

产品获得CCC认证  
本企业通过ISO9001  
质量管理体系认证

SOL//STA

合格证



检验/制造日期: \_\_\_\_\_

检 验: \_\_\_\_\_

**九阳股份有限公司**

Joyoung Company Limited

济南市槐荫区美里路999号

No. 999 Meili Road, Huaiyin District, Jinan

邮编: 250118

传真: 400 6186 996

www.joyoung.com

阳光服务热线

400-6186-999

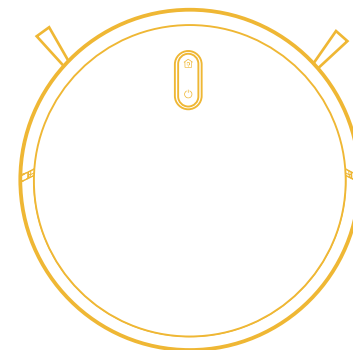
SOL//STA

使用说明书

Operation Instruction

独奏Solista智能扫地机器人

SD-R01



使用产品前请仔细阅读本使用说明书,并妥善保管。

## 目 录

|                   |    |
|-------------------|----|
| 1.安全说明 .....      | 02 |
| 2.产品组成 .....      | 05 |
| 3.产品使用 .....      | 08 |
| 4.产品维护 .....      | 15 |
| 5.灯效及报警提示 .....   | 18 |
| 6.故障排除及产品规格 ..... | 19 |
| 7.产品有害物质信息 .....  | 20 |
| 8.售后政策 .....      | 21 |

## 1.安全说明

使用本产品前，请阅读所有的安全和操作说明，并遵循所有操作和使用说明。请保存好说明书，以备将来之用。

### 警告

- 1.本产品仅适用制造商专配的原装充电座和电源适配器进行充电。
- 2.禁止用户私自更换电池，其他类型的电池可能会爆炸造成伤害。若要更换电池，请联系客户服务，以正确更换电池。
- 3.禁止将充电座靠近热源放置（如暖气片）。
- 4.若电源适配器的外部电源线或插头损坏，禁止私自更换，请将电源适配器送到指定的维修点修理。
- 5.若电池泄漏，泄漏的液体请勿与皮肤或眼睛接触。如果已经接触，用大量的水清洗，并寻求医疗建议。请遵循当地法律法规移除并报废产品电池。
- 6.为了避免火灾或爆炸危险，严禁以下操作：挤压或拆卸电池、把电池放在任何热源或直射阳光下、把电池烧坏或短路、让电池受到机械冲击。
- 7.禁止在低于0°C或高于40°C的环境中充电和使用本产品。
- 8.禁止使用本产品吸取任何易燃易爆物品，如汽油、打印机的调色剂和色粉。禁止在有易燃物品的清洁区域中使用本产品。
- 9.禁止使用本产品清扫燃烧中的物体，如火柴、烟头、灰烬及其它可能导致火灾的物品。
- 10.禁止人体的头发、衣服、手指等部位靠近产品的开口和运作部件。
- 11.禁止在潮湿或有积水的地面上使用本产品。
- 12.即使在产品已严重受损的情况下也禁止焚烧产品，产品的电池可能因此引发爆炸。

## 1.安全说明

### ⚠ 注意

- 1.本产品仅用于家居环境的室内地面清洁，请勿用于室外（如开放阳台）、非地面（如床）、商用或工业环境。
- 2.若存在阳台或楼梯等环境，应在其边缘设置防护栏以防产品进入，确保安全工作。
- 3.使用前请先将家中地面线缆收起，避免主机运行时拖拽线缆。
- 4.请收起地面上的易碎物品及杂物（如花瓶、塑料袋等）避免主机在运行中受阻或轻微碰撞导致家中的贵重物品损坏。
- 5.此产品不是玩具，不要坐或站在产品上，当产品在工作时，请监督孩子和宠物。
- 6.在长期储存或运输之前，请拆卸产品和配件中的充电电池。
- 7.报废本产品之前，必须将电池从中取出。要从产品上拆卸电池，首先拧开底部的螺丝，然后拆卸主电路板，用螺丝刀将电池盖拧开，断开电池的连接接头后方可拆卸电池。
- 8.与当地废物管理机构联系，遵循你所在的地区的电池回收和处置的规定。
- 9.此产品在地板上使用，不会刮擦地板。仍建议您在房间的一个小区域进行试用，以确保在清扫时不会有划痕。
- 10.请在关机或断电状态下清洁或维护主机及充电座。
- 11.请勿用于清扫长毛地毯。
- 12.请勿在有裸露插座的地板上使用产品。
- 13.请勿喷或泼水到产品上。
- 14.请勿用湿布或任何液体擦拭本产品任何位置。
- 15.请勿在地毯上、家具顶部使用拖地功能。
- 16.请勿让主机吸取硬物或尖锐物体（如装修废料、玻璃、铁钉等）。
- 17.请勿将主机上盖及碰撞缓冲器作为提手搬运机器。
- 18.请依照说明书的指示使用本产品，因不当使用导致的任何损失和伤害，由用户自行承担。

## 1.安全说明

### 充电电池相关信息说明

#### 运输电池：

重要提示：锂电池和含有锂电池的产品都要遵守严格的运输规定。如需要维护、旅行或其他任何原因运输产品（包括电池），必须遵守以下的运输说明：

- 1.将电池从产品上拆下。
- 2.在电池的电极上放置一段胶带。
- 3.重新将粘上胶带的电池放入，关好电池盖。
- 4.运输时，将产品包装在原始包装或适合的包装中。

#### 存储电池：

如果将产品从充电座上拿起来储存，先把电池取出来。产品和电池需储存在一个阴凉、干燥的地方。

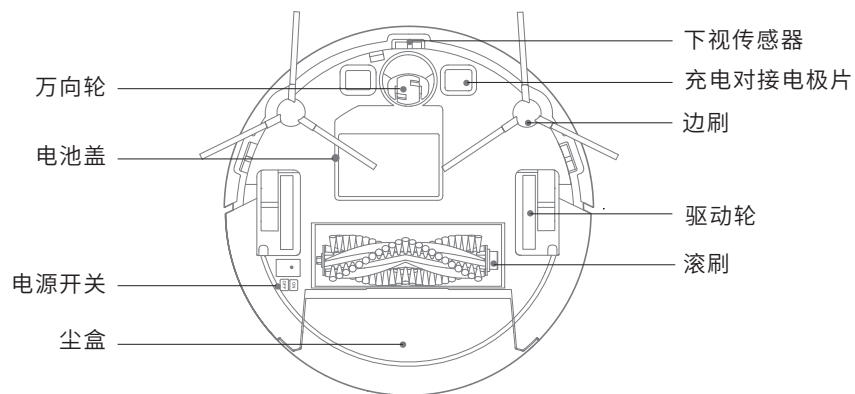
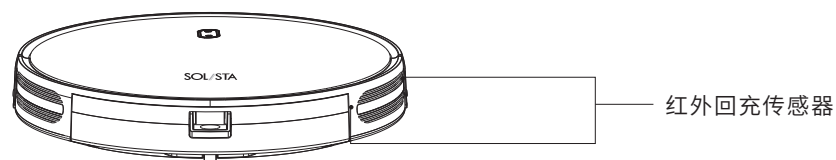
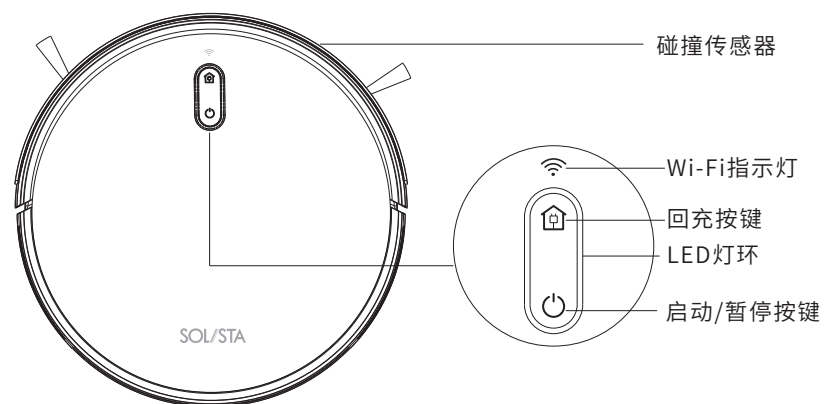
#### 丢弃电池：

若要丢弃本产品电池，请勿将其随同其他生活垃圾一起随意丢弃，而要将其交于就近的废弃旧电池回收站或者联系客户服务进行集中处理。

**注意：取出电池前，请务必先将本产品断电！**

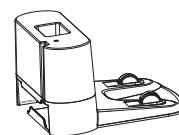
## 2. 产品组成

### 2.1 主机

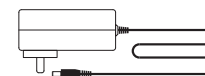


## 2. 产品组成

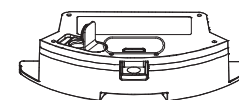
### 2.2 产品配件



充电座 × 1



电源适配器 × 1



水箱 × 1



拖布 × 2



高效过滤网 × 1



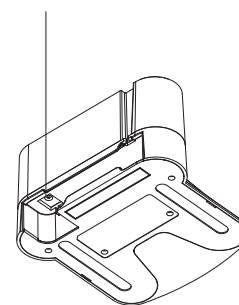
边刷 × 4



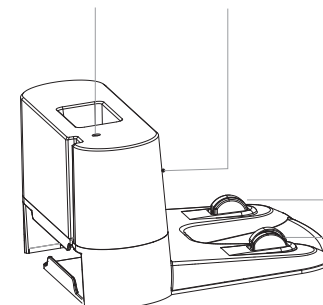
清洁刷 × 1

### 2.3 充电座

电源适配器接口



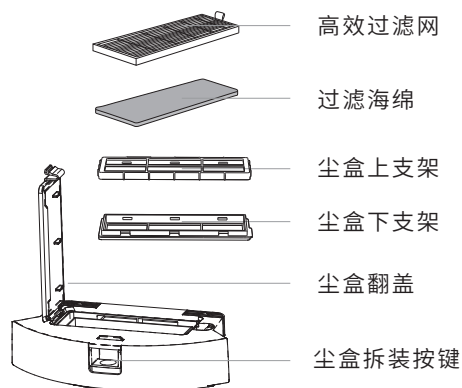
充电指示灯 信号发射区



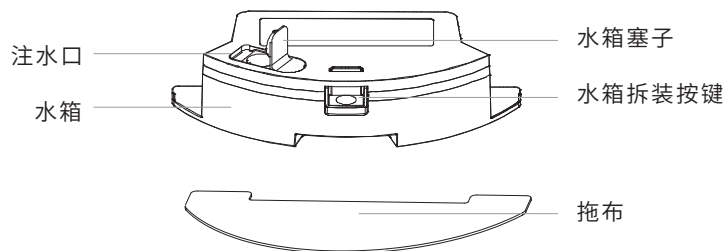
充电极片

## 2. 产品组成

### 2.4 尘盒



### 2.5 水箱



## 3. 产品使用

### 3.1 下载“独奏生活”APP

- 1 请在AppStore或者各大APP应用市场搜索“独奏生活”APP，又或者通过扫描以下的二维码完成下载安装。



- 2 打开“独奏生活”APP，完成首次注册和登录。

#### 3 配网

方式一：标准模式配网

1. 打开主机底部的电源开关，确定Wi-Fi指示灯在快速闪烁，如果没有快速闪烁，请同时长按“回充按键”和“启动/暂停按键”3秒左右，直到Wi-Fi指示灯在快速闪烁并伴有机器的“滴滴”声。
2. 根据产品型号，通过设备列表手动添加后按照APP的提示完成配网（请不要连接到5G Wi-Fi频段）。

方式二：兼容模式配网(如果标准模式配网不成功，可以参考以下方式重新配网)

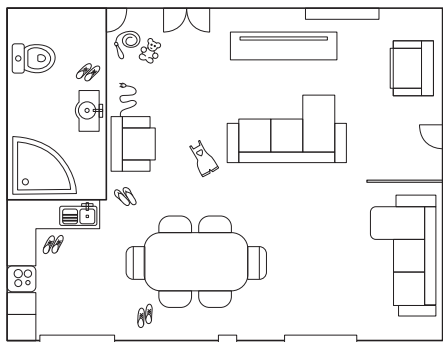
1. 点击APP界面中“兼容模式”按钮，同时长按“回充按键”和“启动/暂停按键”3秒左右，直到Wi-Fi指示灯在快速闪烁并伴有机器的“滴滴”声之后，再次长按“回充按键”和“启动/暂停按键”3秒左右，直到Wi-Fi指示灯在缓慢闪烁并伴有机器的“滴滴”声之后，再按照APP的提示完成配网。

\*因APP会持续升级，局部会有微调，请以实际版本为准。

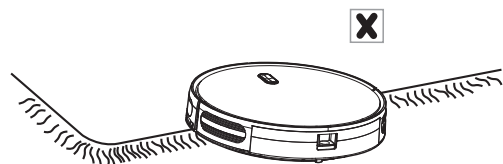
## 3. 产品使用

### 3.2 使用前准备

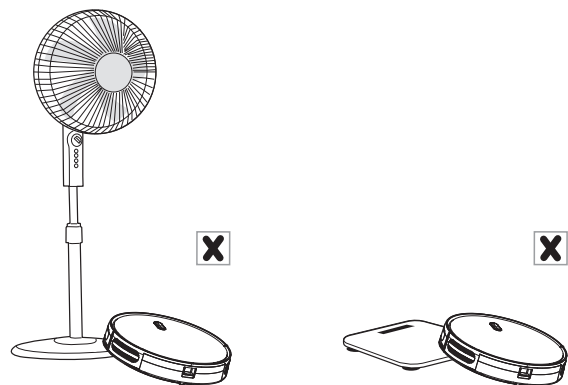
- 1 收纳好地面上的电线、抹布、拖鞋等杂物，如果有不想让扫地机器人进入的房间（比如卫生间、厨房等），请提前将门关上，避免影响扫地机器人的正常工作。



- 2 请勿在地毯或者地垫上使用拖地功能，这可能会让扫地机器人无法正常行走。



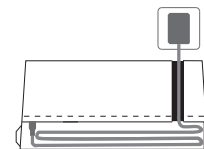
- 3 请遮挡或者移除地面上的低矮物体（比如电风扇底座、体重秤等），这可能会影响扫地机器人的正常工作。



## 3. 产品使用

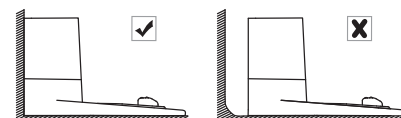
### 3.3 主机充电

- 1 连接充电座，将剩余的电源线收入充电座底部的电源线收纳盒，避免影响主机正常工作。

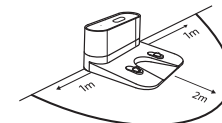


- 2 充电座的位置

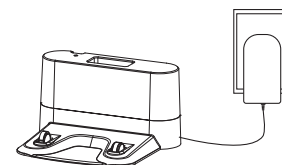
1. 充电座靠墙，放置在平坦的地面上。



2. 确保充电座的正前方2m，两侧1m的空间内不要放置物品。

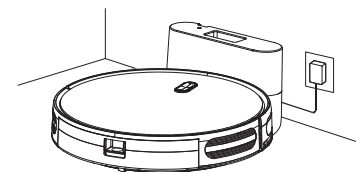


3. 将电源适配器的插头连接到充电座的电源插孔上，另一端连接到插座上。



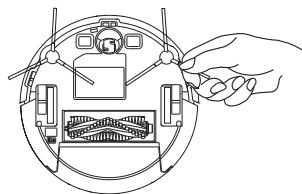
温馨提示：确保充电座的充电指示灯处于亮灯状态，否则主机无法充电。

4. 将主机放置在充电座上，确保充电极片正确对接，主机发出“嘀”一声，开始充电，充电时间大约5小时。

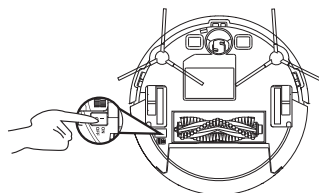


### 3. 产品使用

**3** 安装边刷，卡入卡槽到位并听到“咔”一声即安装完成。



**4** 打开主机底部的电源开关（1表示开机，0表示关机）。



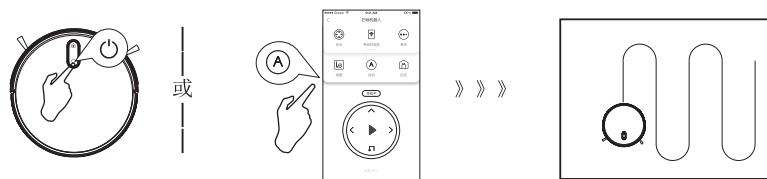
#### 3.4 启动清扫

针对不同清洁需求，本产品提供了多种清洁方式。您可通过主机、APP启动各种清洁方式。

##### 1 自动清扫

**适用场景：**最常用的清洁方式，主机根据家庭实际环境，以弓字型方式规划清扫。

**设置方式：**按主机上的“”或APP上的“”按钮，主机开始自动清扫。

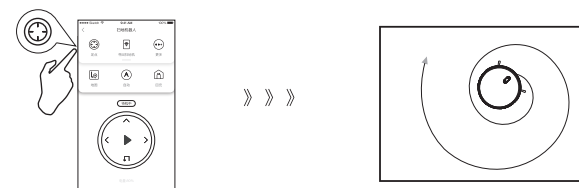


### 3. 产品使用

##### 2 定点清扫

**适用场景：**适用于垃圾较为集中的地面环境，主机在指定区域内以螺旋形路径进行清扫，清扫完毕后返回起点。此模式下机器吸力自动调整为强力模式。

**设置方式：**按APP上的“”按钮，主机开始定点清扫。



##### 3 沿边清扫

**适用场景：**针对室内边角进行清扫，主机沿固定物体（如墙壁）的周围进行清扫。

**设置方式：**按APP上的“”按钮，主机开始沿边清扫。



##### 4 随机清扫

**适用场景：**主机自主根据不同的环境进行清扫，若遇到障碍物或探测到禁区边界时会改变清扫方向。

**设置方式：**按APP上的“”按钮，主机开始随机清扫。

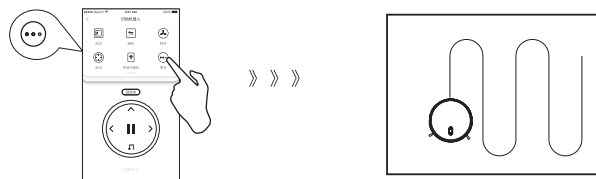


### 3. 产品使用

#### 5 强力清扫

**适用场景：**适用于整体地面较脏，灰尘较多的情况。

**设置方式：**在清扫工作中，通过按下APP上的“⋯”按钮进入“更多”模块，在“吸力调节”中选择“强力”挡。主机开始强力清扫。

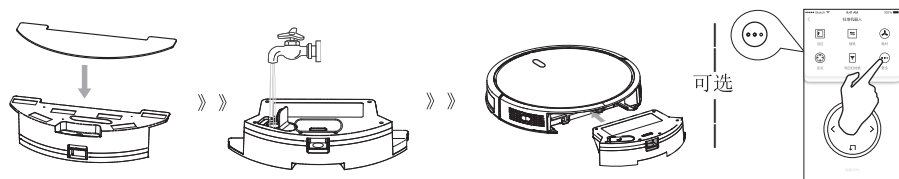


#### 6 地板湿拖清洁

**适用场景：**家庭地面或底部具有少许脏污，对其进行清洁。

**设置方式：**1)装好拖布，给水箱装满水。2) 取出尘盒。3) 把水箱装进主机，启动主机。

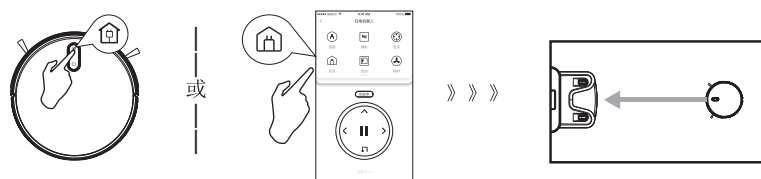
**水量调节（可选）：**按APP上的“⋯”按钮进入“更多”模块，可进行“水量调节”，水量分“大、中、小”三档，默认为中档。



#### 7 返回充电

主机在清洁过程中，能感知到自身电量不足，自主返回充电座充电。

也可以按下主机上的“回”或者APP上的“回”回充按钮，主机自动返回充电座充电。

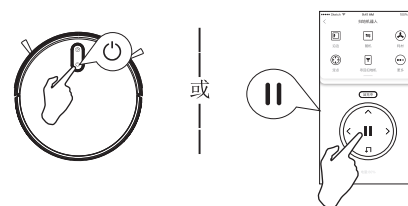


### 3. 产品使用

#### 3.5 暂停、休眠、唤醒

##### 1 暂停

- 主机工作中，请短按主机上的“⏻”或者APP上的“||”按钮，主机将暂停清扫。
- 要继续清扫请再次短按主机上的“⏻”或者APP上的“▶”按钮



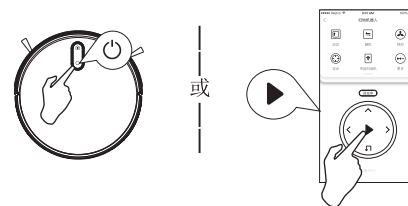
##### 2 休眠

- 长按主机上“⏻”的按钮，直到主机的指示灯全部熄灭。
- 主机暂停工作超过10分钟，会自动进入休眠模式。



##### 3 唤醒

- 若要唤醒休眠状态下的主机，请短按主机上的“⏻”或APP上的“▶”按钮，主机进入待机状态。



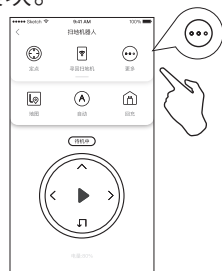
## 3. 产品使用

### 3.6 时间与预约定时清扫

主机可进行清扫时间的预约设置，预约定时功能只能通过APP实现，在进行预约定时之前，请确保APP的时间与产品所在当地时间保持一致。

#### 1 预约定时清扫设置

①按下APP上的“⋮”按钮进入“更多”模块。



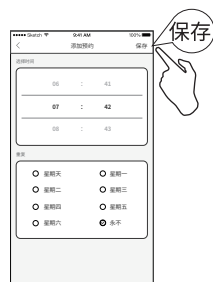
②在更多模块页面中，选择“预约”栏目。



③在预约页面中，点击“添加预约”按钮。

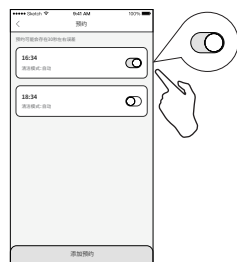


④选择预约的时间后，点击“保存”按钮，完成预约设置。当预约清扫计划设置完成时，机器将发出“嘀”一声。



#### 2 取消预约定时清扫。

在上述预约定时清扫设置的步骤③中，选择拟关闭的预约清扫计划，点击“○”按钮即可取消预约定时清扫计划。



## 4. 产品维护

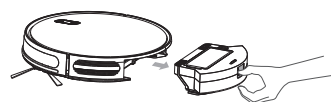
为确保产品的使用寿命以及最佳清洁性能，请参照如下指示进行产品零部件的清理以及维护。

推荐清理/更换频率：

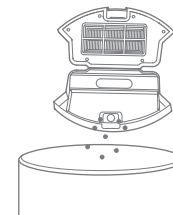
| 机器零件    | 清理频率  | 更换频率           |
|---------|-------|----------------|
| 尘盒      | 每次使用后 | —              |
| 高效过滤器   | 每周一次  | 每2个月           |
| 滚刷      | 每周一次  | 每6-12个月        |
| 边刷      | 每月一次  | 每3-6个月(或磨损严重时) |
| 下视传感器   | 每月一次  | —              |
| 充电对接电极片 | 每月一次  | —              |
| 万向轮     | 每月一次  | —              |

### 4.1 清空尘盒

1 按下尘盒拆装按键将其取下。

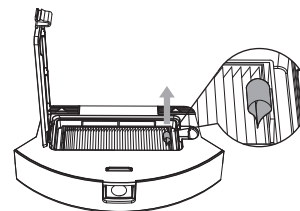


2 打开尘盒的盖子将其清空。

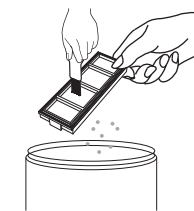


### 4.2 清理高效过滤器

1 拉住白色标签取下高效过滤器。



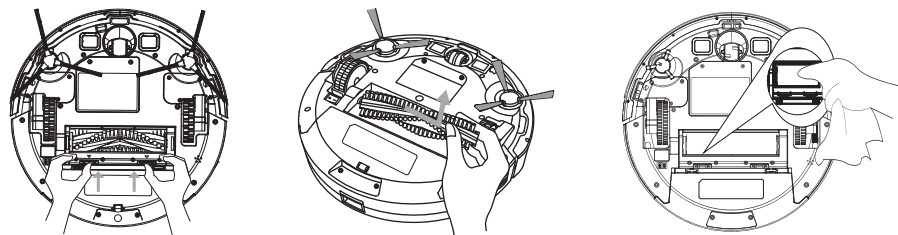
2 将高效过滤器上的垃圾抖落。



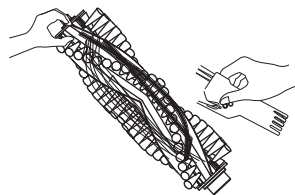
## 4. 产品维护

### 4.3 清理主机吸尘通道、滚刷、边刷、万向轮和下视传感器

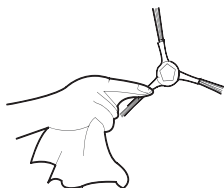
1 取下滚刷，用布清理吸尘通道。



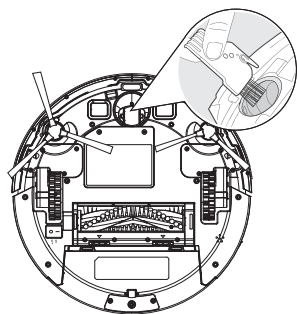
2 清理滚刷，用所提供的清洁刷一端的小刀将缠绕在滚刷上的毛发去掉。



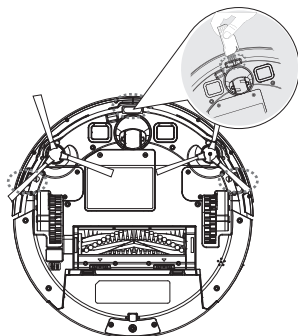
3 取下边刷，用布清理边刷。



4 使用清洁刷清理万向轮。



5 使用清洁刷清理下视传感器上的灰尘，以确保最佳性能。

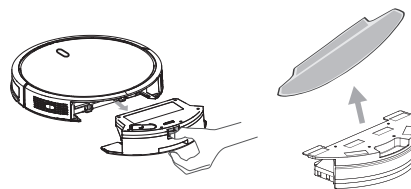


## 4. 产品维护

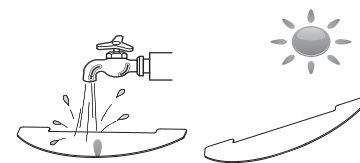
### 4.4 清洁水箱

1 清洁水箱和拖布

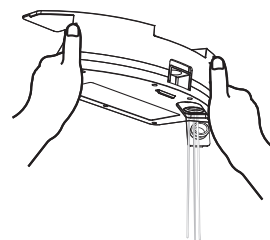
拖地完成后，请取出水箱，拆下渗水拖布。



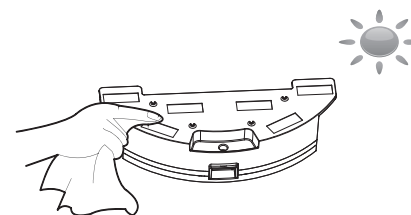
2 清洗并晾晒渗水抹布



3 倒掉水箱内剩余的水



4 擦干水箱，并晾干



## 5.灯效及报警提示

### 灯效提示

| 主机状态    | 显示状态        |
|---------|-------------|
| 充电中     | 白灯呼吸        |
| 充电完成时   | 白灯常亮        |
| 机器出现故障时 | 红灯常亮 / 红灯闪烁 |
| 低电量时    | 红灯闪烁        |
| 清扫模式    | 白灯常亮        |

### 报警提示

当主机出现故障时，主机红灯闪烁或常亮，且会发出长短不一的“嘀”声，可参照下表查询故障原因：

### 红灯闪烁

| 序号 | 提示音 | 故障原因      | 解决方法                     |
|----|-----|-----------|--------------------------|
| 01 | 1声  | 陀螺仪异常     | 将机器放置在平稳的地方后重新启动         |
| 02 | 2声  | 碰撞传感器异常   | 检查碰撞传感器是否有异物卡住           |
| 03 | 3声  | 下视传感器异常   | 检查下视传感器上是否有灰尘覆盖，请擦拭下视传感器 |
| 04 | 4声  | 电量过低或充电异常 | 主机电压过低需要人工协助充电           |

### 红灯常亮

| 序号 | 提示音 | 故障原因  | 解决方法                |
|----|-----|-------|---------------------|
| 01 | 1声  | 驱动轮异常 | 检查驱动轮是否被缠绕，并清理边刷    |
| 02 | 2声  | 边刷异常  | 检查边刷是否被缠绕，并清理边刷     |
| 03 | 3声  | 风机异常  | 重新启动主机，若故障仍存在，请联系客服 |
| 04 | 4声  | 滚刷异常  | 检查滚刷是否被缠绕，并清理滚刷     |

### 温馨提示

若上述方法无法解决问题，请尝试以下操作：

- 1.重新打开主机底部的电源开关，重新启动机器。
- 2.若重新启动机器也无法解决问题，请将机器送往售后服务中心维修。

## 6.故障排除及产品规格

### 故障排除

产品使用过程中，若出现如下问题，可对照查询，自主解决。

| 序号 | 故障情况         | 可能原因                         | 解决方法                            |
|----|--------------|------------------------------|---------------------------------|
| 1  | 主机无法充电       | 主机与充电座的充电极片未充分接触             | 确保主机与充电座的充电极片充分对接               |
|    |              | 充电座电源被关闭，主机电源开关已打开，导致电量损耗    | 主机不执行工作时，建议使其保持充电状态，以便更好的进行下次工作 |
| 2  | 主机工作时陷入困境    | 主机被地面上散乱电线，下垂的窗帘或地毯须边等缠绕或阻碍  | 主机会自主尝试各种方式脱困，若未能脱困，建议手动帮助      |
| 3  | 未清扫完毕，主机返回充电 | 主机工作中可以感知电量不足，自动返回充电         | 对主机进行充电                         |
|    |              | 木质地板、瓷砖等平整地面主机工作速度及时间长短不同    | 主机的工作时间，因房间复杂程度、垃圾量和清扫模式不同而有差异  |
| 4  | 主机未按预约时间自动清扫 | 主机电源开关未开，主机在关闭状态无法按照约定时间自行工作 | 打开主机电源开关                        |
|    |              | 主机电量不足                       | 主机待机时，应保持在充电座上充电状态，确保其随时有充足电量工作 |
|    |              | 主机部件被垃圾堵塞、缠绕                 | 关闭电源，清理尘盒之后将主机底部朝上，分别清理各部件      |
| 5  | 水箱不出水        | 水箱没有安装到位                     | 重新安装水箱，确保安装到位                   |
|    |              | 水箱渗水孔堵塞                      | 清理水箱渗水孔，确保水箱可以出水                |

### 产品规格

|           |         |                       |
|-----------|---------|-----------------------|
| 主机        | 产品型号    | SD-R01                |
|           | 主机额定输入  | 19V $\pm$ 0.6A        |
|           | 主机额定功率  | 60W                   |
|           | 充电时间    | 约5小时                  |
|           | 最大工作时间  | 约2小时                  |
|           | 电池种类及规格 | 锂电池 2600mAh           |
| 充电座       | 额定输出    | 19V $\pm$ 0.6A        |
| 电源适配器随机分配 | 型号      | BLJ15L190060P-C       |
|           |         | AD-012190060CN        |
|           | 额定输入    | 100-240V~50/60Hz 0.5A |
|           | 额定输出    | 19V $\pm$ 0.6A        |

## 7. 产品有害物质信息

### 产品中有害物质的名称及含量

| 部件名称 | 有害物质  |       |       |             |           |             |
|------|-------|-------|-------|-------------|-----------|-------------|
|      | 铅(Pb) | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(Cr(VI)) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 电路板  | ×     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 金属件  | ×     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 壳体   | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 电池   | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 其他部件 | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。



有害物质限制  
使用标志

**环保使用期限10年：**表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

**箭头循环标志：**表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

## 8. 售后政策

### 独奏Solista产品保修政策

#### 智能扫地机器人：

- 1.7天包退，15天包换（不影响二次销售的情况下）。
- 2.整机包修1年（不含延保、不含耗材）。
- 3.扫码加一年延保（整机）。
- 3.耗材（滚刷、边刷、拖布、高效过滤网）不在包修范围内。
- 4.非家庭使用机器整机包含电机及电池包修半年（经营、商用、公司使用）。
- 5.本产品严格执行国家三包政策。

#### 保修凭证：

- 1.购机发票，机打小票。
- 2.官微服务号产品档案记录凭证。
- 3.电子发票，电商购买记录。

#### 维修渠道：

关于独奏Solista产品，如果您有任何问题，请联系购买平台的在线客服，将您的购买凭证提供给我们，我们将竭诚为您解决问题。您也可以拨打以下服务热线进行咨询。

九阳阳光服务热线：400-6186-999

工作时间：周一至周日8:00-20:00（法定假日除外）

因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。