Manual de usuario

PLAZO FIJO

HOME BANKING PAMPA PERSONAS

Fecha 15/12/2015 Versión 1

CONTENIDO

| 1 | ACCESO A HOME BANKING | . 3 |
|---|----------------------------------|-----|
| 2 | CONSTITUCIÓN DE PLAZO FIJO | . 3 |
| 3 | CONFIGURAR RENOVACIÓN AUTOMÁTICA | .6 |
| 4 | CONSULTA DE TASAS | .7 |
| 5 | CONSULTA DE TENENCIA | . 8 |

1 ACCESO A HOME BANKING

A través de la página web del Banco de La Pampa SEM, ingresar a <u>Home Banking</u>, y registrarse con Usuario y Contraseña:

| Preguntas Frecuentes Información de Home Banking Términos y Condiciones Seguridad del Sistema | |
|--|--|
| Banco de La Pampa | 7 |
| Usuario | Æ. |
| | |
| Lienvenidos a | home banking Pampa personas |
| IMPORTANTE Recuerde que esta Entidad no envía correos electrónicos (e-mail) ni realiza llamados teléfonicos para solicitar cambio o confirmación de datos personales (nro de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso). Red Unit S.A. en ningún caso se comunicará con Ud. requiriéndole este tipo de información. | r Vierra SECURED powered by Symanter |

2 CONSTITUCIÓN DE PLAZO FIJO

Para la constitución de plazo fijo el usuario deberá seleccionar la solapa "Inversiones" y luego "Constitución":

| Banco d | Inicio Contacto Salir le La Pampa | Bienvenido Lennon, John Útlima entrada 11/12/2015 14:24 |
|--|---|--|
| Preguntas Frecuentes | Operaciones Disponibles Seguridad del Sistema Mapa del Sitio | |
| ightarrow Posición Consolida | ada | Opciones Personales |
| Posición Consolidada Cuentas Transferencias Pagos | Posición Consolidada | Buscador Saldos |
| Compras Préstamos Tarjetas de Crédito | Cuentas | |
| Seguros | Cuentas | \odot |
| Inversiones Servicio AFIP PampaClub | Plazo Fijo sero Disponible Saldo 5* Tenencia 330010000005814 0,00 227.716 Constitución aldo Total en \$ 227.716,68 en U\$ | Saldo USS* 68 Sin Dato 5 Sin Datos |

Se despliega la siguiente pantalla:

| Banco de | Inicio Contacto Salir | Bienvenido Lennon, John Última entrada 11/12/2015 14:24 |
|--|--|--|
| Preguntas Frecuentes C | peraciones Disponibles Seguridad del Sistema Mapa del Sitio | |
| Inversiones Plazo | Fijo > Constitución | Opciones Personales |
| Posición Consolidada Cuentas Transferencias | Constituir Plazo Fijo | Buscador Saldos |
| Pagos Compras Préstamos Tarjetas de Crédito Seguros Inversiones Servicio AFIP PampaClub | Términos y condiciones LOS DEPOSITOS EN PESOS Y EN MONEDA EXTRANJERA CUENTAN CON LA GARANTIA DE HASTA \$ 350.000 EN LAS OPERACIONES A NOMBRE DE DOS O MAS PERSONAS, LA GARANTIA SE PRORRATEARA ENTRE SUS TITULARES. EN NINGUN CASO, EL TOTAL DE LA GARANTIA POR PERSONA Y POR DEPOSITO PODRA EXCEDER DE \$ 350.000 CUALQUIERA SEA EL NUMERO DE CUENTAS Y/O DEPOSITOS. LEY 24.485, DECRETO 540/95 Y COM. 'A' 2337 Y SUS MODIFICATORIAS Y COMPLEMENTARIAS. SE ENCUENTRAN EXCLUIDOS LOS CAPTADOS A TASAS SUPERIORES A LA DE LA REFERENCIA. EXCEPTO LOS DEPOSITOS A PLAZO FIJO EN PESOS CONCERTADOS A LA TASA DE INTERES FIJA MINIMA-, LOS QUE HAYAN CONTADO CON INCENTIVOS O RETRIBUCIONES ESPECIALES DIFERENTES DE LA TASA DE INTERES, LOS ADQUIRIDOS POR ENDOSO Y LOS EFECTUADOS POR PERSONAS VINCULADAS A LA ENTIDAD FINANCIERA. LA PROVINCIA DE LA PAMPA, CONFORME LEY 1949, GARANTIZA LOS DEPOSITOS Y TODO TIPO DE OPERACIONES FINANCIERAS PASIVAS QUE REALICE EL BANCO) E LA PAMPA S.E.M. (ART. 16 DE LA CARA ORGANICA DEL BANCO). | s |

El usuario lee y acepta **Términos y Condiciones** seleccionando el check box habilitado al efecto. Caso contrario si no coloca la tilde en el check box, la aplicación impide continuar con la operación.

Al aceptar términos y condiciones el usuario visualiza una pantalla donde debe seleccionar la cuenta débito para la constitución del plazo fijo:

| Banco de l | La Pampa | | Contacto | Salir | Bi Última | envenido Lennon, John entrada 11/12/2015 14:24 | 1 |
|--|------------------------------------|--------------|--------------|--|--------------|---|--------------|
| Preguntas Frecuentes Opera | ciones Disponibles Seguridad del | Sistema Ma | pa del Sitio | | | | |
| 🔺 🔪 Inversiones 🔪 Plazo Fijo | Constitución | | | | | Opciones I | Personales 🕻 |
| Posición Consolidada Cuentas Transferencias | Constituir Plazo Fi | jo | | | | Buscador Saldos | P |
| Pagos Compras Préstamos Tarjetas de Crédito Seguros Inversiones | Seleccione Cuenta | Ingrese o | datos - | | | | |
| PampaClub | Tipo de Cuenta | | Mon. | Número | Saldo | | |
| | Cuenta Corriente | | s | 00300010000005814 | 227.716,68 | Seleccionar | |
| | | 14 | 4 1 | /1 ▶ ▶∥ | | | |
| | imprimir | | | | descargar | | |
| | Confirmar y c | onstituir Pl | azo Fijo | Image: A start of the start | | | |

A continuación se cargan los datos del plazo fijo, debiendo el usuario indicar si es con renovación o sin renovación, el monto y el plazo del mismo:

Manual de usuario

| Banco de La Pampa | o Contacto Salir | Bienvenido Lennon, John Útima entrada 11/12/2015 14:24 |
|--|-----------------------------------|---|
| Preguntas Frecuentes Operaciones Disponibles Seguridad del | Sistema Mapa del Sitio | |
| inversiones $ angle$ Plazo Fijo $ angle$ Constitución | | Opciones Personales |
| Posición Consolidada | | Buscador |
| Cuentas Constituir Plazo Fi | jo | Saldos |
| Transferencias | | |
| Pagos Seleccione Cuenta | Ingrese datos | |
| Compras | | |
| Préstamos Cuenta Corriente 👻 | Plazo Fijo 🔺 | |
| Tarjetas de Crédito 00300010000005814 | | |
| Seguros | | |
| Inversiones | | |
| Servicio AFIP Tipo de Plazo Fijo | Plazo Fijo Tradicional 🗸 | |
| PampaClub Clase de Renovación | Sin Renovación (Acred. al Vto.) 🗸 | |
| Heate | 1000 | |
| Monto | 1000 | |
| Plazo en Días | 30 × | |
| | | |
| | | |

Al confirmar la constitución, el sistema solicita el ingreso de la Clave de Home Banking:

| Constituir Plazo Fijo | 🗙 cerrar |
|--|----------------------------------|
| Plazo Fijo | |
| Cuenta Corriente 00300010000005814 Tipo de Plazo Fijo: Plazo Fijo Tradicional Plazo: 30 dias Clase de Renovación: Sin Renovación (Acred. al Vto.) | Monto: \$1000 Tasa: 23,581 |
| ¿Está seguro que desea constituir el Plazo Clave Aceptar | Fijo? Cancelar |

Luego de ingresada la clave por parte del usuario en forma correcta, el sistema muestra el comprobante de la operación con el siguiente detalle:

| Constituir Plazo Fijo | × cerrar |
|---|----------|
| Banco de <mark>La Pampa</mark> | |
| Fecha: 14/12/15 Hora: 09:42:01 | |
| Canal: Home Banking Nro Transacción: 00023064 | |
| Datos Cuenta | |
| Cuenta: Cuenta Corriente 00300010000005814 | |
| Datos Plazo Fijo | |
| INTRANSFERIBLE TRADICIONAL | |
| DEPOSITO NRO: 80000251 | |
| SOC ACOP DE CEREALES ZONA BBL | |
| CAPITAL 1.000,00 | |
| INTERES 19,38 | |
| MONTO 1.019,38 | |
| PLAZO 30 ALTA 14/12/2015 | |
| VENCIMIENTO: 13/01/2016 | |
| TNA 23,5810% TEM 1,9380% | |
| ACREDITA EN CTA CC00300010000005814 | |
| | |
| E Imprimir Descargar | |

3 CONFIGURAR RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

Para la configuración de la renovación automática el usuario deberá seleccionar la solapa "Inversiones" y luego "Renovación Automática":

| Banco de | e La Pampa | icio Contacto | | Salir | | Bienvenido Lennon, Johr Última entrada 11/12/2015 14:24 | 6 |
|--|--|---|----------------------------------|---|--|--|------------|
| Preguntas Frecuentes 0 | Operaciones Disponibles Seguridad | del Sistema Mapa del Sitio | | | | | |
| n > Posición Consolidada | a | | | | | Opciones | Personales |
| Posición Consolidada Cuentas Transferencias Pagos Compras Préstamos | Posición Consoli descargar posición Cuentas | dada consolidada 💭 💭 i | mprimir posic | ión consolidada |) | Buscador Saldos | P |
| Tarjetas de Crédito Seguros Inversiones Servicio AFIP PampaClub | Cuentas Plazo Fijo <u>Tenencia</u> <u>Consulta de Tasas</u> <u>Constitución</u> Renovación Automática | nero D300010000005814 Aldo Total en \$ | Disponible 0,00 227.716,68 | Saldo \$* 227.716,68 3 en U\$S Si | ⊙ Saldo USS* Sin Dato: in Datos | | |

Se visualiza una pantalla con la lista de plazo fijos vigentes:

| Banco d | e La Pamp a | Inicio Conta | cto Salir | Bienvenido Lennor Última entrada 14/12/201 | n, John 5 09:33 |
|---|-----------------------------------|------------------------------|-----------|---|--------------------|
| Preguntas Frecuentes | Operaciones Disponibles Segurid | lad del Sistema Mapa del S | itio | | |
| \land \rangle Inversiones \rangle Pla: | zo Fijo 🔪 Renovación Automática | | | Оро | ciones Personales |
| Posición Consolidada Cuentas Transferencias | Configurar Rer | novación Automát | ica | Buscador Saldos | • |
| Pagos | Plazos Fijos | | | Θ | |
| Compras Préstamos | Certificado | Vto. | Capital | | |
| Tarjetas de Crédito | 80000239 | 15/01 | 20.001,00 | | |
| Seguros | 80000241 | 26/02 | 20.002,00 | | |
| Inversiones | 80000242 | 03/02 | 20.003,00 | | |
| Servicio AFIP | 80000244 | 08/02 | 20.004,00 | | |
| PampaClub | 80000245 | 20/01 Dácina 1 | 20.005,00 | | |

El usuario deberá seleccionar el plazo fijo que desea modificar la configuración de la renovación automática:

| Preguntas Frecuentes Operaciones Disponibles Seguridad del Sistema Mapa del Sitio Mi > Inversiones > Plazo Fijo > Renovación Automática Posición Consolidada Configurar Renovación Automática Susce | |
|---|--|
| A provinción Automática Busco Configurar Renovación Automática Configurar Renovación Automática Configurar Renovación Automática | |
| Posición Consolidada Busca Configurar Renovación Automática | Opciones Personales |
| Transferencias | ador os |
| Pagos 📀 📀 | |
| Compras Certificado Vto. Capital | |
| Tarjetas de Crédito Acción al Vto. Seguros 80000239 15/01 20.001,00 Acción al Vto. | |
| Inversiones Seleccione | |
| Servicio AFIP Sin Renovaci PampaClub 80000241 26/02 20.002,00 Renovación | ión (Acred. al Vto.) Total (Capital + Int.) |
| 80000242 03/02 20.003,00 | Cancetar |
| 80000244 08/02 20.004,00 | |
| 80000245 20/01 20.005,00 | |

Deberá seleccionar alguna de las siguientes opciones:

- Sin Renovación (Acred. al Vto.)
- Renovación Total (capital +int.)

Al presionar el botón "Aceptar", el sistema solicita el ingreso de la Clave de Home Banking:

| Renovación Automática de Plazos Fijos | × cerrar |
|---|----------|
| Banco de La Pampa Acción al vencimiento nueva: Renovación Total (Capital + Int.) | |
| ¿Está seguro que desea realizar la siguiente renovación? Clave Aceptar Cancelar | |

Luego de ingresada la clave por parte del usuario en forma correcta, el sistema muestra el comprobante de la operación con el siguiente detalle:

| Comprobante Plazo Fijo | | 🗙 cerrar |
|---|------------------------------|----------|
| Banco de <mark>La l</mark> | Pampa | |
| Fecha: 14/12/2015 | Hora: 10:56:51 | |
| Canal: Home Banking | Nro Transacción: 00023174 | |
| Nro Certificado: Datos Plazo Fijo: INTRANSFERIBLE TRADICION | AL | |
| DEPOSITO NRO: | 80000239 | |
| SOC ACOP DE CEREALES ZON CAPITAL | A BBL 20.001.00 | |
| INTERES | 454,18 | |
| MONTO | 20.455,18 | |
| PLAZO 35 ALT | A 11/12/2015 | |
| RENOVACION TOTAL: TNA 23,6810% T | 15/01/2016 EM 1,9430% | |
| | | |
| imprimir descargar | | |

4 CONSULTA DE TASAS

El usuario podrá consultar las tasas de plazo fijo por importe o por plazo. Deberá seleccionar la solapa "Inversiones" y luego "Consulta de tasas":

• Consulta por Importe:

Manual de usuario

| Preguntas Frecuentes Operac | ciones Disponibles Seguridad del Sistema Mapa del Sitio | |
|---|---|-----------------------|
| ightarrow Inversiones $ ightarrow$ Plazo Pijo | Consulta de Tasas | Opciones Personales (|
| Posición Consolidada Cuentas | Consultar Plazos y Tasas de Inversiones | Buscador Saldos |
| Transferencias Pagos Compras | Realice su consulta: | |
| Testamos | Tipo de Plazo Fijo Plazo Fijo Tradicional 🔻 | |
| Seguros | Tipo de Consulta: Por importe a Invertir 🔻 | |
| Servicio AEIP | Importe: 1000 | |
| ?ampaClub | Resultados: | |
| | Fecha: 14/12/15 Hora: 15:05:20 Nro. de Transacción: 00023653 | |
| | INTRANSFERIBLE TRADICIONAL DESDE: 1.000,00 HASTA: 9.999,99 PLAZO HASTATNA HASTA 44 23,5810% 59 26,9000% 89 27,0500% | |
| Mis Accesos Frecuentes 🐣 | imprimir descargar | |

• Consulta por plazo:

| \blacksquare $>$ Inversiones $>$ Plazo Pijo $>$ | Consulta de Tasas | Opciones Personales O |
|---|--|-----------------------|
| Posición Consolidada Cuentas | Consultar Plazos y Tasas de Inversiones | Buscador Saldos |
| Transferencias | | |
| Pagos | Realice su consulta: | |
| Compras | | |
| Préstamos | Tipo de Plazo Fijo Plazo Fijo Tradicional 🔻 | |
| Tarjetas de Crédito | | |
| Seguros | Tipo de Consulta: Por plazo de Inversión 🔻 | |
| Inversiones | | |
| Servicio AFIP | Plazo en días: 30 | |
| PampaClub | Aceptar | |
| | Resultados: | |
| | Fecha: 14/12/15 Hora: 15:05:43 | |
| | Nro. de Transacción: 00023660 | |
| | INTRANSFERIBLE TRADICIONAL DESDE: 30 HASTA: 44 IMPORTE HASTATNA HASTA 9.999,99 23,5810% 49.999,99 23,7810% | |
| Nis Accesos Frecuentes ; 😌 | terret in the second se | |

5 CONSULTA DE TENENCIA

El usuario deberá seleccionar la solapa "Inversiones" y luego "Tenencia". A continuación seleccionar el plazo fijo que se desea consultar:

| Banco de | La Pan | npa | Contacto | Sanr | Bienvenido blp, sistemas Última entrada 14/12/2015 14:11 |
|---|--------------------------|---------------------|-----------------|--------------------------------------|---|
| Preguntas Frecuentes Opera | aciones Disponibles Se | guridad del Sistema | Mapa del Sitio | | |
| nversiones > Plazo Fi | ijo 🔪 Tenencia | | | | Opciones Personales |
| Posición Consolidada Cuentas Transferencias | Consultar | Tenencias d | le Plazos Fijos | | Buscador Saldos |
| Pagos | Plazos Fijo | os | | | |
| ompras | Certificado | Vto. | Capital | Cuenta | |
| rrestamos "arjetas de Crédito ieguros nversiones | 80000098 | 27/11 | 1.008,00 | Caja de Ahorro 010001700020112239 | Seleccionar |
| ervicio AFIP PampaClub | 80000103 | 14/12 | 1.005,00 | Caja de Ahorro 010001700020112239 | |
| | 80000106 | 02/12 | 1.000,00 | Caja de Ahorro 010001700020112239 | |
| | 80000116 | 14/12 | 1.000,00 | Caja de Ahorro 010001700020112239 | |
| | 80000117 | 10/12 | 1.006,00 | Caja de Ahorro 010001700020112239 | |
| | | | ∉ Página 3 👂 | *C E I | |
| | imprimir | 👃 descarg | ar | "S.E.U | 3.0. |

Al presionar el botón "Seleccionar" se visualiza el comprobante con los datos del plazo fijo:

| Ban | co de <mark>La F</mark> | Pampa | |
|---------------------------|--|--------------------------|--|
| Fecha: | 14/12/2015 Ho | ra: 15:06:46 | |
| Canal: | Home Banking Nr | o. Transacción: 00023673 | |
| Datos | Cuenta | | |
| Cuenta 010001 Datos | : Caja de Ahorro e 700020112239 Plazo Fijo | n Pesos | |
| | INTRANSFERIBLE | TRADICIONAL | |
| | DEPOSITO NRO: SUAREZ IRMA NO | 8000098 DEMI | |
| | CAPITAL | 1.008,00 | |
| | INTERES | 19,54 | |
| | MONTO | 1.027,54 | |
| | PLAZO 30 | ALTA 28/10/2015 | |
| | VENCIMIENTO: | 27/11/2015 | |
| | TNA 23.5800% | TEM 1,9380% | |