

小新打印用户手册

(适用于LJ2268系列/M7268系列/M7208W Pro)

The Lenovo logo is displayed in white text on a black rectangular background. The word "Lenovo" is in a bold, sans-serif font, with a small trademark symbol (TM) to its right.

Neo Print User's Guide

Version 01.00

注意 使用本产品时，请您先仔细阅读使用说明书，再正确操作。
请妥善保管好本手册，以便日后查阅。

CAUTION Before using this product,
read carefully these instructions for correct operation.
Keep the User's Guide in a secure place for future reference.

目录

1 概述	5
1.1 小新打印软件介绍	5
1.2 小新本地操作解决方案.....	5
1.3 小新远程打印解决方案.....	5
1.4 小新打印解决方案说明.....	5
2 通过小新打印软件进行本地操作	7
2.1 Windows版	7
2.1.1 安装	7
2.1.2 启动	8
2.1.3 主功能页面介绍	10
2.1.4 打印	12
2.1.4.1 图片打印	12
2.1.4.2 文件打印	13
2.1.4.3 证件打印	14
2.1.4.4 手动双面打印.....	14
2.1.5 复印	
(仅M7268/M7268W/M7208W Pro支持)	15
2.1.5.1 普通复印	15
2.1.5.2 身份证复印	16
2.1.5.3 N合1复印.....	17
2.1.6 扫描	
(仅M7268/M7268W/M7208W Pro支持)	18
2.1.6.1 扫描	18
2.1.6.2 设置	20
2.1.6.3 保存	20
2.1.6.4 打印	20
2.1.7 设置	21

2.1.7.1 打印机Wi-Fi设置 (仅LJ2268W和M7268W/M7208W Pro支持)	 21
2.1.7.2 打印机IPv4地址设置 (仅LJ2268W和M7268W/M7208W Pro支持)	22
2.1.7.3 打印机IPv6地址设置 (仅LJ2268W和M7268W/M7208W Pro支持)	22
2.1.7.4 打印机热点设置 (仅LJ2268W和M7268W/M7208W Pro支持)	 23
2.1.7.5 休眠时间设置	 23
2.1.7.6 高级设置	 24
2.1.7.7 管理员密码修改	 24
2.2 Android/iOS版	 25
2.2.1 安装	 25
2.2.2 软件开启	 25
2.2.3 主功能页面介绍	 28
2.2.4 打印	 30
2.2.4.1 图片打印	 30
2.2.4.2 TXT、PDF、Office打印	 30
2.2.4.3 证件打印	 31
2.2.4.4 手动双面打印	 31
2.2.4.5 其他应用分享打印	 33
2.2.5 复印 (仅M7268W/M7208W Pro支持)	 35
2.2.5.1 普通复印	 35
2.2.5.2 身份证复印	 35
2.2.5.3 N合1复印	 37
2.2.6 扫描 (仅M7268W/M7208W Pro支持)	 39
2.2.7 设置	 42
2.2.7.1 打印机Wi-Fi设置 (仅LJ2268W和M7268W/M7208W Pro支持)	 42

2.2.7.2 打印机IP地址设置 (仅LJ2268W和M7268W/M7208W Pro支持)	43
2.2.7.3 打印机热点设置 (仅LJ2268W和M7268W/M7208W Pro支持)	43
2.2.7.4 休眠时间设置	44
2.2.7.5 高级设置	44
2.2.7.6 管理员密码修改	45
2.2.8 一扫即连	46
2.3 Mac OS版	47
2.3.1 小新打印软件安装	47
2.3.2 复印 (仅M7268系列/M7208W Pro支持)	47
2.3.2.1 普通复印	47
2.3.2.2 身份证复印	47
2.3.3 设置 (仅LJ2268W和M7268W/M7208W Pro支持)	48
2.3.3.1 打印机管理员密码设置	48
2.3.3.2 打印机Wi-Fi设置 (仅LJ2268W和M7268W/M7208W Pro支持)	48
2.3.3.3 域名服务器设置	49
3 远程打印解决方案 (仅支持Android&iOS)	50
3.1 远程打印功能的开启	50
3.2 通过小新打印软件进行远程打印	50
3.2.1 加入远程打印机	50
3.2.2 网页打印	53
3.2.3 图片和文档打印	54
3.2.4 查看打印记录	55
3.2.5 更新并打印二维码	53
3.3 通过浏览器、微信进行远程打印	54

3.3.1 连入和保存远程打印机.....	56
3.3.2 网页打印	57
3.3.3 图片和文档打印	58
3.3.4 打印网盘中的文件	59
3.3.5 查看打印记录.....	59
4 故障排除.....	60
4.1 常见问题.....	60
4.1.1 与打印机连接不上	60
4.1.2 管理员密码遗失	61
4.1.3 参数设置提示成功，但打印机无响应.....	61
4.1.4 小新打印（Windows）能连接上打印机， 但是软件功能无法正常使用	61
4.1.5 部分格式的文件在小新打印（Windows） 中不能打印	61
4.1.6 打印机墨粉盒或者感光鼓为0%， 打印机不能使用	62
4.1.7 打印机出现故障，不能使用	63
4.1.8 小新打印软件安装成功但无法使用.....	64

1 概述

1.1 小新打印软件介绍

小新打印软件为本系列打印机的特色软件，它摒弃了传统打印机的物理操作面板，使用软件的形式让用户在电脑、手机、平板中方便的操控打印机，给用户更完美的操作体验。

1.2 小新本地操作解决方案

通过小新打印软件，能解决用户设备和打印机在同一局域网时，对打印机进行打印 / 复印 / 扫描 / 设置的操作需求。

1.3 小新远程打印解决方案

带 Wi-Fi 机型的小新打印机，如果第一次连入 Internet 网络，将会自动连接远程打印服务器并打印远程打印的二维码。

在 Android/iOS 环境下，通过小新打印软件或者浏览器、微信的二维码扫描功能，扫描这个二维码，可以远程打印本地文件或网页文件。

1.4 小新打印解决方案说明

在不同的操作系统下，可以使用小新打印解决方案的不同功能。

● 32 位和 64 位 Windows XP / Vista / 7 / 8 / 8.1 / 10

Windows					
打印机型号	LJ2268	LJ2268W	M7268	M7268W	M7208W Pro
本地USB打印	√	√	√	√	√
本地Wi-Fi打印	×	√	×	√	√
远程打印	×	×	×	×	×
复印	×	×	√	√	√
扫描	×	×	√	√	√
设置	√	√	√	√	√

● Android 5.0 及以上版本，iOS 8.0 及以上版本

Android/iOS			
打印机型号	LJ2268W	M7268W	M7208W Pro
本地USB打印	—	—	—
本地Wi-Fi打印	√	√	√
远程打印	√	√	√
复印	×	√	√
扫描	×	√	√
设置	√	√	√

● Mac OS X 10.5 及以上环境

MAC					
打印机型号	LJ2268	LJ2268W	M7268	M7268W	M7208W Pro
本地USB打印	√	√	√	√	√
本地Wi-Fi打印	×	√	×	√	√
远程打印	×	×	×	×	×
复印	×	×	√	√	√
扫描	×	×	√	√	√
设置	×	×	×	×	×

远程打印网页版可支持大部分浏览器，官方已测试浏览器如下：

Android 系统：UC 浏览器、百度浏览器、QQ 浏览器、360 浏览器、绿茶浏览器。

iOS 系统：Safari 浏览器、UC 浏览器、百度浏览器、QQ 浏览器、360 浏览器。

2 通过小新打印软件进行本地操作

2.1 Windows 版

2.1.1 安装

Windows 环境下，安装驱动时会自动安装小新打印软件。驱动安装程序可以从官方网站 <http://www.lenovoimage.com/> 下载。



驱动安装的具体内容，请参考打印机机型对应的用户手册。

2.1.2 启动

1. 点击桌面的图标  开启小新打印。软件开启后首先会显示软件首页面，并在后台自动搜索打印机；



2. 在首次开启 Windows 版“小新打印”时，会弹出“用户体验改善计划”界面。为了帮助我们为您提供更好的服务，我们希望您能参加“用户体验改善计划”，并同意我们收集打印机的使用数据。

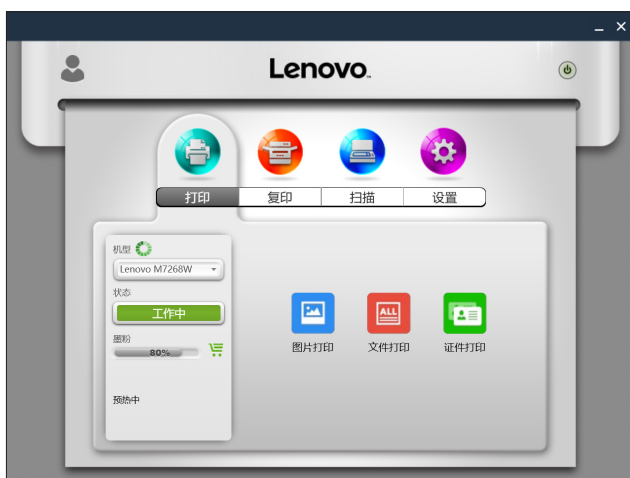


2 通过小新打印软件进行本地操作

如果您在后续使用过程中需要对您的选择做出修改，可以在会员中心的“用户体验改善计划”选项中进行修改。



3. 软件开启时首先是搜索打印机，将搜索到的打印机放入列表；检查列表中第一个打印机是否在线，如果检测在线则根据机型显示功能页面，首页面为打印的文件选择页面；



4. 如果检测不到打印机在线，将会显示提示页面，请按照提示排除网络故障后重新搜索打印机。

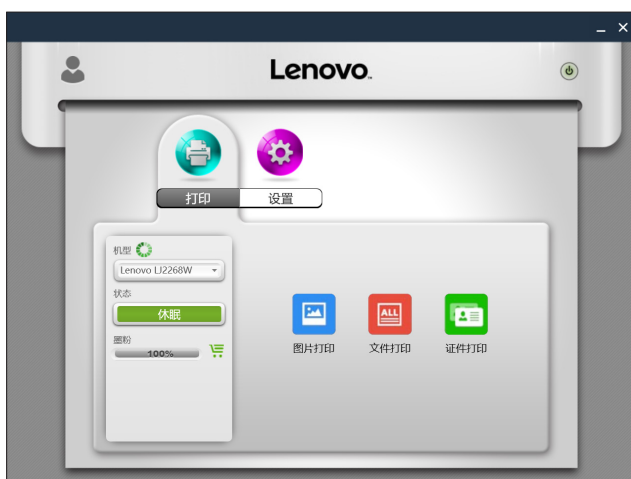


2.1.3 主功能页面介绍

点击主页面上方的主功能图标（打印、复印、扫描、设置），页面将立刻切换到相应的主功能页面；

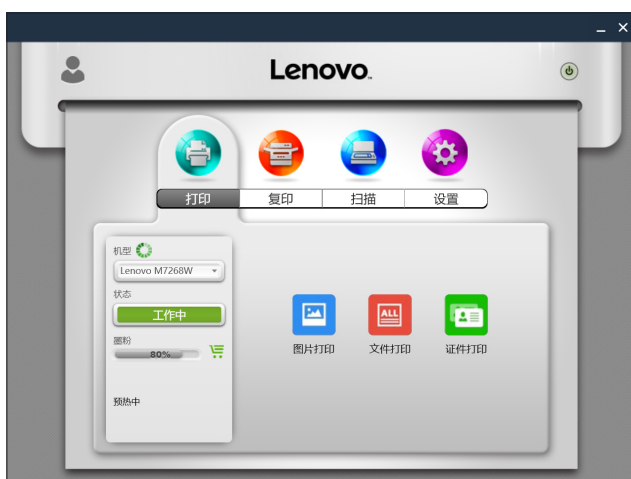
机型的下拉列表显示系统的“设备和打印机”中所有小新打印机；

如果选择的是单功能机（LJ2268/LJ2268W），则只显示打印和设置图标；



2 通过小新打印软件进行本地操作

如果选择的是多功能一体机（M7268/M7268W/M7208W Pro），则全功能显示；



“墨粉”显示打印机当前墨粉余量，当墨粉余量在使用到 30%，20%，10% 和 5% 的时候购物车会闪烁提醒；

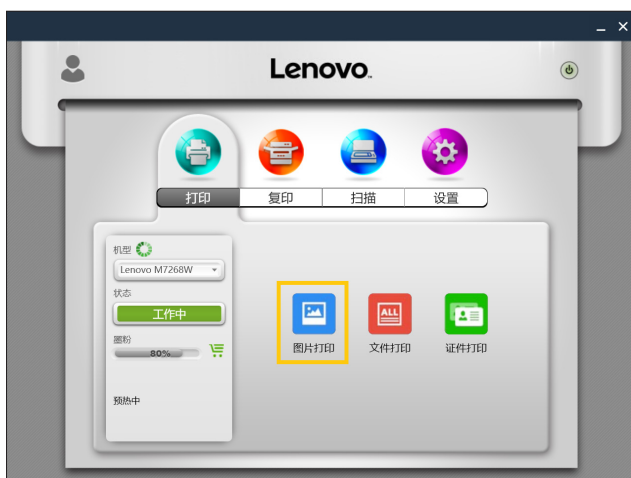
“状态”显示打印机当前状态，打印机状态可以为待机、工作中、休眠、错误和离线；最后一行以文字形式详细显示打印机的状态。打印机出现异常时文字会变为红色；当显示的状态旁边有提示符时，请点击打开动画按照提示排除故障；



2.1.4 打印

2.1.4.1 图片打印

步骤 1：在打印的文件选择页面中点击“图片打印”选项后进入图片选择页面。



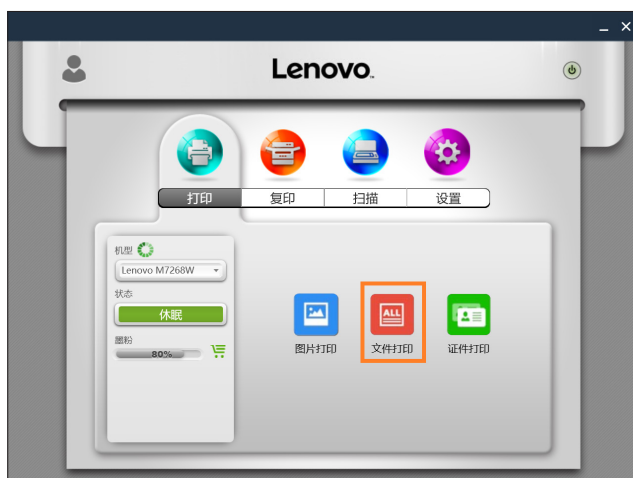
步骤 2：在图片选择页面中可以选择单张或多张图片进行打印，图片打印支持 TIFF、BMP、PNG 和 JPEG 格式的图片。

步骤 3：选好图片点击“打开”按钮后跳转到打印功能页面，在该画面进行打印参数设置后点击“打印”按钮即可打印。



2.1.4.2 文件打印

步骤 1：在打印的文件选择页面中点击“文件打印”选项后进入文件选择页面。



步骤 2：在文件选择页面中可以选择需要打印的文件进行打印，如果选中的文件在 Windows 系统不支持打印，将会提示用户该文件不支持打印；

步骤 3：选好文件点击“打开”按钮后跳转到打印功能页面，在该画面进行打印参数设置后点击“打印”按钮即可打印；如果选中的文件无法进行预览，将会在预览窗口提示用户。



2.1.4.3 证件打印

在打印的文件选择页面中点击“证件打印”选项后可以进行证件打印选择，包括身份证、户口本、结婚证、护照、房产证、驾照、毕业证、学生证、出生证明、银行卡/社保卡的打印；所选择的图片格式为：BMP，PNG，TIFF 和 JPEG 格式。

证件打印步骤：

- 身份证：选择证件打印→选择证件类型→选择图片→图片有效区域选择→点击确定→选择图片→图片有效区域选择→点击确定→图像处理到一张 A4 纸→跳转到打印功能页面
- 其它证件：选择证件打印→选择证件类型→选择图片→图片有效区域选择→点击确定→图像处理到一张 A4 纸→跳转到打印功能页面

2.1.4.4 手动双面打印

当需要打印的文件页数多于 2 页时，可设置手动双面打印。

步骤 1：选择打印内容后，在打印功能页面中，点击“更多设置”按钮；

步骤 2：更多设置页面中选中“手动双面打印”选项，并选择双面打印类型，点击“确定”按钮；



2 通过小新打印软件进行本地操作

步骤 3：在打印功能页面中点“打印”按钮，双面打印提示将会自动提示，然后开始打印偶数页；



步骤 4：偶数页打印完毕后按照提示首先移除纸盒内剩余的纸，然后对打印页面进行翻页，按下打印机电源按钮进行奇数页打印；

步骤 5：手动双面打印完成。

2.1.5 复印（仅 M7268/M7268W/M7208W Pro 支持）

2.1.5.1 普通复印

在复印功能页面中设置好复印参数后点击“复印”按钮即可。



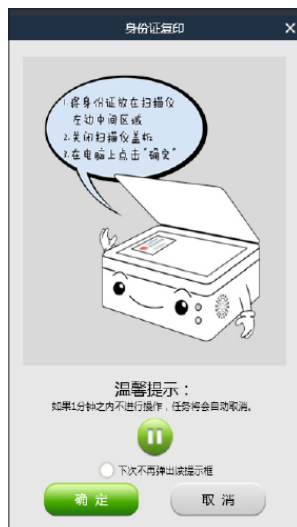
2.1.5.2 身份证复印

如果需要将身份证正反面复印到同一张 A4 纸上，可按照以下步骤进行操作：

步骤 1：在复印功能页面中打开身份证复印开关，然后点“身份证复印”按钮；



步骤 2：按照弹出的动画提示放置身份证正面，然后点“确定”按钮；



步骤 3：当复印完身份证正面后，打印机上 2 个绿色指示灯闪烁，请在 1 分钟之内将复印件反面放置原位置并按打印机的开始按钮；

步骤 4：身份证复印完成。

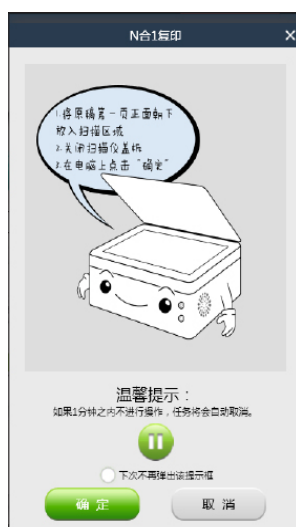
2.1.5.3 N 合 1 复印

如果需要将多张原稿复印到一张纸上，可按照以下步骤进行操作：

步骤 1：在复印功能页面中点“更多设置”按钮，在更多设置页面中设置 N 合 1 复印，点“确定”按钮；



步骤 2：点击功能页面中的“复印”按钮，按照弹出的动画提示放置第一页原稿，然后点击“确定”按钮；



2 通过小新打印软件进行本地操作

步骤 3：当第一页原稿复印后，打印机上 2 个绿色指示灯闪烁，请在 1 分钟之内按照弹出的动画提示放置后面的原稿，按打印机的开始按钮；循环本步骤，直至打印机吐纸；

步骤 4：N 合 1 复印完成。

2.1.6 扫描（仅 M7268/M7268W/M7208W Pro 支持）

2.1.6.1 扫描

将需要扫描的物件放入打印机的扫描区域，按照以下流程进行操作：

步骤 1：在扫描功能页面中设置好扫描参数后点击“扫描”按钮；



步骤 2：扫描中提示进度；

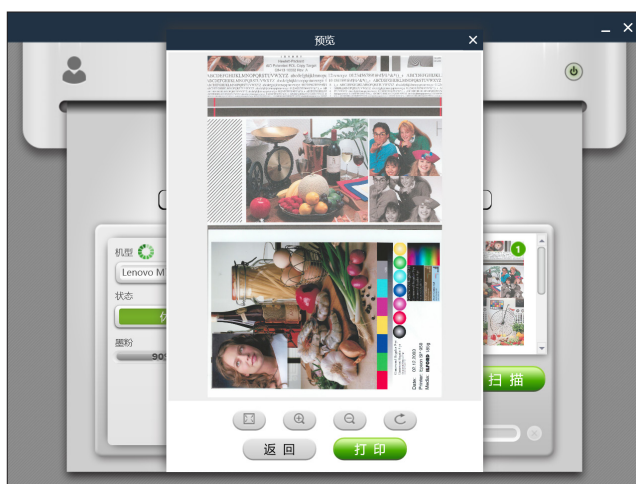


2 通过小新打印软件进行本地操作

步骤 3：扫描结束后可在功能页面中查看扫描结果；



步骤 4：双击图片，可以对扫描的图片进行浏览，旋转和打印；



2.1.6.2 设置

在扫描前可以进行扫描参数设置。点击“更多设置”按钮，设置扫描选项，点击“确定”按钮；



2.1.6.3 保存

点击“保存”按钮，保存所选扫描图像；如果是一幅图片被选择，则保存的类型可以设置为 JPG, TIF, PDF；如果选择图片大于 1 幅，则保存的类型可以设置为 TIF, PDF，保存顺序按照图片右上角的序号来保存；

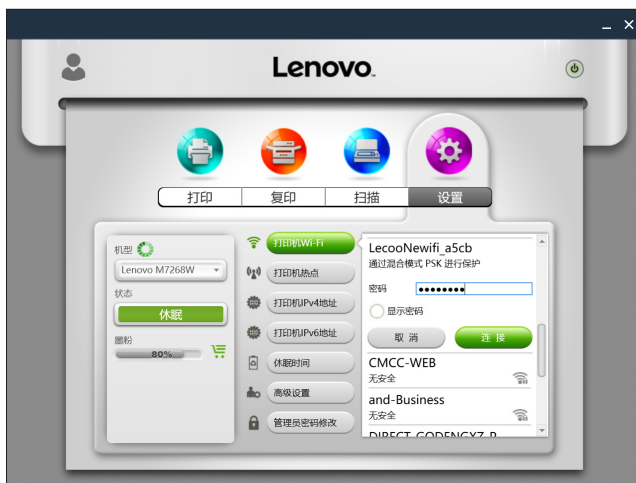
2.1.6.4 打印

点击“打印”按钮，跳转到打印功能页面；如果没有任何一张图片被选中，该按钮不可选择；

2.1.7 设置

2.1.7.1 打印机 Wi-Fi 设置(仅 LJ2268W 和 M7268W/M7208W Pro 支持)

通过选择列表中的无线网络，输入相应的密码，点击“连接”按钮后就能设置打印机的无线参数。



可以通过 WLAN 的开关状态来设置 Wi-Fi 模块的开启和关闭。改变 Wi-Fi 状态时，必须重启打印机才能生效。



2.1.7.2 打印机 IPv4 地址设置（仅 LJ2268W 和 M7268W/M7208W Pro 支持）

可以获取打印机的 IPv4 地址信息，也可以为打印机设定 IPv4 地址。当需要为打印机设定固定 IPv4 地址时请咨询网络管理员，并请协助进行。



2.1.7.3 打印机 IPv6 地址设置（仅 LJ2268W 和 M7268W/M7208W Pro 支持）

可以获取打印机的 IPv6 地址信息，也可以为打印机设定 IPv6 地址。点击“设置”可进行 IPv6 地址的设置；点击“状态”可以查询 IPv6 地址信息。当需要为打印机设定 IPv6 地址时请咨询网络管理员，并请协助进行。



2.1.7.4 打印机热点设置（仅 LJ2268W 和 M7268W/M7208W Pro 支持）

设置打印机热点的网络标识（SSID）、密码，并且能设置热点的开启和关闭。改变打印机热点状态时，必须重启打印机才能生效。



2.1.7.5 休眠时间设置

设置打印机进入休眠时间。设置时间是从 1 分钟到 30 分钟。



2.1.7.6 高级设置

对打印机的特定参数进行设定。如无必要，请不要轻易改变每个选项的数值。

更换新的墨粉盒后，点击“复位墨粉盒”进行墨粉盒复位；

更换新的感光鼓后，点击“复位感光鼓”进行感光鼓复位；

在点击“解除定影单元错误”时，请关闭打印机，直到打印机冷却到室温后再开启打印机。



2.1.7.7 管理员密码修改

可以通过该页面修改打印机管理员密码。打印机管理员密码主要是应用于身份鉴权。

鉴权失败，将会提示用户密码输入错误，用户输入次数不做限制；如果输入正确将获取管理员权限，可以对打印机 Wi-Fi、打印机热点、打印机 IP 地址、休眠时间、高级设置和管理员密码修改进行参数修改；获得管理员权限后，在后续的设置中将无需输入密码进行鉴权；管理员初始密码为 888888。



2.2 Android / iOS 版

2.2.1 安装

Android / iOS 移动设备可通过以下方式进行安装:

- Android 移动设备可以在乐商店等应用商店，iOS 移动设备可在 App Store 中搜索“小新打印”进行免费下载安装；
- 通过扫描二维码进行安装：



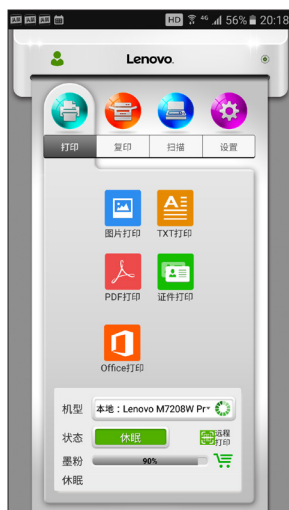
2.2.2 软件开启

点击桌面的图标开启小新打印。

Android 环境图标为 ，iOS 环境图标为 。

软件开启后会自动连接上次退出时使用的打印机，如果没有在线则搜索手机同一局域网中的打印机。如果上次退出时打印机在线或者搜索到局域网中的打印机，则显示相应打印页面。以下章节均以 Android 环境进行示例。

搜索到本地 M7208W Pro 的情况



2 通过小新打印软件进行本地操作

如果上次退出时使用的打印机为远程打印机并且在线，则进入远程打印主页面。



如果搜索不到任何打印机则显示以下提示页面，请按照提示排除网络故障后重新搜索打印机：



2 通过小新打印软件进行本地操作

也可以在该画面选择其他远程打印机或者添加新的远程打印机。



如果点击搜索打印机后仍搜索失败，则显示以下提示页面，请按照提示进行进一步的故障排除后重新启动软件：

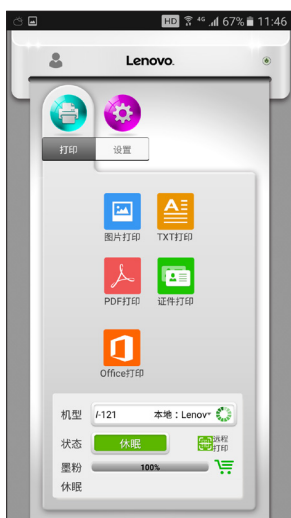


2.2.3 主功能页面介绍

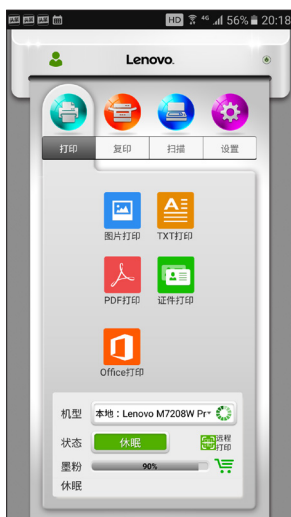
点击主页面的主功能图标（打印、复印、扫描、设置），页面将立刻切换到相应的主功能页面；

机型下拉列表显示搜索到的和移动设备在同一局域网中的所有小新打印机和用户加入的所有远程打印机；

如果选择的是本地单功能机（LJ2268W），则可使用打印和设置功能；



如果选择的是本地多功能一体机（M7268W/M7208W Pro），则可使用全功能；



2 通过小新打印软件进行本地操作

如果选择的是远程打印机，则只可使用远程打印功能；



小新打印软件的远程打印功能详细请参考 >> **3.2 通过小新打印软件进行远程打印**

“墨粉”显示打印机当前墨粉余量，当墨粉余量在使用到 30%，20%，10% 的时候购物车会闪烁提醒；

“状态”显示打印机当前状态，打印机状态可以为待机、工作中、休眠、错误和离线；最后一行以文字形式详细显示打印机的状态。打印机出现异常时文字会变为红色；当显示的状态旁边有提示符时，请点击打开动画按照提示排除故障；



2.2.4 打印

2.2.4.1 图片打印

在打印的文件选择页面中点击“图片打印”按钮后进入图片选择页面。在图片选择页面中可以选择单张或多张图片进行打印，也可以点击第一个图标启动系统相机拍照打印。图片打印支持 BMP、PNG 和 JPEG 格式的图片。选好图片点击“完成”后跳转到打印功能页面，在该画面进行打印参数设置后点击“打印”按钮即可打印。

2.2.4.2 TXT、PDF、Office 打印

在打印的文件选择页面中点击“TXT 打印”按钮、“PDF 打印”、“Office 打印”按钮可进行 TXT、PDF、Office 文件打印。

Android 版本中可以在“常用目录”中选择文件进行打印。也可以在手机存储中通过目录遍历选择文件进行打印。常用目录包括手机存储中的如下目录，如果文件保存在如下任意目录中，用户选择“常用目录”时，即可看到此文件。

"/Download/";

"/documents/";

"/my documents/";

"/extra/";

"/bluetooth/";

"/Tencent/weibo/save/";

"/sina/weibo/weibo/";

"/sina/weibo/save/";

"/Tencent/QQfile_recv/";

"/Tencent/MicroMsg/Download/";

iOS 版本中直接进入小新打印应用程序目录中选择文件进行打印。事先需要将文件通过 itunes 工具传到小新打印应用程序目录。

选好文件后点击确定后跳转到打印功能页面，在该画面可进行打印预览，设置好打印参数后点击打印按钮即可打印。

2.2.4.3 证件打印

在打印的文件选择页面中点击“证件打印”按钮后可以进行证件打印选择，包括身份证、户口本、结婚证、护照、房产证、驾照、毕业证、学生证、出生证明、银行卡/社保卡的打印；所选择的图片格式为：BMP，PNG 和 JPEG 格式。

证件打印步骤：

- 身份证：选择证件打印→选择证件类型→选择图片（或拍照）→图片有效区域选择→点击确定→选择图片（或拍照）→图片有效区域选择→点击确定→图像处理到一张 A4 纸→跳转到打印功能页面。
- 其它证件：选择证件打印→选择证件类型→选择图片（或拍照）→图片有效区域选择→点击确定→图像处理到一张 A4 纸→跳转到打印功能页面。

2.2.4.4 手动双面打印

当需要打印的文件页数多于 2 页时，可设置手动双面打印。

步骤 1：选择打印内容后，在打印功能页面中，点击“更多设置”按钮；



步骤 2：在更多设置页面中将手动双面打印选项打开；点击“确定”按钮；



2 通过小新打印软件进行本地操作

步骤 3：在打印功能页面中点“打印”按钮，开始打印，动画提示正在打印偶数页；



步骤 4：偶数页打印完毕后会出現动画提示；请按照动画提示移除纸盒内剩余纸张并将已打印纸张翻转并放入纸盒，点击打印机电源按钮进行奇数页打印；



步骤 5：手动双面打印完成。

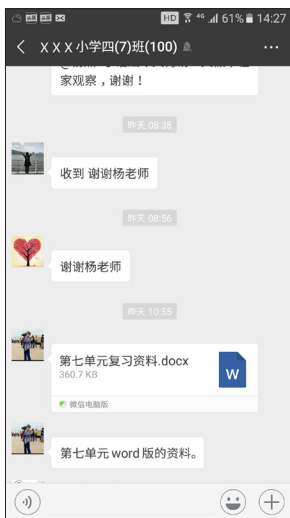
2.2.4.5 其他应用分享打印

在微信、QQ 等其他应用中的文件，可以分享到小新打印软件进行预览打印。

以微信为例进行说明。

步骤 1 请在小新打印软件的打印或者远程打印页面中选择好目的打印机；

步骤 2 打开微信，找到需要打印的 Office 文档或者 PDF 文档；



步骤 3 点击该文档打开，然后点击右上角的“其他应用打开”；



2 通过小新打印软件进行本地操作

步骤 4 选择小新打印图标，选择“仅一次”；



步骤 5 进入小新打印预览画面；



步骤 6 设置好打印参数后点击”打印“按钮进行打印；

2.2.5 复印（仅 M7268W/M7208W Pro 支持）

2.2.5.1 普通复印

普通复印流程很简单，在复印功能页面中设置好复印参数后点击“复印”按钮即可。

2.2.5.2 身份证复印

如果需要将身份证正反面复印到同一张 A4 纸上，可按照以下步骤进行操作：

步骤 1：在复印功能页面中打开身份证复印开关，然后点“身份证复印”按钮；



步骤 2：按照弹出的动画提示放置身份证正面，然后点“下一步”按钮；

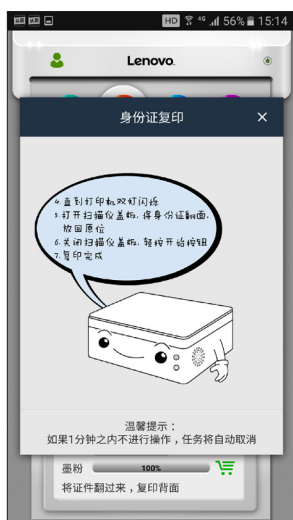


2 通过小新打印软件进行本地操作

步骤 3：身份证复印中提示出现；



步骤 4：按照弹出的动画提示将身份证翻面，然后按打印机的开始按钮；



步骤 5：身份证复印完成。

2.2.5.3 N 合 1 复印

如果需要将多张原稿复印到一张纸上，可按照以下步骤进行操作：

步骤 1：在复印功能页面中点“更多设置”按钮，在更多设置页面中设置 N 合一复印，点“确定”按钮；



步骤 2：在复印功能页面中点“复印”按钮；



2 通过小新打印软件进行本地操作

步骤 3：按照弹出的动画提示放置第一页原稿，然后点“下一步”按钮；



步骤 4：复印中提示出现；



2 通过小新打印软件进行本地操作

步骤 5：按照弹出的动画提示放置后面的原稿，轻按打印机的开始按钮；循环本步骤，直至打印机吐纸，N 合一复印完成。



2.2.6 扫描（仅 M7268W/M7208W Pro 支持）

将需要扫描的物件放入打印机的扫描区域，按照以下流程进行操作：

步骤 1：在扫描功能页面中设置好扫描参数后点击“扫描”按钮；

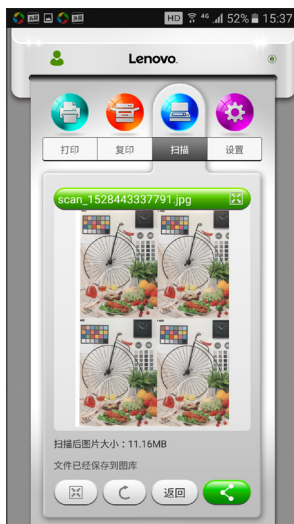


2 通过小新打印软件进行本地操作

步骤 2：扫描中提示进度；



步骤 3：扫描结束后跳至预览页面，在此页面中可以查看扫描结果；



2 通过小新打印软件进行本地操作

点击  可以分享到邮件、QQ 或者微信好友。



提示：

- 保存格式选择为 JPEG 格式时，扫描完成后直接保存到系统图库；
- 保存格式选择为 PDF 文件格式时，在 iOS 系统中保存到新小打印的程序目录，可通过 iTunes 工具导出；在 Android 系统中，扫描结果全部放到手机存储空间：
/lenovo/vop/。

2.2.7 设置

2.2.7.1 打印机 Wi-Fi 设置(仅 LJ2268W 和 M7268W/M7208W Pro 支持)

通过选择列表中的无线网络，输入相应的密码，点击“连接”按钮后就能设置打印机的无线参数。



可以通过 WLAN 的开闭状态来设置 Wi-Fi 模块的开启和关闭。改变 Wi-Fi 状态时，必须重启打印才能生效。



2.2.7.2 打印机 IP 地址设置(仅 LJ2268W 和 M7268W/M7208W Pro 支持)

获取和设置打印机的 IP 地址信息和 DNS 信息。

当需要为打印机设定固定 IP 地址或设置 DNS 信息时请咨询网络管理员。



2.2.7.3 打印机热点设置 (仅 LJ2268W 和 M7268W/M7208W Pro 支持)

设置打印机热点的网络标识 (SSID)、密码，并且能设置热点的开启和关闭。改变打印机热点状态时，必须重启打印才能生效。



2.2.7.4 休眠时间设置

设置打印机进入休眠时间。设置时间是从 1 分钟到 30 分钟。



2.2.7.5 高级设置

对打印机的特定参数进行设定。如无必要，请不要轻易改变每个选项的数值。

更换新的墨粉盒后，点击“复位墨粉盒”进行墨粉盒复位；

更换新的感光鼓后，点击“复位感光鼓”进行感光鼓复位；

在点击“解除定影单元错误”时，请关闭打印机，直到打印机冷却到室温后再开启打印机。



2.2.7.6 管理员密码修改

可以通过该页面修改打印机管理员密码。打印机管理员密码主要是应用于身份鉴权。鉴权失败，将会提示用户密码输入错误，用户输入次数不做限制；如果输入正确将获取管理员权限，可以对打印机 Wi-Fi、打印机热点、打印机 IP 地址、休眠时间、高级设置和管理员密码修改进行参数修改；获得管理员权限后，在后续的设置中将无需输入密码进行鉴权；管理员初始密码为 888888。



2.2.8 一扫即连

扫描配置页上的二维码，轻松实现使用智能移动设备配置和连接打印机。

步骤 1：开启打印机的 Wi-Fi 和打印机热点，然后打印配置页；如果打印机的 Wi-Fi 和打印机热点没有全部开启，配置页上的“一扫即连”栏就不会出现二维码。

步骤 2：打开智能移动设备上的“小新打印”，在搜索页面或者会员中心中选择“一扫即连”，根据您的需要扫描配置页中“一扫即连”栏里相应的二维码即可。



提示：该功能仅适用于安装 Android 系统的智能移动设备。

2.3 Mac OS 版

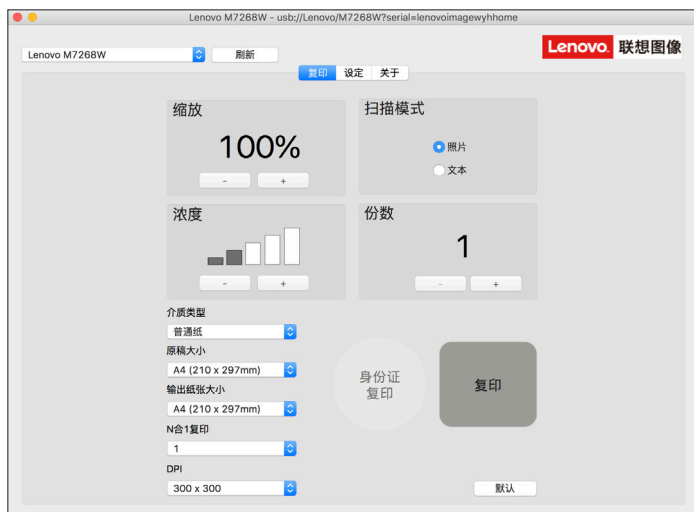
2.3.1 小新打印软件安装

MAC 环境下，安装驱动时会自动安装小新打印软件。驱动安装程序可以从官方网站 <http://www.lenovoimage.com/> 下载。

2.3.2 复印（仅 M7268 系列 /M7208W Pro 支持）

2.3.2.1 普通复印

在复印功能页面中设置好复印参数后点击“复印”按钮即可。



2.3.2.2 身份证复印

如果需要将身份证正反面复印到同一张 A4 纸上，可按照以下步骤进行操作：

步骤 1：将身份证正面放置在扫描面板的左边中间区域；

步骤 2：在复印功能页面中点击“身份证复印”按钮，“复印”按钮将变成橙色，然后点“复印”按钮；

步骤 3：当打印机双灯闪烁时表示正面扫描完成，然后将身份证翻面到相同位置，按打印机的开始按钮；

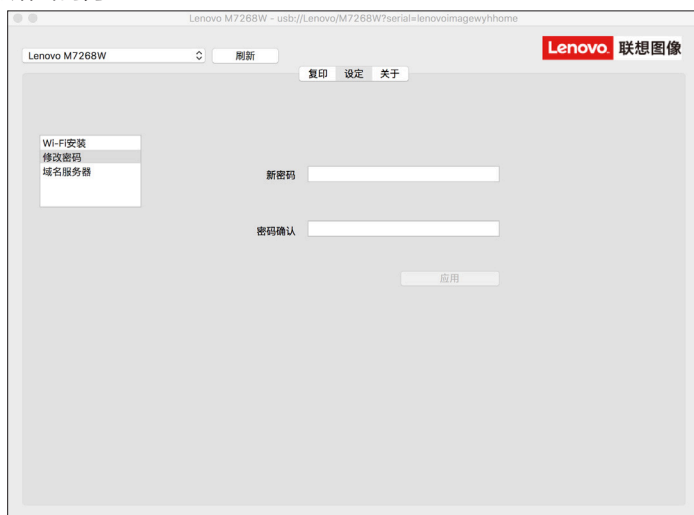
步骤 4：身份证复印完成。

2.3.3 设置（仅 LJ2268W 和 M7268W/M7208W Pro 支持）

2.3.3.1 打印机管理员密码设置

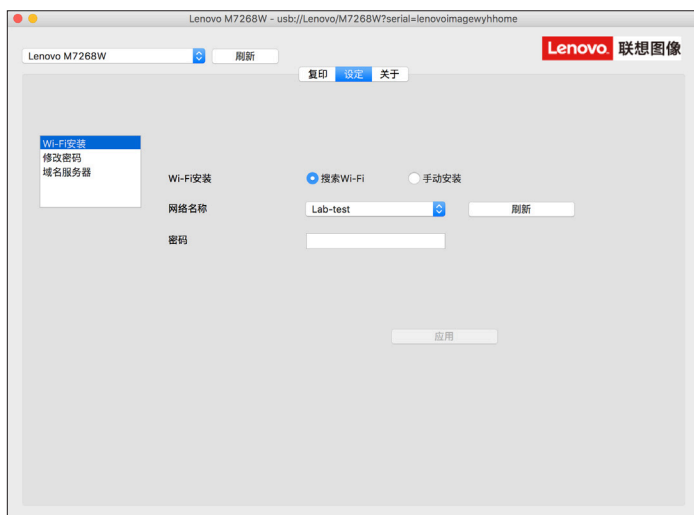
可以通过该页面修改打印机管理员密码。对打印机进行设置时，第一次需要输入管理员密码，获得管理员权限后，在后续的设置操作中无需再次输入密码。

管理员初始密码为 888888。



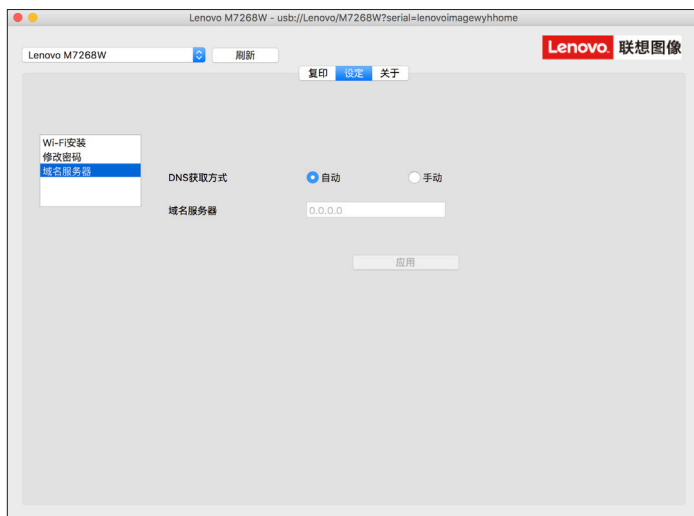
2.3.3.2 打印机 Wi-Fi 设置（仅 LJ2268W 和 M7268W/M7208W Pro 支持）

通过选择网络名称下拉菜单中的无线网络，输入相应的密码，点击“应用”按钮后就能设置打印机的无线参数。



2.3.3.3 域名服务器设置

可以通过该页面设置 DNS(域名服务器)。选择“自动”将自动获取 DNS 的地址；选择“手动”可手动设置 DNS 的地址。



3 远程打印解决方案（仅支持Android&iOS）

3.1 远程打印功能的开启

带Wi-Fi的打印机（LJ2268W/M7268W/M7208W Pro）通过驱动或者小新打印软件打开Wi-Fi功能并且设置为能连入Internet的网络后，会自动向联想图像的远程打印服务器注册并打印出远程打印的二维码信息，并且紫灯常亮显示远程打印功能可用。

如果想更改远程打印相关配置，具体操作请参考对应机型的手册的“打印机设置（WEB页面）”章节。

3.2 通过小新打印软件进行远程打印

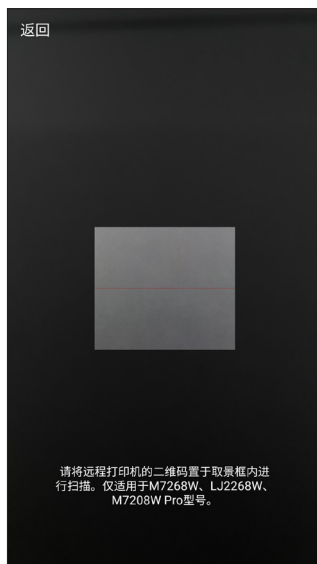
3.2.1 加入远程打印机

步骤1 点击远程打印图标或者菜单；



3 远程打印解决方案（仅支持Android&iOS）

步骤2 在出现的二维码扫描页面中，扫描目标打印机的远程打印二维码；



步骤3 在出现的画面中对远程打印机进行别名设置后点击保存；



3 远程打印解决方案（仅支持Android&iOS）

步骤4 切换到该打印机的远程打印画面；



如果在此过程中出现“获取打印机信息失败！”的错误提示，请先检查手机所在网络是否能连接Internet网；如果网络正常，则可能是二维码已经过期，请通过WEB网页打印远程打印二维码，具体操作请参考对应机型的用户手册的“打印机设置（WEB页面）”章节。

3.2.2 网页打印

点击远程打印主页面的“网页打印”图标，在弹出的对话框中输入需要打印的网址，点击“确定”按钮。



在打印预览画面设置打印参数，点击“打印”按钮。



3.2.3 图片和文档打印

除了网页，远程打印还可支持的格式有BMP、PNG和JPEG格式的图片、TXT、PDF、Office文档。

点击远程打印主页面的“文件选择”图标，在弹出的对话框中选择要打印的文件的位置和文件。



常用文件夹请参考2.2.4.2 TXT、PDF、Office打印中的说明。

在打印预览画面设置打印参数后，点击“打印”按钮。



3.2.4 查看打印记录

从会员中心选择“远程打印记录”可以查看最近15条远程打印任务。



3.2.5 更新并打印二维码

在小新打印主页面选中远程打印机，打开会员中心选择“二维码更新”，在确认对话框中选择“是”，将会重新生成新的二维码并打印出来。



3.3 通过浏览器、微信进行远程打印

3.3.1 连入和保存远程打印机

通过浏览器或者微信扫描目标打印机的远程打印二维码进入远程打印页面；



如果在此过程中出现以下错误提示，说明二维码已经被更新过，请通过WEB网页打印远程打印二维码，具体操作请参考对应机型的用户手册的“打印机设置（WEB页面）”章节。



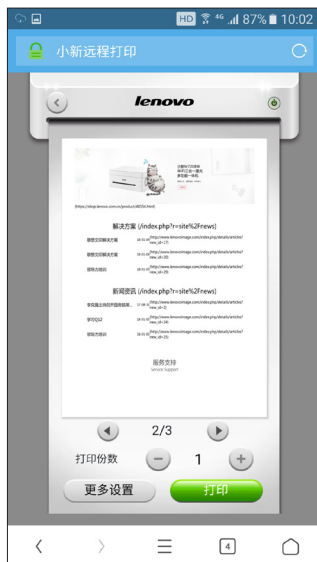
浏览器和微信中都可以通过收藏该网址来保存远程打印机。

3.3.2 网页打印

点击远程打印主页面的“网页打印”图标，在出现的画面中输入需要打印的网址，设置打印参数后点击“打印”按钮。



也可点击“预览”按钮，在预览画面中设置打印参数后点击“打印”按钮。



3.3.3 图片和文档打印

除了网页，远程打印还可支持的格式有BMP、PNG和JPEG格式的图片、TXT、PDF、Office文档。

点击远程打印主页面的“文件选择”图标，在弹出的对话框中选择要打印的文件的位置和文件。



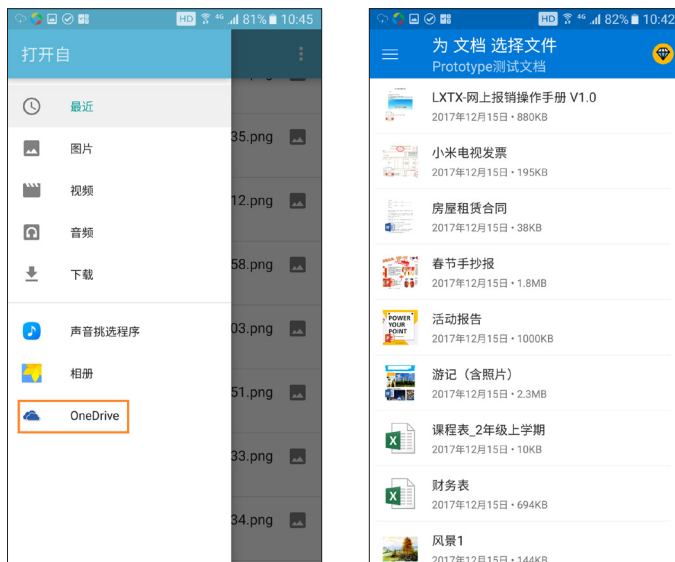
在出现的画面中可以设置打印参数后，点击“打印”按钮进行打印；

也可以点击“预览”按钮进入打印预览画面，在该画面设置打印参数后，再点击“打印”按钮进行打印。



3.3.4 打印网盘中的文件

通过浏览器（iOS）和微信（Android&iOS）中扫码使用远程打印功能，可以打印某些网盘中的文件。



目前支持的网盘主要为国外的一些网盘，在中国使用较多的有onedrive网盘。

3.3.5 查看打印记录

通过主页面选择“打印记录”，可以查看最近15条远程打印任务。



4 故障排除

4.1 常见问题

4.1.1 与打印机连接不上

1. 如果是小新打印（Windows），将会显示提示页面，请按照提示排除网络故障后重新搜索打印机。



2. 小新打印（Android）或小新打印（iOS）的处理方法请参考 **2.2.2 软件开启中的描述**

4.1.2 管理员密码遗失

将打印机恢复到出厂设置（参考用户手册），然后使用默认密码“888888”获取管理员权限后，修改相关的参数。

4.1.3 参数设置提示成功，但打印机无响应

1. Wi-Fi 开启 / 关闭状态、Soft AP 开启 / 关闭状态的修改，必须要重启打印机才能生效；
2. “解除定影单元错误”的使用，请关闭打印机，直到打印机冷却到室温后再开启打印机，否则会损坏打印机。

4.1.4 小新打印（Windows）能连接上打印机，但是软件功能无法正常使用

请重新安装打印机驱动，然后重启小新打印（Windows）。

4.1.5 部分格式的文件在小新打印（Windows）中不能打印

请确认您的系统对该格式的文件右键菜单中是否有“打印”选项。如果没有“打印”选项，则小新打印（Windows）也不支持这类格式的文件打印。

4.1.6 打印机墨粉盒或者感光鼓为 0%，打印机不能使用

如果墨粉盒为空，您需要替换新的墨粉盒，然后点击高级设置中的“复位墨粉盒”按钮。

如果感光鼓为空，您需要替换新的感光鼓，然后点击高级设置中的“复位感光鼓”按钮。



您可以通过 2 种途径获得最优惠的购买途径：

- 点击“小新打印”界面中的购物车；



- 点击界面左上角的 图标进入会员中心，选择“产品与支持”。



在出现的页面中选择小新耗材，购买符合自己机型的耗材。

4.1.7 打印机出现故障，不能使用

打印机使用过程中出现了故障，在“小新打印”左侧的消息栏里会提示故障类型。有些故障是可以通过重启打印机来排除，有些故障需要专业的维修人员进行处理。

您可以通过以下途径获得最最近的服务站联系方式：

- 点击“小新打印”界面中的错误提示信息；



- 如果用户属于非中国大陆地区，则不提供该服务。

4.1.8 小新打印软件安装成功但无法使用

小新打印软件安装成功后，因为操作系统没有安装 .Net Framework4.0 及以上版本的系统插件，所以导致小新打印软件无法启动，无法正常使用，因此您必须下载并安装 .Net Framework4.0 及以上版本的系统插件。建议您到微软官方网站进行下载。