

Epson Device Admin Manual de usuario

Acerca de este manual

Marcas y símbolos

**Precaución:**

Instrucciones que debe seguir atentamente para evitar lesiones personales.

**Importante:**

Instrucciones que se deben tener en cuenta para evitar daños en el equipo.

Nota:

Instrucciones que contienen sugerencias útiles y restricciones sobre el uso de la impresora.



Información relacionada

Al hacer clic en este icono le aparecerá información relacionada.

Ilustraciones

Las capturas de pantalla utilizadas en esta manual se encuentran actualmente bajo desarrollo. Pueden ser diferentes de la versión de lanzamiento.

Referencias a sistemas operativos

En este manual, términos como "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2" y "Windows Server 2008" se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, "Windows" se refiere a todas las versiones.

- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2022
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016

Acerca de este manual

- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008

Índice

Acerca de este manual

Marcas y símbolos.	2
Ilustraciones.	2
Referencias a sistemas operativos.	2

Características de Epson Device Admin

Características principales.	6
Configurar el sistema.	7
Idiomas.	8

Configuración

Requisitos del sistema.	9
Hardware.	9
Software.	9
Notas acerca del funcionamiento.	11
Instalación.	11
Preparación para la instalación.	11
Primera instalación y cambio de funciones.	11
Iniciar y cerrar Epson Device Admin.	16
Pantalla superior.	16
Detección de dispositivos cuando Epson Device Admin se inicia por primera vez.	17
Configuración del sistema.	17

Pantalla de operaciones

Menús de tareas de la barra lateral.	18
Administración de dispositivos.	19
Administración de alertas.	21
Administración de informes.	22
Administración de plantillas de configuración.	23

Configuración de instalación

Configuración de operaciones.	25
Pantalla de opciones.	26
Correo.	27
Temporización.	28
Formatos.	29
Inicio.	30
Personalizar cinta.	30
Buscar actualizaciones.	31
Registrar en la lista de dispositivos.	31
Detectar dispositivos.	32
Especificar dispositivos individuales.	35

Actualizar información del dispositivo.	36
Administración de grupos.	36
Crear y editar grupos definidos por el usuario	37
Edición de grupos.	44
Eliminar un grupo.	45

Administración de dispositivos

Configuración del dispositivo.	47
Plantilla de configuración.	47
Crear una plantilla de configuración.	47
Aplicar plantilla de configuración.	50
Editar plantillas de configuración.	54
Exportar e importar plantillas de configuración.	55
Establecer o cambiar dispositivos uno a uno.	55
Pantalla Propiedades del dispositivo.	55
Usar un servidor Web incrustado para realizar la configuración del dispositivo.	57
Configuración de una contraseña de administrador.	58
Configuración individual.	58
Administrar contraseñas en lotes.	59
Registrar diferentes agendas de direcciones.	65
Modificación de uno en uno.	65
Configuración de ajustes de lote.	68
Actualizar firmware del dispositivo.	72
Actualizar el firmware.	73
Programación de actualización de firmware.	73

Administración diaria

Administrar la lista de dispositivos.	81
Recopilar información periódicamente.	81
Mostrar la configuración de la lista de dispositivos.	82
Administrar alertas.	86
Crear alertas.	86
Agregar grupos supervisados por alertas.	88
Establecer el intervalo de confirmación.	89
Editar alertas.	90
Cambiar la visualización de alertas.	91
Administración de informes.	92
Crear informes.	92
Adquirir datos.	107

Índice

Establecer el tiempo de recopilación de datos y el período de almacenamiento.	108
Cambiar la visualización de informes	110
Enviar informes archivados por correo electrónico.	112
Guardar y eliminar informes archivados.	113

Mantenimiento

Imprimir una hoja de estado.	115
Hacer copias de seguridad y restaurar.	115
Elementos de los que se puede hacer una copia de seguridad y restaurar.	115
Configuración del sistema.	116
Lista de dispositivos.	118
Configuración de contraseñas.	120
Agendas de direcciones.	123
Plantillas de configuración.	127
Eliminación de la información personal del historial de trabajos de Epson Print Admin Serverless o Autenticación Historial de trabajos.	129

Solución de problemas

Solución de problemas.	131
No se pueden detectar dispositivos.. . . .	131
No puedo cambiar la interfaz de red o no puedo usarla en la red.. . . .	131
No sabe cuál es la dirección IP.. . . .	132
El mensaje "La conexión de red no es válida o no se ha establecido. Compruebe la configuración de red." se muestra cuando se ejecuta Epson Device Admin.. . . .	132
En la lista de dispositivos, en el Dirección IP aparece No está lista.. . . .	132
La dirección IP cambia ella sola.. . . .	133
Los dispositivos de otras compañías no se muestran en la lista de dispositivos o se muestran pero no se ha adquirido información de dispositivo suficiente.. . . .	133

Apéndice

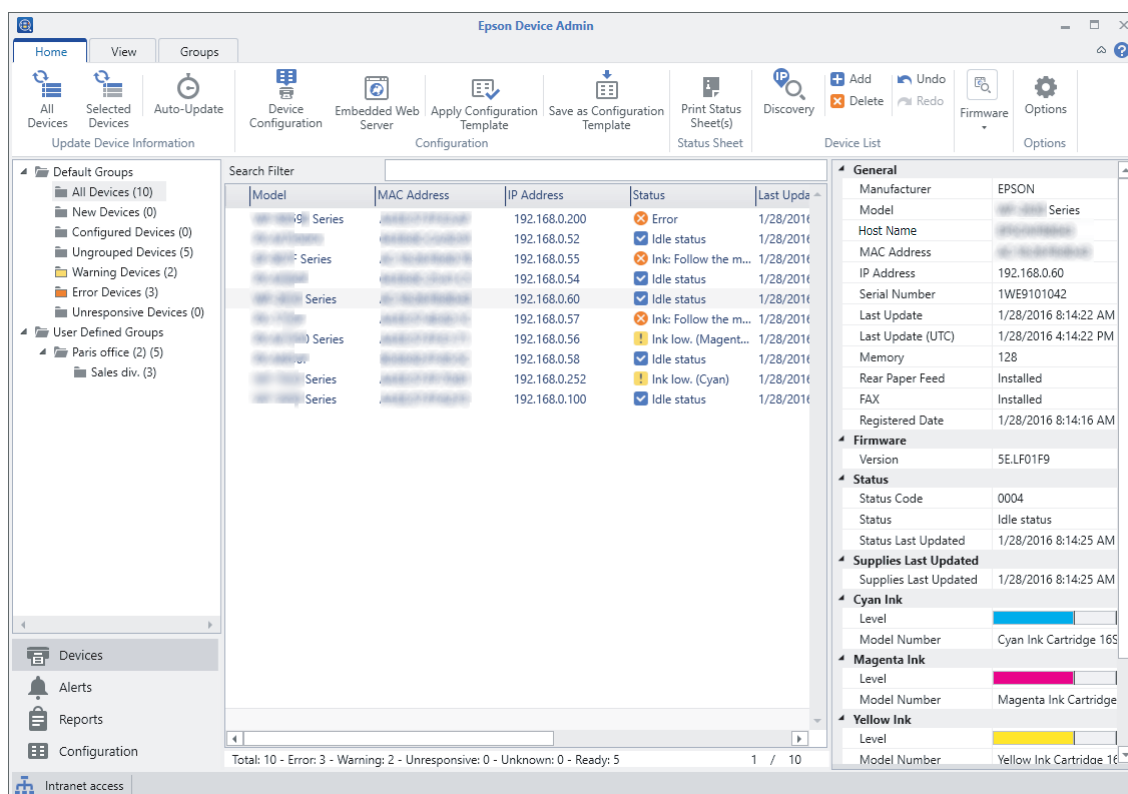
Método secundario de administración de dispositivos.	134
Asignar direcciones IP.	134
Buscar elementos que se superponen.	134
Ajustes de lote.	135
Asignación automática de datos.	135
Asignación de la información de los ajustes de uno en uno (asignación manual).	140

Crear de un archivo SYLK para describir la configuración.	145
Hacer una copia de seguridad de la configuración del dispositivo.	151
Elementos de configuración para el archivo SYLK.	154
Copyrights y marcas comerciales.	159
Avisos.	159

Características de Epson Device Admin

Características principales

Epson Device Admin es una aplicación que permite instalar dispositivos en la red y, a continuación, configurarlos y administrarlos. A continuación se describen las características principales.



❑ Detectar dispositivos

Puede detectar los dispositivos que hay en la red y luego registrarlos en una lista. Si los dispositivos Epson, como impresoras y escáneres, están conectados al mismo segmento de red que el equipo del administrador, puede encontrarlos aunque no se les haya asignado una dirección IP.

❑ Configurar dispositivos

Puede crear una plantilla que contenga elementos de configuración como la interfaz de la red y el origen del papel, y aplicarla a otros dispositivos como configuración compartida. Cuando esté conectado a la red, puede asignar una dirección IP a un dispositivo al que no se le haya asignado una dirección IP.

❑ Supervisar dispositivos

Puede adquirir periódicamente información detallada y sobre el estado de dispositivos de la red. También puede supervisar dispositivos de otras compañías que se han registrado en la lista de dispositivos.

❑ Administrar alertas

Puede supervisar alertas acerca del estado de dispositivos y consumibles. El sistema envía automáticamente correos electrónicos de notificación al administrador en función de las condiciones establecidas.

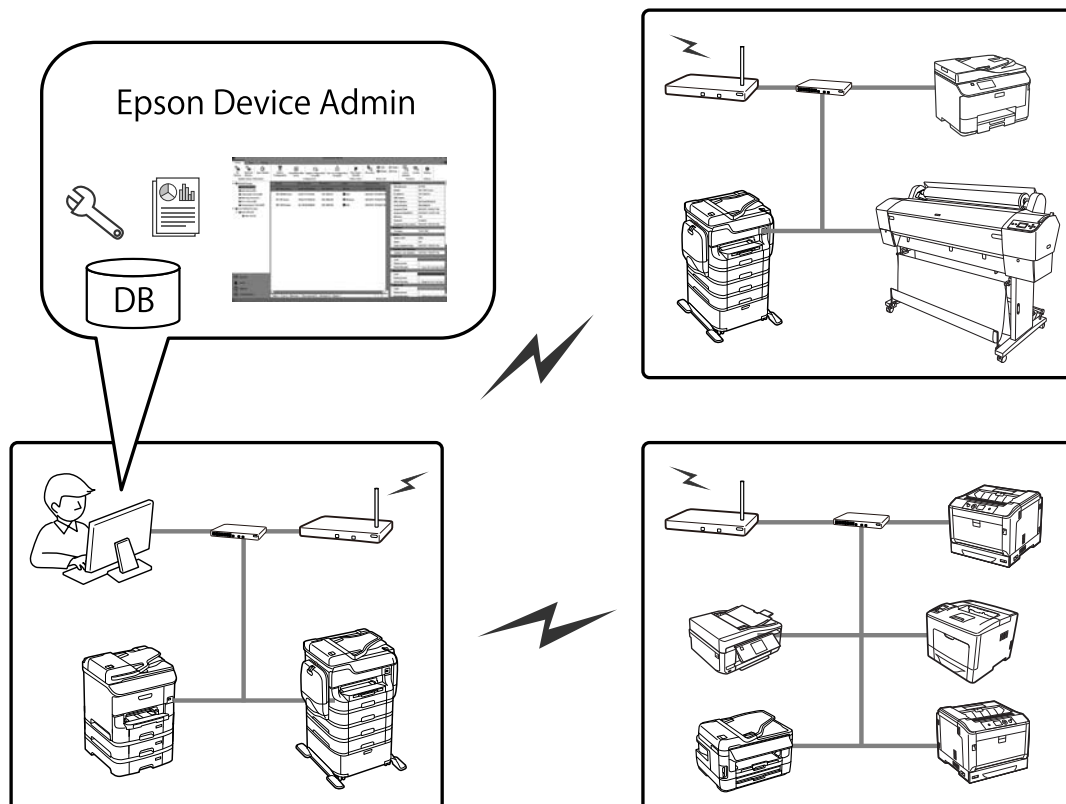
Características de Epson Device Admin

❑ Administrar informes

Puede crear informes convencionales cuando el sistema acumula datos sobre el uso del dispositivo y los consumibles. A continuación, puede guardar estos informes creados y enviarlos por correo electrónico.

Configurar el sistema

Puede administrar dispositivos configurando el siguiente sistema.



❑ Sistema Epson Device Admin

Se trata de una estación en la que se instala un equipo de un administrador de TI para poder administrar dispositivos.

Equipos para un administrador de TI

❑ Device Admin Client

Este software se debe instalar en el equipo del administrador de TI.

❑ Device Admin Agent

Se instala junto con este software y, a continuación, opera un servicio como parte de un sistema. Periódicamente adquiere información, prepara informes y envía notificaciones de alerta. Device Admin Agent Monitor controla si Device Admin Agent funciona o no correctamente.

❑ Base de datos EDA

Se graba en este software y graba toda la información.

Características de Epson Device Admin

Idiomas

Epson Device Admin admite los siguientes idiomas:

inglés, francés, italiano, alemán, español, chino tradicional, ruso, portugués (brasileño), chino simplificado, portugués (Portugal), holandés, coreano y japonés

Configuración

Requisitos del sistema

Los siguientes requisitos son necesarios para instalar este software.

Hardware

Requisitos mínimos del sistema

- ☐ CPU: procesador x86/x64 a 2,0 GHz o más rápido
- ☐ Memoria: 4 GB o más
- ☐ Disco duro: espacio disponible de 500 MB o más (excepto uso de base de datos)
- ☐ Pantalla: monitor con resolución de 1024 x 768 o superior y color de 32 bits

Requisitos del sistema recomendados

- ☐ CPU: procesador x64 a 2,8 GHz o más rápido (sistema servidor)
- ☐ Memoria: 8 GB o más
- ☐ Disco duro: SSD, espacio disponible de 500 MB o más (excepto uso de base de datos)
- ☐ Pantalla: monitor con resolución de 1920 x 1080 o superior y color de 32 bits

Software

Software recomendado

- ☐ Runtime: .NET Framework 4.0 o .NET Framework 4.5

Nota:

.NET Framework 4.5 se instala de forma estándar en Windows 8 y Windows Server 2012 o posterior.

- ☐ Internet Explorer 8 o posterior

Es necesario para mostrar un informe de archivo.

Puertos para utilizar

Epson Device Admin escucha de forma continua en varios puertos, por lo que dichos puertos se deben abrir para funciones específicas. A continuación se muestran los puertos usados por Epson Device Admin.

Configuración

Protocolo	Número de puerto	ENTRA- DA/SALI- DA	Uso
SNMP (UDP)	161	SALIDA	Utilice este puerto para adquirir información sobre dispositivos (SNMP).
ENPC (UDP)	3289	SALIDA	Use esto en los siguientes casos. ☐ Para detectar y configurar dispositivos conectados a la red ☐ Para actualizar el firmware ☐ Para recopilar información del dispositivo Si DHCP asigna la dirección IP del dispositivo automáticamente, puede usar ENPC para obtener la dirección IP cambiada para verificar si la dirección IP del dispositivo ha cambiado.
SLP (UDP)	427	SALIDA	Utilice este puerto para detectar dispositivos conectados a la red (SLP).
HTTPS (TCP)	443	SALIDA	Utilice este puerto para comunicarse mediante HTTPS y realizar actualizaciones automáticas y actualizaciones de firmware.
HTTP (TCP)	80	SALIDA	Utilice este puerto para actualizar el firmware de las impresoras.
SMTP (TCP)	25 (predeterminado)	SALIDA	Utilice este puerto para el servidor SMTP que envía correo electrónico. Cambie el número de puerto dependiendo del servidor.
SMTP (autenticación)	587 (predeterminado)	SALIDA	Utilice este puerto para enviar correo electrónico utilizando SMTP extendido para seguridad.
POP3 (TCP)	110	SALIDA	Utilice este puerto para enviar correo electrónico usando POP antes que SMTP.
ENTP (TCP y UDP)	1865	SALIDA	Use este puerto para adquirir información sobre el escáner de red.
TCP 10015	10015 (predeterminado)	ENTRADA Y SALIDA	Utilice este puerto para solicitar que las interfaces se comuniquen entre servicios y este software.
HTTP Alternativo (TCP)	8080 (predeterminado)	SALIDA	Use esta opción para configurar el servidor proxy y acceder a Internet.
DNS (TCP)	53	SALIDA	Utilice este puerto para adquirir el nombre de host.
NBNS (UDP)	137	SALIDA	Utilice este puerto para adquirir el nombre de host
LLMNR (UDP)	5355	SALIDA	Utilice este puerto para adquirir el nombre de host
LDAP (TCP)	389 (predeterminado)	SALIDA	Use este valor para el servidor LDAP. Cambie el número de puerto dependiendo del servidor.
RAW (TCP)	9100	SALIDA	Utilice este puerto para actualizar el firmware de las impresoras láser.
PING (ICMP)	-	SALIDA	Responder a un PING.

Dispositivos Windows

Este software registra los siguientes como servicios Windows cuando se configura.

- ☐ Epson Device Admin Agent

Configuración

- ☐ Epson Device Admin Agent Monitor

Entorno virtual

Este software también funcionará bajo los siguientes entornos virtuales. Sin embargo, el rendimiento puede reducirse en función de dicho entorno.

- ☐ Hyper-V
- ☐ VMWare vSphere

Notas acerca del funcionamiento

- ☐ Deshabilite la función de suspensión del equipo ya que, de lo contrario, este software no funcionará correctamente.
- ☐ Si cambia la configuración de la zona horaria mientras este software está en funcionamiento, se aplicará después de reiniciar.
- ☐ Este software solamente admite IPv4.
- ☐ Le recomendamos utilizar servidores para un funcionamiento de 24 horas.
- ☐ El modo de ahorro de energía del dispositivo puede estar deshabilitado temporalmente cuando adquiera datos.

Instalación

Preparación para la instalación

.Net Framework

Necesita instalar .NET Framework 4.0 o .NET Framework 4.5 en el equipo antes de instalar este software. Sin embargo, en equipos con Windows 8 o Windows Server 2012 o posterior, no necesita instalarlos ya que .NET Framework 4.5 se instala como estándar.

Consulte el sitio web de Microsoft para obtener información sobre la descarga, instalación y explicaciones de uso de .NET Framework.

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=17851>

Primera instalación y cambio de funciones

**Importante:**

Inicie sesión en el equipo utilizando una cuenta de administrador.

Instalación inicial

Siga los pasos que se indican a continuación para instalar este software.

Configuración

1

Ejecutar Setup.exe.

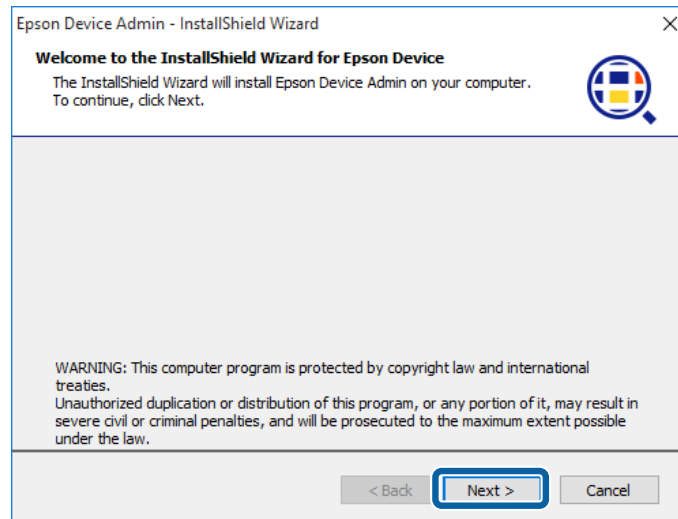
Se iniciará el Asistente para la instalación.

Nota:

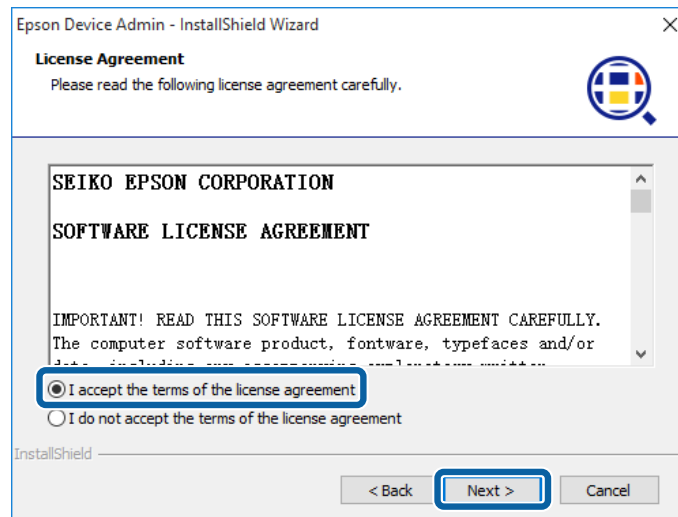
Si se muestra la pantalla de control de cuentas de usuario, haga clic en **Sí** para permitir la instalación.

2

Haga clic en **Siguiente**.

**3**

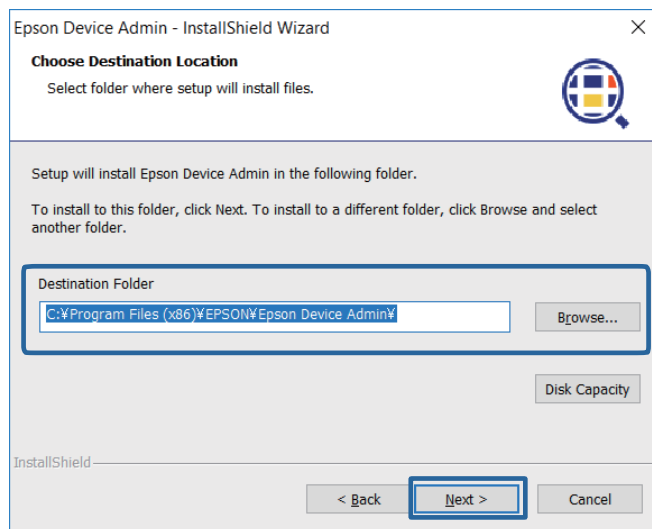
Compruebe las cláusulas de la licencia, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Configuración

4

Seleccione la carpeta donde desea instalar este software y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Nota:

- ☐ Seleccione **Examinar** para cambiar el destino donde se instalará el software.
- ☐ Seleccione **Capacidad del disco** para comprobar la cantidad de espacio disponible en disco.

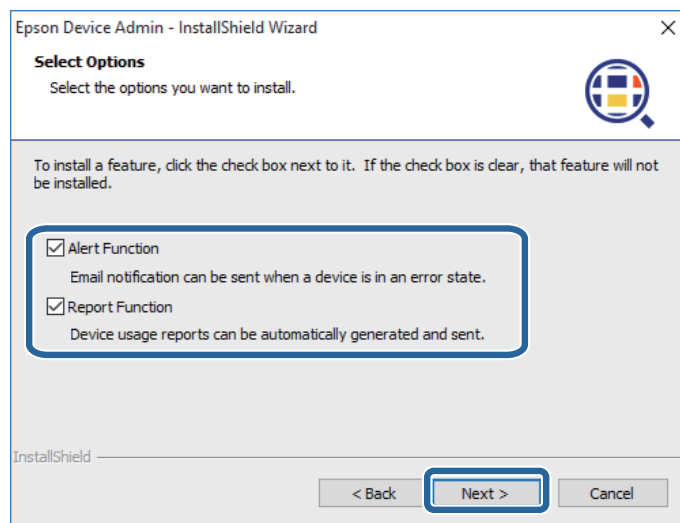
5

Seleccione las funciones que desea agregar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

También puede agregar la función de alertas y la función de informes. Consulte lo siguiente para obtener información acerca de funciones adicionales.

 [“Administrar alertas” de la página 86](#)

 [“Administración de informes” de la página 92](#)



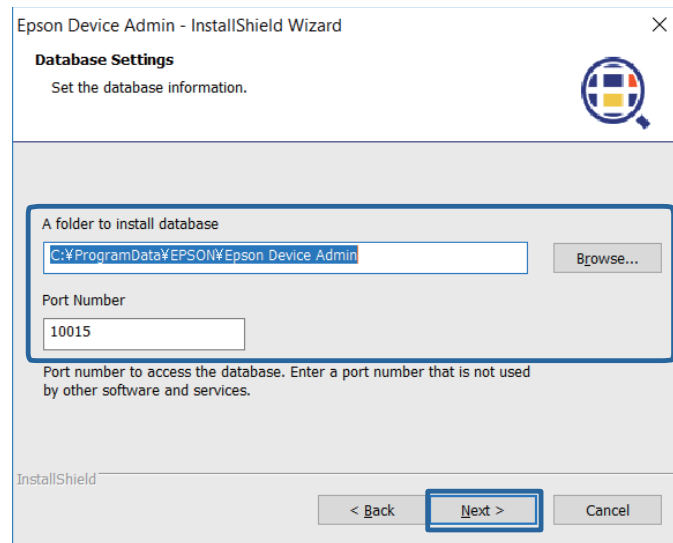
6

Lleve a cabo la configuración de la base de datos y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Seleccione la carpeta donde desea instalar la base de datos.

Configuración

"10015" se especifica como el número de puerto. Si "10015" ya se ha usado, especifique un número de puerto que se pueda utilizar en el ordenador.



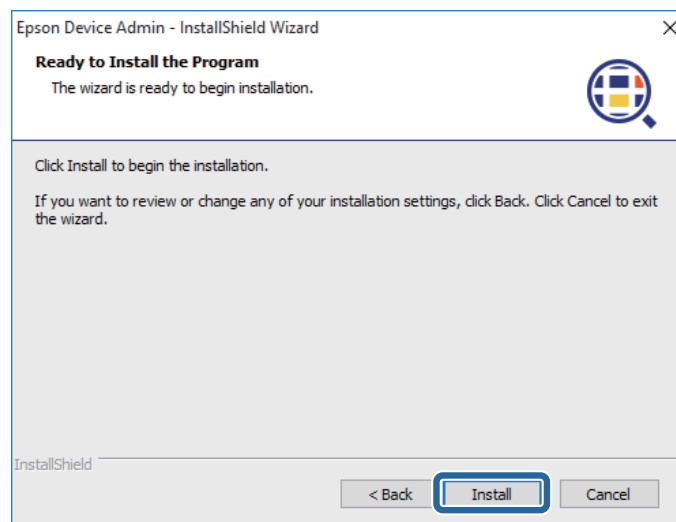
Nota:

Seleccione **Examinar** para cambiar el destino donde se instalará la base de datos.

7

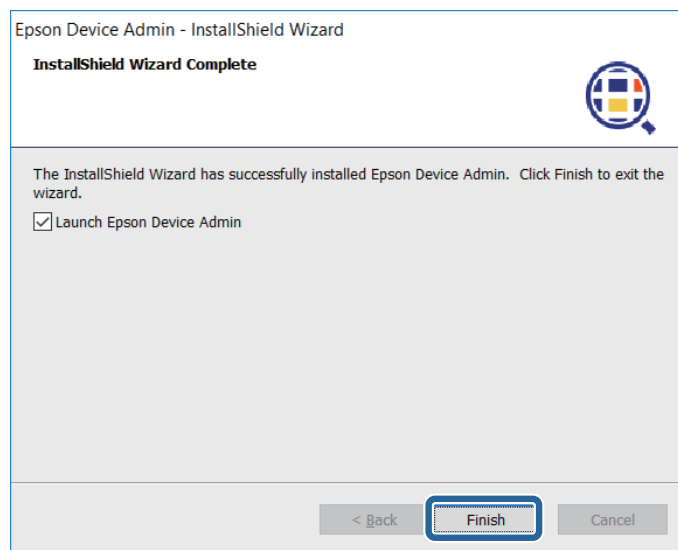
Haga clic en **Instalar**.

La instalación se iniciará.



Configuración

- 8** Haga clic en **Finalizar** cuando se muestre la pantalla de fin de la instalación.



Cambiar funciones y desinstalar

Puede cambiar las funciones instaladas y desinstalar este software desde el Panel de control de Windows.

- 1** Abra el Panel de control de Windows.
- 2** Seleccione **Desinstalar un programa** para mostrar la lista de programas.
- 3** Haga clic con el botón derecho en **Epson Device Admin**.
- 4** Seleccione una de las siguientes opciones en el menú mostrado.
 Para cambiar una función: Cambiar
 Para desinstalar el software: Desinstalar
- 5** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para desinstalar o cambiar este software.

Actualizar

La siguiente información y archivos se mantienen incluso si se instala un programa actualizado o cambia las funciones.

- ☐ Información sobre dispositivos adquiridos
- ☐ Configuración de los parámetros de detección
- ☐ Archivos de base de datos (a partir de Epson Device Admin 2.x o posterior)

Configuración

Iniciar y cerrar Epson Device Admin

Iniciar

Seleccione el menú Inicio - **Todos los programas** - EPSON - **Epson Device Admin** - **Epson Device Admin**.

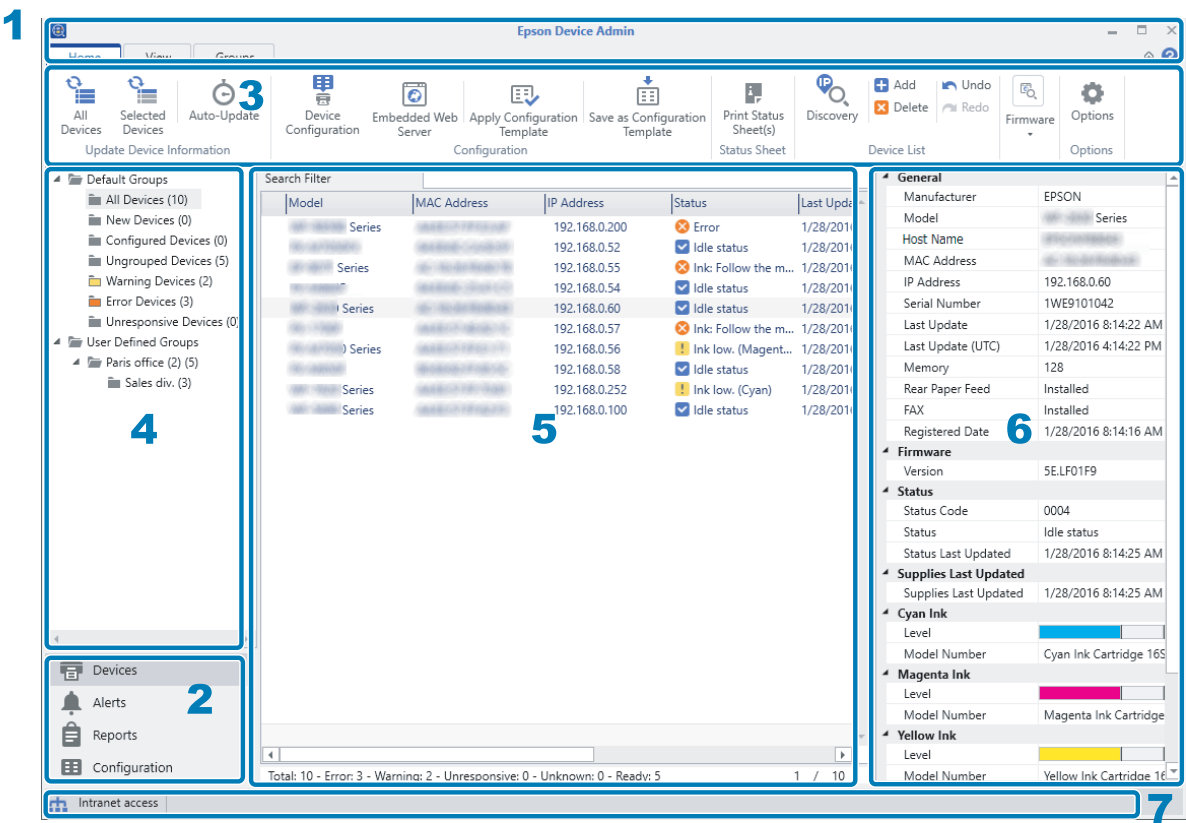
Cuando inicie Epson Device Admin por primera vez después de la instalación, detectará automáticamente los dispositivos.

 “Detección de dispositivos cuando Epson Device Admin se inicia por primera vez” de la página 17

Cerrar

Haga clic en "x" en la parte superior derecha de la pantalla o en  en la parte superior izquierda de la pantalla y, a continuación, seleccione **Cerrar**.

Pantalla superior



La pantalla superior de Epson Device Admin está compuesta de los siguientes paneles.

La pantalla cambia dependiendo del elemento seleccionado en el menú de tareas de la barra lateral de la pantalla superior.

Nº	Panel	Explicación
1	Barra de título	Haga clic en el icono  para abrir la Ayuda para ver explicaciones de cada elemento de Epson Device Admin.

Configuración

Nº	Panel	Explicación
2	Menú de tareas de la barra lateral	Cambia la función que se utiliza. La pantalla cambia dependiendo del elemento seleccionado.
3	Menú de cinta	Muestra el menú para la función seleccionada en el menú de tareas de la barra lateral.
4	Contenido de la barra lateral	Muestra la jerarquía para la función seleccionada en el menú de tareas de la barra lateral.
5	Vista informativa	Muestra información y contenido de configuración dependiendo de la función seleccionada en el menú de tareas de la barra lateral o del contenido de la barra lateral.
6	Información detallada del dispositivo	Muestra detalles del dispositivo seleccionado en la lista de dispositivos cuando se hace clic en la opción Dispositivos del menú de tareas de la barra lateral.
7	Barra de estado	Muestra información de estado en la lista de dispositivos cuando se selecciona la opción Dispositivos del menú de tareas de la barra lateral.

Detección de dispositivos cuando Epson Device Admin se inicia por primera vez

Cuando inicie Epson Device Admin por primera vez después de la instalación, se mostrará un mensaje para detectar dispositivos.

Cuando haga clic en **Sí**, Epson Device Admin detectará los dispositivos que se encuentren en el mismo segmento y los registrará en la lista de dispositivos.

Cuando haga clic en **No**, Epson Device Admin no detectará dispositivos. Regístrelos en la lista de dispositivos manualmente.

 [“Registrar en la lista de dispositivos” de la página 31](#)

Configuración del sistema

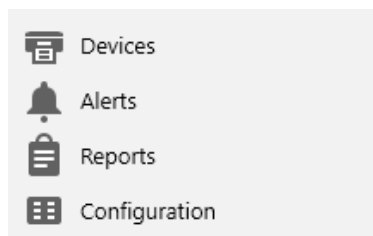
Puede definir la configuración del correo electrónico y del menú de cinta para administración utilizando el menú de opciones del menú de cinta en la pantalla de administración de dispositivos.

Consulte lo siguiente para obtener más detalles.

 [“Configuración de operaciones” de la página 25](#)

Pantalla de operaciones

Menús de tareas de la barra lateral



Seleccione un menú para cambiar de un menú a otro.

☐ Pantalla de administración de dispositivos

Permite administrar dispositivos de la red. Puede detectar y registrar dispositivos, actualizar información de dispositivos, etc.

 [“Administración de dispositivos” de la página 19](#)

☐ Pantalla de administración de alertas

Permite administrar alertas que se envían desde el dispositivo. El sistema puede informarle automáticamente mediante correo electrónico de aquellos dispositivos con un nivel bajo de consumibles, atasco de papel o error.

 [“Administración de alertas” de la página 21](#)

☐ Pantalla de administración de informes

Permite administrar informes que contienen una gran variedad información sobre los dispositivos. Puede establecer cómo enviar informes que contengan información como la frecuencia con la que se utiliza el dispositivo y el número de veces que se reemplazan los consumibles.

 [“Administración de informes” de la página 22](#)

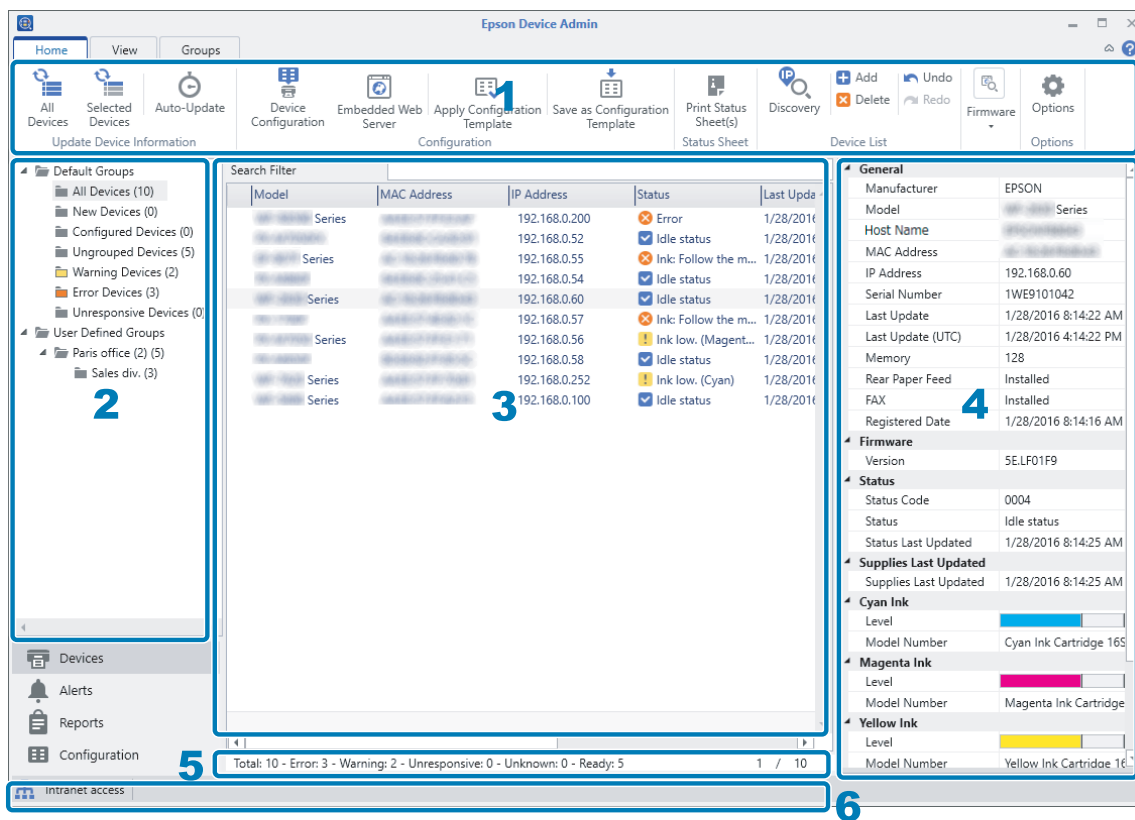
☐ Pantalla de administración de plantilla de configuración

Permite administrar la configuración para dispositivos con plantillas. Puede realizar configuraciones para crear y aplicar plantillas de configuración así como hacer una copia de seguridad de dicha plantillas.

 [“Administración de plantillas de configuración” de la página 23](#)

Pantalla de operaciones

Administración de dispositivos



Muestra la pantalla de administración de dispositivos cuando se selecciona la opción **Dispositivos** del menú de tareas de la barra lateral.

La pantalla de administración de dispositivos consta de los siguientes paneles. Consulte lo siguiente para obtener las operaciones disponibles utilizando la pantalla de administración de dispositivos.

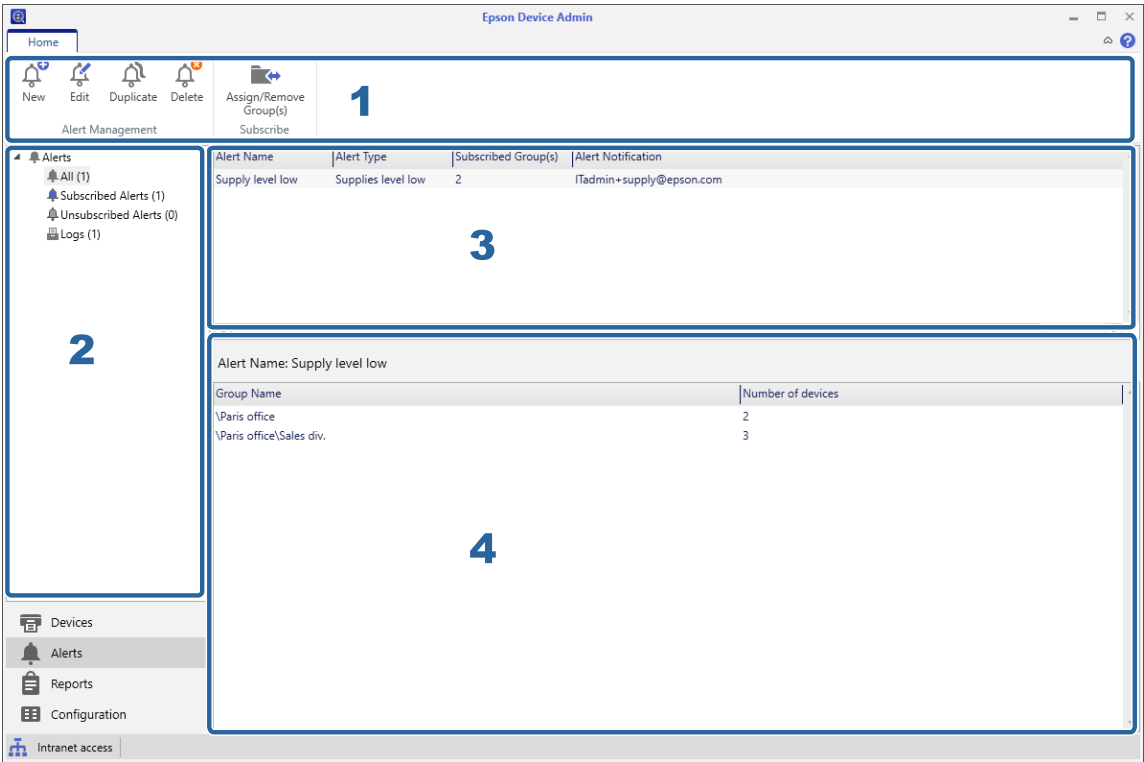
“Configuración de instalación” de la página 25

Nº	Panel	Explicación
1	Menú de cinta	Existen tres cintas en la pantalla de administración de dispositivos; puede cambiar entre ellas haciendo clic en las pestañas. ☐ Pestaña Inicio Permite detectar dispositivos conectados a la red, actualizar información, cambiar la configuración del dispositivo, aplicar plantillas, etc. ☐ Pestaña Ver custom Permite establecer y cambiar información mostrada en la lista de dispositivos. ☐ Pestaña Grupos Permite realizar la configuración para administrar dispositivos en grupos.

Pantalla de operaciones

Nº	Panel	Explicación
2	Vista de árbol	Muestra los grupos de configuración en formación de árbol de carpetas. Puede mostrar grupos establecidos automáticamente y grupos definidos por el usuario. También puede ver cuántos dispositivos pertenecen a cada grupo. El número de dispositivos se muestra como se explica a continuación. ☐ Grupos que se configuran automáticamente Nombre de grupo (el número de dispositivos que pertenecen al grupo) ☐ Grupos definidos por el usuario Nombre de grupo (el número de dispositivos que pertenecen al grupo) (el número de dispositivos que pertenecen al grupo secundario*) *Si un mismo dispositivo pertenece a varios grupos secundarios, se cuenta como un dispositivo para cada grupo. En ese caso, se muestra un * (asterisco).
3	Lista de dispositivos	Muestra la lista de dispositivos registrados. Puede comprobar la información y el estado del dispositivo.
4	Pantalla de información detallada del dispositivo	Muestra información detallada para el dispositivo seleccionado en la lista de dispositivos. Los elementos mostrados varían según el dispositivo. No se muestra cuando se seleccionan varios dispositivos. Última actualización de consumibles se muestra en naranja si es anterior a la última fecha de adquisición.
5	Barra de resumen	Muestra un resumen de dispositivos registrados en la lista de dispositivos con información como el número de dispositivos.
6	Barra de estado	Muestra de estado de la conexión de red del equipo como un icono y texto. Se muestra el siguiente estado. ☐ Acceso a Internet El equipo está conectado a Internet. ☐ Acceso a Intranet El equipo está conectado a la red interna, pero no conectado a Internet. ☐ No conectado El equipo no está conectado a la red.

Administración de alertas



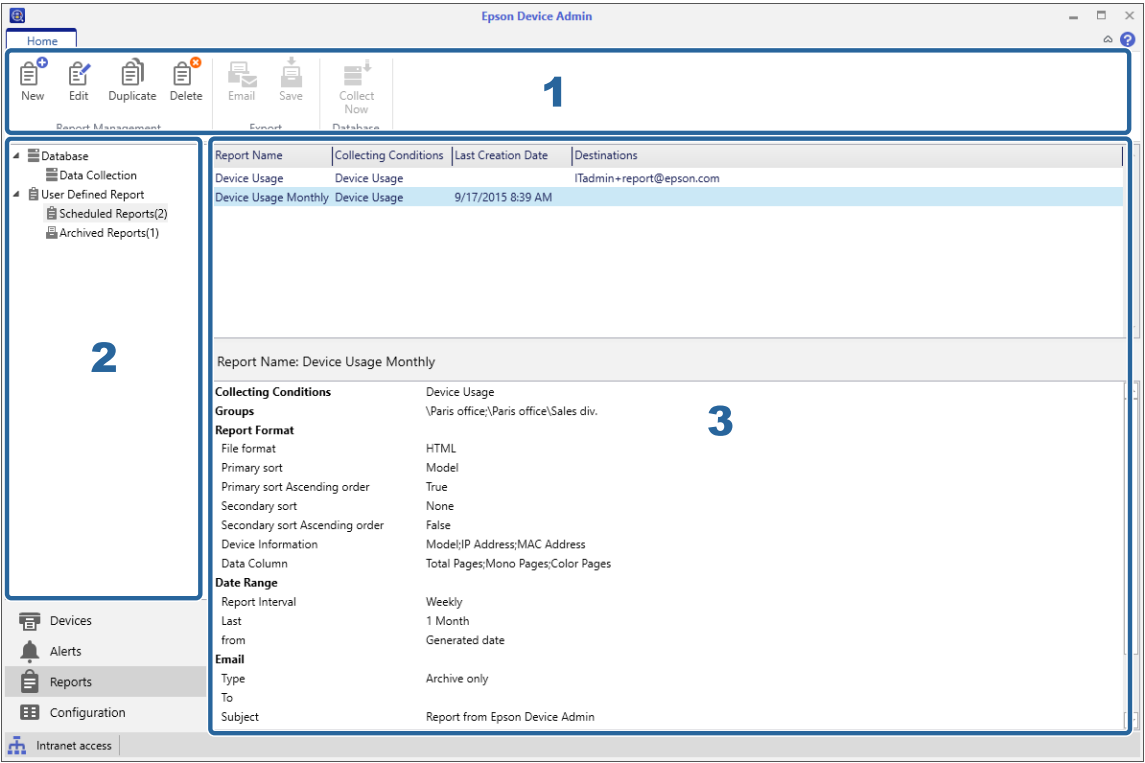
Muestra la pantalla de administración de alertas cuando se selecciona **Alertas** en el menú de tareas de la barra lateral.

La pantalla de administración de alertas consta de los siguientes paneles. Consulte lo siguiente para obtener las operaciones disponibles utilizando la pantalla de administración de alertas.

“Administrar alertas” de la página 86

Nº	Panel	Explicación
1	Menú de cinta	Crea alertas y administra información.
2	Vista de árbol	Cambia la visualización para clasificaciones de plantillas de alerta.
3	Lista de alertas	Muestra la lista de plantillas de alerta cuando se selecciona cualquier cosa en la vista de árbol excepto Registros . Muestra la lista de registros cuando se selecciona Registros en la vista de árbol.
4	Grupo de alertas	Muestra los grupos suscritos a las plantillas de alerta seleccionadas en la lista de plantillas de alertas. Muestra detalles de registro cuando se selecciona Registros en la vista de árbol.

Administración de informes



Muestra la pantalla de administración de informes cuando se selecciona **Informes** en el menú de tareas de la barra lateral.

La pantalla de administración de informes consta de los siguientes paneles. Consulte lo siguiente para obtener las operaciones disponibles utilizando la pantalla de administración de informes.

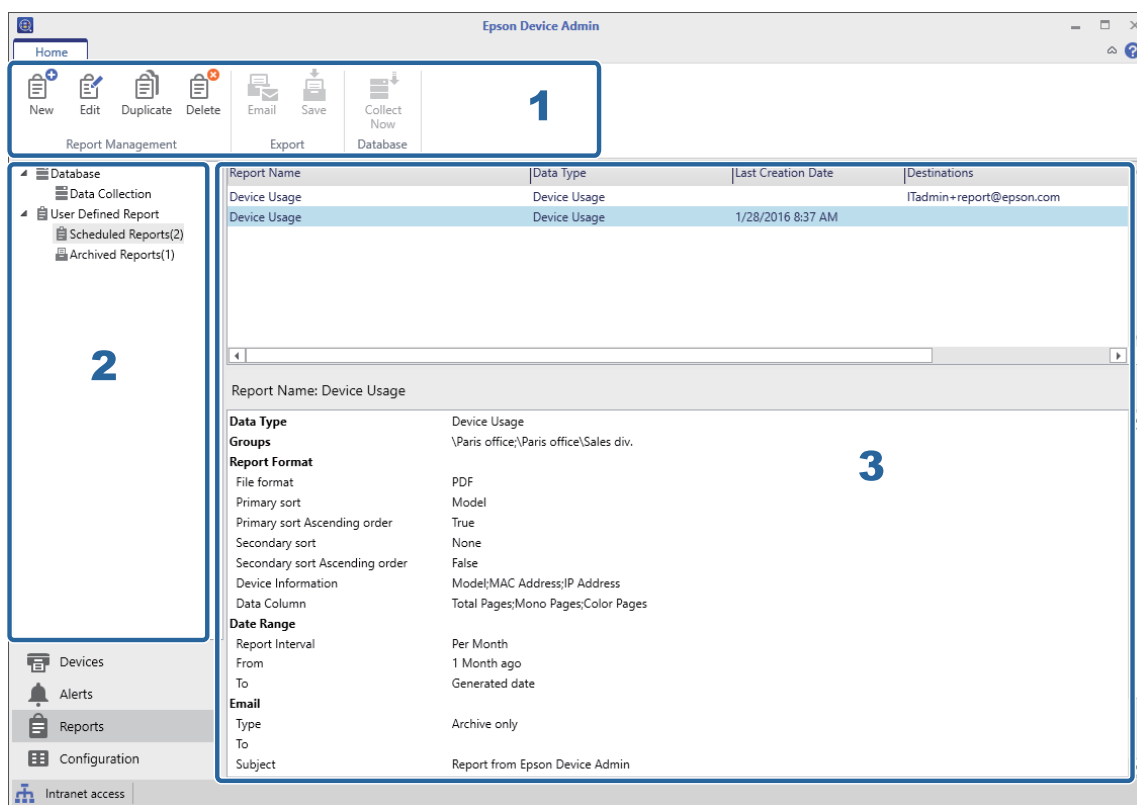
 “Administración de informes” de la página 92

Nº	Panel	Explicación
1	Menú de cinta	Cambia el menú de cinta conforme a la vista de árbol seleccionada en la pantalla de administración de informes. ☐ Base de datos - Recopilación de datos Menús para recopilación de datos. ☐ Informe definido por el usuario - Informes programados Menús para crear informes y dar formato. ☐ Informe definido por el usuario - Informes archivados Menús para archivos de informe.
2	Vista de árbol	Muestra árboles de recopilación de datos y de administración de informes. El menú de cinta y la vista informativa cambian dependiendo del elemento seleccionado.

Pantalla de operaciones

Nº	Panel	Explicación
3	Vista informativa	Muestra lo siguiente dependiendo del elemento seleccionado en la vista de árbol. ☐ Base de datos - Recopilación de datos Área superior: lista de condiciones de recopilación de datos Área inferior: lista de dispositivos ☐ Informe definido por el usuario - Informes programados Área superior: lista de programaciones de informe Área inferior: detalles de la programación seleccionada ☐ Informe definido por el usuario - Informes archivados Área superior: lista de informes de archivado Área inferior: contenido del informe de archivo seleccionado

Administración de plantillas de configuración



Muestra la pantalla de administración de plantillas de configuración cuando se selecciona **Configuración** en el menú de tareas de la barra lateral.

La pantalla de administración de plantillas de configuración consta de los siguientes paneles. Consulte lo siguiente para obtener las operaciones disponibles utilizando la pantalla de administración de plantillas.

 “Plantilla de configuración” de la página 47

Pantalla de operaciones

Nº	Panel	Explicación
1	Menú de cinta	Administra plantillas de configuración.
2	Vista de árbol	Muestra plantillas de configuración en formación de árbol de carpetas. Cambia las vistas informativas dependiendo del elemento seleccionado.
3	Vista informativa	Muestra lo siguiente dependiendo del elemento seleccionado en la vista de árbol. ☐ Configuración - Plantillas Área superior: lista de plantillas de configuración Área inferior: contenido de la plantilla de configuración seleccionada ☐ Configuración - Registros Área superior: Lista de registros Área inferior: contenido del registro seleccionado

Configuración de instalación

Configuración de operaciones

Estas configuraciones son necesarias para utilizar cada función.

Registro dispositivos

- ☐ Parámetros de detección: detectar por dirección IP
 [“Especificar una dirección IP” de la página 34](#)
- ☐ Parámetros de detección: detectar por un intervalo de direcciones IP
 [“Especificar un intervalo de direcciones IP” de la página 34](#)
- ☐ Parámetros de detección: detectar por dirección de red
 [“Especificar una dirección de red” de la página 34](#)

Configuración del sistema

- ☐ Configuración de notificación por correo electrónico
 [“Correo” de la página 27](#)
- ☐ Tiempo de procesamiento
 [“Configuración de programación” de la página 81](#)
- ☐ Administrador de contraseñas
 [“Administrar contraseñas automáticamente” de la página 59](#)
- ☐ Configuración del sistema
 [“Hacer una copia de seguridad de la configuración del sistema” de la página 116](#)

Ajustes detallados

- ☐ Acceso al sitio externo de firmware
 [“Buscar actualizaciones” de la página 31](#)
- ☐ Ajustes detallados
 [“Formatos” de la página 29](#)

Notificaciones de alertas

Configuración de instalación

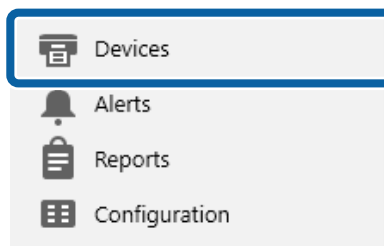
Alerta

🔗 “Establecer el intervalo de confirmación” de la página 89

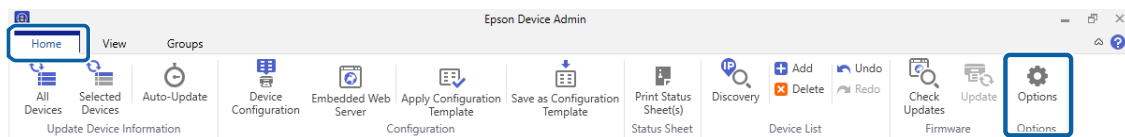
Pantalla de opciones

Puede configurar las condiciones de detección y los ajustes del sistema en la pantalla **Opción**.

- 1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.

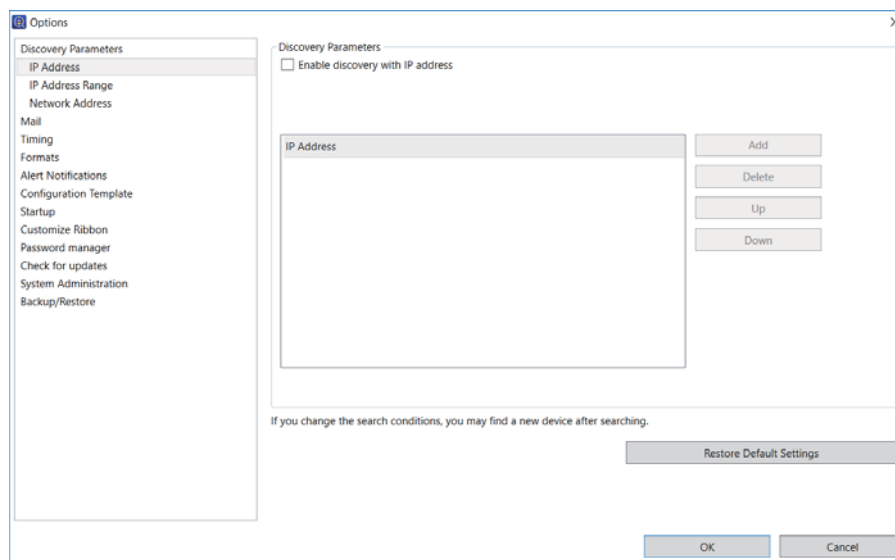


- 2 Seleccione **Inicio - Opciones** en el menú de cinta.



- 3 Seleccione el elemento que desee configurar.

- 4 Configure los elementos correspondientes.

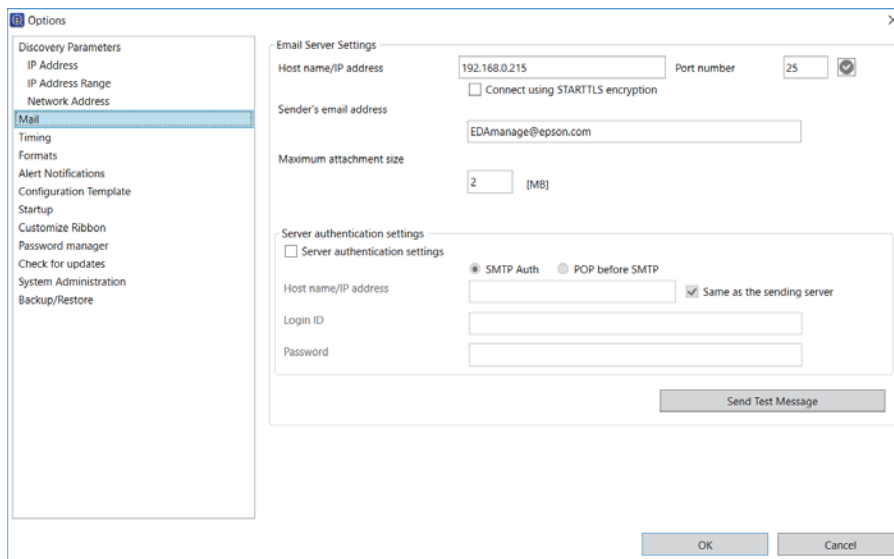


- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de instalación

Correo

Puede establecer el servidor de correo electrónico (servidor de envío de correo) utilizado para la función de notificación.



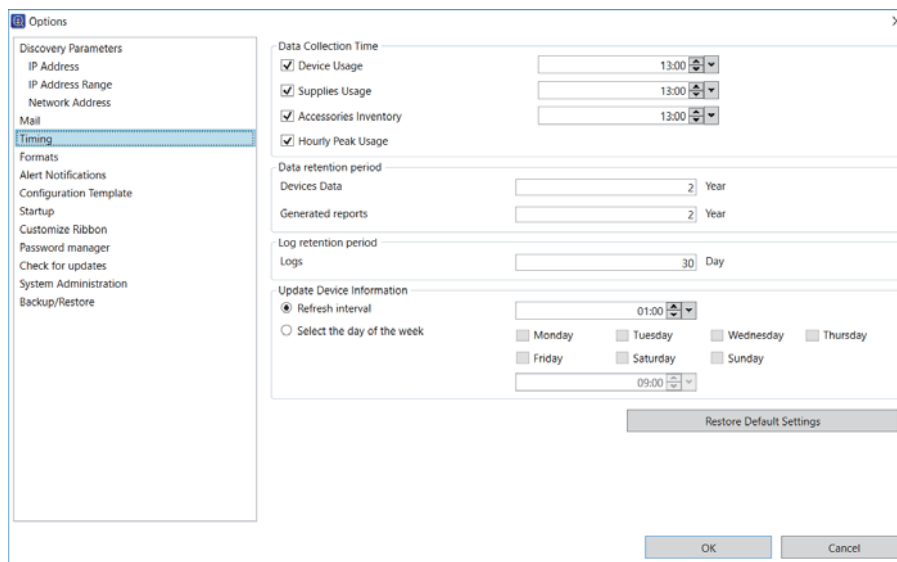
Elementos	Explicación
Nombre del host/Dirección IP	Introduzca el nombre de host o la dirección IP del servidor SMTP. Introduzca el nombre de host. Puede introducir un máximo de 255 de los siguientes caracteres: "A" a "Z", "a" a "z", "0" a "9" y guiones (-) y caracteres de subrayado (_). La etiqueta no puede tener más de 63 caracteres. Introduzca la dirección IP en formato IPv4 utilizando números y puntos (.).
Número de puerto	Introduzca el número de puerto para el servidor SMTP entre 1 y 65535.
	Compruebe la conexión con el servidor SMTP. Azul: conexión correcta con el servidor. Vaya al paso siguiente. Rojo: no se pudo conectar con el servidor. Si el software no puede conectarse con el servidor, compruebe que toda la configuración se ha realizado correctamente.
Conectar con la codificación STARTTLS	Seleccione esta opción para cifrar la conexión con el servidor SMTP.
Dirección de correo del remitente	Se trata de la dirección de correo electrónico mostrada en el encabezado del correo electrónico enviado desde el sistema. Puede escribir hasta 256 caracteres.
Tamaño máximo de los archivos adjuntos	Especifique el tamaño del correo de datos adjuntos máximo para el correo electrónico.
Ajustes de autenticación del servidor	Seleccione esta opción si el servidor requiere autenticación para enviar correos electrónicos. Seleccione un método de autenticación: Autenticación SMTP o POP antes de SMTP.

Configuración de instalación

Elementos	Explicación
Nombre del host/Dirección IP	Introduzca el nombre de host o la dirección IP para el servidor de autenticación cuando el método autenticación sea POP antes que SMTP. El texto escrito coincide con el nombre del host y la dirección IP del servidor SMTP. Cuando coincida con la autenticación para el servidor SMTP, seleccione Igual que el servidor de envío.
Identificador de inicio de sesión	Introduzca el identificador de inicio de sesión para el servidor SMTP; puede utilizar hasta 255 caracteres ASCII.
Contraseña	Introduzca la contraseña de inicio de sesión para el servidor SMTP; puede utilizar hasta 255 caracteres ASCII.
Enviar mensaje de prueba	Compruebe si el correo electrónico se puede enviar o no a la dirección de correo electrónico del destinatario. Este botón está disponible cuando el nombre del host o la dirección IP, el número de puerto y la dirección de correo electrónico del remitente se han especificado. Para el correo electrónico de prueba, se muestra el título "Epson Device Admin" y el cuerpo "Success. Email settings are correctly configured." (Operación correcta. La configuración del correo electrónico se definió correctamente.) en inglés, independientemente de la configuración de idioma.

Temporización

Establezca el tiempo de la colección de gastos y el período de conservación de los registros.

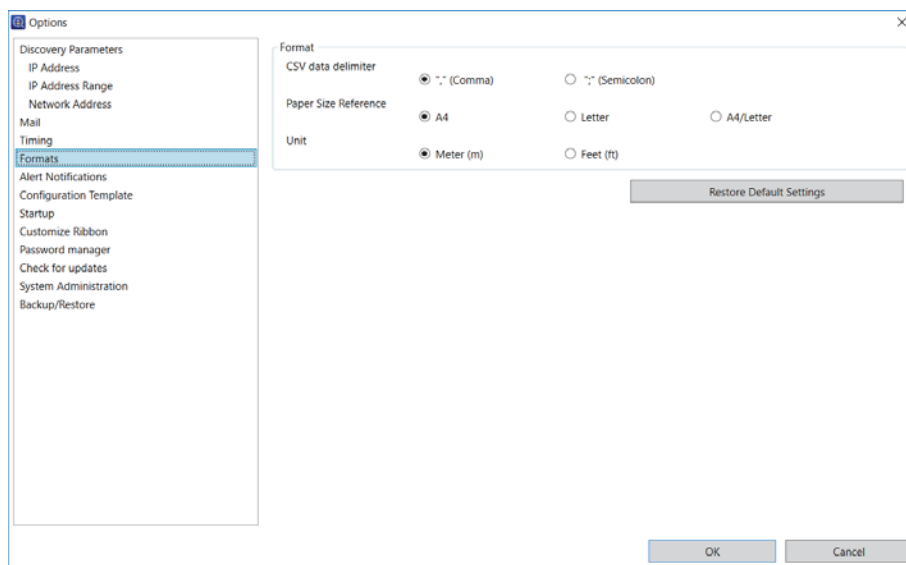


Elemento	Explicación
Actualizar información del dispositivo	Establece la programación para recopilar información sobre dispositivos utilizando la función Automática en la pantalla Administración de dispositivos.
Intervalo de actualización	Recopila información de dispositivos a intervalos establecidos. Puede establecer el tiempo del intervalo entre 1 minuto y 23 horas y 59 minutos en tramos de 1 minuto.
Seleccionar el día de la semana	Recopila información de dispositivos en el día y hora seleccionados. Puede especificar el tiempo en tramos de 1 minuto.

Configuración de instalación

Formatos

Configure los limitadores de datos, el tamaño del papel y las unidades de medida para el informe.

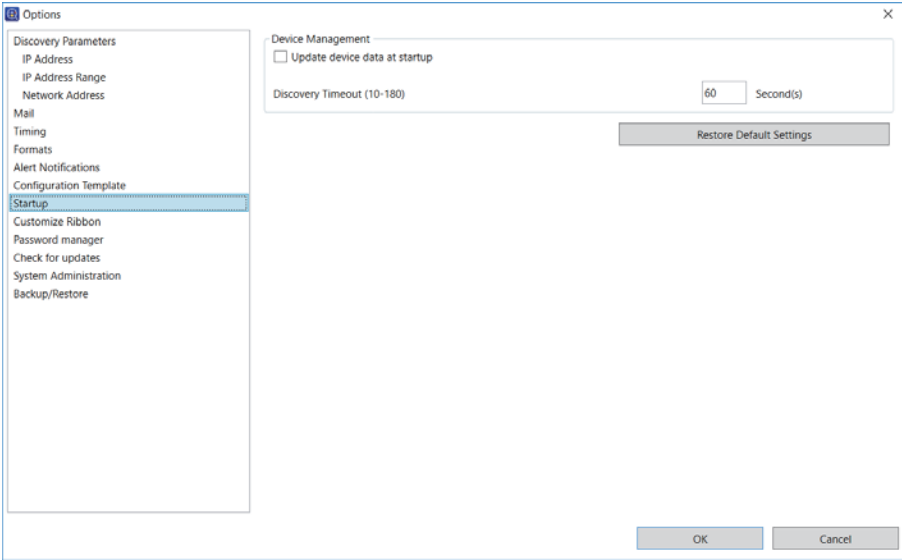


Elemento	Explicación
Delimitador de datos CSV	Especifica los delimitadores de datos para archivos CSV cuando, entre otras cosas, se guardan o archivan informes. El valor predeterminado es ",".  "Administración de informes" de la página 92
Tamaño de papel	Muestra el tamaño de papel seleccionado en este software. El valor predeterminado es A4.
Unidad	Muestra las unidades de medida seleccionadas en este software. El valor predeterminado es Metros (m).

Configuración de instalación

Inicio

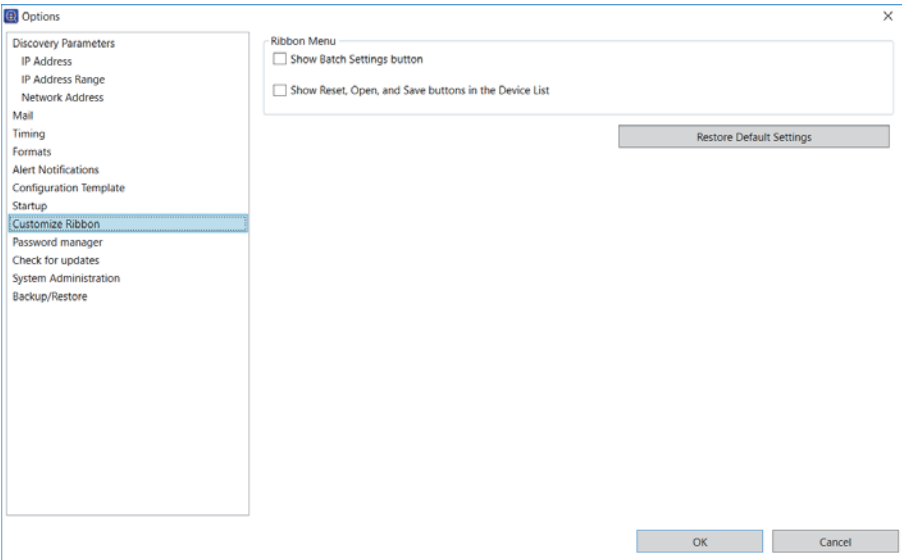
Establece si se recopila o no la información del dispositivo cuando se inicia este software.



Elemento	Explicación
Actualizar datos del dispositivo al iniciar	Establece si se recopila o no toda la información del dispositivo cuando se inicia este software.  “Actualizar información del dispositivo” de la página 36
Tiempo de espera de búsqueda y reinicio (10-180)	Especifica el tiempo de espera entre la detección y la confirmación de reinicio. Puede especificar entre 10 a 180 segundos en intervalos de 1 segundo. El valor predeterminado es 60.  “Condiciones de detección” de la página 33

Personalizar cinta

Establece la visualización del menú de cinta.

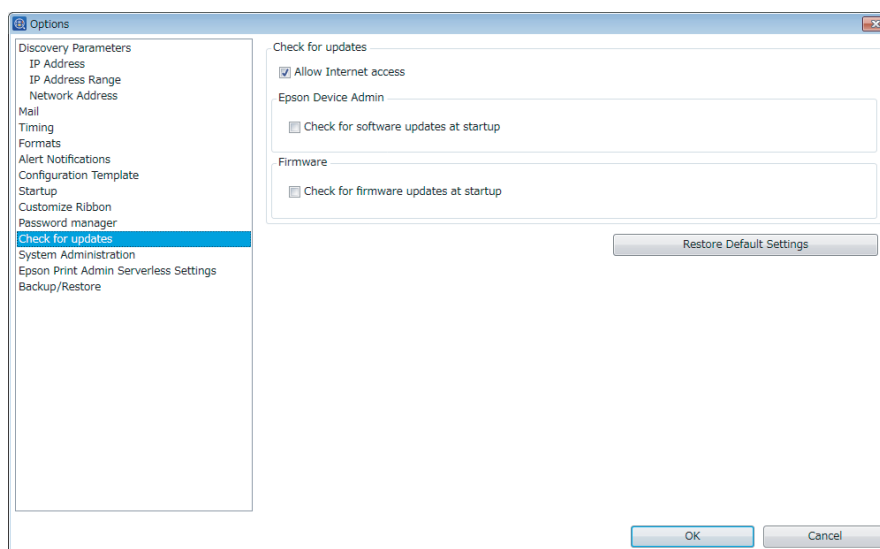


Configuración de instalación

Elemento	Explicación
Mostrar el botón Ajustes de lote	Cuando está seleccionada esta opción, el botón Ajustes de lote se muestra en la pestaña Inicio - grupo Configuración del menú de cinta de la pantalla Administración de dispositivos.  "Ajustes de lote" de la página 135
Mostrar los botones Reiniciar, Abrir y Guardar en la lista de dispositivos	Cuando está seleccionada esta opción, los botones Restablecer , Abrir y Guardar se muestran en la pestaña Inicio - grupo Lista de dispositivos del menú de cinta de la pantalla Administración de dispositivos.  "Lista de dispositivos" de la página 118

Buscar actualizaciones

Permite al software acceder a sitios externos para actualizar este software o comprobar y obtener actualizaciones de firmware.



Elemento	Explicación
Permitir acceso a Internet	Permite conectarse a Internet y acceder a sitios externos.
Buscar actualizaciones de software al iniciar	Busca actualizaciones para el firmware al iniciar.
Buscar actualizaciones de firmware al iniciar	Busca actualizaciones para el firmware al iniciar.

Registrar en la lista de dispositivos

Registra dispositivos administrados en la red en la lista de dispositivos.

Puede utilizar los siguientes métodos de registro. Utilice el método que mejor se adapte a sus necesidades de uso diario.

Configuración de instalación

❑ Detectar y registrar dispositivos

Detecte los dispositivos conectados a la red y regístrelos en el software. Puede usar condiciones para detectarlos. Por ejemplo: buscar más allá del segmento o especificar el intervalo de red.

🔗 “Detectar dispositivos” de la página 32

❑ Especificar individualmente y registrar

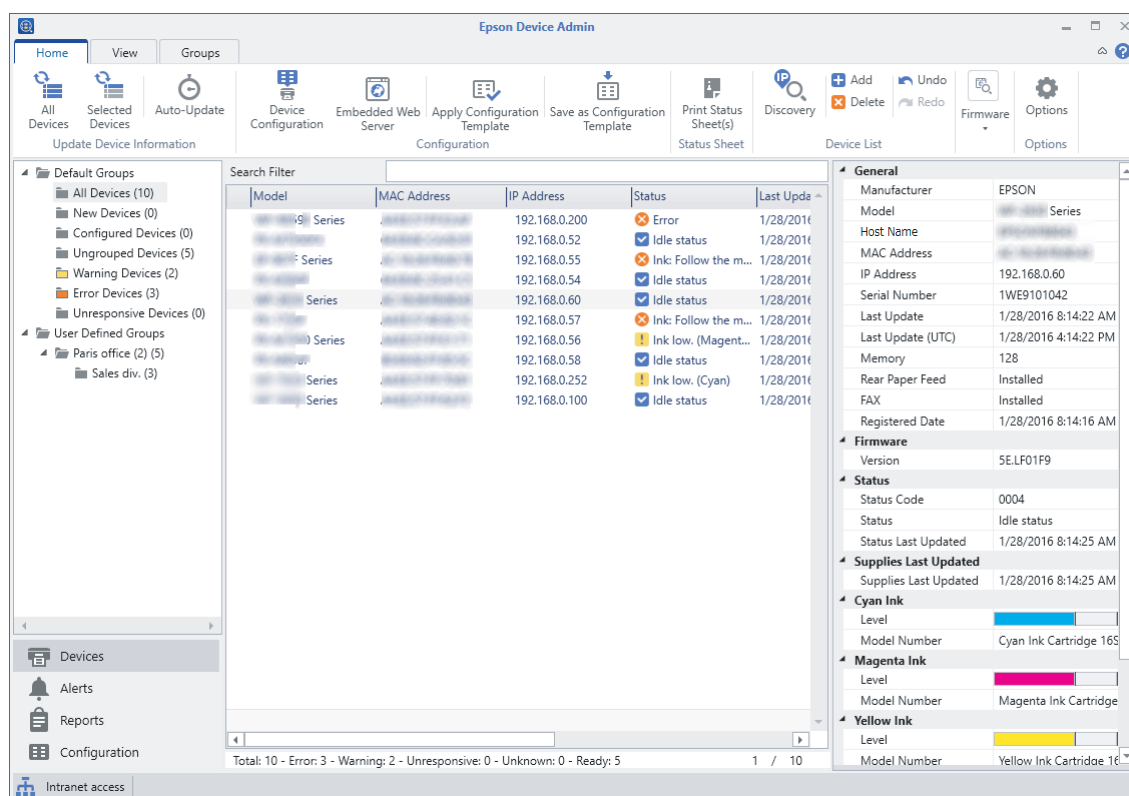
Especifique la dirección IP y el identificador del dispositivo y regístrelo en el software. Puede registrar dispositivos específicos o dispositivos que no se encontraron durante una detección.

🔗 “Especificar dispositivos individuales” de la página 35

❑ Registrar desde un archivo de lista de dispositivos

Cargue un archivo de información de dispositivos que contenga la lista de dispositivos y regístrelos en el software. Esto es útil cuando restaure o migre un sistema.

🔗 “Hacer copias de seguridad y restaurar” de la página 115



Detectar dispositivos

Permite detectar dispositivos en la red y registrar los dispositivos detectados en la lista de dispositivos. Epson Device Admin no solamente detecta dispositivos que se encuentran en el mismo segmento, sino que también detecta aquellos dispositivos que se encuentran fuera del segmento y en el intervalo de red que especificó.

Cuando inicie Epson Device Admin, automáticamente detectará los dispositivos del mismo segmento y registrará dispositivos Epson en la lista de dispositivos.

Configuración de instalación

Nota:

Para detener la detección, haga clic en el icono  que hay al lado de la barra de progreso.

Detectar con el botón de detección

Esta detección utiliza las condiciones definidas en la pantalla de administración de dispositivos.

- 1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.
- 2 Haga clic en **Opciones** en el menú de cinta.
- 3 Defina las condiciones adecuadas para el dispositivo que quiera detectar.
Consulte la siguiente información para obtener detalles.

 [“Condiciones de detección” de la página 33](#)

- 4 Haga clic en **Aceptar** cuando haya terminado de establecer las condiciones.

- 5 Haga clic en **Buscar**.

El software empezará la detección y registrará en la lista de dispositivos los dispositivos localizados.

Cuando haga clic en **Lista de dispositivos - Guardar** en el menú de cinta, puede guardar la lista de dispositivos mostrados en un archivo. Sin embargo, la información de grupo no se guarda.

 [“Hacer copias de seguridad y restaurar” de la página 115](#)

Nota:

Cuando el software se conecta a una red, detecta los dispositivos Epson aunque no se hayan asignado direcciones IP.

Condiciones de detección

Defina las condiciones de la detección. Puede detectar dispositivos por direcciones IP, por un intervalo de direcciones IP o por direcciones de red. Puede detectar cuándo se asigna una dirección IP a un dispositivo. Consulte la siguiente información para obtener detalles.

Nota:

- ☐ Todas las condiciones de detección habilitadas se ejecutan en paralelo.
- ☐ Los dispositivos Epson pertenecientes al segmento de Epson Device Admin se pueden detectar independientemente de las condiciones de detección.
- ☐ Configure el tiempo de la detección en **Opciones - Inicio - Dispositivos - Tiempo de espera de búsqueda y reinicio (10-180)**

Configuración de instalación

Especificar una dirección IP

Detecta la dirección IP especificada para el dispositivo que utiliza unidifusión.

Elemento	Explicación
Habilitar búsqueda con dirección IP	Selecione esta opción para habilitar esta condición de detección.
Agregar	Muestra la pantalla donde puede agregar una dirección IP. Escriba en formato IPv4 la dirección IP del dispositivo que quiera detectar. Se pueden registrar hasta 100 direcciones IP.
Eliminar	Elimina la dirección IP seleccionada de la lista de direcciones IP.
Subir, Bajar	Sube o baja la dirección IP en la lista de direcciones IP. La detección se ejecuta en el orden de las direcciones de la lista de direcciones IP.
Recuperar ajustes predeterminados	Haga clic en esta opción para borrar la lista de direcciones IP e inhabilitar la detección por direcciones IP.

Especificar un intervalo de direcciones IP

Detecta el intervalo de direcciones IP especificado para el dispositivo que utiliza unidifusión. Puede realizar esta detección cuando se asigna una dirección IP al dispositivo.

Elemento	Explicación
Habilitar detección por intervalo de direcciones IP	Selecione esta opción para habilitar esta condición de detección. Detecta dispositivos que se encuentran dentro del intervalo de direcciones IP seleccionado.
Agregar	Muestra la pantalla donde puede establecer un intervalo de direcciones IP. Escriba en formato IPv4 la dirección IP de inicio y la de finalización del intervalo en el que desea detectar. Se pueden registrar hasta 1000 intervalos de direcciones IP. Se pueden registrar hasta 65535 hosts en cada intervalo de direcciones IP.
Cambiar	Cambia el intervalo de direcciones IP especificado para el dispositivo seleccionado en el intervalo de detección.
Eliminar	Elimina el intervalo de direcciones IP especificado para el dispositivo seleccionado en el intervalo de detección.
Exportar	Guarda la lista de intervalo de búsqueda de dirección IP en formato de archivo CSV. Haga clic para mostrar el cuadro de diálogo para especificar el destino de guardado.
Importar	Importa la lista de intervalo de búsqueda de dirección IP en formato de archivo CSV. Haga clic para mostrar el cuadro de diálogo de selección de archivos.
Recuperar ajustes predeterminados	Haga clic en esta opción para borrar el intervalo de detección e inhabilitar la detección por intervalo de direcciones IP.

Especificar una dirección de red

Detecta un dispositivo en la dirección de red especificada que utiliza multidifusión.

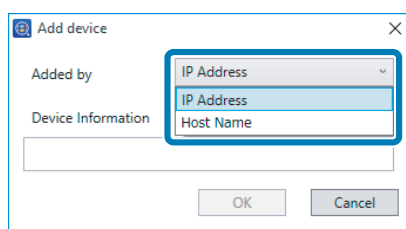
Configuración de instalación

Elemento	Explicación
Habilitar búsqueda con multidifusión	Seleccione esta opción para enviar datos a la red especificada utilizando el número de puerto 427 y multidifusión para detectar un dispositivo. Necesita un entorno con enrutador que admita multidifusión IP.
Activar búsqueda en segmentos de red	Seleccione esta opción para detectar dispositivos en redes más allá del enrutador. Permite enviar datos a la red especificada utilizando el número de puerto 3289 y difusión para detectar un dispositivo. Cuando realiza el envío utilizando multidifusión, puede definir el intervalo de red en el que detectar en Multidifusión TTL (1-15).
Agregar	Muestra la pantalla en la que puede especificar una dirección de red. Introduzca una dirección de red y máscara de subred en la subred con el formato IPv4. Cuando la dirección de red escrita es la dirección del host, automáticamente se corrige y registra en la lista de direcciones de detección. Se pueden registrar hasta 20 direcciones de red.
Eliminar	Elimina la dirección de red y la máscara de subred seleccionadas de la lista de direcciones de detección.
Multidifusión TTL (1-15)	Establece el intervalo de red en el que buscar cuando se realiza el envío mediante multidifusión. Cuando se establece en "1", el enrutador no se atraviesa. Cuando se configura como "2" o un valor superior, se detecta en el intervalo de red especificado en Red para buscar.
Recuperar ajustes predeterminados	Haga clic en esta opción para borrar el intervalo de detección e inhabilitar la detección por intervalo de direcciones IP.

Especificar dispositivos individuales

Puede registrar dispositivos que no se encontraron con la función de detección o dispositivos no fabricados por Epson.

- 1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.
- 2 Haga clic en **Lista de dispositivos - Agregar** en el menú de cinta.
- 3 Seleccione un método para clasificar el dispositivo.
 Seleccione **Dirección IP** cuando el dispositivo tenga una dirección IP estática.
 Seleccione **Nombre del host** cuando la dirección IP del dispositivo se establezca automáticamente.



Configuración de instalación

4 Escriba los datos del dispositivo.

Introduzca la dirección IP en formato IPv4 cuando seleccione **Dirección IP** como método.

Introduzca el nombre del dispositivo en la red cuando seleccione **Nombre del host** como método.

5 Haga clic en **Aceptar**.

Cuando la comunicación se realice correctamente, el dispositivo se registrará la lista de dispositivos.

Si no se registra, asegúrese de que la dirección IP y el nombre del host son correctos.

Actualizar información del dispositivo

Puede actualizar información detallada relacionada con el estado de los dispositivos registrados en la lista de dispositivos y el estado de los consumibles. El menú de cinta no está disponible cuando la información del dispositivo se está adquiriendo.

1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.

2 Haga clic en **Actualizar información del dispositivo - Todos los dispositivos** en el menú de cinta.

Cuando se actualicen datos individualmente, seleccione el dispositivo en la lista de dispositivos y, a continuación, haga clic en **Actualizar información del dispositivo - Dispositivos seleccionados**.

Nota:

Para realizar varias selecciones, mantenga pulsada la tecla **Ctrl** o **Mayús** y haga clic.

Puede actualizar la información del dispositivo automáticamente.

☐ Actualizar al iniciarse Epson Device Admin

Seleccione **Opciones - Inicio - Administración de dispositivos - Actualizar datos del dispositivo al iniciar**.

☐ Actualizar periódicamente utilizando un temporizador

Puede actualizar los datos periódicamente estableciendo una programación. Consulte la siguiente información para obtener detalles.

 [“Recopilar información periódicamente” de la página 81](#)

Administración de grupos

Puede administrar dispositivos registrados en la lista de dispositivos como grupos independientes. Los grupos se muestran en la vista de árbol cuando selecciona **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.

Puede crear grupos para finalidades específicas, como la ubicación en la que se instalan los dispositivos, nombres de organización, funciones diferentes de la impresora o escáner, tamaños de papel disponibles y, a continuación, administrar los dispositivos como grupos.

Configuración de instalación

Puede utilizar los siguientes métodos para registrar dispositivos en un grupo.

- ☐ Asignar automáticamente utilizando condiciones establecidas

Los dispositivos detectados se asignan automáticamente utilizando condiciones establecidas.

- ☐ Seleccionar dispositivos

Seleccione dispositivos y regístrelos en un grupo. Puede crear un grupo a partir de los dispositivos seleccionados.

Crear y editar grupos definidos por el usuario

Puede administrar dispositivos como un grupo creando grupos opcionales como, por ejemplo, para la oficina y el departamento del dispositivo.

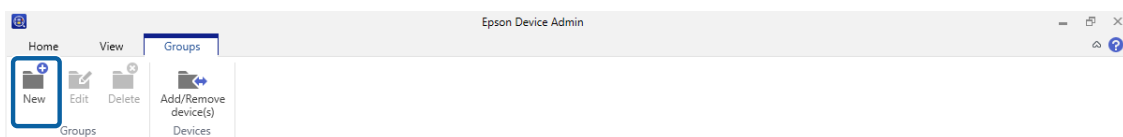
Crear un grupo de asignación automática

Los dispositivos detectados a través de una búsqueda se asignan automáticamente a un grupo. Siga los pasos que se indican a continuación para establecer las condiciones para asignar grupos.

Nota:

Puede crear hasta 2.000 grupos. No hay límite para grupos en el mismo nivel.

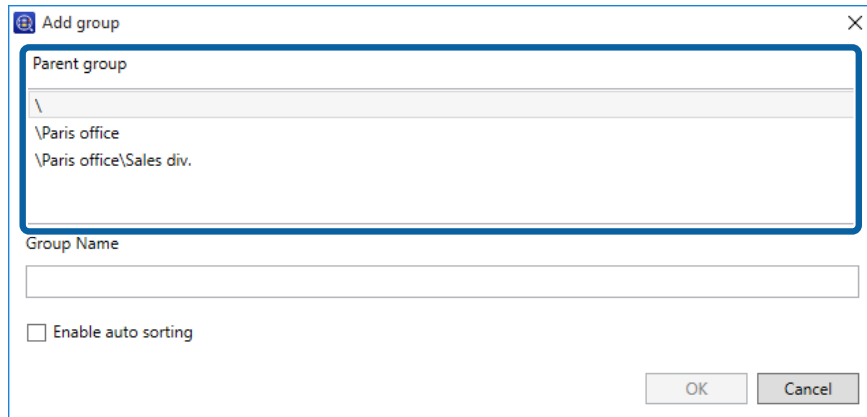
- 1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.
- 2 Haga clic en la pestaña **Grupos** en el menú de cinta.
- 3 Haga clic en **Nuevo**.



Configuración de instalación

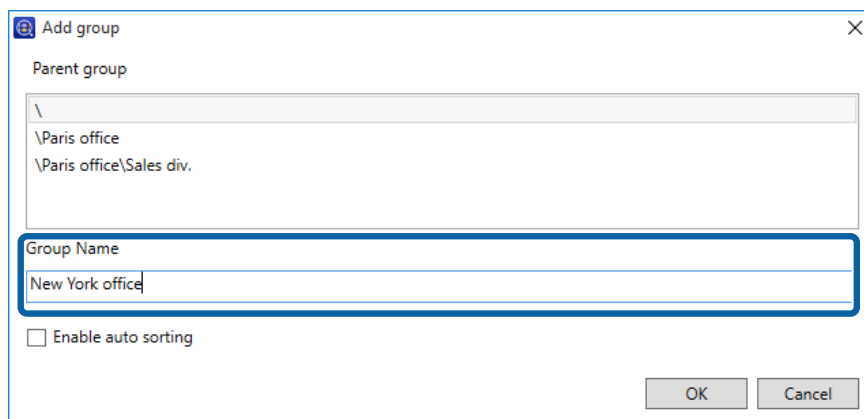
- 4** En **Grupo principal**, seleccione el nombre de grupo para utilizar como el principal.

Cuando cree un nuevo grupo, los niveles se crean asignando **Grupos definidos por el usuario** como el grupo principal. Puede crear hasta ocho niveles de grupos.



- 5** Introduzca el nuevo nombre de grupo en **Nombre del grupo**.

Puede escribir hasta 256 caracteres en Unicode para el nombre del grupo. No puede utilizar \ o ;.



- 6** Haga clic en **Habilitar filtro automático**.

- 7** Haga clic en **Agregar**.

Se mostrará la pantalla de configuración para asignar grupos automáticamente.

Configuración de instalación

- 8
- Establezca las condiciones de asignación automática.
Se pueden registrar hasta 20 condiciones.

Auto sorting

Device information

Location

Conditions

Include

Value

Paris

Operation

☒ AND ☐ OR

OK

Cancel

Consulte lo siguiente para realizar la configuración.

Elemento	Explicación
Información del dispositivo	Elementos de la columna de la lista de dispositivos. Seleccione lo siguiente en el menú desplegable. ☐ Modelo ☐ Dirección IP ☐ Departamento ☐ Ubicación ☐ Comentarios ☐ Nota ☐ Grupos ☐ Conexión ☐ Fabricante

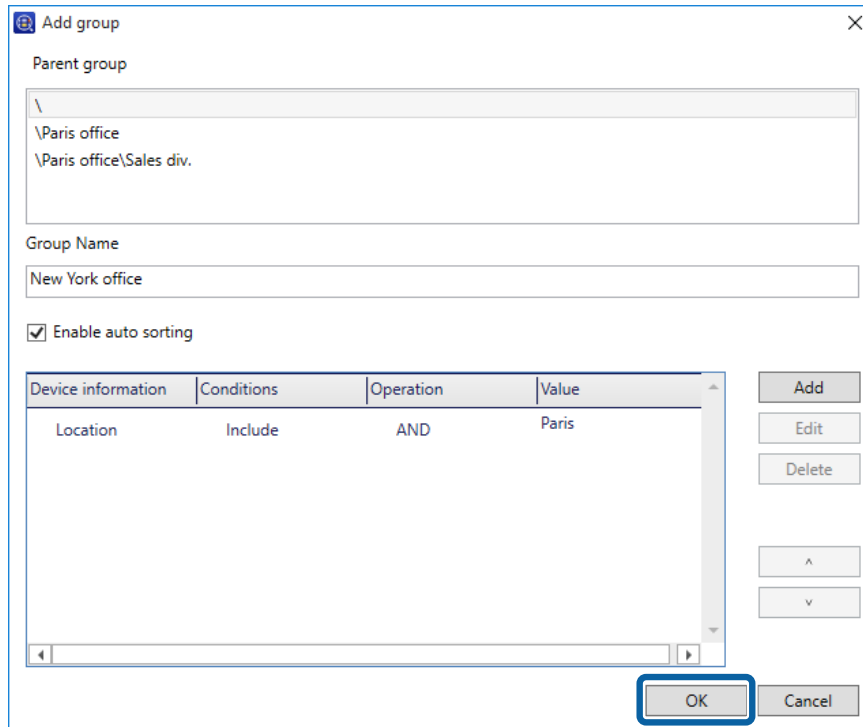
Configuración de instalación

Elemento	Explicación
Condiciones	Seleccione las condiciones para los elementos de destino. ☐ Cuando Información del dispositivo está configurada como Dirección IP: - Mayor o igual que - menor o igual que - Mayor que - menor que - Igual a - No igual a - Empezar por ☐ Si la opción Información del dispositivo está configurada como Modelo, Departamento, Ubicación, Comentarios o Nota: - Igual a - No igual a - Incluir - No incluir - Empezar por - Terminar por ☐ Cuando Información del dispositivo está configurada como Grupos: - Antes de actualizar - No pertenece al grupo ☐ Cuando la opción Información del dispositivo está configurada como Conexión: - Igual a - Distinto de
Valor	Cuando Información del dispositivo está configurada como Dirección IP, escriba la dirección IP. Cuando la opción Información del dispositivo está configurada como Conexión, seleccione Red. En otras situaciones, introduzca hasta 256 caracteres en formato Unicode.
Operación	Seleccione la relación con la última condición. Las condiciones se aplican en orden desde la parte superior de las condiciones de ordenación automática.

Configuración de instalación

9 Haga clic en **Aceptar**.

La condición de asignación automática se agrega en la lista.



Para continuar agregando los grupos de asignación automática, haga clic en **Agregar**.

Haga clic en **Editar** para editar el grupo de la lista.

Haga clic en **Eliminar** para eliminar el grupo de la lista.

Haga clic en $\wedge$ o $\vee$ para cambiar el orden de las condiciones.

10 Haga clic en **Aceptar**.

El grupo recién creado se añadirá a la vista de árbol.

Agregar un dispositivo creando un grupo

Registre dispositivos en el grupo después de crear este.

Nota:

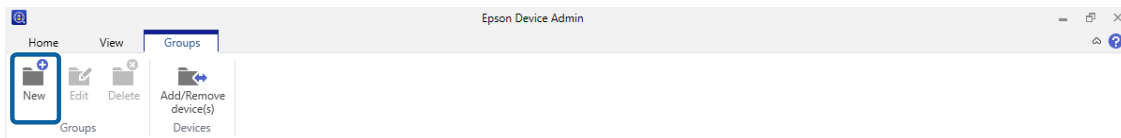
Puede crear hasta 2.000 grupos. No hay límite para grupos en el mismo nivel.

1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.

2 Haga clic en la pestaña **Grupos** en el menú de cinta.

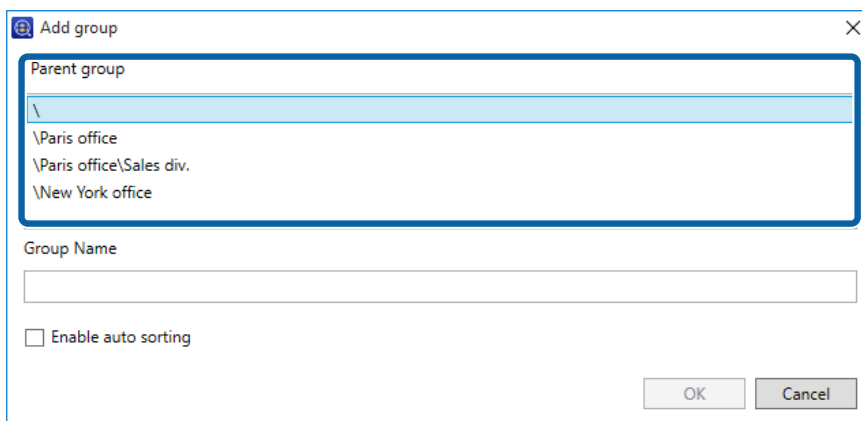
Configuración de instalación

3 Haga clic en **Nuevo**.



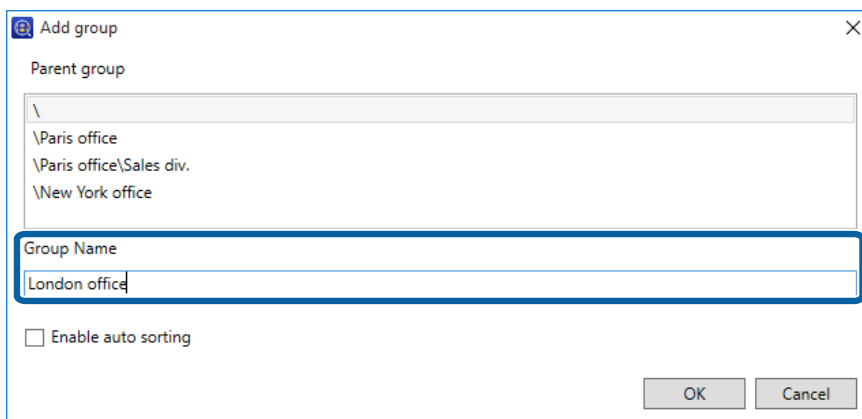
4 En Grupo principal, seleccione el nombre de grupo para utilizar como el principal.

Cuando cree un nuevo grupo, los niveles se crean asignando **Grupos definidos por el usuario** como el grupo principal. Puede crear hasta ocho niveles de grupos.



5 Introduzca un nuevo nombre de grupo en **Nombre del grupo**.

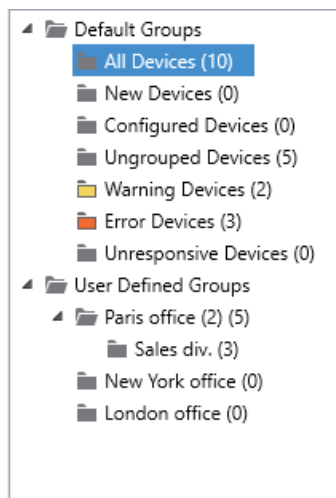
Puede escribir hasta 256 caracteres en Unicode para el nombre del grupo. No puede utilizar \ o ;.



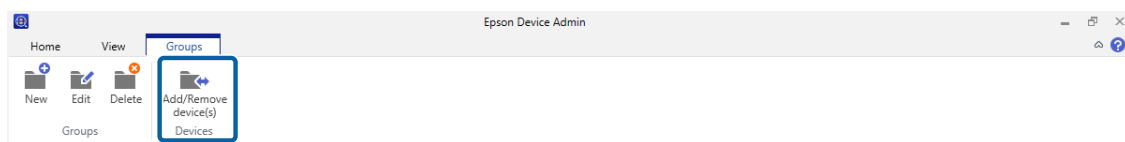
Configuración de instalación

6 Haga clic en **Aceptar**.

El nuevo grupo se agregará a la vista de árbol.

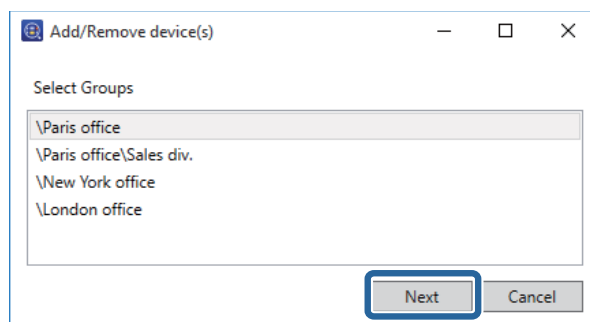


7 Haga clic en **Agregar o quitar dispositivos** en el menú de cinta.



8 Seleccione el grupo al que desee agregar el dispositivo y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Se mostrará la lista de dispositivos.



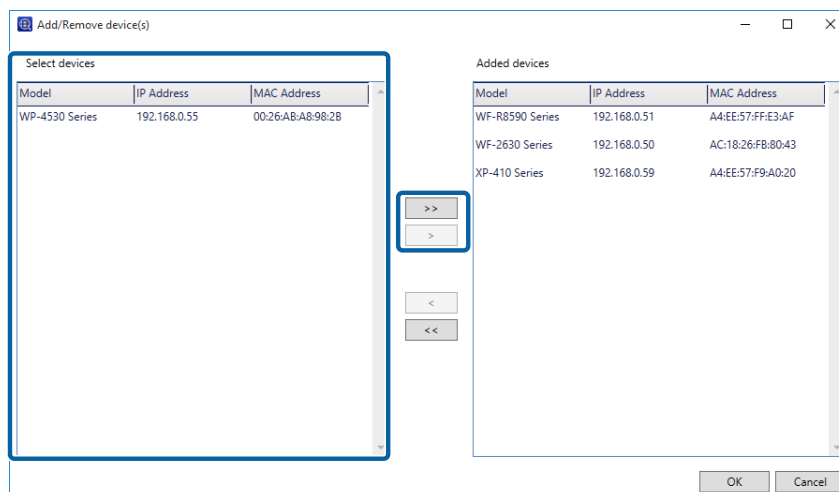
9 Seleccione el dispositivo que quiera registrar.

Seleccione los dispositivos para registrar mediante **Seleccionar dispositivos** y, a continuación, haga clic en **>**.

Nota:

Para eliminar dispositivos de la lista, seleccione el dispositivo en **Dispositivos agregados** y, a continuación, haga clic en **<**.

Configuración de instalación



10 Haga clic en **Aceptar**.

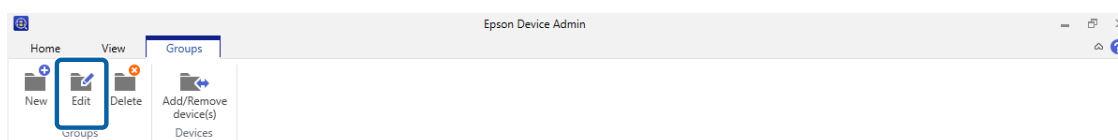
Edición de grupos

Cambie los nombres de grupos y grupos principales en niveles superiores.

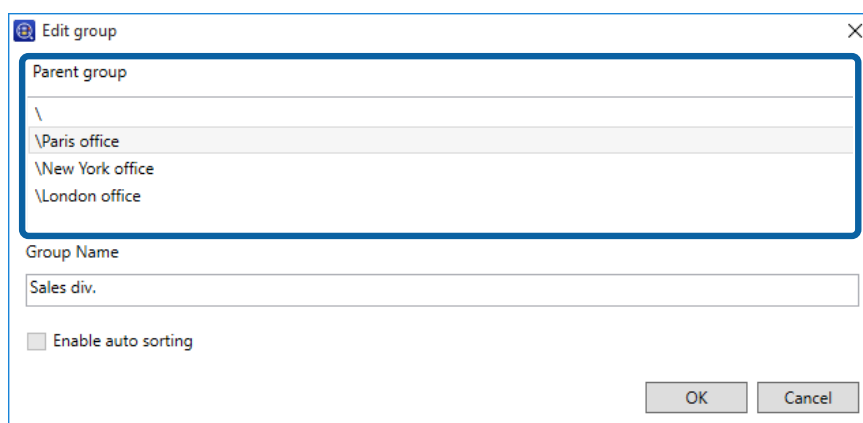
1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.

2 Haga clic en la pestaña **Grupos** en el menú de cinta.

3 Haga clic en **Editar**.



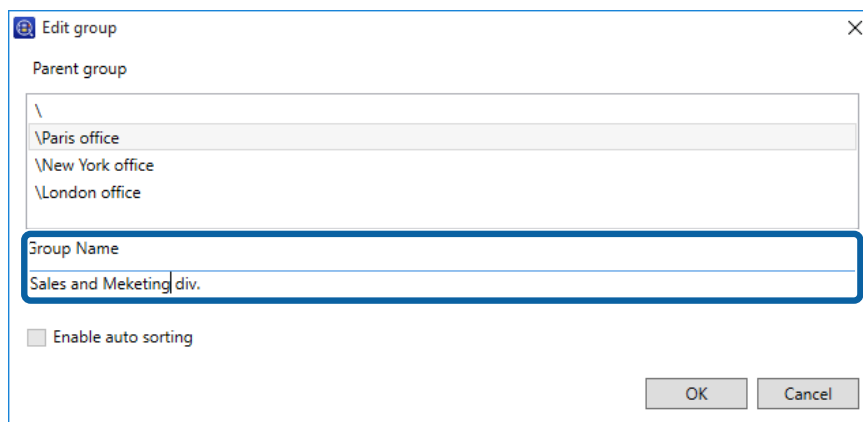
4 En **Grupo principal**, seleccione el nombre de grupo que desea editar.



Configuración de instalación

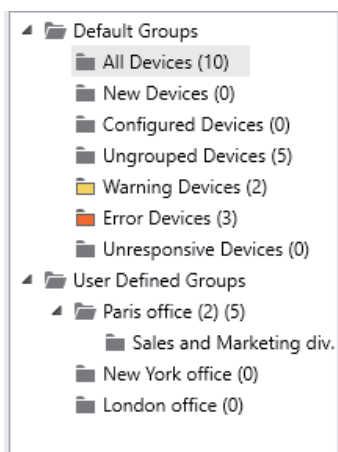
5 Cambie el nombre de grupo en **Nombre del grupo**.

Si desea cambiar los grupos principales, introduzca el nombre del nombre de grupo principal.



6 Haga clic en **Aceptar**.

Los cambios se reflejarán en la vista de árbol.

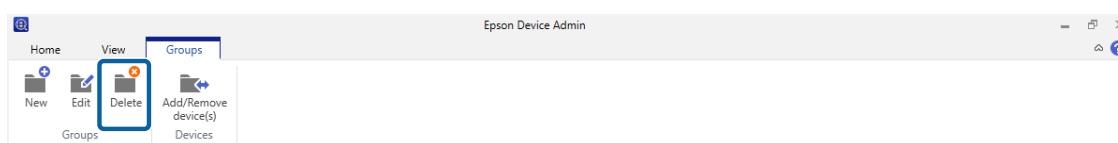


Eliminar un grupo

1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.

2 Haga clic en la pestaña **Grupos** en el menú de cinta.

3 Haga clic en **Eliminar**.



Configuración de instalación

4

Haga clic en **Aceptar**.

Se mostrará una pantalla pidiéndole que confirme si desea eliminar el grupo.

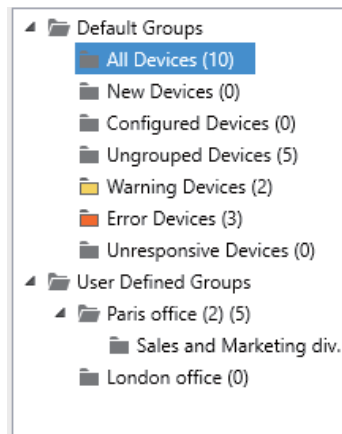
Al eliminar un grupo automáticamente se eliminan sus subgrupos en un caso de que existan.

5

Haga clic en **Aceptar**.

Los cambios se reflejarán en la vista de árbol.

Los dispositivos de los grupos eliminados se muestran en **Dispositivos sin grupo**.



Administración de dispositivos

En esta sección se explica cómo configurar un dispositivo en cada momento y cómo definir ajustes de lote para varios dispositivos.

Configuración del dispositivo

Defina la configuración de dispositivos de la red, ya sea individual o colectivamente. Aplique la información de configuración como plantilla o administre dispositivos exportando información de configuración a un archivo SYLK.

Consulte lo siguiente para obtener detalles acerca de los métodos disponibles.

Plantilla de configuración

 [“Plantilla de configuración” de la página 47](#)

Propiedad de dispositivo y servidor web incrustado

 [“Establecer o cambiar dispositivos uno a uno” de la página 55](#)

Ajustes de lote

 [“Ajustes de lote” de la página 135](#)

Plantilla de configuración

Establezca dispositivos utilizando una plantilla de configuración. Una plantilla de configuración utiliza la configuración de propiedades del dispositivo como plantilla y, a continuación, aplica dicha configuración a otros dispositivos. Puede administrar la información de configuración sin basarse en dispositivos específicos.

Se proporciona las siguientes plantillas como valores pero definidos.

- ☐ Configuración predeterminada de fábrica (red I/F)

Permite devolver la configuración predeterminada a la interfaz de red de los dispositivos.

- ☐ Configuración predeterminada de fábrica (toda)

Permite devolver toda la configuración predeterminada a los dispositivos.

Crear una plantilla de configuración

Permite desviar la configuración del dispositivo y, a continuación, crear plantillas.

- ☐ Crear a partir de la pantalla de administración de plantillas de configuración

Permite crear seleccionando un dispositivo para utilizar como plantilla de configuración.

- ☐ Crear a partir de pantalla de administración de dispositivos

Permite crear seleccionando un dispositivo para utilizar como plantilla de configuración en la lista de dispositivos.

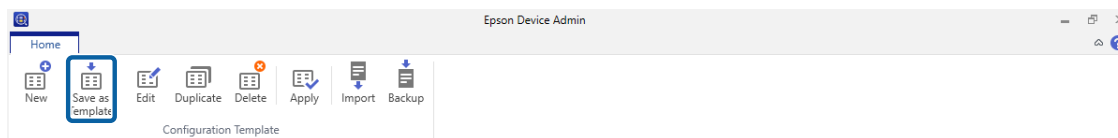
Administración de dispositivos

Crear a partir de la pantalla de administración de plantillas de configuración

1 Seleccione **Configuración** en el menú de tareas de la barra lateral.

2 Haga clic en **Guardar como plantilla**.

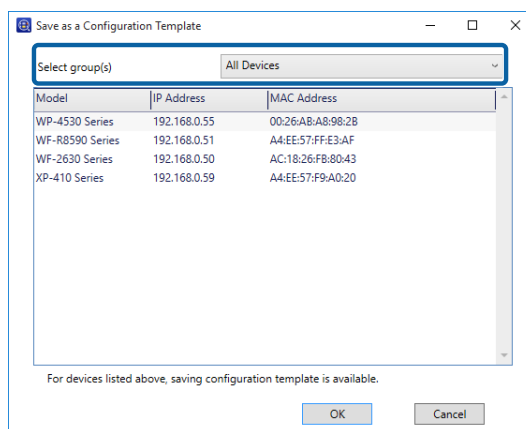
Se mostrará la pantalla de selección de dispositivos.



3 Seleccione el dispositivo base para utilizar para crear la configuración.

Puede seleccionar grupos en los que se registran los dispositivos en el menú **Grupos seleccionados**.

El dispositivo base debe admitir comunicación de unidifusión y las funciones que se van a establecer.



4 Haga clic en **Aceptar**.

Se mostrará la pantalla de edición de información de plantillas de configuración.

Administración de dispositivos

5 Introduzca la información para cada elemento.

Elemento	Explicación
Nombre de plantilla de configuración	Nombre de la plantilla de configuración. Introduzca hasta 1.024 caracteres en Unicode (UTF-8).
Autor	Información sobre el creador de la plantilla. Introduzca hasta 1.024 caracteres en Unicode (UTF-8).
Comentario	Escriba datos opcionales. Introduzca hasta 1.024 caracteres en Unicode (UTF-8).

6 Seleccione las casillas situadas junto a los elementos que van a ser los valores de configuración.

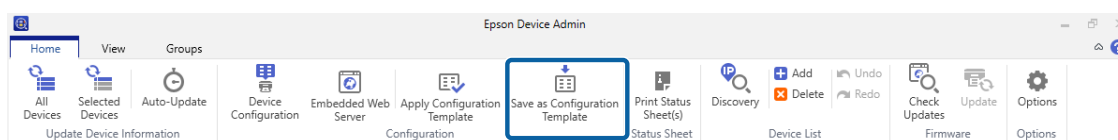
Nota:
Algunos elementos solamente son para escritura y no se pueden recopilar del dispositivo; estos campos se dejan vacíos. Para realizar estas configuraciones, necesita introducir un valor manualmente.

Administración de dispositivos

- 7 Haga clic en **Guardar**.
La plantilla se guardará.

Crear a partir de pantalla de administración de dispositivos

- 1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.
- 2 Seleccione el dispositivo base para utilizar para crear la configuración en la lista de dispositivos.
El dispositivo base debe admitir comunicación de unidifusión y las funciones que se van a establecer.
- 3 Haga clic en **Guardar como plantilla de configuración** en el menú de cinta.
Se mostrará la pantalla de edición de información de plantillas de configuración.



Nota:

También puede realizar la selección en el menú mostrado cuando haga clic con el botón derecho en el dispositivo seleccionado.

- 4 Introduzca la información en la plantilla de configuración.
Consulte el paso 5 en el último elemento para obtener detalles.
- 5 Cambie los valores de configuración según sea necesario y, a continuación, seleccione los elementos que desee guardar en la plantilla.
- 6 Haga clic en **Guardar**.
La plantilla se guardará.

Aplicar plantilla de configuración

Puede aplicar la información de configuración a grupos o plantillas individuales utilizando la plantilla de configuración.

Se aplican los elementos utilizados para establecer dispositivos de destino con la plantilla de configuración seleccionada.

Puede aplicar la configuración utilizando los métodos siguientes.

- ☐ Seleccionar dispositivos y aplicar

Seleccione dispositivos en la lista de dispositivos y, a continuación, seleccione la plantilla de configuración. Puede seleccionar dispositivos para aplicar confirmando la información del dispositivo en la lista.

Administración de dispositivos

❑ Seleccionar plantilla de configuración y aplicar

Seleccione una plantilla de configuración en la pantalla de administración de plantillas de configuración y, a continuación, seleccione los dispositivos. Puede comprobar el contenido de las plantillas de configuración en la lista.

Seleccionar dispositivos y aplicar

1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.

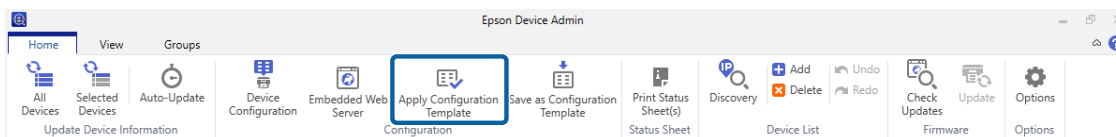
2 En la lista de dispositivos, seleccione los dispositivos en los que desea aplicar la plantilla de configuración.

Nota:

Para realizar varias selecciones, mantenga pulsada la tecla **Ctrl** o **Mayús** y haga clic.

3 Haga clic en **Aplicar plantilla de configuración** en el menú de cinta.

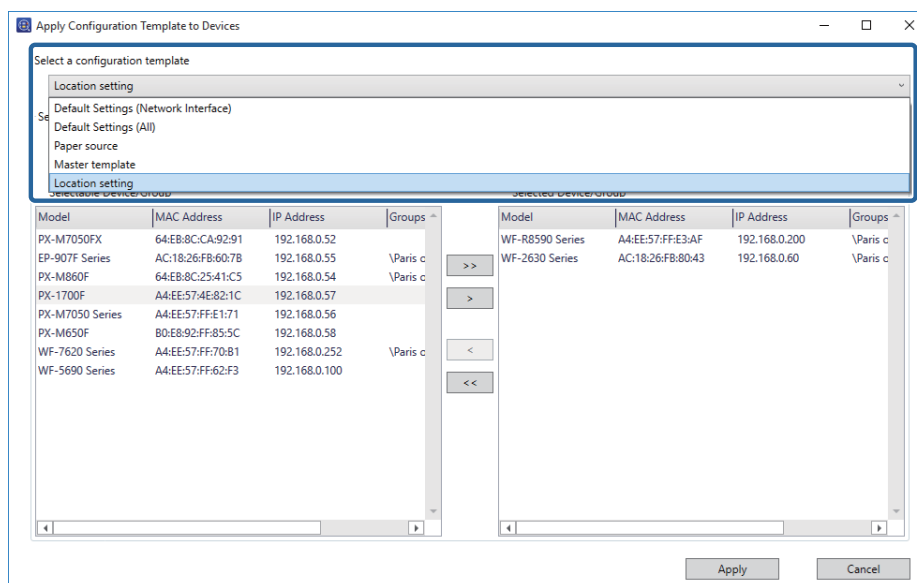
Se mostrará la pantalla de selección de dispositivos.



Nota:

También puede realizar la selección en el menú mostrado cuando haga clic con el botón derecho en el dispositivo seleccionado.

4 Seleccione las plantillas de configuración que desea aplicar en **Seleccionar una plantilla de configuración**.



Administración de dispositivos

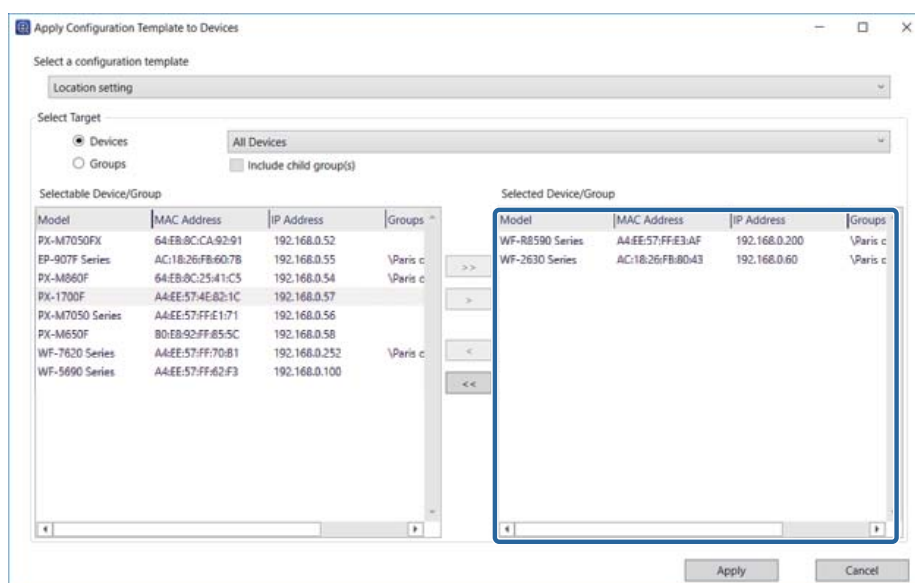
- 5** Compruebe que los dispositivos en los que desea aplicar la plantilla de configuración se encuentran en la lista.

Los dispositivos a los que se aplicará la configuración se encuentran en la lista **Destino seleccionado**. Para cambiarlo, mueva los dispositivos o grupos utilizando > , >> , < y << .

Utilice > para mover el dispositivo o grupo seleccionado y use >> para mover todos los dispositivos o grupos.

Nota:

- ❑ Cuando seleccione **Dispositivos** y grupos que contengan dispositivos en el menú desplegable, se mostrará cada dispositivo.
- ❑ Los grupos se mostrarán cuando seleccione **Grupos**. Seleccione **Incluir grupos secundarios** para seleccionar automáticamente grupos secundarios dentro del grupo seleccionado.



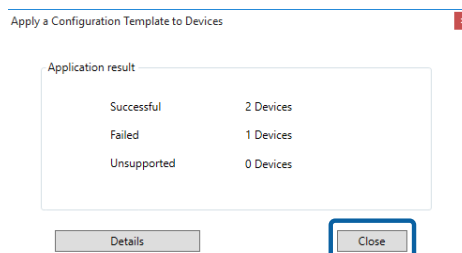
- 6** Haga clic en **Aplicar**.

Se mostrará una pantalla de confirmación para la plantilla de configuración que se va a aplicar.

- 7** Haga clic en **Aceptar**.

Se mostrará una pantalla de confirmación para los resultados de la aplicación.

- 8** Compruebe el contenido y, a continuación, haga clic en **Cerrar**.



Puede comprobar información detallada haciendo clic en **Detalles**.

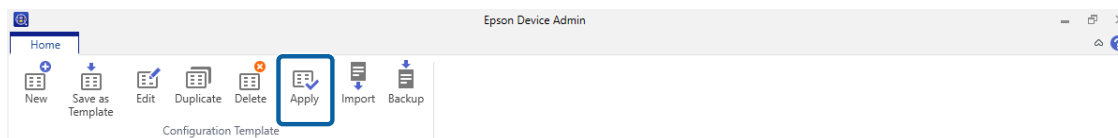
Administración de dispositivos

Seleccionar plantillas de configuración y aplicar

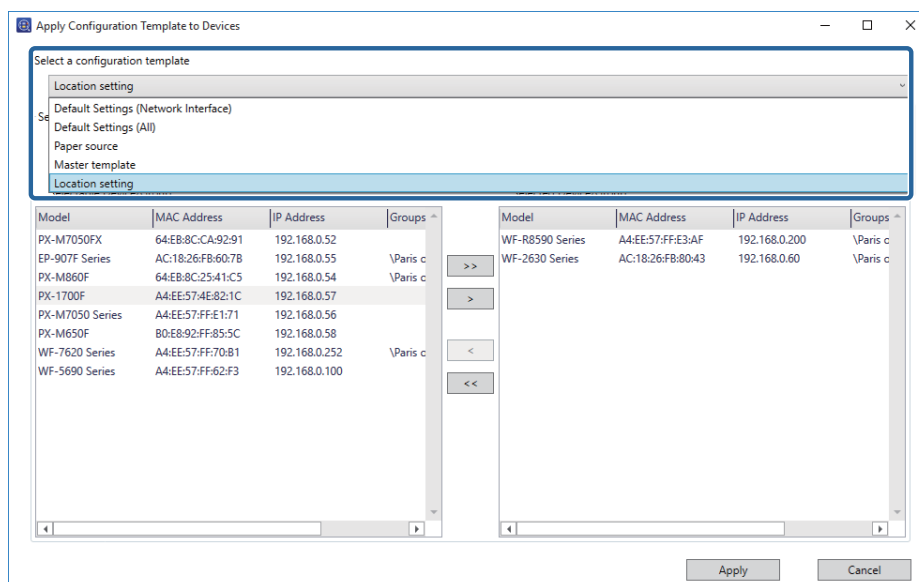
1 Seleccione **Configuración** en el menú de tareas de la barra lateral.

2 Haga clic en **Aplicar**.

Se mostrará la pantalla de selección de dispositivos.



3 Seleccione la plantilla de configuración que desea aplicar en **Seleccionar una plantilla de configuración**.



4 Seleccione los dispositivos a los que se aplicará la plantilla de configuración.

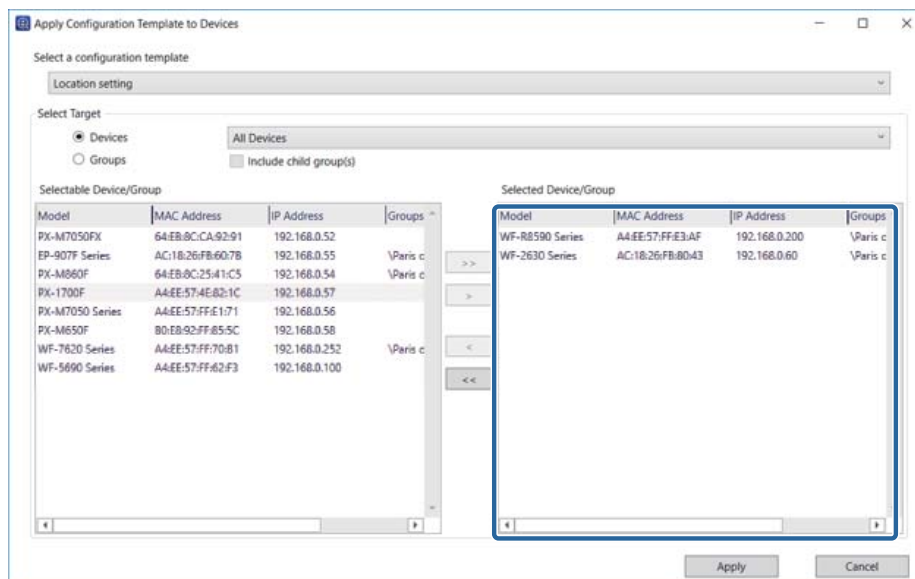
Los dispositivos a los que se aplicará la configuración se encuentran en la lista **Seleccionar destino**. Para cambiarlo, mueva los dispositivos o grupos utilizando >, >>, < y <<.

Utilice > para mover el dispositivo o grupo seleccionado y use >> para mover todos los dispositivos o grupos.

Nota:

- ☐ Cuando seleccione **Dispositivos** y grupos que contengan dispositivos en el menú desplegable, se mostrará cada dispositivo.
- ☐ Los grupos se mostrarán cuando seleccione **Grupos**. Seleccione **Incluir grupos secundarios** para seleccionar automáticamente grupos secundarios dentro del grupo seleccionado.

Administración de dispositivos



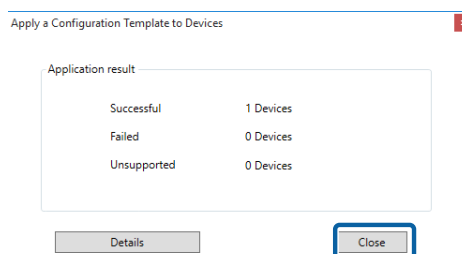
5 Haga clic en **Aplicar**.

Se mostrará una pantalla de confirmación para la plantilla de configuración que se va a aplicar.

6 Haga clic en **Aceptar**.

Se mostrará una pantalla de confirmación para los resultados de la aplicación.

7 Compruebe el contenido y, a continuación, haga clic en **Cerrar**.



Puede comprobar información detallada haciendo clic en **Detalles**.

Editar plantillas de configuración

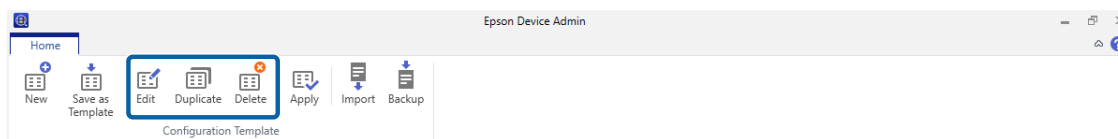
Puede cambiar, duplicar y eliminar una plantilla de configuración guardada.

1 Seleccione **Configuración** en el menú de tareas de la barra lateral.

2 Seleccione la plantilla de configuración que desea editar.

Administración de dispositivos

- 3** Haga clic en **Editar**, **Duplicar** o **Eliminar** en el menú de cinta.



- 4** Edite la plantilla de configuración.

Puede realizar las siguientes acciones para cada elemento.

☐ **Editar**

Cambie los valores de configuración para la plantilla de configuración seleccionada.

Haga clic en **Aceptar** para guardar las ediciones.

☐ **Duplicar**

Crea una copia de la plantilla de configuración seleccionada.

Edite el nombre de la plantilla de configuración en el cuadro de texto según sea necesario. Haga clic en **Aceptar** para guardar la plantilla copiada.

☐ **Eliminar**

Permite eliminar la plantilla de configuración seleccionada.

No puede eliminar las plantillas de configuración predefinidas. La plantilla de configuración seleccionada se eliminará al hacer clic en **Aceptar** en la pantalla de configuración.

Exportar e importar plantillas de configuración

Puede exportar e importar una plantilla de configuración guardada. Puede utilizar esto para mantenimiento o copia de seguridad. Consulte la siguiente información para obtener detalles.

[“Plantillas de configuración” de la página 127](#)

Establecer o cambiar dispositivos uno a uno

Pantalla Propiedades del dispositivo

Configure los dispositivos de uno a uno utilizando la pantalla Propiedades del dispositivo.

Nota:

No puede configurar el dispositivo mientras adquiere información del mismo utilizando la función de programación.

- 1** Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.

Administración de dispositivos

2 Haga clic en la pestaña **Inicio** en el menú de cinta.

3 Seleccione el dispositivo que desee configurar en la lista de dispositivos.

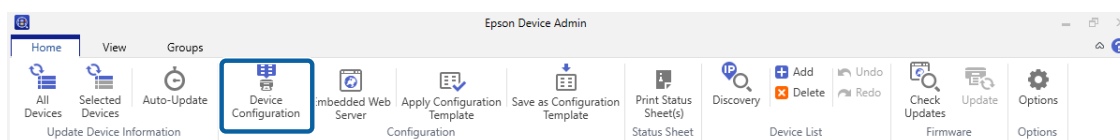
Nota:

Cuando seleccione varios dispositivos, no podrá configurarlos. Si desea configurar más de un dispositivo, utilice la plantilla de configuración o la función Ajustes de lote.

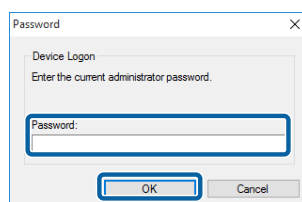
 [“Plantilla de configuración” de la página 47](#)

4 Haga clic en **Configuración del dispositivo**.

Se mostrará la pantalla Propiedades del dispositivo.



Cuando se muestre la pantalla para escribir la contraseña, escriba la contraseña y haga clic en **Aceptar**.



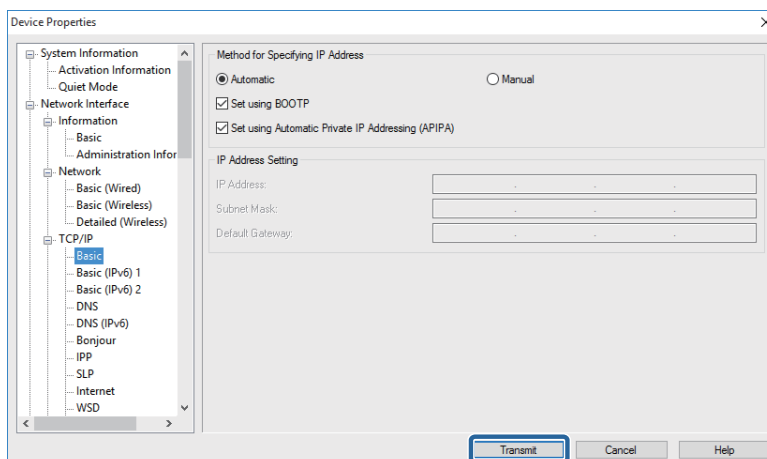
5 Configure los elementos correspondientes.

Configure el dispositivo de acuerdo con su entorno. Los elementos mostrados varían según el modelo que se utilice.

A continuación se explican los métodos para configurar cada elemento.

 Ayuda de Epson Device Admin - "Propiedades del dispositivo"

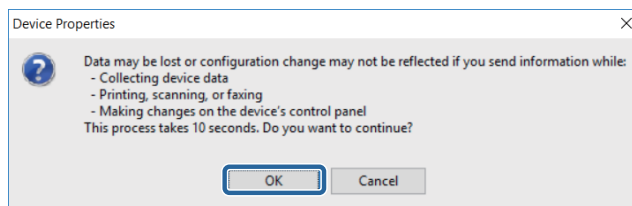
6 Haga clic en **Transmitir** para configurar los elementos correspondientes.



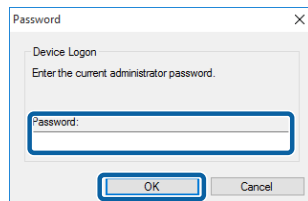
Administración de dispositivos

7

Haga clic en **Aceptar**.



Cuando se muestre la pantalla para escribir la contraseña, escriba la contraseña y haga clic en **Aceptar**.



Transmita los ajustes.

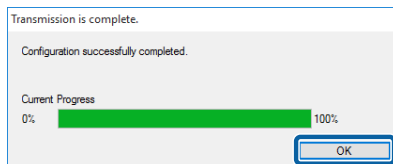
Nota:

- ☐ La información se transmite al dispositivo y, a continuación, se muestra el mensaje "Configuración completada correctamente.". No apague el dispositivo ni el adaptador inalámbrico, y no envíe ningún dato al dispositivo.
- ☐ A continuación se explica cómo configurar la contraseña.

["Configuración de una contraseña de administrador" de la página 58](#)

8

Haga clic en **Aceptar**.



9

Los ajustes pueden tardar hasta 3 minutos en habilitarse. No apague el dispositivo ni el adaptador inalámbrico durante la operación.

Durante la configuración del dispositivo, el icono se muestra en la lista de dispositivos.

- ☐ Si el icono sigue en la pantalla al cabo de 3 minutos, revise el estado del dispositivo o del adaptador inalámbrico.
- ☐ Si aparece el icono , significa que no se pudo completar la comunicación con la dirección IP. Compruebe que la dirección IP esté habilitada en ese entorno.

Usar un servidor Web incrustado para realizar la configuración del dispositivo

Puede ejecutar la función Servidor Web incrustado (Configuración Web, Configuración EpsonNet (Web) o Administrador remoto) cuando se establezca una dirección IP IPv4 para permitir comunicación de unidifusión.

Administración de dispositivos

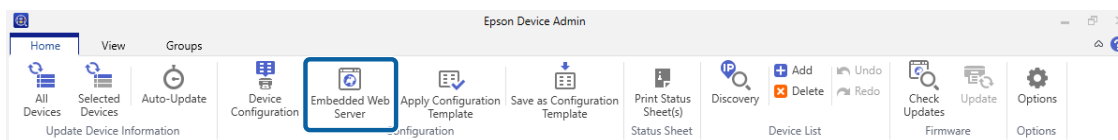
- 1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.
- 2 Haga clic en la pestaña **Inicio** en el menú de cinta.
- 3 Seleccione el dispositivo que desee configurar en la lista de dispositivos.

Nota:

Cuando seleccione varios dispositivos, no podrá configurarlos. Si desea configurar más de un dispositivo, utilice la plantilla de configuración o la función Ajustes de lote.

 [“Plantilla de configuración” de la página 47](#)

- 4 Haga clic en **Servidor web incrustado**.
Se mostrará el servidor Web incrustado.



Nota:

- ☐ Si no puede seleccionar "Abrir navegador", vea si la dirección IP ya no es la predeterminada o si no está en uso todavía.
- ☐ Cuando se ejecuta el servidor Web incrustado, a veces aparece el mensaje "Hay un problema con el certificado de seguridad de este sitio". (El mensaje varía de un navegador a otro.) Este aparece porque el dispositivo usa la comunicación SSL (codificada) para proteger sus datos personales. Haga clic en "Pasar a este sitio web (no recomendado)".

- 5 Configure los elementos correspondientes.
Configure el dispositivo de acuerdo con su entorno. Los elementos mostrados varían según el modelo que se utilice.

Configuración de una contraseña de administrador

Puede usar una contraseña de administrador para proteger los ajustes del dispositivo. La contraseña no se configura de forma predeterminada.

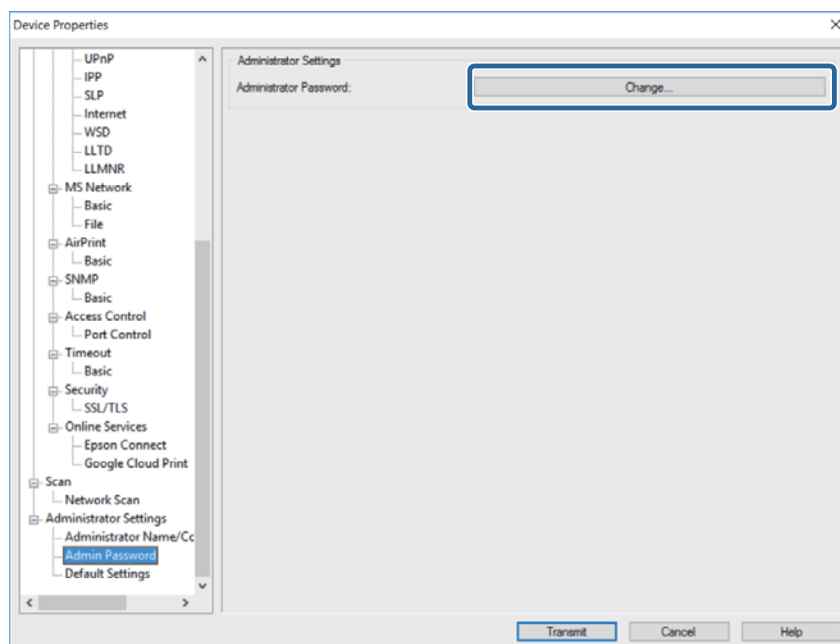
Configuración individual

Configure una contraseña en cada momento utilizando la pantalla Propiedades del dispositivo.

- 1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.

Administración de dispositivos

- 2 Seleccione el dispositivo que desee configurar en la lista de dispositivos.
Si no aparece el dispositivo, compruebe que esté encendido el dispositivo o adaptador inalámbrico, o si dicho dispositivo se encuentra en el mismo segmento que el ordenador.
- 3 Haga clic en **Configuración del dispositivo** en la pestaña **Inicio** en el menú de cinta.
- 4 Haga clic en **Ajustes del administrador - Contraseña de administrador** y, a continuación, introduzca la contraseña en **Contraseña nueva** y **Escriba otra vez la contraseña nueva**.



- 5 Haga clic en **Transmitir** para configurar los elementos correspondientes.

Los ajustes pueden tardar hasta 3 minutos en habilitarse. No apague el dispositivo ni el adaptador inalámbrico durante la operación.

Nota:

Las contraseñas de administrador se comparten con todas las aplicaciones usadas en los ajustes de la red. Asegúrese de gestionar la contraseña de administrador con cuidado.

Administrar contraseñas en lotes

Puede guardar la contraseña para dispositivos en Epson Device Admin.

Administrar contraseñas automáticamente

Puede cambiar la configuración sin tener que introducir la contraseña del dispositivo la próxima vez una vez una vez una vez una contraseña de administrador se ha autenticado. La información de la contraseña se guarda en la base de datos de este software y el software se refiere a la dirección MAC del dispositivo después de la autenticación.

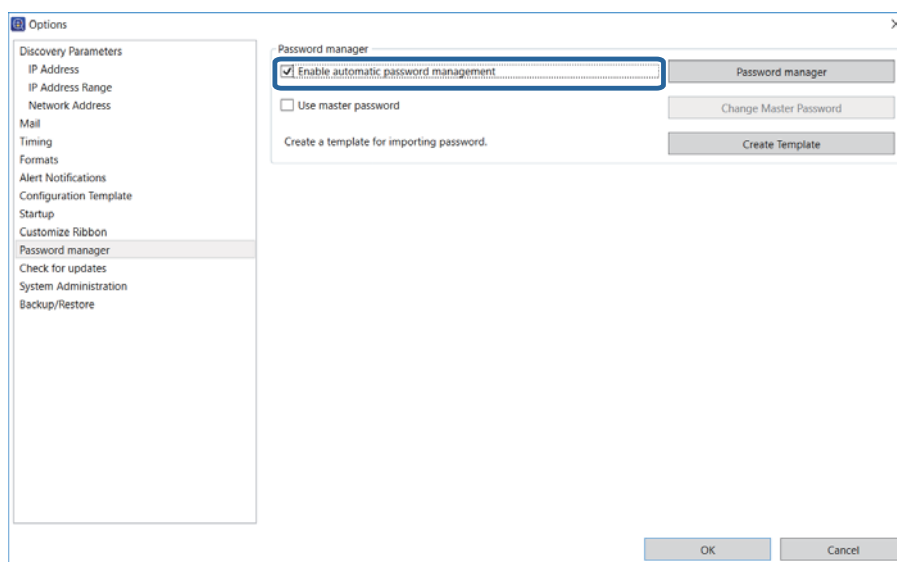
Administración de dispositivos

No es necesario escribir la contraseña cuando cambie contraseñas de dispositivos después de guardar la información de las contraseñas. Cuando la contraseña revisada se autentique, la información de las contraseñas guardadas se actualizará.

Nota:

No se puede acceder a esta función cuando el ajuste de lote o la actualización de firmware está en curso.

- 1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.
- 2 Haga clic en **Opciones** en el menú de cinta.
- 3 Seleccione **Administración de contraseñas**.
- 4 Seleccione **Habilitar administración automática de contraseñas**.



- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Establecer una contraseña maestra

Si configura una contraseña maestra, necesitará introducir la contraseña cuando se muestre la lista de contraseñas.

Crear una nueva contraseña maestra

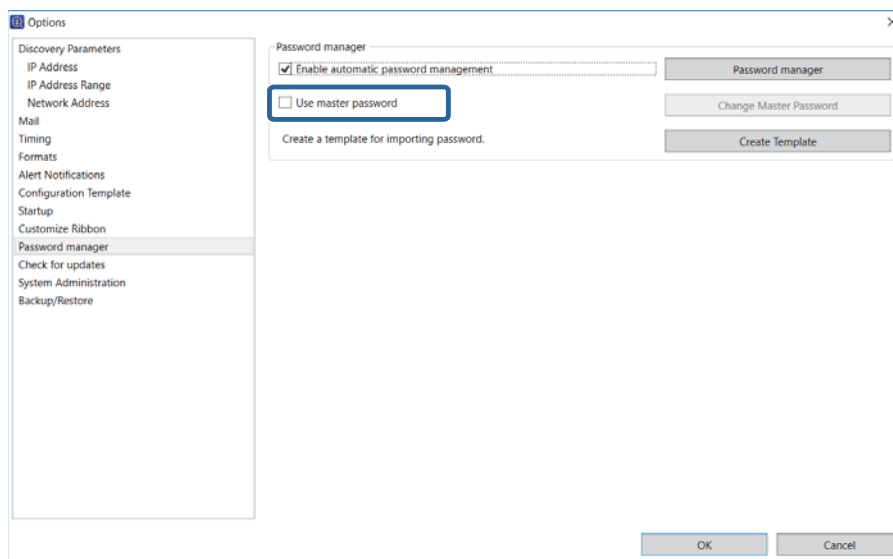
Establezca una nueva contraseña maestra. Una vez establecida, necesita escribir la contraseña si la cambia.

- 1 Seleccione **Opciones - Administración de contraseñas**.

Administración de dispositivos

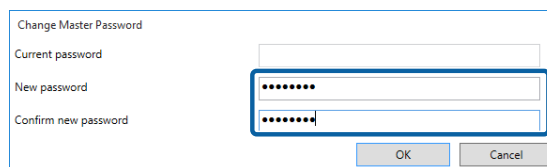
2 Seleccione **Usar contraseña maestra**.

Se mostrará la pantalla de cambio de contraseña maestra.



3 Introduzca la contraseña maestra en **Nueva contraseña** y **Confirmar nueva contraseña**.

Introduzca la contraseña que desee establecer utilizando hasta 20 caracteres ASCII.



4 Haga clic en **Aceptar**.

Cambiar la contraseña maestra

Es necesario escribir la contraseña para cambiar la configuración de la contraseña maestra.

Nota:

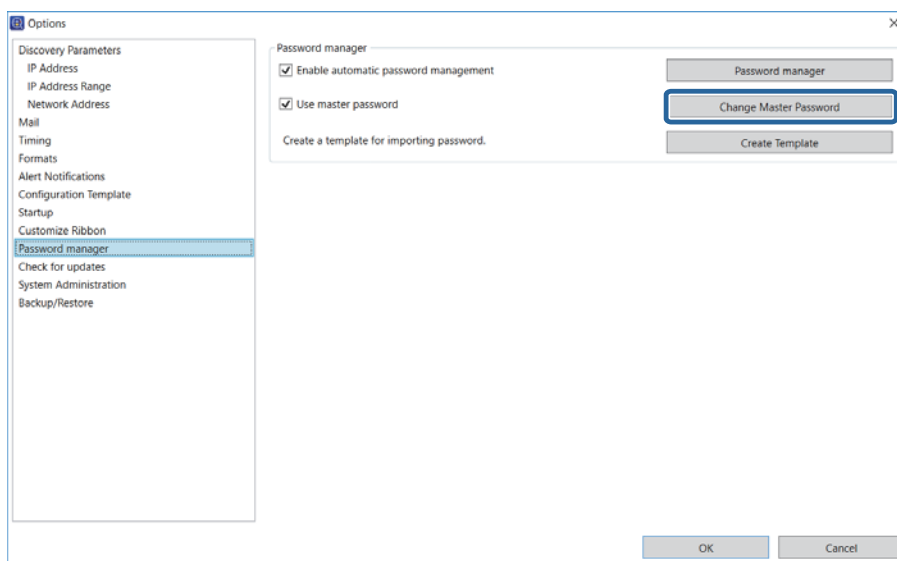
*También necesita escribir la contraseña cuando desactive **Usar contraseña maestra**.*

1 Seleccione **Opciones - Administración de contraseñas**.

Administración de dispositivos

2 Haga clic en **Cambiar contraseña maestra**.

Se mostrará la pantalla de cambio de contraseña maestra.



3 Introduzca la contraseña maestra actual en **Contraseña actual**.

4 Introduzca la nueva contraseña maestra en **Nueva contraseña** y, a continuación, introduzca la misma contraseña en **Confirmar nueva contraseña**.

Introduzca la contraseña que desee establecer utilizando hasta 20 caracteres ASCII.

5 Haga clic en **Aceptar**.

Editar una contraseña de administrador utilizando la lista

Puede editar la contraseña de administrador para un dispositivo utilizando la lista de administración de contraseñas.

Consulte lo siguiente para obtener detalles sobre la copia de seguridad y restauración de la lista de administración de contraseñas.

 [“Configuración de contraseñas” de la página 120](#)

Administración de dispositivos

Agregar y editar una contraseña

Agregue o cambie una contraseña de administrador.

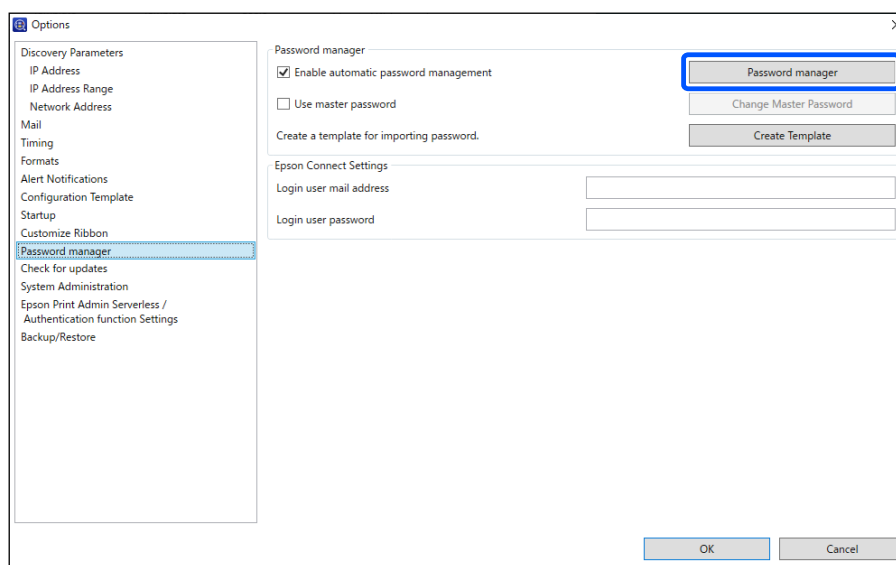
1 Seleccione **Opciones - Administración de contraseñas**.

2 Haga clic en **Administración de contraseñas**.

Se mostrará la pantalla de administración de contraseñas.

Nota:

Cuando una contraseña maestra se establezca, será necesario introducir la contraseña.

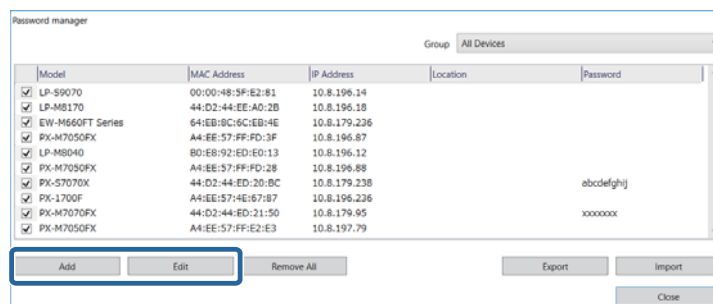


3 Haga clic en **Agregar** cuando establezca una nueva contraseña y cuando cambie la configuración, seleccione dispositivos y, a continuación, haga clic en **Editar**.

Se mostrará la pantalla de adición de contraseñas.

Nota:

Puede cambiar la visualización de grupo para dispositivos en **Grupo**.



Administración de dispositivos

4

Cuando cree nuevas configuraciones, introduzca la dirección MAC para el dispositivo.

Cuando cambie la configuración, la dirección MAC registrada se mostrará y no se podrá editar.

5

Escriba cualquier contraseña en el campo **Contraseña**.

Introduzca la contraseña que desee establecer utilizando hasta 20 caracteres ASCII.

6

Seleccione la casilla situada junto al dispositivo que desee administrar.

Seleccionada: habilita la autenticación automática y el almacenamiento de contraseñas.

No seleccionada: deshabilita la autenticación automática y el almacenamiento de contraseñas.

Model	MAC Address	IP Address	Location	Password
☒ P-S9070	00:00:48:5F:E2:B1	10.8.196.14		
☐ P-M8170	44:D2:44:EE:AD:2B	10.8.196.18		
☒ W-M660FT Series	64:EB:8C:6C:EB:4E	10.8.179.236		
☒ X-M7050FX	A4:EE:57:FF:FD:3F	10.8.196.87		
☐ P-M8040	80:EE:92:ED:ED:13	10.8.196.12		
☒ X-M7050FX	A4:EE:57:FF:FD:2B	10.8.196.88		
☒ X-G7070X	44:D2:44:ED:20:8C	10.8.179.238		abcdefg hij
☒ X-L700F	A4:EE:57:4E:67:87	10.8.196.236		
☐ X-M7070FX	44:D2:44:ED:21:50	10.8.179.95		xxxxxxxx
☒ X-M7050FX	A4:EE:57:FF:E2:E3	10.8.197.79		

Registro de la información de inicio de sesión de Epson Connect

Establezca la dirección de correo electrónico y la contraseña utilizadas para iniciar sesión en Epson Connect.

Nota:

Debe registrar una cuenta con Epson Connect de antemano.

Registre el destino de la función Escanear a la nube de antemano en Epson Connect. Consulte la ayuda de Epson Connect para obtener más detalles.

Administración de dispositivos

1

Escriba la dirección de correo electrónico que utiliza para iniciar sesión.

The screenshot shows the 'Options' dialog box with the 'Password manager' tab selected. The left sidebar lists various settings categories, with 'Password manager' highlighted. The main area contains the following sections:

- Password manager:**
 - ☒ Enable automatic password management (with a 'Password manager' button)
 - ☐ Use master password (with a 'Change Master Password' button)
 - Create a template for importing password. (with a 'Create Template' button)
- Epson Connect Settings:**
 - Login user mail address: [Text field highlighted with a blue rectangle]
 - Login user password: [Text field]

At the bottom right are 'OK' and 'Cancel' buttons.

2

Escriba la contraseña que utiliza para iniciar sesión.

This screenshot is identical to the previous one, showing the 'Options' dialog box with the 'Password manager' tab. In this step, the 'Login user password' text field under 'Epson Connect Settings' is highlighted with a blue rectangle.

Registrar diferentes agendas de direcciones

Puede importar direcciones de correo electrónico, carpetas de destino, números abreviados de fax, etc. de un producto y modificar los datos.

Modificación de uno en uno

Consulte lo siguiente para conocer la función de ajustes de lote.

 [“Configuración de ajustes de lote” de la página 68](#)

Administración de dispositivos

Nota:

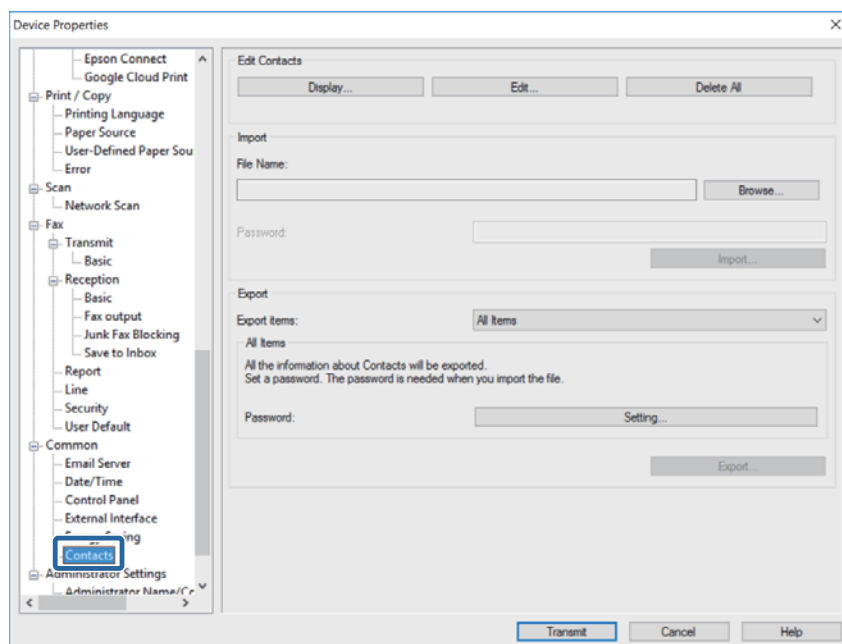
Esta función solo está disponible en los modelos compatibles.

- 1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.
- 2 Seleccione el dispositivo que desee configurar en la lista de dispositivos.
- 3 Haga clic en **Configuración del dispositivo** en la pestaña **Inicio** en el menú de cinta.
- 4 Haga clic en el elemento que quiera editar. Los elementos mostrados varían según el dispositivo que se utilice.

- ☐ Comunes - Contactos
- ☐ Ajustes del administrador - Limitación de acceso
- ☐ Escanear - Ajustes del correo
- ☐ Escanear - Carpeta de destino
- ☐ Fax - Recepción - De FAX a carpeta
- ☐ Fax - Recepción - Correo electrónico
- ☐ Fax - Número de fax

A continuación se explica detalladamente cada elemento.

 Ayuda de Epson Device Admin - "Propiedades del dispositivo"

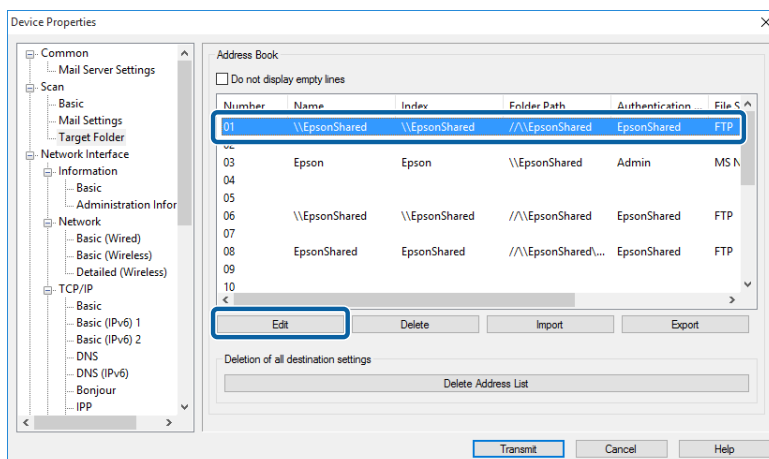


Administración de dispositivos

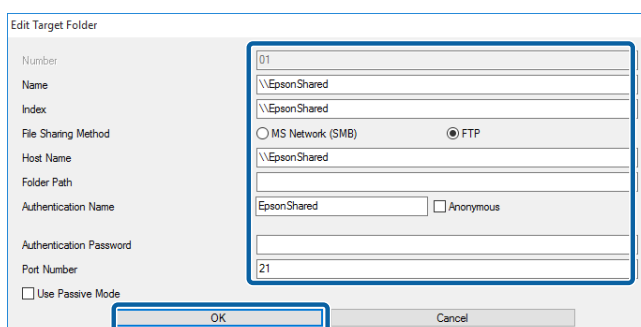
5 Haga clic en **Editar**.

Este paso no es necesario en la pantalla Ajustes del administrador - Limitación de acceso, Fax - Recepción - De FAX a carpeta/Correo electrónico y en la pantalla Fax - Número de fax. Vaya al paso 6.

6 Seleccione el número que quiera modificar y haga clic en **Editar**.

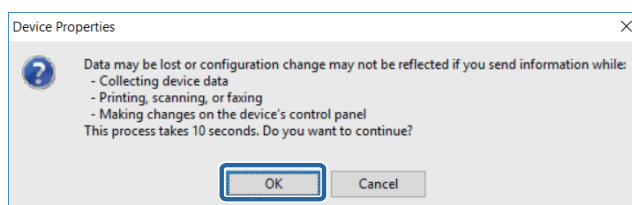


7 Configure las opciones y haga clic en **Aceptar**.

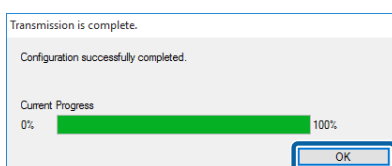


8 Si ha terminado todos los ajustes, haga clic en **Transmitir**.

9 En la pantalla de confirmación que aparece, haga clic en **Aceptar** para empezar a transmitir los ajustes.



10 Haga clic en **Aceptar** para terminar la transmisión.



Configuración de ajustes de lote

Creación de un archivo de ajustes

Puede guardar y editar información para el mismo elemento.

Puede guardar información que incluye elementos de seguridad, como información privada, estableciendo una contraseña. No puede editar este archivo. Consulte la página siguiente para obtener más detalles.

 [“Exportar estableciendo una contraseña” de la página 123](#)

- 1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.
- 2 Seleccione el dispositivo que desee configurar en la lista de dispositivos.
- 3 Haga clic en **Configuración del dispositivo** en la pestaña **Inicio** en el menú de cinta.
- 4 Haga clic en el elemento que quiera modificar. Los elementos mostrados varían según el dispositivo que se utilice.
 - ☐ **Comunes - Contactos**
 - ☐ **Ajustes del administrador - Limitación de acceso**
 - ☐ **Escanear - Ajustes del correo**
 - ☐ **Escanear - Carpeta de destino**
 - ☐ **Fax - Recepción - Correo electrónico**
 - ☐ **Fax - Número de fax**

A continuación se explica detalladamente cada elemento.

 Ayuda de Epson Device Admin - "Propiedades del dispositivo"

- 5 Seleccione un método de exportación.

Si selecciona **Todos los elementos**, necesita establecer una contraseña para el archivo. En la pantalla Ajustes del administrador - Limitación de acceso, cuando haga clic en **Exportar** en el paso siguiente, podrá seleccionar después un formato de exportación.

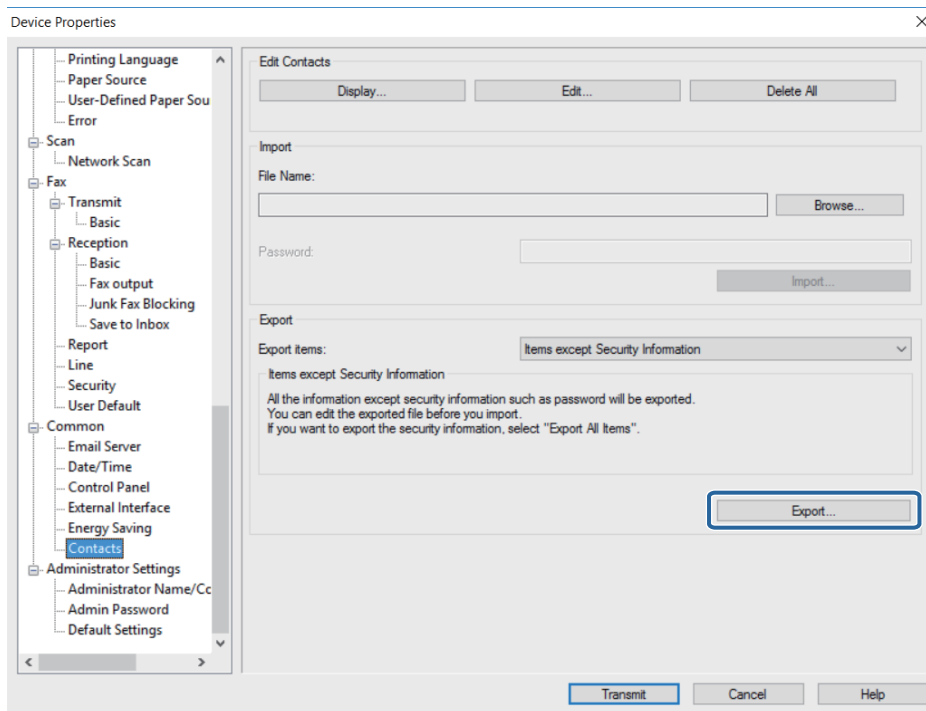
Este paso es innecesario en las pantallas Escanear - Ajustes del correo/Carpeta de destino, en las pantallas Fax - Recepción - De FAX a carpeta/Correo electrónico y en la pantalla Fax - Número de fax. Vaya al paso 5.

Administración de dispositivos

6

Haga clic en **Exportar**.

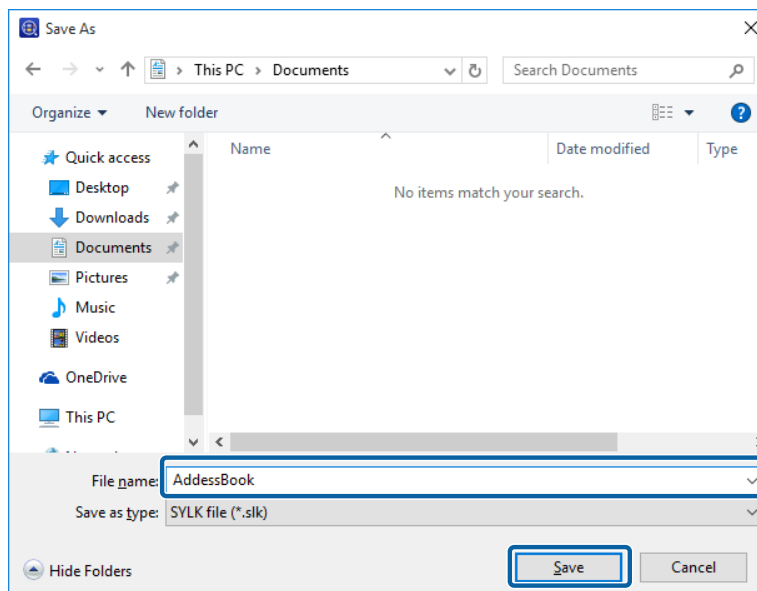
Pantalla para Contactos.



7

Introduzca un nombre de archivo y haga clic en **Guardar**.

Se guardará un formato de archivo SYLK con la extensión ".slk".



Administración de dispositivos

- 8** Abra el archivo SYLK guardado en una aplicación de hojas de cálculo (como Microsoft Excel) o en un procesador de textos y modifique los datos.

	1	2	3	4	5	6	7
1	Number	Name	Index	Address	Type	IsGroup	GroupIndex
2	01	ABC Marke	MK	001	2	0	
3	02	ABC Sales	SL	002	2	0	
4	03	ABC Desig	DS	003	2	0	
5	04				-1	0	
6	05				-1	0	

- 9** Guarde el archivo de forma SYLK editado.

Lectura del archivo de ajustes

El software puede leer archivos de configuración editados.

Consulte lo siguiente para obtener detalles sobre archivos binarios que incluyen elementos de seguridad, como contraseñas e información privada.

 [“Importar archivos que contengan información de seguridad” de la página 125](#)

- 1** Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.
- 2** Seleccione el dispositivo que desee configurar en la lista de dispositivos.

Nota:

Para realizar varias selecciones, mantenga pulsada la tecla [Ctrl] o [Mayús] y haga clic.

- 3** Haga clic en **Configuración del dispositivo** en la pestaña **Inicio** en el menú de cinta.
- 4** Haga clic en el elemento que quiera modificar. Los elementos mostrados varían según el dispositivo que se utilice.
 - ☐ **Comunes - Contactos**
 - ☐ **Ajustes del administrador - Limitación de acceso**
 - ☐ **Escanear - Ajustes del correo**
 - ☐ **Escanear - Carpeta de destino**
 - ☐ **Fax - Recepción - Correo electrónico**
 - ☐ **Fax - Número de fax**

A continuación se explica detalladamente cada elemento.

 [Ayuda de Epson Device Admin - "Propiedades del dispositivo"](#)

Administración de dispositivos

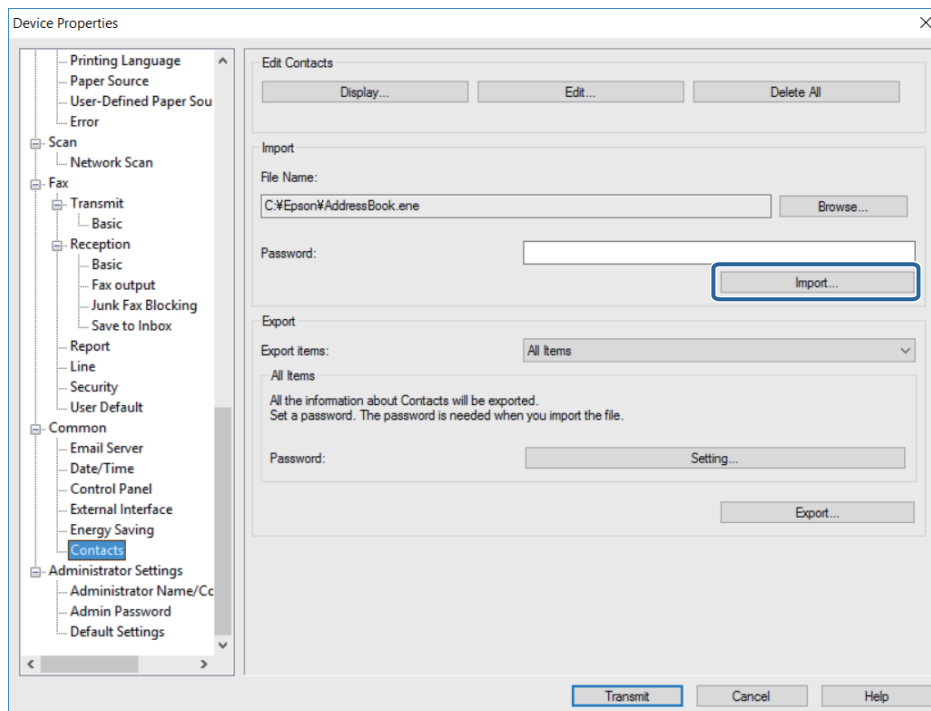
- 5 Haga clic en **Examinar** y, a continuación, seleccione el archivo que desea importar.

Es necesario escribir la contraseña cuando importe un archivo binario (.ene file).

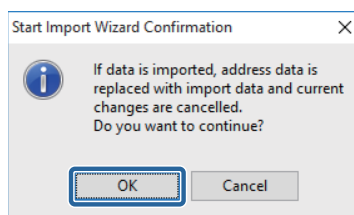
En la pantalla Ajustes del administrador - Limitación de acceso, la pantalla Escanear - Ajustes del correo/ Carpeta de destino, en las pantallas Fax - Recepción - De FAX a carpeta/Correo electrónico y en la pantalla Fax - Número de fax, al hacer clic en **Importar** en el paso siguiente, puede seleccionar después un archivo.

- 6 Haga clic en **Importar**.

Pantalla para Contactos.



- 7 Cuando aparezca el mensaje "Confirmación del inicio del Asistente de importación", haga clic en **Aceptar**.

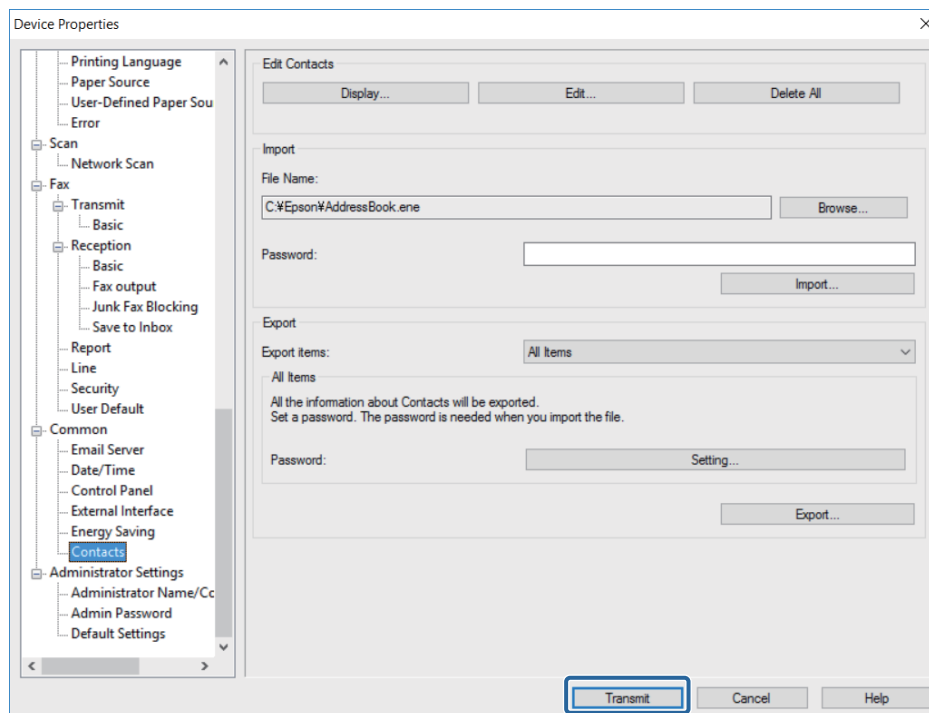


- 8 Compruebe la información en Información importada y, a continuación, haga clic en **Importar**.

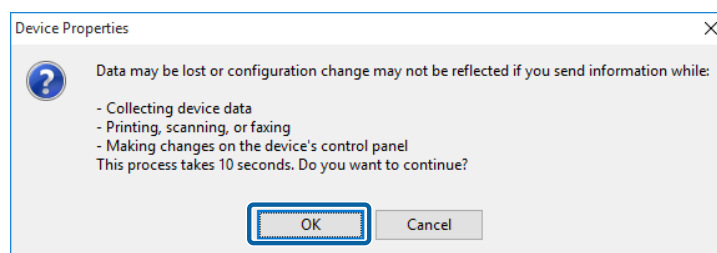
Si desea importar varios archivos, haga clic en **Cargar más archivos**.

Administración de dispositivos

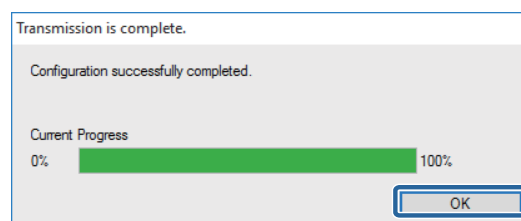
9 Haga clic en **Transmitir**.



10 En la pantalla de confirmación que aparece, haga clic en **Aceptar** para empezar a transmitir los ajustes.



11 Haga clic en **Aceptar** para terminar la transmisión.



Actualizar firmware del dispositivo

Puede buscar el firmware más reciente y, a continuación, actualizar el firmware del dispositivo en caso de que sea necesario.

Administración de dispositivos

Actualizar el firmware

Compruebe el sitio de la versión de firmware para el dispositivo y actualice el firmware en caso de que sea necesario. Las actualizaciones solamente se pueden realizar para dispositivos que admiten las funciones registradas en la lista de dispositivos.

Antes de actualizar es necesario realizar la configuración para permitir el acceso a sitios externos.

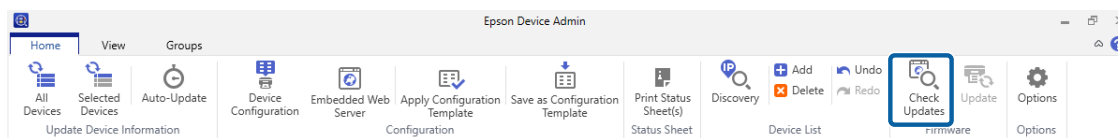
 “Buscar actualizaciones” de la página 31.

1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.

2 Haga clic en la pestaña **Inicio** en el menú de cinta.

3 Seleccione **Buscar actualizaciones**.

Acceda al sitio externo para buscar actualizaciones.



Se muestra en la lista de dispositivos cuando se actualiza el firmware.

4 Seleccione dispositivos en la lista de dispositivos para actualizar el firmware.

5 Haga clic en **Actualizar**.

El firmware se ha actualizado.

Programación de actualización de firmware

Cuando crea programaciones de actualización de firmware para dispositivos, el firmware se actualiza automáticamente en la fecha y hora que haya especificado. Puede actualizar varios dispositivos simultáneamente.

Crear una programación de actualización de firmware

Cree una programación de actualización de firmware para especificar el dispositivo que desea actualizar y la fecha y hora de actualización.

1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.

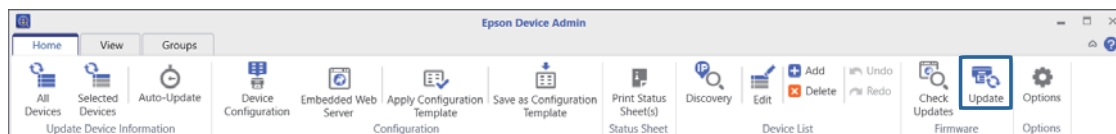
2 Haga clic en la pestaña **Inicio** en el menú de cinta.

Administración de dispositivos

3

Haga clic en **Actualizar**.

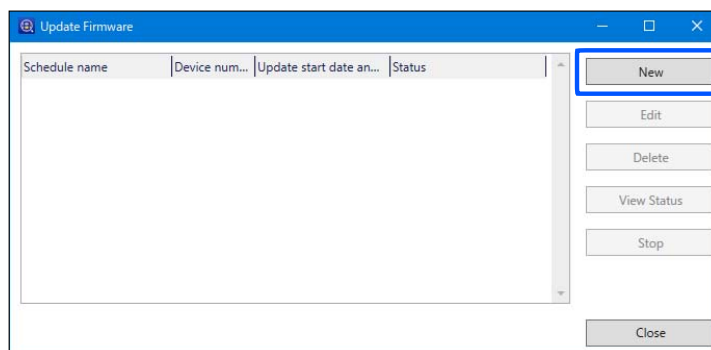
Se mostrará la pantalla Actualizaciones de firmware.



4

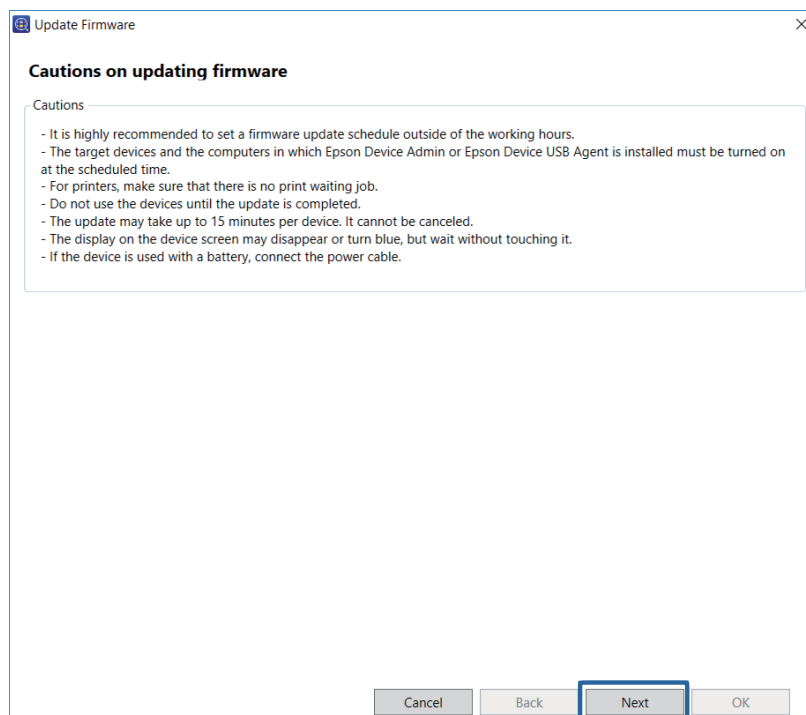
Haga clic en **Nuevo**.

Se mostrará el asistente para creación de programación de actualización de firmware.



5

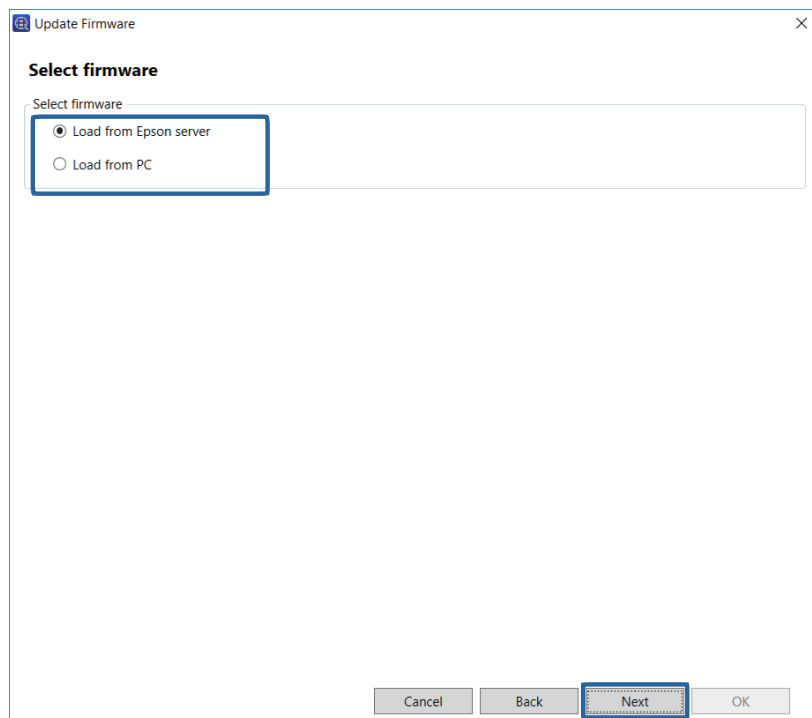
Compruebe Precauciones sobre la actualización del firmware y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Administración de dispositivos

6

Especifique el lugar en el que se almacena el firmware.



- ☐ Cargar desde el servidor de Epson
La actualización se realiza descargando la versión del firmware más reciente desde el servidor de Epson.
- ☐ Cargar desde PC
La actualización se realiza utilizando el archivo de firmware que especificó.

7

Haga clic en **Siguiente**.

8

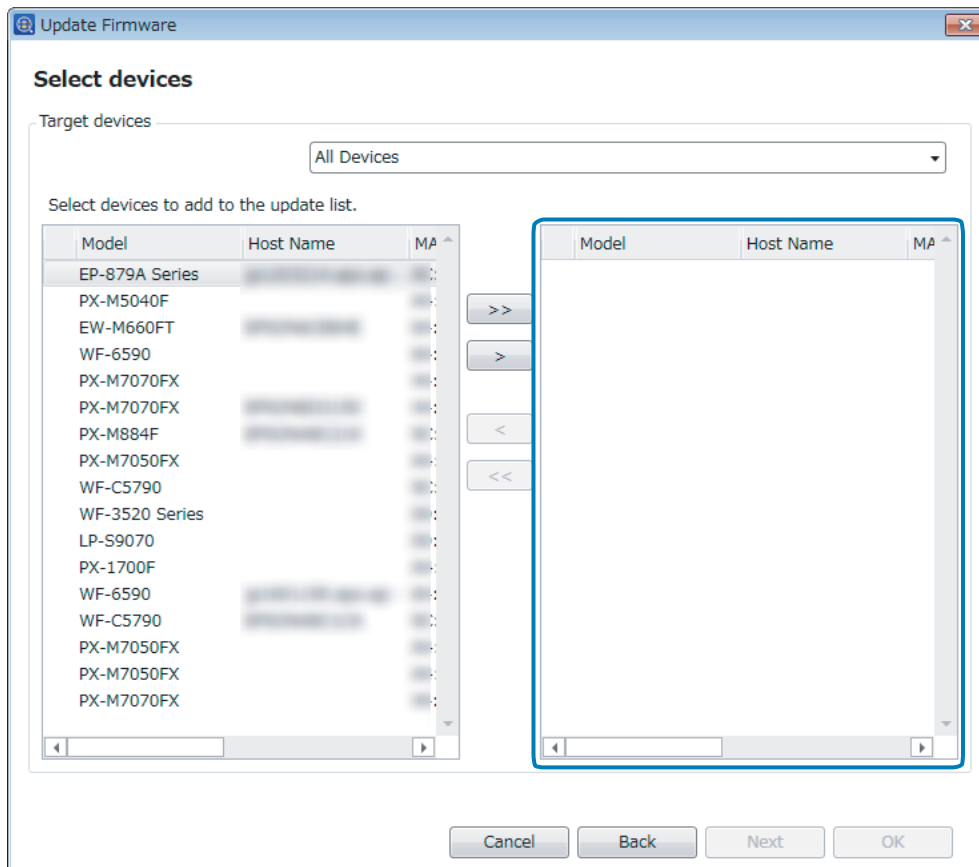
Seleccione los dispositivos con el firmware que desea actualizar.

Puede seleccionar el grupo en el que se registran los dispositivos en el menú de selección de grupos.

Los dispositivos de destino se enumeran en el cuadro de la derecha. Para cambiarlo, mueva los dispositivos utilizando > , >> , < y << .

Administración de dispositivos

Puede mover los dispositivos seleccionados utilizando > , < y todos los dispositivos mediante >> , << .



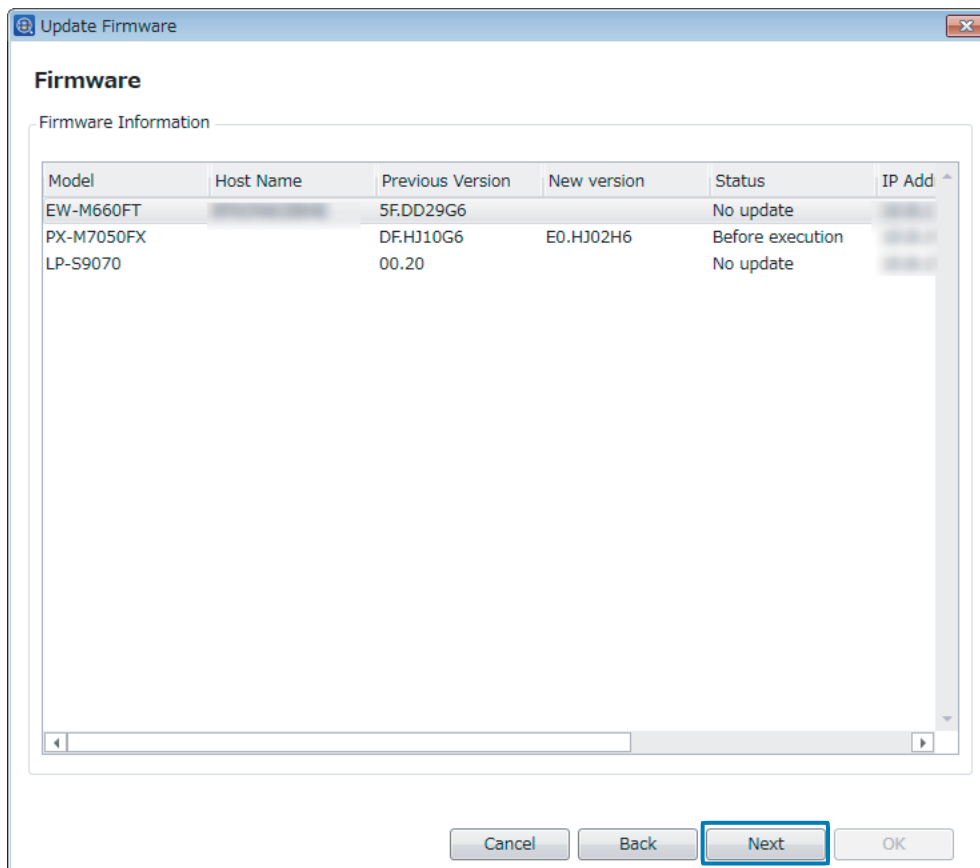
9

Haga clic en **Siguiente**.

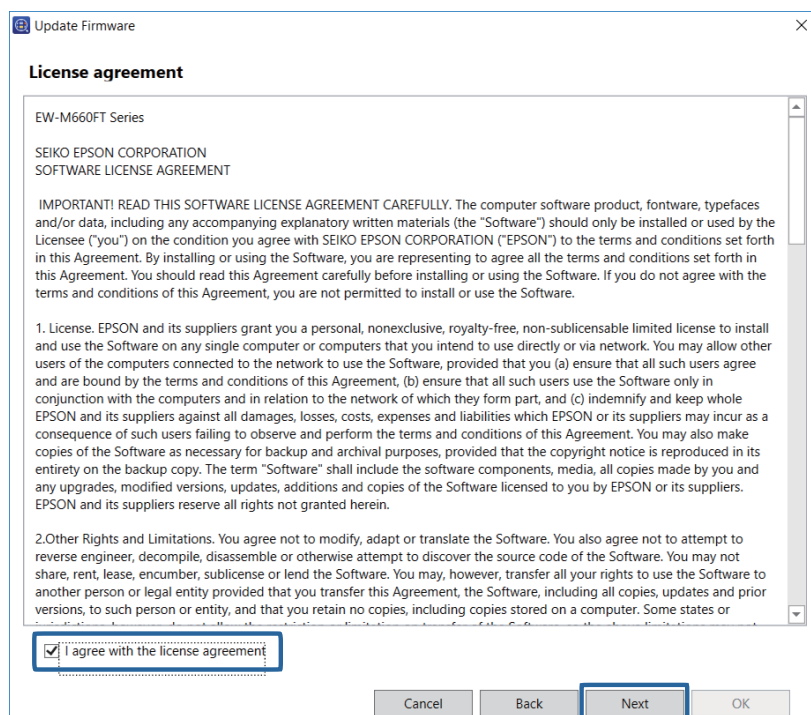
El firmware se descarga.

Administración de dispositivos

- 10** Compruebe el resultado de la descarga para cada dispositivo en Estado y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



- 11** Consulte los contratos de licencia del firmware para cada dispositivo, seleccione **Acepto el contrato de licencia**, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Administración de dispositivos

12 Especifique una programación.

Update Firmware

Update Schedule

Schedule name

New Schedule

Update start date and time

☐ Start immediately

☒ Set the schedule start date

2020/07/15 0:00

☐ Specify the day of the week, date, and time

☒ Monday ☒ Tuesday ☒ Wednesday ☒ Thursday

☒ Friday ☒ Saturday ☒ Sunday

Start date 2020/07/15

Time zone 0:00 - 0:00 next day

Cancel Back Next OK

Consulte lo siguiente para realizar la configuración.

Elemento	Explicación
Nombre de la programación	Escriba el nombre para la programación de la actualización de firmware (hasta 255 caracteres en Unicode sin caracteres de control).
Actualizar fecha y hora de inicio	Permite establecer el momento en el que se inicia la programación. ☐ Iniciar inmediatamente Haga clic en Aceptar para guardar la programación de iniciar la actualización. ☐ Establecer la fecha de inicio de la programación Establece la fecha y hora para iniciar la programación. Puede establecer el tiempo en minutos. ☐ Especifique el día de la semana, la fecha y la hora Puede especificar la programación por días de la semana y establecer la fecha y hora de inicio.

13 Haga clic en **Aceptar**.

La programación de actualización de firmware se crea y se guarda.

Cuando se selecciona **Iniciar inmediatamente** para **Actualizar fecha y hora de inicio**, se inicia la actualización de firmware.

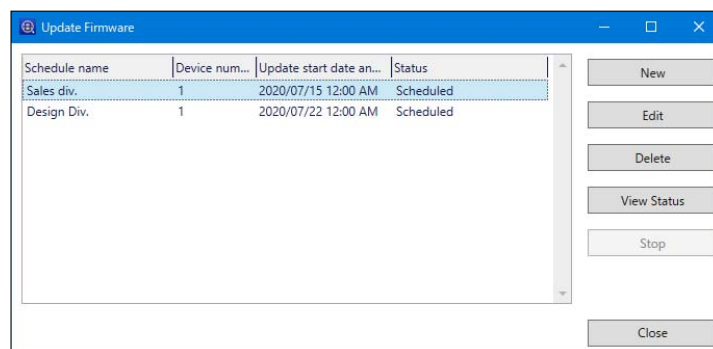
Evitar programaciones de actualización de firmware

Puede cambiar y eliminar programaciones de actualización de firmware.

1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.

Administración de dispositivos

- 2 Haga clic en la pestaña **Inicio** en el menú de cinta.
- 3 Haga clic en **Actualizar**.
Se mostrará la pantalla Actualizaciones de firmware.
- 4 Seleccione la programación que desea editar y, a continuación, realice la configuración mediante la pantalla mostrada.



☐ Cambiar: **Editar**.

Se mostrará el asistente de programación de actualización de firmware. Cambie la configuración mediante el asistente.

☐ Eliminar: **Eliminar**

Muestra la pantalla de confirmación de eliminación. Para eliminar la programación, haga clic en **Sí**.

Comprobar el estado de programaciones de actualización de firmware

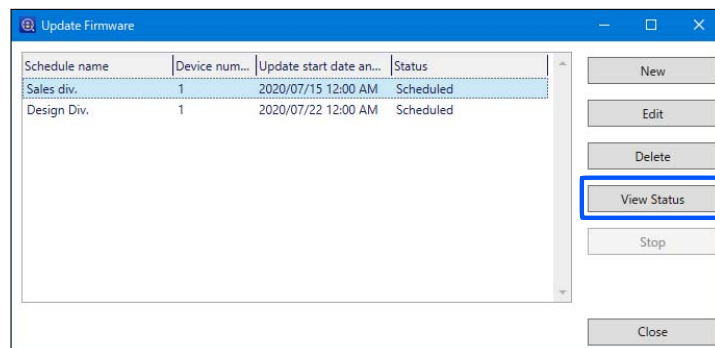
Puede comprobar el estado de la programación de actualización de firmware para cada dispositivo.

- 1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.
- 2 Haga clic en la pestaña **Inicio** en el menú de cinta.
- 3 Haga clic en **Actualizar**.
Se mostrará la pantalla Actualizaciones de firmware.

Administración de dispositivos

- 4** Seleccione la programación de actualización de firmware del dispositivo que desea para comprobar que el estado está registrado y, a continuación, haga clic en **Ver estado**.

Se mostrará la pantalla Ver estado.



- 5** Compruebe la información mostrada en la lista de dispositivos.

Se muestra la siguiente información.

- ☐ Modelo
- ☐ Nombre del host
- ☐ Ajustes de lote
- ☐ Después de actualizar
- ☐ Estado
- ☐ Dirección IP
- ☐ Dirección MAC
- ☐ Número de serie

- 6** Haga clic en **Aceptar** para cerrar la pantalla.

Administración diaria

En este capítulo se explica cómo realizar los preparativos para la administración diaria.

Cuando haya establecido programaciones para adquirir información de dispositivos y notificaciones de alerta, este software recopilará información de dispositivos y supervisará los dispositivos automáticamente, enviándole después una notificación si se produce un problema.

Mediante la configuración de informes, ya que este software recopila datos de dispositivos durante períodos especificados, puede comprobar la frecuencia con la que se utiliza el dispositivo y el estado de los consumibles.

Administrar la lista de dispositivos

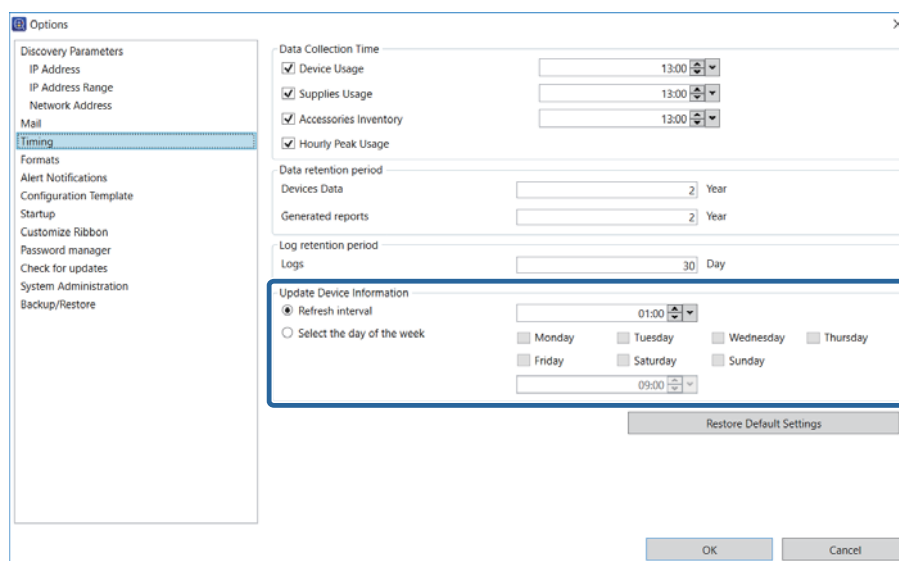
Recopilar información periódicamente

Puede actualizar la información de los dispositivos periódicamente utilizando la función Actualización automática.

Configuración de programación

Establezca el intervalo de tiempo para recopilar información periódicamente.

- 1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.
- 2 Haga clic en **Opciones** en la pestaña **Inicio** en el menú de cinta.
- 3 Haga clic en **Temporización**.
- 4 Establezca el intervalo para recopilar información.



Administración diaria

☐ Intervalo de actualización

Recopila información del dispositivo a intervalos regulares después de iniciar la función Actualización automática.

Puede establecer el intervalo en unidades de un minuto desde 1 minuto hasta 23 horas y 59 minutos.

☐ Seleccionar el día de la semana

Recopila información de dispositivos en un día y hora especificados.

Puede especificar de lunes a domingo y la hora en minutos.

5

Haga clic en **Aceptar**.

Iniciar la actualización automática

Inicie la actualización automática.

1

Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.

2

Haga clic en **Automática** en la pestaña **Inicio** en el menú de cinta.

La actualización automática se iniciará.

Nota:

Puede cancelar la recopilación de datos utilizando una programación haciendo clic en el icono  situado en la parte inferior derecha de la pantalla. La configuración de programación se cancelará al mismo tiempo.

Mostrar la configuración de la lista de dispositivos

Puede personalizar la visualización de la lista de dispositivos.

Están disponibles las siguientes personalizaciones.

☐ Mostrar valores predefinidos

Los valores predefinidos utilizados frecuentemente se proporcionan de forma predeterminada.

También puede guardar la visualización actual como un valor predefinido.

☐ Editar columnas

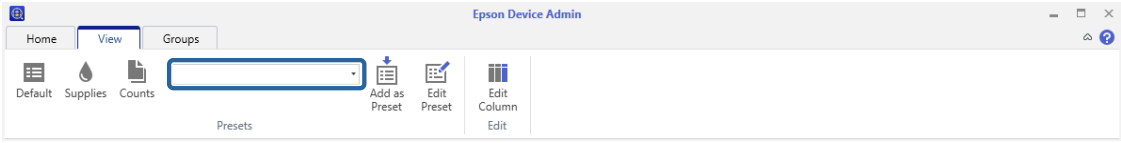
Puede editar columnas y mostrar solamente en las que necesita.

☐ Filtrado

Puede filtrar dispositivos de destino filtrando la columna mostrada utilizando una cadena de caracteres.

Administración diaria

Mostrar valores predefinidos



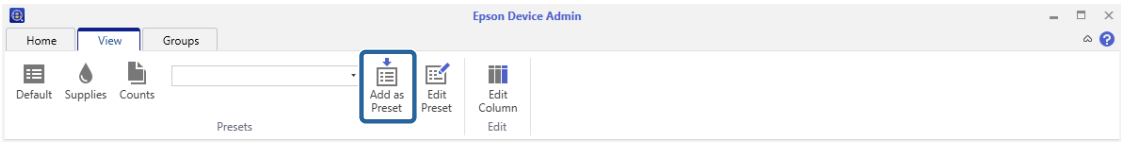
Puede cambiar la visualización utilizando el menú de la pestaña **Ver custom** del menú de cinta de la pantalla de administración de dispositivos.

Icono	Explicación
Ajustes básicos	Muestra los valores predefinidos predeterminados.
Vista predeterminada, Consumibles, Recuentos	Vista de configuración predeterminada. Muestra los consumibles y el número de impresiones.
Definido por el usuario	Muestra el valor predefinido registrado en un menú desplegable.

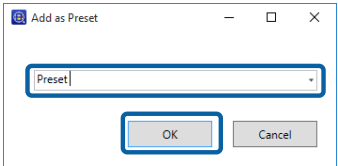
Registrar un valor predefinido

Puede registrar los elementos para la lista de dispositivos actual como valor predefinido. Puede registrar hasta 256 elementos.

- 1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.
- 2 Convierta la visualización de la lista de dispositivos en la visualización registrada como valor predefinido.
- 3 Haga clic en **Agregar como valor predefinido** en la pestaña **Ver custom** en el menú de cinta.



- 4 Introduzca el nombre del valor predefinido y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
Introduzca hasta 255 caracteres en formato Unicode.



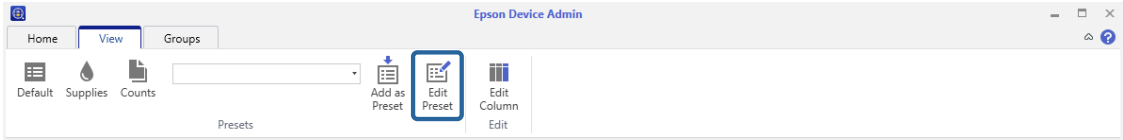
Nota:
Puede seleccionar el nombre de un valor predefinido existente y sobrescribir la configuración haciendo clic en **Aceptar** en la pantalla de confirmación.

Administración diaria

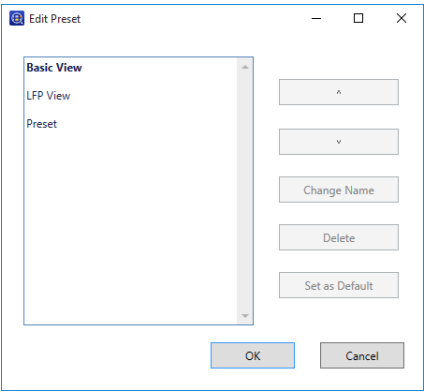
Editar valores predefinidos

Puede cambiar o eliminar el nombre de un valor predefinido registrado o establecer el valor predefinido predeterminado.

- 1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.
- 2 Haga clic en **Editar valor predefinido** en la pestaña **Ver custom** en el menú de cinta.



- 3 Utilice los botones para cambiar la configuración predefinida.



Consulte lo siguiente para realizar la configuración.

Elemento	Explicación
Lista de vista de definiciones	Muestra los valores predefinidos definidos por el usuario. El valor predefinido se muestra en negrita.
^ , v	Permite subir o bajar el valor predefinido seleccionado en la lista.
Cambiar nombre	Cambia el nombre del valor predefinido seleccionado.
Eliminar	Elimina el valor predefinido seleccionado.
Establecer como predeterminado	Establece el valor predefinido seleccionado como valor predeterminado. Esto se asigna al botón Vista predeterminada del menú de cinta.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

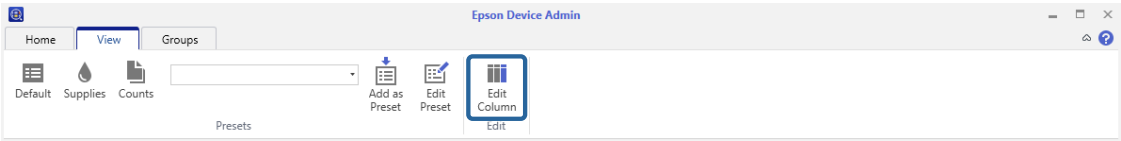
Editar columnas

Puede cambiar la forma de mostrarse las columnas en la lista de dispositivos.

- 1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.

Administración diaria

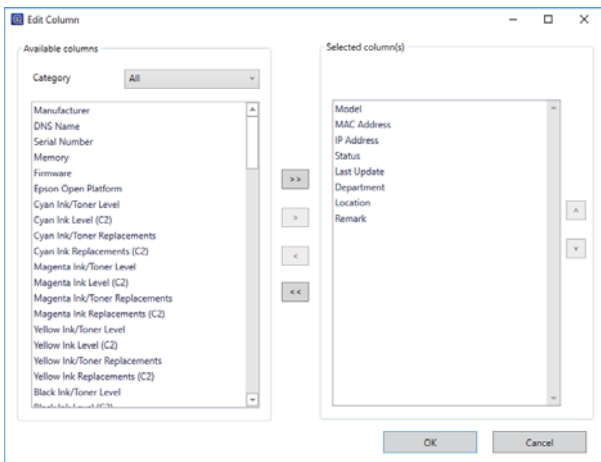
2 Haga clic en **Editar columna** en la pestaña **Ver custom** en el menú de cinta.



3 Utilice los botones para cambiar la configuración predefinida.

El elemento **Columnas seleccionadas** se muestra en la lista de dispositivos.

Puede agregar la cantidad de consumibles restantes, el número de veces que los consumibles se han sustituido y el número y tipo de páginas impresas (A4, A3, color, blanco y negro).



Nota:

Los elementos de visualización reales pueden diferir según el dispositivo que se utilice.

- ☐ El número de impresiones contiene atascos de papel, errores de impresión y hojas de estado.
- ☐ Dependiendo del ritmo de la recolección de datos, puede haber errores en el número total de impresiones.
- ☐ La cantidad de tinta restante y el número de reemplazos se muestra en gris para gris oscuro y en gris claro para gris claro, dependiendo del dispositivo utilizado.
- ☐ La cantidad restante de consumibles es aproximada.
- ☐ Para dispositivos de inyección de tinta, la cantidad de tinta restante y el número de veces que se ha sustituido la tinta se muestran como números cuando se realizan operaciones como las que se explican en el manual.
- ☐ La tinta y el tóner del mismo color se muestran en el mismo elemento.
- ☐ La tinta para dispositivos con conjuntos de dos colores iguales se muestra como (C1) y (C2).

Elemento	Explicación
Categoría	Seleccione la categoría para información básica y consumibles para elementos mostrados en Actualización automática .
> , <	Mueve el elemento seleccionado a la columna de la izquierda o la derecha.
^ , v	Sube o baja la posición en la que se muestra el elemento en la lista.

Administración diaria

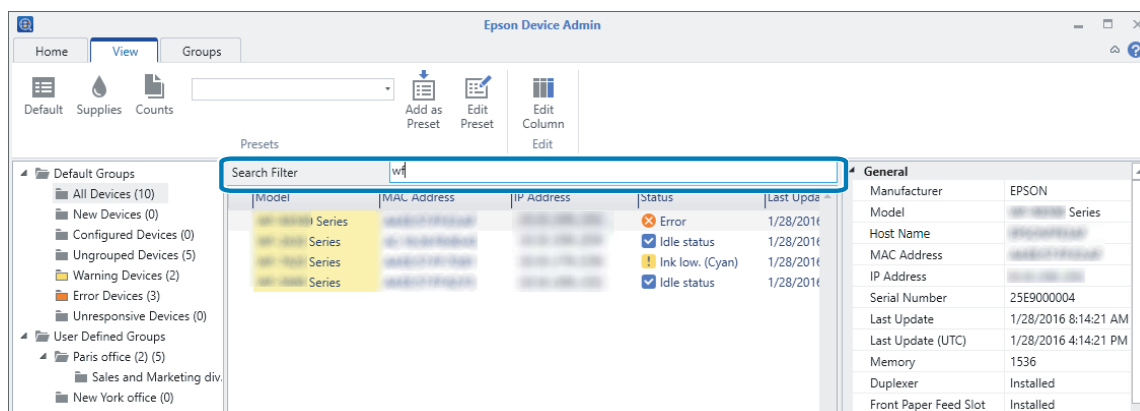
4 Haga clic en **Aceptar**.

Usar filtros

Mediante la especificación de palabras clave en el cuadro de texto **Aplicar filtro** puede mostrar dispositivos que contengan la misma cadena de caracteres en la lista de dispositivos.

Introduzca hasta 255 caracteres en formato Unicode. El software no distingue entre caracteres en mayúsculas y en minúsculas.

Para cancelar el filtro, elimine la cadena de caracteres del cuadro de texto.



Administrar alertas

Puede supervisar alertas desde dispositivos y enviar notificaciones para establecer direcciones de correo electrónico dependiendo del tipo de alerta.

Para utilizar la función de alerta, establezca el tipo de alerta y el destinatario de correo electrónico. A continuación, conéctelo al grupo de dispositivos que desea supervisar.

Nota:

Utilice esta función cuando seleccione características durante la instalación del software. Si todavía no se ha instalado, puede establecerlo desde el Panel de control de Windows. Consulte la siguiente información para obtener detalles.

 [“Cambiar funciones y desinstalar” de la página 15](#)

Crear alertas

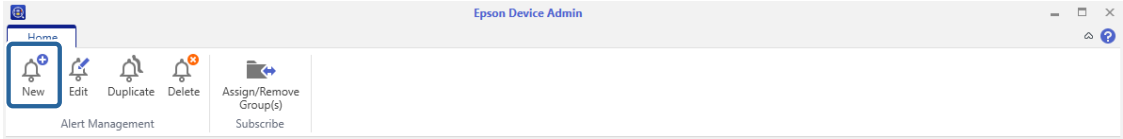
Puede crear alertas basándose en el tipo de alerta y la dirección de correo electrónico.

Puede crear hasta 10.000 elementos.

1 Seleccione **Alertas** en el menú de tareas de la barra lateral.

Administración diaria

2 Haga clic en **Nuevo** en el menú de cinta.



3 Introduzca los elementos.

Consulte lo siguiente para realizar la configuración.

Elemento	Explicación
Nombre de la alerta	Nombre de la alerta mostrado en la lista de alertas. Introduzca hasta 1.024 caracteres en formato Unicode.
Tipo de alerta	Establezca las condiciones para enviar una notificación de alerta. Puede seleccionar lo siguiente. ☐ Atasco de papel ☐ Falta papel ☐ Consumibles casi agotados ☐ Advertencia del nivel de consumibles ☐ Cubierta abierta (solo para impresoras) ☐ Bandeja llena ☐ Problema llamada Servicio Técnico ☐ (Escáner) Cristal sucio ☐ (Escáner) Limpieza convencional ☐ (Escáner) Doble alimentación ☐ (Escáner) Sensor sucio ☐ (Escáner)Prot. del papel ☐ (Escáner de cheques) Notificación de limpieza normal ☐ Otros

Administración diaria

Elemento	Explicación
Para	Introduzca la dirección de correo electrónico a la que se envían notificaciones de alerta. Cuando introduce varias direcciones, sepárelas con puntos y coma (;). Puede escribir hasta 32.767 bytes, incluidos [;]. Introduzca todas las direcciones en el campo [PARA]. Puede utilizar los campos [CC] o [CCO]. Puede seleccionar e insertar varias direcciones que haya especificado previamente haciendo clic en [Seleccionar desde historial].
Asunto	Asunto del correo electrónico de notificación de alerta. Puede escribir hasta 256 caracteres.
Mensaje	Texto del correo electrónico de notificación de alerta. Puede escribir hasta 64K bytes.
Intervalo de retransmisión de correo electrónico de notificación predeterminada de la misma alerta	Seleccione el tiempo hasta la próxima vez que el correo de notificación de alerta se enviará si la alerta no se ha eliminado del dispositivo. Seleccione entre las siguientes opciones. Usar valor predeterminado, 5 minutos, 10 minutos, 30 minutos, 1 hora, 3 horas, 6 horas, 12 horas, 1 día, 2 días, 3 días, 4 días, 5 días, 1 semana Si selecciona Usar valor predeterminado, se aplica el tiempo configurado en Intervalo de retransmisión de correo electrónico de notificación predeterminada de la misma alerta, en Opciones - Notificaciones de alertas.

4

Haga clic en **Aceptar** para guardar la alerta y cerrar la pantalla. Haga clic en **Agregar o quitar grupos** para configurar los grupos supervisados con la alerta creada.

Al hacer clic en **Aceptar**, se crea la alerta y se añade a la lista de alertas.

Si hace clic en **Agregar o quitar grupos**, puede añadir grupos para que se supervisen por alertas. Consulte la siguiente información para obtener detalles.

Agregar grupos supervisados por alertas

Puede establecer grupos supervisados con la alerta creada. Esta funcionalidad envía notificaciones cuando se genera una alerta en un dispositivo del grupo.

1

Seleccione **Alertas** en el menú de tareas de la barra lateral.

2

Selecciona una alerta de la lista de alertas.

No puede agregar grupos de supervisión cuando seleccione varias plantillas.

3

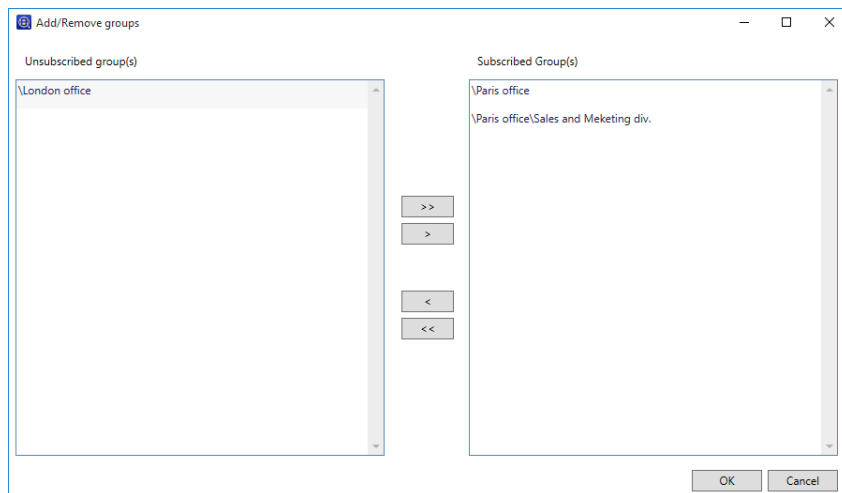
Haga clic en la opción **Agregar o quitar grupos** del menú de cinta.



Administración diaria

- 4** Seleccione el grupo que desea supervisar y, a continuación, haga clic en **>** para moverlo a **Grupos suscritos**.

Cuando mueva un grupo a **Grupos no suscritos** haciendo clic en **<**, la supervisión de alertas se cancelará.



- 5** Haga clic en **Aceptar**.

Se iniciará la supervisión de alertas para dispositivos en el grupo seleccionado.

Nota:

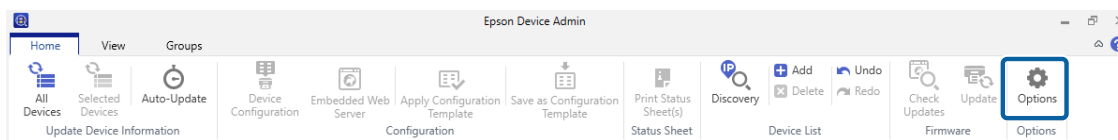
Puede establecer varias maletas para un grupo. Agregar las alertas a cada grupo de supervisión.

Establecer el intervalo de confirmación

Puede establecer el intervalo para comprobar alertas desde el dispositivo.

- 1** Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.

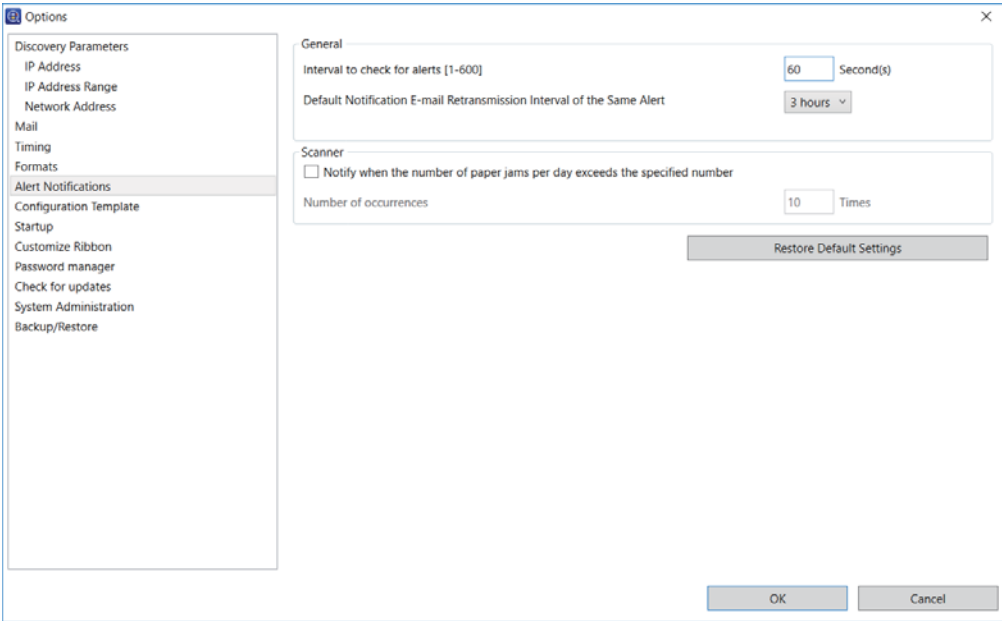
- 2** Haga clic en **Opciones** en la pestaña **Inicio** en el menú de cinta.



- 3** Seleccione **Notificaciones de alertas**.

Administración diaria

4 Establezca el intervalo para buscar alertas.



Consulte lo siguiente para realizar la configuración.

Elemento	Explicación
Intervalo para buscar alertas [1-600]	Establece el intervalo para buscar alertas en los dispositivos. Introduzca de 1 a 600 segundos en intervalos de 1 segundo.
Intervalo de reenvío de correo electrónico de notificación	Establezca el tiempo para reenviar un correo electrónico de notificación que indique que se ha producido un alerta si esta no se borra de un dispositivo. Seleccione entre las siguientes opciones. 5 minutos/10 minutos/30 minutos/1 hora/3 horas/6 horas/12 horas/1 día/2 días/3 días/4 días/5 días/1 semana
Notificar cuando el número de atascos de papel por día supere el número especificado	Envía una notificación cuando el número de atascos de papel en el escáner producidos en un día (desde las 0:00 hasta las 23:59) es el mismo que el número especificado.
Número de apariciones	Envía una notificación si el número establecido de atascos de papel que se producen en un día supera el número especificado de veces. Introduzca de 1 a 99 veces en intervalos de 1.

Editar alertas

Puede cambiar, duplicar y eliminar alertas creadas.

1 Seleccione **Alertas** en el menú de tareas de la barra lateral.

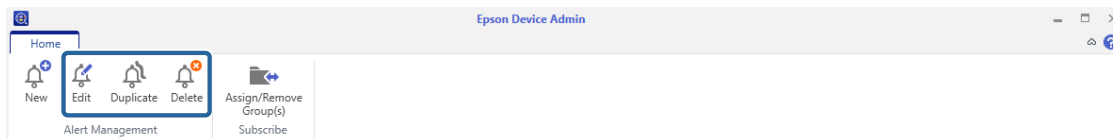
2 Seleccione una alerta en la lista de alertas.

Solamente puede seleccionar varias alertas al eliminar.

Administración diaria

3

Realice el establecimiento usando la pantalla mostrada cuando hacer clic en el botón del menú de cinta.



- ☐ Cambiar: **Editar**.

Muestra la pantalla de alertas. Cambie la configuración y haga clic en **Aceptar**.

- ☐ Copiar: **Duplicar**

Muestra la pantalla del nombre de alerta. Introduzca un nombre nuevo y haga clic en **Aceptar**.

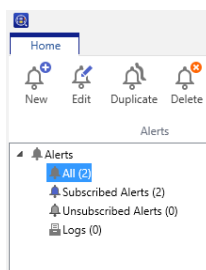
- ☐ Eliminar: **Eliminar**

Muestra la pantalla de confirmación de eliminación. Para eliminar la alerta, haga clic en **Aceptar**.

Cambiar la visualización de alertas

Puede cambiar la lista de alertas y la pantalla de registro cuando hace clic en el elemento de la vista de árbol.

El número situado junto al nombre del elemento es el número de alertas del elemento.



Lista de alertas

Muestra una lista de alertas en la parte superior.

Muestra contenido para la alerta seleccionada y el grupo de dispositivos supervisados en la parte inferior.

- ☐ Todo

Muestra todas las alertas.

- ☐ Alertas suscritas

Muestra alertas que se han suscrito a al menos un grupo.

- ☐ Alertas no suscritas

Muestra alertas que no se han suscrito a ningún grupo.

Administración diaria

Registro

Si selecciona **Registros** en la vista de árbol, se muestra un registro de notificaciones de alerta en la parte superior y contenido detallado en la parte inferior.

Puede establecer el tiempo para guardar registros en **Período de conservación del registro** en **Opciones - Temporización**.

Administración de informes

La administración de informes permite enviar el estado de los dispositivos, los consumibles y los accesorios como un informe.

Los formatos de archivo disponibles para el informe son PDF, HTML y CSV.

Puede crear informes mediante el asistente.

Nota:

- ❑ *Utilice esta función cuando seleccione características durante la instalación del software. Si todavía no se ha instalado, puede establecerlo desde el Panel de control de Windows. Consulte la siguiente información para obtener detalles.*

 [“Cambiar funciones y desinstalar” de la página 15](#)

- ❑ *Si el ordenador se establece en el horario de verano, se pueden generar errores durante la recopilación de datos y los intervalos programados para informes.*

Crear informes

Puede crear informes para grupos de dispositivos de destino utilizando las condiciones para el formato de informe seleccionado. Puede crear el informe especificando un período o estableciendo una programación periódica. Cree grupos de dispositivos antes de crear informes.

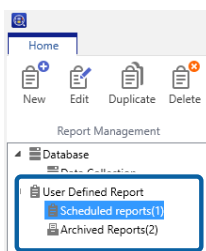
 [“Administración de grupos” de la página 36](#)

1

Seleccione **Informes** en el menú de tareas de la barra lateral.

2

Seleccione **Informe definido por el usuario - Informes programados** en la vista de árbol.



Administración diaria

3 Haga clic en **Nuevo** en el menú de cinta.

Se mostrará el asistente para la creación de informes.



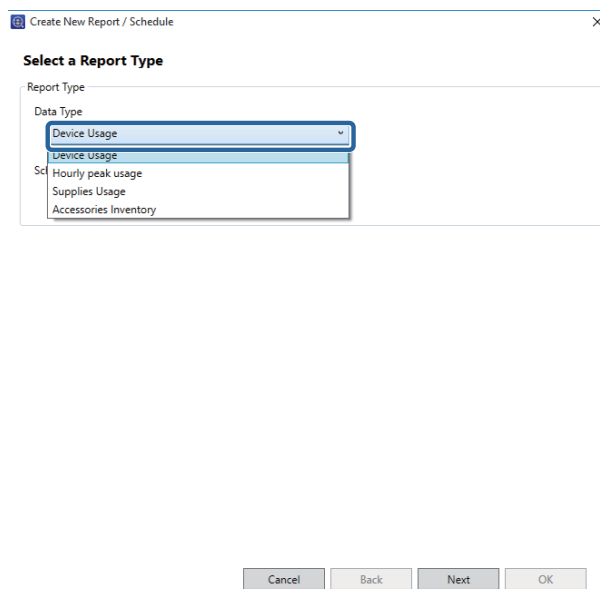
4 Establezca las condiciones cuando adquiera datos de informe.

Seleccione entre las siguientes opciones.

Uso del dispositivo / Uso de pico por horas / Uso de consumibles / Inventario de accesorios

Se muestran los siguientes elementos cuando se selecciona **Administrar los dispositivos compatibles Epson Print Admin Serverless/Ajustes de Autenticación en Opciones - Epson Print Admin Serverless/Ajustes de Autenticación**.

- ☐ **Epson Print Admin Serverless – Informe por usuario**
- ☐ **Epson Print Admin Serverless – Informe por departamento**
- ☐ **Epson Print Admin Serverless – Historial de trabajos**
- ☐ **Configuración de Autenticación - Historial de trabajos**



5 Seleccione las condiciones utilizadas para crear un informe especificando el período o estableciendo una programación.

Cree el informe especificando un período: desactive la casilla **Crear una programación**.

Cree el informe estableciendo la programación: active la casilla **Crear una programación**.

6 Haga clic en **Siguiente**.

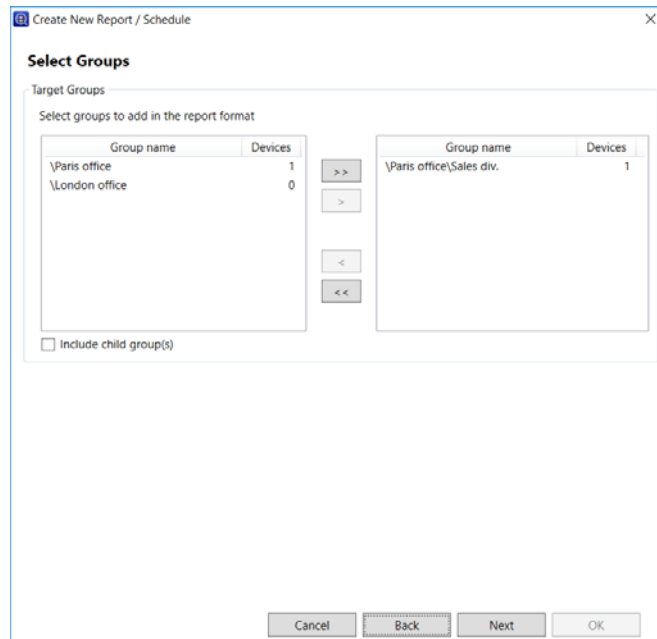
Administración diaria

7 Seleccione el grupo de dispositivos de destino.

Los grupos de destino se enumeran en el cuadro de la derecha. Para cambiarlo, mueva los grupos utilizando > , >> , < y << .

Puede mover los grupos seleccionados utilizando > , < y todos los grupos mediante >> , << .

Seleccione **Incluir grupos secundarios** para seleccionar automáticamente grupos secundarios dentro del grupo seleccionado.



8 Haga clic en **Siguiente**.

9 Especifica el formato de datos.

Esta pantalla no se muestra cuando se seleccionan los elementos siguientes en el paso 4.

- ☐ Epson Print Admin Serverless – Informe por usuario
- ☐ Epson Print Admin Serverless – Informe por departamento
- ☐ Epson Print Admin Serverless – Historial de trabajos

Administración diaria

Configuración de Autenticación - Historial de trabajos

Create New Report / Schedule

Specify Report Format

Report Format

Primary sortModelAscending order

Secondary sortNoneAscending order

Device Information

Select items to add in the report format

ManufacturerHost NameSerial NumberEpson Open PlatformFirmware versionConnectionModelMAC AddressIP Address

Data Column

Select items to add in the report format

Print History (Report Interval)A3 Print History (Report Interval)A4 Print History (Report Interval)A5 Print History (Report Interval)A6 Print History (Report Interval)Total Pages (Report Interval)Mono Pages (Report Interval)Color Pages (Report Interval)

CancelBackNextOK

Consulte lo siguiente para realizar la configuración.

Elemento	Explicación
Orden principal	Seleccione la primera prioridad clave cuando ordene informes utilizando elementos de información del dispositivo.
Orden secundario	Seleccione la segunda prioridad clave cuando ordene informes utilizando elementos de información del dispositivo. Los elementos disponibles son los mismos que para Orden principal .
Información del dispositivo	Seleccione los elementos de información del dispositivo que se van a incluir en el informe.
Columna de datos	Seleccione los datos de recopilación que se van a incluir en el informe. Consulte la tabla siguiente para los elementos disponibles.

Elementos disponibles para cada condición de recopilación

Administración diaria

Elemento	Explicación
Uso del dispositivo (impresora) Nota: El recuento de páginas total del informe puede ser diferente al recuento de páginas total real debido al tiempo empleado en recopilar los datos.	Imprimir historial Puede seleccionar información para los tamaños de papel admitidos. ☐ Páginas de impresión en total (en total): El motor de la impresora realiza un seguimiento del número total de páginas impresas desde que empezó a utilizar la impresora. No solamente se realiza un seguimiento de este número durante el intervalo de informe, sino también en períodos fuera de dicho intervalo. ☐ Páginas de impresión en total monocromo (en total): El motor de la impresora realiza un seguimiento del número total de páginas en blanco y negro impresas desde que empezó a utilizar la impresora. No solamente se realiza un seguimiento de este número durante el intervalo de informe, sino también en períodos fuera de dicho intervalo. ☐ Páginas de impresión en total en color (en total): El motor de la impresora realiza un seguimiento del número total de páginas a color impresas desde que empezó a utilizar la impresora. No solamente se realiza un seguimiento de este número durante el intervalo de informe, sino también en períodos fuera de dicho intervalo. ☐ Páginas totales (intervalo de informes): el motor de la impresora realiza un seguimiento del número total de páginas impresas. ☐ Páginas monocromo (intervalo de informes): el motor de la impresora realiza un seguimiento del número total de páginas en blanco y negro impresas. ☐ Páginas a color (intervalo de informes): el motor de la impresora realiza un seguimiento del número total de páginas en color impresas. ☐ Páginas a una cara (intervalo de informes/en total): el motor de la impresora realiza un seguimiento del número total de páginas simples impresas. ☐ Páginas a dos caras (intervalo de informes/en total): el motor de la impresora realiza un seguimiento del número total de páginas dúplex impresas. ☐ Páginas monocromo a una cara (intervalo de informes/en total): el motor de la impresora realiza un seguimiento del número total de páginas en blanco y negro simples impresas. ☐ Páginas en color a una cara (intervalo de informes/en total): El motor de la impresora realiza un seguimiento del número total de páginas en color simples impresas. ☐ Páginas monocromo a 2 caras (intervalo de informes/en total): el motor de la impresora realiza un seguimiento del número total de páginas en blanco y negro dúplex impresas. ☐ Páginas en color a 2 caras (intervalo de informes/en total): el motor de la impresora realiza un seguimiento del número total de páginas en color dúplex impresas. ☐ Impresiones en total (m) (intervalo de informes/en total): el motor de la impresora calcula la longitud impresa total (m). ☐ Impresiones en total (m2) (intervalo de informes/en total): el motor de la impresora calcula el área impresa total (m2). ☐ Líneas en total (intervalo de informes/en total): El número total de líneas impresas por el motor de la impresora.

Administración diaria

Elemento	Explicación	
Uso del dispositivo (impresora) Nota: <i>El recuento de páginas total del informe puede ser diferente al recuento de páginas total real debido al tiempo empleado en recopilar los datos.</i>	Páginas por función	☐ Páginas por función (impresora)/Páginas por función (copiar)/Páginas por función (FAX)/Páginas por función (otros) (intervalo de informes/en total): El motor de la impresora realiza un seguimiento del número total de páginas impresas para cada función. ☐ Páginas monocromo por función (impresora)/Páginas monocromo por función (copiar)/Páginas monocromo por función (FAX)/Páginas monocromo por función (otros) (intervalo de informes/en total): El motor de la impresora realiza un seguimiento del número total de páginas impresas en blanco y negro para cada función. ☐ Páginas en color por función (impresora)/Páginas en color por función (copiar)/Páginas en color por función (FAX)/Páginas en color por función (otros) (intervalo de informes/en total): El motor de la impresora realiza un seguimiento del número total de páginas en color impresas para cada función.
	Páginas por interfaz	☐ Páginas totales por interfaz (Red estándar/Red adicional/Otros) (intervalo de informes/en total): Se muestra el número total de páginas impresas por interfaz. ☐ Páginas monocromo por interfaz (Red estándar/Red adicional/Otros) (intervalo de informes/en total): Número de páginas monocromo impresas por interfaz. ☐ Páginas en color por interfaz (Red estándar/Red adicional/Otros) (intervalo de informes/en total): Número total de páginas en color impresas por interfaz
	Número total de cartuchos ordenados por interfaz	☐ Número total de cartuchos ordenados por interfaz (C, M, Y, K) (Red estándar/Red adicional/Otros) (intervalo de informes/en total): Número total de cartuchos de tóner consumidos durante la impresión por interfaz.

Administración diaria

Elemento	Explicación	
Uso del dispositivo (escáner) Nota: El recuento de páginas total del informe puede ser diferente al recuento de páginas total real debido al tiempo empleado en recopilar los datos.	Historial de escaneo	Puede seleccionar información para los tamaños de papel admitidos. ☐ Hojas de escaneos en total/Páginas de escaneos en total (intervalo de informes/en total): El motor del escáner realiza un seguimiento del número total de páginas y hojas escaneadas. ☐ Hojas de escaneos en total mono/Páginas de escaneos en total monocromo (intervalo de informes/en total): El motor del escáner realiza un seguimiento del número total de páginas en blanco y negro escaneadas. ☐ Hojas de escaneos en total en color/Páginas de escaneos en total en color (intervalo de informes/en total): El motor del escáner realiza un seguimiento del número total de páginas en color escaneadas. ☐ Hojas de escaneos en total de 1 cara/Páginas de escaneos en total de 1 cara (intervalo de informes/en total): El motor del escáner realiza un seguimiento del número total de páginas simples escaneadas. ☐ Hojas de escaneos en total de 2 caras/Páginas de escaneos en total de 2 caras: El motor del escáner realiza un seguimiento del número total de páginas dúplex escaneadas.
	Historial de escaneo del ADF	☐ Hojas de escaneos en total del ADF/Páginas de escaneos en total del ADF (intervalo de informes/en total): El motor del escáner realiza un seguimiento del número total de páginas y hojas escaneadas mediante el ADF. ☐ Hojas de escaneos en total monocromo del ADF/Páginas de escaneos en total monocromo del ADF (intervalo de informes/en total): El motor del escáner realiza un seguimiento del número total de páginas y hojas en blanco y negro escaneadas mediante el ADF. ☐ Hojas de escaneos en total en color del ADF/Páginas de escaneos en total en color del ADF (intervalo de informes/en total): El motor del escáner realiza un seguimiento del número total de páginas y hojas en color escaneadas mediante el ADF. ☐ Hojas de escaneos en total de 1 cara del ADF/Páginas de escaneos en total de 1 caras del ADF (intervalo de informes/en total): El motor del escáner realiza un seguimiento del número total de páginas y hojas simples escaneadas mediante el ADF. ☐ Hojas de escaneos en total de 2 caras del ADF/Páginas de escaneos en total de 2 caras del ADF (intervalo de informes/en total): El motor del escáner realiza un seguimiento del número total de páginas y hojas dúplex escaneadas mediante el ADF.

Administración diaria

Elemento	Explicación	
Uso del dispositivo (escáner) Nota: <i>El recuento de páginas total del informe puede ser diferente al recuento de páginas total real debido al tiempo empleado en recopilar los datos.</i>	Historial de escaneo de FB	☐ Hojas de escaneos en total de FB/Páginas de escaneos en total de FB (intervalo de informes/en total): El motor del escáner realiza un seguimiento del número total de páginas y hojas escaneadas mediante el FB. ☐ Hojas de escaneos en total monocromo de FB/Páginas de escaneos en total monocromo de FB (intervalo de informes/en total): El motor del escáner realiza un seguimiento del número total de páginas y hojas en blanco y negro escaneadas mediante en el FB. ☐ Hojas de escaneos en total en color de FB/Páginas de escaneos en total en color de FB (intervalo de informes/en total): El motor del escáner realiza un seguimiento del número total de páginas y hojas en color escaneadas mediante el FB.
	Historial de escaneo de SF	☐ Hojas de escaneos en total de SF/Páginas de escaneos en total de SF (intervalo de informes/en total): El motor del escáner realiza un seguimiento del número total de páginas y hojas escaneadas de SF. ☐ Hojas de escaneos en total mono de SF/Páginas de escaneos en total monocromo de SF (intervalo de informes/en total): El motor del escáner realiza un seguimiento del número total de páginas y hojas escaneadas monocromo de SF. ☐ Hojas de escaneos en total en color de SF/Páginas de escaneos en total en color de SF (intervalo de informes/en total): El motor del escáner realiza un seguimiento del número total de páginas y hojas escaneadas en color de SF.
	Historial de escaneo de cheques	☐ Recuento de escaneos de papel (intervalo de informes/en total): El número de veces que se ha escaneado una sola hoja. ☐ Recuento de escaneos de tarjetas (intervalo de informes/en total): El número de veces que el lector de tarjetas ha escaneado una tarjeta. ☐ Recuento de activación del cortador automático (intervalo de informes/en total): El número de veces que se ha activado el cortador automático. ☐ Longitud de alimentación del papel (m)/(ft) (intervalo de informes/en total): La cantidad (longitud) de papel de impresión que se ha alimentado.
	Totales del escáner de imágenes	☐ Recuento de errores de alimentación del papel (intervalo de informes): El número de veces que se ha detectado un error de alimentación del papel. ☐ Recuento de errores MICR (intervalo de informes): El número de veces que se ha detectado un error de MICR. ☐ Recuento de errores de llamadas de servicio (intervalo de informes): El número de veces que se ha detectado un error de llamada de servicio.
Uso de pico por horas	Puede seleccionar los mismos elementos que Uso del dispositivo .	
Uso de consumibles	Muestra la cantidad restante de tinta o tóner y las veces que se han sustituido.	

Administración diaria

Elemento	Explicación
Inventario de accesorios	☐ Memoria ☐ Unidad dúplex ☐ Origen del papel ☐ FAX
Uso por página	El informe se crea utilizando todos los elementos siguientes. No puede seleccionar los elementos. ☐ ID del usuario ☐ Departamento ☐ Subtotal de páginas ☐ Páginas de impresión en color por una cara ☐ Páginas de impresión en color por dos caras ☐ Páginas de impresión en blanco y negro por una cara ☐ Páginas de impresión en blanco y negro por dos caras ☐ Páginas de copia en color por una cara ☐ Páginas de copia en color por dos caras ☐ Páginas de copia en blanco y negro por una cara ☐ Páginas de copia en blanco y negro por dos caras ☐ Transmisión de fax ☐ Escanear ☐ Recepción de fax
Uso por departamento	El informe se creó utilizando los mismos elementos que Uso por página diferentes a ID del usuario. No puede seleccionar los elementos.
Historial de trabajos	El informe se crea utilizando todos los elementos siguientes. No puede seleccionar los elementos. ☐ Fecha ☐ Identificador del trabajo ☐ Operación (Imprimir/Copiar/Recepción de fax/Transmisión de fax) ☐ ID del usuario ☐ Departamento ☐ Resultado ☐ Detalles del resultado ☐ Imprimir Nombre del trabajo/Tamaño de Papel/2 caras/Color/Número de páginas ☐ Escanear Tipo de destino/Destino/Tamaño de Papel/2 caras/Color/Número de páginas ☐ Copiar Tamaño de Papel/2 caras/Color/Número de páginas ☐ Recepción de fax Tamaño de Papel/2 caras/Color/Número de páginas ☐ Dispositivos Nombre del modelo/Dirección IP/Número de serie/Departamento/Ubicación/Comentarios/Nota

A continuación se muestran los tamaños de papel compatibles para **Uso del dispositivo**.

Administración diaria

IU		
A4	Letter	A4/Letter
A3	Ledger	A3/Ledger
A4	Letter	A4/Letter
A5	A5	A5
A6	A6	A6
B4	Legal	B4/Legal
B5	B5	B5
Sobre	Sobre	Sobre
otro	otro	otro

10 Haga clic en **Siguiente**.

11 Especifique el intervalo de informe.

La información mostrada puede variar en función de las condiciones de recopilación de datos seleccionadas en el paso 4.

Cuando haya seleccionado **Uso del dispositivo**, **Uso de consumibles**, **Inventario de accesorios**, **Epson Print Admin Serverless – Informe por usuario**, **Epson Print Admin Serverless – Informe por departamento** y **Epson Print Admin Serverless – Historial de trabajos** y **Configuración de autenticación - Historial de trabajos**:

Create New Report / Schedule

Specify the Date Range for Report Generation

Date Range

Report Interval

Per Week

Date Range

From 1 Week ago

To ☒ Generated date ☐ 1/28/2016

Report Per Week from 1 Week ago to Generated date

Cancel Back Next OK

Consulte lo siguiente para realizar la configuración.

Administración diaria

Elemento	Explicación
Intervalo de informes	Seleccione el intervalo para crear informes entre las siguientes opciones: Este elemento no se muestra cuando Epson Print Admin Serverless – Informe por usuario, Epson Print Admin Serverless – Informe por departamento, Epson Print Admin Serverless – Historial de trabajos y Configuración de autenticación - Historial de trabajos se seleccionan en el paso 4. ☐ Cada día ☐ Cada semana ☐ Cada 2 semanas ☐ Cada mes ☐ Cada trimestre ☐ Cada año
Intervalo de fechas	Especifique el intervalo de informe a partir de la fecha en la que se creó el informe o especificando una fecha del calendario. Realice la especificación utilizando una combinación de cualquier número superior a 1 y un día, semana, mes o año.

Cuando haya seleccionado **Uso de pico por horas**:

Consulte lo siguiente para realizar la configuración.

Elemento	Explicación
Intervalo de fechas	Especifique el intervalo de informe a partir de la fecha en la que se creó el informe o especificando una fecha del calendario. Realice la especificación utilizando una combinación de cualquier número superior a 1 y un día, semana, mes o año.
Intervalo de tiempo	Establece el período de destino de un informe. Cuando establezca 24 horas, seleccione Todo el día. Cuando especifique una hora, establezca horas de inicio y finalización.

Administración diaria

Nota:
Si el intervalo de informe contiene un período antes de que se instale Epson Device Admin, la información para dicho período se queda en blanco en el informe.

12 Haga clic en **Siguiente**.

13 Especifique los destinos de correo electrónico.

The screenshot shows a window titled "Create New Report / Schedule" with a close button (X) in the top right corner. Inside, the "Specify Destinations" section is active. Under "Notification Type", the "Type" sub-section has two radio buttons: "Archive only" and "Email and archive", with the latter being selected. Below this, the "Mail" section contains a "To" field with the email address "ladmin+deviceusage@epson.com;manager@epson.com", a "Subject" field with the text "Report from Epson Device Admin", and a "File format" section with three radio buttons: "PDF" (selected), "HTML", and "CSV". A "Select from History" button is located to the right of the "To" field. At the bottom of the window are four buttons: "Cancel", "Back", "Next", and "OK".

Consulte lo siguiente para realizar la configuración.

Elemento	Explicación
Tipo	Especifique si va a enviar o no un correo electrónico de notificación.
Para	Introduzca la dirección de correo electrónico a la que se envían las alertas. Cuando introduce varias direcciones, sepárelas con puntos y coma (;). Puede escribir hasta 32.767 bytes, incluidos [;]. Introduzca todas las direcciones en el campo [PARA]. Puede utilizar los campos [CC] o [CCO].
Asunto	Asunto del correo electrónico de notificación de alerta. Puede escribir hasta 256 caracteres.
Formato de archivo	Establece el formato de archivo. Puede seleccionar PDF, HTML o CSV. Solo puede seleccionar CSV cuando Epson Print Admin Serverless – Historial de trabajos o Configuración de autenticación - Historial de trabajos se selecciona en el paso 4.

14 Haga clic en **Siguiente**.

Administración diaria

15

Especifique un nombre de informe.

Introduzca hasta 1.024 caracteres en formato Unicode.

16

Haga clic en **Siguiente**.

17

Especifique una programación.

Nota:

- ☐ Si desactiva la casilla **Crear una programación** en el paso 5, esta pantalla no se mostrará.
- ☐ Establezca las opciones **Fecha y hora de inicio** para Programación de creación después de la fecha de recopilación de datos. Si esto se configura antes de la hora de recopilación de datos, el informe se crea antes de iniciar la recopilación de datos en el último día del intervalo del informe.

 [“Establecer el tiempo de recopilación de datos” de la página 108](#)

Administración diaria

Consulte lo siguiente para realizar la configuración.

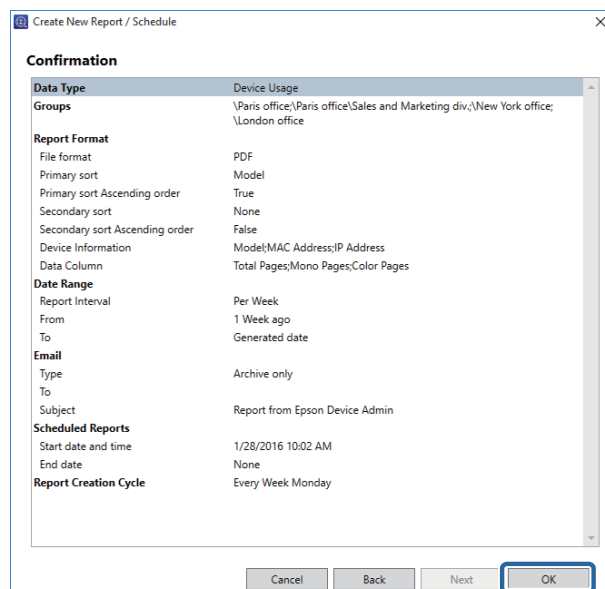
Elemento	Explicación
Fecha y hora de inicio	Establezca un día para iniciar la programación. Las unidades son intervalos de un minuto.
Fecha de finalización	Establezca un día para finalizar la programación. Seleccione Ninguno si desea especificar un día de finalización.
Ciclo de creación de informes	Especifique el intervalo para crear informes.

18

Haga clic en **Siguiente**.

19

Haga clic en **Aceptar**.



El informe o la programación se crea.

El informe creado se guarda como un informe de archivo.

☐ Ejemplo de informe creado

Administración diaria

Tipo de datos : Uso del dispositivo

Orden principal : Modelo

Orden secundario : Ninguno

Información del dispositivo : Modelo, Dirección MAC y Dirección IP

Columna de datos : Páginas en total, Páginas monocromo y Páginas a color

Intervalo de informes : Cada semana

Intervalo de fechas: Desde 1 Mes atrás

EPSON

Epson Device Admin Report

Report Type
Generated Date
Grouping Criteria
Sorting Criteria
Date Range
Report Interval

Device Usage
2017/07/06 13:35
Sales div.
Model (Primary sort), None (Secondary sort)
2017/06/07 - 2017/07/06
Per Week

Group: Sales div.

Date Range	Model	MAC Address	IP Address	Total Pages	Monochrome Pages	Color Pages
2017/06/07 - 2017/06/13	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:00	192.168.1.100	204	99	105
	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:01	192.168.1.101	668	388	280
	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:02	192.168.1.102	1309	343	966
Total of the Week				2181	830	1351
2017/06/14 - 2017/06/20	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:00	192.168.1.100	128	49	79
	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:01	192.168.1.101	795	362	433
	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:02	192.168.1.102	972	305	667
Total of the Week				1895	716	1179
2017/06/21 - 2017/06/27	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:00	192.168.1.100	149	69	80
	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:01	192.168.1.101	971	441	530
	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:02	192.168.1.102	740	236	504
Total of the Week				1860	746	1114
2017/06/28 - 2017/07/04	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:00	192.168.1.100	197	104	93
	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:01	192.168.1.101	788	333	455
	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:02	192.168.1.102	748	204	544
Total of the Week				1733	641	1092
2017/07/05 - 2017/07/06	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:00	192.168.1.100	111	74	37
	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:01	192.168.1.101	347	150	197
	Epson 600 Series	00:02:8B:00:00:02	192.168.1.102	394	148	246
Total of the Week				852	372	480
Subtotal				8489	3365	5124
Total				8489	3365	5124

Ejemplos de configuración para la creación de informes

Consulte los ejemplos siguientes para crear un informe para un intervalo fijo.

Uso del dispositivo/Uso de consumibles/Inventario de accesorios

- ☐ Crear informes semanales de los últimos tres meses cada mes

Especifique el intervalo de fechas para la generación de informes

Intervalo de informes: Semanalmente

Intervalo de fechas: Último 3 Mes

Especificar programación

Ciclo de creación de informes: Todos los meses

- ☐ Crear informes mensuales de los últimos seis meses cada mes

Especifique el intervalo de fechas para la generación de informes

Intervalo de informes: Mensualmente

Intervalo de fechas: Último 6 Mes

Especificar programación

Ciclo de creación de informes: Todos los meses

- ☐ Crear informes trimestrales del último año cada trimestre

Especifique el intervalo de fechas para la generación de informes

Intervalo de informes: Trimestralmente

Intervalo de fechas: Último 1 Año

Administración diaria

Especificar programación

Ciclo de creación de informes: Todos los trimestres

Uso de pico por horas

- ☐ Crear informes diarios cada día

Especifique el intervalo de fechas para la generación de informes

Intervalo de fechas: Último 1 Día

Especificar programación

Ciclo de creación de informes: Todos los días

- ☐ Crear un informe semanal cada semana

Especifique el intervalo de fechas para la generación de informes

Intervalo de fechas: Último 1 Semana

Especificar programación

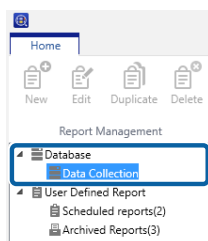
Ciclo de creación de informes: Todas las semanas

Adquirir datos

Puede recopilar datos para dispositivos basándose en los tipos de datos seleccionados. Los datos adquiridos se utilizan para informes. Puede establecer las condiciones de hora de inicio de recopilación. Consulte la siguiente información para obtener detalles.

 [“Establecer el tiempo de recopilación de datos” de la página 108](#)

- 1 Seleccione **Informes** en el menú de tareas de la barra lateral.
- 2 Seleccione **Base de datos - Recopilación de datos** en la vista de árbol.



- 3 Seleccione las condiciones de recopilación en la lista de condiciones de recopilación de datos.
No puede seleccionar varias condiciones de recopilación.

- 4 Haga clic en la opción **Recopilar ahora** del menú de cinta.



Establecer el tiempo de recopilación de datos y el período de almacenamiento

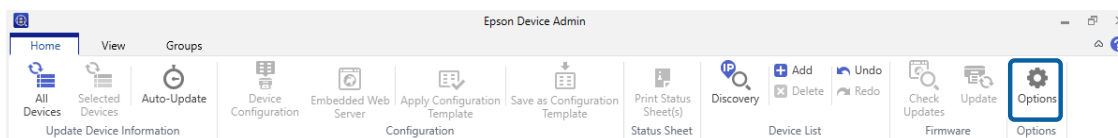
Puede establecer durante cuánto tiempo se guardarán los datos recopilados en el menú de opciones de la pantalla de administración de dispositivos.

Establecer el tiempo de recopilación de datos

Puede establecer el tiempo de recopilación dependiendo de las condiciones de recopilación de datos del dispositivo.

1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.

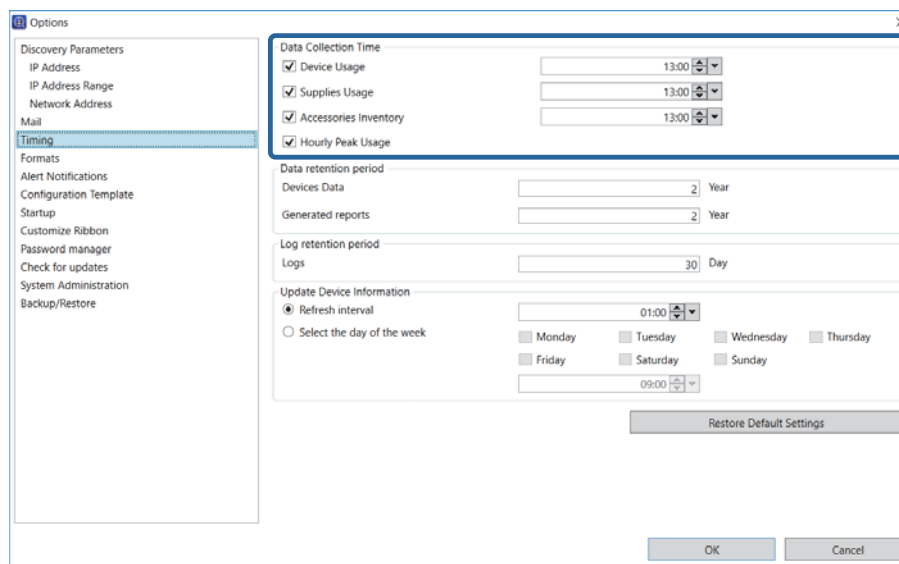
2 Haga clic en **Opciones** en la pestaña **Inicio** en el menú de cinta.



3 Seleccione **Temporización**.

4 Seleccione **Hora de recopilación de datos** y, a continuación, establezca la hora de inicio para adquirir datos para cada condición.

Puede establecer un valor entre 0:00 y 23:59 en minutos.



Consulte lo siguiente para realizar la configuración.

Elemento	Explicación
Uso del dispositivo	La hora para iniciar la recopilación de datos basándose en las condiciones de uso del dispositivo.

Administración diaria

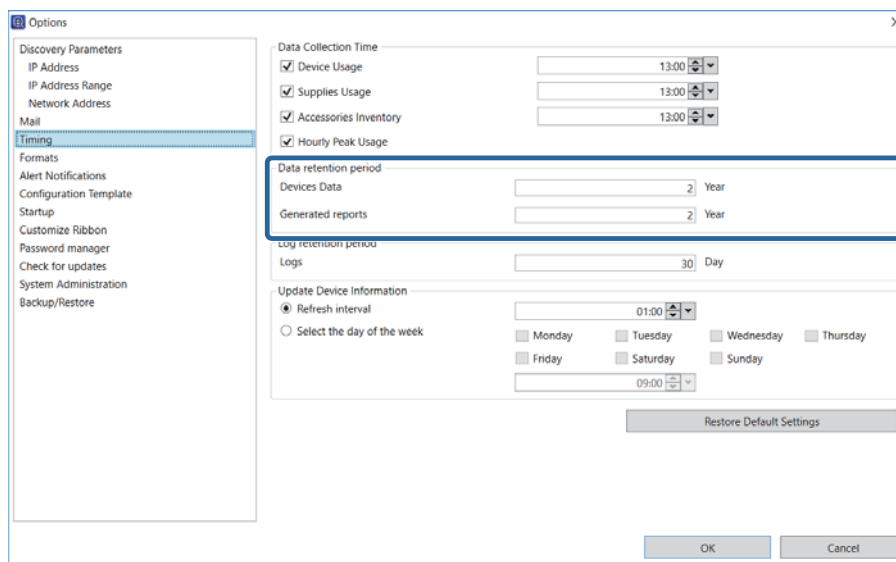
Elemento	Explicación
Uso de consumibles	La hora para iniciar la recopilación de datos basándose en las condiciones de uso de los consumibles.
Inventario de accesorios	La hora para iniciar la recopilación de datos basándose en las condiciones de instalación de los accesorios.
Uso de pico por horas	Seleccione esta opción para configurar el tiempo para comenzar a recopilar datos para informes.

Establecer el período de almacenamiento de datos

Puede establecer el período para guardar datos recopilados e informes.

1 Seleccione **Opciones - Temporización**.

2 Establezca la opción **Período de conservación de datos**.



☐ Datos de dispositivos

Establece el período para guardar datos recopilados.

Puede establecer el período entre 1 y 5 (en años). Los datos para los que el período de almacenamiento ha expirado se eliminan automáticamente.

☐ Informes generados

Establezca el período de almacenamiento para informes guardados en los archivos.

Puede establecer el período entre 1 y 5 (en años). Los datos para los que el período de almacenamiento ha expirado se eliminan automáticamente.

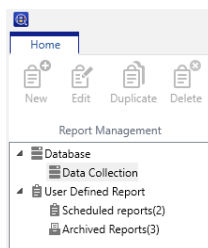
3 Haga clic en **Aceptar**.

Administración diaria

Cambiar la visualización de informes

Cuando haga clic en elementos de la vista de árbol, podrá cambiar la visualización de administración de informes.

El número de formatos de informe e informes archivados se muestra en **Informe definido por el usuario**.



Recopilar datos

La información acerca de la recopilación de datos se muestra en **Base de datos - Recopilación de datos** en la vista de árbol.

Condiciones para recopilar datos

La lista de tipos de datos se muestra en la parte superior.

Puede configurar la opción **Horas de recopilación de datos** en la pantalla **Opciones**. Consulte la siguiente información para obtener detalles.

 [“Establecer el tiempo de recopilación de datos” de la página 108](#)

Lista de dispositivos

La lista de dispositivos para recopilar datos y el estado del dispositivo se muestran en la parte inferior.

Data Type	Description	Data Collection Times
Device Usage	Report the number of prints	13:00
Hourly peak usage	Report the number of prints per hour	-
Supplies Usage	Reports the ink/toner level of the devices.	13:00
Accessories Inventory	Report the accessories installed on the device	13:00

Data Type: Hourly peak usage						
Status	Model	IP Address	Serial Number	Groups	First Collection Date	Last Collection Date
Successful	WF-R8590 Series	192.168.0.200	25E9000004	\Paris office\Sales an...	1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	PX-M7050FX	192.168.0.52	UT8Y010674		1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	EP-907F Series	192.168.0.55		\Paris office\Sales an...	1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	PX-M860F	192.168.0.54	4CE9000003	\Paris office\Sales an...	1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	WF-2630 Series	192.168.0.60	1WE9101042	\Paris office	1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	PX-1700F	192.168.0.57			1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	PX-M7050 Series	192.168.0.56	1BE9000046		1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	PX-M650F	192.168.0.58	20E9000051		1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	WF-7620 Series	192.168.0.252	10E9000108	\Paris office	1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM
Successful	WF-5690 Series	192.168.0.100	19G9300005		1/28/2016 9:00 AM	1/28/2016 9:00 AM

Administración diaria

Informes definidos por el usuario

Muestra información sobre la administración de informes en **Informe definido por el usuario** en la vista de árbol.

Programar

Muestra el formato de informe y la lista de programaciones cuando selecciona **Informe definido por el usuario - Informes programados**.

Cuando selecciona una programación en la lista situada en la parte superior, el contenido se muestra en la parte inferior.

Report Name	Data Type	Last Creation Date	Next scheduled date and...
Device Usage	Device Usage		19/10/2016 15:11
Device Usage	Device Usage		19/10/2016 15:28
Device Usage	Device Usage		

Report Name: Device Usage	
Data Type	Device Usage
Groups	\Paris office
Report Format	
Primary sort	Model
Primary sort Ascending order	True
Secondary sort	None
Secondary sort Ascending order	False
Device Information	Model;MAC Address;IP Address
Data Column	Total Pages;Mono Pages;Color Pages
Date Range	
Report Interval	Per Week
From	1 Month ago
To	Generated date
Email	
Type	Archive only
To	
Subject	Report from Epson Device Admin

Informe de archivo

Muestra la lista de informes archivados cuando selecciona **Informe definido por el usuario - Informes archivados**.

Administración diaria

Cuando selecciona un informe, se muestra el contenido del mismo.

Report Name	Date Created	PDF	HTML	CSV
Device Usage - weekly	19/10/2016 14:32	✓	✓	✓
Device Usage	19/10/2016 15:11	✓	✓	✓
Device Usage - weekly	19/10/2016 15:25	✓	✓	✓

Report Name: Device Usage - weekly

EPSON

Report Type: Device Usage
 Generated Date: 19/10/2016 14:32:36
 Grouping Criteria: Paris office, Sales div., London office
 Sorting Criteria: Model (Primary sort), None (Secondary sort)
 Date Range: 20/09/2016 - 19/10/2016
 Report interval: Per Week

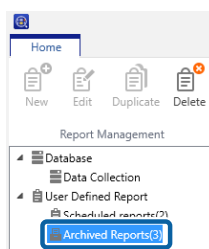
Group: Paris office

Date Range	Model	MAC Address	IP Address	Total P
20/09/2016 - 26/09/2016	EP-977A3 Series	84:EB:8C:02:BC:B0	192.168.13.3	

Enviar informes archivados por correo electrónico

Puede enviar informes archivados por correo electrónico.

- 1 Seleccione **Informes** en el menú de tareas de la barra lateral.
- 2 Seleccione **Informe definido por el usuario - Informes archivados** en la vista de árbol.



- 3 Seleccione el informe que desea enviar por correo electrónico en la lista de informes.

Nota:

Para realizar varias selecciones, mantenga pulsada la tecla **Ctrl** o **Mayús** y haga clic.

- 4 Haga clic en **Correo electrónico** en el menú de cinta.
Aparecerá la pantalla de configuración de correo electrónico.



Administración diaria

5 Establezca cada elemento.

Consulte lo siguiente para realizar la configuración.

Elemento	Explicación
Para	Introduzca la dirección de correo electrónico a la que desea enviar un informe. Cuando introduce varias direcciones, sepárelas con puntos y coma (;). Puede escribir hasta 32.767 bytes, incluidos [;]. Introduzca todas las direcciones en el campo [PARA]. Puede utilizar los campos [CC] o [CCO].
Asunto	Asunto del correo electrónico de informe. Puede escribir hasta 256 caracteres.
Formato de archivo	Establece el formato de archivo para el informe. Puede seleccionar PDF, HTML o CSV.

6 Haga clic en **Aceptar**.

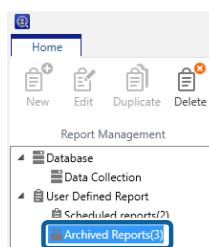
El contenido establecido se envía por correo electrónico.

Guardar y eliminar informes archivados

Puede guardar y eliminar un informe archivado.

1 Seleccione **Informes** en el menú de tareas de la barra lateral.

2 Seleccione **Informe definido por el usuario - Informes archivados** en la vista de árbol.



3 Seleccione el informe que desea guardar o eliminar en la lista de informes.

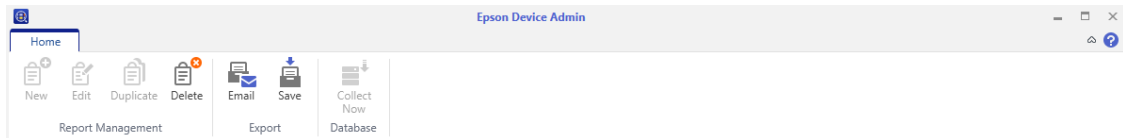
Solamente puede seleccionar varios informes al eliminar.

Administración diaria**Nota:**

Para realizar varias selecciones, mantenga pulsada la tecla **Ctrl** o **Mayús** y haga clic.

4

Haga clic en el botón de edición del menú de cinta y, a continuación, guarde la configuración o confirme que desea eliminar el informe dependiendo de la pantalla mostrada.



- ☐ Guardar: Guardar los informes archivados

Aparecerá la pantalla de configuración de almacenamiento. [**Nombre de plantilla de informe+ Día de creación del informe**] se establece como nombre de archivo. Puede cambiarlo si es necesario.

Seleccione el formato de archivo y la ubicación para guardarlo y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

- ☐ Eliminar: ¿Confirma que desea eliminar este informe?

Se mostrará la pantalla de confirmación de eliminación. Para eliminar el archivo, haga clic en **Aceptar**.

Mantenimiento

Imprimir una hoja de estado

Cuando los dispositivos de la red sean impresoras, puede comprobar información detallada de los dispositivos imprimiendo una hoja de estado.

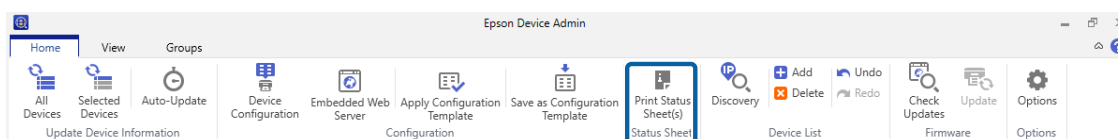
Puede enviar comandos de impresión a varios dispositivos seleccionados.

- 1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.
- 2 Seleccione un dispositivo (impresora) para imprimir una hoja de estado de la lista de dispositivos.

Nota:

Para realizar varias selecciones, mantenga pulsada la tecla **Ctrl** o **Mayús** y haga clic.

- 3 Haga clic en **Imprimir hojas de estado** en la pestaña **Inicio** en el menú de cinta.



- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Se imprimirá una hoja de estado desde la impresora que seleccione.

Hacer copias de seguridad y restaurar

Puede hacer una copia de seguridad de la configuración del sistema y restaurarla. Esta función le permite prepararse para un error del sistema, así como agregar o reemplazar dispositivos.

Elementos de los que se puede hacer una copia de seguridad y restaurar

Se puede hacer una copia de seguridad de los siguientes elementos y restaurarlos.

- ☐ Configuración del sistema

Puede guardar y restaurar la configuración del sistema y todos los datos de Epson Device Admin en un archivo de copia de seguridad.

 [“Configuración del sistema” de la página 116](#)

Mantenimiento

❑ Lista de dispositivos

Puede guardar y restaurar la lista de dispositivos en la que se agregaron los dispositivos en un archivo de copia de seguridad.

 [“Lista de dispositivos” de la página 118](#)

❑ Lista de contraseñas

Puede guardar y restaurar la lista de contraseñas administradas por Epson Device Admin en un archivo de copia de seguridad.

 [“Configuración de contraseñas” de la página 120](#)

❑ Agenda de direcciones

Puede guardar y restaurar la información de la agenda de direcciones, como direcciones y números de fax, en un archivo de copia de seguridad.

 [“Agendas de direcciones” de la página 123](#)

❑ Plantilla de configuración

Puede guardar y restaurar plantillas de configuración en un archivo de copia de seguridad.

 [“Plantillas de configuración” de la página 127](#)

❑ Configuración del dispositivo

Puede guardar y restaurar valores de configuración para dispositivos en un archivo de copia de seguridad.

 [“Hacer una copia de seguridad de la configuración del dispositivo” de la página 151](#)

Configuración del sistema

Puede guardar el archivo de base de datos que contiene la configuración del menú de opciones, como la configuración de los correos de notificación, las condiciones de detección y la configuración de acceso a sitios externos, así como la configuración de alertas y formatos, en formato ZIP.

Hacer una copia de seguridad de la configuración del sistema

Nota:

- ❑ *Dependiendo del tamaño de la base de datos, la copia de seguridad de los datos puede tardar varios minutos.*
- ❑ *No se pueden realizar operaciones de copia de seguridad y restauración cuando la programación de actualización del firmware se está ejecutando.*

1

Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.

2

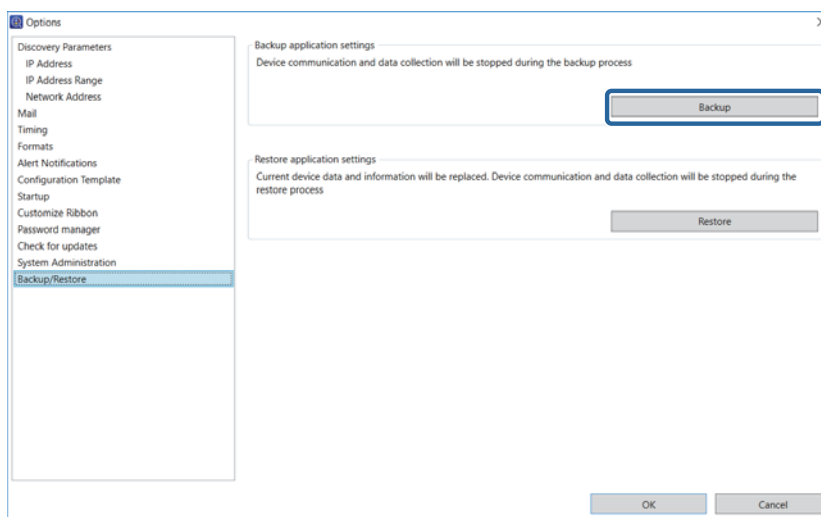
Haga clic en **Opciones** en la pestaña **Inicio** en el menú de cinta.

Mantenimiento

3 Haga clic en **Crear copia de seguridad/Restaurar**.

4 Haga clic en **Copia seg.**

Se muestra una pantalla de confirmación para el procedimiento de copia de seguridad.



5 Haga clic en **Sí**.

Se muestra la pantalla Copia de seguridad del sistema.

6 Haga clic en **Examinar**, especifique el destino para guardar el archivo de copia de seguridad y el nombre de archivo y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

7 Cuando desee configurar la contraseña, seleccione **Usar contraseña** y, a continuación, escriba dicha contraseña.

Introduzca la contraseña que desee establecer utilizando hasta 20 caracteres ASCII.

8 Haga clic en **Aceptar**.

El archivo de copia de seguridad se guardará en el destino especificado.

Restaurar la configuración del sistema

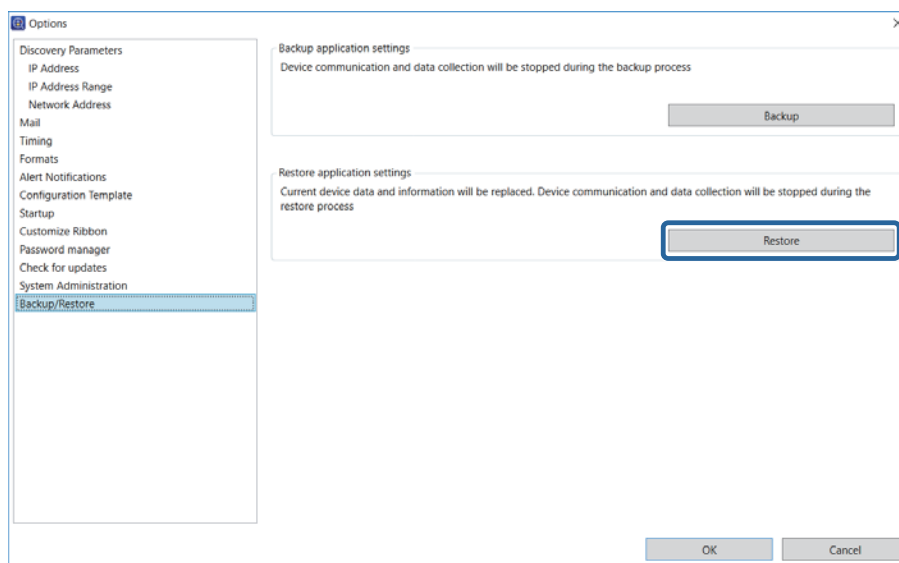
1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.

2 Haga clic en **Opciones** en la pestaña **Inicio** en el menú de cinta.

3 Haga clic en **Crear copia de seguridad/Restaurar**.

Mantenimiento

4 Haga clic en **Restaurar**.



5 Seleccione el archivo de copia de seguridad guardado y, a continuación, haga clic en **Abrir**.

6 Cuando se configure una contraseña para el archivo, escriba la contraseña y haga clic en **Aceptar**.

7 Haga clic en **Aceptar**.

La restauración se iniciará.

Lista de dispositivos

Puede guardar y leer la información de la lista de dispositivos para la pantalla de administración de dispositivos en un archivo de información de dispositivos.

Nota:

- ❑ Los botones [Reiniciar], [Abrir] y [Guardar] se muestran en el menú de cinta en la pantalla de administración de la lista de dispositivos cuando se ha seleccionado [Mostrar los botones Reiniciar, Abrir y Guardar en la lista de dispositivos] en [Opción] - [Ajustes detallados].

🔗 [“Configuración de operaciones” de la página 25](#)

- ❑ La información de configuración del grupo no se guarda cuando se guarda la lista de dispositivos.

La información de configuración del grupo se guarda cuando se hace una copia de seguridad de la configuración del sistema.

🔗 [“Configuración del sistema” de la página 116](#)

A continuación figuran los archivos de información del dispositivo.

- ❑ Archivo de lista de dispositivos (formato PLF)

Se trata de un archivo XML que contiene el método para especificar direcciones IP y MAC para la lista de dispositivos.

Mantenimiento

❑ Archivo de lista de dispositivos (formato TXT)

Este archivo TXT contiene direcciones IP, a razón de una por línea.

❑ Archivo de datos de dispositivos (formato PRDF)

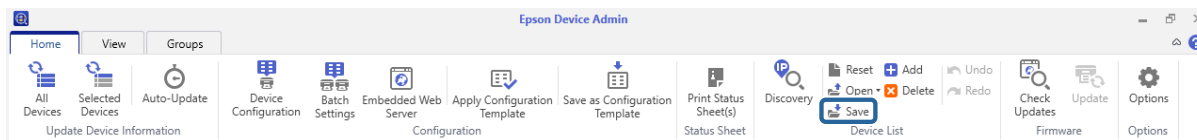
Se trata de un archivo XML que contiene información de archivo de la lista de dispositivos agregada cuando se recopila información de los dispositivos. Se cifra por motivos de seguridad.

Guardar un archivo de información de dispositivos

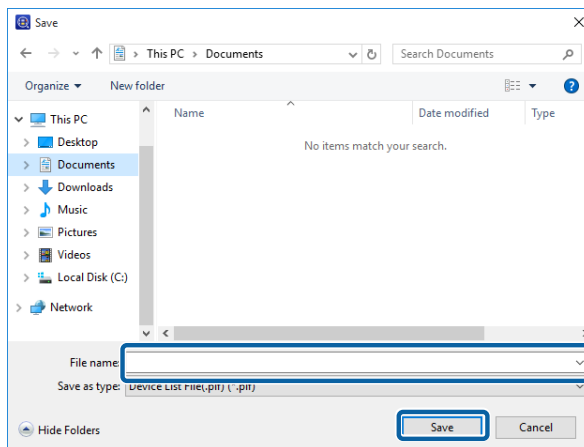
1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.

2 Haga clic en la pestaña **Inicio** en el menú de cinta.

3 Haga clic en el grupo **Lista de dispositivos - Guardar**.



4 Seleccione el formato de archivo y el destino de almacenamiento.



5 Haga clic en **Guardar**.

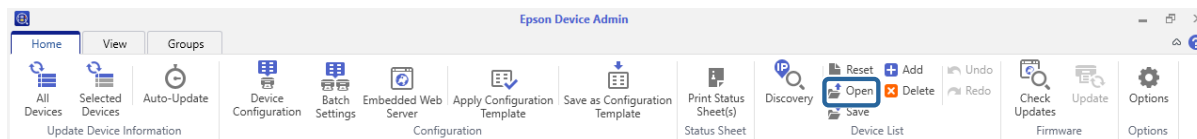
Leer un archivo de información de dispositivos

1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.

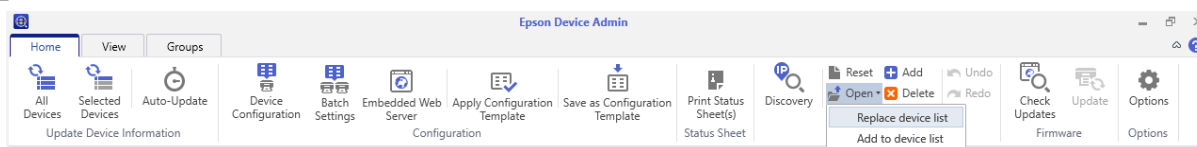
2 Haga clic en la pestaña **Inicio** en el menú de cinta.

Mantenimiento

- 3 Haga clic en el grupo **Lista de dispositivos - Abrir**.



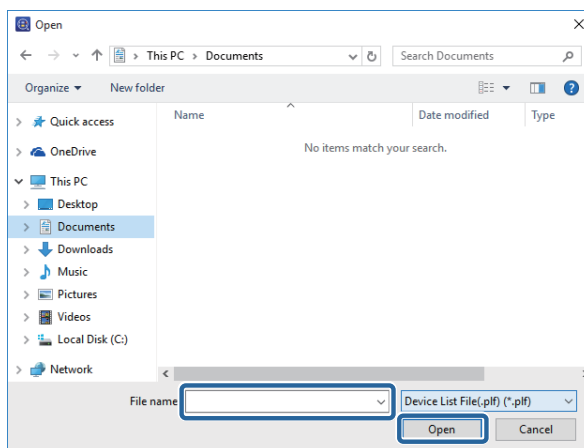
- 4 Seleccione el método de manipulación de información para el archivo que desee leer.



- 5 Seleccione el archivo de información de dispositivos y, a continuación, haga clic en **Abrir**.

Cuando lea el archivo de lista de dispositivos (formato PLF o TXT), solamente se mostrará la información de direcciones IP y MAC. Para mostrar otra información, actualice la información de los dispositivos.

Cuando lea el archivo de datos de dispositivos (formato PRDF), el grupo **Registros** de solo lectura se agregará al primer nivel de la vista de árbol. Aquí se muestra la información sobre el dispositivo. Cuando lea el archivo de datos de dispositivo de nuevo, el grupo **Registros** se reemplazará con nueva información.



Configuración de contraseñas

Puede hacer una copia de seguridad de la contraseña de un administrador y restaurarla para dispositivos mediante la lista de administración de contraseñas.

Consulte la siguiente información para obtener detalles sobre cómo agregar y editar contraseñas.

 [“Agregar y editar una contraseña” de la página 63](#)

Hacer copia de seguridad de contraseñas

- 1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.

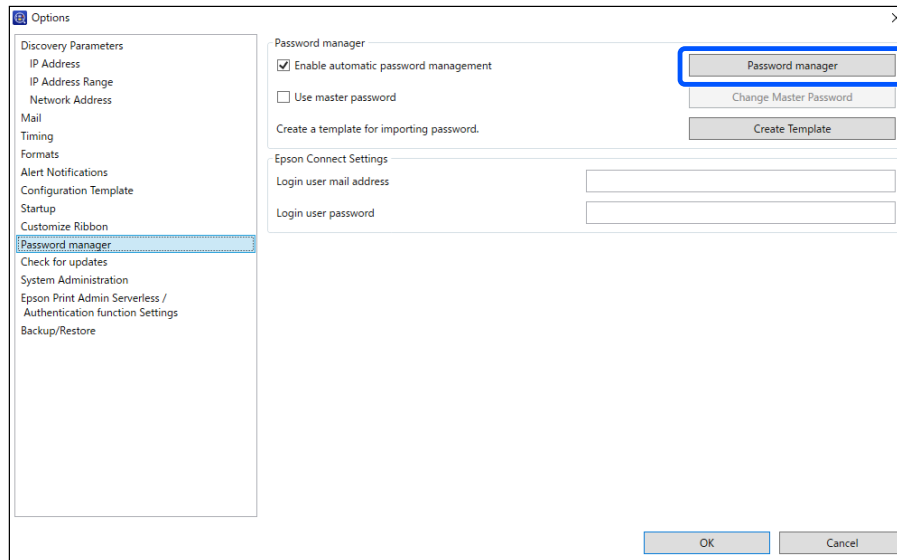
- 2 Haga clic en **Opciones** en el menú de cinta.

Mantenimiento

3 Seleccione **Administración de contraseñas**.

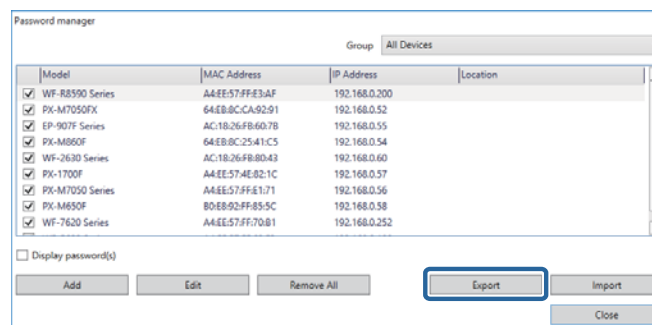
4 Haga clic en **Administración de contraseñas**.

Se mostrará la pantalla de administración de contraseñas.

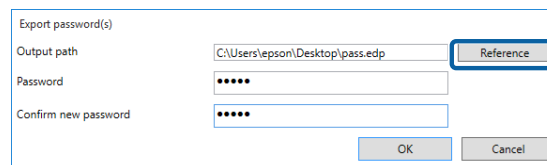


5 Haga clic en **Exportar**.

Se mostrará la pantalla de copia de seguridad de contraseñas.



6 Haga clic en **Examinar** para seleccionar el archivo para guardar el archivo de copia de seguridad.



7 Introduzca una contraseña en **Contraseña** y, a continuación, introduzca la misma contraseña en **Confirmar nueva contraseña**.

Introduzca la contraseña que desee establecer utilizando hasta 20 caracteres ASCII.

8 Haga clic en **Aceptar**.

Mantenimiento

Restaurar contraseñas

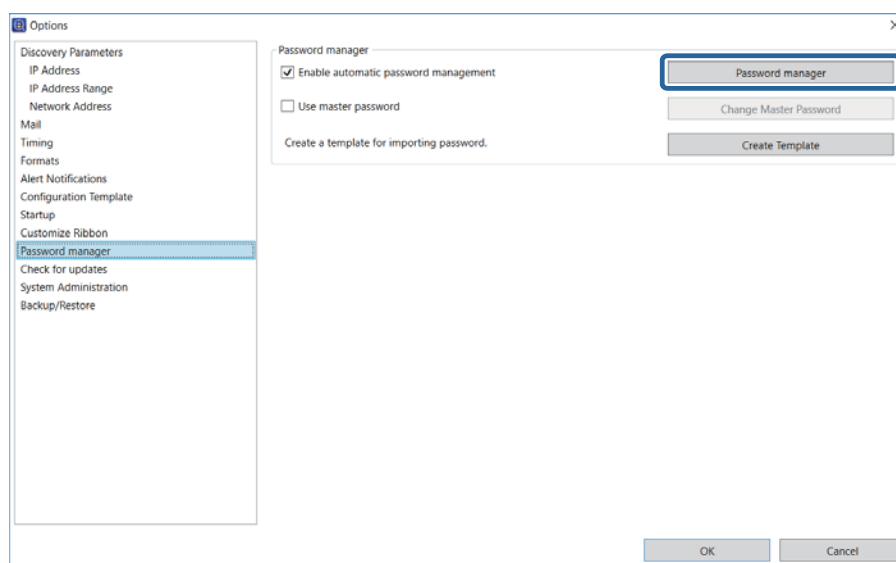
1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.

2 Haga clic en **Opciones** en el menú de cinta.

3 Seleccione **Administración de contraseñas**.

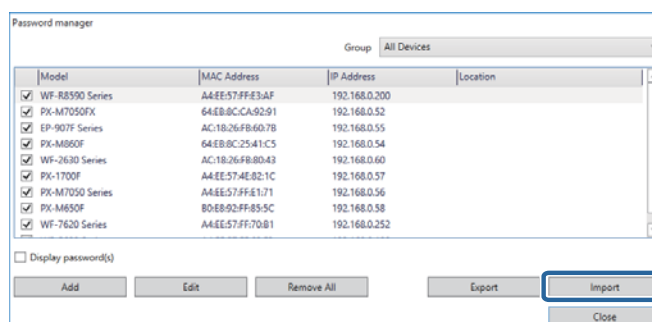
4 Haga clic en **Administración de contraseñas**.

Se mostrará la pantalla de administración de contraseñas.



5 Haga clic en **Importar**.

Se mostrará la pantalla de restauración de contraseñas.



Mantenimiento

- 6 Haga clic en **Examinar** para seleccionar el archivo de copia de seguridad.

Cuando sobrescriba las contraseñas de dispositivos actuales, seleccione **Sobrescribir una contraseña existente**.

- 7 Introduzca la contraseña establecida para el archivo de copia de seguridad en **Contraseña**.

Introduzca la contraseña que desee establecer utilizando hasta 20 caracteres ASCII.

- 8 Haga clic en **Aceptar**.

Agendas de direcciones

Puede exportar e importar agendas de direcciones a un archivo estableciendo una contraseña.

Nota:

Esta función solo está disponible en los modelos compatibles.

Exportar estableciendo una contraseña

Consulte lo siguiente para obtener detalles sobre la exportación de elementos, excepto la información de seguridad, como contraseñas e información privada.

 [“Registrar diferentes agendas de direcciones” de la página 65](#)

- 1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.
- 2 En la lista de dispositivos, seleccione el dispositivo desde el que desea exportar la agenda de direcciones.

Nota:

*Para realizar varias selecciones, mantenga pulsada la tecla **Ctrl** o **Mayús** y haga clic.*

- 3 Haga clic en [Cambiar configuración] en la pestaña [Inicio] en el menú de cinta.
- 4 Haga clic en uno de los elementos siguientes para el que desee editar detalles de contacto. Los elementos mostrados varían según el dispositivo que se utilice.

- ☐ **Comunes - Contactos**
- ☐ **Ajustes del administrador - Limitación de acceso**
- ☐ **Escanear - Ajustes del correo**

Mantenimiento

- ☐ Escanear - Carpeta de destino
- ☐ Fax - Recepción - Correo electrónico
- ☐ Fax - Número de fax

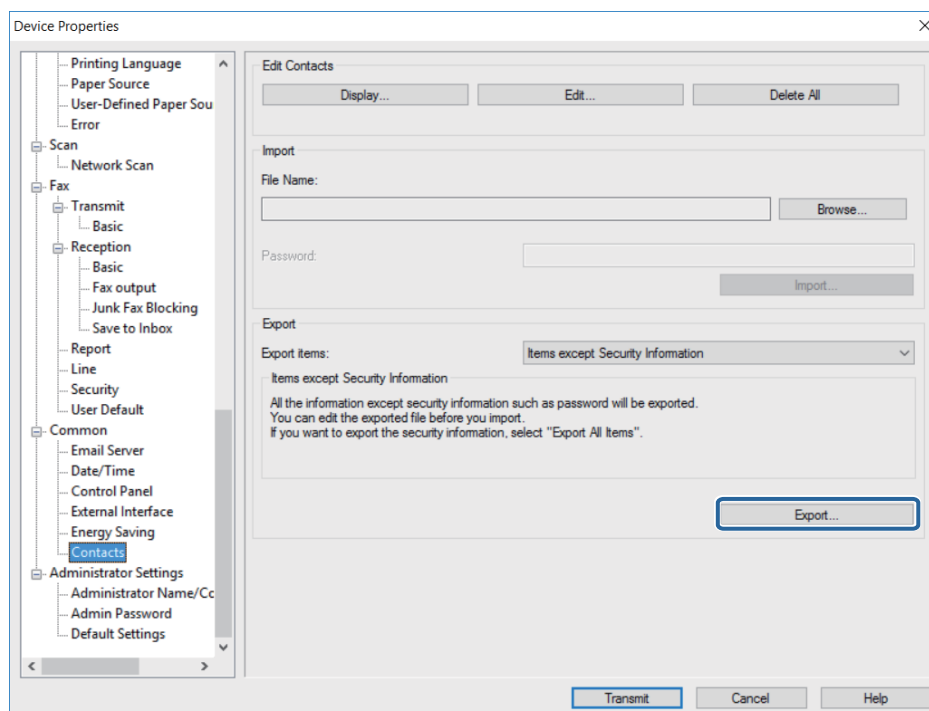
A continuación se explica detalladamente cada elemento.

🔗 Ayuda de Epson Device Admin - "Propiedades del dispositivo"

5

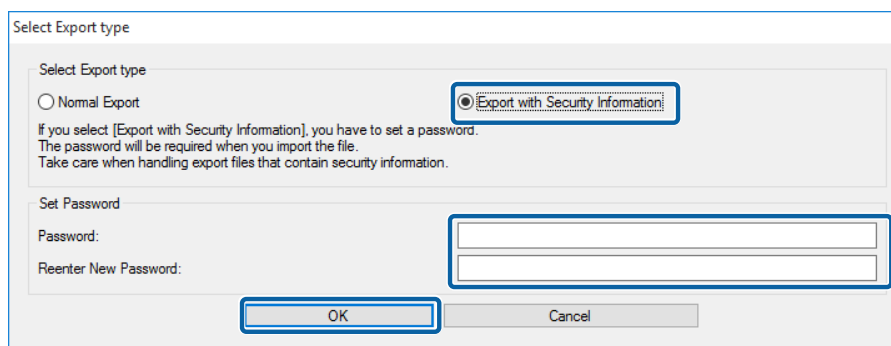
Haga clic en **Exportar**.

Pantalla para Contactos.



6

Seleccione **Exportación con datos de seguridad** y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para establecer una contraseña.



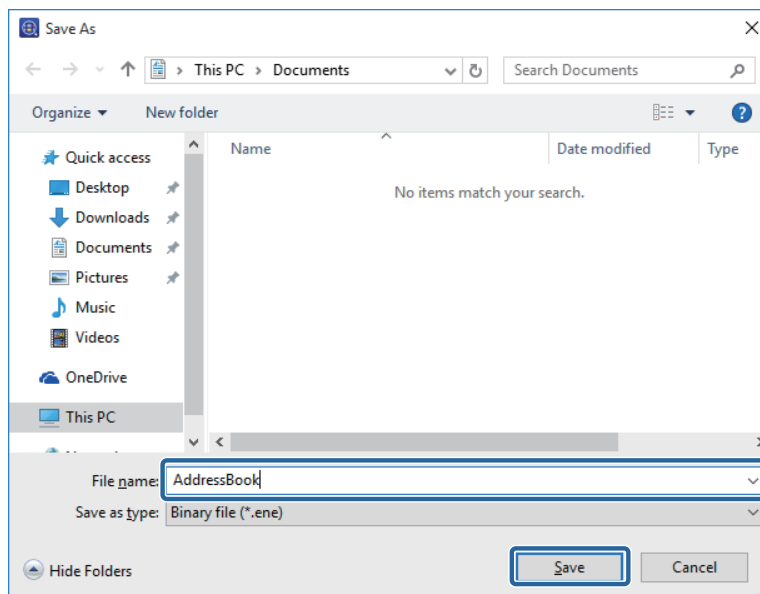
7

Introduzca un nombre de archivo y haga clic en **Guardar**.

Se guardará un archivo binario con formato ENE cifrado. No puede editar este archivo.

Mantenimiento

Para importar este archivo se exige una contraseña.



Importar archivos que contengan información de seguridad

Consulte lo siguiente para obtener detalles sobre la exportación de elementos, excepto la información de seguridad, como contraseñas e información privada.

 [“Lectura del archivo de ajustes” de la página 70](#)

- 1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.
- 2 En la lista de dispositivos, seleccione el dispositivo para el que desea importar una agenda de direcciones.

Nota:

Para realizar varias selecciones, mantenga pulsada la tecla **Ctrl** o **Mayús** y haga clic.

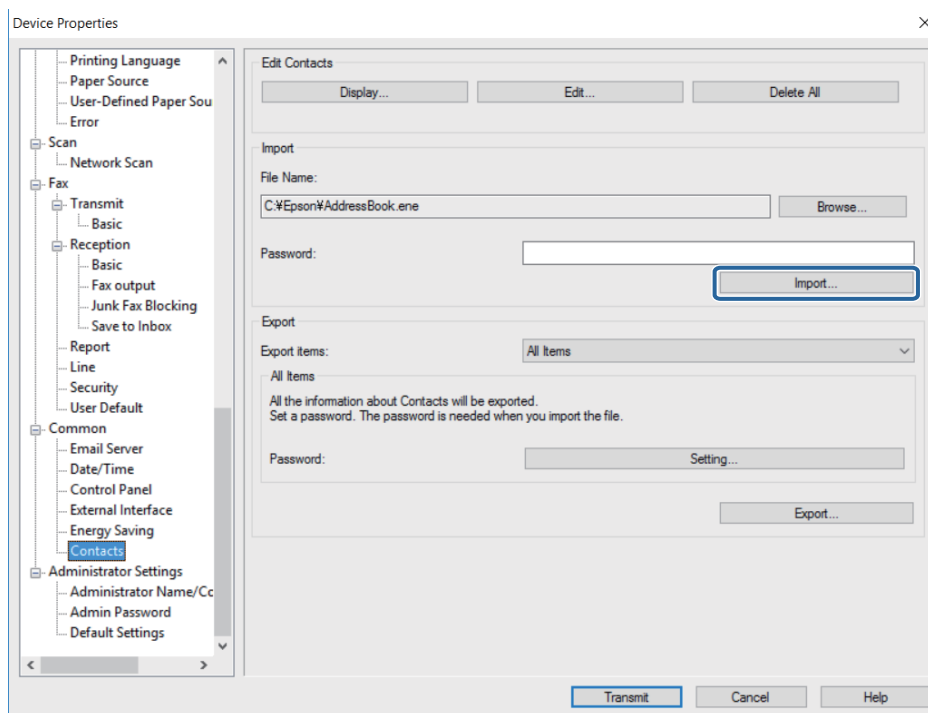
- 3 Haga clic en **Configuración del dispositivo** en la pestaña **Inicio** en el menú de cinta.
- 4 Haga clic en el elemento que quiera modificar: Correo electrónico, De FAX a carpeta o Número de fax. Los elementos mostrados varían según el dispositivo que se utilice.

Mantenimiento

5

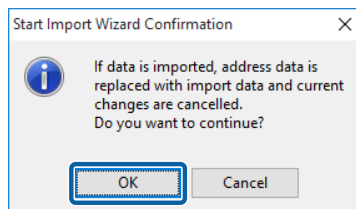
Haga clic en **Importar**.

Pantalla para Contactos



6

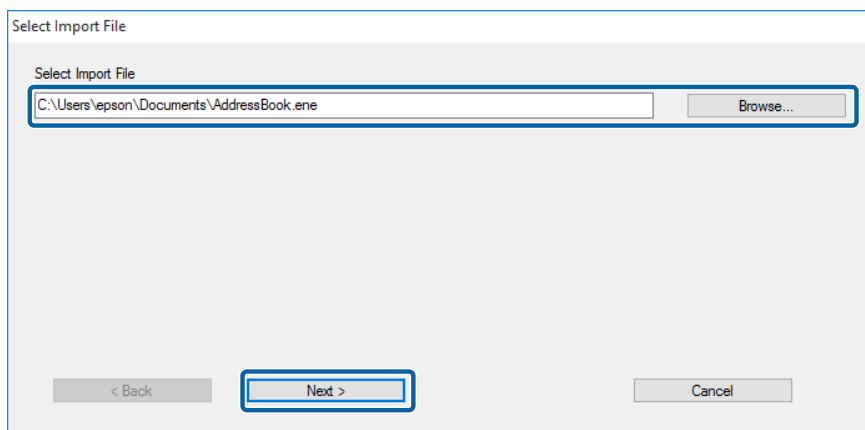
Cuando aparezca el mensaje "Confirmación del inicio del Asistente de importación", haga clic en **Aceptar**.



7

Configure la ruta al archivo que quiera importar y haga clic en **Siguiente**.

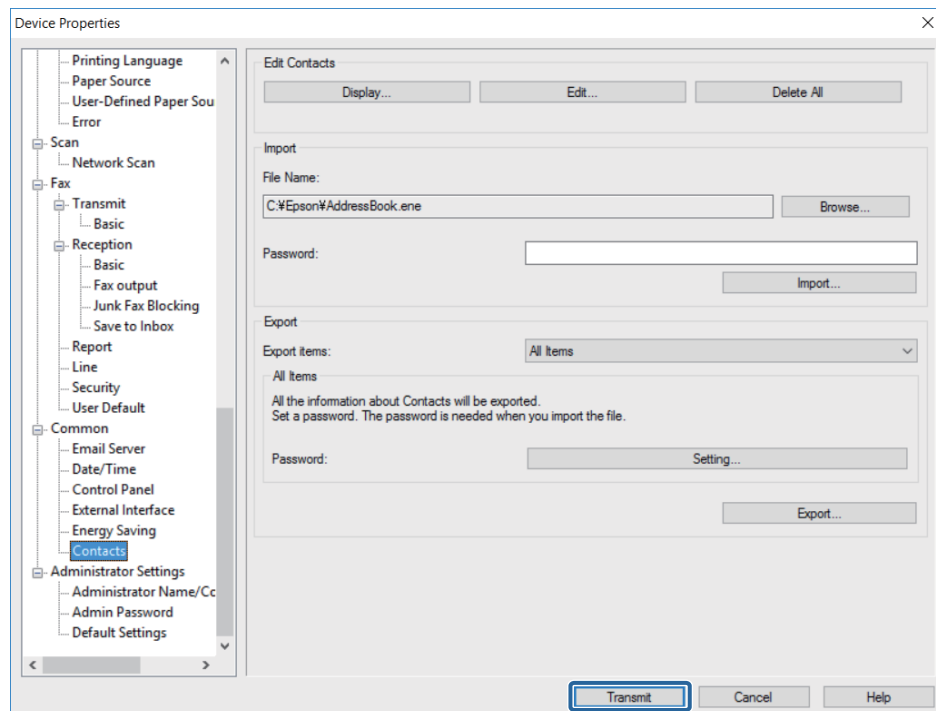
Haga clic en **Examinar** y seleccione el archivo binario (*.ene) que contenga datos como direcciones de correo electrónico o información del usuario para la función Limitación de acceso y, a continuación, haga clic en **Abrir**. Tiene que escribir la contraseña configurada cuando el archivo se exportó para abrir un archivo binario.



Mantenimiento

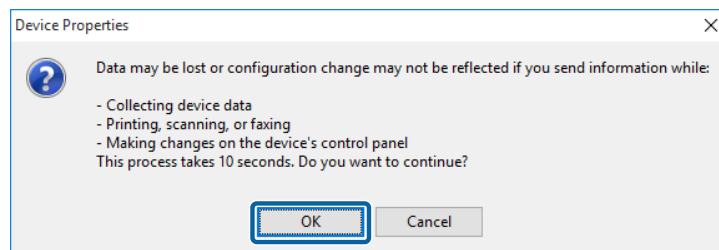
8

Haga clic en **Transmitir**.



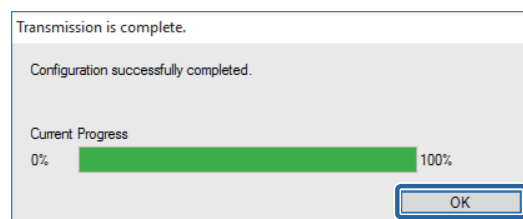
9

En la pantalla de confirmación que aparece, haga clic en **Aceptar** para empezar a transmitir los ajustes.



10

Haga clic en **Aceptar** para terminar la transmisión.



Plantillas de configuración

Puede guardar y restaurar plantillas de configuración en un archivo.

Guardar plantillas de configuración

1

Seleccione **Configuración** en el menú de tareas de la barra lateral.

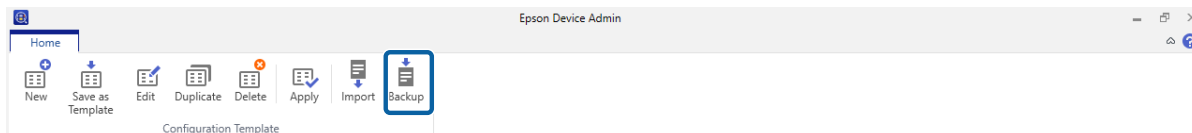
Mantenimiento

- En la lista de plantillas, seleccione una plantilla de configuración para hacer una copia de seguridad.
No puede seleccionar plantillas de configuración predefinidas.

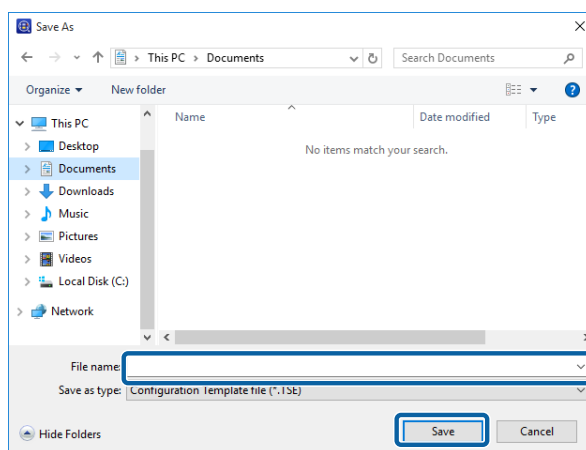
Nota:

Para realizar varias selecciones, mantenga pulsada la tecla **Ctrl** o **Mayús** y haga clic.

- Haga clic en **Copia seg.** en el menú de cinta.



- Seleccione el destino para guardar el archivo e introduzca un nombre de archivo.



- Haga clic en **Guardar**.

Los archivos de plantilla con formato TSE se guardan conjuntamente en un archivo Zip.

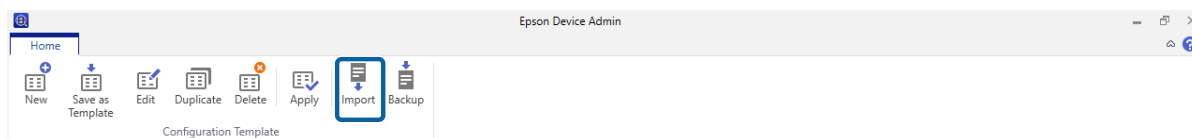
Leer plantillas de configuración

Descomprima el archivo Zip que contiene plantillas de configuración y recupere los archivos de plantilla de configuración (formato TSE).

- Seleccione **Configuración** en el menú de tareas de la barra lateral.

- Haga clic en **Importar** en el menú de cinta.

Se mostrará la pantalla de importación de archivos.



- Seleccione el archivo de plantilla de configuración (formato TSE) que se va a importar.

Mantenimiento

4 Haga clic en **Abrir**.

La plantilla de configuración se importará y los resultados se mostrarán.

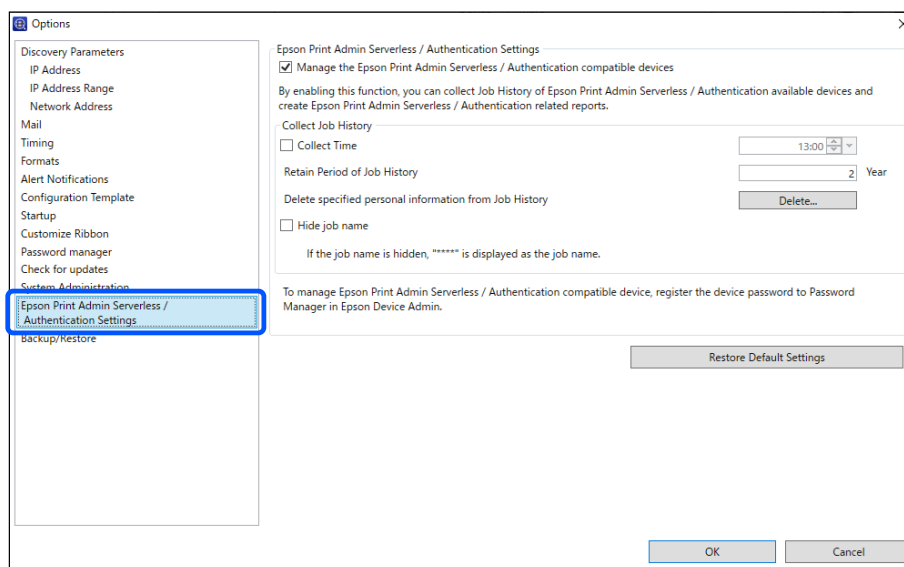
5 Haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de la información personal del historial de trabajos de Epson Print Admin Serverless o Autenticación Historial de trabajos

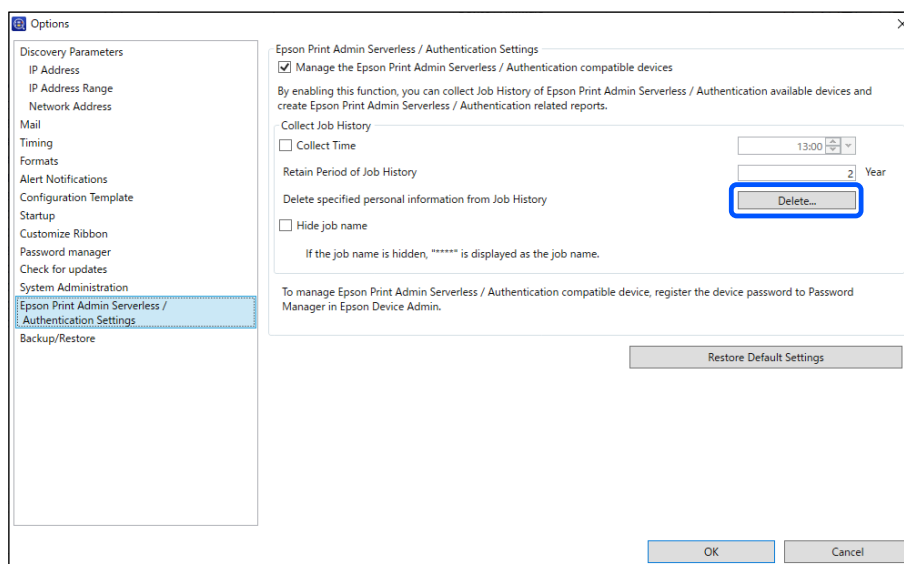
Puede eliminar información personal del historial de trabajos de Epson Print Admin Serverless.

1 Haga clic en **Opciones** en el menú de cinta.

2 Seleccione **Epson Print Admin Serverless/Ajustes de Autenticación** en **Opciones**.



3 Haga clic en **Eliminar** en **Elimine la información personal especificada del historial de trabajos**.



Mantenimiento

- 4 Cuando se muestre una notificación advirtiéndole de que se eliminará la información, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Se muestra una pantalla desde la cual puede seleccionar información personal (ID del usuario, Dirección de correo electrónico, Número de fax). Seleccione la función personal que desea eliminar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Solo se muestra la pantalla que contiene información registrada.
- 6 Haga clic en **Aceptar** en la pantalla de confirmación para borrar la información.

Solución de problemas

Solución de problemas

Solución de problemas de Epson Device Admin.

No se pueden detectar dispositivos.

Asigne una dirección IP a los mismos y, a continuación, especifique la dirección IP manualmente.

No puedo cambiar la interfaz de red o no puedo usarla en la red.

Solución 1)

Compruebe si puede imprimir una hoja de estado de red.

Si puede imprimirla, configure los ajustes de red que figuran en la hoja de estado de red.

Solución 2)

Confirme que los concentradores y cables de red LAN funcionen correctamente. En los concentradores, compruebe que estén encendidos o intermitentes los indicadores luminosos de conexión de los puertos a los que estén enchufados los dispositivos.

Si el indicador de conexión está apagado, pruebe lo siguiente.

- ☐ Conecte el concentrador a otro puerto.
- ☐ Conéctelo a otro concentrador.
- ☐ Cambie el cable de red LAN.

Si después de hacer todo lo anterior sigue sin poder comunicarse, es posible que la interfaz de red no esté operativa. Consulte el manual del dispositivo.

Solución 3)

Confirme que la dirección IP es válida.

La dirección IP predeterminada es "192.168.192.168". Sin embargo, no puede usar esa dirección en la red. Sustitúyala por una dirección adecuada para su entorno.

Solución 4)

Vea si está seleccionado **Continuar bloqueo**, **Cancelar** o **Pertenece al grupo** en la pantalla "Alerta de seguridad de Windows" o en su software de seguridad.

No se puede establecer la comunicación si está seleccionada alguna de esas opciones. Para habilitar la comunicación, registre esta aplicación como una excepción en el cortafuegos de Windows o en su software de seguridad.

Aun así, hay algunas aplicaciones de software de seguridad que no permiten establecer la comunicación. En ese caso, cierre el software de seguridad cuando utilice esta aplicación. Cuando termine de usar esta aplicación, reinicie su software de seguridad.

No sabe cuál es la dirección IP.

Solución 1)

Si quiere usar la función DHCP en el enrutador (servidor DHCP o enrutador Wi-Fi), configure el dispositivo para que adquiera automáticamente la dirección IP.

Solución 2)

Para configurar la dirección IP y la máscara de subred manualmente, siga estos pasos.

1. Averigüe la dirección IP del enrutador (servidor DHCP o enrutador Wi-Fi) conectado a su ordenador. En el manual del enrutador se indica cómo averiguar la dirección IP.

2. Las direcciones IP con el formato IPv4 constan de cuatro segmentos de números. Del primer al tercer segmento de los números, configure el mismo número que el enrutador. En el cuarto segmento, configure un número comprendido entre 1 y 254.

Ejemplo:

Si la dirección IP del enrutador es 192.168.1.1

Configure el dispositivo como 192.168.1.3

Si su red es pequeña, configure 255.255.255.0 como la máscara de subred. Configure el mismo número para todos los dispositivos de la red. Si se puede configurar la puerta de enlace, use la misma dirección IP que el enrutador. Tenga en cuenta que no puede usar la dirección 192.168.192.168 en la red.

El mensaje "La conexión de red no es válida o no se ha establecido. Compruebe la configuración de red." se muestra cuando se ejecuta Epson Device Admin.

Este mensaje se muestra en las siguientes situaciones.

- ☐ Cuando TCP/IP no está integrado en el ordenador.
- ☐ Cuando la dirección IP del ordenador es incorrecta.
- ☐ Cuando no hay ningún servidor DHCP y Epson Device Admin está configurado para adquirir una dirección del servidor DHCP.

Revise el estado del ordenador, si está integrado TCP/IP y configure la dirección IP.

En la lista de dispositivos, en el Dirección IP aparece No está lista.

Solución 1)

Puede configurar una interfaz de red aunque no se muestre **Dirección IP**. En ese caso, se utiliza la **dirección MAC** para especificar el dispositivo. Puede ver la dirección MAC imprimiendo una hoja de estado o en el panel de control de la impresora. Consulte las instrucciones en el manual del producto.

Cuando hay una interfaz de red configurada, la dirección IP se muestra correctamente.

Solución 2)

Vaya a **Dispositivos - Opciones**. Configure las condiciones de detección y haga clic en **Buscar**.

 ["Condiciones de detección" de la página 33](#)

Solución de problemas

Solución 3)

Vaya a **Opciones - Inicio**. Establezca la opción **Tiempo de espera de búsqueda y reinicio (10-180)** en un valor mayor. Tenga presente que, si configura un valor muy alto, la detección puede tardar un rato.

 [“Configuración de operaciones” de la página 25](#)

La dirección IP cambia ella sola.

Solución 1)

Configure el **Método para especificar la dirección IP** como **Manual** en la pantalla **Básicos - TCP/IP** y luego escriba manualmente la dirección IP.

Solución 2)

Si quiere configurar el **Método para especificar la dirección IP** como **Automática** y su servidor DHCP no es compatible con DNS dinámico, tendrá que encender siempre los dispositivos en el mismo orden o dejarlos encendidos.

Los dispositivos de otras compañías no se muestran en la lista de dispositivos o se muestran pero no se ha adquirido información de dispositivo suficiente.

El protocolo SNMP se utiliza para adquirir información de dispositivo en Epson Device Admin.

Si desea detectar dispositivos de otras compañías y adquirir su información en Epson Device Admin, necesitan admitir el protocolo SNMP y ser compatibles con MIB II (RFC 1213), HostResource MIB (RFC1514), y Printer MIB (RFC 1759).

Epson Device Admin adquiere la información del dispositivo mediante estos MIB. Si los dispositivos de otras compañías no pueden responder a estos MIB, su información no se puede adquirir.

Asimismo, el volumen de información adquirida de dispositivos de otras compañías puede ser un inferior a la información adquirida del dispositivo Epson.

Apéndice

Método secundario de administración de dispositivos

SYLK es un método secundario para administrar dispositivos y sus configuraciones.

Asignar direcciones IP

Epson Device Admin puede reconocer los dispositivos Epson en la red incluso cuando las direcciones IP no se han asignado. Siga los pasos que se indican a continuación para asignar una dirección IP.

- 1** Conecte dispositivos a la red mediante un cable Ethernet.
- 2** Detecte los dispositivos.
Configure el intervalo de detección deseado.
 [“Detectar dispositivos” de la página 32](#)
- 3** Utilice la función de filtro en la lista de dispositivos para anular el filtro [Dirección IP] en los dispositivos.
 [“Usar filtros” de la página 86](#)
- 4** Guarde un archivo SYLK para realizar la configuración.
 [“Cree un archivo con un resumen de los ajustes” de la página 140](#)
- 5** Introduzca direcciones IP en las columnas de configuración de red del archivo SYLK y, a continuación, guarde dicho archivo.
- 6** Establezca direcciones IP para los dispositivos utilizando la función de ajustes de lote.
 [“Ajustes de lote” de la página 135](#)

Buscar elementos que se superponen

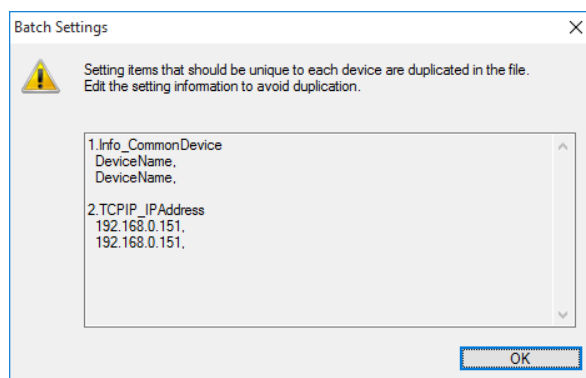
Cuando administre varios dispositivos, se pueden producir conflictos cuando remplace dispositivos para configuraciones a las que se asignan valores únicos para cada dispositivo, como direcciones IP.

Puede buscar elementos que se superpongan cuando lea un archivo SYLK para configuraciones de dispositivo. Siga los pasos que se indican a continuación para encontrar direcciones IP que se superpongan.

- 1** En la lista de dispositivos, seleccione dispositivos en cada grupo o seleccione todos los dispositivos para confirmar elementos conflictivos.

Apéndice

- 2 Guarde un archivo SYLK para realizar la configuración.
 ➤ “Cree un archivo con un resumen de los ajustes” de la página 140
- 3 Aplicar a todos los archivos SYLK.
 ➤ “Asignación automática de datos” de la página 135
- 4 Cuando haya elementos que entren en conflicto, se mostrará la siguiente pantalla.
 Compruebe el mensaje mostrado.



- 5 Busque elementos que entren en conflicto en el archivo SYLK creado en el paso 2 y, a continuación, corrija los conflictos.
- 6 Aplique el archivo SYLK de nuevo.

Ajustes de lote

Realice los ajustes de lote para varios dispositivos importando un archivo SYLK (*.slk).

A continuación se muestran detalles sobre cómo crear un archivo SYLK.

➤ “Crear de un archivo SYLK para describir la configuración” de la página 145

Nota:

Si ha seleccionado **Mostrar el botón Ajustes de lote** en **Opciones - Personalizar cinta**, se mostrará el botón **Ajustes de lote** en el menú de cinta de la pantalla de dispositivos.

➤ “Configuración de operaciones” de la página 25

Asignación automática de datos

- 1 Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.

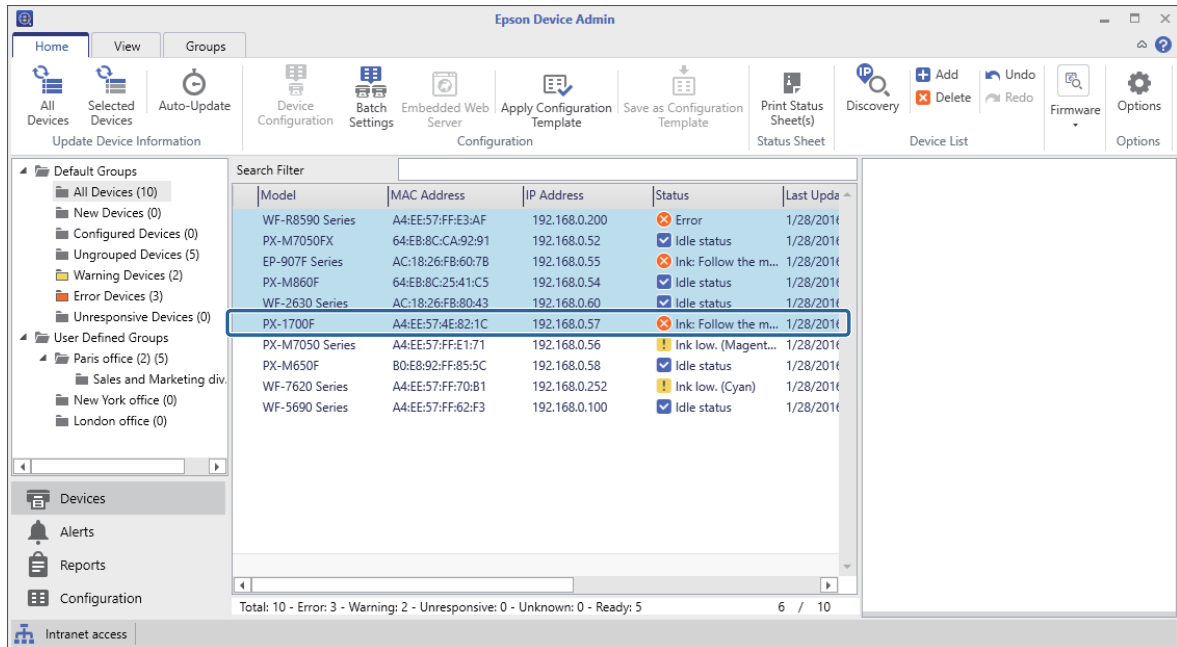
Apéndice

2

Seleccione el dispositivo que desee configurar en la lista de dispositivos.

Nota:

Para realizar varias selecciones, mantenga pulsada la tecla **Ctrl** o **Mayús** y haga clic.



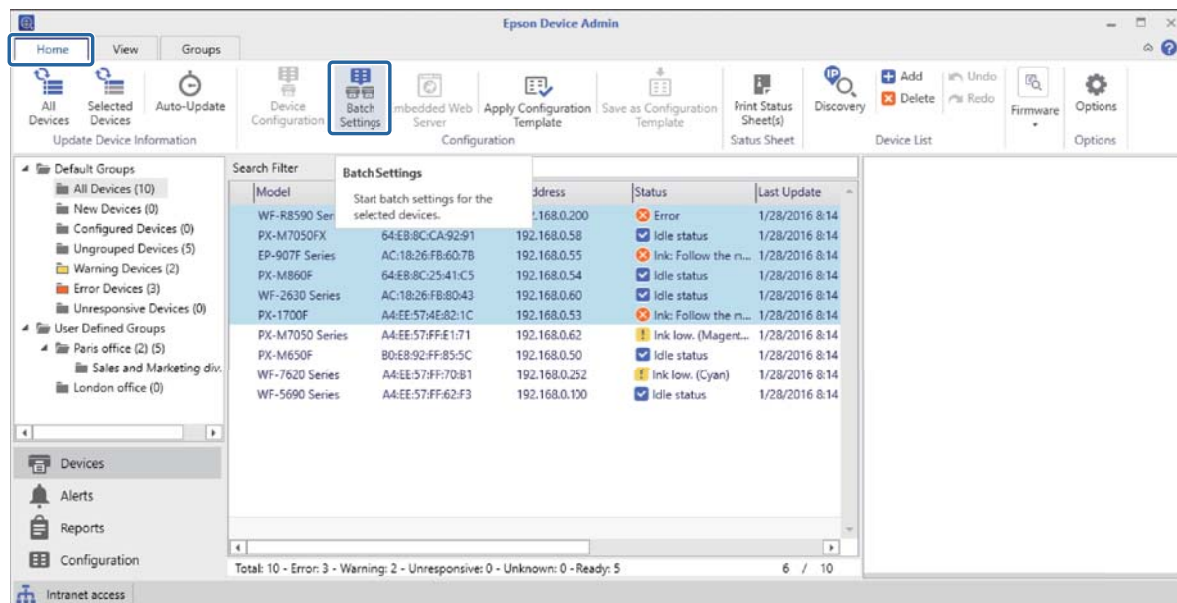
3

Haga clic en **Ajustes de lote** en la pestaña **Inicio** en el menú de cinta.

Nota:

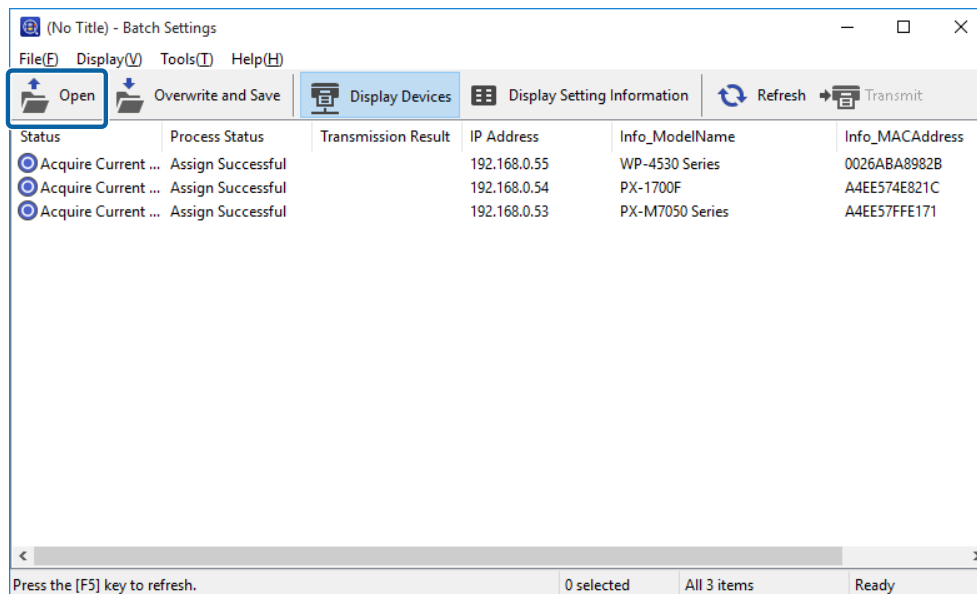
Cuando seleccione **Usar configuración por lotes** en **Opciones - Personalizar cinta**, se mostrará el botón **Ajustes de lote** en el menú de cinta de la pantalla de dispositivos.

“Configuración de operaciones” de la página 25



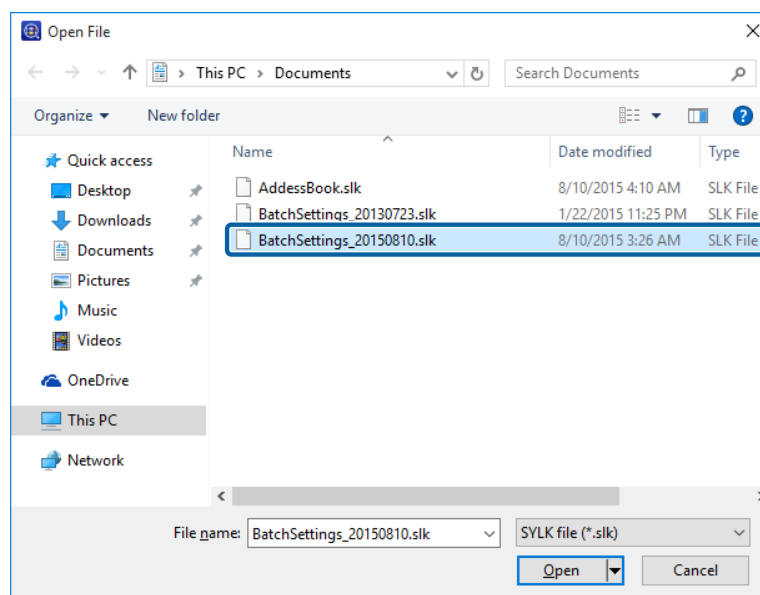
Apéndice

4 Haga clic en **Abrir**.



5 Seleccione el archivo SYLK (*.slk) que contiene los ajustes y haga clic en **Abrir**.

La configuración del archivo SYLK se aplicará al dispositivo.

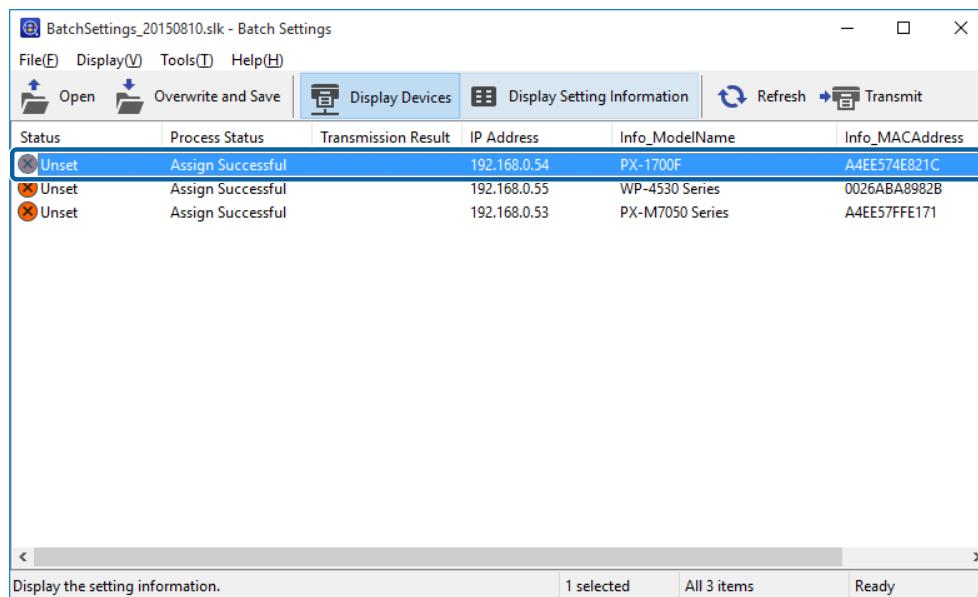


6 Seleccione los dispositivos que desee realizar los ajustes en lote con la columna **Estado** configurada como **Sin definir** y la opción Estado proceso configurada como **Asignación satisfactoria**.

Nota:

Para realizar varias selecciones, mantenga pulsada la tecla **Ctrl** o **Mayús** y haga clic.

Apéndice

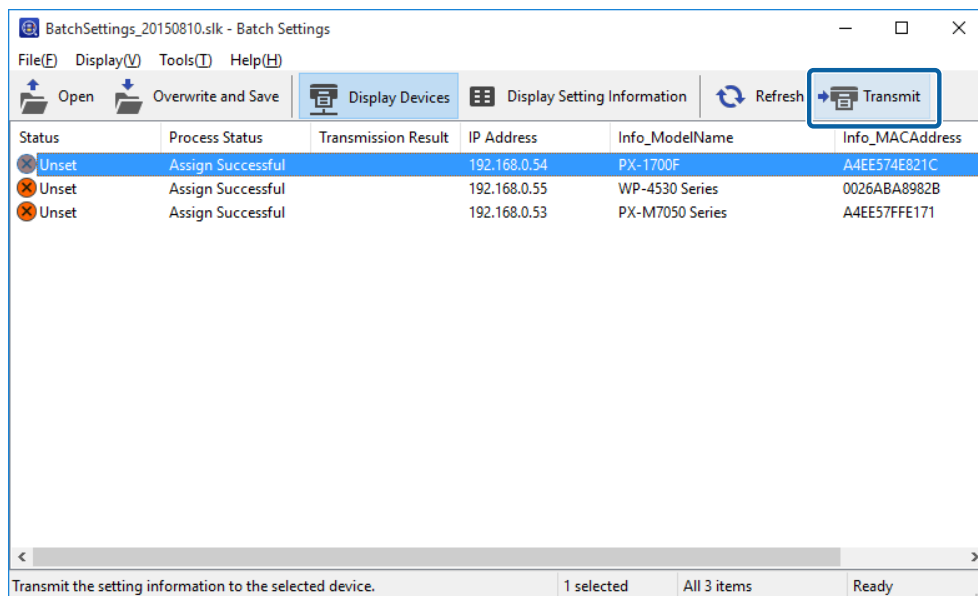


A continuación se explica detalladamente la pantalla Ajustes de lote.

🔗 Ayuda de Epson Device Admin - "Pantalla Ajustes de lote"

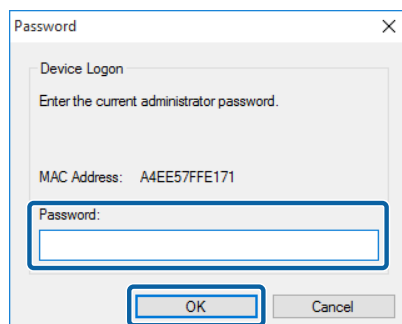
7

Haga clic en **Transmitir**.



Apéndice

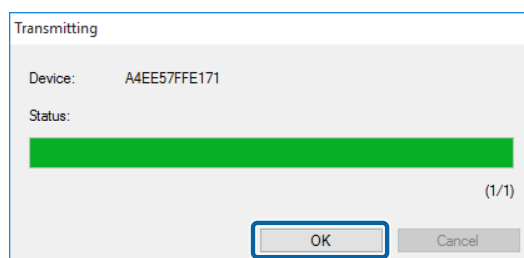
- 8** Cuando se muestre la pantalla para escribir la contraseña, escriba la contraseña y haga clic en **Aceptar**.
Transmita los ajustes.



Nota:

- ❑ Se mostrará un medidor de progreso mientras la información se transmite a la interfaz de red. No apague el dispositivo ni el adaptador inalámbrico, y no envíe ningún dato al dispositivo.
- ❑ Consulte la siguiente información para establecer una contraseña.
🔗 [“Configuración de una contraseña de administrador” de la página 58](#)

- 9** Haga clic en **Aceptar**.



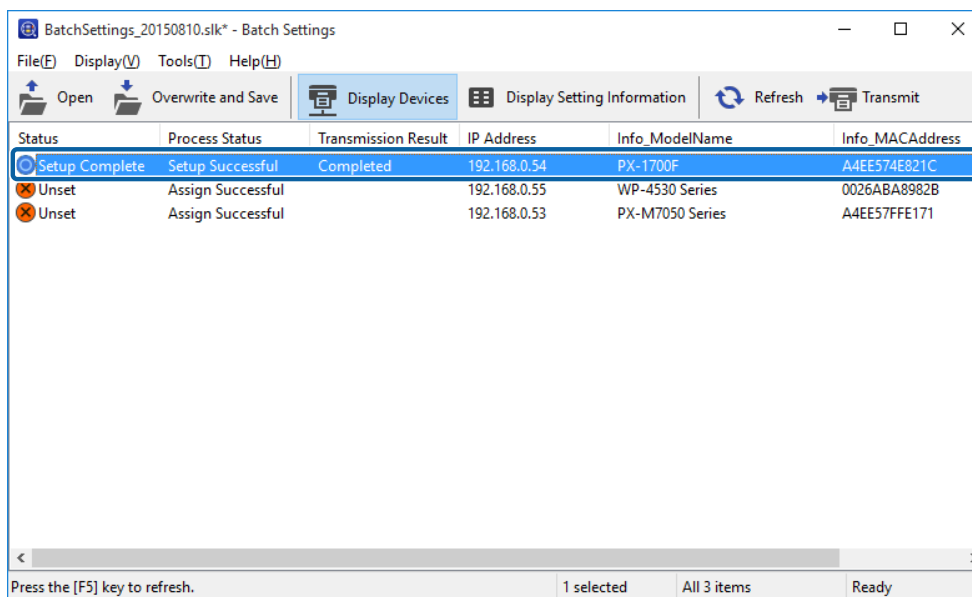
- 10** Revise el estado del dispositivo que ha configurado.

Si los dispositivos presentan  o , revise el contenido del archivo de ajustes o compruebe que el dispositivo se haya reiniciado correctamente.

A continuación se explica detalladamente la pantalla Ajustes de lote.

Apéndice

Ayuda de Epson Device Admin - "Pantalla Ajustes de lote"



Asignación de la información de los ajustes de uno en uno (asignación manual)

Cree un archivo que incluya la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada, y seleccione un dispositivo por vez para configurarlo.

Cree un archivo con un resumen de los ajustes

- 1 Abra una aplicación de hojas de cálculo (Microsoft Excel, por ejemplo).
- 2 Introduzca "TCPIP_IPAddressAuto", "TCPIP_IPAddress", "TCPIP_SubnetMask" y "TCPIP_Gateway" en la primera fila como los nombres de los elementos de configuración.

Configure los ajustes de las siguientes cadenas de texto. Se distingue entre mayúsculas y minúsculas y caracteres de uno y de dos bytes. Así, solo con que haya un carácter distinto, no se reconocerá el elemento.

Introduzca el nombre de los elementos de configuración tal y como se describe a continuación; de lo contrario, Epson Device Admin no podrá reconocer dichos elementos.

TCPIP_IPAddressAuto	TCPIP_IPAddress	TCPIP_SubnetMask	TCPIP_Gateway

Nota:

Cree un archivo sin información sobre la dirección MAC. Como la dirección MAC se configura automáticamente como la clave de uso predeterminado, cuando se encuentra una dirección MAC los datos se asignan automáticamente, y no se pueden asignar de forma manual. Puede cambiar las claves asignadas automáticamente en la pantalla [Ajustes de lote], en [Herramientas] - [Opciones] - [Asignar automáticamente] - [Asignar automáticamente] ajustes de clave.

Apéndice

3 Escriba los valores en cada fila.

"TCP/IP_AddressAuto" es el método de configuración para asignar la dirección IP. Si el valor de ajuste es "5", la dirección IP estática se asigna manualmente.

TCP/IP_AddressAuto	TCP/IP_Address	TCP/IP_SubnetMask	TCP/IP_Gateway
5	192.168.100.102	255.255.255.0	192.168.100.101
5	192.168.100.103	255.255.255.0	192.168.100.101
5	192.168.100.104	255.255.255.0	192.168.100.101

4 Escriba un nombre y guárdelo como un archivo SYLK (*.slk).

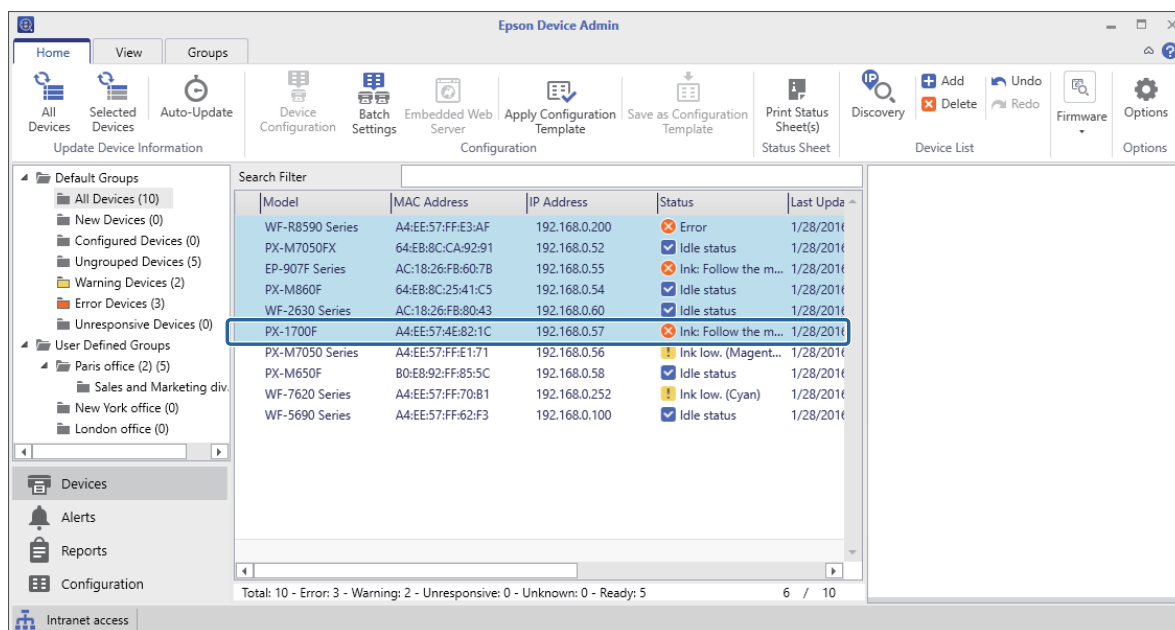
Lectura del archivo de configuración y definición de ajustes de uno en uno

1 Seleccione [Dispositivo] en el menú de tareas de la barra lateral.

2 Seleccione el dispositivo que desee configurar en la lista de dispositivos.

Nota:

Para realizar varias selecciones, mantenga pulsada la tecla **Ctrl** o **Mayús** y haga clic.



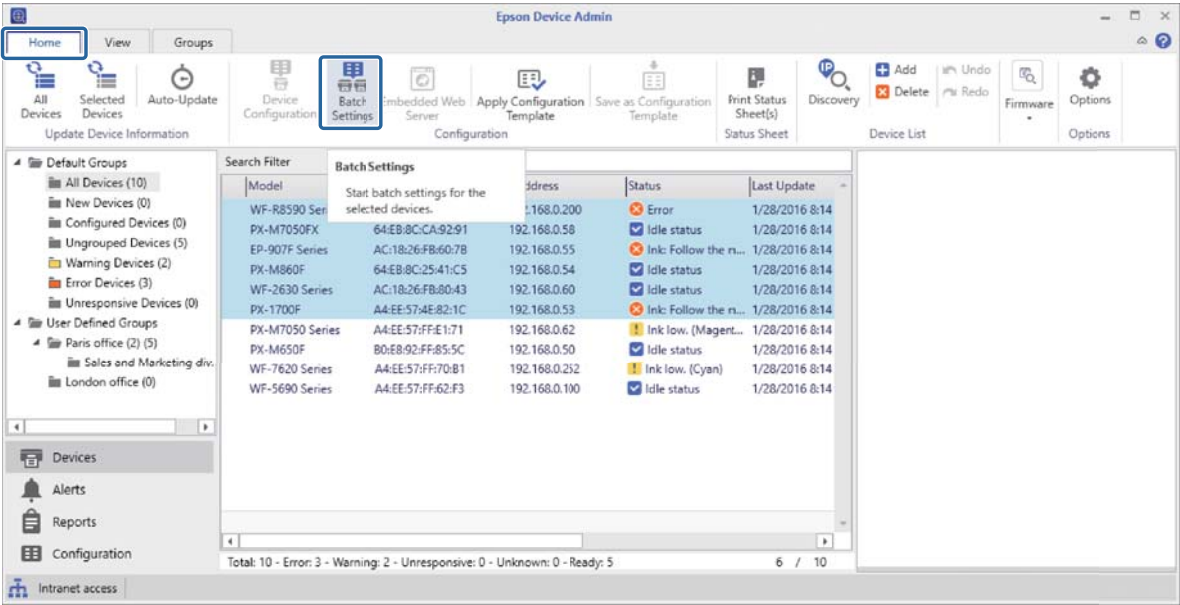
3 Haga clic en **Ajustes de lote** en la pestaña **Inicio** en el menú de cinta.

Nota:

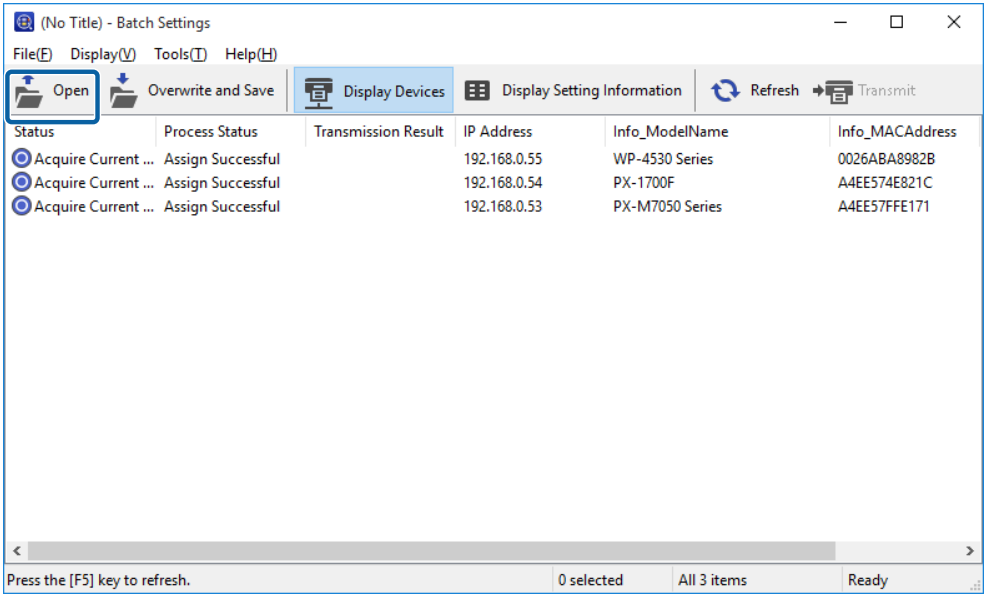
Cuando seleccione **Usar configuración por lotes** en **Opciones - Personalizar cinta**, se mostrará el botón **Ajustes de lote** en el menú de cinta de la pantalla de dispositivos.

 [“Configuración de operaciones” de la página 25](#)

Apéndice



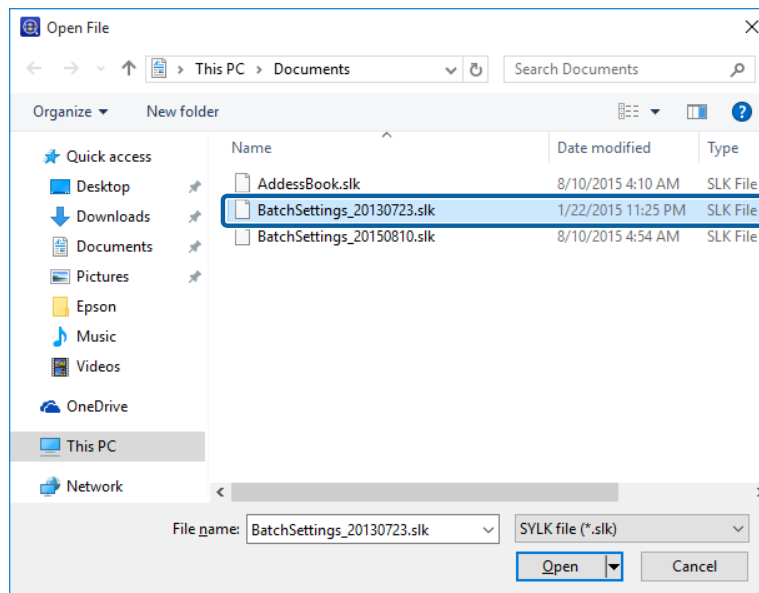
4 Haga clic en **Abrir**.



Apéndice

5

Seleccione el archivo SYLK (*.slk) que contiene los ajustes y haga clic en **Abrir**.

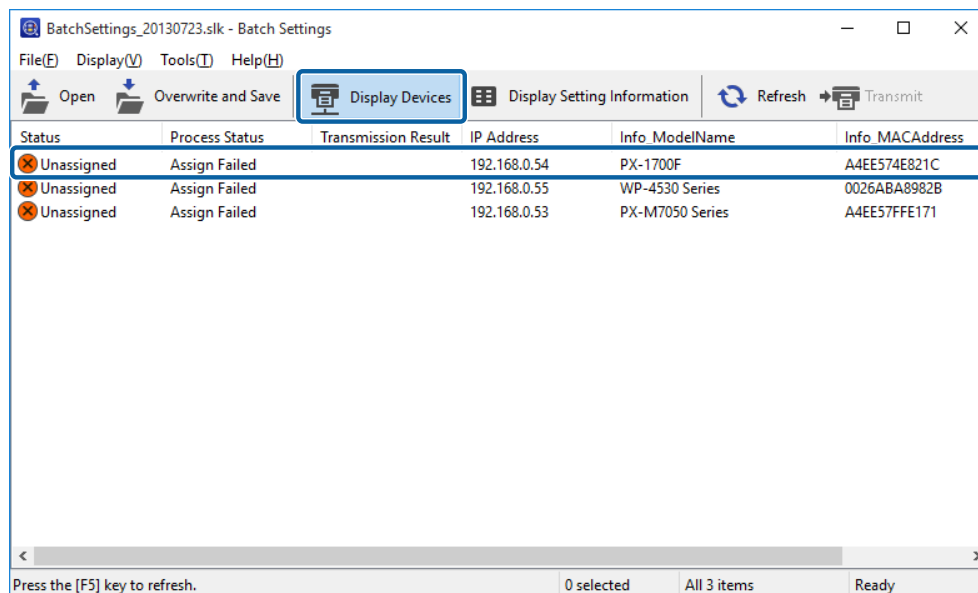


6

Haga clic en **Mostrar dispositivos** y seleccione el dispositivo que quiera configurar.

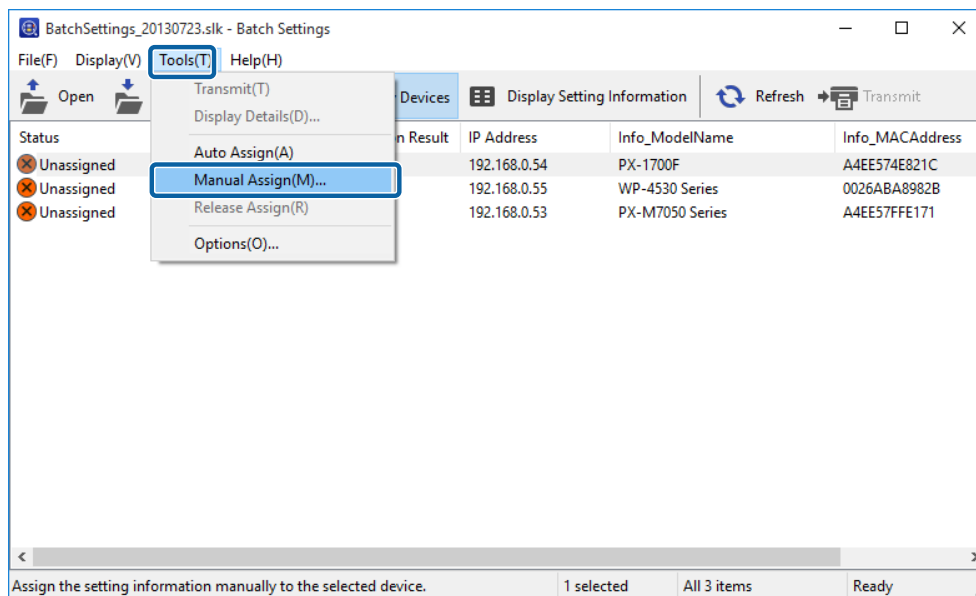
Nota:

Para realizar varias selecciones, mantenga pulsada la tecla **Ctrl** o **Mayús** y haga clic.



Apéndice

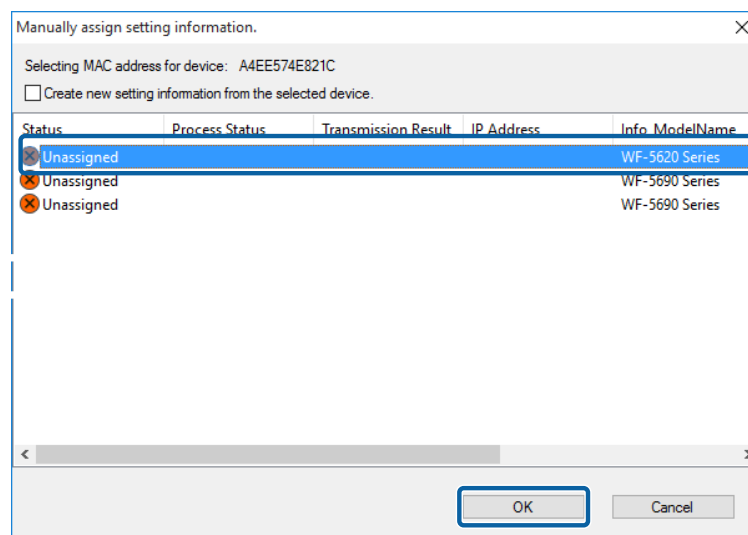
7 Haga clic en **Herramientas - Asignar manualmente**.



Nota:

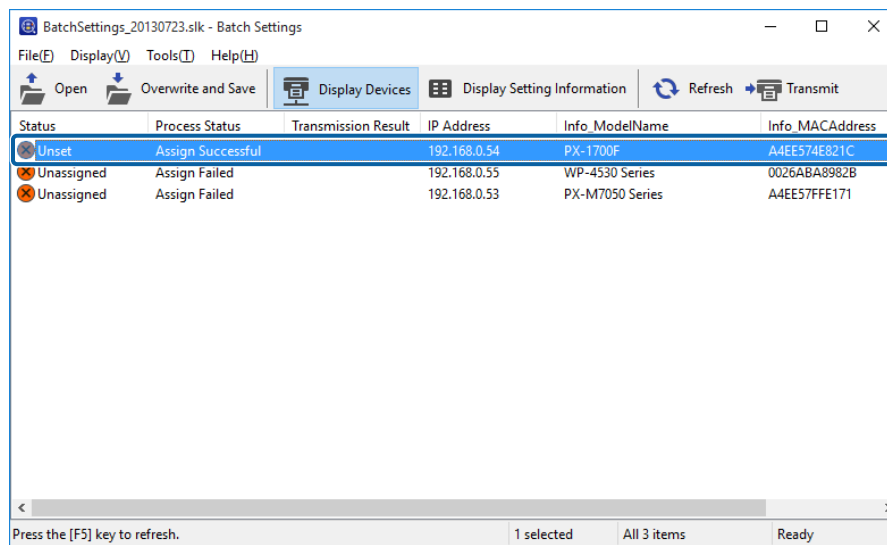
Si detecta un dispositivo cuando el archivo está abierto o después de abrirlo, se ejecutará la asignación automática. Si ya se ha asignado a otros dispositivos la información de configuración de destino, esta información no se mostrará en la pantalla **Asignar manualmente datos de configuración**. Cancele las asignaciones en **Herramientas - Anular asignación**.

8 Seleccione la línea de información de configuración que desee asignar y haga clic en **Aceptar**.



Apéndice

- 9** Compruebe que aparezca **Sin definir** en la columna **Estado** y que **Asignación satisfactoria** aparezca en la columna **Estado proceso**.



- 10** Haga clic en **Transmitir** y luego en **Aceptar**.

Crear de un archivo SYLK para describir la configuración

Puede crear un archivo SYLK para describir la información para configurar ajustes de lote. Siga uno de estos métodos para crear un archivo SYLK.

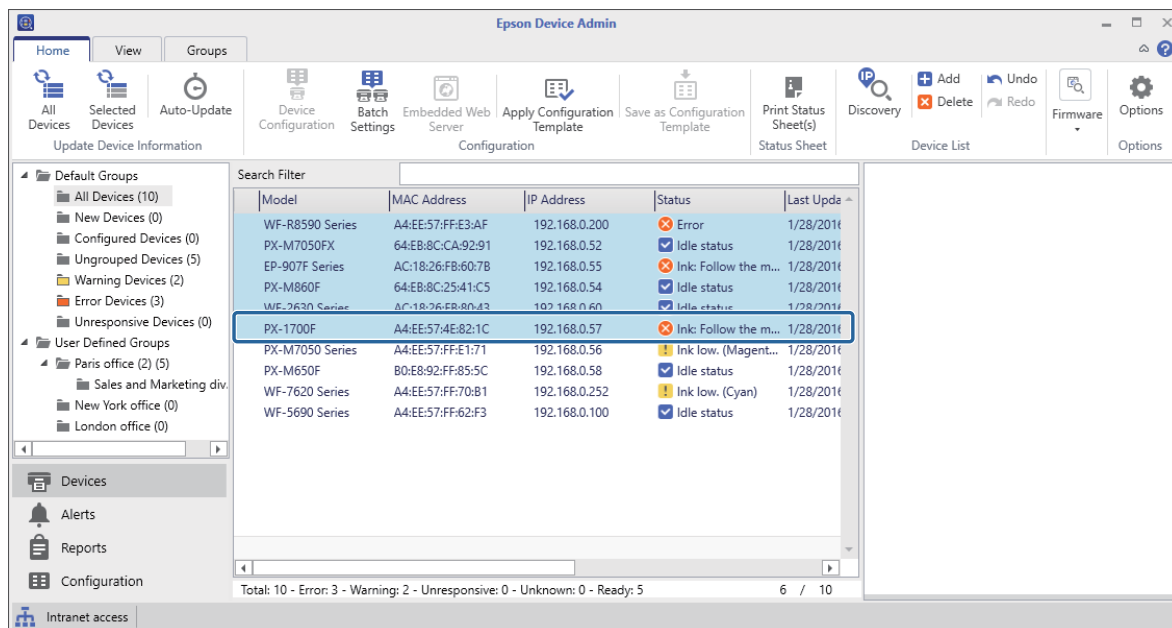
Creación de un archivo SYLK mediante la adquisición de datos del dispositivo conectado

- 1** Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.
- 2** Seleccione el dispositivo que desee configurar en la lista de dispositivos.

Nota:

Para realizar varias selecciones, mantenga pulsada la tecla **Ctrl** o **Mayús** y haga clic.

Apéndice



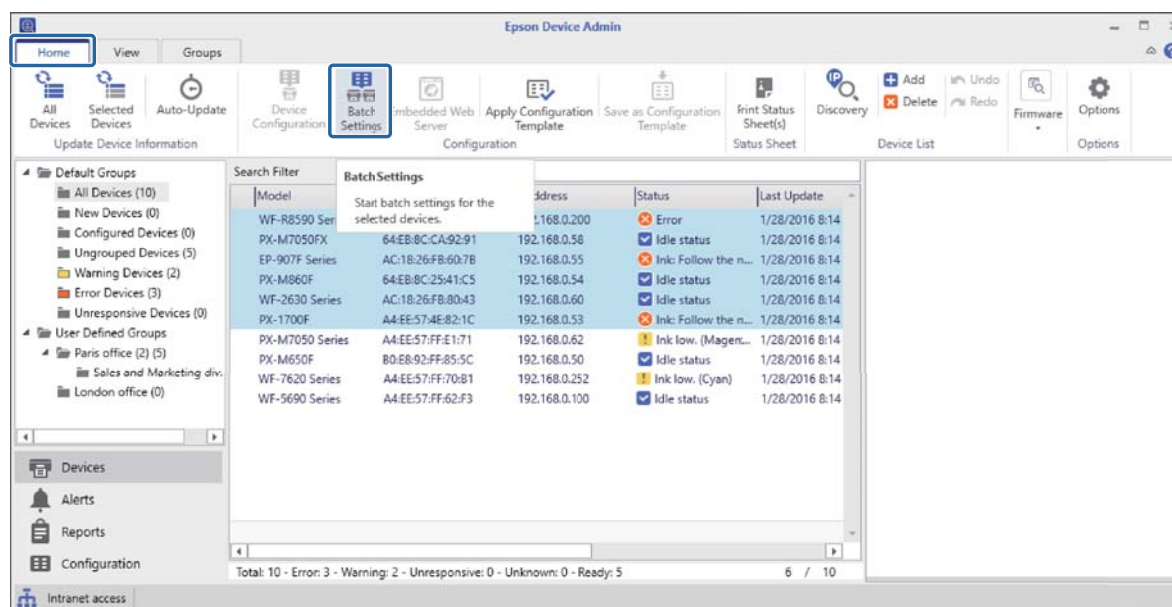
3

Haga clic en **Ajustes de lote** en la pestaña **Inicio** en el menú de cinta.

Nota:

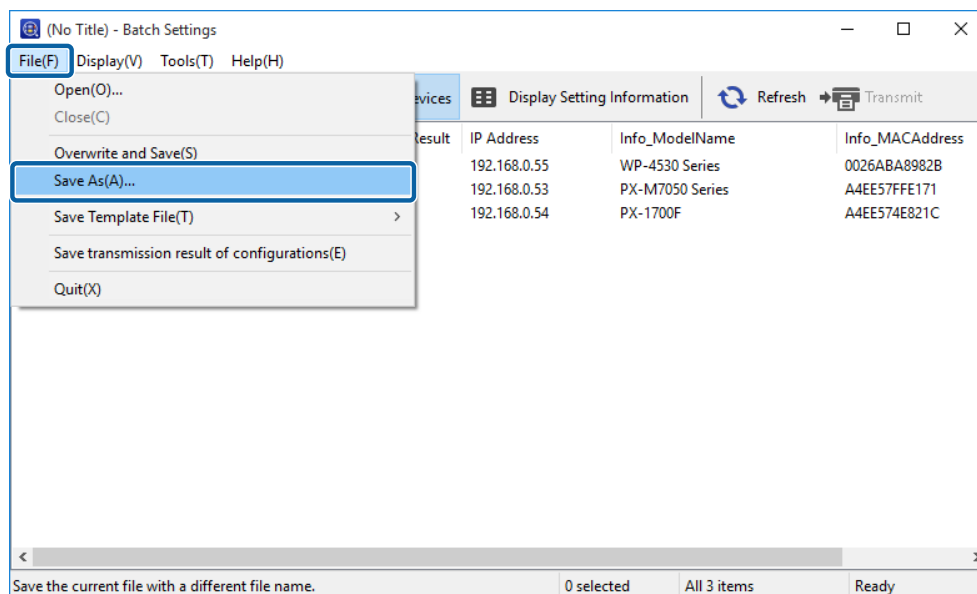
Cuando seleccione **Usar configuración por lotes** en **Opciones - Personalizar cinta**, se mostrará el botón **Ajustes de lote** en el menú de cinta de la pantalla de dispositivos.

🔗 “Configuración de operaciones” de la página 25



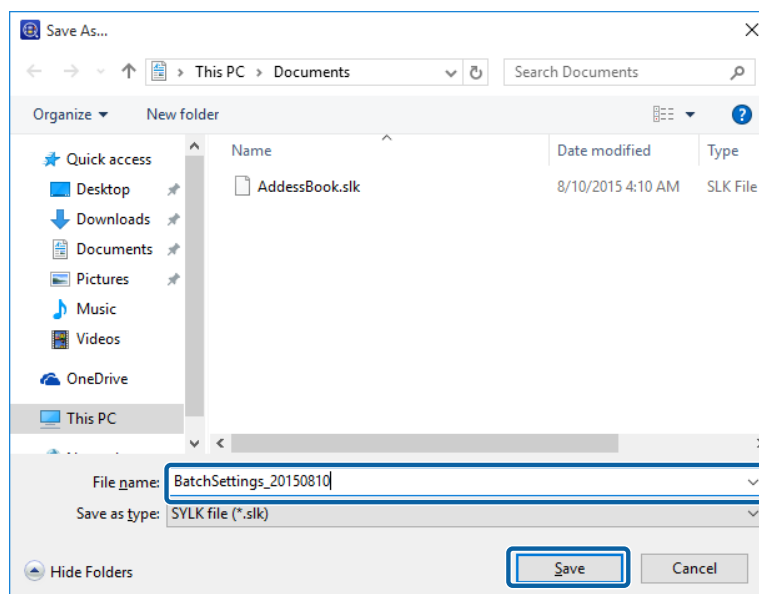
Apéndice

4 Haga clic en **Archivo - Guardar como**.



5 Escriba el nombre de archivo, seleccione la carpeta de destino y haga clic en **Guardar**.

Se creará un archivo de copia de seguridad (*.slk) con los ajustes actuales de todos los dispositivos.



6 Abra el archivo SYLK guardado en una aplicación de hojas de cálculo (como Microsoft Excel) o en un procesador de textos.

Se escribirán los datos de configuración en cada una de las filas. Cada fila contiene los ajustes para cada dispositivo individual. En la página siguiente se explican los ajustes.

🔗 [“Elementos de configuración para el archivo SYLK” de la página 154](#)

	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Info_ModelName	Info_MACAddress	Info_CommonDevice	Info_CommonLocation	Info_SerialNumber	TCP/IP_IPAddressA	TCP/IP_IPTypeA	TCP/IP_IPAddressB
2	WP-4530 Series	0026ABA8982B		Hino	NXL4000267	1	1	1012.24.94
3	PX-1700F	A4EE574E821C			#NULL#	1	1	1012.25.25
4	PX-M7050 Series	A4EE57FFE171		Hino	1BE9000046	1	1	192.168.0.151
5								
6								

Apéndice

7

Puede cambiar los ajustes o añadir una fila y escribir el dato de configuración de otro dispositivo y luego guardar el archivo.

	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Info_ModelName	Info_MACAddress	Info_CommonDevic	Info_CommonLocat	Info_SerialNumber	TCP/IP_IPAddressA	TCP/IP_IPType_API	TCP/IP_IPAddress
2	WP-4530 Series	0026ABA8982B		Hino	NXL4000267	1	1	10.12.24.94
3	PX-1700F	A4EE574EB21C			#NULL#	1	1	10.12.25.25
4	PX-M7050 Series	A4EE57FFE171		Hino	1BE9000046	1	1	192.168.0.151
5								
6								

Nota:

No se emiten elementos de seguridad (contraseñas, por ejemplo) ni elementos de solo lectura. Si va a cambiar en lote la contraseña del administrador, añada una columna "AdminNewPassword" al archivo SYLK y escriba la nueva contraseña. Además, si quiere autorizar automáticamente la nueva contraseña (sin tener que escribirla otra vez para confirmarla), agregue la columna "AdminCurrentPassword".

Crear de un archivo SYLK a partir de una plantilla

En este apartado se explica cómo crear un archivo SYLK a partir de una plantilla TCP/IP.

1

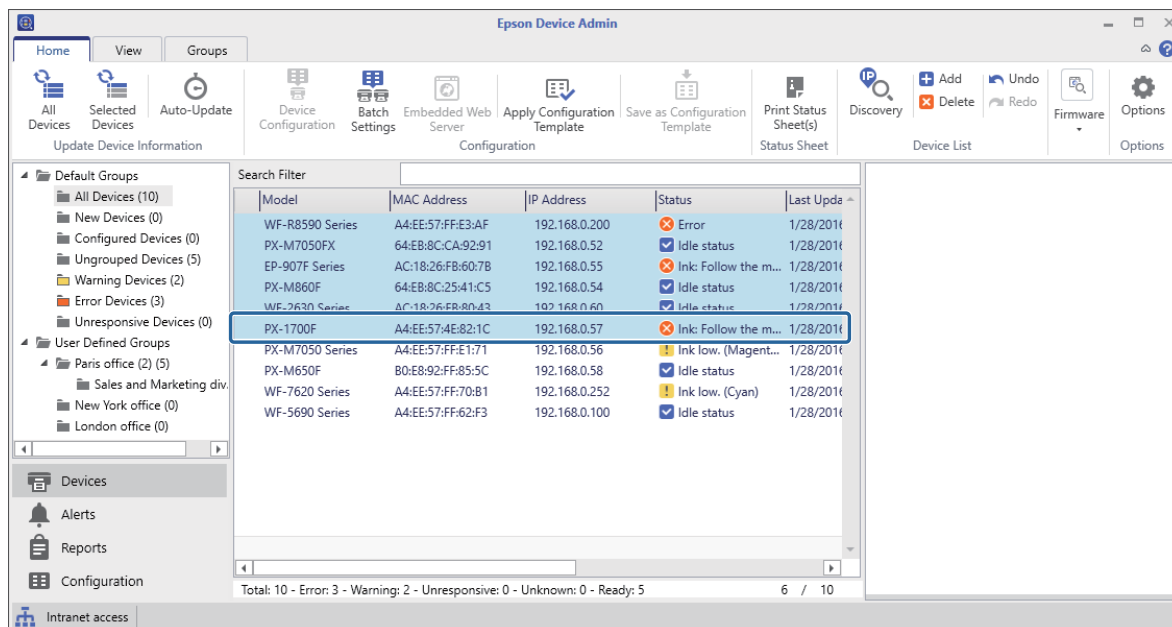
Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.

2

Seleccione el dispositivo que desee configurar en la lista de dispositivos.

Nota:

Para realizar varias selecciones, mantenga pulsada la tecla **Ctrl** o **Mayús** y haga clic.



Apéndice

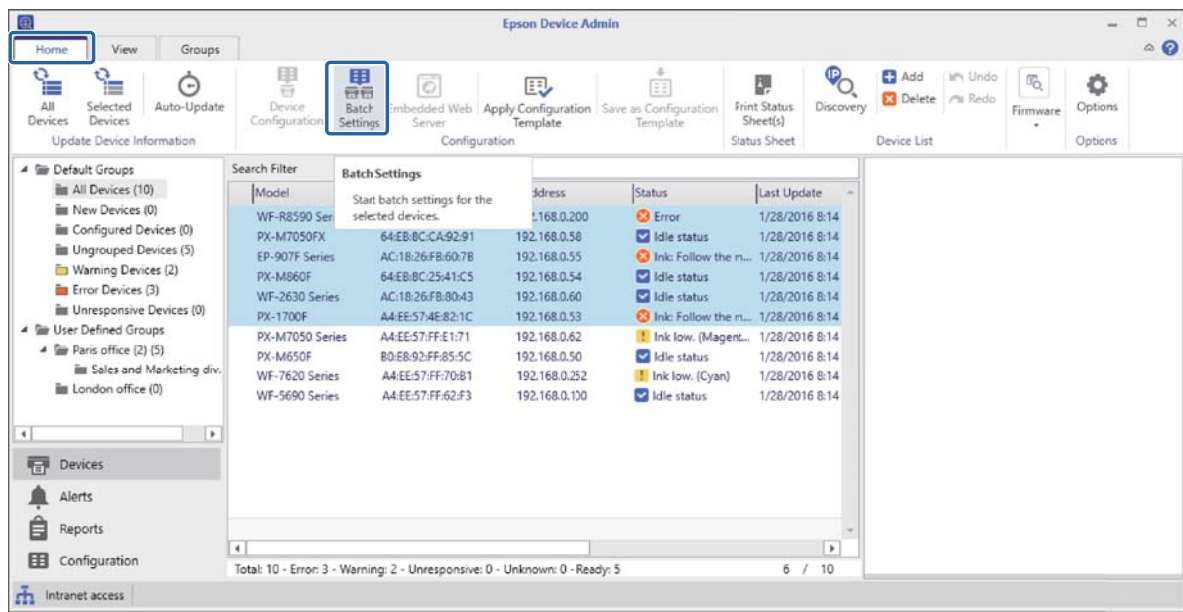
3

Haga clic en **Ajustes de lote** en la pestaña **Inicio** en el menú de cinta.

Nota:

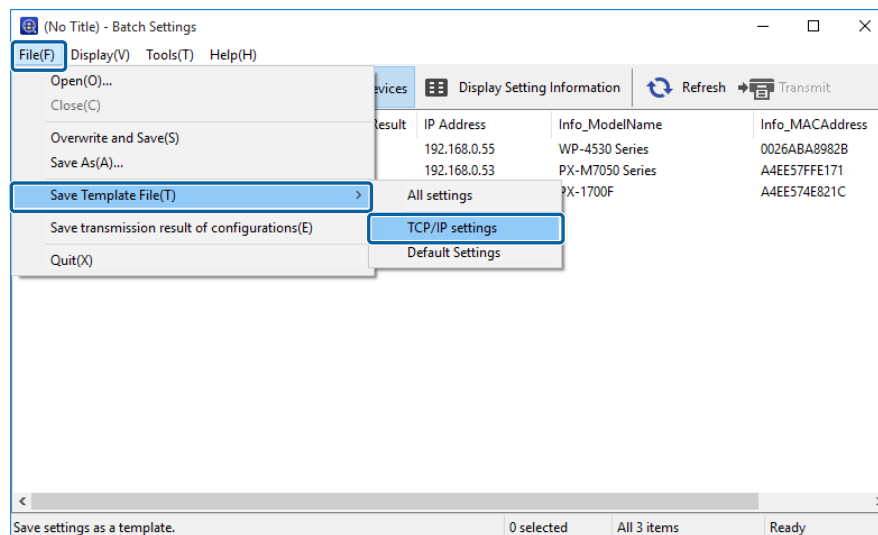
Cuando seleccione **Usar configuración por lotes** en **Opciones - Personalizar cinta**, se mostrará el botón **Ajustes de lote** en el menú de cinta de la pantalla de dispositivos.

🔗 [“Configuración de operaciones” de la página 25](#)



4

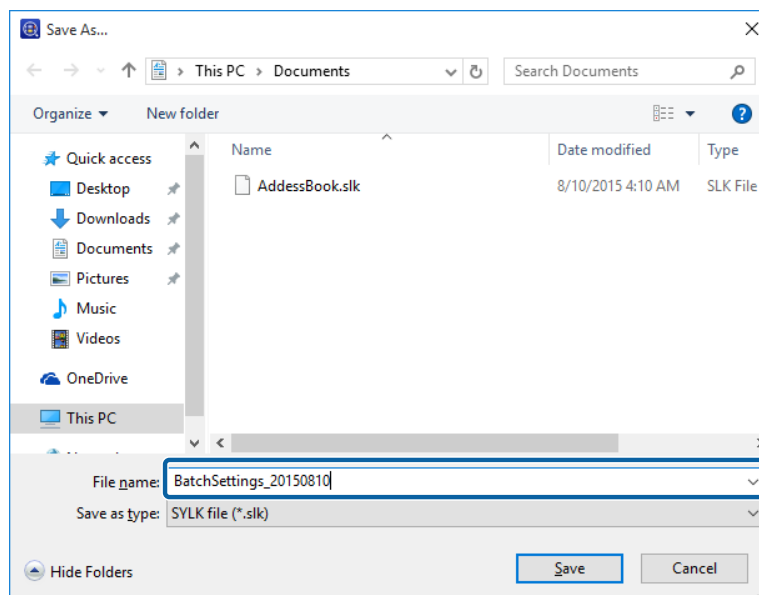
Haga clic en **Archivo - Guardar archivo de plantilla - Ajustes de TCP/IP**.



Apéndice

- 5** Escriba el nombre de archivo, seleccione la carpeta de destino y haga clic en **Guardar**.

Se creará un archivo SYLK (*.slk) con los elementos relacionados con TCP/IP.



- 6** Abra el archivo SYLK guardado en una aplicación de hojas de cálculo (como Microsoft Excel) o en un procesador de textos. Escriba la dirección MAC y valores tales como la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada para cada fila.

A continuación se explica detalladamente cada elemento de configuración.

🔗 [“Elementos de configuración para el archivo SYLK” de la página 154](#)

	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Info_ModelName	Info_MACAddress	Info_CommonDevic	Info_CommonLocat	Info_SerialNumber	TCP/IP_IPAddressA	TCP/IP_IPType_APIF	TCP/IP_IPAddress
2	WP-4530 Series	0026ABA8982B		Hino	NXL4000267	1	1	10.1.2.24.84
3	PX-1700F	A4EE574EB21C			#NULL#	1	1	10.1.2.25.25
4	PX-M7050 Series	A4EE57FFE171		Hino	1BE9000046	1	1	192.168.0.151
5								
6								

Nota:

Si no desea configurar un valor, introduzca "#NULL#".

- 7** Guarde el archivo.

Creación de un archivo SYLK

Con la dirección MAC y el nombre del modelo como claves, pueden crear un archivo SYLK para configurar la dirección IP.

- 1** Abra una aplicación de hojas de cálculo (Microsoft Excel, por ejemplo).

Apéndice

- 2** Introduzca "Info_MACAddress", "Info_ModelName", y "TCPIP_IPAddress" en la primera fila como los nombres de los elementos de configuración.

Configure los ajustes de las siguientes cadenas de texto. Se distingue entre mayúsculas y minúsculas y caracteres de uno y de dos bytes. Así, solo con que haya un carácter distinto, no se reconocerá el elemento. Introduzca el nombre de los elementos de configuración tal y como se describe a continuación; de lo contrario, Epson Device Admin no podrá reconocer dichos elementos.

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress

- 3** Escriba la dirección MAC, el nombre del modelo y la dirección IP para cada interfaz de red.

Info_MACAddress	Info_ModelName	TCPIP_IPAddress
0000XXXX0001	ALC-XXXXX	192.168.100.102
0000XXXX0002	ALC-XXXXX	192.168.100.103
0000XXXX0003	ALC-XXXXX	192.168.100.104

- 4** Escriba un nombre y guárdelo como un archivo SYLK (*.slk).

Hacer una copia de seguridad de la configuración del dispositivo

Puede hacer una copia de seguridad de la configuración del dispositivo mediante la función de ajustes de lote.

Transmita un valor de configuración de dispositivo como un archivo SYLK.

Nota:

Cuando seleccione **Usar configuración por lotes** en **Opciones - Personalizar cinta**, se mostrará el botón **Ajustes de lote** en el menú de cinta de la pantalla de dispositivos.



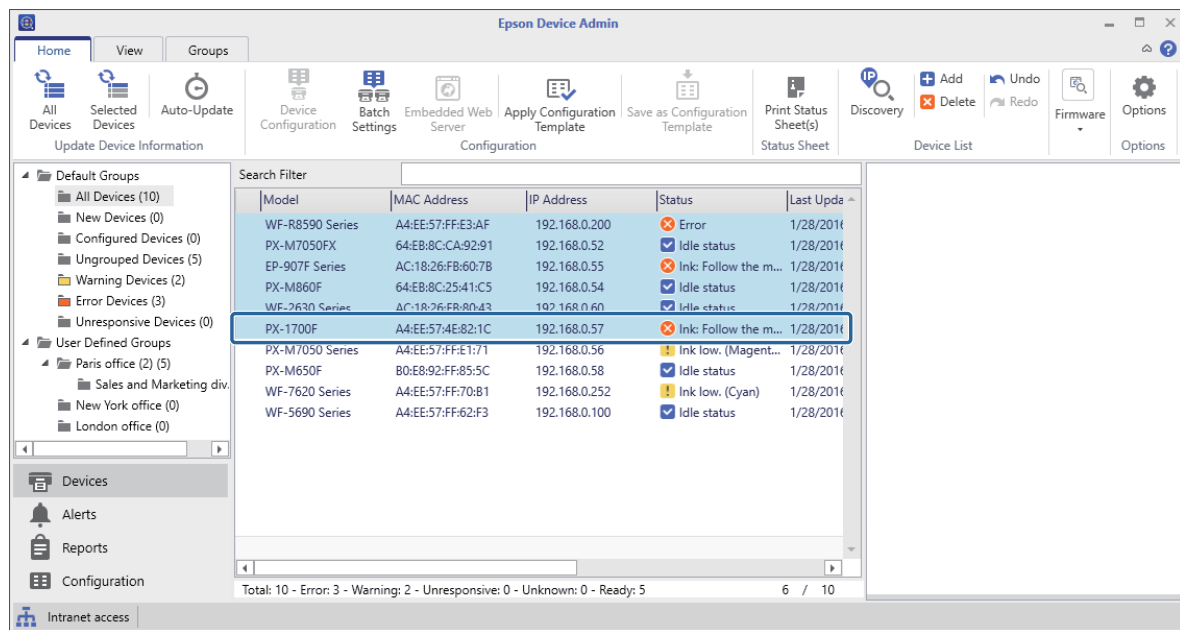
["Configuración de operaciones" de la página 25](#)

- 1** Seleccione **Dispositivos** en el menú de tareas de la barra lateral.
- 2** Seleccione el dispositivo el que desee hacer una copia de seguridad en la lista de dispositivos.

Nota:

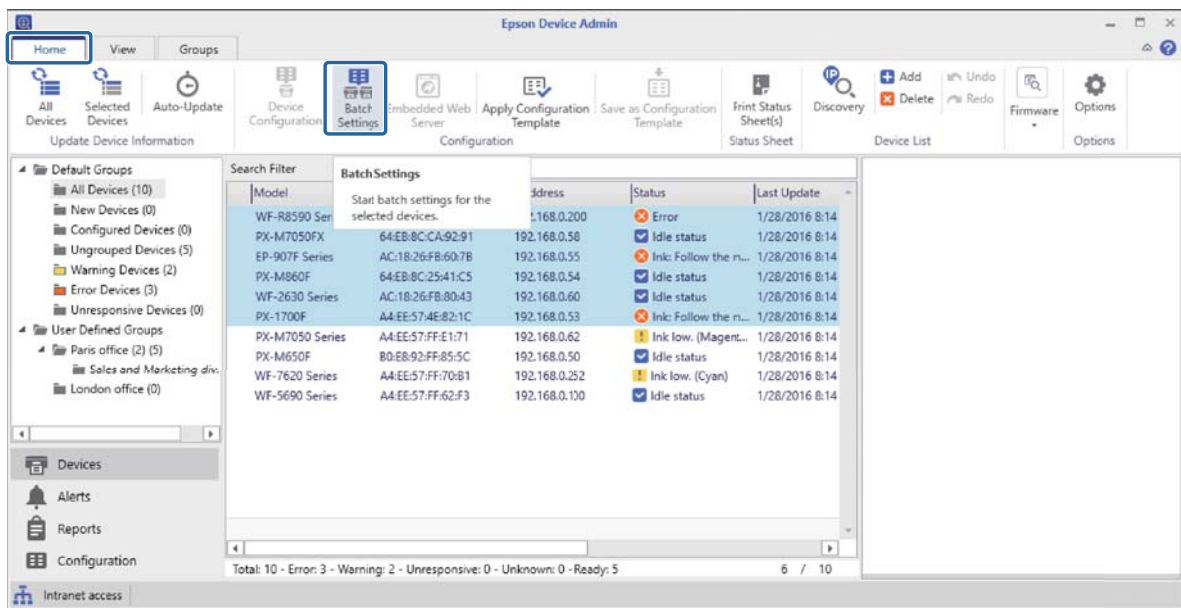
Para realizar varias selecciones, mantenga pulsada la tecla **Ctrl** o **Mayús** y haga clic.

Apéndice



3

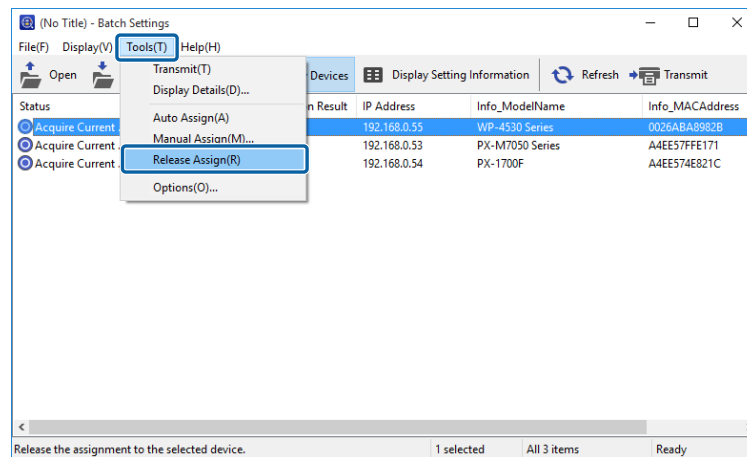
Haga clic en **Ajustes básicos** en la pestaña **Inicio** en el menú de cinta.



Apéndice

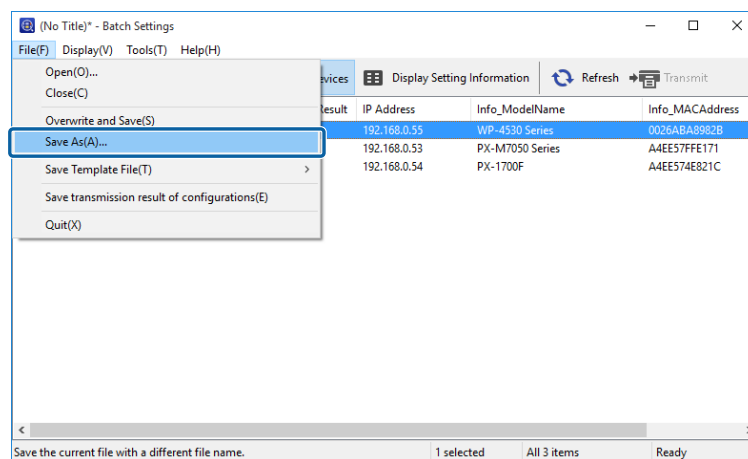
Nota:

Seleccione los dispositivos para los que no quiera crear archivo de copia de seguridad y haga clic en **Herramientas - Anular asignación**. Haga clic en **Sí** cuando aparezca el mensaje de confirmación y la columna **Estado** cambie a **Sin asignar**.



4

Haga clic en **Archivo - Guardar como**.

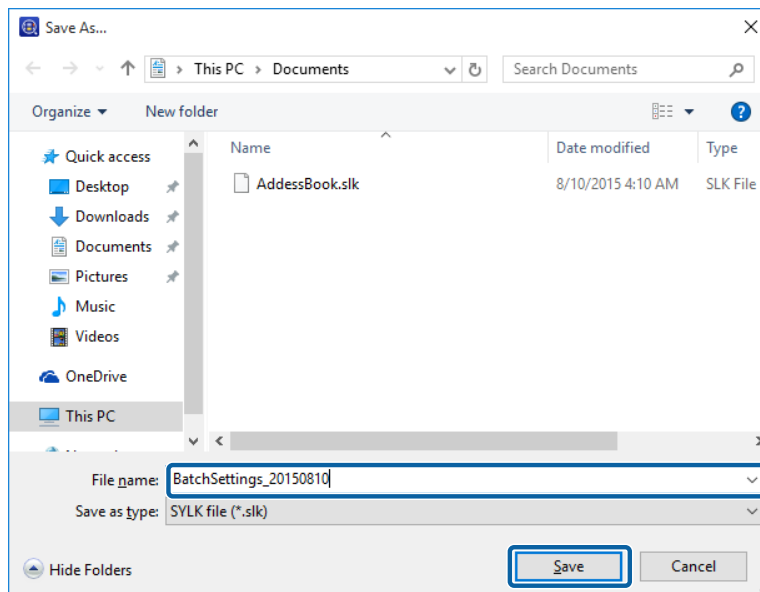


Apéndice

5

Escriba el nombre de archivo, seleccione la carpeta de destino y haga clic en **Guardar**.

Se creará un archivo de copia de seguridad (*.slk) con la configuración del dispositivo seleccionado.



Elementos de configuración para el archivo SYLK

En este apartado se explican los ajustes principales que se pueden configurar en el archivo SYLK.

Elemento	Descripción
Info_SerialNumber	Muestra el número de serie de un dispositivo. Ese valor se obtiene del dispositivo. El dispositivo no se ve afectado si se cambia el valor.
Info_MACAddress	Muestra la dirección MAC de un dispositivo. Ese valor se obtiene del dispositivo. El dispositivo no se ve afectado si se cambia el valor.
Info_ModelName	Muestra el nombre de modelo de un dispositivo. Ese valor se obtiene del dispositivo. El dispositivo no se ve afectado si se cambia el valor.
Info_Software.X.Category (de X:1 a 50)	Muestra información sobre el software del dispositivo. Ese valor se obtiene del dispositivo. El dispositivo no se ve afectado si se cambia el valor.
Info_Software.X.Name (de X:1 a 50)	Muestra información sobre el software del dispositivo. Ese valor se obtiene del dispositivo. El dispositivo no se ve afectado si se cambia el valor.
Info_Software.X.Version (de X:1 a 50)	Muestra información sobre el software del dispositivo. Ese valor se obtiene del dispositivo. El dispositivo no se ve afectado si se cambia el valor.
Info_Software.X.Vendor (de X:1 a 50)	Muestra información sobre el software del dispositivo. Ese valor se obtiene del dispositivo. El dispositivo no se ve afectado si se cambia el valor.

Apéndice

Info_CommonDevice	Escriba el nombre de dispositivo que quiera usar como protocolo común. Escriba entre 2 y 15 caracteres: A-Z, a-z, 0-9 y guiones (-). El primer carácter solo puede ser una letra. El último carácter no puede ser un guion. No puede: ☐ Adquirir automáticamente el nombre de host DNS. ☐ Superar 251 caracteres en el nombre de host o el nombre de dominio.
Info_CommonLocation	Escriba datos que identifiquen al dispositivo. Por ejemplo: dónde está colocado el dispositivo. El número de caracteres que puede escribir varía de un producto a otro.
TCPIP_IPAddressAuto	Especifique si la dirección IP se configura manual o automáticamente. 1: Auto 5: Manual
TCPIP_IPType_BOOTP	Especifique si quiere configurar la dirección IP automáticamente con BOOTP. Si TCPIP_IPAddressAuto está configurado como 5: Manual, este valor se queda fijo en 0: Desactivado. 1: Activado 0: Desactivado
TCPIP_IPType_RARP	Especifique si quiere configurar la dirección IP automáticamente con RARP. Si TCPIP_IPAddressAuto está configurado como 5: Manual, este valor se queda fijo en 0: Desactivado. 1: Activado 0: Desactivado
TCPIP_IPType_APIPA	Especifique si quiere configurar la dirección IP automáticamente con APIPA. Si TCPIP_IPAddressAuto está configurado como 5: Manual, este valor se queda fijo en 0: Desactivado. 1: Activado 0: Desactivado
TCPIP_IPType_PING	Especifique si quiere configurar la dirección IP automáticamente con PING. Si TCPIP_IPAddressAuto está configurado como 5: Manual, este valor se queda fijo en 0: Desactivado. 1: Activado 0: Desactivado
TCPIP_IPAddress	Especifique la dirección IP en el formato IPv4. No puede usar las siguientes direcciones: 0.0.0.0 255.255.255.255 127.0.0.1 de 224.0.0.0 a 239.255.255.255
TCPIP_SubnetMask	Especifique la máscara de subred en el formato IPv4. No puede usar las siguientes direcciones: 0.0.0.0 255.255.255.255
TCPIP_Gateway	Especifique la puerta de enlace predeterminada en el formato IPv4. No puede usar las siguientes direcciones: 255.255.255.255 de 224.0.0.0 a 239.255.255.255

Apéndice

TCPIP_DNS_AddressAuto	Especifique si quiere obtener la dirección del servidor DNS manual o automáticamente. Si TCPIP_IPAddressAuto está configurado como 5: Manual, este valor se queda fijo en 0: Manual. 0: Manual 1: Auto
De TCPIP_DNS_Server.1 a TCPIP_DNS_Server.N	Especifique el número de direcciones de servidor DNS (del 1 a N) que se pueden registrar en el dispositivo en el formato IPv4. No puede usar las siguientes direcciones: 255.255.255.255 0.0.0.0
TCPIP_DNS_HostDomainAuto	Especifique si quiere obtener el nombre de host DNS y el nombre del dominio manual o automáticamente. Si TCPIP_IPAddressAuto está configurado como 5: Manual, este valor se queda fijo en 0: Manual. 0: Manual 1: Auto
TCPIP_DNS_HostAuto	Especifique si quiere obtener el nombre de host DNS y el nombre del dominio manual o automáticamente. Si TCPIP_IPAddressAuto está configurado como 5: Manual, este valor se queda fijo en 0: Manual. 0: Manual 1: Auto
TCPIP_DNS_DomainAuto	Especifique si quiere obtener el nombre de host DNS manual o automáticamente. Si TCPIP_IPAddressAuto está configurado como 5: Manual, este valor se queda fijo en 0: Manual. 0: Manual 1: Auto
TCPIP_DNS_HostName	Escriba un nombre de host DNS. Escriba entre 2 y 63 caracteres: A-Z, a-z, 0-9, guiones (-) y puntos (.). El primer carácter solo puede ser una letra. El último carácter no puede ser un guion ni un punto. Este valor no será válido si el total de caracteres del nombre de host y del nombre de dominio supera los 251.
TCPIP_DNS_DomainName	Escriba un nombre DNS. Escriba entre 2 y 249 caracteres: A-Z, a-z, 0-9, guiones (-) y puntos (.). El primer carácter solo puede ser una letra. El último carácter no puede ser un guion ni un punto. No puede: ☐ Usar puntos consecutivos (por ejemplo: ..) ☐ Superar 251 caracteres en el nombre de host o el nombre de dominio.
TCPIP_DNS_DNSRegist	Especifique si quiere registrar la dirección de la interfaz de red para el servidor DNS. 0: No registrar 1: Registrar
TCPIP_DNS_DirectRegist	Especifique cómo quiere registrar la dirección de la interfaz de red para el servidor DNS. 0: Retransmitir el DHCP 1: Registrar directamente
TCPIP_EnableBonjour	Especifique si se va a usar Bonjour. 0: Inhabilitar 1: Habilitar

Apéndice

TCPIP_BonjourName	Especifique el nombre Bonjour. Escriba entre 2 y 53 caracteres: A-Z, a-z, 0-9 y guiones (-). El primer carácter solo puede ser una letra. El último carácter no puede ser un guion.
TCPIP_BonjourPrinterName	Especifique el servicio Bonjour o el nombre de impresora Bonjour. Introduzca entre 1 y 41 caracteres: A-Z a-z 0-9 !"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{ }~ y espacio.
EnableMSNet	Especifique si se va a usar la impresión compartida por red de Microsoft. 0: Inhabilitar 1: Habilitar
MSNet_HostName	Especifique el nombre de host de una red MS. Escriba entre 1 y 15 caracteres: A-Z a-z 0-9 !"#\$%&'()*-.^_{}~ y espacio.
MSNet_WorkGroupName	Especifique el nombre de grupo de trabajo de una red MS o el nombre de dominio. Escriba entre 1 y 15 caracteres: A-Z a-z 0-9 !"#\$%&'()*-.^_{}~ y espacio.
EnableAppleTalk	Especifique si se va a usar AppleTalk. 0: Inhabilitar 1: Habilitar
NetIF_EnableTimeServer	Especifique si se va a usar el servidor horario. 0: No usar 1: Usar
NetIF_TimeServer	Especifique la dirección del servidor horario. El formato admitido varía según el servidor.
NetIF_TimeServerInterval	Especifique el intervalo (en segundos) de actualización del servidor horario. Escriba un número entero comprendido entre 1 y 1440.
NetIF_TimeServerStatus	Muestra el estado de comunicación del servidor de hora. Ese valor se obtiene del dispositivo. El dispositivo no se ve afectado si se cambia el valor.
USB_HostIF	Especifique si se va a usar la interfaz de host USB. 3: Activada 4: Desactivada
USB_IF	Especifique si se va a usar la interfaz USB. 3: Activada 4: Desactivada
Admin_UserName	Especifique el nombre del administrador del dispositivo. Escriba un nombre de administrador de 1 a 255 caracteres, excluido el código de control ASCII.
Admin_PanelLock	Especifique si desea habilitar las operaciones del panel. 3: Habilitar 4: Inhabilitar
AdminCurrentPassword	Escriba la contraseña actual si quiere cambiar la contraseña del administrador mediante la autenticación automática.
AdminNewPassword	Especifique una contraseña de administrador del dispositivo. Introduzca entre 1 y 20 caracteres: A-Z a-z 0-9 !"#\$%&'()*+,-./{}~ y espacio. Si configura una contraseña de administrador para el dispositivo, tiene que escribir la contraseña actual.

Apéndice

NICResetCmd	Recupera los valores predeterminados de los ajustes. Verdadero: recupera la configuración de fábrica del dispositivo.
-------------	--

Nota:

Los elementos disponibles varían según el dispositivo. Hay que escribir #NULL# para configurar los elementos incompatibles.

Copyrights y marcas comerciales

- ☐ EPSON es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.
- ☐ Microsoft, Windows y Windows Vista son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.
- ☐ Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

© Seiko Epson Corporation 2018. Reservados todos los derechos.

Avisos

- ☐ La reproducción de información de este manual está prohibida.
- ☐ Toda la información de este manual está sujeta a cambios sin previo aviso.
- ☐ Si encuentra imprecisiones o tiene algún comentario relacionado con este manual, póngase en contacto con Epson.
- ☐ A pesar del artículo anterior, Epson no asumirá ninguna responsabilidad por ningún efecto resultante del uso de este producto.
- ☐ Epson no asumirá ninguna responsabilidad por ningún error causado por el uso inadecuado del producto ni por la reparación inapropiada de dicho producto por terceros.