功率服務 (TPS)	此服務允許 Bluetooth 啟用的裝置存取關於您的 BlackBerry 裝置目前傳輸功率的資訊。

疑難排解：藍牙

無法與藍牙裝置配對

- 確認您的 BlackBerry 裝置與 Bluetooth 裝置相容。如需更多資訊，請參閱 Bluetooth 裝置隨附的文件。
- 若您的 Bluetooth 裝置要求密碼金鑰，而您不知道是什麼，請查看您 Bluetooth 裝置隨附的文件。有時密碼金鑰在未變更前為 **0000**。若您不知密碼金鑰為何，試一下 **0000**。
- 如果您的 BlackBerry 裝置未偵測到配對的 Bluetooth 裝置，請嘗試將 BlackBerry 裝置設為可搜尋狀態一小段時間。在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。點選 **⚙ 設定 > 網路與連線 > 藍牙**。將**可搜尋**下拉式清單，點選 **1** 或 **2 分鐘**。若有需要，請輸入您 BlackBerry 裝置的密碼。根據裝置隨附的說明書開始配對程序。
- 如果 Bluetooth 裝置使用電池，請連接電源再試一次。視裝置而定，如果電池電力不足，裝置或許能繼續運作但無法配對。

與藍牙車用套件的連線一直中斷

- 確認您的車用套件使用的是目前最新版的軟體。如需更多車用套件軟體版本的資訊，請參閱車用套件隨附的文件。
- 將 BlackBerry 裝置移到車內的另一個位置，或朝向另一個方向。裝置的天線與車用套件的 Bluetooth 天線之間的相對位置，可能會影響 Bluetooth 連線。

NFC

什麼是 NFC？

視服務提供者、管理員設定和 BlackBerry 機型而定，可能無法使用 NFC 功能。

NFC 技術可讓您在短距離中輕鬆分享內容與資訊，不需與另一個 NFC 裝置互相配對。根據您的無線服務提供者及您在裝置所安裝的應用程式而定，您可以透過 NFC 做到許多有趣的事，包括：

- 與新朋友或業務關係人同時交換連絡人卡片。
- 將圖片傳給您的朋友。

- 擷取街上海報看到的折價券。
- 發送您正在看的網頁給朋友。
- 新增朋友至您的 BBM 連絡人。
- 複製智慧標籤資訊至 NFC 標籤。
- 連接至啟用 NFC 的印表機列印或掃描檔案。

有些 NFC 應用程式設計模擬實體卡片，例如信用卡、公共運輸卡或通行證。若應用程式在裝置上開啟，只需在 NFC 讀取裝置上點一下裝置的背面即可完成。您能以 NFC 應用程式做到的功能包括：

- 不用掏出皮夾就能付早餐咖啡。
- 付公車或捷運費用。
- 上班時進入大樓的許可。

這裡只列出一些 NFC 可能的應用範例。根據您裝置安裝的應用程式以及其他裝置的 NFC 相容性，NFC 可用於許多方面。

開啟 NFC

視服務提供者、管理員設定和 BlackBerry 機型而定，可能無法使用 NFC 功能。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **網路與連線** > **NFC**。
3. 開啟 **NFC 連線**。

以 NFC 傳送檔案

視服務提供者、管理員設定和 BlackBerry 機型而定，可能無法使用 NFC 功能。

使用 BlackBerry 您可在裝置與其他 NFC 裝置之間交換許多類型的檔案，包括圖片、音樂、連絡資訊甚至是網頁。您的裝置會自動與其他 NFC 裝置建立 Wi-Fi Direct 或 Bluetooth 連線以傳輸檔案。

1. 在您的 BlackBerry 裝置上，執行下列其中一個動作：
 - 若要傳送單一檔案，請找到並開啟檔案。
 - 若要傳送多份檔案，請找到並反白您要傳送的檔案。點選  > **NFC**。
2. 調整您 BlackBerry 裝置的背面與 NFC 裝置對齊。
3. 必要時，請按一下**傳送**。

提示：在您的裝置開始傳送檔案時，將您的裝置從其他 NFC 裝置旁移開以免意外傳送不只一次。

尋找您的 NFC 設定

視服務提供者、管理員設定和 BlackBerry 機型而定，可能無法使用 NFC 功能。

您可設定 BlackBerry 裝置是否在收發檔案前提醒您。也可設定何時將裝置用於支付信用卡消費或提供進入建築時的門禁授權。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **網路與連線** > **NFC**。

移除或重設預設 NFC 應用程式

視服務提供者、管理員設定和 BlackBerry 機型而定，可能無法使用 NFC 功能。

裝置上多個 NFC 應用程式可能使用 NFC 讀取裝置要求的應用程式 ID。您的裝置提示您設定其中一個應用程式為 NFC 讀取裝置的預設應用程式。您可移除與變更預設應用程式設定。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **應用程式管理員**。
3. 點選 **模擬應用程式** 或 **預設應用程式**。
4. 請執行下列其中一個動作：
 - 若要將該應用程式從 NFC 讀取裝置預設應用程式移除，點選預設應用程式旁的核取方塊，然後點選 。
 - 若要重設您的裝置使用出廠設定的預設應用程式，點選 。
5. 下一次您使用 NFC 讀取裝置時，將適當的應用程式設為預設應用程式。

疑難排解：NFC

使用 NFC 讀取裝置時，開啟了錯誤的應用程式

由於將錯誤的應用程式設為使用 NFC 讀取裝置時的預設應用程式，因此可能會開啟錯誤應用程式。

您可能需移除或重設 NFC 讀取裝置的預設應用程式。在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。點選  **設定** > **應用程式管理員** > **預設應用程式**，將該應用程式從 NFC 讀取裝置預設應用程式移除。下一次您在 NFC 讀取裝置旁點選您的裝置時，將慣用的應用程式設為預設應用程式。

NFC 未如預期般運作

若您在裝置鎖定且背光關閉，或電源關閉時嘗試以 NFC 連線或智慧標籤分享檔案，NFC 將無法運作。**NFC** 畫面裡允許 **NFC 卡交易** 部份的設定無法套用在 NFC 檔案傳輸或智慧標籤的功能。

您可設定裝置在鎖定及背光關閉或電源關閉時，執行某些 NFC 應用程式。在 NFC 設定中，**當鎖定或背光關閉時** 選項適用於模擬實體卡片交易的 NFC 應用程式 (例如，信用卡付款或允許存取進入安全建築的安全徽章) 以及由您的 SIM 卡處理的交易。**當裝置關閉** 選項只適用由您的 SIM 卡處理的 NFC 交易。

USB 連線

自外部裝置存取媒體卡上的檔案

若要使用 USB 大型存放模式功能，您必須在您的 BlackBerry 裝置擁有媒體卡。

USB 大型存放模式的設計是讓您使用如 USB 磁碟機的裝置。您可以 USB 纜線連接裝置至電腦、汽車音響或其他外部裝置及存取媒體卡上的檔案。當您開啟 USB 大型存放模式並以 USB 纜線連接裝置至電腦時，您的裝置會在電腦上以可移除存放裝置出現。

備註：當開啟 USB 大型存放模式且裝置以 USB 纜線連接至電腦時，裝置上的應用程式將無法存取您媒體卡上的檔案。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **網路與連線** > **USB**。
3. 開啟 **USB 大型存放模式** 開關。

避免在充電時存取裝置上的資料

僅充電模式設計主要避免在您以 USB 纜線對裝置充電時存取 BlackBerry 裝置上的資料。此功能在您頻繁旅行並以公共充電站對裝置充電時特別有用。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **網路與連線** > **USB**。
3. 開啟 **僅充電模式**。

設定 USB 連線的靜態 IP 位址。

依照預設，當您使用 USB 傳輸線將裝置連線至電腦，您的 BlackBerry 裝置會隨機對連線指派 IP 位址。您可指定靜態 IP 位址，這樣裝置與電腦連線的 IP 位址就不會每次都不同。例如，您可以此功能映射裝置為電腦上的特定資料碟。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **網路與連線** > **USB**。
3. 開啟 **手動 IP 位址**。

若要編輯 IP 位址，請點選 **IP 位址** 下拉式清單並改變 IP 位址的數字。

將您的裝置與 USB 裝置連接

若要將您的 BlackBerry 裝置連接到 USB 裝置，您必須將 micro USB OTG 連接到 USB 2.0 配接器。

您可使用 檔案管理員 應用程式在外部儲存碟上存取和儲存檔案。您也可連接到外部 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠或遊戲控制器。

1. 將 micro USB OTG 至 USB 2.0 配接器插入您裝置上的 USB 埠。
2. 將配接器連接到外部 USB 裝置。

將裝置連接至外部顯示器

您可使用 VGA、DisplayPort、DVI 或 HDMI 接頭連接 BlackBerry 裝置至外部顯示器，例如顯示器、投影機或電視。

1. 使用 SlimPort 轉接器及適當的纜線，連接 BlackBerry 裝置至外部顯示器。
2. 您的裝置會自動偵測到連接 HDMI 顯示器的解析度。不過，若您必須變更解析度，請在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。點選  **設定 > 顯示**。在 **HDMI 顯示模式** 下拉式清單裡，點選要使用的顯示模式。

疑難排解：USB 連線

我的電腦無法識別我的裝置。

若您的電腦無法自動偵測到 BlackBerry，請試用以下方法：

- 檢查 USB 傳輸線及接線端點。
- 請考慮更新電腦的裝置驅動程式。當您將裝置連接至電腦時，您的電腦會自動提示您安裝最新的驅動程式。在您下載 BlackBerry Link 或 BlackBerry Blend 後，您需要的驅動程式會即安裝。若要下載 BlackBerry Link，在您的電腦上，請造訪 www.blackberry.com/BlackBerryLink。若要下載 BlackBerry Blend，在您的電腦上，請造訪 www.blackberry.com/BlackBerryBlend。

行動熱點

當您使用「行動熱點」模式時，您的 BlackBerry 裝置會成為無線存取點，使其他 Wi-Fi 裝置透過您的行動網路連線使用網際網路。依您的機型而定，同時可以有最多十個裝置連接到您的行動熱點。

「行動熱點」模式需要使用行動網路。當您開啟「行動熱點」模式時，若您的裝置已連接至 Wi-Fi 網路，裝置將會關閉 Wi-Fi 連線。當您使用「行動熱點」模式分享網路連線時，可能需要支付較高的數據收費。

「行動熱點」模式可能會使用大量的電池電力。若要取得最佳效能，請在使用「行動熱點」模式時，將您的裝置插入電池充電器。

在使用行動熱點模式之前，請先閱讀最新的安全與產品資訊：www.blackberry.com/safety。

以「行動熱點」模式分享您的網際網路連線

在開啟「行動熱點」模式前，請確定您的 BlackBerry 裝置已連線至行動網路。

當您設定行動熱點時，請記錄您的行動熱點名稱與密碼。您或其他使用者必須知道您行動熱點的名稱與密碼，才能連接至您的行動熱點。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 網路與連線 > 行動熱點**。
3. 若您不曾使用過「行動熱點」模式，請完成畫面上的指示。詳讀畫面提供的訊息，裡面有關於「行動熱點」功能的重要資訊。請記住您的行動熱點密碼以供日後使用。
4. 需要時，請開啟**行動網路**切換按鈕。

若要停止分享您的網際網路連線，請關閉**行動網路**切換按鈕。若您的裝置進入已儲存的 Wi-Fi 網路範圍時，您的裝置會自動連接至 Wi-Fi 網路。

找到您的「行動熱點」模式設定

行動熱點的大部份設定，在您第一次開啟「行動熱點」模式時設定。以後在不處於使用中行動熱點工作階段時，可改變這些設定。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 網路與連線 > 行動熱點**。
3. 點選 。

從行動熱點中斷裝置連線

從行動熱點中斷裝置連線後，若您想要再次連線裝置，必須在「行動熱點」模式中開始新工作階段。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 網路與連線 > 行動熱點**。
3. 點選您要從行動熱點中斷連線的裝置名稱。
4. 點選 。

疑難排解：行動熱點模式

裝置無法當成行動熱點使用

- 確定您已連線至行動網路。若  出現在首頁畫面的右上角，那就表示行動網路為開啟且已連線。
- 檢查您的無線服務方案是否設定為使用「行動熱點」模式。若不是，請變更您的無線服務方案，您的 BlackBerry 裝置才能使用「行動熱點」模式。
- 您的服務提供者可能不允許在漫遊時使用「行動熱點」模式。如需更多資訊，請查看您的無線服務方案，或連絡您的服務提供者。

- 若您的無線服務方案支援在漫遊期間使用「行動熱點」模式，請查看資料服務是否已開啟。在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。點選 **設定** > **網路與連線** > **行動網路**。檢查**數據服務**切換按鈕是否為開啟，且**漫遊時的資料服務**下拉式清單中的選項是否設定為**開啟**。
- 若您使用裝置辦公，您的公司可能禁止使用「行動熱點」模式。如需更多資訊，請詢問您的系統管理員。

無法將多個裝置連線到行動熱點

視您的無線服務方案而定，您可能無法將多個裝置連線到您的行動熱點，或者是您可以連線的裝置數量會不到十個。

網際網路共用連線

「網際網路共用連線」可讓您將 BlackBerry 裝置正在使用中的行動網路連線分享給其他裝置，例如筆記電腦或平板電腦，如此您的其它裝置便能存取網際網路。您可以透過 USB 纜線，將裝置連接至您的 BlackBerry 裝置，或在兩個裝置皆可使用 Bluetooth 時，您也可以改為使用 Bluetooth 技術連接。

「網際網路共用連線」需要使用行動網路。使用網際網路共用連線可能需要支付額外的費用。

使用網際網路外接分享您的網際網路連線

您的 BlackBerry 裝置可用 USB 纜線或 Bluetooth 連線共用網際網路連線。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 **設定** > **網路與連線** > **網際網路共用連線**。
3. 若您不曾使用過「網際網路共用連線」，請完成畫面上的指示。詳讀畫面提供的訊息，裡面有關於「網際網路共用連線」功能的重要資訊。
4. 在**連線方式**下拉式清單中，選擇 **USB** 或 **藍牙**。
5. 開啟**網際網路共同連線**。
6. 然後將您的 BlackBerry 裝置以 USB 纜線或 Bluetooth 連線連接到筆記電腦或平板電腦。

疑難排解：網際網路共用連線

無法使用網際網路共用連線

- 檢查您的 BlackBerry 裝置是否已連接至行動網路。若  出現在首頁畫面的右上角，那就表示您的裝置已連線至行動網路。
- 請確認您的無線服務方案設定為可使用網際網路共用連線。若不是，請變更服務方案，才能使用「網際網路共用連線」。
- 若您的無線服務方案支援在漫遊期間使用「網際網路共用連線」，請查看數據服務是否已開啟。在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。點選 **設定** > **網路與連線** > **行動網路**。檢查**數據服務**切換按鈕是否為開啟，且**漫遊時的資料服務**下拉式清單中的選項是否設定為**開啟**。

- 若您使用 如需更多資訊，請詢問您的系統管理員。

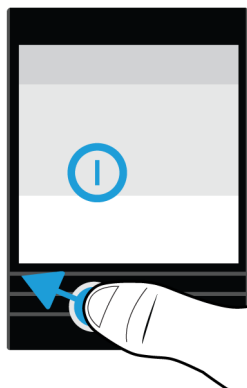
BlackBerry 鍵盤 與鍵入

以 BlackBerry 鍵盤 鍵入訊息、電子郵件和文件與世界溝通。您可以建立自訂文字捷徑及開啟預測、校正及拼字檢查，以更有效率地鍵入文字。在您設定鍵盤喜好設定後，學習如何剪下、複製與貼上文字，以及刪字。若您開啟預測，可選擇在打字時出現的單字建議。您也可以設定或變更您的顯示、鍵入、鍵盤及語音輸入語言。

使用 BlackBerry 鍵盤 觸控手勢

花些時間了解如何以這些基本手勢導覽您的 BlackBerry 裝置。

按兩下 BlackBerry 鍵盤 以開啟興趣圈。然後，在鍵盤上，您可滑動手指向左、右、上和下。您手指在 BlackBerry 鍵盤 的動作會在畫面上移動游標至文字欄位的特定位置：您也可向上和向下滑動手指以捲動清單 (例如在 BlackBerry Hub 中的通知)，捲動文件裡的文字。



若您水平旋轉您的 BlackBerry 裝置，您可延著鍵盤滑動手指以翻動電子書的書頁，或是在網頁或其他文件中上下捲動。

使用鍵盤捷徑鍵

有些 BlackBerry 鍵盤 鍵具有動作的捷徑。

按住指定的鍵。
指定的動作自動執行。

預先載入鍵盤捷徑

您的 BlackBerry 裝置出廠即預先載入一些已指定至特定鍵盤鍵的捷徑。您可從 BlackBerry Hub 或首頁畫面使用這些捷徑。

提示: 您可變更指定給某鍵的捷徑或建立自訂的鍵盤捷徑。

鍵盤鍵	已指定動作
A	開啟連絡人應用程式
B	開啟 BlackBerry Browser
C 或 9	撰寫新訊息
D 或 5	建立新 BlackBerry Remember 備註
H	開啟 BlackBerry 說明應用程式
K	鎖定 BlackBerry 裝置
L	開啟 BlackBerry 行事曆 應用程式
M	開啟 BlackBerry Hub
N	開啟 BlackBerry Messenger
O	開啟裝置設定
P	開啟電話應用程式
Q	在一般與安靜通知模式下切換
R 或 3	開啟時鐘應用程式
T	建立新工作
U	開啟計算機應用程式
W 或 1	撥打語音信箱

刪除鍵盤捷徑

根據您的需要和個人偏好，您可刪除 BlackBerry 裝置上鍵的鍵盤捷徑。

提示: 若您想要取代現有特定鍵的捷徑，您可為該鍵變更捷徑而不是將寫刪除。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 捷徑和快速撥號**。
3. 點選並按住現有鍵盤捷徑。
4. 點選**刪除**。

建立或改變鍵盤捷徑

您可新增捷徑至首頁畫面或 BlackBerry Hub 裡可使用的 BlackBerry 鍵盤 鍵。

提示: 若要為已經有捷徑指定的鍵新增捷徑，您可變更該鍵的捷徑而不需先刪除捷徑。若按下沒有捷徑的鍵，您的 BlackBerry 裝置會提示您建立一個。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 捷徑和快速撥號**。
3. 點選並按住字母。
若該鍵已有指定的鍵盤捷徑，您可變更該鍵的捷徑而不需先刪除捷徑。
4. 要變更現有捷徑，請點選**編輯捷徑**。
5. 請執行下列其中一個動作：
 - 若要以鍵盤捷徑開啟應用程式，請點選**應用程式啟動捷徑**。
 - 要以鍵盤捷徑撰寫訊息，請點選**快速撰寫捷徑**。
 - 要新增另一類型的動作至鍵盤捷徑，例如撰寫新訊息、建立新備註或工作、鎖定您的裝置或切換通知模式，請點選**其他捷徑**。

在 BlackBerry 鍵盤 上鍵入

BlackBerry 鍵盤 包含三行實體鍵盤以及一行或更多行的觸控螢幕鍵在鍵盤上方。出現在鍵盤上方的觸控螢幕鍵為動態形式，會隨著您所處的應用程式或設定的模式而改變。例如，觸控螢幕鍵盤基本行包括 ，基本標點符號 (例如逗號、句點、驚嘆號、冒號和分號) 以及 **@123**。不過，若您在瀏覽器裡，觸控螢幕鍵會包括 、底線、破折號、冒號、斜線、問號、句點，還有 **@123**。

在特定應用程式中，還有多一行的觸控螢幕字元。例如，當您撥電話時，輸入連絡人的 PIN 碼或使用符號選擇器在訊息裡加入特殊字元。

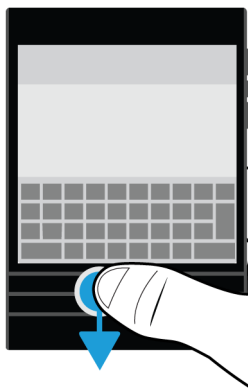
鍵入重音字元

可使用的重音符號清單依目前輸入語言而定。若您設定多種輸入語言，相同語言系列的字母能預測的重音字元將一併顯示。例如，拉丁語系的字母類似，因此您會獲得所有選取之拉丁語系重音字元選項。若您設定一個以上的拉丁語字母，就會看到所有您所選取的拉丁語系重音字元選項。

1. 在 BlackBerry 鍵盤 上，按住您要加重音符號的字母不放。
2. 在 BlackBerry 鍵盤 上方行出現重音字元時，請執行下列其中一個動作：
 - 在鍵盤上，輕輕地點字母依序在可選擇的重音選項循環切換。
 - 在螢幕上，點選您要選擇的重音字元選項。

鍵入符號或數字

1. 在鍵盤上，向下滑動以開啟符號選擇器。



符號選擇器開啟後，鍵盤字元會對應符號。再次向下滑動可捲動到符號選擇器的下一頁。

2. 點選相應鍵以使用畫面上對應的符號。
若您點選螢幕上的符號，對應模式即取消。
3. 要關閉符號選擇器，請執行下列其中一個動作：
 - 從符號最後一頁裡，向下滑動。
 - 點選符號。符號選擇器會自動關閉。
 - 點選 BlackBerry 鍵盤 上方觸控螢幕鍵行上的 ▼。
 - 點選空白鍵。

開啟符號鎖定

有些情況下，您需要同時鍵入幾個符號或數字。要一次插入一個以上的特殊字元，您可開啟符號鎖定。

1. 在觸控螢幕鍵那行上方的鍵盤上，點選@123。
2. 若要以符號鎖開啟對應模式，請按住 ▼。
BlackBerry 鍵盤 的主鍵出現在對應符號選擇器上。然後您可在 BlackBerry 鍵盤 鍵入以插進相關的符號。
3. 若要關閉符號選擇器，點選 ▼。

鍵入大寫字元

若要鍵入大寫字元，請執行下列其中一個動作：

- 在 BlackBerry 鍵盤 上方觸控螢幕鍵那行，點選 。然後點選字母。
- 點選並按住字母。

若要開啟 CAP 鎖定，請在 BlackBerry 鍵盤 上方觸控螢幕鍵那行，按住 。

變更鍵盤、輸入或打字設定

在您的 BlackBerry 裝置變更 BlackBerry 鍵盤、輸入或打字設定，可個人化您的打字體驗。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **語言和輸入**。

使用自動化協助設定加快打字速度

您可在 BlackBerry 鍵盤 上變更打字設定使打字速度更快。鍵盤回饋提供您打字進度或是當你打錯字被校正時的聲音指示。

不同的音調用在 ，，和 **@123** 用來區隔字母鍵的鍵。除此之外，您可變更設定讓裝置自動使新句子的首字大寫，或是點兩下  就插入句點。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 請執行下列其中一個動作：
 - 點選  **設定** > **語言和輸入** > **預測和更正**。
 - 點選  **設定** > **語言和輸入** > **回饋**。
3. 按一下要變更的設定。

以 BlackBerry 鍵盤 選擇文字

BlackBerry 鍵盤 提供幾種方式反白及選擇文字。

1. 反白您要編輯的文字：
 - 在畫面上，按住字。

- 在鍵盤上，點兩下開啟興趣圈。
2. 要擴大文字選擇，請執行下列其中一個動作：
 - 要自動選擇更多文字，請持續在畫面上按住文字。按得越久，您的選擇就會從字擴大成句子，再從句子擴大為段落。
 - 點選  以擴大對字的選擇。
 - 點選  以擴大對字的選擇到整段。
 - 要選擇更多已發佈的文字，例如在瀏覽器或 PDF 檔案裡，移動游標指示控制項以反白整段文字。
 - 若要在文字編輯器選擇更多文字，例如電子郵件訊息，請將游標置於您要選擇的文字開始處。按住  並拖曳畫面上的興趣圈以反白整段文字。
 - 按住 。在鍵盤上移動您的手指以移動畫面上的興趣圈至整段文字。
 - 按兩下 BlackBerry 鍵盤 以開啟興趣圈。在鍵盤上移動您的手指，將圓圈移至文字上。

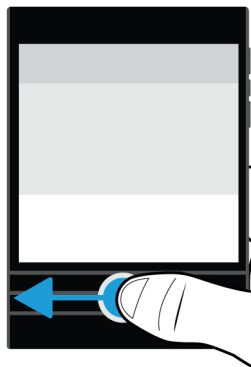
要取消您的選擇，在畫面任意位置點一下。

剪下、複製與貼上文字

1. 選擇您要剪下或複製的文字。
2. 手指自螢幕抬起。文字編輯選單出現。
3. 請執行下列其中一個動作：
 - 要複製文字，請點選反白文字。點選 。
 - 要剪下文字，請點選反白文字。點選 。
4. 若要貼上文字，碰觸並按住您要貼上文字的位置然後放開手指。點選 。

以 BlackBerry 鍵盤 刪除文字

在您的 BlackBerry 鍵盤，以兩根手指從右向左滑動。



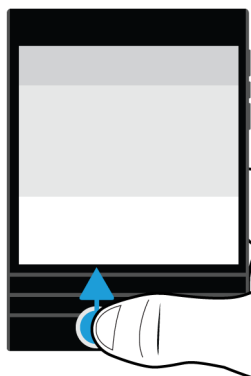
若您輸入由右到左的語言，將手指從左向右滑動。

選擇在打字時出現的單字建議

BlackBerry 裝置會學習您可能的說法，還有可能在句子哪裡說。您的裝置能使用這資訊，嘗試預測您接下來可能輸入什麼字，並顯示建議字於鍵盤上方觸控螢幕鍵行那裡。然後您可將手指置於該字下的鍵盤上，將它向上彈入畫面以快速選擇建議字。

選擇建議單字

要使用出現在 BlackBerry 鍵盤上的單字，將手指放在字下面的鍵盤上，然後將它彈入畫面去。



拼字檢查

開啟拼字檢查

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **語言和輸入** > **拼字檢查**。
3. 將**拼字檢查**切換至 **I**。

接受拼字建議

若啟用拼字檢查，您鍵入時出現的拼字錯誤會以紅色底線標示。

點選加底線的單字。

- 要接受拼字建議，點選建議的單字。
- 若要將單字新增至自訂字典，請點選**新增至字典**。

變更拼字檢查設定

可變更拼字檢查設定，例如是否要檢查縮略字的拼法，是否要校正文字大小寫...等等。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **語言和輸入** > **拼字檢查**。
3. 按一下要變更的設定。

編輯個人字典

使用拼字檢查時，可將標示為錯誤的單字新增到 BlackBerry 裝置的自訂字典裡，這樣拼字檢查就會認為該單字正確。新增入個人字典的單字可隨時編輯。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **語言和輸入** > **拼字檢查** > **編輯個人字典**。
 - 若要將新單字加入個人字典，請點選 。
 - 要編輯已在個人字典的單字時，請點選單字。
 - 若要刪除個人字典中的單字，請點選 。點一下您要刪除的單字旁邊的 。

建立自訂文字捷徑

單字替代功能可讓您建立自己的文字捷徑。當您建立文字捷徑時，您的 BlackBerry 裝置就會以完整的單字或短語將它替代。

提示：單字替代有時被稱為自動圖文集。

開啟單字預測

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **語言和輸入** > **預測和更正**。
3. 將**顯示預測**切換為 **I**。

新增文字捷徑

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **語言和輸入** > **預測和更正** > **單字替代**。
3. 點選 。

清除已學習單字清單

BlackBerry 鍵盤 根據您的用法學習單字和用語以預測您將寫的下一個字。您可以下列步驟清除建議用字的單字清單：

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **語言和輸入** > **預測和更正**。
3. 點選**清除學習的單字**。

備註：在您持續鍵入時，除非將**預測和更正**畫面上的**學習新單字**開關設為 **O**，否則學習單字清單會重新產生。

變更或刪除文字捷徑

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **語言和輸入** > **預測和更正** > **單字替代**。
3. 在**替代清單**部分，點選單字替代輸入項。

以語音聽寫輸入

您可使用語音輸入功能空手輸入不需用到鍵盤。

1. 若要開啟語音聽寫，請在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **語言和輸入**。
3. 點選**語音聽寫**。
4. 開啟**行動網路**開關。
5. 在**語言**下拉式清單中，按一下您要使用的語言。
6. 若要開始語音聽寫，請點選鍵盤上方觸控螢幕鍵那行上的 。

語言

若您講不只一種語言，可使用語言設定變更您的顯示、輸入法、語音輸入或 BlackBerry 鍵盤 語言。在您鍵入時，也可切換成另一種鍵入語言。

變更顯示語言

在您 BlackBerry 裝置初始化時選取的語言即您的顯示語言。首頁畫面、BlackBerry Hub、以及支援的應用程式以此語言顯示內容。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **語言和輸入**。
3. 在**語言**下拉式清單中，按一下您要使用的語言。

變更裝置區域設定

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **語言和輸入**。
3. 在**區域**下拉式清單中，點選您要用來設定裝置日期格式、預設貨幣及數字格式的區域。

變更您的輸入語言

您的輸入語言為您鍵入文件、電子郵件訊息和文字訊息的語言。您可選擇多達三種的語言讓您能鍵入。預設語言為您選擇的顯示語言。

提示：若您經常需要切換輸入語言，請確定讓裝置設定能自動偵測您的語言。要啟用語言偵測，請在**輸入語言**畫面開啟**語言偵測**。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **語言和輸入**。
3. 點選**輸入語言** > 。
4. 選擇您要啟用的語言旁的核取方塊。

若您無法選擇語言旁的核取方塊，可能已經選取三種語言了。瀏覽至語言的完整清單，清除您不會再使用的語言。然後選擇新的輸入語言。

選擇替代的鍵盤配置

有些語言不只一種鍵盤配置選項。對於這些語言而言，您可選擇使用起來最自然的鍵盤。QWERTY 鍵盤配置可用於所有語言。

1. 在**輸入語言**畫面上，點您已選取啟用的其中一個語言。
2. 若有不只一個選項，在下拉式清單中，點選配置。
3. 若您想要選取的配置成為您使用此語言的預設值，請點選**設為預設**。

變更您的語音輸入語言

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **語言和輸入**。
3. 點選 **語音聽寫**。
4. 在**語言**下拉式清單中，按一下您要使用的語言。

鍵盤輸入法

這種輸入法能讓您鍵入鍵盤配置上無法使用的字元或單字。有些時候，輸入方法會根據您使用的鍵盤配置提供發音近似的單字。然後您的裝置會根據您選擇的聲音建議字元或區別音符。

在其他案例中，輸入法讓您能結合手勢和鍵盤套用各種語言。有些鍵盤輸入法對所有支援的語言都常見，例如文字預測或按住鍵不放選擇字元。

所有鍵盤輸入方法也支援以 **@123** 存取符號。

使用其他語言鍵入

您可設定 BlackBerry 裝置在您輸入時，辨識三種不同的輸入語言。在您輸入時，您的裝置根據每個語言系列提供預測。例如，如果您使用拉丁文的顯示語言，每種已設定好的拉丁語言預測會顯示。同樣地，如您顯示的語言是韓文，它就不會顯示阿拉伯文或拉丁文的建議。當您設定超過一種鍵入語言時，您可能需要考量下列因素：

- 有些語言，例如泰語和阿拉伯文，字母裡的字元數比鍵盤上的鍵還多。您需使用按鍵組合以存取特殊鍵的第二或第三字元。關於如何存取這類的字元，請參閱該語言的鍵入說明。
- 不同語言也許有不同的鍵盤配置。例如，美國英語使用 QWERTY 鍵盤配置，但法國人使用的是 AZERTY 鍵盤配置。有些鍵出現在鍵會出現在您不習慣的位置。
- 類似的語言也會有稍微不同的鍵盤配置。例如，許多語言使用 QWERTY 鍵盤配置。然而，丹麥文、西班牙文、羅馬尼亞文含有不同的字元，在其他 QWERTY 鍵盤配置找不到。
- 有些支援的語言，例如希伯來文、波斯語和阿拉伯文，是從右到左讀。若您在句子中間從其中一種語言變更為由左到右的語言，您的裝置會自動將您輸入的字元放在游標的左側。當您變回由左到右的語言時，您需移動游標回到文字的右邊。

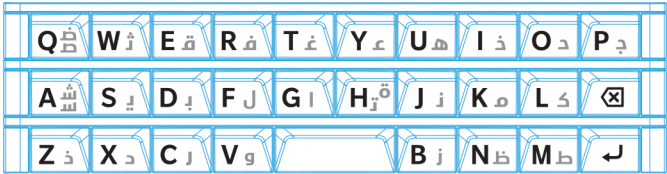
以阿拉伯文或波斯文打字

阿拉伯文和波斯文鍵盤配置支援下列功能：

- 阿拉伯文語言的字母裡字元數比鍵盤上的鍵還多。因此一個鍵上有不只一個的原生字元。可能會有與主字母相關或外形類似的替代字元。您可使用打字作業時出現的鍵盤配對指南，了解如何點或按字母或按多次以存取每個鍵的第二與第三字母。
- 波斯語有一些字元與基本的阿拉伯字母不同。這些字元列在鍵盤配對指南中。
- 單字預測和彈字建議至畫面上 (若您啟用此功能)
- 阿拉伯文有許多可新增到字元的區別音符。要新增區別音符，請在鍵盤上方觸控螢幕鍵行上的區別音符。然後，按您要新增的區別音符。
- 若要鍵入符號，請點選 **@123**。要檢視更多的符號，從鍵盤上向下滑動。

拉丁文語言的字元指南

典型的阿拉伯鍵盤配置外觀如下：



下表顯示在每個實體鍵上有不只一個原生字元時，如何鍵入阿拉伯和波斯文字母。

單鍵按下	雙鍵按下	 + 按鍵	多次點按
ص	ض	ض	ص ض
ث			
ق			
ف			ف
غ			
ع			
ه			
خ			
ح			
ج	ج (僅限波斯文)	ج (僅限波斯文)	ج
س	ش	ش	س ش
ي		ی	ئ ی
ب	پ (僅限波斯文)	پ (僅限波斯文)	پ
ل			
ا		أ	ء آ ا
ت	ة	ة	ت ة
ن			
م			
ك	ک (僅限波斯文)	ک (僅限波斯文)	ک ک
ذ			
د			
ر			
و		ؤ	ؤ

單鍵按下	雙鍵按下	 + 按鍵	多次點按
ج	ج (僅限波斯文)	ج (僅限波斯文)	ج
ط			
ط			

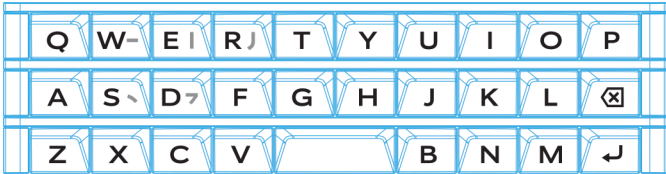
鍵入中文

中文語言輸入法支援下列功能：

- 您可按  以及一個字母，在 QWERTY 鍵盤上以拉丁字母鍵入。
- 若要鍵入符號，請點選 @123。要檢視更多的符號，從 BlackBerry 鍵盤 上向下滑動。

五筆字元指南

典型的五筆，也就是中文五筆鍵盤配置外觀如下：



鍵入丹麥文、挪威文、芬蘭文或瑞典文

丹麥文、挪威文、芬蘭文及瑞典文語言大部份源自拉丁字母，除了一些變化外。這些語言做用基本的 QWERTY 鍵盤配置再加上 Å、Æ 和 Ø (丹麥文及挪威文)，以及 Ö 和 Ä (芬蘭文和瑞典文)。鍵盤也支援下列功能：

- 單字預測和彈字建議至畫面上 (若您啟用此功能)
- 您可以兩種方式鍵入替代字元。 您可按  並按一個字母。 第二個方法是按住主字元 然後從選項裡選擇替代字元。
- 替代字元可使用 I (Ä)、O (Ö)、P (Å)、K (Æ) 和 L (Ø)。 這些字元可在 BlackBerry 鍵盤 上方觸控畫面行上使用。
- 若要鍵入符號，請點選 @123。要檢視更多的符號，從鍵盤上向下滑動。

鍵入希臘文

希臘鍵盤支援下列功能：

- 單字預測和彈字建議至畫面上 (若您啟用此功能)
- 您可以兩種方式鍵入替代字元。您可按  並按一個字母。第二個方法是按住主字元 然後從選項裡選擇替代字元。
- 若要鍵入符號，請點選 **@123**。要檢視更多的符號，從鍵盤上向下滑動。

希臘文的字元指南

典型希臘鍵盤外觀如下：



鍵入俄文

俄文鍵盤與語言支援下列功能：

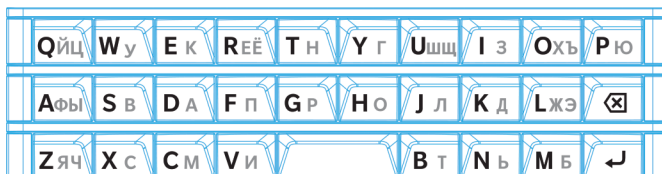
- 單字預測和彈字建議至畫面上 (若您啟用此功能)

若要在俄文鍵盤配置上存取更多西里爾字元，您可以使用下列其中一種方法：

- 若要鍵入大寫字元，您可按  並按一個字母。
- 替代字元可以用 T、I、P、L、M 或 \$。若要鍵入替代字元，請按兩下主字元。
- 若要鍵入重音版本的字元，請按住主字元。然後可選擇重音字元。
- 若要鍵入符號，請點選 **@123**。要檢視更多的符號，從鍵盤上向下滑動。

俄文字元指南

典型西里爾字元的俄文鍵盤外觀如下：



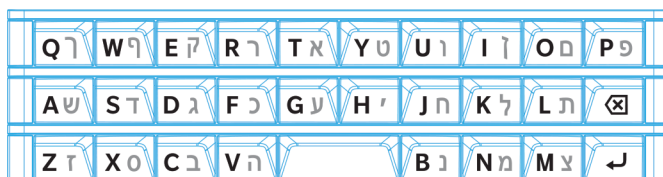
鍵入希伯來文

希伯來鍵盤支援下列功能：

- 單字預測和彈字建議至畫面上 (若您啟用此功能)。
- 要使用 QWERTY 鍵盤配置從拉丁文字母鍵入字母，您可按  並按一個字母。
- 若要鍵入符號，請點選 **@123**。要檢視更多的符號，從鍵盤上向下滑動。

希伯來文的字元指南

典型希伯來文鍵盤外觀如下：



鍵入日文

日文鍵盤支援下列功能：

- 單字預測和彈字建議至畫面上 (若您啟用此功能)。
- 要使用 QWERTY 鍵盤配置從拉丁文字母鍵入字母，您可按  並按一個字母。

以韓文打字

韓國鍵盤支援下列功能：

- 韓文語言的字母裡字元數比鍵盤上的鍵還多。因此，有些鍵上不只一個原生字元。您也許需使用打字作業時出現的鍵盤配對指南，了解如何存取每個鍵的第二與第三字母。
- 單字預測和彈字建議至畫面上 (若您啟用此功能)。
- 替代字元可使用 Q、W、E 和 R。
- 您可以兩種方式鍵入替代字元。您可按  並按一個字母。第二個方法是按住主字元 然後從選項裡選擇替代字元。
- 若要鍵入符號，請點選 **@123**。要檢視更多的符號，從鍵盤上向下滑動。

韓文的字元指南

典型韓文鍵盤外觀如下：



在拉丁文語言中鍵入

使用 QWERTY、QWERTZ 或 AZERTY 鍵盤配置的拉丁文語言支援下列功能：

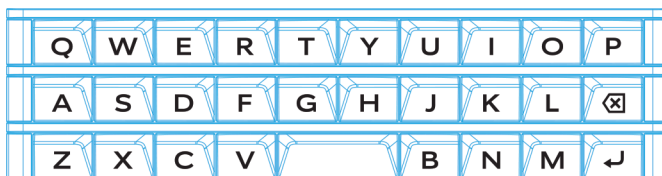
- 單字預測和彈字建議至畫面上 (若您啟用此功能)。
- 若要鍵入大寫字元，您可按 **⇧** 並按一個字母。
- 若要鍵入重音版本的字元，請按住主字元。然後可選擇重音字元。
- 若要鍵入符號，請點選 **@123**。要檢視更多的符號，從鍵盤上向下滑動。

拉丁文語言的字元指南

許多語言使用拉丁字母；然而，有三種鍵盤的配置是使用 BlackBerry 裝置上的拉丁字母。若您設定一種以上的鍵入語言，請注意鍵盤的配置可能改變。

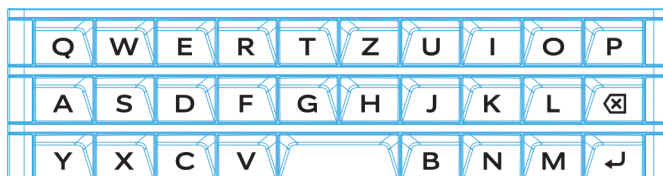
QWERTY 鍵盤由許多語言使用；並非受限於單一的地理區域。特定語言可能對可使用的鍵或符號有些許的差異，但基本鍵盤一致。QWERTY 鍵盤用於美式英文、歐洲英文、捷克文、丹麥文、荷蘭文、義大利文、波文、巴西文、葡萄牙文、羅馬尼亞文、西班牙文、卡達隆尼亞文、加里斯亞文、巴斯克文和越南文輸入。

基本 QWERTY 鍵盤外觀如下：



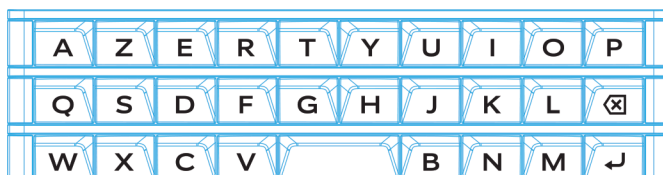
QWERTZ 鍵盤用於鍵入 德文、捷克文和匈牙利文。

基本 QWERTY 鍵盤外觀如下：



AZERTY 鍵盤用於鍵入法文。

基本 AZERTY 鍵盤外觀如下：



使用拉丁字母的 QWERTY、QWERTZ 和 AZERTY 鍵盤會根據您選擇的語言而有不同的替代字元。例如，在法文中，若您按住字母 A，預測選單會顯示字母 A 的重音字元。在羅馬尼亞文中，若您按住 S 不放，預測清單會出現 Ș 供您選擇。可試試以揭露鍵上所含的替代字元。

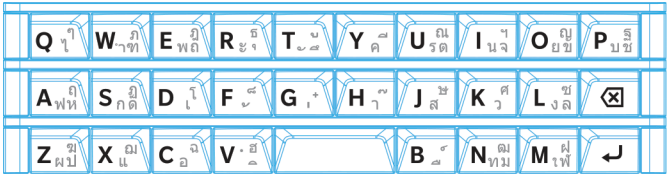
鍵入泰文

泰文鍵盤支援下列功能：

- 泰文語言的字母裡字元數比鍵盤上的鍵還多。因此，單鍵上不只一個原生字元。您可使用打字作業時出現的鍵盤配對指南，了解如何存取每個鍵的第二與第三字母。
- 單字預測和彈字建議至畫面上 (若您啟用此功能)。
- 您可按  並按一個字母。
- 若要鍵入重音版本的字元，請按住主字元。然後可選擇重音字元。
- 若要鍵入符號，請點選 **@123**。要檢視更多的符號，從鍵盤上向下滑動。

泰文字元指南

典型的泰文鍵盤看起來像這樣：



下表顯示在每個鍵上有不只一個原生字元時，如何鍵入泰文字母。

單鍵按下	 + 按鍵
ไ	า
ำ	ภ
พ	ญ
ธ	ร
อ	ค
ั	จ
ี	ช
ี	น
ร	ด
น	ก
จ	ข
บ	ว
พ	ล
ค	ต
เ	ด
อ	ร
ั	น
ี	ค
อ	จ
า	ช
ส	ม
ว	บ
ง	ป
ค	ย

單鍵按下	 + 按鍵
แฉ	ฉ
อฉ	ฉ
ุฉ	ฉ
ัฉ	ัฉ
ทฉ	ทฉ
ฬ	ฬ

鍵入越南文

越文鍵盤支援下列功能：

- 越文語言的字母裡字元數比鍵盤上的鍵還多。因此，有些鍵上不只一個原生字元。您也許需使用打字作業時出現的鍵盤配對指南，了解如何存取每個鍵的第二與第三字母。
- 單字預測和彈字建議至畫面上 (若您啟用此功能)。
- 若要鍵入大寫字元，您可按  並按一個字母。
- 若要鍵入重音版本的字元，請按住主字元。然後可選擇重音字元。
- 重音字元可用 E、O、A 和 D。
- 若要鍵入符號，請點選 @123。要檢視更多的符號，從鍵盤上向下滑動。

畫面顯示

變更您的背光

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  設定 > 顯示。
3. 要調整亮度，請前後移動滑桿。

提示: 在您從畫面上方向下滑動後，如果在快速設定裡看到 ，您可點選  在未進入顯示畫面情況下顯示滑桿。

變更您的字型大小

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。

2. 點選  **設定 > 顯示**。
3. **字型大小**下拉式清單裡，點選您要使用的字型大小。

設定桌布

您可設定圖片作為桌布。您也可選擇在裝置鎖定時顯示的圖片與首頁畫面桌布不同。

1. 開啟圖片。
2. 點選  > **桌布**。
您可裁剪、新增濾鏡等方式編輯圖片。
3. 點選**完成**。
4. 選擇**鎖定畫面，首頁畫面或兩者**。
5. 點選**確定**。

提示: 當您的所有應用程式關閉後，可將選項設定為只顯示桌布。從畫面的頂端向下滑動。點選  **設定 > 顯示**。開啟**所有應用程式關閉時顯示桌布**。您可向右滑動以查看所有應用程式的圖示。

開啟旋轉鎖定

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 。

將您的裝置當成手電筒

您可在快速設定功能表中，增加選項將裝置當成手電筒。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 快速設定**。
3. 選擇**手電筒**核取方塊。

在動作列中關閉圖示標籤。

依照預設，標籤出現在畫面底部的動作列中的圖示下方。標籤識別並解釋您可使用的簽名動作。若您關閉此設定，除非您在動作列按住圖示，否則圖示標籤就不會出現。

提示: 您可在圖示之間滑動手指看標籤。為了避免選擇此選項，請在動作列之外滑動手指。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。

2. 點選  設定 > 顯示。
3. 關閉永遠顯示圖示標籤。

輔助工具

您的 BlackBerry 10 裝置使用數種廣泛應用的輔助工具以協助身心障礙人士。這些協助包括放大模式、助聽模式、TTY 支援、隱藏式輔助字幕、文字大小調整以及 BlackBerry Screen Reader。

輔助工具的新功能

您的 BlackBerry 裝置要以輔助身心障礙人士及特殊需要的輔助技術讓您保持生產力。BlackBerry 持續以對現有功能的更新以及擴大在 BlackBerry Screen Reader 使用的觸控手勢，改善您 BlackBerry 裝置的輔助功能。

觸控手勢

- 「我在哪裡」手勢讓 BlackBerry Screen Reader 描述應用程式和目前使用中的關注點。若要使用「我在哪裡」手勢，以兩根手指點選畫面。當您在首頁畫面時，「我在哪裡」的手勢讀取在螢幕左上角圖示的資訊。

BlackBerry Screen Reader 的應用程式支援

BlackBerry Screen Reader 現在支援下列應用程式：

- BlackBerry Remember
- 音樂
- 智慧標籤

設定

- 您現在可以反轉對比功能設定顯示。
- 隱藏式輔助字幕現在有預覽窗格。

BlackBerry Screen Reader

- 您可倒回 BlackBerry Screen Reader 讀取多達前十項講過的項目。

BlackBerry Screen Reader

BlackBerry Screen Reader 是一種輔助技術，能讓視障使用者藉由語音輸出和他們的 BlackBerry 10 裝置進行互動。BlackBerry Screen Reader 使用文字轉語音 (TTS) 讀出畫面內容，例如文件、電子郵件訊息、簡訊 (SMS 或 MMS)、媒體檔案的標題和屬性、以及其他文字資訊。BlackBerry Screen Reader 也藉由讀取畫面佈局資訊，例如功能表標題、頁碼和連結以提供導覽提示。

開啟 BlackBerry Screen Reader

BlackBerry Screen Reader 為您 BlackBerry 裝置上的文字轉語音 (TTS) 功能。您第一次開啟 BlackBerry Screen Reader 時，說明會自動開啟以協助您了解您能使用的觸控手勢。

1. 要開啟 BlackBerry Screen Reader，連按三次**電源/鎖定鍵**。
2. 要關閉 BlackBerry Screen Reader，連按三次**電源/鎖定鍵**。

提示: 您可設定裝置只從裝置設定開啟 BlackBerry Screen Reader。若您不想使用此功能，在完成 **設定 > 輔助工具 > 畫面讀取裝置** 的初始裝置設定後，可關閉**啟用點選三次**選項。

開啟 BlackBerry Screen Reader 使用裝置設定

您第一次開啟 BlackBerry Screen Reader 時，說明會自動開啟以協助您了解您能使用的觸控手勢。

提示:

若您不想在每次自裝置設定開啟 BlackBerry Screen Reader 時都看到確認訊息，關閉畫面讀取裝置設定裡 BlackBerry Screen Reader 部份的**確認訊息**選項。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 輔助工具 > 畫面讀取裝置**。
3. 開啟**畫面讀取裝置**。
4. 請執行下列其中一個動作：
 - 用兩根手指在畫面任意位置點兩下繼續。
 - 點選**取消**在未開啟 BlackBerry Screen Reader 的情況下關閉對話方塊
5. 以下列其中一種方式關閉 BlackBerry Screen Reader 設定：
 - 若 BlackBerry Screen Reader 開啟，從畫面底部往上滑動使畫面縮到最小。若您的裝置具有軌跡板，當您向上滑動以解鎖畫面時，請勿碰觸軌跡板。從軌跡球的左側或右側向上滑動。在關注點於最小化的應用程式時，用兩根手指點兩下關閉應用程式。
 - 若 BlackBerry Screen Reader 開啟，點選畫面左下角的  以設定關注點。然後，點兩下  以返回到輔助工具畫面。點選畫面左下角的  以設定關注點。然後點一下畫面左下角的  以返回系統設定畫面。在關注點於最小化的應用程式時，用兩根手指點兩下關閉應用程式。

- 若 BlackBerry Screen Reader 關閉，從畫面底部往上滑動使畫面縮到最小。點選  以關閉應用程式。
- 若 BlackBerry Screen Reader 關閉，點選畫面左下角的  以返回到輔助工具畫面。點選  以返回到系統設定畫面。從畫面底部往上滑動以縮小畫面。點選  以關閉應用程式。

BlackBerry Screen Reader 的觸控手勢

若您的 BlackBerry 裝置有軌跡板，您可用軌跡板以及觸控螢幕上的 BlackBerry Screen Reader 觸控手勢。

備註: 當 BlackBerry Screen Reader 啟動時，您可只用軌跡板上的 BlackBerry Screen Reader 手勢。

快速工作模式的觸控手勢

在快速工作模式中，您可變更設定值並存取 BlackBerry Screen Reader 功能。當您存取「快速工作」模式後，會出現可使用工作清單，您有三秒鐘可完成工作。若您未完成工作，BlackBerry 裝置會自動退出該模式，然後短暫震動通知您。

要使用快速工作模式，請以一根手指向下及向右滑動。

工作	觸控手勢
變更語音音量	以一根手指向上滑動加大音量。以一根手指向上滑動可增加滑桿值；以一根手指向下滑動可減少滑桿值。
變更語音速度	以一根手指向左滑動減慢語音速度。以一根手指向右滑動加快語音速度。
重播最後一個項目	用兩根手指向上滑動。
備註: 您可倒回重聽最後十個說過的項目	
一個字母一個字母地拼出最後一個項目	以兩根手指向下滑動。
以注音拼出前一個項目 (例如 Alpha 、 Bravo)。	以兩根手指向下滑動使用注音拼出前一個項目。
開啟或關閉「暗螢幕」模式	用兩根手指點選。

在您裝置上導覽的手勢

在畫面邊緣開始的觸控手勢 (例如從頂端向下滑動存取設定或從底部向上滑動縮小應用程式)，在 BlackBerry Screen Reader 中和其他應用程式是一樣的。然而，當 BlackBerry Screen Reader 開啟後，您可使用額外的手勢協助您瀏覽。

工作	觸控手勢
設定及讀取關注點的描述	以一根手指點選關注點。

工作	觸控手勢
關注點可能是欄位、按鈕、選取區域、連結、應用程式、段落、句子、單字、標題、圖片或其他任何畫面元件。	
存取發現模式	以一根手指按住，然後移動您的手指以點選及按住關注點。 關注點設為您手指下的物體。
發現模式能讓您尋找及與關注點互動，例如字母、單字、按鈕、連結、功能表項目和圖片。 這些關注點以反白顯示。	
宣佈畫面上設定的關注點在哪裡。	以兩根手指點選畫面。 若在畫面上迷路了，您可使用此手勢做為「我在哪裡」的定位器。 BlackBerry Screen Reader 會讀取描述，關注點的位置以及應用程式名稱。
啟用關注點	以一根手指點兩下關注點。
在您啟用關注點時，就表示您要與畫面的那部份互動。	
(長按)	點選兩次並按住。
移至下一個或上一個關注點	以一根手向右滑動至下一關注點。 以一根手指向左滑動回到前一關注點。
平滑或捲動清單	以兩根手指向上滑動可朝頂端捲動。 以兩根手指向下滑動可朝底部捲動。 此動作設定新的關注點。 語音提示出現表示捲動動作已完成，BlackBerry Screen Reader 更新關注點，讓您在新的位置讀取。
設定挑選器上欄位	等兩下以展開挑選器。 向上或向下彈在挑選器的每個欄中尋找正確的值。 向右或向左彈以選擇不同的欄。
備註: 挑選器為具有一個以上選項可挑選的項目工具。 範例如具有欄位的日期挑選器，讓您在選擇星期幾、日期和月等選項。	音訊提示指出您在挑選器的第一或最後一欄。 BlackBerry Screen Reader 更新讀取關注點並讀取每個欄位的預設選擇。 例如，在日期挑選器中，預設總是今天。
移至頁面、清單、段落、文字欄位或顯示區域的頂部或起點	以兩根手指向上滑動並按住以往頁面、清單或段落的頂部，或是文字欄位的開頭處。 此動作會設定新的關注點。
移至頁面、清單、段落、文字欄位或顯示區域的底部或終點	以兩根手指向下滑動並按住以往頁面、清單或段落的底部，或是文字欄位的結尾處。 此動作設定新的關注點。
輸入文字導覽模式	點選讓文字欄位成為關注點。 用兩根手指點兩下以輸入文字導覽模式。 游標置於文字欄位的開頭。
變更滑桿值	在關注點聚焦與滑桿時，以一根手指向上翻動以增加滑桿值。 以一根手指向下翻動以降低滑桿值。

工作	觸控手勢
移至文字或網頁內容的前一個或下一個部份。 文字的部份可以是字元、單字、行、句子或段落。網頁內容部份可以是標題或連結。	在文字導覽模式中，用一根手指向左可前往文字的前一部份或網頁內容。以一根手指向右滑動前往文字或網頁內容的下一部份。
設定文字塊的大小。 文字塊可以是網頁上字元、單字、行、句子、段落、標題或網頁連結。文字塊的大小用來識別在文件、網頁內容或其他文字中，往前或往後跳多少。	在內文導覽模式時，以一根手指向上滑動可增加大小。在內容中以一根手指向下滑動可減小大小。
向左、右、上或下移動	以三根手指向左、右、上或下滑動
阻止 BlackBerry Screen Reader 讀取	以一根手指向下然後向左滑動。 當 BlackBerry Screen Reader 讀取一頁文字時，關注點仍保持在上一個讀取的項目，因此您能從停止的位置繼續讀。
執行應用程式的預設動作	用兩根手指點兩下。
讀取 備註： 您能用此手勢在任何畫面上讀取的時間和日期，即使在狀態列不存在的狀態下...	以一根手指快速向下滑動然後向上滑動。
讀取狀態列資訊 (包括電池和網路連線) 備註： 您能用此手勢在任何畫面上，即使狀態列不存在...	以一根手指快速向上滑動然後向下滑動。

BlackBerry 行事曆 的觸控手勢

工作	觸控手勢
移至後一天、週或月	以三根手指向右滑動。
移至前一天、週或月	以三根手指向左滑動。

首頁畫面的觸控手勢

工作	觸控手勢
最小化應用程式並顯示您的最小化應用程式	從底部向上滑動。此觸控手勢與其他應用程式中所使用的相同。

工作	觸控手勢
關閉最小化的應用程式	在關注點位於最小化的應用程式上時，以兩根手指點兩下。
刪除應用程式	以一根手指按住，然後移動您的手指至應用程式。關注點會設定於您手指下。然後以兩根手指按兩下以關閉應用程式。

文字輸入與編輯的手勢

當您選擇文字剪下、複製或刪除時，文字區塊的大小取決於您所設定的文字塊大小。文字塊可以是網頁上字元、單字、行、句子、或段落、或標題或網頁連結。

工作	觸控手勢
切換 BlackBerry 鍵盤 配置	在關注點於 BlackBerry 鍵盤 之上時，滑動一根手指向下。
接受單字預測	以一根手指向上滑動。
選擇文字	以一根手指點兩下並按住。 此手勢選擇文字塊並包含游標位置。
清除文字選擇	當您選取文字後，點兩下並以一根手指按住。
延長文字選取	當您選取文字後，從左向右滑動以增加一個文字塊的選擇。
縮小文字選擇	當您選取文字後，從右向左滑動以減少一個文字塊的選擇。 若文字選擇在您滑動減少選擇時變成無選擇，選擇會朝反方向延長。例如，若您至選取文字的起點數，新選擇為已設置的文字塊延長向左。若您到達選取文字的終點，新選擇將在超過前面的終點處。
變更文字塊的大小	在內容中以一根手指向上滑動可增加大小。在內容中以一根手指向下滑動可減小大小。
刪除文字塊 (針對由左向右讀的語言)	以兩根手指從右向左滑動。
刪除文字塊 (針對由右向左讀的語言)	以兩根手指從左向右滑動。
切下一塊文字	向左滑動，然後以兩根手指向右。
貼上一塊文字	向右滑動，然後以兩根手指向左。

工作	觸控手勢
貼上一塊文字	在您複製或剪下文字後，以兩根手指往下滑動然後向上。 當您成功貼上文字後，BlackBerry Screen Reader 會讀取您插入的內容。
隱藏並碰觸螢幕鍵盤	當鍵盤可見時，設定關注點到空格按鍵，然後點兩下並以一根手指按住。
備註: 此手勢只適用於全觸控裝置。	

電話應用程式的觸控手勢

工作	觸控手勢
接聽來電	用兩根手指在來電畫面點兩下。
拒絕通話	在來電畫面上用兩根手指點兩下後按住。
結束通話	在畫面上任意位置用兩根手指點兩下後按住。

BlackBerry Hub 的觸控手勢

工作	觸控手勢
開啟通知或訊息	以一根手指點兩下。
開啟 BlackBerry Hub 即時動作 以快速篩選即將來臨的通知	用兩根手指點兩下。
展開電子郵件資料夾	以一根手指點三下。在「發現」模式中，您可用一根手指點選並按住，並用另一根手指點兩下。
摺疊電子郵件資料夾	以一根手指點三下。在「發現」模式中，您可用一根手指點選並按住，並用另一根手指點兩下。

以外接鍵盤使用 BlackBerry Screen Reader

您可用外接鍵盤使用 BlackBerry Screen Reader，例如啟用 Bluetooth 的鍵盤或 USB 鍵盤。您可用下列手勢在外接鍵盤上控制 BlackBerry Screen Reader。

目標	動作
增加文字塊大小或滑桿值	按下向上箭頭鍵

目標	動作
減少文字塊大小或滑桿值	按下向下箭頭鍵
移動至前一項目	按下向左箭頭鍵
移至下一項目	按下向右箭頭鍵
從頁面頂端讀取	按下 CTRL+A
自目前位置讀取	按 Ctrl+Shift+A
設定並說出目前的關注點	按 Ctrl+Enter 或 Ctrl+Spacebar
存取	按 Ctrl+Shift+Enter 或 Ctrl+Shift+Spacebar
備註: 「發現」模式發現模式能讓您與關注點互動，例如字母、單字、按鈕、連結、功能表項目和圖片。這些關注點以反白顯示。	
停止 BlackBerry Screen Reader 說話	按 Ctrl+S
開啟或關閉「暗」模式	按 Ctrl+Shift+S
宣佈畫面上設定的關注點在哪裡。	按 Ctrl+Period(.)
備註: 若在畫面上迷路了，您可使用此手勢做為「我在哪裡」的定位器。BlackBerry Screen Reader 會讀取描述，關注點的位置以及應用程式名稱。	

以手勢開啟全黑畫面模式

當您開啟 BlackBerry Screen Reader 時，您使用手勢完成工作。

- 1. 當您將 BlackBerry Screen Reader 開啟時，以一根手指向下向右滑動以存**快速工作**模式。
- 2. 以兩根手指點選以開啟或關閉**全黑畫面**模式。

經過三秒鐘後，裝置退出「快速工作」模式。

使用裝置設定開啟全黑畫面模式

若您使用 BlackBerry Screen Reader，可關閉螢幕背光及使用「全黑畫面」模式以增加隱私性並延長電池壽命。

- 1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
- 2. 點選  **設定** 以設定關注點。然後，點兩下啟動**設定**功能表。
- 3. 點選**輔助工具** 以設定關注點。然後，點兩下啟動**輔助工具**選項。
- 4. 點選**畫面讀取裝置** 以設定關注點。然後，點兩下啟動**畫面讀取裝置**選項。

5. 點選**全黑畫面模式**以設定關注點。然後，點兩下以啟動**全黑畫面模式**選項。
6. 以下列其中一種方式關閉 BlackBerry Screen Reader 設定：
 - 從畫面底部往上滑動以縮小畫面。若您的裝置具有軌跡板，當您向上滑動以解鎖畫面時，請勿碰觸軌跡板。從軌跡球的左側或右側向上滑動。在關注點於最小化的應用程式時，用兩根手指點兩下關閉應用程式。
 - 點兩下畫面左下角的  以返回到輔助工具畫面。點一下畫面左下角的  以返回系統設定畫面。在關注點於最小化的應用程式時，用兩根手指點兩下關閉應用程式。

以手勢調整音量、速度及音調

您或許會想在瀏覽網際網路時增加 BlackBerry Screen Reader 的速度，或是在接收指示時放慢。您或許想要在戶外時加大音量，或在家或較安靜地點時減小音量。您或許也想要調整音調。BlackBerry Screen Reader 讓您調整讀取裝置的音量、速度和音調以提供在任何狀況下的個人化體驗。

當 BlackBerry Screen Reader 開啟時，您可使用手勢完成工作。

1. 當您開啟 BlackBerry Screen Reader 時，以單一手指點選畫面以開啟 BlackBerry Screen Reader 設定。
2. 以一根手指點選**音調**以設定關注點。以一根手指向上翻動以增加**音調**滑桿值。以一根手指向下翻動以降低**音調**滑桿值。
3. 要使用**快速工作**模式，請以一根手指向下及向右滑動。
4. 請執行下列任一動作：
 - 以一根手指向上滑動加大音量。以一根手指向上滑動可增加滑桿值；以一根手指向下滑動可減少滑桿值。
 - 以一根手指向左滑動減慢語音速度。以一根手指向右滑動加快語音速度。

經過三秒鐘後，裝置關閉「快速工作」模式。

以裝置設定調整音量、速度及音調

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定**以設定關注點。然後，點兩下啟動**設定**功能表。
3. 點選**輔助工具**以設定關注點。然後，點兩下啟動**輔助工具**選項。
4. 點選**畫面讀取裝置**以設定關注點。然後，點兩下啟動**畫面讀取裝置**選項。
5. 請執行下列任一動作：
 - 以一根手指向上滑動加大音量。以一根手指向上滑動可增加滑桿值；以一根手指向下滑動可減少滑桿值。
 - 以一根手指點選**音調**以設定關注點。以一根手指向上翻動以增加**音調**滑桿值。以一根手指向下翻動以降低**音調**滑桿值。
 - 以一根手指點選**速度**以設定關注點。以一根手指向上翻動以增加速度。
6. 以下列其中一種方式關閉 BlackBerry Screen Reader 設定：

- 從畫面底部往上升動以縮小畫面。若您的裝置具有軌跡板，當您向上滑動以解鎖畫面時，請勿碰觸軌跡板。從軌跡球的左側或右側向上滑動。在關注點於最小化的應用程式時，用兩根手指點兩下關閉應用程式。
- 點選畫面左下角的  以設定關注點。然後，點兩下畫面左下角的  以返回到輔助工具畫面。點選畫面左下角的  以設定關注點。然後點一下畫面左下角的  以返回系統設定畫面。在關注點於最小化的應用程式時，用兩根手指點兩下關閉應用程式。

以手勢調整文字或標點的資訊詳細度

當您在學習如何使用 BlackBerry Screen Reader 時，您可設定，您可將資訊詳細度設得更高。一但您較熟悉 BlackBerry 裝置後，可變更資訊詳細度至低以包括較少的資訊。例如，當 BlackBerry Screen Reader 在句子結束時暫停，可能不需要讓讀取裝置指出有句點或驚歎號。

您可調整 BlackBerry Screen Reader 中的兩類資訊詳細度。文字資訊詳細度包括非內容字，例如標籤，總清單項目的目前清單項目，以及導覽提示。標點符號資訊詳細度包括已讀取的標準符號數量。

當您開啟 BlackBerry Screen Reader 時，您使用手勢完成工作。

提示：若您的 BlackBerry 裝置有軌跡板，列在這些指示下的滑動手勢，可用軌跡板或在螢幕上完成。

1. 當您將 BlackBerry Screen Reader 開啟時，以一根手指向下向右滑動以存快速工作模式。
2. 以一根手指點選以開啟 BlackBerry Screen Reader 設定。
3. 要設定文字資訊詳細度，請完成下列步驟：
 - a. 以一根手指向右滑動在設定選項之間移動，一直來到**資訊詳細度**。
 - b. 以一根手指點選**資訊詳細度**以設定關注點。
 - c. 以一根手指點選以啟用**資訊詳細度**欄位為關注點並開啟下拉式選項清單。
 - d. 以一根手指點選設定關注點為高資訊詳細度或低資訊詳細度。
 - e. 以一根手指點兩下做出您的選擇。
4. 要設定標點資訊詳細度，請完成下列步驟：
 - a. 以一根手指點選**標點資訊詳細度**以設定關注點。
 - b. 以一根手指點兩下以啟用**標點資訊詳細度**欄位為關注點。
 - c. 以一根手指點選對您選取的標點資訊詳細度設定關注點。
 - d. 以一根手指點兩下做出您的選擇。

經過三秒鐘後，裝置自動退出「快速工作」模式。

以裝置設定調整文字或標點資訊詳細度

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** 以設定關注點。然後，點兩下啟動**設定**功能表。
3. 點選**輔助工具**以設定關注點。然後，點兩下啟動**輔助工具**選項。
4. 點選**畫面讀取裝置**以設定關注點。然後，點兩下啟動**畫面讀取裝置**選項。

5. 要設定文字資訊詳細度，請完成下列步驟：
 - a. 以一根手指點選**資訊詳細度**以設定關注點。
 - b. 以一根手指點選以啟用**資訊詳細度**欄位為關注點並開啟下拉式選項清單。
 - c. 以一根手指點選設定關注點為高資訊詳細度或低資訊詳細度。
 - d. 以一根手指點兩下做出您的選擇。
6. 要設定標點資訊詳細度，請完成下列步驟：
 - a. 以一根手指點選**標點資訊詳細度**以設定關注點。
 - b. 以一根手指點選以啟用**標點資訊詳細度**欄位為關注點並開啟下拉式選項清單。
 - c. 若您不想要任何標點符號被語音標點取代，請在下拉式清單中，點選**無**。
 - d. 若您要下列符號被語音符號取代，請點選**一些**：#(數字)、\$(美元)、%(百分比)、&(and 符號)、*(星號)、+(加號)、/(斜線)、=(等於)、@ (at 符號)、以及^(補字符號)。
 - e. 若您要包括先前的清單，以及下列符號，點選**大多數**："(引號)、((左圓括號)、)(右圓括號)、-(連字號)、_(底線)、:(冒號)、;(分號)、<(左角括號)、>(右角括號)、[(左括弧)、](右括弧)、\ (反斜線)、| (豎線)、` (上標點)、~ (代字號)、{(左大括號)和}(右大括號)。
 - f. 如果您要包含上述所有清單的等號，再加下列的符號，請點選**全部**：?(問號)和!驚嘆號
 - g. 在下拉式清單中選項之一設定關注點後，以一根手指點兩下做出您的選擇。
7. 以下列其中一種方式關閉 BlackBerry Screen Reader 設定：
 - 從畫面底部往上升動以縮小畫面。若您的裝置具有軌跡板，當您向上滑動以解鎖畫面時，請勿碰觸軌跡板。從軌跡球的左側或右側向上滑動。在關注點於最小化的應用程式時，用兩根手指點兩下關閉應用程式。
 - 點選畫面左下角的◀以設定關注點。然後，點兩下畫面左下角的◀以返回到輔助工具畫面。點選畫面左下角的◀以設定關注點。然後點一下畫面左下角的◀以返回系統設定畫面。在關注點於最小化的應用程式時，用兩根手指點兩下關閉應用程式。

使用 BlackBerry Screen Reader 的語音提示

您的 BlackBerry Screen Reader 可對 BlackBerry 裝置發出事件的語音提示。按照預以，此設定為開啟且您會聽到下列的語音提示：

- 工作錯誤
- 工作正開始或要結束
- 頁面或畫面重新整理或改變
- 您已變更開關、核取方塊或選項
- 選單開啟或關閉
- 鍵盤可見或隱藏，若您使用全觸控裝置。

以手勢開啟 BlackBerry Screen Reader 音訊提示

當您開啟 BlackBerry Screen Reader 時，您使用手勢完成工作。

1. 當您將 BlackBerry Screen Reader 開啟時，以一根手指向下向右滑動以存快速工作模式。

2. 以一根手指點選以開啟 BlackBerry Screen Reader 設定。
3. 點選**畫面讀取裝置音效**以設定關注點。然後，點兩下以啟動**畫面讀取裝置音效**選項。
4. 開啟開關。

以裝置設定開啟 BlackBerry Screen Reader 音訊提示

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定**以設定關注點。然後，點兩下啟動**設定**功能表。
3. 點選**輔助工具**以設定關注點。然後，點兩下啟動**輔助工具**選項。
4. 點選**畫面讀取裝置**以設定關注點。然後，點兩下啟動**畫面讀取裝置**選項。
5. 點選**畫面讀取裝置音效**以設定關注點。然後，點兩下以啟動**畫面讀取裝置音效**選項。
6. 開啟開關。
7. 以下列其中一種方式關閉 BlackBerry Screen Reader 設定：
 - 從畫面底部往上滑動以縮小畫面。若您的裝置具有軌跡板，當您向上滑動以解鎖畫面時，請勿碰觸軌跡板。從軌跡球的左側或右側向上滑動。在關注點於最小化的應用程式時，用兩根手指點兩下關閉應用程式。
 - 點選畫面左下角的  以設定關注點。然後，點兩下畫面左下角的  以返回到輔助工具畫面。點選畫面左下角的  以設定關注點。然後點一下畫面左下角的  以返回系統設定畫面。在關注點於最小化的應用程式時，用兩根手指點兩下關閉應用程式。

開啟「通話時靜音」設定

當您開啟 BlackBerry Screen Reader 時，您使用手勢完成工作。

1. 當您將 BlackBerry Screen Reader 開啟時，以一根手指向下向右滑動以存快速工作模式。
2. 以一根手指點選以開啟 BlackBerry Screen Reader 設定。
3. 點選**通話時靜音**以設定關注點。然後，點兩下啟動**通話時靜音**。

使用裝置設定開啟「通話時靜音」設定

「通話時靜音」設定避免 BlackBerry Screen Reader 在您通話時讀出資訊。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定**以設定關注點。然後，點兩下啟動**設定**功能表。
3. 點選**輔助工具**以設定關注點。然後，點兩下啟動**輔助工具**選項。
4. 點選**畫面讀取裝置**以設定關注點。然後，點兩下啟動**畫面讀取裝置**選項。
5. 點選**通話時靜音**以設定關注點。然後，點兩下啟動**通話時靜音**。
6. 以下列其中一種方式關閉 BlackBerry Screen Reader 設定：

- 從畫面底部往上滑動以縮小畫面。若您的裝置具有軌跡板，當您向上滑動以解鎖畫面時，請勿碰觸軌跡板。從軌跡球的左側或右側向上滑動。在關注點於最小化的應用程式時，用兩根手指點兩下關閉應用程式。
- 點選畫面左下角的 ◀ 以設定關注點。然後，點兩下畫面左下角的 ◀ 以返回到輔助工具畫面。點選畫面左下角的 ◀ 以設定關注點。然後點一下畫面左下角的 ◀ 以返回系統設定畫面。在關注點於最小化的應用程式時，用兩根手指點兩下關閉應用程式。

以手勢開啟鍵盤回應設定

確定您所說的是您想說的。「鍵盤回應」會讀出您在文字欄位裡鍵入的資訊。

當您開啟 BlackBerry Screen Reader 時，您可使用手勢完成工作。

1. 當您將 BlackBerry Screen Reader 開啟時，以一根手指向下向右滑動以存快速工作模式。
2. 以一根手指點選以開啟 BlackBerry Screen Reader 設定。
3. 點選 **鍵盤回應** 以設定關注點。然後，點兩下啟動 **鍵盤回應** 功能表。
4. 在 **鍵盤回應** 下拉式清單中，點兩下 **無**、**字元**、**單字** 或 **字元及單字** 以設定關注點。然後，點兩下以啟動您的選擇。

以裝置設定開啟鍵盤回應設定

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** 以設定關注點。然後，點兩下啟動 **設定** 功能表。
3. 點選 **輔助工具** 以設定關注點。然後，點兩下啟動 **輔助工具** 選項。
4. 點選 **畫面讀取裝置** 以設定關注點。然後，點兩下啟動 **畫面讀取裝置** 選項。
5. 點選 **鍵盤回應** 以設定關注點。然後，點兩下啟動 **鍵盤回應** 功能表。
6. 在 **鍵盤回應** 下拉式清單中，點兩下 **無**、**字元**、**單字** 或 **字元及單字** 以設定關注點。然後，點選以啟動您的選擇。
7. 以下列其中一種方式關閉 BlackBerry Screen Reader 設定：
 - 從畫面底部往上滑動以縮小畫面。若您的裝置具有軌跡板，當您向上滑動以解鎖畫面時，請勿碰觸軌跡板。從軌跡球的左側或右側向上滑動。在關注點於最小化的應用程式時，用兩根手指點兩下關閉應用程式。
 - 點兩下畫面左下角的 ◀ 以返回到輔助工具畫面。點一下畫面左下角的 ◀ 以返回系統設定畫面。在關注點於最小化的應用程式時，用兩根手指點兩下關閉應用程式。

使用觸控手勢改變 BlackBerry Screen Reader 語言

若您會說的語言超過一種，您的 BlackBerry Screen Reader 也會。若閱讀與 BlackBerry 裝置設定的優先語言不同的網頁內容或電子郵件，您可快速變更文字轉語音 (TTS) 語言。

當您開啟 BlackBerry Screen Reader 時，您使用手勢完成工作。

1. 當您將 BlackBerry Screen Reader 開啟時，以一根手指向下向右滑動以存快速工作模式。
2. 以一根手指點選以開啟 BlackBerry Screen Reader 設定。

3. 以兩根手指捲動到 BlackBerry Screen Reader 設定的底部。
4. 點選**畫面讀取裝置語言**以設定關注點。然後，點兩下以啟動**畫面讀取裝置語言**選項並開啟下拉式語言清單。

以裝置設定變更 BlackBerry Screen Reader 語言

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定**以設定關注點。然後，點兩下啟動**設定**功能表。
3. 點選**輔助工具**以設定關注點。然後，點兩下啟動**輔助工具**選項。
4. 點選**畫面讀取裝置**以設定關注點。然後，點兩下啟動**畫面讀取裝置**選項。
5. 以兩根手指捲動到 BlackBerry Screen Reader 設定的底部。
6. 點選**畫面讀取裝置語言**以設定關注點。然後，點兩下以啟動**畫面讀取裝置語言**選項並開啟下拉式語言清單。
7. 點語言以設定關注點。然後，點兩下以選擇語言。
8. 以下列其中一種方式關閉 BlackBerry Screen Reader 設定：
 - 從畫面底部往上升動以縮小畫面。若您的裝置具有軌跡板，當您向上升動以解鎖畫面時，請勿碰觸軌跡板。從軌跡球的左側或右側向上升動。在關注點於最小化的應用程式時，用兩根手指點兩下關閉應用程式。
 - 點兩下畫面左下角的  以返回到輔助工具畫面。點一下畫面左下角的  以返回系統設定畫面。在關注點於最小化的應用程式時，用兩根手指點兩下關閉應用程式。

阻止 BlackBerry Screen Reader 讀取對話方塊、提示和通知

當有對話方塊時、提示或通知出現在您的 BlackBerry 裝置畫面時，BlackBerry Screen Reader 會從您的關注點至畫面上的訊息。BlackBerry Screen Reader 讀取來自頂端的訊息。若您不想聽到對話方塊、提示或通知的內容，您可停止 BlackBerry Screen Reader 讀取它。

在畫面上點選以停止訊息的讀取。

自訂輔助工具設定

您可自訂 BlackBerry 裝置以符合您的需求。例如，可放大畫面，搭配裝置使用助聽器以及變更字體大小。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **輔助工具**。
3. 變更您的設定。

開啟「放大鏡」模式

可在 BlackBerry 裝置使用「放大鏡」模式放大資訊。您可放大或縮小畫面，即使用的是通常不支援縮放功能的應用程式。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 輔助工具**。
3. 開啟**放大鏡模式**。
畫面上的資訊會立刻顯得較大。
4. 要移動放大畫面，請用兩根手指朝您想去的方向移動畫面。

自訂放大程度

您使用「放大鏡」模式時，可自訂畫面放大的程度。

要直接調整縮放程度而不離開目前的畫面，請於「放大鏡」模式下，執行下列任一動作：

- 要放大畫面，將手指滑動張開。
- 要縮小畫面，將手指滑動緊縮。

若您已到達最大放大程度，您的裝置 BlackBerry 就會震動。

暫時關閉「放大鏡」模式

您也許想暫時關閉畫面放大功能，一次看到整個畫面，然後再將放大鏡模式開啟繼續作業。

以兩隻手指在畫面任意處點三下。

若要再度開啟放大鏡模式，請再次點三下。

開啟反轉對比功能

反轉對比功能提供選項，變更螢幕為黑色背景淡色文字及使影像的對比反轉。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 輔助工具**。
3. 開啟**反轉對比**。

開啟隱藏式輔助字幕設定

當您播放支援隱藏式輔助字幕的視訊檔案時，隱藏式輔助字幕可在 BlackBerry 裝置畫面上顯示文字。字幕內容指定字元和字幕背景的預設設定。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 輔助工具**。
3. 開啟 **隱藏式輔助字幕** 開關。
4. 變更 **字元** 設定的任何值，包括 **字元顏色**、**字元不透明度**、**字元大小**或**字體**。
5. 變更 **標題背景** 的任何設定，包 **標題背景色彩** 或 **標題背景不透明度**。

在您變更任何字元或字幕背景的設定後，您可在預覽視窗看到改變。

開啟助聽模式

視您的 BlackBerry 裝置型號而定，可能不支援此功能。此功能只支援配備電話感應線圈的助聽器。

助聽模式是用來改善您的裝置和助聽器之間的相容性。開啟「助聽」模式時， 會出現在狀態列。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 輔助工具 > 助聽設定**。
3. 開啟**助聽模式**。

開啟 TTY 支援

您要連接到 BlackBerry 裝置的 TTY 裝置必須以每秒 45.45 位元作業。

TTY 支援是讓您的裝置與外部 TTY 裝置連線，將接聽到的通話轉為文字。

如果您的 TTY 裝置設計為可與 2.5 公釐耳機插孔搭配使用，則您必須使用配接器配件，將 TTY 裝置連接至您的裝置。

1. 根據您 TTY 裝置隨附的說明書，將 TTY 裝置與您的裝置連接。
2. 在「電話」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
3. 點選  **設定 > TTY**。
4. 開啟 **TTY**。

提示: 您也可從首頁畫面開啟 TTY 支援。從畫面的頂端向下滑動。點選  **設定 > 輔助工具 > TTY 支援**。

媒體卡與儲存裝置

媒體卡可讓您在 BlackBerry 裝置上儲存更多的圖片、影片、音樂和文件！在您的裝置上儲存的檔案，只需幾個步驟即可在您的裝置和電腦之間傳輸。

移動或複製媒體檔案與文件

您可以將 BlackBerry 裝置當成電腦磁碟機，拖放文件、圖片、視訊、音樂和其他檔案。

您也可以使用 BlackBerry Link 在裝置與電腦之間進行媒體檔案和文件的同步處理。若要下載 BlackBerry Link，在您的電腦上，請造訪 www.blackberry.com/BlackBerryLink。如需同步處理媒體檔案與文件的詳細資訊，請參閱 BlackBerry Link 中的「說明」。

提示：要在您的裝置上尋找檔案，若知道檔案或檔案夾名稱，請點選 Q。

使用 USB 連線在電腦與裝置之間傳輸檔案

1. 使用 USB 傳輸線，將 BlackBerry 裝置連線至您的電腦。



2. 若有需要，請輸入您裝置的密碼。
裝置和媒體卡會在電腦上顯示為磁碟機。
3. 找到您要複製的檔案或資料夾。
4. 拖放檔案或資料夾。

使用 Wi-Fi 連線在電腦與裝置之間傳輸檔案

每次使用 Wi-Fi 網路存取儲存空間時，都必須設定新儲存空間存取密碼。在檔案在 Wi-Fi 網路上移動前，會出現提示要您輸入儲存空間存取密碼。

1. 在 BlackBerry 裝置的首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2.  點選**設定 > 關於**。
3. 在**類別**下拉式清單中，點選**網路**。記下 **IPv4** 位址。
4. 點選 。
5. 點選**儲存與存取**。
6. 開啟以 **Wi-Fi 存取**。
7. 鍵入儲存空間存取密碼。
8. 點選**網路身份**並記下**使用者名稱**。
9. 在電腦上，執行下列其中一個動作：
 - 若您的電腦使用 Windows 作業系統，在「執行」指令中，鍵入 IP 位址，格式為：\\xx.xxx.xxx.xxx。
 - 如果您的電腦使用 Mac 作業系統，選取**執行 > 連線至伺服器**。以下列格式鍵入 IP 位址：smb://xx.xxx.xxx.xxx。
10. 找到您要複製的檔案或資料夾。
11. 出現提示時，輸入使用者名稱及儲存空間存取密碼。
12. 拖放檔案或資料夾。

使用媒體卡

想要更多空間儲存您的鈴聲、視訊、圖片和歌曲嗎？如需更多空間儲存文件和媒體檔案，可插入 microSD 卡至 BlackBerry 裝置中。使用媒體卡有助於增加裝置的效能和用電效率。

只要將媒體卡插到另一台支援 microSD 卡的裝置即有可能移動大量資料。

支援的媒體卡

您的 BlackBerry 裝置支援媒體卡，最高容量可達 128 GB。僅支援 microSD 卡。

若要使用 32 GB 以上的媒體卡，您可能需要將媒體卡格式化成 FAT32。您可使用裝置格式化媒體卡。

格式化您的媒體卡

您可格式化媒體卡好解決媒體卡的問題。格式化媒體卡時，媒體卡上所有資料都會刪除。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **儲存與存取**。
3. 點選**格式化媒體卡**。

從媒體卡清除資料

為保護您的隱私，您可永久刪除媒體卡上所有資料。視資料量而定，此程序可能需要一些時間完成。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **儲存與存取**。
3. 點選**清除媒體卡**。

若要再次使用媒體卡，您必須將它格式化。

開啟加密

您的 BlackBerry 裝置會在您開啟加密時建立和儲存加密金鑰。您的裝置以此加密金鑰存取媒體卡上加密檔案。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **安全性與隱私權** > **加密**。
3. 請執行下列任一動作：
 - 開啟**裝置加密**開關。
 - 開啟**媒體卡加密**開關。

注意: 在安全性清除前關閉加密或備份您的加密媒體卡檔案。安全性清除的設計就是要刪除您的裝置資料，包括加密金鑰。若無加密金鑰，您的裝置將無法存取已加密的媒體卡檔案。

檢查有多少可用的儲存空間

您可檢視 BlackBerry 裝置及媒體卡的可用儲存空間容量。您也可看到佔用儲存空間的檔案類型分析。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **儲存與存取**。
3. 點選**裝置儲存空間**詳細資料或**媒體卡詳細資料**。

提示: 當您將**檔案管理員**應用程式最小化時，顯示的可用儲存空間容量。

如何釋放儲存空間？

備註：視您的 BlackBerry 裝置型號而定，「相機」可能無法使用。

若要空出更多容量供檔案或應用程式使用，請嘗試下列方法：

- 在媒體卡上儲存文件和媒體檔案。若要在您的媒體卡上自動儲存相機照片與視頻，請在首頁畫面上，點選 。從畫面的頂端向下滑動，然後點選 。
- 以檔案管理員從您的裝置移動文件和媒體檔案至您的媒體卡。
- 降低拍攝圖片與錄製視訊的大小。要變更圖片和視訊的比例選項，請在首頁畫面上，點選  > 。
- 以 USB 連線、Wi-Fi 連線或 BlackBerry Link 將一些資料傳至電腦。若要下載 BlackBerry Link，在您的電腦上，請造訪 www.blackberry.com/BlackBerryLink。
- 刪除您不需要的檔案。若要刪除多個項目，在應用程式中，點選  > 。選擇項目並點選  > 。
- 刪除不使用的應用程式。若要刪除應用程式，在首頁畫面上，按住應用程式圖示，直到圖示開始閃爍。在您要刪除的應用程式圖示上，點選 。若應用程式圖示上看不到 ，那表示它無法刪除。
- 刪除 BlackBerry Hub 裡不需要的訊息。您可刪除個別的訊息及多份訊息。若只從您的裝置刪除訊息，但在訊息服務器上保留，請在 BlackBerry Hub 中，點選  >  > 顯示與動作。在在在哪裡刪除下拉式清單中，點選僅限 Hub。要刪除特定日期之前傳送及接收的所有訊息，請按住日期列。訊息為反白顯示。點選 。
- 清除 BlackBerry Browser 資訊和瀏覽器記錄。在瀏覽器中，點選  >  > 隱私和安全性。點選清除 Cookie 和其他資料。點選清除記錄。
- 在連絡人應用程式中，刪除您不再需要的連絡人。

最佳化裝置效能

若發現您的 BlackBerry 裝置執行速度異常緩慢，請嘗試執行下列任一動作：

- 關閉不用的應用程式。
- 刪除不需保留的訊息。
- 在瀏覽器隱私設定中，清除您的記錄、cookie 及其他網站資料。

錯誤訊息：媒體卡

若 BlackBerry 裝置偵測到媒體卡可能出現問題或故障時，您可在「儲存與存取」設定裡查看更詳細的錯誤資訊。

無法辨識您的媒體卡

媒體卡可能使用無法讀取的格式。請考慮格式化媒體卡。

注意：格式化媒體卡會將媒體卡資料刪除。

媒體卡為密碼保護

密碼阻止媒體卡及卡上資料的存取。插入無密碼保護的媒體卡至 BlackBerry 裝置。

媒體卡為唯讀

可檢視及開啟媒體卡上的檔案。無法移動，刪除或修改媒體卡上的檔案。

媒體卡無回應

媒體卡與 BlackBerry 裝置未進行通訊。考慮使用其他媒體卡。

找不到媒體卡

請確定媒體卡在您的 BlackBerry 裝置裡，並且已正確插入。

使用您裝置的 BlackBerry Link

使用 BlackBerry Link 管理您的裝置並允許裝置和電腦之間的連線。您可：

- 允許遠端檔案存取，這樣您的裝置就能存取儲存於電腦上檔案庫上的檔案。
- 從您的裝置檢視和刪除儲存於您電腦上的檔案。
- 在裝置與電腦之間同步處理連絡人和行事曆的約會
- 透過 USB 連線在裝置和電腦之間同步音樂、圖片、視訊和文件。或是 Wi-Fi 連線。
- 備份與還原您的裝置資料。
- 傳輸已支援設定及資料至新裝置。
- 在使用相同或不同 BlackBerry ID 的電腦上管理多個裝置。
- 更新或重新安裝您的裝置軟體。

下載最新版本的 BlackBerry Link 至電腦上，請造訪 www.blackberry.com/BlackBerryLink。

關於您的裝置與桌上電腦或平板電腦的配對和連線

您可在桌上電腦或平板電腦上安裝程式，例如 BlackBerry Blend 或 BlackBerry Link 以增強 BlackBerry 裝置的體驗。

使用 BlackBerry Blend 從桌上電腦或平板電腦與您的裝置互動。您可以在裝置上使用的相同方式存取位於桌上電腦或平板電腦上的訊息、檔案和特定應用程式。您可：

- 從 BlackBerry Hub 裡的不同帳號檢視和回應訊息及聊天。

- 存取您的 BBM 聊天、群組和頻道。
- 存取您的文字 (SMS) 訊息。
- 檢視並更新您的行事曆事件和連絡人。
- 在裝置和電腦或平板之間複製及傳輸您的檔案。

您可使用 BlackBerry Blend 連接執行 BlackBerry 10 OS 版本 10.3 的 BlackBerry 裝置與執行下列軟體的桌上電腦和平板電腦：

- Windows 7 或更新版本
- Mac OS X 10.7 或更新版本
- iOS 6.0 或更新版本
- Android 4.4 或更新版本

下載最新版本的 BlackBerry Blend 至電腦上，請造訪 www.blackberry.com/BlackBerryBlend。

使用 BlackBerry Link 管理您的裝置並允許裝置和電腦之間的連線。您可：

- 允許遠端檔案存取，這樣您的裝置就能存取儲存於電腦上檔案庫上的檔案。
- 從您的裝置檢視和刪除儲存於您電腦上的檔案。
- 在裝置與電腦之間同步處理連絡人和行事曆的約會
- 透過 USB 連線在裝置和電腦之間同步音樂、圖片、視訊和文件。或是 Wi-Fi 連線。
- 備份與還原您的裝置資料。
- 傳輸已支援設定及資料至新裝置。
- 在使用相同或不同 BlackBerry ID 的電腦上管理多個裝置。
- 更新或重新安裝您的裝置軟體。

BlackBerry Link 支援執行 BlackBerry 10 OS 的 BlackBerry 裝置及執行 BlackBerry PlayBook OS 2.1 版的 BlackBerry PlayBook 平板電腦。

下載最新版本的 BlackBerry Link 至電腦上，請造訪 www.blackberry.com/BlackBerryLink。

設定您的電腦與 BlackBerry Link

第一次開啟 BlackBerry Link 時，可設定電腦的顯示名稱以便在裝置及 BlackBerry Link 中識別電腦。BlackBerry Link 在您的電腦上顯示可同步處理及由您裝置存取的預設圖片、視訊和文件庫。

要以 BlackBerry Link 設定您的 BlackBerry ID，請確定您的電腦已連接到網際網路上。

1. 在您的電腦上，開啟 BlackBerry Link。
2. 鍵入您電腦的顯示名稱。按一下**下一步**。
3. 在您的電腦上選擇音樂來源，例如 Windows Media Player 或 iTunes。在 Mac 電腦上，您也可為您的**文件庫**選擇資料夾。
4. 若您具有網際網路連線，請登入至或建立 BlackBerry ID。
5. 在您要授權遠端檔案存取的裝置旁選擇核取方塊。
6. 按一下**完成**。

在 BlackBerry Link 設定裝置

當您在 BlackBerry Link 設定裝置時，可給裝置設定顯示名稱。此名稱顯示在您的裝置上，同時可在 BlackBerry Link 裡識別您的裝置。

1. 在您的電腦上，開啟 BlackBerry Link。
2. 使用 USB 傳輸線將裝置連線至電腦。
3. 必要時，請鍵入裝置的密碼。
4. 在 BlackBerry Link 視窗的一側，按您的裝置。
5. 鍵入您裝置的顯示名稱。
6. 請執行下列其中一個動作：
 - 若要與您的電腦建立永久連線，在 Windows 電腦上，選擇以 **BlackBerry Link 管理此裝置** 選項。在 Mac 電腦上，選擇 **連結此裝置及此電腦** 選項。
 - 若要與電腦建立一次性連線，在 Windows 電腦上，選擇 **此為一次性連線；請勿以 BlackBerry Link 管理此裝置** 選項。在 Mac 電腦上，選擇 **不要連結此裝置及此電腦。這是一次性連線。** 選項
7. 請執行下列其中一個動作：
 - 要新增您的裝置至 BlackBerry Link 但不要從舊裝置傳輸資料或更新裝置軟體，請在 Windows 電腦上，按 **開始使用我的裝置**。在 Mac 電腦上，點選 **下一步 > 結束**。
 - 在您新增裝置至 BlackBerry Link 前傳輸資料，請在 Windows 電腦上，按 **切換裝置**。在 Mac 電腦上，按 **傳輸資料**。依循畫面上的指示進行。

如果要停止裝置與 BlackBerry Link 繼續關聯，您可以從 BlackBerry Link 移除裝置。如果您的裝置與 BlackBerry ID 相關聯，請先登出 BlackBerry ID。

1. 在您的電腦上，開啟 BlackBerry Link。
2. 在 BlackBerry Link 視窗的一側，按您的裝置。
3. 按一下 **移除裝置**。
4. 在 Windows 電腦上，按 **確定**。在 Mac 電腦上，按 **移除**。

關於 BlackBerry ID 與 BlackBerry Link

您的 BlackBerry ID 為使用者名稱 (電子郵件住址) 及用來存取多種 BlackBerry 產品與服務的密碼，例如 BBM 及 BlackBerry World 店面。在許多情況下，您的 BlackBerry ID 可讓 BlackBerry 產品之間緊密搭配，不需提示您再輸入使用者名稱和密碼。

若您沒有 BlackBerry ID 而想要一個，可以從 BlackBerry Link 創建。

當您以 BlackBerry ID 在 BlackBerry Link 或 BlackBerry Blend 登入，您的電腦就成為另一台與 BlackBerry ID 關聯的裝置。所有與您 BlackBerry ID 關聯的裝置都會在 BlackBerry Link 顯示。

關於遠端檔案存取

想像來到會議中，卻發現您需要的文件留在電腦上。遠端檔案存取讓您能使用裝置上的 檔案管理員 應用程式存取及管理已安裝 BlackBerry Link 之電腦上的媒體和文件。

依照預設，您加入 BlackBerry Link 的裝置可存取電腦上媒體及文件庫的檔案，只要它們與您在 BlackBerry Link 使用的同一個 BlackBerry ID 關聯。使用者可關閉特定裝置的遠端存取功能。

檢視已配對的電腦

您的 BlackBerry 裝置可使用 BlackBerry Link 同時連接最多達十台電腦。

1. 在裝置上的首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **網路連線**。

提示: 若要透過行動網路下載電腦檔案，請開啟**使用行動網路**。

要從清單上移除電腦，請按住電腦 。

存取電腦上存放之檔案

要使用此功能，必須在您的電腦上打開 BlackBerry Link，並與您的 BlackBerry ID 建立關聯。依預設，當您新增裝置到 BlackBerry Link 時，遠端檔案存取功能為開啟。在您電腦上，您可指定要存取的資料夾。

1. 請將裝置連接至無線網路。例如，Wi-Fi 網路。
2. 在裝置的首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
3. 點選  **設定** > **裝置連線**。
4. 開啟**允許連線**。
5. 點選您要存取的電腦。
6. 要在已配對電腦間切換，在「檔案管理員」應用程式中，點選 。
若您的裝置上 BlackBerry Balance 啟用，請使用個人空間中的「檔案管理員」應用程式。

提示: 檢查您的電腦設定或將電腦接上電源，以防電腦進入睡眠模式或關閉。

編輯或刪除檔案

在您的裝置上，執行下列其中一個動作：

- 要編輯儲存於您電腦上的檔案，請點選檔案。若您的 BlackBerry 裝置支援該檔案的編輯，點選 。
若將您的改變存於預設位置， 表示 BlackBerry Link 正在同步檔案中，並且會覆蓋掉電腦上的原始版本。

- 若要永久刪除從裝置上已儲存到您電腦的檔案，請點選並按住檔案。點選 。

從電腦複製檔案至裝置

在您將電腦上儲存的檔案存至 BlackBerry 裝置後，即使未連上網際網路都能檢視該檔案。

1. 在您的裝置上，按住儲存於電腦的檔案。
2. 點選 。
3. 導覽至您要儲存檔案的位置。例如，您的媒體卡上。
4. 點選**貼上**。

若 BlackBerry Link 同步您裝置和電腦上的檔案，在電腦可能會有兩個版本的檔案(原始檔案以及儲存到裝置上的版本)。請確定在對檔案進行更多的更新前，開啟上次編輯的版本。

關於自動備份資料

使用 BlackBerry Link，您可備份及還原 BlackBerry 裝置上的大部份資料。您可備份設定、通話記錄、字體、已儲存搜尋、訊息、管理幫手資料、瀏覽器書籤及媒體檔案。

您應定期在電腦上建立並儲存備份檔案，尤其是在您更新任何軟體之前。在電腦上保留一份目前的備份檔案，可讓您在裝置遺失、遭竊或遭受意外問題而損毀時，得以復原裝置資料。

備註：若您的裝置在 BlackBerry Enterprise Service 10 上啟動，連絡您的系統管理員以確認您是否能備份及復原裝置資料。

在 BlackBerry Link 設備份喜好設定。

您可設定在您將裝置連接到電腦時，自動備份您的 BlackBerry 裝置。您可自訂 BlackBerry Link 建立的備份檔案名稱，並選擇哪類的資料要包含在您的備份檔案裡。

在 Windows 電腦上，請執行下列動作：

1. 開啟 BlackBerry Link。
2. 在 BlackBerry Link 視窗的一側，按您的裝置。
3. 按一下**備份與還原**。

依預設，BlackBerry Link 執行快速裝置的備份，包括除媒體檔案和應用程式之外的所有資料。

4. 請執行下列其中一個動作：
 - 要設定自動備份裝置的選項，請選擇 **自動備份我的裝置** 核取方塊。在下拉式清單中，選擇您要多常備份您的裝置資料。
 - 要備份所有的裝置資料，請選擇 **完整備份** 選項。
 - 要備份特定資料，請選擇 **自訂備份** 選項。按一下**設定**。選擇您要在備份檔案裡納入之資料旁的核取方塊。

在 Mac 電腦上，請執行下列動作：

1. 開啟 BlackBerry Link。
2. 在 BlackBerry Link 視窗的一側，按您的裝置。
3. 按一下**備份與還原**。

按預設，BlackBerry Link 會備份您的所有裝置資料。

4. 請執行下列一個動作：
 - 若要設定選項自動備份您的裝置，請選擇 **備份我的裝置** 核取方塊。在下拉式清單中，選擇您要多常備份您的裝置資料。
 - 若要備份特定資料，請選擇 **選擇備份檔案包含的資料** 核取方塊。選擇您要在備份檔案裡納入之資料旁的核取方塊。

備份裝置資料

您可隨時手動將資料備份在 BlackBerry 裝置上。依預設，BlackBerry Link 執行快速裝置的備份，包括除媒體檔案和應用程式之外的所有資料。若您已設定備份喜好設定，BlackBerry Link 建立您指定要納入之資料的備份檔案

1. 在您的電腦上，開啟 BlackBerry Link。
2. 使用 USB 傳輸線將裝置連線至電腦。
3. 在 BlackBerry Link 視窗的一側，按您的裝置。
4. 按一下**備份與還原**。
5. 在 Windows 電腦上，按一下**備份裝置**。在 Mac 電腦上，按一下**立即備份**。

還原您的裝置資料

您可使用 BlackBerry Link 還原包括自執行 BlackBerry Device Software 5.0 及更新版本與 BlackBerry 10 OS 裝置支援資料的備份資料。

在 Windows 電腦上，請執行下列動作：

1. 開啟 BlackBerry Link。
2. 使用 USB 傳輸線將裝置連線至電腦。
3. 在 BlackBerry Link 視窗的一側，按您的裝置。
4. 按一下**備份與還原**。
5. 請執行下列其中一個動作：
 - 若要還原備份檔案中的所有資料至您的裝置，請按一下備份檔案。
 - 若要還原備份檔案中的特定資料至您的裝置，請按一下備份檔案。按一下**自訂還原**選項，清除一個或多個您要備原之資料庫旁邊的核取方塊。
 - 若要還原未列出之備份檔案上的資料，按一下 。導覽至 .bbb 或 .idp 檔案。按一下**確定**。

6. 按一下**還原**。

在 Mac 電腦上，請執行下列動作：

1. 開啟 BlackBerry Link。
2. 使用 USB 傳輸線將裝置連線至電腦。
3. 在 BlackBerry Link 視窗的一側，按您的裝置。
4. 按一下**備份與還原**。
5. 按一下**還原裝置**。
6. 請執行下列其中一個動作：
 - 若要還原備份檔案中的所有資料至您的裝置，請按一下備份檔案。
 - 若要還原備份檔案中的特定資料至您的裝置，請按一下備份檔案。清除**還原所有資料**核取方塊。清除一個或多個您要備原之資料庫旁邊的核取方塊。
 - 若要還原未列出之備份檔案上的資料，按一下**變更**。導覽至 .bbb 或 .idp 檔案。按一下**確定**。
 - 要移除裝置上所有資料並還原裝置到工廠預設設定，請定一下**還原至出廠預設**。
7. 按一下**還原**。

關於以 BlackBerry Link 更新裝置軟體

您可能會因下列其中一項原因而想要更新裝置軟體：

- 獲得最新應用程式與功能
- 解決技術問題
- 服務提供者要求您更新裝置軟體

若您的裝置有出新版本的裝置軟體，在您電腦上 BlackBerry Link 裡的裝置名稱旁即出現通知。您可選擇自動下載裝置軟體更新以及更新至 BlackBerry Link 軟體。

您的資料和設定在軟體更新完成時，會自動還原於裝置上。更新裝置軟體最多可能需要一個小時的時間。在這段時間內，請勿中斷裝置與電腦的連線。

影片：更新您的 BlackBerry Link 裝置軟體。

在您開始之前，請確定您的電腦已連接到網際網路上。

1. 在您的電腦上，開啟 BlackBerry Link。
2. 使用 USB 傳輸線將裝置連線至電腦。
3. 在 BlackBerry Link 視窗的一側，按您的裝置。
4. 按一下**軟體更新 > 檢查更新**。
5. 如果軟體有可用的更新，請按一下**安裝更新**。

備註: 若您要將裝置與 BlackBerry Link 連接時自動安裝軟體更新，請選擇**自動下載裝置軟體及 BlackBerry Link 更新**核取方塊。

使用 BlackBerry Link 還原您的裝置為原廠預設設定

若您將 BlackBerry 裝置還原為預設設定，BlackBerry Link 會從您的裝置刪除所有資料及其協力廠商應用程式。任何適用於您裝置的 IT 原則也會刪除。在您還原裝置為其預設設定後，您可在您的裝置再次執行設定應用程式設定裝置。

在您開始前，您應備份您的資料，以便在電腦上保有一份副本。

注意: 開始之後，您就無法停止復原裝置為預設值的程序。如果您重設裝置，該程序會在裝置重新啟動後繼續執行。

1. 在您的電腦上，開啟 BlackBerry Link。
2. 使用 USB 傳輸線將裝置連線至電腦。
3. 在 BlackBerry Link 視窗的一側，按您的裝置。
4. 請執行下列其中一個動作：
 - 在 Windows 電腦上，按一下**備份與還原**。按一下**原廠重設**。
 - 在 Mac 電腦上，畫面頂端按一下 **BlackBerry Link** > **偏好設定**。按一下**重新載入**> **重新載入**。

疑難排解：BlackBerry Link

無法存取電腦上的檔案

要使用您的 BlackBerry 裝置存取電腦檔案，必須在連接網際網路的電腦上開啟 BlackBerry Link。

若在「檔案管理員」應用程式中看不到您的電腦為來源之一，請嘗試下列作法：

1. 將「檔案管理員」縮到最小並確認在應用程式上看不到 。若看到此圖示，請使用個人空間中的「檔案管理員」應用程式。
2. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
3. 確認您的裝置已連線至無線網路。
4. 點選  **設定**。
5. 請執行下列動作：
 - 在 **BlackBerry ID** 的部份，確認您以與電腦相同的相同的登入。BlackBerry ID
 - 若您的裝置連接到行動網路而非 Wi-Fi 網路，在**裝置連線**部份，開啟**使用行動網路**。
 - 在**裝置連線**部份，請確認**允許連線**開關開啟。

若您仍看不到電腦檔案，請嘗試下列任一動作：

- 確認電腦已開啟且未處於休眠模式。

- 確認您的電腦具有使用中的網際網路連線。
- 確認您已於 BlackBerry Link 登入 **BlackBerry ID**。
- 確認您想用裝置存取的檔案，位於 BlackBerry Link 指定的位置中。
- 有些公司或公共網路可能會阻擋您存取儲存於裝置上的檔案。連線到不同網路然後再試一次。

我在 BlackBerry Link 看不到裝置

在您的裝置上，請嘗試執行下列動作：

- 從畫面的頂端向下滑動。點選  **設定值**。在 **BlackBerry ID** 的部份，確認您以與電腦相同的相同的 登入。 BlackBerry ID
- 若您的裝置連接到行動網路而非 Wi-Fi 網路，在**裝置連線**部份，開啟**使用行動網路**。
- 在**裝置連線**部份，請確認**允許連線**開關開啟。

在您的電腦上，請嘗試執行下列動作：

- 請先暫時關閉同步處理應用程式或防毒應用程式。
- 登出 BlackBerry Link 然後再次登入。
- 在 www.blackberry.com/bbid 重設定的 BlackBerry ID 使用者名稱與密碼。
- 若您使用的是電腦上的防毒軟體，請檢查確定擋火牆不得阻擋您至 BlackBerry Link 的連線。

我無法建立包含所有裝置資料的備份檔案。

請嘗試執行下列動作：

- 使用 USB 傳輸線將 BlackBerry 裝置連線至電腦。您不能透過 Wi-Fi 網路建立裝置資料的備份檔案
- 在您的裝置上，確認您已登入您的 BlackBerry ID。若您尚未登入，BlackBerry Link 無法在您的個人空間備份資料。
- 請確認您已在裝置上輸入密碼以解鎖您的公司空間。若您的公司空間遭鎖定，BlackBerry Link 無法在您的公司空間備份資料。
- 若裝置在 BlackBerry Enterprise Service 10 啟動，請與您的系統管理員確認您能還原資料至裝置。

我無法還原備份資料至裝置上

請嘗試執行下列動作：

- 使用 USB 傳輸線將 BlackBerry 裝置連線至電腦。您無法透過 Wi-Fi 網路還原資料至裝置。
- 在您的裝置上，確認您已登入您裝置上的 BlackBerry ID。若您尚未登入，BlackBerry Link 無法還原資料至您的個人空間。
- 請確認使用與在裝置上建立備份資料時相同 BlackBerry ID，現在用於嘗試還原資料的裝置上。在您的裝置上，請嘗試以備份檔案相關聯的 BlackBerry ID 登入。

- 若您的裝置已在 BlackBerry Enterprise Service 10 啟用，請確認您已在裝置上輸入密碼以解鎖您的公司空間。若您的公司空間遭鎖定，BlackBerry Link 無法在您的公司空間還原資料。
- 若裝置在 BlackBerry Enterprise Service 10 啟動，請與您的系統管理員確認您能還原資料至裝置。

應用程式與功能

整理應用程式

離開或關閉應用程式

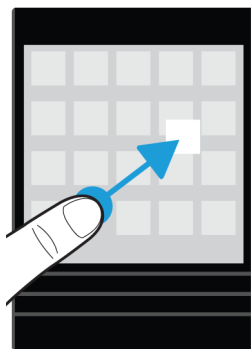
用完應用程式後不必將它關閉，您可將應用程式縮到最小以方便多工作業。您可看到開啟的應用排列在首頁畫面的「現行應用框架」，您可點選「現行應用框架」使應用程式重回全螢幕狀態。將應用程式縮到最小後，可從首頁畫面將它關閉。

1. 若要最小化應用程式，請由畫面底部向上滑動。執行中應用程式在首頁畫面以現行應用框架方式排列。
2. 若要關閉最小化的應用程式，請在首頁畫面上「現行應用框架」上，點選 **×**。

移動應用程式圖示或在首頁畫面附近開啟應用程式

您可重新排列應用程式圖示或在首頁畫面上的開啟應用程式，這樣它們就可放到您想放的位置。例如，若您慣用右手，可安排將常用的應用程式放在畫面的右側。那麼在您單手使用 BlackBerry 裝置時，就能更輕易地開啟那些應用程式。

1. 在首頁畫面上，按住應用程式圖示或開啟應用程式，直到所有圖示或開啟應用程式開始閃爍。
2. 拖曳圖示至首頁畫面上不同位置後，將手指放開。



新增檔案夾至首頁畫面

您可在首頁畫面上建立資料夾，以整理應用程式圖示。例如，您可新增一個資料夾放所有下載的遊戲，另一個資料夾放所有業務與生產工具的應用程式。若要隱藏不使用的應用程式，可在首頁畫面新建資料夾，將所有不使用的應用程式放進去。

1. 按住應用程式圖示，直到所有圖示開始閃爍。
2. 拖曳應用程式圖示至另一個想一起放入相同資料夾的應用程式圖示上。
3. 鍵入資料夾的名稱。
4. 點選**建立**。

將應用程式圖示從資料夾移出

1. 在首頁畫面上資料夾裡，按住應用程式圖示，直到所有圖示開始閃爍。
2. 將應用程式圖示拖曳至畫面底部後放開。

刪除應用程式

您可從 BlackBerry 裝置的首頁畫面刪除應用程式，或在 BlackBerry World 店面刪除已下載的應用程式。有些應用程式圖示為核心 BlackBerry 體驗，不得刪除。

從 BlackBerry World 刪除已下載的應用程式

若您想要稍後再重新安裝應用程式，您可將它解除安裝。您可日後再安裝這些應用程式，不需再購買它們。

1. 在 BlackBerry World 首頁畫面上，點選  > **My World**。
2. 點選**我的應用程式與遊戲**。
3. 點選**已安裝**。
4. 按住項目，然後點選 。
 - 若您認為可能稍後會重新安裝應用程式，請點選**解除安裝**。
 - 若您想永久刪除應用程式，請點選**刪除**。

解除安裝的應用程式與遊戲列在 **My World** 畫面上。要看到此清單，請點選**我的應用程式與遊戲** > 可用。

從您的首頁畫面刪除應用程式

1. 在 BlackBerry 裝置的首頁畫面上，按住應用程式圖示，直到圖示開始閃爍。
2. 在應用程式圖示上，點選 。

提示: 首頁畫面上有些應用程式圖示為核心 BlackBerry 體驗應用。這些應用程式無法刪除，且刪除圖示不會出現在這些應用程式圖示上。

重新安裝應用程式或遊戲

1. 在 BlackBerry World 首頁畫面上，點選  > **My World** > **我的應用程式與遊戲**。
2. 點選**可用**。
 - 要重新安裝應用程式或遊戲，請點選您要安裝的應用程式或遊戲旁的 。
 - 要重新安裝多個應用程式與遊戲，請在畫面底部，點選  > 。點選您要重新安裝的應用程式和遊戲。點選 。

當您切換至新的 BlackBerry 裝置時，有些自 BlackBerry World 下載的應用程式可能無法在您的新裝置上使用。根據任何適用於您的法定權利而定，若那些應用程式並無法在您的新 BlackBerry 裝置使用，您將無法對已購買的應用程式進行退費。

重新命名資料夾

1. 在首頁畫面上，點選資料夾。
2. 在畫面底部，按住資料夾名稱。
3. 鍵入資料夾的新名稱。
4. 點選**重新命名**。

關於 BlackBerry Assistant

您可使用 BlackBerry Assistant 執行各種個人和公司的工作，並以自然語言和您的裝置互動。

BlackBerry Assistant 可讓您更輕易地同時處理多項工作。不必瀏覽至特定的應用程式，您可以輕鬆地打開 BlackBerry Assistant 應用程式後，把要求說出。BlackBerry Assistant 回應以助您完成工作或快速的互動。

若您在會議中想保持安靜，也可以用自然語言在 BlackBerry Assistant 鍵入要求。鍵入要求時，BlackBerry Assistant 會保持安靜並以螢幕上的文字回應您。

當您透過啟用 Bluetooth 的裝置說要求時，例如耳機，BlackBerry Assistant 會以更詳細的資訊及指示幫您完成任務，不需看螢幕。

開啟 BlackBerry Assistant

請執行下列任一動作：

- 在首頁畫面上，點選 。
- 按住裝置右側的**靜音鍵**。

提示: 您也可以在首頁畫面上鍵入要求或搜尋詞彙以開啟 BlackBerry Assistant。

當您的裝置和車連線時，開啟 BlackBerry Assistant

若您的車用套件支援免持通話與電話簿存取規範 (PBAP)，您可在裝置與車以 Bluetooth 技術連接時，開啟 BlackBerry Assistant 免持通話。

1. 當車用套件提示您說出要求時，說出「撥打 BlackBerry Assistant。」
2. 說出 BlackBerry Assistant 支援的要求。

可以用 BlackBerry Assistant 完成的事

您可用 BlackBerry Assistant 在下列應用程式和服務裡執行各種工作。視您的裝置語言、BlackBerry Assistant 設定或無線網路而定，可能無法執行其中一些工作。

應用程式或服務	工作
	電子郵件 傳送電子郵件、回覆電子郵件以及搜尋您的電子郵件訊息。
	BBM 傳送 BBM 訊息、回覆 BBM 訊息並搜尋您的 BBM 訊息。
	電話 以連絡人姓名或電話號碼打電話，並檢查或回覆您沒接到的電話。
	行事曆 建立行事曆事件、編輯行事曆事件、邀請同事參加會議並搜尋您的行事曆。
	知識 以 Wolfram Alpha 協助獲得數以千計的問題解答。

應用程式或服務	工作
	文字傳訊 傳送文字訊息、回覆文字訊息和搜尋文字訊息。
	應用程式和設定 開啟應用程式及變更一些裝置設定。
	搜尋 以您偏好的搜尋引擎搜尋網際網路，或以關鍵字搜尋您的裝置。
	導覽 獲得前往特定住址、市中心或興趣點的方向
	鬧鈴 設定新鬧鈴、變更現有鬧鈴為新時間或頻率以及關閉鬧鈴。
	計時器 設定計時器，然後暫停、繼續或停止計時器。
	Facebook 傳送 Facebook 訊息、搜尋訊息並更新您的 Facebook 狀態。
	Twitter 張貼推文、找出流行趨勢、搜尋您的 Twitter 直接訊息以及傳送直接訊息。
	Foursquare 以 Foursquare 在您最喜愛的位置打卡。
	音樂 搜尋您音樂庫、播放您最愛的歌曲或播放清單、並且在播放時暫停、隨機選歌或略過歌曲。
	提醒 在 BlackBerry Remember 建立工作、備註及提醒，搜尋您的工作、備註以及提醒。
	天氣 查看您的本地天氣預報、不同城市的預報以及其他氣候資訊。
	地標 尋找附近的商家和興趣點或不同城市的商家或興趣點。
	運動 查看北美和歐洲各種職業運動聯盟的分數、賽程、名次表以及其他資訊。

應用程式或服務

工作



電影

查看特定電影的放映時間，或特定戲院播放什麼電影。

學習在 BlackBerry Assistant 裡

您可找到會列出範例要求或針對每個應用程式或 BlackBerry Assistant 支援的服務中能說或鍵入的指令列表。依您的裝置語言、BlackBerry Assistant 設定或無線網路而異，可能不支援有些應用程式或服務。

1. 在 BlackBerry Assistant 首頁畫面上，點選 ⓘ 。
2. 點選應用程式或服務查看範例要求清單。

變更您的 BlackBerry Assistant 語言設定

若您的 BlackBerry Assistant 語言設定與您的裝置語言設定不同，您的 BlackBerry Assistant 體驗可能受到影響。畫面上的文字出現在您的裝置語言中，但您只能用您的 BlackBerry Assistant 語言說出或鍵入要求。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 ⚙ 設定 > **BlackBerry Assistant** 。
3. 在語言下拉式清單中，按一種語言。

備註：在「完整協助」模式關閉時，BlackBerry Assistant 支援更多語言。

關閉完整協助模式。

當您關閉完整協助模式，您仍能使用 BlackBerry Assistant 撥電話號碼及在裝置搜尋。在「完整協助」模式關閉時，BlackBerry Assistant 支援更多語言。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 ⚙ 設定 > **BlackBerry Assistant** 。
3. 關閉**完整協助**。

變更搜尋設定

您可指定搜尋中包含哪些類別以及使用哪些搜尋引擎延伸您在網際網路上的搜尋。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。

- 2. 點選 **設定 > BlackBerry Assistant > 裝置搜尋設定**。
- 3. 請執行下列任一動作：
 - 若要指定搜尋需納入哪些類別，請點選 **類別**。
 - 要指定延伸搜尋至網際網路時，使用哪個搜尋引擎，請點選 **Extended**。

提示: 要變更類別或搜尋引擎的順序，請按住類別或搜尋引擎。點選 **▲** 或 **▼**。

變更您的語音互動設定

- 1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
- 2. 點選 **設定 > BlackBerry Assistant**。
- 3. 請執行下列任一動作：
 - 要開啟或關閉語音回應，請在聆聽**語音回饋**下拉式清單裡，點選**開啟**或**關閉**。
 - 若只想在您使用 Bluetooth 裝置時聽到語音回應，請在**語音回應**下拉式清單裡，點選**僅限藍牙裝置**。
 - 若要按住靜音鍵開啟 BlackBerry Assistant，請打開**啟用靜音鍵**。
 - 若要在裝置或螢幕鎖定時，以靜音鍵開啟 BlackBerry Assistant，請開啟**鎖定時使用助理**。
 - 要在您的語音互動中禁止使用無禮的字眼，請開啟 **審查無禮的詞彙**。

行事曆

關於行事曆應用程式

您 BlackBerry 裝置上的 BlackBerry 行事曆 應用程式會整合您所加入的電子郵件和社交網路帳號上的行事曆資訊。「行事曆」應用程式會顯示此資訊，這樣您就能在單一位置檢視所有的會議、約會、工作、警示與事件。

若您訂閱公開的行事曆，例如電影院行事曆或學校行事曆，這些行事曆的事件也都能在「行事曆」應用程式裡出現。

即使您未將任何帳號加到裝置裡，仍能使用「行事曆」應用程式建立並管理會議，約會或事件。

鍵盤捷徑：行事曆應用程式

動作	捷徑
移至今天	按下 T
移至日期	按下 G

動作	捷徑
移至週檢視	按下 W
移至月檢視圖示	按下 M
移至前一天、週或月	按下 P
移至後一天、週或月	按下 N
移至排程檢視	按下 D
移至議程檢視	按下 A
建立新事件	按下 C
搜尋您的事件	按下 S
編輯事件	開啟事件並按 E 。

在您的裝置訂閱公開行事曆

請確定您已擁有公開行事曆 iCalShare (ICS) 格式的網址。

您可使用 ICS 新增公開行事曆至您的 BlackBerry 裝置，這樣您就能在「行事曆」應用程式中看到該行事曆。當行事曆的擁有者改動事件，其更動也會同步到您的裝置上。只有擁有者能變更公開行事曆的事件。您也可以 BlackBerry Browser 或電子郵件中開啟公開行事曆，並在「行事曆」應用程式中，快速新增它們至行事曆中。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > 帳號 >  > 訂閱行事曆。
3. 在**行事曆名稱**欄位中，鍵入行事曆的名稱。
4. 在**伺服器位址**欄位中，輸入 ICS 格式的公開行事曆位址。
5. 點選**完成**。

提示: 若您在 BlackBerry Browser 點選您未訂閱的公開行事曆連結，您會自動轉至**已訂閱的行事曆**畫面，而關於公開行事曆的資訊會自動填入。

檢視事件

您可依日、週或月檢視行事曆事件。您也可要在任何行事曆檢視中前往特定的日期，請點選 。

1. 在「行事曆」應用程式中，點選 。
2. 請執行下列其中一個動作：

- 要檢視單日的事件，點選 。
- 要檢視一週的事件，點選 。請試著用兩指併攏的手勢拉近，查看更詳細的檢視畫面。
- 要檢視一個月的事件，請點選 。點選某个工作日可查看在畫面底部以清單呈現的議程。
- 要查看議程檢視，請點選 。

提示: 要在您的行事曆中捲動多個月份，請於月檢視中，在畫面裡向上或向下滑動。

尋找與事件相關的電子郵件和檔案

BlackBerry 裝置會搜尋資料，尋找可能與事件相關的電子郵件及檔案。例如，若您與某人開會討論文件，您的裝置可能就會顯示出該文件。

1. 在「行事曆」應用程式中，點選事件
2. 點選**電子郵件**。

在「行事曆」應用程式中建立事件

1. 在「行事曆」應用程式中，點選 。
2. 鍵入事件資訊。
3. 點選**儲存**。

提示: 在任何排程檢視 (例如，以日排程檢視或週排程檢視) 中，您可在排程上按任一處建立事件。點選出現的新增事件方塊變更事件。

邀請人們參加事件

若您的帳號支援新增參與者，那麼您可新增參與者到事件中，無論是在產生事件時或之後。若您已新增 Microsoft Exchange 公司帳號，可連接到遠端伺服器加入不在您連絡人清單的人員。

在您建立或變更事件時，點選**參與者**欄位。

- 若您要新增的人不在連絡人清單中，請開始鍵入名稱。點選清單中的名稱。
- 若您加的人是公司成員，而且您已將公司帳號加到裝置裡，請輸入名稱。點選**查詢**。

提示: 有些帳號能讓您檢視參與者的連絡狀態。在您新增參與者至事件後，點選事件時間。若參與者有行程衝突，他們的名稱會以紅色出現畫面頂端的時間滑桿旁。若要找出所有人都能參加的時間，請點選  並移動滑桿直到參與者名稱成為綠色。

新增事件位置

在建立或變更事件時，請執行下列其中一個動作：

- 要手動輸入位置，請於**位置**欄位中，鍵入位置。
- 要開啟「地圖」應用程式並選擇位置，請在**位置**欄位中，點選 。選擇位置。

於事件中預覽時區

若您要和其他時區的人開會，您可以預覽活動發生在其他時區的何時。

1. 在建立或變更事件時，點選事件時間。
2. 點選 。
3. 點選適用的時區。
4. 點選**完成**。

您的事件影響時區的時間顯示於事件開始時間上方。

週期事件排程

1. 在建立或變更事件時，點選事件時間。
2. 在**重複**下拉式清單中，點選一選項。
3. 結束時，請點選 .

變更事件的連絡狀態或提醒時間

當您建立事件時，為了節省時間，BlackBerry 行事曆 應用程式使用您的事件連絡狀態及提醒時間預設設定。您可變更這些設定。

1. 在您建立或變更事件時，點選**行事曆**下拉式清單。
 - 要變更連絡狀態，於**狀態**下拉式清單中，點選**忙碌**、**不在辦公室**、**有空**或**暫訂**。
 - 要變更提醒時間，請點選**提醒**下拉式清單中，點選選項。
2. 點選**儲存**。

為事件添加電話會議資訊

當您新增電話會議詳細資訊至會議事件時，擁有 BlackBerry 裝置的參與者若使用「立即加入」功能參加電話會議，就不需撥打各種號碼和會議通話橋接。

提示: 您可在 BlackBerry 行事曆 應用設定中儲存電話會議詳細資訊，這樣就不必每次進行電話會議時手動加入詳細資訊。

1. 在您建立或變更事件時，點選**行事曆**下拉式清單。
2. 在**會議**下拉式清單中，執行下列其中一個動作：
 - 要新增電話會議詳細資訊至您的事件，請點選**新增橋接器**。輸入的名稱、電話號碼和存取代碼。點選**儲存**。
 - 若您的電話會議詳細資訊儲存到行事曆應用程式設定，請點選一個電話會議橋接器。

新增工作至行事曆應用程式

當您新增工作至行事曆應用程式時，您的工作即新增至行事曆應用程式及 Remember 應用程式。

1. 在行事曆應用程式中，點選  > 。
2. 輸入您的工作詳細資訊。
3. 點選**儲存**。

提示: 要在 Remember 應用程式中查看工作，請在首頁畫面中開啟應用程式。

隱藏行事曆

您可暫時從「行事曆」應用程式的主檢視畫面中隱藏行事曆。

1. 在「行事曆」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 。
3. 清除您想隱藏的行事曆旁核取方塊。

變更或刪除事件

若您為事件的召集人，就可以變更或刪除它。

在「行事曆」應用程式中，按住事件。

- 要變更事件，請點選 。進行變更。點選**儲存**。
- 要刪除事件，請點選 。

變更行事曆提醒的重響鬧鈴時間

您可自訂行事曆提醒的重響鬧鈴時間。例如：若您在會議前 15 分鐘接收提醒，然後您要在會議先 1 分鐘再收到另一個提醒，您可依自己所需自訂重響鬧鈴時間。

在「行事曆」提醒中，執行下列其中一個動作：

- 要按會議召集人設定的預設提醒重響延期，請點選**重響**。
- 要設定自訂重響延期，請點選**自訂**。選擇重響延期時間。

建立跟進會議

建立跟進會議時，如參與者、主旨及原事件備註的會議細節，會新增至跟進會議裡。跟進會議可以根據過去和未來的行事曆事件建立。

1. 開啟行事曆事件。
2. 點選  > 。
3. 輸入跟進會議的資訊。
4. 點選**儲存**。

自會議提醒加入會議電話

若您行事曆中的會議包含電話會議資訊，可能按一下就可以加入電話會議，而不需手動撥電話會議的號碼。

在會議提醒中，按一下**立即加入**。

在「行事曆」應用程式中，儲存電話會議詳細資訊

您可儲存電話會議橋接器資訊於 BlackBerry 行事曆 應用程式，這樣就能快速將資訊加到會議邀請裡。

1. 在「行事曆」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > **行動會議** > **+**。
3. 輸入電話會議橋接器資訊，例如電話號碼和存取代碼。
4. 點選**儲存**。

新增 WebEx 詳細資訊於事件中

若您下載 Cisco WebEx Meetings 應用程式，且您擁有允許 WebEx 會議排程的有效帳號，您可新增 WebEx 詳細資訊至您所組織至少一名參與者的行事曆事件。

備註： 若您的行事曆事件與公司電子郵件帳號關聯，Cisco WebEx Meetings 應用程式必須安裝在您 BlackBerry 裝置的公司空間裡。若您的行事曆事件與個人電子郵件帳號關聯，Cisco WebEx Meetings 應用程式必須安裝在您裝置的個人空間裡。

1. 在建立行事曆事件時，點選**行事曆**下拉式清單。
2. 開啟**新增 WebEx**。
3. 點選**儲存**。
4. 在 **WebEx 會議**畫面上，輸入您的 WebEx 密碼。
5. 點選**排程**。

WebEx 詳細資料送到事件召集人及電子郵件中的參與者。

新增 WebEx 詳細資訊於現有事件中

若您為排程行事曆事件的召集人，且您已登入 BlackBerry 裝置中的 Cisco WebEx Meetings 應用程式，您可新增 WebEx 詳細資訊至現有事件。

備註： 若您的行事曆事件與公司電子郵件帳號關聯，Cisco WebEx Meetings 應用程式必須安裝在您裝置的公司空間裡。若您的行事曆事件與個人電子郵件帳號關聯，Cisco WebEx Meetings 應用程式必須安裝在您裝置的個人空間裡。

1. 在您變更事件時，點選**行事曆**下拉式清單。
2. 開啟**新增 WebEx**。
3. 點選**儲存**。
4. 在 **WebEx 會議**畫面上，輸入您的 WebEx 密碼。
5. 點選**排程**。

WebEx 詳細資料傳送至電子郵件中的事件參與者。

編輯現有事件的 WebEx 詳細資料

若您為排定行事曆事件的召集人，且您已登入 BlackBerry 裝置上的 Cisco WebEx Meetings 應用程式，就可編輯現有事件的 WebEx 詳細資料。

備註： 若您的行事曆事件與公司電子郵件帳號關聯，Cisco WebEx Meetings 應用程式必須安裝在您裝置的公司空間裡。若您的行事曆事件與個人電子郵件帳號關聯，Cisco WebEx Meetings 應用程式必須安裝在您裝置的個人空間裡。

1. 當您變更事件時，輸入更新資訊，例如事件時間或參與者，然後點選**儲存**。
2. 在 **WebEx 會議**畫面上，變更詳細資料以符合事件更新的資訊。輸入您的 WebEx 密碼。
3. 點選**排程**。

WebEx 詳細資料傳送至電子郵件中的事件參與者。

加入 WebEx 事件

若加入事件，您必須將 Cisco WebEx Meetings 應用程式安裝在 BlackBerry 裝置上。

備註: 若您的行事曆事件與公司電子郵件帳號關聯，Cisco WebEx Meetings 應用程式必須安裝在您裝置的公司空間裡。

若您的行事曆事件與個人電子郵件帳號關聯，Cisco WebEx Meetings 應用程式必須安裝在您裝置的個人空間裡。

若要加入包含 WebEx 詳細資料的行事曆事件，請執行下列其中一個動作：

- 在行事曆提醒中，點選**開始 WebEx**。
- 在行事曆事件中，於事件畫面上，點選**開始 WebEx** 或點選  > .

傳送「我遲點才加入」訊息

若您會遲到參與的會議或事件，您可快速傳送訊息通知其他參與者。

1. 開啟事件。
2. 請點選  > **我會晚到**。
3. 在對話方塊中，移動滑桿以指示您會多晚到。
4. 點選**傳送電子郵件給所有參與者**或**寄送電子郵件給召集人**。

提示: 您也可在會議的提醒中點選 **我會晚到**。

要分享檔案給會議參與者

您可使用電子郵件分享 BlackBerry 裝置上的檔案給其他會議參與者。

1. 點選並按住檔案。
2. 點選  > **會議參與者**。
3. 點選會議。
4. 在**撰寫**畫面上，鍵入訊息。
5. 點選**傳送**。

自訂行事曆應用程式設定

您可以自訂您的行事曆設定，盡可能以最具生產力的方式管理行事曆。

變更預設行事曆

加入事件至行事曆或發送會議邀請時，您的裝置會新增事件至預設行事曆。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **帳號**。
3. 點選 。
4. 要變更您新增事件及傳送會議邀請所使用的預設行事曆，請在**行事曆**下拉式清單中，點選行事曆。

啟用會議模式

在您啟動會議模式時，您的通知會自動在行事曆應用程式中標示為忙碌的期間靜音，例如會議。忙碌期間結束後，您的通知會自動回復至一般設定。

備註：隱藏行事曆不會啟用會議模式

1. 在「行事曆」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > **會議模式**。
3. 關閉**會議模式**。

設定會議模式

一旦您開啟會議模式，您可選擇會議模式要套用至哪些通知、事件類型和行事曆。您也可以指定設定值應套用的最長時間，例如會議 2 小時或更短。

1. 在「行事曆」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > **會議模式**。
3. 請執行下列任一動作：
 - 要設定您的會議模式設定檔的名稱，或編輯您的通知設定值，請點選**設定會議模式設定檔**。
 - 要選擇會議模式適用的行事曆狀態，請於**狀態**下拉式清單，點選**忙碌**，**暫時和忙碌**，或**忙碌與參與者**。
 - 要選擇會議模式適用的最大時間長度，請於**最大持續時間**下拉式清單中，點選選項。未針對超過您所選取的行事曆事件啟用「會議模式」。
 - 要關閉特定行事曆的會議模式，請點選**略過行事曆**。點選行事曆。

變更用於每個行事曆的電子郵件地址。

如果 BlackBerry 裝置上有多個行事曆，您可以為每個行事曆設定不同的電子郵件。當您在特定行事曆中建立事件時，即使用您對該行事曆指定的電子郵件位址發送邀請。

您使用的電子郵件位址必須已加入裝置中。有些帳號不允許您變更電子郵件位址 (例如，您的公司帳號)。

1. 在「行事曆」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > **會議邀請設定**。
3. 行事曆之下，下拉式清單中，點選電子郵件位址。

變更事件的預設設定

您可變更事件或會議的預設長度，提醒時間，以及延遲間隔。

1. 在「行事曆」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **一般**。
 - 若要變更您排定會議的長度，請點選**會議期間**下拉式清單，並點選新延期。
 - 若要變更事件的預設提醒時間，請點選**會議提醒**或是**整日會議提醒**下拉式清單並點選新時間。
 - 若要改變延遲間隔，請點選**延遲間隔**下拉式清單並選擇新延遲時間。

變更行事曆顯示方式

1. 在「行事曆」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **一般**。
 - 若要變更每週開始的日子，請在**一週的第一天**下拉式清單中，點選一天。
 - 要變更周為 5 日工作週或 7 日完整週，請在**週檢視**下拉式清單，點選選項。
 - 要檢視週數字，請開啟**顯示週數字**。
 - 若要使用成長的數字代表工作日的忙碌程度，請開啟**顯示成長數字**開關。
 - 若要變更每年開始的日子，請在**一年的第一週**下拉式清單中，點選一天。
 - 若要變更每日工作時數，請在**工作時數**部分的**開始**和**結束**下拉式清單中，點選時間。

疑難排解：行事曆應用程式

無法同步處理行事曆

請嘗試執行下列動作：

- 若您的行事曆與您的帳號之一有關聯 (例如，您的 Gmail 行事曆)，請檢查行事曆的同步處理是否開啟。在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。點選  > **帳號**。點選帳號。請查看**同步處理行事曆**是否開始。
- 若行事曆儲存在您電腦上的 Microsoft Outlook 或 Apple iCal，請嘗試使用 BlackBerry Link 同步電腦及 BlackBerry 裝置的行事曆資訊。如需更多資訊，請參閱 BlackBerry Link 說明。
- 若您的行事曆仍未同步，請嘗試移除及重新加入行事曆關聯的帳號。

無法回覆或傳送會議邀請

確定您已加入整合行事曆的電子郵件帳號。有些帳號可能不包括行事曆功能。

新的或更新事件未出現在我們行事曆裡

可能需要重新整理行事曆 在行事曆應用程式中，點選  > 。

我有重複的行事曆項目

若您以 BlackBerry Link 匯入行事曆項目，可能會在裝置與電腦同步後，在裝置上看到重複的項目。

您可刪除通訊錄上的重複項目或清除裝置上的本機資料以移除重複的項目。

要刪除本機裝置資料以移除重複的行事曆項目，請這麼做：

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 帳號**。
3. 點選 。
4. 點選**清除本機行事曆**。

注意：清除本機資料將永久刪除任何您只在本機儲存至裝置的所有行事曆項目。

連絡人

關於「連絡人」應用程式

當您將連絡人新增至 BlackBerry 裝置的「連絡人」應用程式後，與他們連絡就相當容易。「連絡人」應用程式與 BlackBerry Hub、BlackBerry 行事曆，以及其他應用程式整合在一起，您可以快速地將連絡人新增至相關的訊息及活動，或者分享您的相片與視訊。

若已新增電子郵件帳號或社交網站帳號至您的裝置，則這些帳號的連絡人會出現在連絡人清單中。要找到想交誼的人非常容易，因為您的裝置會自動將姓氏、名字、電子郵件或手機號碼相同的連絡人資料合併起來。

鍵盤捷徑：連絡人

動作	捷徑
移至連絡人詳細資訊的頂端	在連絡人詳細資訊中，按下 T 。
編輯連絡人	在連絡人應用裡，點選連絡人。按下 E 。
移至連絡人詳細資料底部	在連絡人詳細資料中，按下 B 。

新增連絡人至「連絡人」應用程式

1. 在「連絡人」應用程式中，點選 。
2. 鍵入連絡人資訊。其他欄位，請點選 。
3. 點選**儲存**。

提示：若要為連絡人選擇帳號或儲存空間，請在畫面頂端點選**儲存至**按鈕。選擇帳號或儲存位置旁的核取方塊。

複製連絡人至 SIM 卡，和從 SIM 卡複製連絡人

您的 SIM 卡可儲存連絡人名稱及電話號碼。複製連絡人至 SIM 卡，和從 SIM 卡複製連絡人，可讓您輕鬆將連絡人從一台裝置轉換到另一台。當您將 SIM 插入 BlackBerry 裝置時，您可檢視儲存於 SIM 卡上連絡人清單內的連絡人。您可複製 SIM 卡連絡人至裝置記憶體上，這樣即使 SIM 卡移除，還是能存取連絡人資訊。

您也可以使用 BlackBerry Link 在電腦上備份您的連絡人。

備註：若您新增工作帳號至您的裝置而系統管理員開啟 BlackBerry Balance，您就不能將工作連絡人複製到 SIM 卡上。

1. 在「連絡人」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 。
 - 要從您的 SIM 卡複製所有連絡人至您的裝置記憶體，請點選**從 SIM 卡匯入連絡人**。
 - 要從您的裝置記憶體複製所有連絡人至您的 SIM 卡，請點選將連絡人**從裝置複製到 SIM 卡**。
 - 若要檢視您 SIM 卡的連絡人，並決定要將哪些複製到裝置上，請點選**管理 SIM 卡連絡人**。

停止自動合併連絡人

按預設，您的 BlackBerry 裝置在確定連絡人為同一人時，會自動合併連絡人（例如，他們有相同的姓名，行動電話號碼，BlackBerry ID 等）。您可選擇是否要讓您的裝置自動合併您的連絡人。

1. 在「連絡人」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 。
3. 關閉**自動合併連絡人**。

提示：若您也想要解除現有連絡人的合併，請開啟**解除合併現有連絡人**。

從「通話」畫面新增連絡人

1. 在「電話」應用程式中，點選 。
2. 按住電話號碼。
3. 點選 。
 - 若要新增電話號碼至目前連絡人輸入項，請從清單點選連絡人。
 - 要新增連絡人為新連絡人，請點選 .
4. 點選**儲存**。

匯入連絡人卡片資料至連絡人清單

若有人與您分享連絡人卡片（也就是所謂的 vCard 或 .vcf 檔案），您可新增該連絡人資訊至 BlackBerry 裝置的連絡人清單。

1. 點選連絡人卡片
2. 請執行下列其中一個動作：
 - 若連絡人卡片只包含一名連絡人，請點選 .
 - 若連絡人卡片包含多名連絡人，請點選**匯入**。

連絡人檢視

當您點選連絡人應用程式中的連絡人時，BlackBerry 裝置會顯示關於此人的許多詳細資訊。有些資訊如連絡人的生日，工作的公司以及個人的照片是從您加入裝置的社交帳號取得，例如 Twitter 或 LinkedIn。其他資訊可由您加入。您可點選三個索引標籤（也就是檢視）。

詳細資料

此檢視顯示連絡人詳細資料的概觀：他們的連絡方式、工作地點、生日以及其他相關重要資訊。按一下手機號碼或電子郵件，即可開始與他們連絡。

更新

此檢視顯示連絡人社交網路應用程式上的最近更新，例如 Twitter 和 Facebook。若您有連絡人的工作資訊，「更新」檢視也會顯示關於他們工作地點的新消息。請點選更新用社交網路應用程式或瀏覽器查看。

活動

此檢視顯示您與連絡人未來及過去的互動。點選任何事件直接打開裝置上的該事件。

在「連絡人」應用程式中，變更連絡人

新增或變更連絡人圖片

1. 在連絡人應用裡，點選連絡人 > 。
 - 若要使用來自社交網路帳號的圖片，請在畫面上方點選其中一個可使用的圖片。
 - 若要使用已儲存的圖片，於圖片區域點選 。瀏覽至圖片。
 - 若支援，以相機拍照，請在照片區域，點選 。點選 。拍照。若有必要，請裁切或編輯相片。點選完成。
2. 點選儲存。

變更連絡人的資訊

1. 在連絡人應用裡，點選連絡人 > 。
2. 進行變更。其他欄位，請點選 。
3. 點選儲存。

刪除連絡人

1. 點選並按住連絡人。
2. 點選 。

複製連絡人至其他帳號或儲存位置

若您的 BlackBerry 裝置有多個帳號，您或許能複製連絡人至其中一個帳號，或至您的 micro SIM 卡。

1. 在「連絡人」應用程式中，按住連絡人。
2. 點選 。
3. 選擇帳號或儲存位置旁的核取方塊。
4. 點選**完成**。

在「連絡人」應用程式裡建立連絡人群組

您可將連絡人建立群組，這樣就能輕鬆地傳送訊息給群組裡的所有人、安排會議及分享檔案。您可在連絡人清單中篩選群組或篩選連絡人清單只顯示連絡人群組。

1. 在「連絡人」應用程式中，點選 。
2. 在**群組名稱**欄位中，鍵入連絡人群組的名稱。
3. 點選 。
4. 選擇連絡人新增至群組。
5. 點選**完成**。
6. 點選**儲存**。

新增連絡人至連絡人群組

1. 在「連絡人」應用程式裡，點選連絡人群組。
2. 點選  > 。
3. 選擇連絡人新增至群組。
4. 點選**完成**。
5. 點選**儲存**。

從連絡人群組中移除連絡人

1. 在「連絡人」應用程式裡，點選連絡人群組。
2. 點選 。
3. 在連絡人名稱旁，點選 .
4. 點選**儲存**。

重新命名連絡人群組

1. 在「連絡人」應用程式裡，點選連絡人群組。
2. 點選 .
3. 在**群組名稱**欄位中，輸入群組的新名稱。
4. 點選**儲存**。

將連絡人新增至您的最愛

當您將連絡人新增至您的最愛時，他們的圖片會出現在連絡人清單的最上面，讓你能快速與他們交流。

1. 在「連絡人」應用程式中，按住連絡人。
2. 點選 .

連絡某人

1. 點選並按住連絡人。
2. 點選您要的連絡人連絡方式。

設定連絡人的自訂鈴聲

1. 在「連絡人」應用程式裡，點選連絡人。
2. 點選 .
3. 在 **編輯連絡人** 的畫面底部，點選**鈴聲和通知**。
4. 點選通知類型，然後進行變更。
5. 點選**返回**。
6. 再次點選**返回**。

7. 點選**儲存**。

提示：您也可為連絡人自訂其他設定，例如通知音量大小、連絡人傳送給您訊息或打電話給您時的 LED 顏色。

搜尋連絡人

如同您 BlackBerry 裝置上的其他應用程式，「連絡人」應用程式也有搜尋功能，可讓您快速找到想找的連絡人。

在「連絡人」應用程式中，點選 。

- 要從您的連絡人清單搜尋連絡人，只需將連絡人名字一個字一個字鍵入。當連絡人出現時，請點選連絡人。
- 若要從遠端通訊錄（例如您公司的通訊錄）搜尋連絡人，輸入連絡人的姓名。點選**遠端搜尋**。

過濾連絡人

有幾種不同的方式可以改變您在連絡人清單看到的連絡人。

依帳號或類型檢視連絡人

您可快速篩選連絡人清單，只查看特定的連絡人（例如，BBM 或連絡人群組）。

1. 在「連絡人」應用程式中，點選 。
2. 選擇要看到的連絡人類型。

隱藏一組連絡人

您可從連絡人清單中將某類帳號完全移除。例如，若您主要是以 Twitter 追星，那可能就不想在自己的連絡人清單看到他們。

1. 在「連絡人」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 。
3. 在**在連絡人清單中顯示帳號**部份，將要移除的帳號旁的關閉開關。

在「連絡人」應用程式中，排序您的連絡人。

按照預設，您的連絡人開始時是以名字排序，不過您也可以用姓氏或公司名稱排序。

1. 在「連絡人」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 。

3. 在**排序連絡人**依據下拉式清單中，點選排序選項。

共用連絡人

您可與其他人以格式 .vcf 共用連絡人的詳細資料。這就像四處發名片，不過這是數位的。

1. 在「連絡人」應用程式中，按住連絡人。
2. 點選 。

疑難排解：連絡人

我的連絡人未自動合併

您的 BlackBerry 裝置在確定連絡人為同一人時，會自動合併連絡人（例如，他們有相同的姓名，行動電話號碼，BlackBerry ID 等）。若您在連絡人清單中，仍然看到重複的項目，可以將這些連絡人合併為一個項目。

1. 在「連絡人」應用程式中，按住連絡人。
2. 點選 .
3. 點選要合併連絡人。
4. 點選 .

連絡人圖片有時會變更

若您新增社交網路帳號至 BlackBerry 裝置裡，且您使用個人資料圖片作為連絡人圖片，那麼當連絡人變更個人資料圖片時，此圖片也會跟著變。

我有重複的連絡人項目

若您以 BlackBerry Link 匯入行事曆項目，可能會在裝置與電腦同步後，在裝置上看到重複的項目。

您可合併裝置上的連絡人或清除裝置上的本機資料以移除重複的項目。

要刪除本機裝置資料以移除重複的行事曆項目，請這麼做：

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 帳號**。
3. 點選 .
4. 點選**清除本機連絡人**。

注意：清除本機資料將永久刪除任何您只在本機儲存至裝置的所有行事曆項目。

時鐘

鍵盤捷徑：時鐘

使用碼錶

- 在碼錶畫面上，若要啟動或停止碼錶，請按一下 。
- 在碼錶畫面上，若要重置碼錶並清除每圈結果，請按一下 。

使用計時器

- 在計時器畫面上，若要啟動或停止計時器，請按一下 。
- 在碼錶畫面上，若要重置計時器，請按一下 。

設定鬧鐘

設定鬧鈴

- 點選  > 。
- 在畫面底部，開啟**鬧鐘**開關。
- 按住鐘面外緣的刻度盤。
- 滑動鐘面外緣的刻度盤至想設定的時間。

提示： 刻度盤允許您以 5 分鐘的間隔設定鬧鈴。要設定鬧鈴為特定時間，請點選畫面底部的鬧鈴時間。點選**鬧鈴時間**下拉式清單並上下捲動調整鬧鈴設置的時間。

設定其他鬧鈴

您可設定多個鬧鈴同一天響，或可設定其他鬧鈴在不同日期的不同時間響。您可將所有鬧鈴加以命名以便管理，並且可對每個鬧鈴設定不同的鬧鈴聲、週期及重響延期。

- 點選  > 。

2. 點選 **+**。
3. 鍵入鬧鈴的名稱。
4. 設定鬧鈴的時間、週期、鈴聲及重響延期。
5. 點選**儲存**。

提示: 設定多個鬧鈴後，可按住鐘面外的轉盤並沿著鐘面滑動以迅速依您所需，調整不同的鬧鈴時間。

管理您其他的鬧鈴

1. 點選 **≡** >  > 。
2. 請執行下列任一動作：
 - 要開啟或關閉鬧鈴，請在鬧鈴旁，點選開關。
 - 要變更鬧鈴的名稱、時間、鈴聲、週期或重響延期，請點選鬧鈴。
 - 要刪除鬧鈴，請按住鬧鈴。點選 。

變更鬧鈴音

1. 點選 **≡** >  > 。
2. 點選鬧鈴。
3. 點選**鬧鈴音**。
4. 選擇下列其中一個選項：

提示: 要使用您已新增或下載至 BlackBerry 裝置的音樂，請點選 **+**。

設定多日鬧鈴

1. 點選 **≡** >  > 。
2. 點選鬧鈴。
3. 點選**週期**。
 - 若要設定每日鬧鈴，請開啟**每日**。
 - 若要設定鬧鈴固定週期重覆，請選擇一日或多日旁的核取方塊。

設定重響鬧鈴

1. 點選 **≡** >  > 。
2. 點選鬧鈴。

3. 點選**重響延期**。
4. 選擇時間長度。

要取消鬧鈴重響，請在畫面底部，點選時間。點選 。

碼錶

1. 點選  > 。
2. 點選 。
3. 若要開始新的單圈，請點選**單圈**。

計時器

設定計時器

1. 點選  > 。
2. 按住鐘面外緣的刻度盤。
3. 滑動鐘面外緣的刻度盤至想設定的時間。
4. 點選 。

提示: 刻度盤允許您以 1 分鐘的間隔設定鬧鈴。要設定計時器為特定的分和秒，請點選 。點選**設定時間**下拉式清單。上下捲動調整鬧鈴設置的時間。

變更計時器鈴聲

1. 點選  > 。
2. 點選 。
3. 點選**計時器音**。
4. 點選一計時器音。

提示: 要使用您已新增或下載至 BlackBerry 裝置的音樂，請點選 。

世界時鐘

若您經常旅行或是有朋友家人在世界各地，可至世界時鐘畫面新增城市，以便快速查看到世界各城市的時間。

新增縣市至世界時鐘畫面

1. 點選  > 。
2. 點選 。
3. 輸入位置。
4. 點選縣市。

提示: 在您新增城市至世界時鐘畫面後，點選城市名稱以查看該城市的天氣。

從世界時鐘畫面刪除縣市

1. 點選  > 。
2. 按住城市。
3. 點選 。

開啟夜間時鐘模式

夜間模式啟動時，收到新訊息時不會通知您，但您所設的鬧鈴會響且 BlackBerry 裝置會顯示時間，微弱地亮著。您也可以設定選項，在夜間模式時只聽到電話鈴聲。

1. 在「時鐘」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 。

提示: 當您的鬧鈴在夜間模式觸發時，可在畫面上隨意點一下啟動重響鬧鈴功能。若要關閉夜間模式的鬧鈴，請從畫面底部向上滑動。

變更您的夜間模式設定

您可以選擇當裝置處於夜間模式時，要自動開啟電池省電模式，或關閉所有無線連線。

1. 在「時鐘」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 。
3. 請執行下列任一動作：
 - 開啟**夜間模式中的電池省電**開關。
 - 關閉**夜間模式的無線連線**。

自訂您的夜間模式通知

按照預設，所有通知在夜間模式下都會設為靜音。您可以變更設定，例如音量以及鈴聲以個人化夜間的情境模式，或是選擇在裝置處於夜間模式時，只聽有來電時的通知。

1. 在「時鐘」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 。
3. 變更**音量**、**音效**、**震動**、**通話時通知**、**立即預覽**、或 **LED** 設定。
4. 如有必要設定自訂應用程式通知以取代通知情境模式裡的設定，請點選**自訂應用程式通知**。

提示：若在夜間模式時，只開啟來電鈴聲，請完成步驟 1 至 4。點選**電話**。開啟**音效**。

變更鐘面

1. 在「時鐘」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 。
3. 點選**鐘面**下拉式清單。
4. 點選鐘面類型。

Android 應用程式

從 Amazon Appstore 下載及安裝 Android 應用程式

您現在可獲得針對 Android 智慧型手機所設計的應用程式及遊戲，使用 Amazon Appstore 將它們安裝到您的 BlackBerry 裝置！

建立 Amazon 帳號或以您現有的 Amazon 帳號登入以便從 Amazon Appstore 搜尋應用程式和下載應用程式。

自 Amazon Appstore 下載應用程式後，在畫面上方點選**安裝**。您也可在 Amazon Appstore 查看**說明**畫面以取得更多資訊。

從其他資源下載及安裝 Android 應用程式

除了使用 BlackBerry World 及 Amazon Appstore 下載應用程式及遊戲外，您也可從各種協力廠商網站和行動市場應用程式取得 Android 應用程式與遊戲。大多數網站和行動市場的應用程式在您下載 Android 應用程式檔案後，會出現安裝按鈕。您也可在您的 BlackBerry 裝置上的檔案管理員應用程式中，開啟應用程式檔案以安裝。

若您無法發現下載的應用程式檔案，可在檔案管理員應用程式中搜尋。大多數 Android 應用程式的延伸檔名為 .apk。要搜尋您下載的所有 Android 應用程式檔案，請嘗試在檔案管理員應用程式裡搜尋 **.apk**。

注意：

不是從 BlackBerry World 安裝的應用程式可能未經 BlackBerry 檢查。這些應用程式可能對您的裝置和個人資料造成危險。您應該只安裝來自信賴來源的應用程式。

雖然大多數為 Android 智慧型手機設計的應用程式可在 BlackBerry 裝置安裝及開啟，有些應用程式可能會使用到 BlackBerry 10 OS 不支援的服務。BlackBerry 10 OS 也可能以替代的服務(例如對應服務)取代這些服務。

若您不想接受這些潛在的危險與限制，您應該只安裝來自 BlackBerry World 的應用程式。

變更您的 Android 應用程式安裝設定

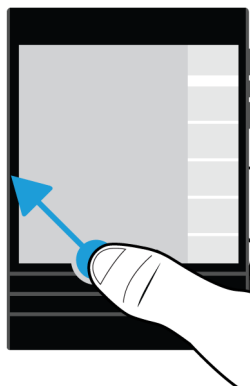
1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **應用程式管理員** > **安裝應用程式**。
3. 請執行下列任一動作：
 - 若要允許來自非 Amazon Appstore 來源的 Android 應用程式安裝，請開啟**允許安裝其他來源的應用程式**。
 - 要檢查 Android 應用程式及識別對您裝置或資料具有潛在傷害的應用程式，開啟**安裝前檢查應用程式**。

在 Android 應用程式內導覽

這些應 Android 用程式中，您可顯示或隱藏位於畫面底部的動作列或快速返回前一個畫面。

請執行下列任一動作：

- 要查看其他可執行的動作，在應用程式中，從畫面上方向下滑動。
- 顯示或隱藏畫面底部的動作列，從畫面的頂端向下滑動。點選**顯示**或**隱藏**。
- 要返回前一個畫面，請將手指置於畫面的下方中間位置。以對角向上及向左滑動手指。



變更 Android 應用程式的畫面大小

若 Android 應用程式未正確出現在您的裝置上，您可變更 Android 應用程式的畫面大小。

1. 在 Android 應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 。
3. 點選畫面大小。
4. 點選**變更**。

地圖與 GPS

BlackBerry Maps 圖示

圖示	描述
	在地圖上顯示您的目前位置。
	查看您的最近位置、我的最愛及連絡人位置。
	取得路線方向。
	檢視搜尋或新增至地圖的地標。紫色圖示用來識別您搜尋過的位置。藍色圖示描繪您已新增至地圖的地標。

圖示	描述
	清除您已釘選和新增至地圖的地標。
	移至地圖畫面。

在地圖上搜尋地點或住址

您可使用 BlackBerry 上的 GPS 功能搜尋特定住址或某類型的位置並在地圖上檢視結果。

1. 在「地圖」應用程式中，在**搜尋**欄位裡輸入住址或描述文字，例如「咖啡」或「醫院」。
2. 請執行下列其中一個動作：
 - 若要以地圖上的地標檢視所有搜尋結果時，按 **Enter** 鍵。
 - 若要以地圖上的地標檢視特定搜尋結果，請點選搜尋結果。
3. 在地圖上，要檢視關於位置的更詳細資訊，包括電話號碼和評價，請點選位置的名稱。
4. 要取得路線指示，在搜尋結果或位置旁，點選 。

提示： 搜尋某類位置時，例如「加油站」，您會看到所有搜尋結果在地圖上以地標出現，此時可檢視每個位置的資訊及加油站類型詳細清單。若要檢視清單，在您檢視完地圖上以地標出現的搜尋結果後，在畫面的右上角，點選 。

在地圖上標註地標

在 BlackBerry Maps 中，您可新增圖釘至您的地圖以追蹤經過的地點或標記興趣點。

在「地圖」應用程式中，執行下列其中一個動作：

- 在地圖畫面上，按住要釘選的地標。
- 在搜尋結果畫面上，點選搜尋結果。

要從地圖上清除所有圖釘，請在地圖畫面上，點選  > 。

取得方向

請確認已啟用位置服務且您的 BlackBerry 裝置已建立 GPS 連線。

1. 在「地圖」應用程式中，以下列的一個動作尋找地標：
 - 在地圖畫面上，以搜尋欄位搜尋地址或地標。在搜尋結果中，點選地標。
 - 在地圖畫面上，找到您新增到地圖上的地標。點選地標圖示。

- 在地圖畫面上，點選  > 。點選**最近**、**我的最愛**或**連絡人**。搜尋地址、地標或連絡人。
- 點選 。
 - 若要開始接受路線提示，請點選 。

要停止地圖檢視或詳細資料檢視中的路線提示，請點選 。要停止街道層級檢視中的路線提示，請在畫面上任意點一下。點選 。

切換至地圖或路線規劃詳細資料檢視

按預設，路線規劃是以路線的街道層級檢視展開。

要切換至其中一個上層檢視，請執行下列其中一個動作：

- 要檢視到達您目的地的路線規劃清單，請點選 。
- 若要檢視地圖上路線的概觀，請點選 。

要返回路線的街道層級檢視，請點選 。

顯示或隱藏交通狀況

若可使用交通資料，您可在檢視地圖時顯示，或是在街道層級檢視中查看或傾聽路線規劃。

請執行下列其中一個動作：

- 在地圖畫面上，點選  > 。
- 檢視或聆聽街道層級的路線提示時，請點選  > 。

若要隱藏交通資料，請點選  > 。

語音路線提示靜音

語音路線提示預設為開啟。

- 若您在地圖檢視或詳細資訊清單檢視畫面中，要返回街道層級的檢視，請點選 。
- 若要關閉導航提示，請點選 。

變更您的路線喜好設定

您可在檢視或聆聽 BlackBerry Maps 的路線提示時，變更您的路線偏好設定。您可設定路線避開包含收費道路、高速公路或渡輪。您也可設定您要採用的路線類（最快、最簡單或最短）。

1. 在「地圖」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > **路線選項**。
3. 開啟您要避開的項目類型開關。點選您要採用的路線類型。

重新規劃路線

在檢視或聆聽路線指示時，轉錯彎或想要其他路線指示時，可手動重新規畫路線指示。

1. 若您在街道層級檢視畫面中，若要顯示導覽列，請點選畫面。
2. 點選  > 。

我的地標

在 BlackBerry Maps 中，您可在**我的地標**索引標籤裡，找到您的最愛、最近地標和連絡人地標。

新增地標至「我的最愛」畫面

1. 在「地圖」應用程式中，點選  > 。
2. 點選 。
3. 在**新增我的最愛**畫面上，從清單選擇地標或點選**新增項目**。
4. 如有需要，輸入其他資訊。
5. 點選**儲存**。

提示: 也可以按住搜尋結果或連絡人名稱後，點一下 ，將地標新增至我的最愛畫面。

要從我的最愛畫面移除地標，請點選  > 。點選**我的最愛**。按住您要移除的地標。點選 。

新增您的公司或住家地址

在 BlackBerry Maps 中，您可新增公司或住家地址以便在規劃路線和獲得方向節省時間。

1. 在「地圖」應用程式中，點選  > 。
2. 請執行下列其中一個動作：
 - 點選  > **新增住家信息**。
 - 點選  > **新增公司信息**。

檢視您最近的地標

BlackBerry Maps 會記住並整理您最近搜尋過的 100 個地標，以便能再度快速取用。

1. 在「地圖」應用程式中，點選  > 。
2. 點選**最近使用的項目**。

清除您最近的地標

您可在 BlackBerry Maps 清除最近檢視位置清單。

提示: 若有想儲存以便日後使用時不需再搜尋的位置，請將永久清除清單前，將它們加入我的最愛裡。

1. 在「地圖」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > **清除記錄**。
3. 請執行下列其中一個動作：
 - 要刪除您的記錄和最近的目的地及搜尋記錄，請點選**清除最近記錄**。
 - 要刪除您最近位置和搜尋記錄，並重置應用程式為預設設定，請點選**重設地圖**。

在地圖上檢視連絡人的地址

若您在「連絡人」應用中新增地址項目，就可在地圖檢視連絡人的位置並取得方向提示。

1. 在「地圖」應用程式中，點選  > 。
2. 點選**連絡人**。
3. 按住連絡人的姓名。
4. 點選 。

變更「地圖」設定

在公里或英哩之間切換。

BlackBerry 地圖以英制 (英呎/碼與英里) 或公制 (公尺與公里) 度量單位顯示距離，以您裝置的設定值決定。

1. 在「地圖」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > **度量單位**。
3. 點選**變更裝置設定**。

變更預設的路線設定

若想讓 BlackBerry 地圖顯示更快或更短的路線，或要避開特定類型的路線，例如高速公路、收費道路、共乘道或渡輪，可變更您的預設值。

1. 在「地圖」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > **路線選項**。

在語音提示與鈴聲之間切換

BlackBerry 地圖可用語音導航或鈴聲提示您。

1. 在「地圖」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > **語音導航**。
3. 點選項。

開啟夜間模式

1. 在「地圖」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > **夜間模式**。
3. 請執行下列其中一個動作：
 - 點選**自動**。
 - 點選**I**。
 - 點選**關閉**。

變更地圖語言為當地語言

在 BlackBerry Maps 中，您可設定地圖文字以您目前正在檢視的地圖或區域之特定語言顯示。

1. 在「地圖」應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > **地圖設定**。
3. 點選**本地**。

關於定位服務

您可開啟定位服務，讓定位應用程式與服務找到您的位置，例如 BlackBerry Maps。定位應用程式能夠運用 GPS 技術及其他資訊，提供您各種資訊，例如行駛方向。

開啟或關閉定位服務。

有些應用程式需要 GPS 位置資訊以正常運作。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **位置服務**。
3. 開啟或關閉**定位服務**開關。

變更應用程式的位置資訊權限

您可檢視並移除任何個別應用程式要求的 GPS 位置相關授權。有些應用程式需要特定權限才能運作。

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **安全性與隱私權** > **應用程式權限**。
3. 點選應用程式。
4. 點選開關。

開啟或關閉交通資訊

若開啟交通資訊，BlackBerry 裝置會傳送匿名 GPS 位置資訊給 BlackBerry 應用程式以提供交通資訊。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **定位服務**。
3. 開啟或關閉 **交通資料收集**開關。

關於羅盤

您 BlackBerry 裝置的數位羅盤與普通羅盤的功能類似，不過還包括更多的功能。例如，您可選擇羅盤要指向真北或磁北。羅盤也能在任何方向或方位使用，包括上下顛倒。

讀取羅盤讀數

若要變更羅盤讀數，請旋轉並傾斜 BlackBerry 裝置

您目前面對的方向會出現在畫面頂端。

將羅盤指向真北或磁北

您可選擇使用真北或磁北以羅盤導航。標準羅盤指向的磁北會受到一些因素影響，因此並不固定。真北則是在紙本地圖會看到的北方而且固定不動，又稱為地理北。若您比較喜歡用真北導航 (例如您使用羅盤指向地圖的方向) 那就必須開啟 GPS。

在羅盤應用程式中，執行下列其中一個動作：

- 要基於真北導航，請在畫面底部，將開關開啟。
- 要基於磁北導航，請在畫面底部，將開關設關閉。

疑難排解：羅盤

羅盤讀取不準確

請嘗試執行下列動作：

- 如果羅盤未指向北方，請將您的 BlackBerry 裝置移至遠離磁鐵或電器之處。
- 若您已打開定位服務而且基於真北導航，您需要讓 GPS 接收器連接到 GPS 衛星。請朝室外或靠近窗戶以建立的 GPS 連線。

當我試圖使用羅盤時，會看到干擾標示

當有物品對您的 BlackBerry 裝置羅盤造成干擾時，畫面上就會出現干擾標示。

請嘗試下列動作：

- 請將裝置遠離金屬物品，轉動並傾斜裝置，直到干擾標示不見為止。

瀏覽器

瀏覽網際網路

使用 BlackBerry Browser 快速及方便地在您的 BlackBerry 裝置上瀏覽網際網路。

鍵盤捷徑：瀏覽器

您的 BlackBerry 裝置上可能無法使用 Shift 鍵。

動作	捷徑
往前一頁	按下 N
往後一頁	按下 P
尋找頁上的文字	按下 S
開啟網址列	按下 U
開啟您的書籤	按下 K
開啟您的記錄	按下 H
開啟您的索引標籤	按下 W
進入讀取器模式	按下 R
重新整理網頁	按下 L
放大	按下 I
縮小	按下 O
移至到網頁頂端	按下 T
移至網頁底部	按下 B
畫面向下移動	按下 
畫面向上移動	按  與  。

瀏覽網站

- 在 BlackBerry Browser 下方的網址列上鍵入網址或搜尋詞彙。
- 按下  。

提示: 要最大化您的畫面空間，網址列在幾秒鐘後消失。從畫面的頂端向下滑動以將它帶回來。

變更目前搜尋引擎

在您變更搜尋引擎之後，BlackBerry Browser 將持續使用新的搜尋引擎，直到您再將它變更為止。

1. 在您於 瀏覽器 鍵入搜尋詞彙時，點一下畫面右上角的搜尋引擎圖示。
2. 點選要使用的搜尋引擎。

新增新的搜尋引擎

您可新增搜尋引擎，讓它們在您於 BlackBerry Browser 搜尋某詞彙時，能在下拉式清單中使用。

備註: 有些搜尋供應商並不支援此功能。

1. 開啟 BlackBerry Browser。
2. 導覽至搜尋引擎 (例如，www.wikipedia.org)。
3. 搜尋一詞彙或主旨。
4. 在搜尋結果頁，點選  > .
5. 點選**新增**。

移除搜尋引擎

1. 開啟 BlackBerry Browser 並在網址列上鍵入搜尋詞彙。
2. 點一下畫面右上方的搜尋引擎圖示。
3. 按住搜尋結果。
4. 點選 .

使用 瀏覽器 索引標籤

如同在電腦瀏覽器上，您可以用索引標籤開啟多個網頁，在它們之間快速切換。

開啟、切換或關閉索引標籤

在 BlackBerry Browser 中，點選 .

- 若要開啟索引標籤，請點選 .
- 要切換索引標籤，請點選索引標籤。
- 若要關閉索引標籤，在您要關閉的索引標籤上，點選 .

提示: 不再使用時請關閉索引標籤，如此可改善 瀏覽器 的效能。

在新索引標籤中開啟連結

1. 在 瀏覽器 中，按住連結。
2. 點選 .

分享連結或圖片

您可透過電子郵件、簡訊、Facebook、Twitter、BBM...等等，分享網頁上的項目。

在 BlackBerry Browser 裡，請執行下列其中一個動作：

- 要分享您正在看的網頁，請點選  > 。
- 要分享連結或圖片，請按住連結或圖片。點選 。

搜尋網頁上的文字

在網頁上，點選  > 。

以適合閱讀的格式檢視網頁

為了幫助您專心讀文章或其他網頁上的文字，並移除像是廣告這種令人分心的部分，請使用讀取器模式。

在網頁上，點選  > 。

變更讀取器模式裡的文字大小

請執行下列其中一個動作：

- 要加大文字，點選 。
- 要縮小文字，點選 。

變更讀取裝置模式的背景顏色

點選  > 。

於讀取裝置模式中開啟語音支援

語音支援可讓您在讀取裝置模式時，聆聽文章的全部或部份段落大聲讀出。

1. 點選 。
2. 請執行下列任一動作：
 - 要暫停語音支援，請點選 。
 - 若要繼續支援語音，請點選 。

- 要聆聽文件的特定段落，請選擇文字區塊。點選 。

尋找下載的檔案

從 BlackBerry Browser 下載檔案之後，您可來到下載管理員去找到它，開啟並分享。

在 瀏覽器 中，點選  > 。

清除您的下載檔案清單

在 瀏覽器 中，點選  >  > 。

新增網站至首頁畫面

在您的首頁畫面裡建立網站的捷徑，這樣就能快速瀏覽網站而不需先開啟瀏覽器。

在網頁上，點選  > 。

儲存網頁

您可以 HTML 格式儲存網頁，這樣在離線時就能存取網頁，或是將網頁以附檔傳送。

1. 在網頁上，點選  > 。
2. 選擇您想儲存網頁的位置。

變更 瀏覽器 設定

自訂 瀏覽器 開始畫面

您可變更一打開 BlackBerry Browser 時所看到的畫面。可設定特定的首頁、顯示您最近或經常造訪的網頁或開啟您上次 瀏覽器 工作階段開啟的網頁。

1. 在 瀏覽器 中，點選  >  > **顯示與動作**。
2. 點選 **啟動時顯示** 下拉式清單。
 - 要設定特定首頁，請點選 **我的首頁**。鍵入網址。
 - 要顯示您最近或經常造訪的網頁縮圖，請點選 **新索引標籤頁面**
 - 要開啟您上次 瀏覽器 工作階段的網頁，請點選 **上次使用的索引標籤**。

書籤與瀏覽記錄

為您的最愛網頁加上書籤，這樣您在下一次使用 BlackBerry Browser 時就能輕鬆存取。

以書籤收藏網頁

在網頁上，點選  > 。

檢視 瀏覽器 書籤

在 BlackBerry Browser 中，點選  > 。

依標籤或以清單方式檢視您的書籤

1. 在 BlackBerry Browser 中，點選  > 。
2. 點選**標籤**或 。

整理書籤

整理好書籤是很好的習慣，這樣才能更輕鬆找到您想找的網頁。

變更您的書籤

您可變更書籤的名稱或網址。

1. 在 瀏覽器 中，點選  > 。
2. 點選並按住書籤。
3. 點選 。
4. 鍵入新的名稱或網路位址。

新增、重新命名或刪除書籤標籤

使用標記分類書籤好更快速地搜尋。例如，您必須使用標籤整理您最愛的新聞相關網頁或部落格。

在 BlackBerry Browser 中，點選  > 。

- 要新增標籤，按住書籤。點選 。在**新增標籤**欄位中，鍵入標籤。
- 要重新命名標籤，請點選**標籤**。點選並按住標籤。點選 。鍵入標籤的新名稱。

- 要從書籤移除標籤，按住書籤。點選 。點選標籤。
- 要將某標籤全部刪除，請點選 **標籤**。點選並按住標籤。點選 。

刪除書籤

1. 在 瀏覽器 中，點選  > 。
2. 點選並按住書籤。
3. 點選 。

檢視您的瀏覽記錄

1. 在網頁上的 瀏覽器 裡，點選 。
2. 點選 。

要關閉您的瀏覽記錄，請點選 .

提示: 要在您目前的瀏覽工作階段中，檢視先前的網頁，請於網頁上，點選並按住  直到您的記錄出現。

刪除您的瀏覽記錄

1. 在 瀏覽器 中，點選 。
2. 點選 。
 - 要刪除所有瀏覽記錄，請點選 。
 - 要從瀏覽記錄上刪除特定網頁，請按住該網頁的縮圖。點選 。
 - 要刪除您在特定日期的瀏覽歷史，請點按某日。點選 。

安全瀏覽

若要協助您安全地瀏覽，您可檢查網站的憑證，變更安全設定，以及變更 BlackBerry Browser 中特定網站的權限。

關於網站憑證

憑證有助於驗證網站的合法性。安全性要求更高的網站，例如網路銀行，使用憑證來證明其真實性。若網站擁有憑證，網址列旁會出現憑證圖示。

網站憑證圖示

圖示	描述
	網站經過信任認證授權單位擴大的認證憑證確定其身分識別。
	網站經過信任認證授權單位的網域認證憑證確定其身分識別。
	網站有些部分是安全的，其他部分則否。若您在網站上輸入敏感資訊，請謹慎使用。
	因為憑證不明，所以網站可能不安全。不建議在網頁上輸入敏感資訊。

變更 瀏覽器 安全性設定

在 瀏覽器 中，點選  >  > **隱私和安全性**。

安全性設定

移除記錄項目

指定您的 BlackBerry 裝置從 BlackBerry Browser 記錄將資訊刪除的動作，需多久做一次。

不要追蹤

告訴網站您不希望活動遭到追蹤。

封鎖快顯視窗

選擇是否允許您的瀏覽工作階段出現快顯視窗。

接受 Cookie

讓網站使用 cookie 在網站和 瀏覽器 之間傳送及接收資訊。Cookie 允許網站記住關於您的偏好和使用者資訊的資料，因此相當有用，但也可能造成隱私權的危險。

清除 Cookie 和其他資料

清除所有儲存的 瀏覽器 資訊。

清除記錄

清除 瀏覽器 記錄

開啟私人瀏覽

當您開啟私人瀏覽工作階段時，您的瀏覽資訊 (您的記錄、快取檔案、cookies 等) 只在瀏覽器工作階段仍開啟時儲存。當您關閉私人瀏覽工作階段時，資訊會自動刪除。

1. 在 BlackBerry Browser 中，點選  。

2. 點選 。

變更特定網站的權限

在您瀏覽網際網路時，您可能授權允許網站存取資訊，例如您的位置。您可隨時刪除那些權限。

1. 在瀏覽器中，點選  >  > 網站權限。
2. 點選網站。點選編輯。
3. 在您要移除的權限旁點選 。
4. 點選完成。

疑難排解：瀏覽器

看不到線上影片

您可用 BlackBerry 裝置播放許多網站的影片，有些視訊格式並不支援，有些網站會禁止以行動裝置觀看內容。如需有關支援的視訊格式更多資訊，請搜尋說明。

智慧標籤

智慧標籤應用程式可讓您將資訊片段轉變成為智慧標籤。例如文字、網站和其他 URI、電話號碼與電子郵件位址及連線資訊。您可將智慧標籤複製為 NFC 標籤、以 QR Code 顯示，或將智慧標籤直接交給另一台 BlackBerry 裝置。智慧標籤應用程式允許您儲存接收到的智慧標籤，並且使用它們或稍後傳送。

不要再發名片了，請建立附有您連絡資訊的個人智慧標籤，接收者只需點一下就能打電話、發簡訊或電子郵件給您。活動快到了嗎？試著製作包含活動資訊的智慧標籤，然後將標籤複製成可寫 NFC 標籤，附在送給客人的小禮物上。

視服務提供者、管理員設定和 BlackBerry 機型而定，可能無法使用 NFC 功能。

掃描 QR Code、條碼或 NFC 標籤

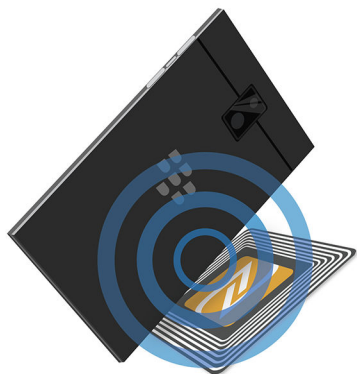
視服務提供者、管理員設定和 BlackBerry 機型而定，可能無法使用 NFC 功能。

以智慧標籤應用程式掃描 QR Code 或條碼時，您的裝置會將資訊儲存為智慧標籤。

當您掃描 NFC 標籤時，裝置會在對應的應用程式類型開啟資訊。您可在掃描 NFC 標籤前，開啟智慧標籤應用程式，將資訊儲存為智慧標籤。

請執行下列任一動作：

- 要掃描 QR Code 或條碼，請打開智慧標籤應用程式。點選 。點選  或 。握好您的裝置，讓裝置畫面出現 QR Code 或條碼的完整四個角落。
- 若掃描 NFC 標籤，請用您的裝置背面輕碰 NFC 標籤。



從您的裝置刪除智慧標籤

1. 在智慧標籤應用程式中，點選  > 。
2. 選擇您想刪除的一個或更多標籤。
3. 點選  > 。

建立您自己的智慧標籤

視服務提供者、管理員設定和 BlackBerry 機型而定，可能無法使用 NFC 功能。

您可建立自己的智慧標籤與其他裝置分享或儲存至 NFC 標籤或以 QR Code 顯示。

1. 在智慧標籤應用程式中，點選 。
2. 點選標籤類型。
3. 在畫面上出現的欄位中，輸入需要的資訊。

提示: 您可將多個標籤組合在一起。按住現有標籤。點選**新增**。重複步驟 2 及步驟 3 建立標籤。

智慧標籤類型

網站

用來建造一開啟就瀏覽特定網站的智慧標籤。

智慧觸發

用來建立智慧標籤，在寫入 NFC 標籤然後輕觸時，能觸發您 BlackBerry 裝置上的各種設定。

Wi-Fi

用來建立智慧標籤，在寫入 NFC 標籤然後輕觸時，帶您連接到特定的 Wi-Fi 網路。

Bluetooth

用來建立智慧標籤，在寫入 NFC 標籤然後輕觸時，帶您與啟用 Bluetooth 的特定裝置配對。

連絡人

用來建立開啟即將連絡人資訊新增至「連絡人」應用程式的智慧標籤。

事件

用來建立開啟即在「行事曆」應用程式建立約會的智慧標籤。

Facebook

用來建立開啟即帶您進入瀏覽器 Facebook 設定檔的智慧標籤。

Twitter

用來建立開啟即帶您進入瀏覽器 Twitter 設定檔的智慧標籤。

LinkedIn

用來建立開啟即帶您進入瀏覽器 LinkedIn 設定檔的智慧標籤。

地理位置

用來建立開啟即在「地圖」應用程式尋找路線的智慧標籤。

電話

用來建造開啟即撥打特定電話號碼的智慧標籤。

電子郵件

用來建造開啟即撰寫電子郵件的智慧標籤。在您建立標籤時，可填入主旨和訊息欄位，以便預先將這些欄位在打開標籤時自動填入，要不然您可將這些欄位保持空白。

文字訊息

用來產生開啟即撰寫簡訊 (SMS 或 MMS) 的智慧標籤。在您建立標籤時，可填入訊息欄位，以便預先將此欄位在打開標籤時自動填入，要不然您可將此欄位保持空白。

文字

用來建造開啟即顯示訊息的智慧標籤。

其他

用來建造以您自己的 URI (統一資源識別元) 識別資源的智慧標籤。例如，若您已為 BlackBerry 裝置建立自己的應用程式，可以此標籤類型建立您應用程式的智慧標籤。

將智慧標籤收藏為我的最愛。

將智慧標籤收藏為我的最愛，可以更容易找到它們。

1. 在 智慧標籤 應用程式中，按住您想收藏為我的最愛的標籤。
2. 點選 。

檢視您的最愛智慧標籤

在 智慧標籤 應用程式中，點選  > 。

共用智慧標籤

視服務提供者、管理員設定和 BlackBerry 機型而定，可能無法使用 NFC 功能。

在 智慧標籤 應用程式中，按住標籤。

- 若要將智慧標籤當成 QR Code 顯示給其他裝置掃描，請點選 。
- 若要透過訊息分享智慧標籤，例如電子郵件或簡訊，或是以應用程式分享智慧標籤，例如 BlackBerry Remember，請點選 。點選訊息類型或應用程式。
- 要傳送智慧標籤給另一台啟用 NFC 功能的 BlackBerry 裝置，請點選  > **NFC**。將裝置的背面對齊。
- 要複製智慧標籤至可寫入的 NFC 標籤，請點選 。在 NFC 標籤用您的裝置點一下。

提示: NFC 標籤經常被當成貼紙銷售。若將智慧標籤複製到 NFC 標籤貼紙，那就幾乎能任意地貼智慧標籤。

鎖定智慧標籤

視服務提供者、管理員設定和 BlackBerry 機型而定，可能無法使用 NFC 功能。

若您將智慧標籤複製到打算放在公共空間的可寫入 NFC 標籤，那應將此 NFC 標籤鎖定以防遭到惡意修改。NFC 標籤鎖定後就無法解鎖、改變或刪除。

1. 在 智慧標籤 應用程式中，點選  > 。
2. 調整您 BlackBerry 裝置的背面與標籤對齊。

變更智慧標籤標題

1. 在 智慧標籤 應用程式中，按住智慧標籤。
2. 點選 。
3. 輸入標題。
4. 點選**儲存**。

從 NFC 標籤刪除智慧標籤資訊

視服務提供者、管理員設定和 BlackBerry 機型而定，可能無法使用 NFC 功能。

若 NFC 標籤未鎖定，可刪除儲存於在上面的智慧標籤資訊。

1. 在 智慧標籤 應用程式中，點選  > 。
2. 調整您 BlackBerry 裝置的背面與 NFC 標籤對齊。

檔案管理員

您可使用 檔案管理員 進行檢視、儲存、壓縮和分享您 BlackBerry 裝置上的檔案和資料夾。您也可存取儲存於雲端的檔案。

檢視檔案

在您的裝置上檢視檔案

若要以 檔案管理員 檢視檔案：

1. 請點選資料夾。
2. 點選要檢視的檔案。

若要返回，請點選 。

提示: 如果您的裝置啟用 BlackBerry Balance，而您想要存取工作檔案，請在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。點選 **切換到公司**。

在已連線裝置或網路上檢視檔案

您可以檢視與 BlackBerry 裝置連接之裝置裡的檔案，例如媒體卡或以 USB 傳輸線連接的裝置。若登入裝置上的雲端應用程式，也可存取儲存於雲端的檔案。若要存取儲存於其他裝置的檔案：

1. 點選 。
2. 點選裝置。

儲存於選取裝置的檔案或資料夾，在開啟或檢視時會出現於檔案管理員。

管理您的檔案

重新命名檔案或資料夾

檔案管理員可讓您變更檔案和資料夾的名稱，例如修改打字錯誤或錯字。若要重新命名檔案或資料夾：

1. 點選並按住檔案或資料夾。
2. 點選 。

提示：要變更檔案類型，請按住檔案。點選  > 。

新增資料夾

開啟 檔案管理員 時，出現預定義資料夾清單。若要新增資料夾，請執行下列動作：

1. 來到您想新增資料夾的位置。
2. 點選 。
3. 點選 > .

備註：您也許在連線的裝置或儲存碟上並沒有預定義資料夾，但如電腦或媒體卡。

在檔案管理員裡搜尋項目

1. 點選 。
2. 輸入您所搜尋項目的所有或部分名稱。

備註：若要搜尋連線裝置上的項目，必須在裝置於檔案管理員開啟時執行搜尋。

檔案和資料夾排序

您可選擇以名稱、日期、類型或大小的順序檢視檔案和資料夾。也可決定以遞增或遞減順序檢視檔案和資料夾。

提示: 若要變更檔案和資料夾檢視方式，請點選  以清單檢視或  以格線排列方式檢視。

點選  > 。

- 若要變更檔案和資料夾的排序方式，請點選**排序** > **名稱**、**日期**、**類型**或**大小**。
- 若要變更檔案和資料夾的順序，請點選**順序** > **遞增**或**遞減**。

選擇多個檔案

1. 點選 。
2. 點選 。
3. 點選您要的項目。

若要取消您誤選的項目，請再點選該項目一次。

正在傳輸檔案

分享檔案

1. 點選並按住檔案。
2. 點選 。
3. 選擇目標。

提示: 若要分享多份檔案，請點選  > 。選擇要分享的檔案。點選 。

移動檔案

1. 點選並按住檔案或資料夾。
2. 點選 。
3. 導覽至欲將檔案移入的位置。
4. 點選**移動**。

複製檔案

1. 點選並按住檔案或資料夾。
2. 點選 。
3. 導覽至欲複製檔案或資料夾的地方。
4. 點選貼上。

處理 zip 檔案

壓縮檔案和資料夾

壓縮檔案以減少記憶體空間。您可以壓縮單一檔案或資料夾，或多個檔案或資料夾。您也可用「全部壓縮」選項將特定檔案夾裡的所有檔案全壓縮。

點選並按住檔案或資料夾。

- 要壓縮單一檔案或資料夾，點選 。
- 要壓縮多個檔案或資料夾，點選 。點選欲壓縮的檔案或資料夾，然後點選 。

解壓縮檔案

您可以解壓縮檔案，也能預覽其內容。當您解壓縮檔案時，會建立與壓縮檔檔名相同的資料夾。解壓縮的內容能在此資料夾內檢視。

- 若要預覽壓縮檔案的內容，點選該檔案。
- 要解壓縮一檔案，按住壓縮檔。點選 。

計算機

在科學或標準計算機之間切換

使用「計算機」應用程式時，您可輕鬆地以一根手指滑動變更計算機模式。

1. 在「計算機」應用程式中，點選**計算機**。
2. 要在科學或標準計算機之間切換，就在計算機鍵盤上滑動向左或向右。

轉換度量單位

您可使用 BlackBerry 裝置上的「計算機」應用程式，轉換不同的度量單位。計算機包含許多不同類型的度量單位，能讓您進行轉換，例如溫度、體積和重量。您可輕鬆轉換度量單位並快速回到正在做的事。

1. 在「計算機」應用程式中，點選**轉換器**。
2. 選擇單位類型，從什麼單位換算，以及要換算成什麼單位。
3. 輸入要轉換的值。

計算小費

當您在餐廳時，可使用小費計算機算出該留多少小費。您可自訂計算機指定帳單所包含的人數或計算多少百分比的小費。小費計算機也能計算出每個人該付多少錢，輕易算出一桌人的帳單該如何區分開來。

1. 在「計算機」應用程式中，點選**小費**。
2. 在**帳單欄位**中，輸入帳單總額。
3. 在**小費欄位**中，輸入百分比。
4. 在**人數欄位**中，輸入您要將帳單平分的人數。
5. 要將總額四捨五入，點選**四捨五入**的核取記號。

檢視您先前的計算

1. 在「計算機」應用程式中，點選**計算機**。
2. 要檢視先前的計算，請在答案欄位中點選 。
3. 若要隱藏您先前的計算並返回至計算機鍵盤，請再次點選 .

要清除您先前的所有計算，請點選 .

生產力與工作

關於 BlackBerry Balance 及公司空間

BlackBerry Balance 技術在不限制個人使用 BlackBerry 裝置的情況下，解決了企業的安全性考量。若您的系統管理員開啟 BlackBerry Balance，那麼裝置資料、應用程式以及網路存取就會各自獨立，您也就擁有公司空間和個人空間。獨立的空間可避免您做出一些動作，例如意外地將工作資料複製到個人應用程式裡，或是在 BBM Video 聊天時顯示機密的工作資料。若您的系統管理員開啟 BlackBerry Balance，您的系統管理員也可指定開啟和關閉裝置功能的安全性政策。若要瞭解關於裝置設定的安全性政策資訊，請與系統管理員聯絡。

您的裝置預設使用個人空間。您可使用它進行一些活動，例如拍照、下載視訊、玩線上遊戲、將檔案儲存至媒體卡以及在社交網路上發文。

在您的公司空間中，您可存取工作電子郵件、連絡人及行事曆、建立工作文件以及瀏覽公司的內部網路網站。您的公司空間可包括獨立的 BlackBerry World 版本，內含您允許下載並在工作使用的應用程式。若您的公司空間由密碼保護，您必須將公司空間解鎖才能顯示工作資料的詳細資訊。

您可從特定位置同時存取個人資料和工作資料，例如「搜尋」。

在您的個人空間及公司空間之間切換

當 BlackBerry Balance 技術在您的 BlackBerry 裝置上設定完成，就可快速在個人空間及公司空間之間切換。

提示：要區分您的個人空間與公司空間，您的個人空間可設定不同的桌布。

1. 若要從首頁畫面在空間切換，請從畫面頂端向下滑動。點選**切換到個人**或**切換到公司**。
2. 從您的個人空間或公司空間，執行下列任一動作：
 - 要在您的個人圖片和公司圖片之間切換，請於「圖片」應用程式中，點選。點選**開啟個人圖片**或**開啟公司圖片**。
 - 在您的個人檔案及公司檔案之間切換，請在 Adobe Reader、Documents To Go 或 檔案管理員 點選。點選**個人空間**或**公司空間**。

當您在個人檔案及公司檔案之間切換時，應用程式會在您目前所在的個人空間或公司空間開啟該應用程式的第二個執行個體。

鎖定您的公司空間

若您的 BlackBerry 裝置使用 BlackBerry Balance 技術區隔您的公司與個人活動，您可鎖定公司空間並持續存取裝置上個人空間的個人檔案、個人應用程式以及個人資料。

根據系統管理員設定的規則而定，您可能可以在公司空間和裝置上使用相同的密碼。

1. 若尚無公司空間密碼，想建立密碼，請在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。點選 **設定 > BlackBerry Balance**。開啟**公司空間密碼**開關。鍵入密碼。若要在裝置上使用相同的密碼，請開啟**作為我的裝置密碼**開關。
2. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
 - 若要立即鎖定您的公司空間，請點選 **鎖**。
 - 若要在經過一段時間後自動鎖定您的公司空間，請點選 **設定 > BlackBerry Balance**。在**鎖定公司空間等待時間**下拉式清單中選取時間間隔。

小心記住您的公司空間密碼。若您忘記密碼，請連絡系統管理員重設。如果您輸入密碼的錯誤次數超過允許次數，您的工作空間及其內容將遭到刪除，或者系統會鎖定您的公司空間。若要解鎖您的公司空間或裝置，您必須連絡您的系統管理員。

變更您的工作空間密碼

根據系統管理員設定的規則而定，您可能可以在公司空間和 BlackBerry 裝置上使用相同的密碼。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 **設定 > BlackBerry Balance**。請執行下列其中一個動作：
 - 若要變更密碼，請點選**變更密碼**。輸入您的公司空間密碼 輸入新密碼。
 - 若要以相同的密碼解鎖您的工作空間與裝置，請開啟**作為我的裝置密碼**。鍵入裝置密碼。輸入您的公司空間密碼
 - 要變更您公司空間自動鎖定的時間，請在**鎖定公司空間等待時間**下拉式清單，選擇時間間隔。
 - 若要設定您輸入公司空間密碼的錯誤上限次數，請在**密碼嘗試限制**下拉式清單中，選擇數字。

小心記住您的公司空間密碼。若您忘記密碼，請連絡系統管理員進行重設。如果您輸入密碼的錯誤次數超過允許次數，您的工作空間及其內容將遭到刪除，或者系統會鎖定您的公司空間。若要解鎖您的公司空間或裝置，您必須連絡您的系統管理員。

刪除您的工作空間

若不想讓裝置與公司網路繼續關聯，可以僅移除工作空間。應用程式及檔案儲存於個人空間不動。

注意: 刪除工作空間將會永久清除其中所有儲存的内容以及檔案，例如工作檔案、訊息、圖片及視訊。若要新增工作帳號到您的裝置裡，您需要連絡系統管理員。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 **設定 > BlackBerry Balance > 垃圾桶**。
3. 鍵入 **blackberry**。

提示: 若您想將裝置送人或回收，記得以安全性清除刪除裝置上的所有資料，也要移除 SIM 卡和媒體卡。

我的裝置有 BlackBerry Balance 嗎？

BlackBerry Balance 只能在與 BlackBerry 企業行動管理解決方案關聯的 BlackBerry 裝置使用。

要確認您的裝置是否使用 BlackBerry Balance，請執行下列其中一個動作：

- 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。若您使用**切換到公司**或**切換到個人**，BlackBerry Balance 即安裝。
- 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。點選 **⚙ 設定 > 關於**。在**類別**下拉式清單，捲動並尋找**公司空間**。如果看不到，或是看到**僅限公司空間**，您的裝置就未設定使用 BlackBerry Balance。

如何設定 BlackBerry Balance？

您的系統管理員必須設定 BlackBerry Balance 並將您的公司帳號與 BlackBerry 企業行動管理 (EMM) 解決方案建立關連。在您的系統管理員設定 BlackBerry Balance 後，公司空間就自動新增到您的 BlackBerry 裝置，並且會出現提示要求完成啟用流程。

如需關於 BlackBerry EMM 解決方案的更多資訊，請造訪 blackberry.com/business.html 及 help.blackberry.com。

我的公司空間和個人空間中有什麼內容？

若您的系統管理員開啟 BlackBerry Balance 技術，那麼您的裝置資料、應用程式以及網路存取就會各自獨立，這樣在您的 BlackBerry 裝置上就擁有公司空間和個人空間。

開啟的公司應用程式會在首頁畫面上以  圖示顯示。

根據系統管理員所設下的規則，屬於 BlackBerry 10 OS 的應用程式與功能可能在您的公司空間或個人空間裡禁用，或是兩個空間裡都禁用。下表描述大多數 BlackBerry 10 OS 應用程式的預設行為。表格並未描述您自 BlackBerry World 或 Amazon Appstore 購買，或您的無線服務供應商或系統管理員傳至您裝置的應用程式行為。

視您的裝置機型而定，這些應用程式和功能可能其中有些您不能使用。

描述	應用程式與功能
這些應用程式與功能只在公司空間能使用及顯示公司資料。	• BlackBerry Enterprise IM • BlackBerry Work Drives • BlackBerry World – 公司
這些應用程式與功能只在個人空間能使用及顯示個人資料。	• Amazon • Amazon Appstore • BBM

描述	應用程式與功能
視系統管理員所設的規則而定，您或許能在「電話」、BBM、BBM Meetings 及簡訊應用程式裡存取公司連絡人。	• BBM Meetings • BlackBerry Protect • BlackBerry Story Maker • BlackBerry World • Box • 計算機 • 時鐘 • 羅盤 • Dropbox • Evernote • Facebook • Foursquare • 遊戲 • LinkedIn • 媒體卡 • 密碼管理員 • 音樂 • 電話 • 設定 • SIM 卡 • 智慧標籤 • 簡訊 (SMS 與 MMS) • Twitter • 影片 • 語音撥號 • 天氣 • YouTube
這些應用程式與功能在您的公司空間與個人空間裡能使用。您的公司資料及個人資料會一起顯示。	• BlackBerry Assistant • BlackBerry Blend • BlackBerry Hub • BlackBerry Remember • 行事曆 • 連絡人
這些應用程式與功能在您的公司空間與個人空間裡能使用。根據打開應用程式的空間為何，決定可存取的是公司	• Adobe Reader

描述	應用程式與功能
資料或個人資料。 這些應用程式可同時開啟兩個執行個體。	• BlackBerry Browser • BlackBerry Maps
根據系統管理員所設下的規則，有些應用程式可能不會在公司空間中出現。	• 相機 • Documents To Go • 檔案管理員 • 圖片 • 視訊攝影機

備註: 您可從個人空間的應用程式，剪下、複製與貼上文字到公司空間裡的應用程式，但不能從您公司空間的應用程式，剪下、複製與貼上文字到個人空間應用程式。

工作網路上可使用個人應用程式嗎？

若您的系統管理員啟用 BlackBerry Balance 技術，視系統管理員設定的原則而定，您或系統管理員可允許公司應用程式存取您組織的 Wi-Fi 或 VPN 網路。

在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。點選  **設定 > BlackBerry Balance**。若允許個人應用程式使用公司網路開關開啟，您就可在公司的網路上使用個人應用程式。

若個人應用程式不允許使用您組織的網路，而且假若個人網路無法使用，需要存取網際網路的個人應用程式就可能無法運作。

剛拍的照片在哪裡？

備註: 視您的 BlackBerry 裝置型號而定，「相機」可能無法使用。

若您的裝置使用 BlackBerry Balance 技術，您可在個人空間裡擁有「相機」應用程式，且在公司空間裡擁有另一個。以個人空間裡的「相機」應用程式所拍下的相片和視訊會儲存於個人空間裡。儲存至您媒體卡的所有檔案也會儲存在個人空間中。以公司空間裡的「相機」應用程式所拍下的相片和視訊會儲存於公司空間裡。自公司電子郵件訊息儲存下來的附件(包括圖片和視訊檔案)，只可在公司空間裡存取。

例如，在 BBM 個人應用程式中，要建立個人資料圖片，您可使用個人空間相機拍相片或您傳送至個人電子郵件帳號之電子郵件裡的相片。您不能使用公司空間相機拍的相片或您從傳送至公司帳號的電子郵件裡下載的相片。個人應用程式無法存取您在公司空間的圖片和文件。

備註: 在您的公司空間中，若點選畫面底部的相機圖示  您個人空間裡的「相機」應用程式即在您的公司空間開啟。若要開啟公司空間的相機，請點選位於首頁畫面的相機應用程式圖示 。

如果我離開組織，裝置上的資料會如何？

若您的系統管理員開啟 BlackBerry Balance 技術，他就能刪除您 BlackBerry 裝置中來自公司空間的公司資料，並完整保留個人空間中的個人資料與應用程式。若您在公司空間儲存個人資料，例如新增個人連絡人至公司空間的「連絡人」應用程式，在您的系統管理員刪除公司空間時，該個人資料也自裝置會刪除。

您的系統管理員可刪除裝置上的所有資料，包括您的個人內容。此功能在您的裝置遺失或遭竊時，可保護裝置的安全。

疑難排解：公司空間與 BlackBerry Balance

裝置遭到隔離

若您的 BlackBerry 裝置被隔離，您將收到通知表示問題解決前，裝置無法存取公司空間。當您的裝置被隔離，您無法從裝置存取公司網路上的檔案或電子郵件訊息，不過可以存取儲存在裝置上的公司空間檔案。若裝置被隔離，您的系統管理員可能刪除您裝置上的某些或全部的資料。

備註：只有公司帳號與 BlackBerry 企業行動管理 (EMM) 解決方案建立關連的裝置才能被隔離。

若要移除裝置的隔離限制，請試著執行下列動作：

- 若服務未正確在裝置的 SIM 卡啟用，請嘗試使用不同的 SIM 卡或更換您的服務方案。
- 若您的裝置執行您公司不支援的 BlackBerry 10 OS 版本，請連絡您的系統管理員更新至支援版本。
- 若 BlackBerry 的 EMM 解決方案偵測到您的裝置安全性遭到破壞，請連絡系統管理員詢問重新安裝 BlackBerry 10 OS 的資訊。

若您仍無法解鎖公司空間，請連絡您的系統管理員。

提醒

以 Remember 應用程式收集和整理工作、備註等

BlackBerry Remember 為生產力應用程式，用來收集、管理與分類您想要保留的資訊。使用 Remember 應用程式，可將資訊作為項目，放在資料夾或清單中，以標籤為這些項目進行分類、錄下與項目相關的語音備註，並且對項目加上到期日，這樣就不會忘記要完成工作。

如果您正在規畫前往巴黎的旅程，可用 Remember 應用程式建立名為「巴黎之旅」的資料夾。在您以裝置瀏覽網際網路時，可將與旅程相關的網站發送至資料夾。當您想起啟程前需做的事項時，可新增待辦事項至資料夾裡，並為該項目加上到期日，這樣就不會忘記完成它。關於此旅程需記住的所有事項全部集中於單一位置。

Remember 應用程式也會與您新增至 BlackBerry 裝置的帳號同步。若您將工作電子郵件帳號加入裝置，公司帳號的工作和備註亦會全部同步到 Remember 應用程式。若將 Evernote 帳號加到裝置，您就可以存取 Evernote 應用程式中的 Remember 筆記本，並且將 Remember 的資料夾與 Evernote 同步。

新增資料夾、工作清單或項目至 Remember 應用程式

在 Remember 應用程式建立資料夾、工作清單或項目以助您保持有條不紊。

在 Remember 應用程式裡建立資料夾或工作清單

1. 點選**備註**建立新資料夾或**工作**以建立新工作清單。
2. 點選  > 。
3. 鍵入資料夾或工作清單的名稱。
4. 要將資料夾或工作清單與帳號同步 (例如，Evernote 帳號)，從**儲存至**下拉式清單選擇帳號。
5. 要變更資料夾或工作清單的顏色，點選不同的色樣。
6. 點選**儲存**。

新增項目至 Remember 應用程式

當您新增項目至 BlackBerry Remember，在大多數情況下可選擇是備註或工作。任務包括完成時間核取方塊及選項新增到期日或提醒。在您建立新工作後，它也會出現在「行事曆」應用程式中。若您新增項目至與您帳號之一同步的資料夾，也許不能選擇項目為記事或工作。

1. 點選 **備註**或**工作**。
2. 點選 。
3. 鍵入項目的資訊，例如標題、備註、標籤和到期日。
4. 點選**儲存**。

提示: 若你的裝置具有相機，你可以使用 Remember 應用程式拍照。在項目中或在**工作**或**備註**畫面上，點選 。

新增到期日及提醒時間至工作

當您新增到期日至 BlackBerry Remember 的工作時，您的 BlackBerry 裝置會在「行事曆」應用程式新增此項目。若要接收提醒，您必須新增特定提醒時間至工作上。

1. 在您新增或變更工作時：
 - 要新增到期日，請開啟**到期日**。點選**日期**。選擇日期。
 - 要新增提醒時間，請開啟**提醒**。點選**日期**。設定提醒日期和時間。
2. 點選**儲存**。

設定週期性工作

當您在 BlackBerry Remember 建立或改變工作時，可設定它每天、特定日數或時間或特定間隔之後重覆執行。

1. 在您新增或變更工作時，請點選**週期**：
2. 請執行下列任一動作：
 - 要設定工作多常重複，請於**重複**下拉式清單中點選選項。
 - 要設定工作何時該結束，請於**結束**下拉式清單中點選選項。

新增標籤至項目

標籤有助於您分類輸入項。例如，您可新增「食譜」至任何包含食譜的輸入項，然後以該標籤過濾輸入項。

1. Remember 應用程式中，點選項目。
2. 點選**標籤**。
3. 鍵入您的標籤名稱

在項目中格式化文字

根據您的項目所關聯的帳號而定，您或許能套用格式讓文字斜體、粗體或加底，建立清單或變更文字大小和色彩。

1. Remember 應用程式中，點選項目。
2. 在 **其他筆記** 欄位裡，點選 。

停止在 Remember 應用程式中同步檔案夾

當您新增 Microsoft Exchange ActiveSync 支援的電子郵件帳號時，依照預設，來自該帳號的工作和備註會在 Remember 應用程式中以同步處理資料夾出現。要停止同步這些資料夾：

1. 在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 帳號**。
3. 點選帳號。
4. 在 **編輯帳號** 畫面中，關閉**同步處理工作**。

於 Remember 應用程式中錄製語音備註

您可使用 BlackBerry Remember 錄語音備註。

1. 在備註、工作或在**工作**或**備註**畫面中，點選 。
2. 點選 。

3. 說出語音備註
4. 結束時，點選  > **完成**。

傳送到 Remember 應用程式

使用您 BlackBerry 裝置的分享功能，可傳送照片、視訊、音樂檔案、網站或其他 Documents To Go 檔案到 BlackBerry Remember。

1. 在應用程式中，按住您要傳送到 Remember 應用程式的項目。
2. 點選  > **Remember**。
3. 如有必要，編輯該項目。
4. 點選**儲存**。

從 Remember 應用程式變更資料夾、工作清單或項目

變更項目

1. Remember 應用程式中，點選項目。
2. 進行變更。
3. 點選**儲存**。

轉換輸入項為備註或工作

視您的電子郵件帳號而定，當您在 Remember 應用程式中變更輸入項，可轉換其格式，例如，從備註變為工作。

1. 點選輸入項。
2. 點選資料夾名稱，或是若您的輸入項並未儲存至資料夾時，點選**未歸檔**。
3. 點選**工作**或**備註**。
4. 點選資料夾或點選**無**。
5. 點選**儲存**。

移動項目至不同資料夾

若您在裝置已安裝 BlackBerry Balance，與公司帳號關聯的項目就不能移至非公司的資料夾。同時，若公司資料夾專門用來存放記事與工作 (例如資料夾與 Microsoft Exchange ActiveSync 支援的電子郵件帳號同步)，您也許無法移動那資料夾裡的項目。

1. 在 Remember 應用程式中，按住項目。

2. 點選  圖示，並選擇新項目的位置。
3. 點選**移動**。

變更資料夾或工作清單的顏色

1. 在 Remember 應用程式中，按住資料夾或工作清單。
2. 點選  。
3. 點選色彩。
4. 點選**儲存**。

從 Remember 應用程式刪除資料夾、工作清單或項目

注意: 若您刪除資料夾或工作清單，資料夾裡的項目也跟著刪除。

1. 在 Remember 應用程式中，按住資料夾、工作清單或項目。
2. 點選  。

檢視與搜尋您在 Remember 的項目

有幾種方法可在 Remember 應用程式分類或檢視您的項目。您可使用搜尋功能輕鬆尋找需要的項目。

搜尋 Remember 應用程式裡的項目

1. 開啟資料夾或工作清單。
2. 開始鍵入您的搜尋詞彙。
3. 點選結果。

檢視有相同標籤的 Remember 項目

若您對 BlackBerry Remember 項目加上那些標籤，就可依標籤過濾項目。

1. Remember 應用程式中，點選**標籤**。
2. 點選標籤以檢視該標籤的項目。

為您的 Remember 應用程式項目排序

備註: 視您是排序工作或備註而定，有些選項可能無法使用。

1. 點選 。
2. 點選 。
3. 在**排序順序**下拉式清單中，選擇下列其中一項：
 - 到期日
 - 標題
 - 建立日期
 - 上次修改日期

變更 Remember 應用程式的預設檢視

您可設定預設檢視，如此在您開啟 BlackBerry Remember 時，即可看到重要的項目。

1. 在資料夾或 Remember 資料夾畫面上，從畫面的頂端向下滑動。
2. 點選 。
3. 在**預設檢視**下拉式清單中，選擇下列其中一項：
 - 工作檢視
 - 備註檢視
 - 標籤檢視
 - 最近的

重新啟動應用程式使改變生效。

疑難排解：Remember 應用程式

無法對輸入項新增到期日、標籤、語音備註或附件

若您的輸入項在使用電子郵件帳號，或您新增至 BlackBerry 裝置的 Evernote 帳號同步的資料夾內，那可能無法對輸入項新增到期日、標籤或附件。請嘗試將輸入項移至新資料夾內。

無法傳送到 Remember 應用程式

有些項目無法直接傳送給 BlackBerry Remember。您應能夠發送照片、視訊、音樂檔案、網站、連絡人和 Documents To Go 檔案至 Remember 應用程式。

您或許無法分享特定項目至與公司帳號同步的資料夾內。

無法在 Remember 應用程式中開啟資料夾

若您的 BlackBerry Balance 裝置設定使用 BlackBerry，可能需要輸入公司空間密碼以存取所有資料夾和輸入項。

1. 在 Remember 應用程式中，位於畫面頂端，點選 **點選以解鎖公司空間**。
2. 輸入您的公司空間密碼

安全性與備份

密碼與鎖定

有幾種類型的鎖、PIN 及密碼可用來保護您的 BlackBerry 裝置。

若您在工作上使用裝置，公司可能已經部署安全設定，例如要求密碼為您的裝置解鎖。

BlackBerry ID

BlackBerry ID 是方便您存取 BlackBerry 網站、應用程式和服務的電子郵件地址和密碼。若您變更您的 BlackBerry 裝置，您的 BlackBerry ID 可助您傳輸資料至您的新裝置。若您開啟 BlackBerry Protect 且您的裝置遺失或被竊，找到裝置的人若不知道您的 BlackBerry ID，就無法設定裝置。

請確定您對所有 BlackBerry ID 裝置都使用相同的 BlackBerry。

以您的 BlackBerry ID 登入，進行以下的活動與其他更多的功能：

- 開啟 BlackBerry Protect，好在您的裝置遺失或被偷時，協助尋找裝置及保護裝置資料。
- 追蹤您自 BlackBerry World 店面購買的應用程式及付款選項。
- 使用 BBM 功能，例如複製和移動 BBM 連絡人至新的 BlackBerry 裝置。

密碼鎖定及畫面鎖定

儘管您的裝置已鎖定，還是能接收到新電子郵件及文字訊息 (SMS 及 MMS) 的通知、撥打緊急電話、檢視電池充電電量、設定鬧鈴或拍照。

為了節省電池電量及避免意外按下按鍵，請鎖定畫面。若要避免別人未獲授權即使用您的裝置，您必須設定裝置密碼。若要加強安全性，您也可設定雙因素驗證，並使用智慧卡解鎖裝置。

在您的顯示與安全性設定，可設定裝置在一定時間無動作時，即自行鎖定。您也可以寫下顯示於鎖定畫面的自訂訊息。

若您忘記密碼，該密碼無法復原。BlackBerry 建議您定期備份資料。為了安全理由，預設輸入不正確的密碼達十次時，裝置資料將全部刪除。

BlackBerry Balance 及工作空間密碼

若您將裝置與公司網路建立關聯，系統管理員可開啟 BlackBerry Balance 技術。BlackBerry Balance 的功能是將您的裝置區隔為工作專用，或個人專用的區域並加以保護。

您的系統管理員要求您設定工作空間密碼保護與公司相關的檔案、應用程式和資料，例如工作電子郵件帳號。您的系統管理員設定規則控制您是否可以在公司空間和裝置上使用相同的密碼。

如果您輸入公司空間密碼的錯誤次數超過允許次數，工作空間及其內容將遭到刪除，或者會鎖定您的公司空間。根據系統管理員所設下的規則，您可能可以在您的 BlackBerry Balance 設定中減少或增加允許嘗試工作密碼的次數。

備註: 您的系統管理員可能不允許您變更某些公司空間的密碼鎖選項，例如密碼需求、逾時延遲以及在公司空間及裝置上使用相同密碼。

網路鎖定及解除鎖定代碼

若要使用其他服務提供者提供的 SIM 卡，例如，您正在旅行且想要使用當地服務提供者的網路，可要求目前服務提供者解鎖代碼 (MEP 代碼)，並變更 SIM 卡的電話網路鎖定。

如果您超過輸入解鎖代碼的允許嘗試次數，SIM 卡將僅限緊急通話使用。若需協助，請連絡您的服務提供者。

SIM 卡 PIN

您可為裝置 SIM 卡設定兩個不同的 PIN。您可使用 SIM 卡的 PIN，防止其他人未獲授權即在其他裝置使用您的 SIM 卡。例如，若您遺失 SIM 卡，別人想在其他裝置上使用該卡片，除非能輸入正確的 PIN，否則無法使用。如果您超過輸入 SIM 卡 PIN 的允許嘗試次數，SIM 卡將停止運作。若要解除 SIM 卡封鎖，請連絡您的無線服務提供者，要求取得 PUK 碼。

SIM 卡的 PIN2 碼是設計啟用特定的功能，例如固定撥號。

若要取得 SIM 卡 PIN，請與服務提供者連絡，並在安全性設定裡開啟 SIM 卡安全性功能。

建立強式密碼

強式密碼能協助您避免其他人存取您的資訊。像是 1234 等弱式密碼雖然很容易記住，但也很容易讓別人猜到。

若要建立強式密碼，請避免使用具有以下特色的密碼 (依重要度排序)：

避開	範例
常見的密碼	密碼
字典中找到的字	quarter
組合字典中的字	SimpleGraph
名稱或地址	Cecilia
在單字之後加上數字	password145

關鍵是建立一個您可以輕易記住的強式密碼。請考慮以下提示：

使用	範例
使用您所能記得的越多字元越好	—
組合不同語言的單字	field of Kühe 而不使用：「field of cows」
混合字元組	größere3 stre4gth
使用句子中每個字的第一個字母	Tqbfjotld 而不使用：「The quick brown fox jumps over the lazy dog」
加入拼寫錯誤的單字	SimzleGarph 而不使用：「SimpleGraph」

鎖定或解除鎖定裝置

提示: 快速的按一下**電源/鎖定**會使裝置進入休眠狀態。如此有助節省電池耗電。

鍵盤捷徑：鎖定畫面

動作	捷徑
從首頁畫面、BlackBerry Hub 或「電話」應用程式鎖定您 BlackBerry 裝置的畫面	按住 K

鎖定畫面

鎖定畫面可避免 BlackBerry 裝置意外發送訊息，或置於口袋時自行撥號。鎖定畫面不會就停止來電或訊息通知。

按裝置頂端的**電源/鎖定**鍵。



從畫面底部往上滑動以解鎖畫面。

以密碼鎖定您的裝置

尋找簡單的方法協助保護您的 BlackBerry 裝置資料及避免未獲授權者使用您的裝置？您可設定裝置密碼，在裝置公開展示或未使用時，將它鎖定。

1. 若無密碼，在首頁畫面上，請從畫面頂端向下滑動。點選  **設定 > 安全性與隱私權 > 裝置密碼**。開啟**裝置密碼**開關。輸入密碼。
2. 若要鎖定您的裝置，請執行下列其中一個動作：
 - 按住**電源/鎖定**鍵不放。點選 。
 - 要在經過一定時間後，自動鎖定您的裝置，在首頁畫面上，請從畫面的頂端向下滑動。點選  **設定 > 安全性與隱私權 > 裝置密碼**。在**鎖定裝置等待時間**下拉式清單，選擇間隔。
 - 想在裝置放入 BlackBerry 皮套時，即自動鎖定裝置，在首頁畫面上，請從畫面的頂端向下滑動。點選  **設定 > 安全性與隱私權 > 裝置密碼**。開啟**放入皮套時鎖定裝置**開關。
 - 若要允許使用中的應用程式覆寫您裝置的鎖定設定，例如在「視訊」應用程式看影片時，裝置不得鎖定，請在首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。點選  **設定 > 安全性與隱私權 > 裝置密碼**。開啟**允許應用程式延長密碼鎖定時間**開關。

若要解鎖您的裝置，請按**電源/鎖定**鍵。從畫面底部向上滑動。出現提示時，請輸入您的裝置密碼。

以您的公司空間密碼鎖定裝置

若您的 BlackBerry 裝置使用 BlackBerry Balance 技術以區隔公司與私人活動，根據系統管理員設定的規則而定，您可能在公司空間和裝置上可使用相同的密碼。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 安全性與隱私權 > 裝置密碼 > BlackBerry Balance**。
3. 若出現提示，請輸入您的公司空間密碼。
4. 開啟**作為我的裝置密碼**開關。
5. 鍵入裝置密碼。點選**確定**。
6. 輸入您的公司空間密碼 點選**確定**。

以網路解鎖碼解除裝置的鎖定

若要為您的 BlackBerry 裝置取得解鎖代碼，請連絡您的服務提供者。

您的裝置可能處於網路鎖定狀態，只允許連線至目前服務提供者的行動網路。若您計畫到國外旅行，而想要使用其他服務提供者的 micro SIM 卡，可能需輸入解鎖代碼。

提示: 若要查看目前與您的裝置關聯的服務提供者，請在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。  點選**設定 > 關於**。在**類別**下拉式清單中，點選 **SIM 卡**。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 安全性與隱私權 > SIM 卡**。
3. 在**電話網路鎖定**部份，點選已鎖定的項目。
4. 出現提示時，輸入解鎖代碼。

注意: 因為安全考量，每個解鎖代碼只允許輸入錯誤十次。如果您超過輸入解鎖代碼的允許嘗試次數，SIM 卡將僅限緊急通話。若需協助，請連絡您的服務提供者。

變更或移除您的裝置密碼

注意: 若忘記 BlackBerry 裝置的密碼，想變更密碼或重新使用裝置的唯一辦法是完成安全性清除，刪除您所有資料。

如果您的裝置使用 BlackBerry Balance 技術，您可能無法移除裝置的密碼 (視您的系統管理員所設之原則而定)。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 安全性與隱私權 > 裝置密碼 > 變更密碼**。

要停止使用密碼，請關閉**裝置密碼**開關。

若忘記密碼如何重設？

為安全起見，在不知道目前密碼的情況下，能重設 BlackBerry 密碼的唯一方法就是刪除所有的裝置資料。方法是刻意輸入錯誤的密碼多次。

若您開啟 BlackBerry Protect 防盜功能，要再次設定您的裝置，必須輸入您的 BlackBerry ID。

BlackBerry 建議您定期在電腦上建立並儲存備份檔案。

當您的裝置鎖定時顯示文字

您可在裝置鎖定時在您的 BlackBerry 裝置上顯示文字。例如，您可顯示喜愛的引言、緊急連絡資訊或您自己的連絡人資訊，這樣即使您遺失裝置，任何找到的人仍能通知您。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 安全性與隱私權 > 鎖定畫面**。
3. 在**鎖定畫面訊息**欄位中，輸入文字。

要刪除當您的裝置鎖定時會出現在畫面上的文字，請刪除在**鎖定畫面訊息**欄位。

使用 PIN 碼保護 SIM 卡

您可使用 SIM 卡 PIN 碼防止其他人未獲授權即在其他裝置使用您的 SIM 卡。例如，若您遺失 SIM 卡，別人想在其他裝置上使用該卡，除非能輸入正確的 PIN，否則無法使用。

您可要求服務提供者給予 SIM 卡的 PIN 碼。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 **⚙ 設定 > 安全性與隱私權 > SIM 卡**。
3. 開啟 **SIM 卡 PIN 鎖定** 開關。
4. 輸入服務提供者為您提供的 SIM 卡 PIN。

注意：如果您超過輸入 SIM 卡 PIN 碼的允許嘗試次數，SIM 卡將停止運作。若要解除 SIM 卡封鎖，請連絡您的服務提供者。

變更您的 SIM 卡 PIN 碼。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 **⚙ 設定 > 安全性與隱私權 > SIM 卡**。
 - 若要變更保護 SIM 卡的 PIN 碼，請點選**變更 PIN 1**。
 - 若要變更控制呼叫功能存取的 PIN 碼，例如固定撥號，請點選**變更 PIN 2**。

關於智慧卡

您可以使用智慧卡和您的 BlackBerry 裝置或公司空間的密碼，以解鎖您的裝置。您可以使用智慧卡憑證傳送受 S/MIME 保護的訊息，並驗證您公司的 VPN。

智慧卡可儲存憑證與私密金鑰。您可以使用外部智慧卡讀取裝置或 microSD 智慧卡，從智慧卡將憑證匯入裝置。如使用智慧卡簽署與解密的私密金鑰作業。公開金鑰作業（如驗證與加密）會使用裝置上的公開憑證。

使用雙因素驗證

雙因素驗證讓您可為 BlackBerry 裝置或工作空間以智慧卡及密碼解除鎖定裝置。

智慧密碼項目功能讓您更輕易地將密碼輸入裝置中。您的裝置可記住密碼欄位輸入的密碼格式，而且密碼若為數字時，裝置會自動設定數字鎖定，這樣您就不必在輸入密碼時按 Alt 鍵。同時，若您裝置或公司空間的密碼及智慧卡的密碼相同，在您為裝置或公司空間輸入密碼時，裝置也會為智慧卡輸入密碼。

根據您使用的智慧卡類型而定，您可能需開啟裝置上的 NFC 或 Bluetooth。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 **⚙ 設定 > 安全性與隱私權 > 裝置密碼 > 驗證器設定**。
3. 若要設定裝置使用智慧卡解鎖您的裝置或公司空間，請在**智慧卡使用者驗證器**下拉式清單，請點選**裝置或公司**。
4. 請執行下列任一動作：
 - 若要設定裝置能更輕鬆為您的智慧卡及裝置或公司空間輸入密碼，請開啟**智慧密碼項目**開關。
 - 若要設定裝置在您從裝置或外部智慧卡讀取裝置移除智慧卡時鎖定，請開啟**移除卡時鎖定**開關。

從智慧卡匯入憑證

您可自插在您 BlackBerry 裝置、以 USB 纜線連接至您裝置的外部智慧卡讀取裝置或使用 Bluetooth 技術與您裝置配對的 microSD 智慧卡匯入憑證。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 **⚙ 設定 > 安全性與隱私權 > 智慧卡 > 匯入憑證**。
3. 完成畫面上的指示。

在您的裝置上儲存智慧卡密碼

您可設定 BlackBerry 裝置暫時儲存智慧卡密碼，這樣就不需這麼常輸入。若要清除快取，請將裝置鎖定。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 **⚙ 設定 > 安全性與隱私權 > 智慧卡**。
3. 開啟 **PIN 快取**。

關閉智慧卡的 LED 通知

當您的 BlackBerry 裝置在智慧卡上存取資料時，紅色 LED 也會閃爍。您可以關閉此標示。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 **⚙ 設定 > 安全性與隱私權 > 智慧卡**。
3. 關閉 **LED 活動指示燈**。

若您的裝置遺失或遭竊時該怎麼辦

若您在 BlackBerry 裝置上設定 BlackBerry Protect，請造訪 <http://protect.blackberry.com> 並以您的 BlackBerry ID 登入。從 BlackBerry Protect 網站，您可：

- 鎖定您的裝置並變更您的裝置密碼

- 新增訊息到裝置的首頁畫面
- 檢視您裝置在地圖上的位置
- 從裝置中，刪除所有裝置資料。
- 將裝置標示為遭竊

若您的裝置尚未連線至無線網路，或資料服務被關閉，您仍應利用 BlackBerry Protect 網站鎖定裝置及刪除資料。下一次您的裝置連線至無線網路、或開啟資料服務時，您的裝置即會鎖定或清除所有資料。

若您的裝置上未設定 BlackBerry Protect，請連絡您的服務供應商或您的系統管理員並回報您的裝置是遺失或遭竊。您的服務供應商或系統管理員可遠程鎖定您的裝置和刪除您的資料。

若您懷疑自己的裝置被偷，且以 BlackBerry Protect 網站找到裝置，請連絡您的本地執法機構取回您的裝置。請勿嘗試自行取回裝置。

BlackBerry Protect

尋找並保護遺失的裝置

BlackBerry Protect 包含若您的裝置遺失或被偷時，協助尋找 BlackBerry 裝置及保護裝置資料的功能。您可在首度設定您裝置時開啟 BlackBerry Protect，或稍後在裝置設定中開啟。透過 BlackBerry Protect 帳號，您最多可管理七個裝置。

在您開啟 BlackBerry Protect 後，造訪 <http://protect.blackberry.com> 並以您的 BlackBerry ID 登入。在 BlackBerry Protect 網站上，您可在地圖上檢視裝置的目前位置、發出響鈴（即使裝置處於靜音模式），或在鎖定的裝置上顯示自訂訊息，以提供有關如何與您連絡的指示。若裝置遭竊，您也可以遠端鎖定裝置、變更裝置密碼，或刪除裝置裡的所有資料。當您以 BlackBerry Protect 網站標示裝置失竊並刪除裝置所有資料時，在您遺失或遭竊的裝置上仍啟用 BlackBerry Protect。若有人發現您的裝置，那人在不知道您的 BlackBerry ID 情況下，無法設定。

若您新增公司電子郵件帳號至裝置上，您的系統管理員可停用 BlackBerry Protect，或遠端變更密碼或尋找裝置定位的功能。

關於防竊保護

當您開啟 BlackBerry Protect 時，防盜保護也同時開啟。若不知道您的 BlackBerry ID 就不能做底下的動作：

- 關閉 BlackBerry Protect。
- 使用「設定」功能表中的「安全性清除」功能來刪除裝置上的資料。
- 透過輸入錯誤的密碼 10 次來清除裝置後，設定裝置以進行使用。

當 BlackBerry Protect 開啟時，如果他人嘗試使用不同的 BlackBerry ID 來設定您的裝置，則裝置會變得無法使用。

關閉裝置上的 BlackBerry Protect 即可關閉防竊功能。若要關閉 BlackBerry Protect，您必須為您的 BlackBerry ID 輸入密碼。

在您的裝置上設定 BlackBerry Protect

您的 BlackBerry ID 使用者名稱必須為有效的電子郵件地址。

您的 BlackBerry 裝置必須連線至無線網路，才能使用 BlackBerry Protect。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 BlackBerry Protect**。
3. 將 **BlackBerry Protect** 開關開啟。
4. 若出現提示，請以您的 BlackBerry ID 登入。
5. 若出現提示，請確認您的 BlackBerry ID 使用者名稱是有效的電子郵件地址。
6. 要能在地圖上顯示裝置的目前位置，請點選**定位服務**。開啟**定位服務**開關。

若要使用 BlackBerry Protect 功能，請移至 <http://protect.blackberry.com>，並以您的 BlackBerry ID 登入。

要關閉 BlackBerry Protect，請在您的裝置上，關閉 BlackBerry Protect 開關。輸入 BlackBerry ID 密碼。點選**驗證**。

疑難排解：BlackBerry Protect

我無法開啟 BlackBerry Protect

- 若要開啟 BlackBerry Protect，您必須以有效的 BlackBerry ID 登入。
- 若您的 BlackBerry 裝置與 BlackBerry 的企業行動解決方案關聯，此功能可能被您的系統管理員關閉。若要瞭解如何保護您的裝置免於遺失或遭竊，請連絡您的系統管理員。

清除您的裝置以刪除裝置資料

在您切換至新的裝置或將目前的 BlackBerry 裝置送人時，應該將它清除。安全性清除會將裝置上的資料永久刪除，因此無法復原。這資料包括電子郵件帳號、下載的應用程式、媒體檔案、文件、瀏覽器書籤以及設定。安全性清除也會關閉 BlackBerry Protect，這樣其他人可設定裝置。

若您開啟 BlackBerry Protect 防盜功能，要完成安全性清除，必須輸入您的 BlackBerry ID。

清除您的裝置

在您清除 BlackBerry 裝置前，請考慮是否要使用 BlackBerry Link，先將資料備份在電腦上。若要下載最新版本的 BlackBerry Link 至您的電腦，請造訪 www.blackberry.com/BlackBerryLink。若您想將裝置送人或回收，請記得也移除 SIM 卡和媒體卡。

備註：若您開啟了資料加密，刪除裝置資料的程序可能會需要花費一個小時的時間。開始之後，您就無法停止此程序。如果您重設裝置，該程序會在裝置重新啟動後重新執行。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **安全性與隱私權** > **安全性清除**。
3. 請執行下列其中一個動作：
 - 點選**刪除資料**。輸入您的 BlackBerry ID 密碼。點選**驗證**。
 - 鍵入 **blackberry**。點選**刪除資料**。

完成安全清除後，裝置會自動關閉。按**電源/鎖定**鍵以開啟裝置。完成安全性清除後，BlackBerry Protect 也會關閉。要開啟 BlackBerry Protect，請點選  **設定** > **BlackBerry Protect**。

安全性設定

您可設定並變更 BlackBerry 裝置上的安全性設定，同時設定家長控制以阻止或限制功能與內容的存取。您可使用智慧卡並匯入來自您電腦的憑證以增加裝置上資料的安全性。若您需要從裝置永久刪除所有資料，可將它清除。

設定應用程式的安全性權限

BlackBerry 10 OS 包含讓您控制應用程式能存取 BlackBerry 裝置上哪些資訊與功能的應用程式權限。例如，您可控制應用程式是否能存取您裝置上的電子郵件、圖片或位置。請記得，部分應用程式需要特定權限才能運作。您也可協助保護裝置安全，只從信任的來源下載應用程式，例如 BlackBerry World 店面。

首次開啟應用程式時，您的裝置會顯示該應用程式要存取的檔案和功能清單。若覺得有些項目不對勁，可拒絕應用程式存取項目的要求。例如，您可能下載要求能存取您訊息的遊戲，這要求或許還合理，因為此遊戲有分享遊戲積分的功能。不過若是您覺得允許遊戲撰寫和檢視您電子郵件訊息並不妥，那可關閉存取訊息功能或刪除該應用程式。您可在裝置設定中檢視或變更大多數應用程式的權限。

有些應用程式，當您安裝應用程式後，會出現提示要求您接受或拒絕所有要求的權限。若您拒絕，提示在您第一次打開應用程式時會再出現。您無法在稍後變更應用程式的權限，除非刪除和重新安裝應用程式。

變更或檢視應用程式權限

在有些應用程式中，若您關閉權限，應用程式可能不會如您所預期地運作。若應用程式不如您預期的方式運作，請考慮開啟部份或所有應用程式權限。

應用程式最小化時執行權限設定讓您將應用程式在 BlackBerry 裝置上最小化時，仍持續執行作業。為了延長電池壽命，請考慮對裝置上的應用程式關閉「最小化時執行」權限。

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 安全性與隱私權 > 應用程式權限**。
 - 要檢視特定應用程式的權限，請點選應用程式。
 - 要檢視哪些應用程式使用特定權限，請在**權限**下拉式清單中，點選權限。
3. 若要開啟或關閉權限，請點選開關。
4. 重新啟動裝置使改變生效。

關於 SSL/TLS 安全等級

使用預設的 SSL/TLS 安全等級，您下載至 BlackBerry 裝置的大多數應用程式及使用 BlackBerry Browser 造訪的大多數網站都能正常運作。

若使用應用程式或檢視網站時發生問題，可將 SSL/TLS 安全等級調降。低安全等級允許已知具有安全漏洞的協定在您的裝置上運行。如此有助您存取使用較舊協定的老式系統。調高您的 SSL/TLS 安全等級目的是讓使用較高安全連線協定的應用程式及網站能在您的裝置上運行。當您使用高安全等級時，一些應用程式及網站可能無法在您的裝置上運行。

變更應用程式和網店使用的協定安全等級

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定 > 安全性與隱私權 > SSL/TLS**。
3. 在 **SSL/TLS** 下拉式清單車，點選安全等級。

關於 BlackBerry Guardian

有了 BlackBerry Guardian，從 BlackBerry World 下載應用程式與遊戲，令人備感安全放心。

BlackBerry Guardian 會先評估 BlackBerry World 中的所有應用程式與遊戲，之後這些應用程式與遊戲才會開放下載。BlackBerry Guardian 的設計目的是保護您免於下載到可能包含惡意軟體或隱私顧慮的應用程式與遊戲。BlackBerry World 店面中的 BlackBerry Guardian 圖示代表該應用程式或遊戲已針對惡意軟體或隱私顧慮進行評估。

BlackBerry Guardian 也包含來自軟體安全性領導廠商 Trend Micro 的技術。BlackBerry Guardian 會持續精進，以協助辨別最新形式的惡意軟體與隱私顧慮。

若應用程式或遊戲在開放下載後發現其中包含惡意軟體，該應用程式或遊戲將會從 BlackBerry World 移除。

使用家長控制

「家長控制」的功能是對 BlackBerry 裝置使用及連絡的方式進一步加以控制。您可關閉特定應用程式、功能和內容的存取。也可限制來電及「連絡人」應用中人員的簡訊。

「家長控制」的設定是以密碼保護，因此很難在您不知情的狀況下改變或關閉。您可設定裝置需「家長控制」密碼才能新增電子郵件或社交網路帳號，或從 BlackBerry World 店面購買應用程式。

備註：若開啟 BlackBerry Balance 技術，「家長控制」功能即無法使用。

阻止或限制功能與內容的存取

1. 在首頁畫面上，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  **設定** > **安全性與隱私權** > **家長控制**。
3. 開啟**家長控制**。
4. 輸入「家長控制」密碼。
5. 變更選項。

從電腦匯入憑證

1. 請執行下列其中一個動作：
 - 若要以 USB 連線匯入憑證，使用 USB 傳輸線將 BlackBerry 裝置連線至電腦。如有必要，在您的電腦上，輸入裝置密碼。
 - 若要以使用 Wi-Fi 連線匯入憑證，請在您的裝置上，從首頁畫面頂端向下滑動。點選  **設定** > **儲存與存取**。開啟**Wi-Fi 存取**。鍵入儲存空間存取密碼。點選**網路身份**並記下**使用者名稱**。
2. 在裝置上的首頁畫面，請從畫面頂端向下滑動。
3. 點選  **設定** > **關於**。
4. 在**類別**下拉式清單中，點選**網路**。
5. 在 **Wi-Fi** 或 **USB** 部分，記下 **IPv4** 位址。
6. 在電腦上，找到並且複製憑證檔。
 - 若您的電腦使用 Windows 作業系統，在「執行」指令中，鍵入 IP 位址，格式為：\\xx.xxx.xxx.xxx。
 - 如果您的電腦使用 Mac 作業系統，選取**執行** > **連線至伺服器**。鍵入 IP 位址，格式為：smb://xx.xxx.xxx.xxx。
7. 請執行下列其中一個動作：

- 如果您的電腦使用 Windows 作業系統，請打開 **media\downloads** 資料夾。若有必要，輸入使用者名稱及儲存空間存取密碼。
 - 如果您的電腦使用 Mac 作業系統，請打開 **media/downloads** 資料夾。若有必要，輸入使用者名稱及儲存空間存取密碼。
8. 將憑證貼到 **media\downloads** 或 **media/downloads** 資料夾內。
 9. 在您的裝置上，點選 **< > 安全性與隱私權 > 憑證 > 匯入**。
 10. 依循畫面上的指示進行。

密碼管理員

您可以使用 密碼管理員 應用程式，在裝置上的同一位置集中儲存所有的密碼、使用者名稱和安全性問題。若想讓密碼難猜，您也可以使用 密碼管理員 產生包含數字、字母及符號的隨機密碼。

密碼管理員經過專門設計，將您的密碼加密來保護它們。輸入 密碼管理員 應用程式的密碼之後，儲存在應用程式裡的密碼即解密可以檢視。

傳輸密碼記錄

要傳輸密碼記錄，您必須首先在裝置切換流程中，備份密碼資料為備份檔案的一部份，或匯出密碼記錄為備份檔。

若您已將備份檔儲存至媒體卡，將媒體卡插入您的新 BlackBerry 裝置。若您未將備份檔儲存至媒體卡，您可使用 BlackBerry Link 傳輸記錄。

1. 在 密碼管理員 應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 **⚙ > > 匯入密碼**。
3. 完成畫面上的指示。

儲存密碼記錄在雲端

若您儲存密碼記錄在雲端，在切換 BlackBerry 裝置時就不必轉換記錄。當您以 BlackBerry ID 以及舊裝置使用的相同 密碼管理員 密碼登入新裝置時，記錄就會出現在 密碼管理員 應用程式中。

1. 在 密碼管理員 應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 **⚙**。
3. 開啟**雲端同步**。

要刪除儲存在雲端的密碼記錄，請點選**刪除雲端記錄**。密碼記錄只從雲端刪除，不過從您的裝置刪除。

管理密碼記錄

在密碼管理員應用程式中，執行下列其中一個動作：

- 要新增記錄，請點選 。輸入需要的資訊。點選**儲存**。
- 若要編輯記錄，請點選記錄。點選 。編輯資訊。點選**儲存**。
- 若要複製記錄、按住記錄。點選 。
- 若要讓記錄成為您的最愛，點選並按住記錄。點選 。我的最愛會出現在密碼記錄的最上面。
- 要查看密碼記錄，請點選記錄。點選**更多內容**。
- 若要刪除記錄、按住記錄。點選 。

提示: 您可點選  複選您要刪除的記錄。

以密碼記錄登入網站

請確定您要使用的密碼記錄具有網站、使用者名稱與密碼欄位等資訊。

1. 在 密碼管理員 應用程式中，點選密碼記錄。
2. 點選**開啟**。
3. 若**開啟網站**對話方塊出現，點選**密碼管理員**。
4. 若網頁並非登入網頁，移至登入網頁並點選  > **插入登入資訊**。

提示: 若要使用目前網頁做為此密碼記錄的網站，請點選  > **設為網站**。

藉由分享網址或文字以建立密碼

1. 瀏覽至網站或開啟應用程式並選擇您要與 密碼管理員 分享的文字。
2. 點選  > 。
3. 點選**密碼管理員**。
4. 新增任何其他資訊至您的新記錄。
5. 點選**儲存**。

變更 密碼管理員 密碼

選擇能記住的密碼相當重要。

注意: 若您忘記 密碼管理員 密碼，該密碼無法復原。

1. 在 密碼管理員 應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  > **變更密碼管理員密碼**
3. 完成畫面上的指示。

鎖定密碼管理員

1. 在 密碼管理員 應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 請執行下列任一動作：
 - 若要手動鎖 密碼管理員，請點選 。
 - 要自動變更密碼管理員鎖定，請點選 。開啟或關閉任何**鎖定**開關。

搜尋 密碼管理員

1. 在 密碼管理員 應用程式中，開始輸入標題、使用者名稱、網站名稱或是您正在搜尋的備註。
2. 點選適當的密碼記錄。

您可點選**新增至密碼管理員**以新增記錄。

建立安全性問題及答案

您可在密碼記錄中建立和儲存安全性問題及答案，這樣就不必記住您為每個網站設定的特定問題與答案。

提示: 對於比較難猜的答案，密碼管理員 可為您產生隨機答案。

1. 在 密碼管理員 應用程式中，新增記錄或選擇現有記錄。點選 。
2. 在 **新增**或 **編輯**畫面，點選 **+**。
3. 從清單中選擇安全問題或點選 **+** 建立個人化的問題。
4. 輸入您的答案或點選**產生答案**。
5. 點選**儲存**。

掃描密碼以避免安全性風險

您可掃描 密碼管理員 密碼以了解是否為弱式、常見或易遭破解的密碼。

1. 在 密碼管理員 應用程式中，點選 。

2. 點選**立即掃描**。
3. 點選已標幟密碼記錄以瞭解更多與其相關的風險內容。

要讓密碼更安全，請於 密碼管理員 及相關網站變更密碼。

防止密碼及使用者名稱複製

若關閉複製功能時，就必須手動鍵入密碼和使用者名稱。

1. 在 密碼管理員 應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選 。
3. 關閉**允許複製剪貼簿**開關。

在密碼管理員 中隱藏或顯示密碼

在密碼管理員應用程式中，執行下列其中一個動作：

- 從畫面的頂端向下滑動。點選 。開啟或關閉**顯示密碼**。
- 在密碼欄位中，點選 。

變更產生密碼的條件。

當您新增密碼記錄後，密碼管理員 會為您產生隨機密碼。

1. 在 密碼管理員 應用程式中，從畫面頂端向下滑動。
2. 點選  並執行下列任一動作：
 - 變更 **長度**欄位。
 - 開啟或關閉**加入字母**、**加入數字**或**加入符號**開關。

法律注意事項

©2016 BlackBerry. 包括但不限於 BLACKBERRY、EMBLEM Design、BBM 和 BES 等商標為 BlackBerry Limited 的商標或註冊商標，保留專屬權利。

Adobe 和 Flash 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。Android、Gmail、和 YouTube 是 Google Inc. 的商標。Apple、iCal、iPhone 和 Mac 是 Apple Inc. 的商標。Bluetooth 是 Bluetooth SIG 的商標。Box 包括且不限，Box 公司的商標、服務標誌或註冊商標。DLNA Certified 為 Digital Living Network Alliance 之商標。Evernote 是 Evernote Corporation 的商標。Facebook 是 Facebook, Inc. 的商標。GSM 為 GSM MOU Association 之商標。HDMI 是 HDMI Licensing, LLC 的商標。IBM Notes 和 IBM Notes Traveler 為國際商業機器公司的商標，在全球許多轄區已註冊。joyn is a trademark of GSMA. LinkedIn 是 LinkedIn Corporation 的商標。Microsoft、ActiveSync、Excel、Outlook、PowerPoint、和 Windows 為微軟公司在美國和/或其他國家的註冊商標或商標。QR Code 是 DENSO WAVE 在日本及其他國家的商標。新浪微博是北京新浪互聯信息服務有限公司的商標。Sorenson Spark 是 Sorenson Media, Inc. 的商標。Twitter 是 Twitter, Inc. 的商標。Miracast、Wi-Fi 和 Wi-Fi Protected Setup 是 Wi-Fi Alliance 的商標。Cisco WebEx 與 WebEx 是 Cisco Systems, Inc. 和 (或) 其附屬公司在美國及其他特定國家/地區的商標。所有其他商標是其各自擁有者的財產。

本文件 (含以參照方式併入之全部文件，例如於 BlackBerry 網站上提供之文件)，係以「現狀」及「現有」方式提供，BlackBerry Limited 及其附屬公司 (下文簡稱「BlackBerry」) 不提供任何條件、背書、保證、陳述或保固，且本文件若有任何印刷、技術或其他方面的謬誤疏漏，BlackBerry 概不負責。為保護 BlackBerry 財產與機密資訊及/或商業秘密，本文件可能會以籠統的詞彙說明 BlackBerry 技術的某些部分。BlackBerry 保留定期變更本文件所含資訊的權利；然而 BlackBerry 並未承諾 (無論及時與否) 向您提供本文件的變更、更新、改進或其他增補。

本文件可能提及源自協力廠商的資訊、硬體或軟體、產品或服務，包括元件及內容，例如受版權保護之內容及/或協力廠商網站 (以下統稱為「協力廠商產品與服務」)。BlackBerry 無法控制任何協力廠商產品與服務，且對其概不負責，包括但不限於協力廠商產品與服務的內容、正確性、版權法規遵循情況、相容性、效能、可信度、合法性、合宜性、連結或任何其他方面。本文件如有提及協力廠商產品與服務，並不暗示 BlackBerry 為協力廠商產品與服務或協力廠商提供任何背書。

除您所在司法轄域的適用法律具體禁止範圍外，一切形式之條件、背書、保證、陳述或保固，無論明示或暗示，包括但不限於耐用性、特定用途適用性、可銷售性、可銷售品質、未侵權、品質理想、或權利，或基於法令、慣例、交易習慣或貿易作法，或關於文件或其使用，或本文所參照任何軟體、硬體、服務或協力廠商產品與服務之奏效與否，凡有任何條件、背書、保證、陳述或保固，據此一概排除。您可能還具有各州/省不一的其他權利。部分司法轄域可能不允許排除或限定所隱含的保固或條件。於法律允許範圍內，與本文件相關之隱含保固或條件，凡無法依照上述規定予以排除、然可加以限定者，據此限定為自您甫取得本文件或項目求償生效當日起為期九十 (90) 天。

於您所在司法轄域之適用法律許可範圍的上限內，與本文件或其使用、本文所參照任何軟體、硬體、服務或協力廠商產品與服務之奏效與否等相關之任何類型損害，包括但不限於直接、衍生性、懲戒性、附帶、間接、特殊、懲罰性、嚴重損害、利潤喪失或收益損失、未實現預期的節省金額、業務中斷、遺失商業資訊、喪失商機，或資料損毀或遺失、未能傳輸或接收資料等損害、與 BLACKBERRY 產品或服務搭配使用之應用程式相關問題、停機成本、無法使用 BLACKBERRY 產品或服務或其部分或無線服務、替換商品成本、附加或設施或服務成本、資金成本，或其他類似金錢損失，無論此等損害是否已預知，即使 BLACKBERRY 事先已得知可能發生此等損害，BLACKBERRY 概不負責。

於您所在司法轄域之適用法律許可範圍的上限內，無論於合約、侵權行為等等，包括疏忽或嚴格責任，BLACKBERRY 對您概無其他義務或責任。

本文規定之限制、排除與免責聲明適用以下情況：(A) 無論您的訴訟原因、要求或訴訟性質如何，包括但不限於違約、疏忽、侵權、嚴格責任或其他法律原理，即使違反本約基本要義或未能達成基本宗旨或本文規定之補救措施，仍為有效；(B) 適用於 BLACKBERRY 及其附屬公司、繼任者、讓渡者、代理、供應商 (包括無線服務提供者)、BLACKBERRY 授權經銷商 (亦含無線服務提供者) 及其各主管、員工及獨立承包商。

除上述之限制與排除外，BLACKBERRY 或 BLACKBERRY 之附屬公司主管、員工、代理商、經銷商、供應商、獨立承包商無需承擔肇因於本文件或相關之責任。

申請、安裝或使用任何協力廠商產品與服務之前，您須負責確定您的無線服務提供者已同意支援其全部功能。部分無線服務提供者可能不提供訂閱 BlackBerry® Internet Service 以瀏覽網際網路的功能。請洽詢您的服務提供者，以取得相關可用性、漫遊約定、服務方案和功能。若搭配 BlackBerry 產品與服務安裝或使用協力廠商產品與服務，可能需要一項或多項專利、商標、版權或其他授權，以免侵犯或違害協力廠商之權利。您需自行負責判斷是否使用協力廠商產品與服務，及是否需要向協力廠商取得授權。如有需要，您須負責取得該授權。所有必要授權尚未全部取得之前，您不可安裝或使用協力廠商產品與服務。BlackBerry 產品與服務隨附提供的協力廠商產品與服務係為您方便而以其「現狀」提供，BlackBerry 未提供明示或暗示條件、背書、保證、陳述或保固，BlackBerry 無其任何相關責任。除與 BlackBerry 間之授權或其他合約明訂範圍外，您欲使用協力廠商產品與服務，須同意接受適用於協力廠商之個別授權及其他合約條款的約束。

任何 BlackBerry 產品或服務的使用條款，請另見 BlackBerry 個別授權或其他合約規定。本文件內容並非用於取代 BLACKBERRY 為本文件外任何 BLACKBERRY 產品或服務部分所提供的明文合約或保固。

本指南提供的資訊適用於下列智慧型手機型號：

SQW100-1 / RGY181LW

SQW100-3 / RGV161LW

SQW100-4 / RHR191LW

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
加拿大 N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
United Kingdom

加拿大出版