

通华收银宝POS端操作手册（联迪A8）

文档版本控制信息

版本	日期	说明	人员
1.0.0	2018-11-25	建立文档	崔秀坡
1.0.2	2021-09-24	文档优化	
1.0.3	2021-12-06	“左侧栏”功能说明	傅宇翔
1.0.4	2021-12-17	“屏保”、“联机初始化”功能说明	傅宇翔
1.0.5	2022-03-02	1、“打印语言设置”、“热敏打印联数”功能优化说明 2、终端PayNow支付说明	傅宇翔
1.0.6	2022-05-25	1、“冲正查询”功能 2、“结果弹窗时间设置”功能	傅宇翔
1.1.0	2022-09-01	1、调整部分图片和说明信息 2、优化“冲正查询”功能与冲正处理机制	傅宇翔
1.1.1	2022-11-25	1、“订单支付”功能	傅宇翔
1.1.2	2023-01-05	1、“PayNow支付”二维码界面调整 2、新增扫码支付正扫支付方式选项界面	傅宇翔

1 概述

本POS程序的交易支持的交易方式包括外卡收单，微信支付，支付宝支付三种商品，支持的交易类型有：消费，DCC交易，撤销，退货，退款，预授权等，此文档对这些功能做出详细的说明和描述，主要为装机人员和收银员提供操作指引。

2 用户

2.1 管理员

主要进行系统的相关初始化设置，签到时默认的管理员的用户名和密码请联系客户经理获取。主要的设置项包括：商户信息设置、通讯参数设置、系统参数设置（语言设置），终端密钥管理（联机初始化）四项。其他设置POS会自动完成，无需手工配置。

2.2 收银员

普通操作员签到即为收银员角色，负责主要的收银操作实务，签到时默认的收银员的用户名和密码请联系客户经理获取。

2.3 收银主管

默认的主管授权密码请联系客户经理获取。主要职责为在需要交易授权的2场景，如撤销退货交易，为收银员进行授权。

3 终端收银宝功能

3.1 后台管理员功能列表

一级菜单	二级菜单	说明
商户参数设置		输入关联本终端机器的商户号和终端号信息设置
交易管理设置	交易开关控制	终端支持的交易类型开关设置（根据商户实际开通的交易产品类型为准）
	交易输密控制	消费撤销、预授权撤销等交易输入密码验证开关设置
	交易刷卡控制	消费撤销、预授权完成撤销刷卡验证开关设置
	扫码交易控制	扫码交易（正扫、反扫）开关、摄像头切换等设置
	其他交易控制	终端其他功能开关设置，如手输卡号交易、主管密码验证等开关设置
系统参数设置		凭证号、批次号、打印联数等收银员端功能设置
通讯参数设置	通讯类型	商户网络连接服务器地址设置
	其他	网络通讯连接方式设置

	应用升级设置	检查应用升级版本
	重置网络参数	恢复终端默认网络连接设置
密钥管理	联机初始化	下载更新商户后台配置信息
密码管理	系统管理密码	更改系统管理密码
	安全密码	更改系统安全密码
其他功能设置	清除交易流水	清除终端交易流水、冲正失败流水
	下载功能	下载后台系统配置的卡Bin, IC卡等信息
	参数打印	测试终端打印功能
	上传日志	上传终端操作日志

3.2 后台管理员操作描述

3.2.1 管理员登录

收银宝应用后台设置，通过管理员账号登录进行操作，首次对终端进行商户信息关联设置，更改交易、更改商户信息等操作时使用该账号操作。一般情况下由客户经理才能使用管理员账号登录操作，非必要情况商户不可向客户经理获取管理员账号登录操作。

使用“99”管理员账号登录后，进入收银宝后台设置一级界面。



3.2.2 商户参数设置

第1步，点击“商户参数设置”，进入商户信息设置界面，输入商户号与终端号码点击保存（无需输入商户名和英文名）。

第2步，输入安全密码（请联系客户经理获取），保存后中文名称与英文名称将自动生成



说明事项:

1、其中商户中文名和商户英文名不会出现在交易小票的打印中，仅体现在商户结算单的商户名打印中。若需改变交易小票上的商户名需要到管理平台进行商户信息变更

3.2.3 通讯参数设置

3.2.3.1 通讯类型

主界面，点击【通讯参数设置】→【通讯类型】进入操作界面。

主备IP模式：

点击通讯类型，设置IP（IP地址请根据实际情况填入），点击保存设置好后，返回主界面。

生产环境F5通讯参数：

域名: nac.allinpay.com 端口: 20029 TPDU: 0000000000（域名模式）

IP: 101.231.63.129 端口: 20029 TPDU: 0000000000（电信）

IP: 210.22.146.166 端口: 20029 TPDU: 0000000000（联通）

IP: 117.184.121.9 端口: 20029 TPDU: 0000000000（移动）

取消

通訊參數設置

保存

通訊方式

默認 >

主機IP設置：

主機端口設置：

備份IP設置：

備份端口設置：

域名模式：

- 1、设置TPDU：0000000000，**打开是否使用DNS解析**，点击保存
- 2、点击通讯类型，设置域名: nac.allinpay.com，设置后点击保存

取消 通訊參數設置 保存

通訊方式 默認 >

域名設置：nac.allinpay.com

主機端口設置：20029

3.2.3.2 其他

点击【其他】设置TPDU：0000000000，设置IP模式时，关闭是否使用DNS解析，设置域名模式时则打开，设置完点击保存。

注意事项：

- 1、当主IP无法通讯时，会自动使用备份IP通讯。
- 2、若安装SIM卡，请按照SIM的运营商设置相应的IP为主IP。对于通讯方式为WIFI的，三个IP无差异。

取消 通訊參數設置 保存

TPDU：0000000000

超時時間：65

是否支持長鏈接 ☐

是否使用SSL通訊 ☐

是否使用DNS解析 ☐

3.2.4 系统参数设置

主界面点击【系统参数设置】，对系统功能进行设置。

3.2.4.1 语言设置

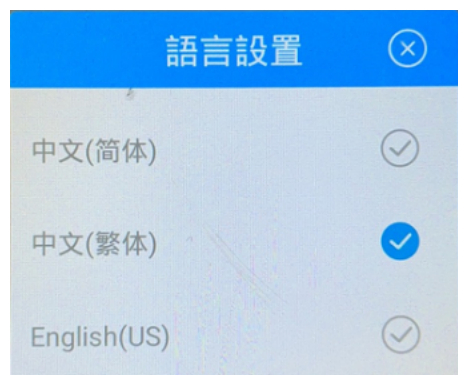
选择系统参数设置，点击语言设置，设置好后点击保存返回主界面。

终端应用程序支持语言包括：

1. 中文(简体)
2. 中文(繁体)
3. English(US)

語言設置

中文(繁體) >



3.2.4.2 打印语言设置

点击“打印语言设置”弹出小票打印显示语言文字的操作窗，根据语言的选择可对终端各类的交易小票中，底部存根文字的语言切换，以及明细单和统计单中的全局文字的切换显示，可选择的显示的类型包括有：English（US）、中文（繁体）、中英文（繁体），根据选项进行对应语言文字显示。

打印語言設置

中英文(繁體) >



3.2.4.3 凭证号/批次号

首次登录设置收银宝后台的批次号和流水号默认为“000001”，可手动更改编号。

注意事项：

商户存在多台终端时，要避免存在一个终端号使用在多台终端机上，导致出现的其中1台没签到时出现的重复批次号/流水号的错误情况，出现该情况时，可通过对终端签到操作来处理。

憑證號：000305

批次號：000301

3.2.4.4 热敏打印联数

默认为“2”，分别为商户存根和持卡人存根，可设置为“0”，交易成功后不打印小票，当为“0”时所有终端产生的交易成功后不再打印小票收据（包含退货、撤销等所有交易类型），即“商户存根”、“持卡人存根”，只在终端和后端系统中做交易记录。

熱敏打印聯數：1

3.2.4.5 自动打印倒计时

默认为空，即交易成功后立即打印小票（已设置打印联数为1），输入数值后根据数值（单位秒）进行打印。

自動打印倒計時：

3.2.4.6 默认联

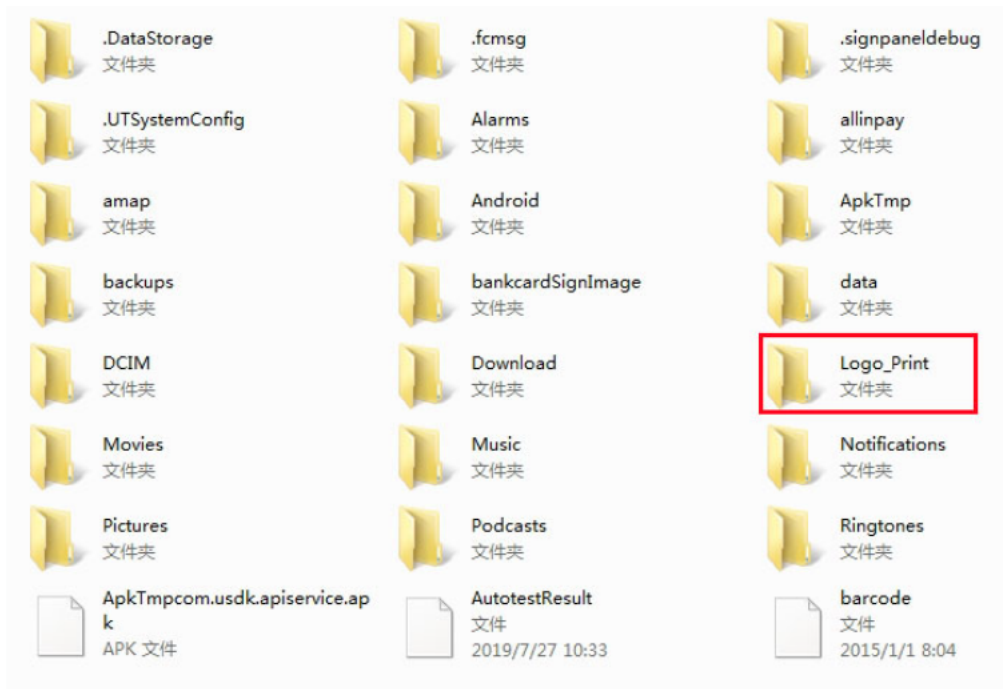
交易小票默认首张打印为“商户存根”，可选择“持卡人存根”（已设置打印联数为1）。

默認聯

商戶存根 >

3.2.4.7 打印LOGO配置

1、首先需将logo图片放入终端存储目录下。将POS以开发者模式连接电脑，将图片放入 POS MTP->内部存储设备->Logo_Print文件夹中。如果无此文件夹，则创建该文件夹。logo图片支持jpg和png格式，宽度建议为180*88 pixel。



2、通过【打印LOGO】配置选项选择已存储的图片。

打印LOGO配置

系統默認 >

注意事项：

一般情况不允许商户更改小票LOGO，特殊情况需通过客户经理沟通并提交申请进行评估后决定。

3.2.4.8 立即冲正

默认为开启，当交易结果终端无法接收时会立即重发冲正操作，对服务端后台发送撤销原交易的指令，当状态关闭时，不再执行该指令。

立即冲正



3.2.4.9 最大交易笔数

默认为最大为“999”笔，可在“1-999”中进行设置。

最大交易筆數：999

3.2.4.10 内外置密码键盘

默认为“内置密码键盘”，可选择“外置密码键盘”。

内外置密碼鍵盤

內置密碼鍵盤 >

3.2.4.11 非接读卡器类型

默认为“内置读卡器”，可选择“外置读卡器”。

非接讀卡器類型

內置讀卡器 >

3.2.4.12 小费比例

商户收取消费的交易金额比例设置，可在“1-60”%中设置，开通了小费产品的商户可根据设置的比值在消费交易中收取，或是通过“消费调整”对消费的订单进行额外的收取。

小費比例：20

3.2.4.13 签到重发次数

终端发起签到的请求次数，可在“1-3”次中设置，根据设置的次数对服务端发起签到的指令。

簽到重發次數：3

3.2.4.14 拨号重试次数

终端网络连接终端时，会自动发起重连网络请求，可在“1-3”次中设置，根据设置的次数对网络发起重连的指令。

撥號重試次數：3

3.2.4.15 成功失败弹窗时间

选择“成功失败弹窗时间”设置项，输入需要出现结果弹窗界面时停留的时间，可设置为“0”，当为“0”时，接收到结果时不再弹出窗口。

成功失敗彈窗時間：10

3.2.4.16 开启详细日志

开启后再进行日志上传时，可获取报文日志、EMV日志、logcat日志提供更多·的信息追踪查询终端操作记录。

開啟詳細日誌：

3.2.5 交易管理设置

3.2.5.1 交易开关控制

【交易管理设置】界面点击【交易开关控制】，设置所需要的交易功能，设置完毕后点击保存，商户必须已开通对应的产品功能，没开通的则选择开启不会生效，返回主界面。

取消交易管理設置保存

I 傳統類交易

消費

消費撤銷

退貨

預授權

預授權撤銷

預授權完成(請求)

預授權完成撤銷

小費

微信被掃

微信主掃

支付寶被掃

支付寶主掃

銀聯二維碼被掃

銀聯二維碼主掃

DCC交易

銀聯優惠券

MOTO消費

3.2.5.2 交易输密控制

【交易管理设置】界面点击【交易开关控制】，设置已支持的交易类型输密控制，开启后该类型交易进行中会验证卡号密码，设置完毕后点击保存，点击返回主界面

取消	交易管理設置	保存
消費撤銷是否輸密		☒
預授權撤銷是否輸密		☒
預授權完成撤銷是否輸密		☒
預授權完成(請求)是否輸密		☒

3.2.5.3 交易刷卡控制

【交易管理设置】界面点击【交易刷卡控制】，设置已支持的交易类型刷卡控制，开启后该类型交易进行中需刷卡确认，点击返回主界面

取消	交易管理設置	保存
消費撤銷是否刷卡		☒
預授權完成撤銷是否刷卡		☒

3.2.5.4 扫码交易控制

【交易管理设置】界面点击【扫码交易控制】，设置扫码交易类型控制，可设置功能如下：

- 1、消费撤销是否刷卡：扫码交易类型进行交易撤销时，选择开启或关闭刷卡验证的操作。
- 2、扫码方式：摄像头、扫描枪
- 3、默认摄像头：后置、前置
- 4、是否开启定焦模式：设置摄像头开启或关闭固定焦距。

取消	交易管理設置	保存
消費撤銷是否刷卡		☒
掃碼方式		攝像頭 >
默認攝像頭		後置 >
是否開啓定焦模式		☒

3.2.5.5 其他交易控制

【交易管理设置】界面点击【其他交易控制】，设置终端其他交易处理控制，可设置功能如下：

- 1、是否输入主管密码：退货、预授权撤销等逆向交易时时是否输入主管密码验证的开关。
- 2、是否允许手输卡号：预授权、预授权完成等交易时是否支持手输卡号方式的开关。
- 3、是否支持非接：交易需要卡片验证时是否支持非接方式的开关。
- 4、是否支持非接磁条卡：交易需要卡片验证时支持非接磁条卡的开关。
- 5、外卡是否支持联机PIN：外卡交易时是否支持联机PIN的开关。
- 6、是否允许降级：低版本卡片交易时是否支持降级交易的开关。
- 7、预授权POS界面是否屏蔽卡号：预授权交易时是否支持显示卡号的开关。
- 8、银行卡POS界面是否屏蔽卡号：卡片交易时是否支持显示卡号的开关
- 9、CVV校验：卡片进行交易时是否支持CVV验证的开关。

取消	交易管理設置	保存
是否輸入主管密碼	☒	
是否允許手輸卡號	☒	
是否支持非接	☒	
是否支持非接磁條卡	☒	
外卡是否支持聯機PIN	☒	
是否允許降級	☒	
預授權POS界面是否屏蔽卡號	☒	
銀行卡POS界面是否屏蔽卡號	☒	
CVV校驗	☒	

3.2.6 密钥管理

- 1、主界面点击【密钥管理】→【联机初始化】，完成收银宝后台管理的功能配置后，通过联机初始化完成参数信息的更新与服务端商户配置信息下载。
- 2、联机初始化需要输入的安全密码（需联系客户经理），确认通过后，在输入初始化密码（需联系客户经理）。



3、下载完后，该POS机后台配置完毕，返回到收银宝登录界面，使用收银员账号登录验证。

注意事项:

1、初始化密码的有效期限为10分钟，过期请重新获取。



3.2.7 密码管理

主界面面点击【密码管理】，可选择【系统管理密码】、【安全密码】进行修改，以下以【安全密码】操作界面为例：

1、进入【密码管理】界面，选择【安全密码】。



2、选择【安全密码】进入操作界面，输入原密码和新密码确认后点击【保存】完成修改。



3.2.8 其他功能设置

主界面面点击【其他功能设置】，提供以下功能操作：

- 1、清除交易流水：进入操作界面后，可选择清除收银员操作模式中，未结算的所有本地交易流水记录，和选择清除交易冲正失败的流水记录。
- 2、下载功能：进入操作界面后，可选择下载商户后台配置的参数信息，以及后台最新的卡BIN等交易规范信息。
- 3、参数打印：进入操作界面后，可选择系统提供支持的打印小票类型测试。
- 4、上传日志：进入操作界面后，可选择15天范围内的操作日志进行上传，提供给技术查询终端存在的操作信息。

3.3 收银员操作功能列表

一级菜单	二级菜单	说明
消费		
撤销		
退货		
预授权		
预授权完成		

预授权撤销		
预授权完成撤销		
小费调整		
小费撤销		
订单查询		
交易查询		
未笔查询		
冲正查询		
签到		
柜员		
结算		
锁定终端		
打印		
版本		
应用升级		
签退		
语言		
其他		

3.4 收银员操作描述

设置好参数后，返回签到界面，账号、密码请联系客户经理获取，输入账号、密码，进入收款界面

返回

簽到

賬號：01

密碼：....

立即簽到

消費

撤銷

更多

退貨

未筆查詢

ALLINPAY
Hong Kong

小費

簽到

更多

退貨

未筆查詢

如上图所示，共分为 5 大功能点，下边逐一说明。

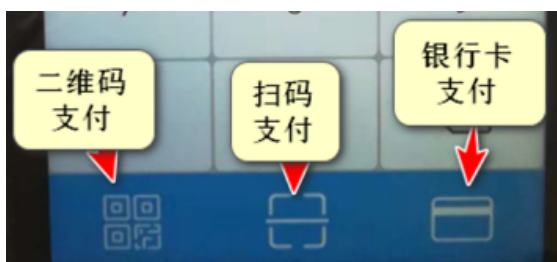
3.4.1 消费

請輸入金額:
HKD: 100.00
TIP: 15.00
TOTAL: 115.00

請輸入金額:
HKD: 100.00

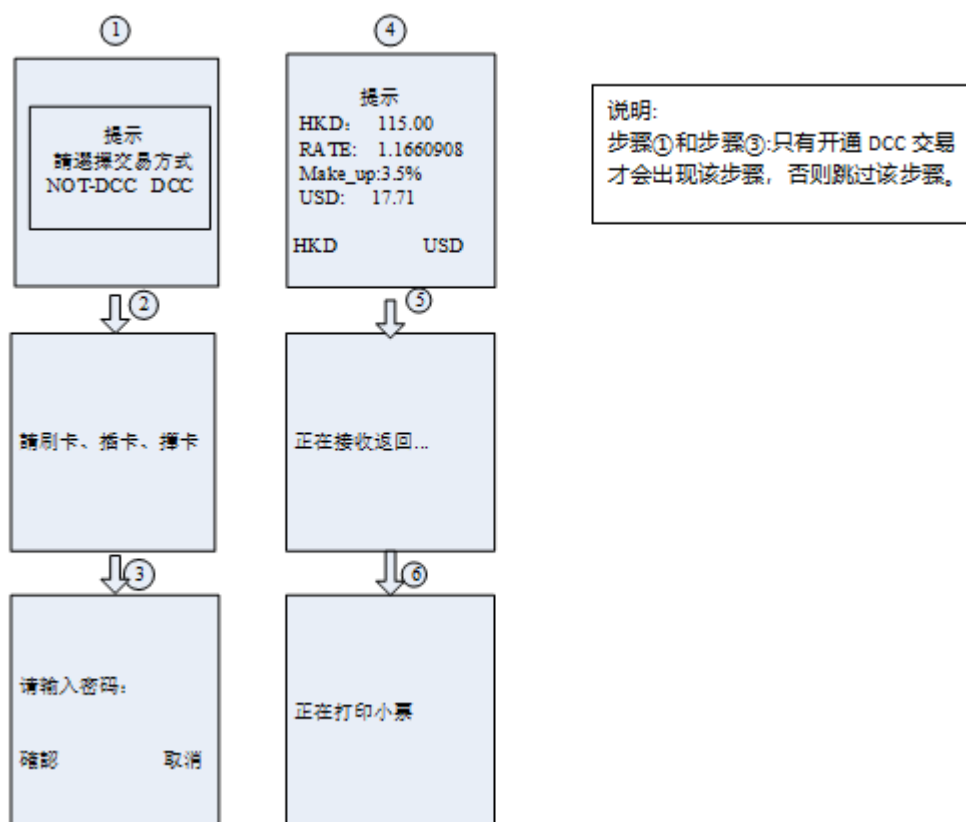
说明:对于你开通了小费交易的商户,才会展示 TIP 行和 TOTAL 行。不开通小费如右图所示。

输入金额后有三种付款方式，如下图所示：



下边对这三种方式做详细说明

3.4.1.1 银行卡支付



①点击消费



②进入消费界面, 输入消费金额, 小费, 点击银行卡

⑤进入消费界面，如卡需要支付密码，则会弹出输入密码界面（以下所展示的银行卡为无密支付），支付成功，返回主界面

返回

交易詳情

操作

✓

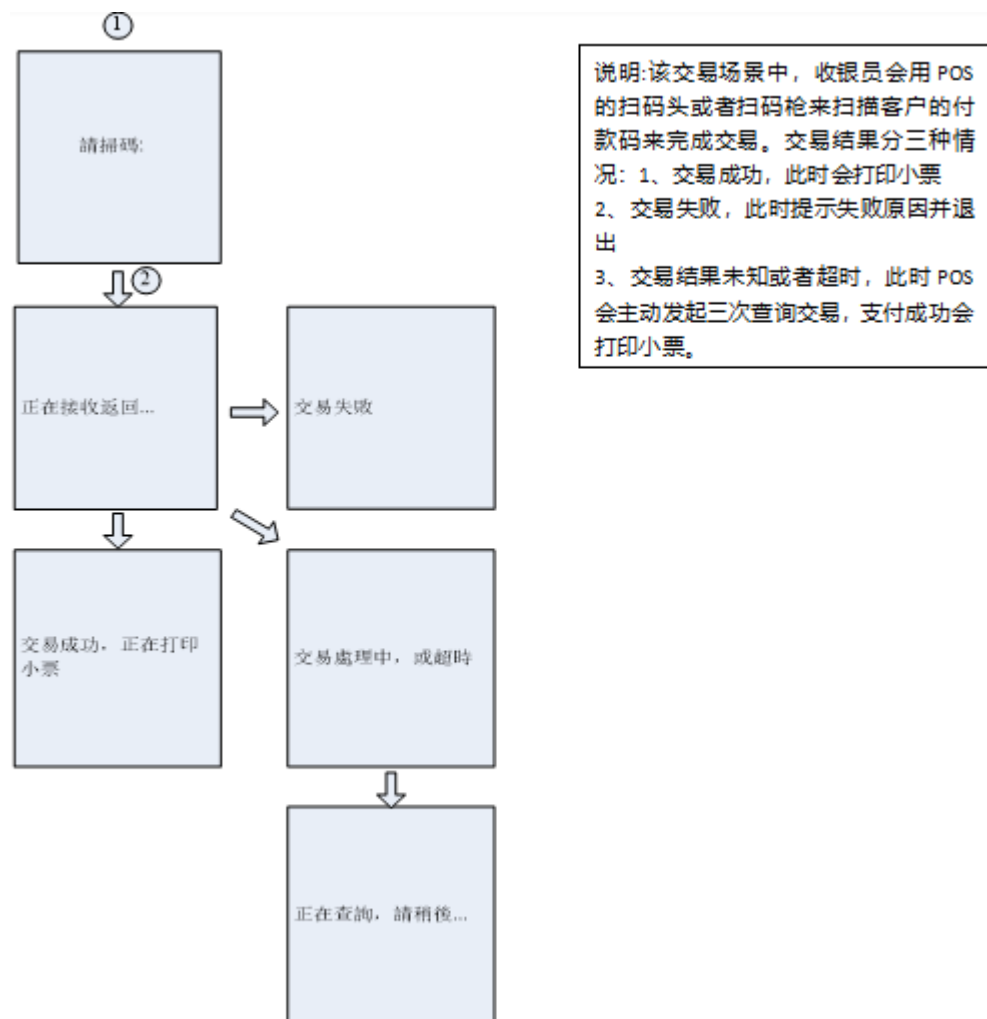
交易狀態

交易金額

HKD 0.57

交易類型	消費
交易卡號	427062*****0687
憑證號	000088
參考號	101100251995
交易時間	2019/06/13 15:27:19
操作員	01

3.4.1.2 扫码支付



①点击消费



②进入消费界面，输入消费金额，小费，点击扫码支付；进入扫码界面，扫描顾客出示的二维码进行收款；收款成功

返回

消費

請輸入金額

HKD 0.00

TIP 0.00

TOTAL 0.00

123456789000

扫码支付

扫码支付

扫码支付

返回

掃碼

返回

掃碼

交易中

二維碼收款

圖家碼

返回

查詢

交易成功

交易金額

HKD 0.08

交易類型

微信支付

交易單號

20190613000001106200252009

交易時間

2019/06/13 15:30:38

操作員

01

3.4.1.3 二维码支付



说明:用户可以使用微信或者支付宝扫描POS上二维码进行支付,当用户完成支付后,按“查询”按钮会进行交易结果的查询,若结果为已支付,则打印小票。若未支付或支付中则继续停留至该界面,收银员可选择继续查询或者按“返回”退出交易。

①点击消费;进入消费界面,输入消费金额,小费,点击左下二维码选项;POS显示收款二维码,让顾客用微信或支付宝进行扫码支付;



④当用户完成支付后,按“查询”按钮会进行交易结果的查询,若结果为已支付,则打印小票。若未支付或支付中则继续停留至该界面,收银员可选择继续查询或者按“返回”退出交易。

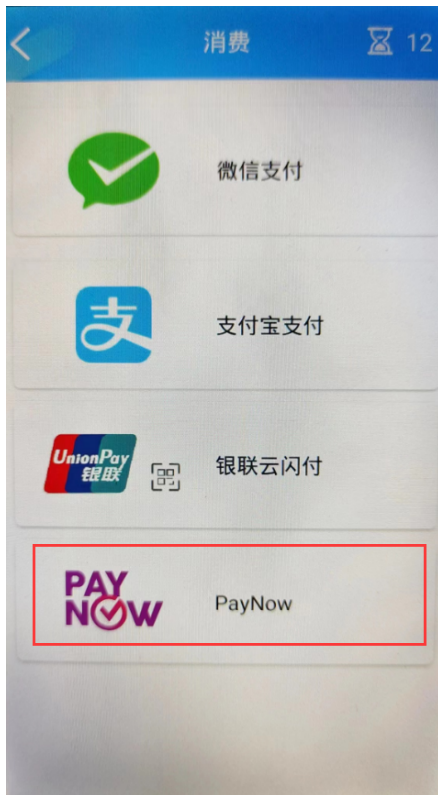


PayNow支付说明：

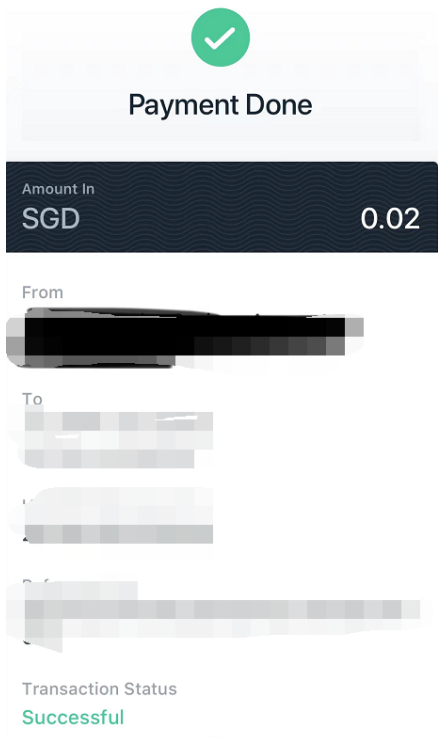
- 1、PayNow支付为二维码支付模式下的其中一类，目前仅支持新加坡市场使用，根据商户在后台开通PayNow支付的产品并成功报件给渣打银行审核通过后，可通过POS终端进行开通设置该支付功能。
- 2、新加坡人员对需要已有开启“PayNow正扫”交易服务的商户使用99管理员账号进行设置，通过点击【交易管理设置】，选择【交易管理控制】，选择开启“PayNow主扫”功能。



- 3、商户在实际的收银场景中，通过收银员账号登录后，输入完交易金额后，选择二维码支付方式，选择“PayNow”后终端显示支付二维码，提供给消费者进行支付。



4、消费者完成支付。

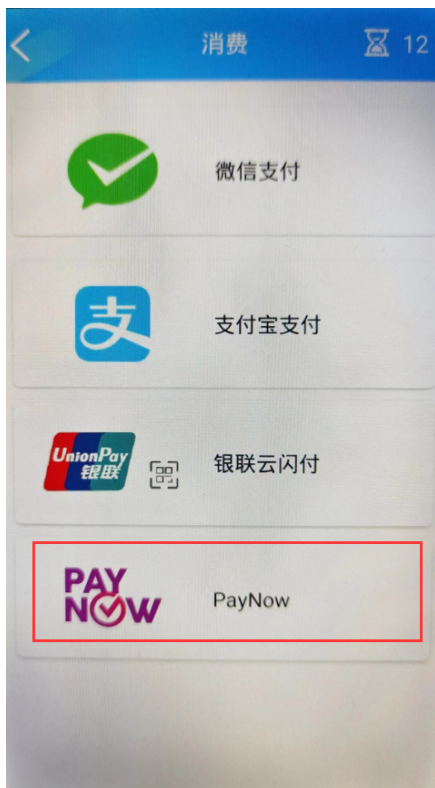


5、商户收银员点击【查询】确认已成功支付。

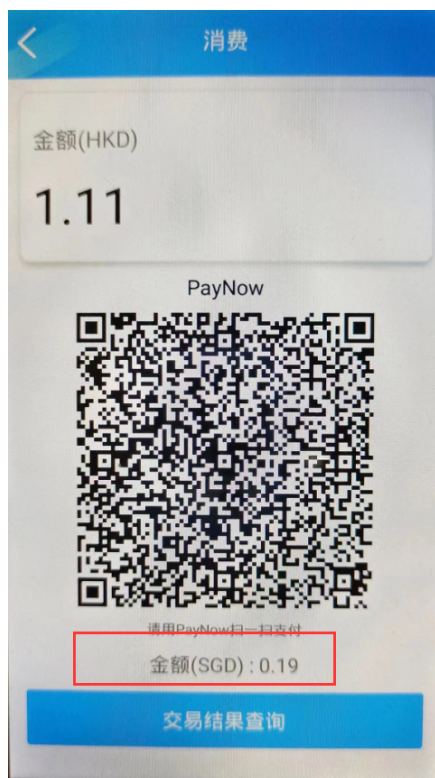


调整内容：

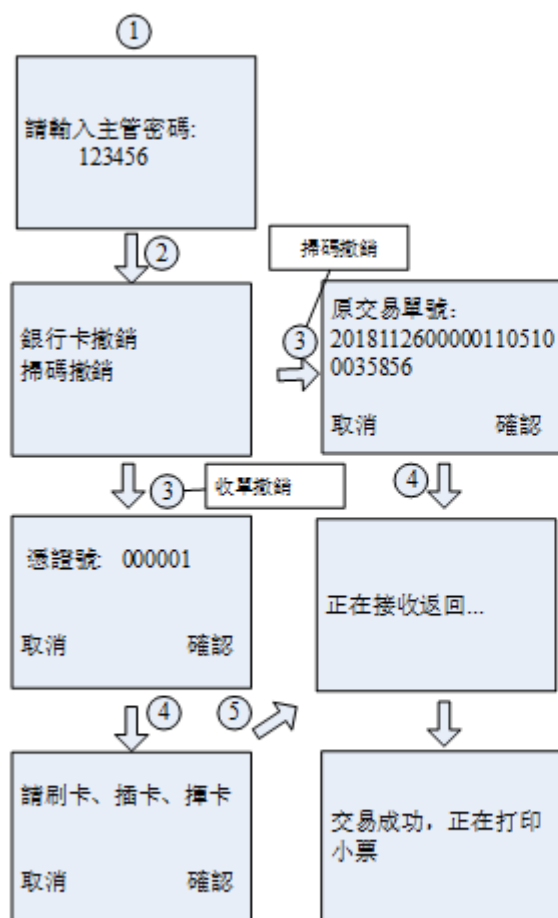
1、扫码支付选择正扫时，新增了扫码支付方式选项界面，提供商户已开通支持的扫码支付正扫的产品。



2、新增香港版本PayNow支付，提供港币换汇新币价格展示。



3.4.2 撤销



特别说明:

- 1、扫码撤销交易仅限于微信或者支付宝的反扫交易，对于正扫交易无法进行撤销。
- 2、订单号可以手工输入或者扫描使用者手机中的支付凭证（如下图所示）来获取。退货交易与此类似。



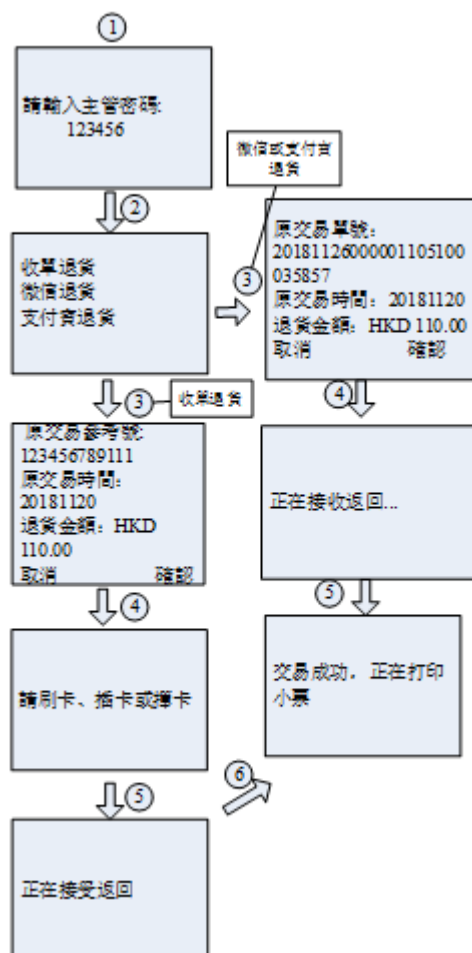
①主界面点击撤销按钮；输入的主管密码请联系客户经理获取；选择银行卡撤销；输入对应小票信息；确认要撤销的交易信息；完成撤销



②主界面点击撤销按钮；输入的主管密码请联系客户经理获取；选择扫码撤销；输入对应小票信息或扫描小票二维码；确认要撤销的交易信息；完成撤销



3.4.3 退貨



①主界面点击退货按钮；输入的主管密码请联系客户经理获取；选择银行卡退货；输入所需的退货信息；确认要退货的交易信息；完成退货交易。



②主界面点击退货按钮；输入的主管密码请联系客户经理获取；选择扫码退货；输入所需的退货信息或扫描小票二维码；确认要退货的交易信息；完成退货交易。



3.4.4 预授权

- 預授權
- 預授權撤銷
- 預授權完成請求
- 預授權完成撤銷
- 按憑證號查詢
- 小費調整
- 小費撤銷

3.4.4.1 预授权



①点击更多；进入更多功能界面，选择预授权；输入预授权金额；选择刷卡方式；交易成功



刷卡
swipe card

挥卡
wave card

插卡
insert card

返回
交易詳情
操作

✓ 交易狀態

交易金額

HKD 5.00

交易類型	預授權
交易卡號	427062*****0687
憑證號	000047
參考號	102100218150
授權碼	540709
交易時間	2019/06/03 15:17:50
操作員	01

3.4.4.2 预授权撤销



①点击更多；进入更多功能界面，选择预授权撤销；输入交易信息；完成撤销。

返回

預授權

預授權

預授權撤銷

確定

交易詳情

操作

交易狀態

交易金額

HKD 5.00

交易類型	預授權撤銷
交易卡號	427062*****0687
憑證號	000061
參考號	102100219709
授權碼	540709
交易時間	2019/06/04 09:11:43
操作員	01

返回

預授權撤銷

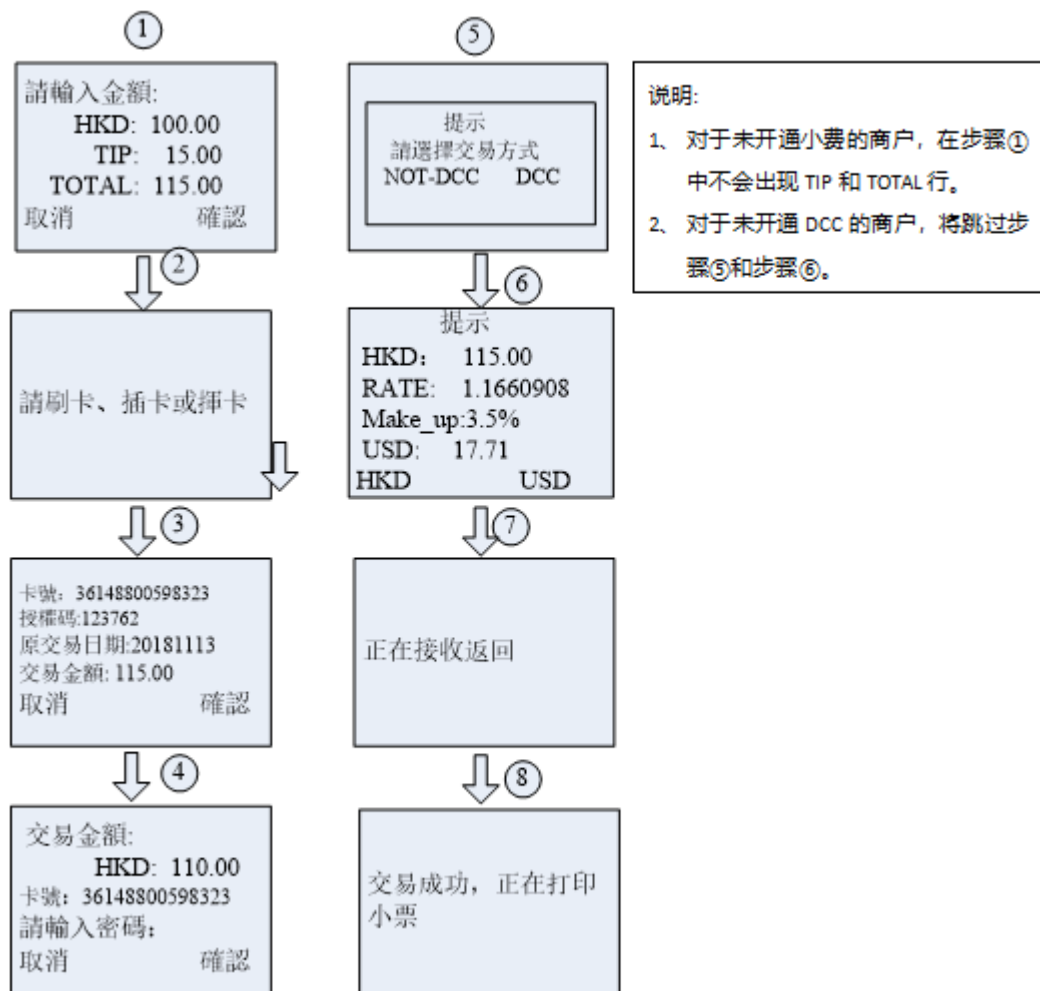
交易卡號: 4270625010070687

授權碼: 540709

原交易日期: 06-03

交易金額: 5.00

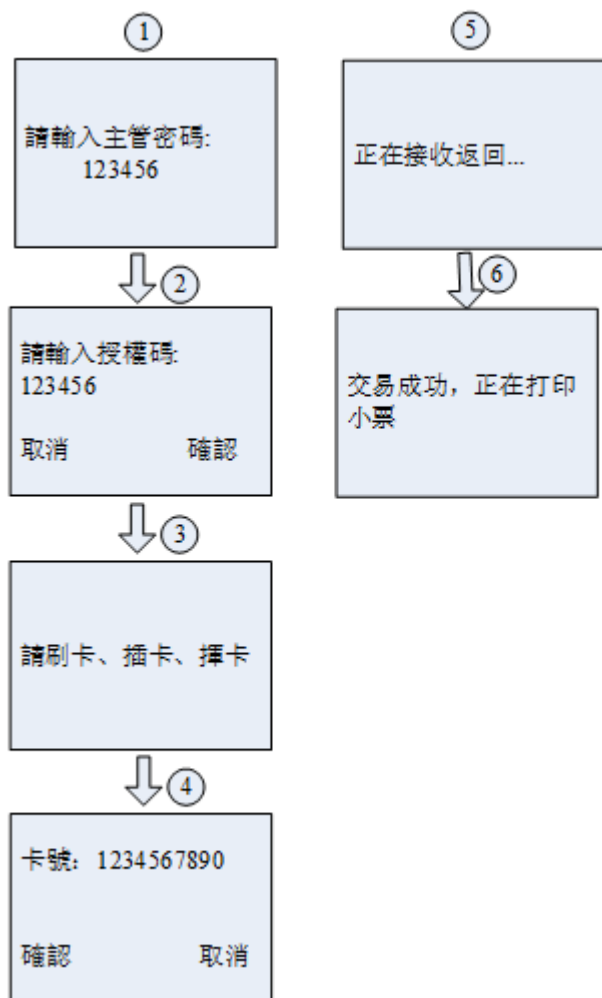
3.4.4.3 预授权完成請求



①点击更多；进入更多功能界面，选择预授权完成；输入交易信息；完成预授权完成。



3.4.4.4 预授权完成撤销



①点击更多；进入更多功能界面，选择预授权完成撤销；输入的主管密码请联系客户经理获取；输入凭证号；确认交易信息；选择刷卡方式；完成预授权完成撤销。



3.4.4.5 按憑證號查詢

先做一筆消費，消費小票中會有憑證號，點擊按憑證號查詢，輸入小票中的憑證號，即可查詢出對應的消費數據。

< 按憑證號查詢

輸入憑證號(6位)

確定

< 消費

卡号 476134****0035

凭证号 000702

授权码 041483

卡组织 VISA

金额 HKD 100.00

日期/时间 2021/09/24 17:01:10

3.4.4.6 小費調整

點擊小費調整，輸入憑證號，覈對原交易信息，點擊確認，輸入小費金額，最後點擊確認，即可調整小費。

< 小費調整

輸入憑證號(6位)

確定

< 请核对原交易信息

时间 17:22:47

原交易 消费

卡号 4761340000000035

金额 100.00

参考号 126709397613

流水号 000704

确定

< 小费调整

原交易金额 100.00

请输入小费金额

0.00

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

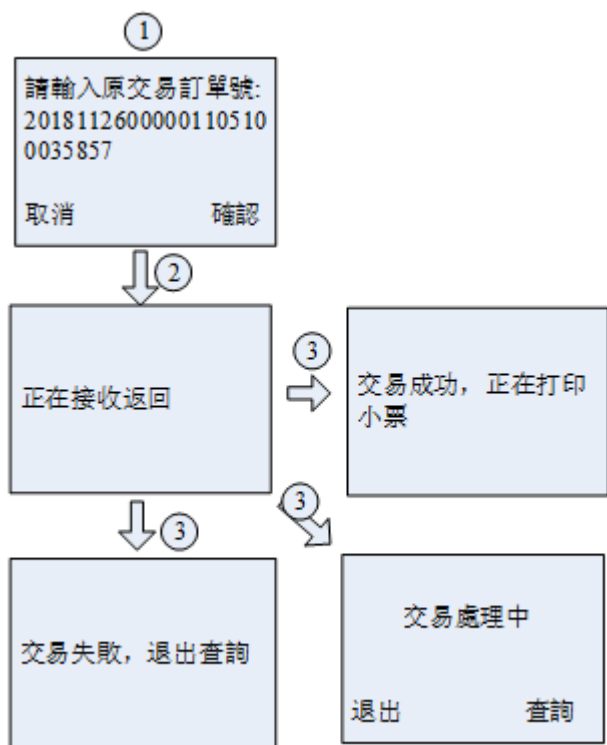
确定

3.4.4.7 小費撤銷

点击更多；进入更多功能界面，选择预小費撤銷；输入的主管密码请联系客户经理获取；输入凭证号；确认交易信息；完成小費撤销。



3.4.5 订单查询



①点击订单查询；输入交易单号或扫描小票二维码；显示交易信息，完成交易订单查询；

返回

訂單查詢

原交易單號
20190530000001106200204

返回
查詢

交易成功

交易金額
HKD 0.08

交易類型	微信撤銷
交易單號	20190530000001106200204324
交易時間	2019/05/30 16:49:17
操作員	01

3.4.6 交易查询

说明：1、该功能项种会列出交易的明细，用户可以在该菜单中查看交易明细。

2、该页面还有一个较重要的功能为补打小票,对于由于某种原因（如小票打印一半纸张用完）未打印出小票可以从交易详情-操作-补打调出该功能。

3.4.7 末笔查询

说明：此操作会触发微信/支付宝支付、微信/支付宝撤销、微信/支付宝退款6种交易的最后一笔数据，执行此功能选项会触发该最后一笔交易的交易结果查询，若交易成功，则打印小票，交易不成功，则给出对应的交易的状态。

①点击末笔查询，打印最后一笔交易小票

返回

查詢

交易成功

交易金額
HKD 0.08

交易類型	微信支付
交易單號	20190613000001105100252073
交易時間	2019/06/13 15:43:11
操作員	01

末筆查詢

3.4.8 结算

①点击结算；进入信息界面；选择结算；选择打印交易明细；完成结算。

返回

重打印结算单

累計筆數

9筆

累計金額

HKD 0.03

卡匯總	4	0.0
類型	筆數	金額
消費	2	1.12
消費撤銷	1	-0.57
退貨	1	-0.55
預授權完成	0	0.0
預授權完成撤銷	0	-0.0
掃碼支付匯總	5	0.03
類型	筆數	金額
支付寶	0	0.0
支付寶撤銷	0	-0.0
支付寶退貨	0	-0.0
微信支付	3	0.18
微信撤銷	1	-0.08
微信退貨	1	-0.07

結算

立即結算

提示
確認結算?

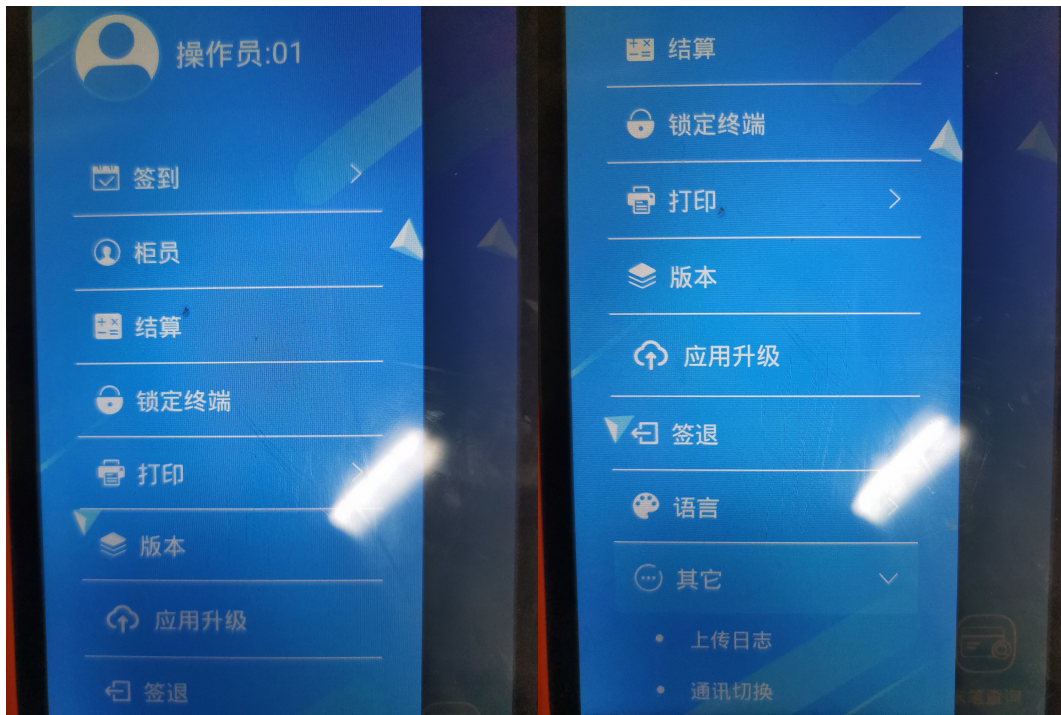
取消 確定

提示
結算成功,是否打印結算明細?

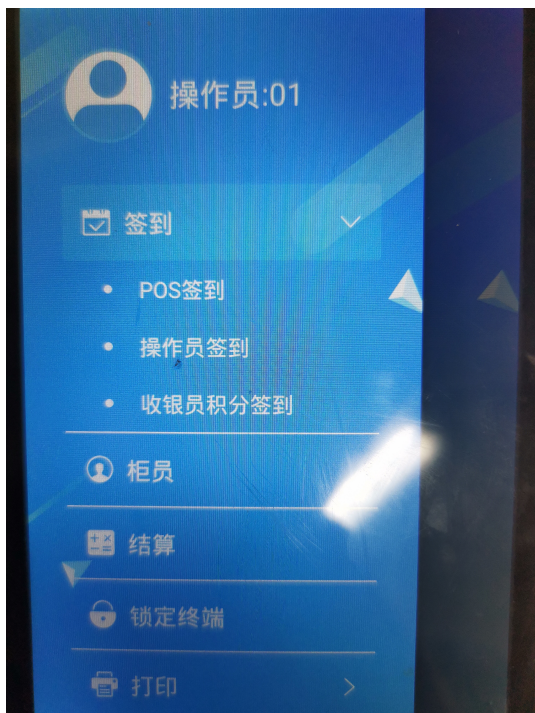
取消 確定

3.4.9 左侧栏

收银账号登录后，左侧栏功能有：签到、柜员、结算、锁定终端、打印、版本、应用升级、签退、语言、其他（上传日志、通讯切换），如下图所示：

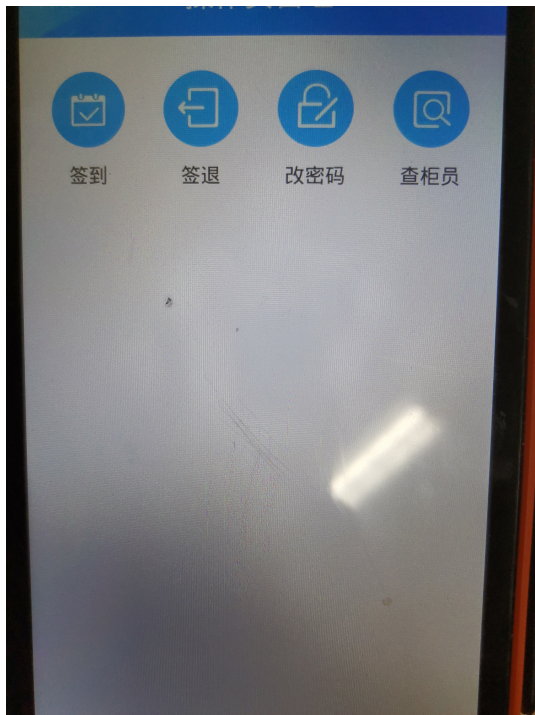


3.4.9.1 签到

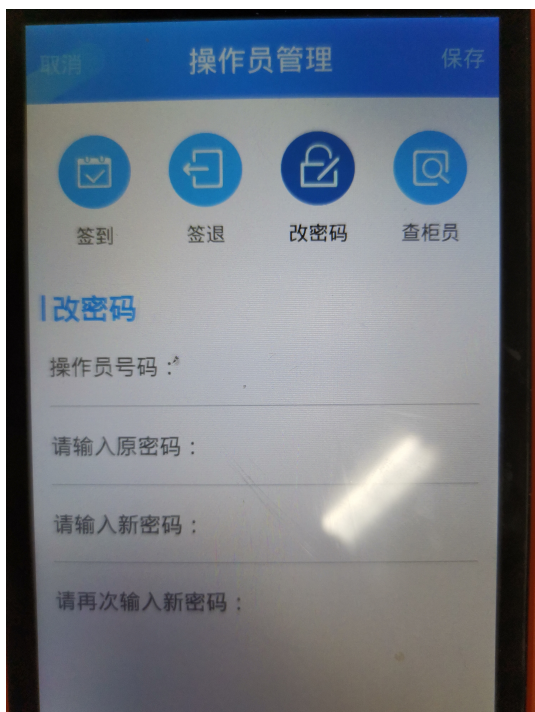


- 1、POS签到：点击后重新刷新上送终端定位信息。
- 2、操作员签到：点击后对当前操作员信息上送确认操作。
- 3、操作员积分签到：暂无作用。

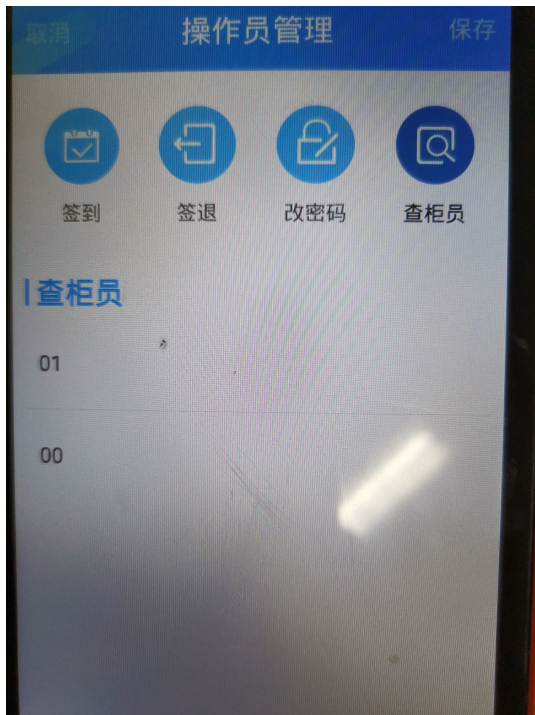
3.4.9.2 柜员



- 1、签到：点击后对当前操作员信息上送确认操作。
- 2、签退：点击后对当前操作员营业信息结算上送并退出操作。
- 3、改密码：点击后对当前操作员登录密码进行更改操作。



- 4、查柜员：点击后查看当前终端机已有的操作员。



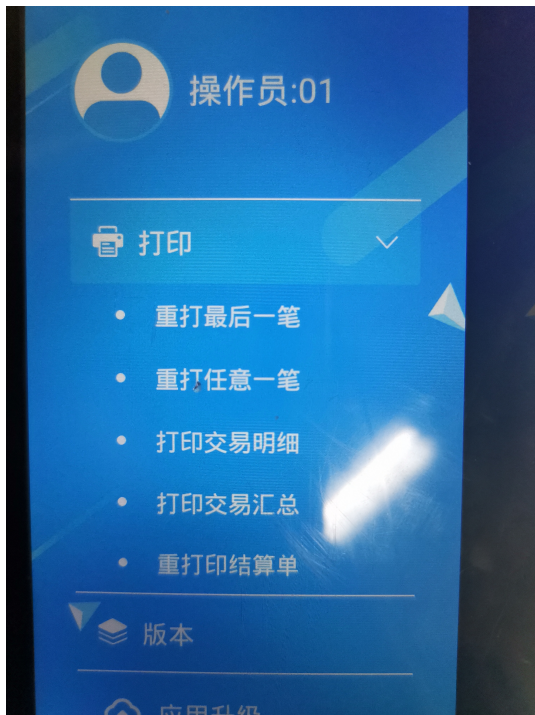
3.4.9.2 结算

与“4.1.8 结算”功能一致。

3.4.9.3 锁定终端

点击后对当天操作员登出操作。

3.4.9.4 打印



- 1、重打最后一笔：点击后重新打印最后一笔成功交易的小票。
- 2、重打任意一笔：点击后重新打印任意一笔成功交易的小票。
- 3、打印交易明细：点击后打印当前操作员营业交易信息明细单。
- 4、打印交易汇总：点击后打印当前操作员营业交易信息汇总统计单。
- 5、重打印结算单：点击后重打当前操作员营业交易结算单。

3.4.9.5 版本

点击后查看当前终端机版本信息。

3.4.9.6 应用升级

点击后检查当前终端机是否有可升级的版本，有则提示显示可下载的版本以及信息。

3.4.9.7 签退

点击后对当前操作员营业交易信息结算操作并退出。

3.4.9.8 语言



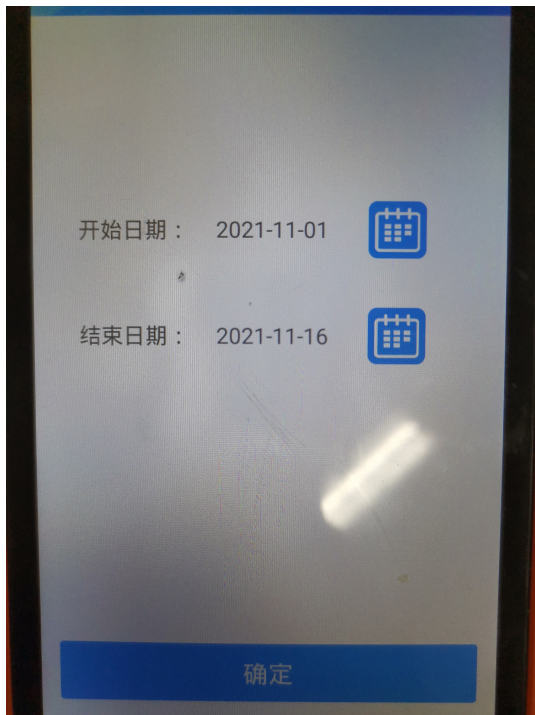
点击后显示可切换的语言，选择需要的语言点击后自动切换。

3.4.9.9 其他

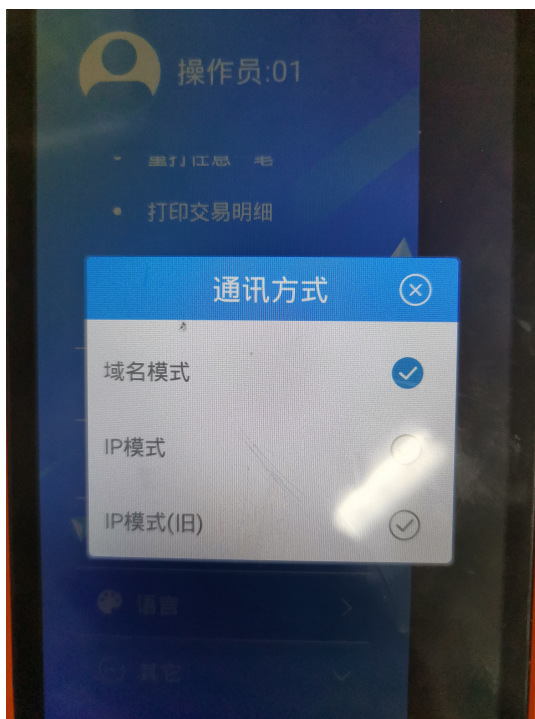
点击“其他”展开下属功能：上传日志、通讯切换、屏保、联机初始化。



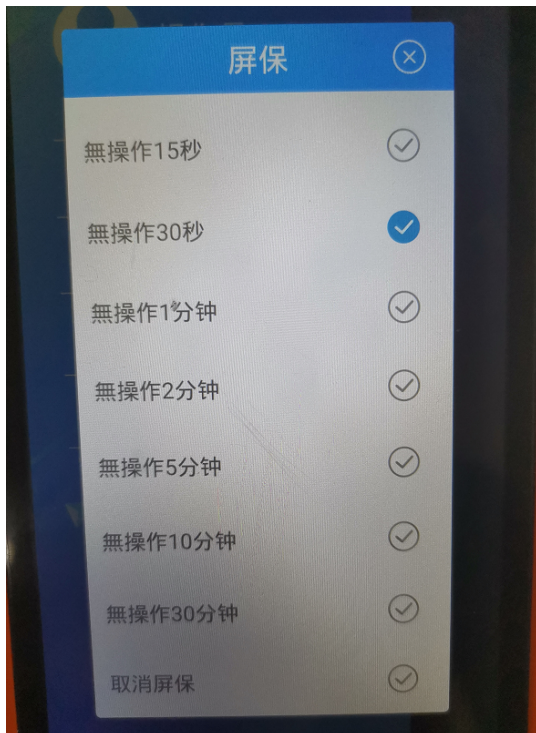
1、上传日志：点击后显示上传的时间选项，选择时间范围后，点击“确定”上传该时间范围内终端机的操作日志信息。



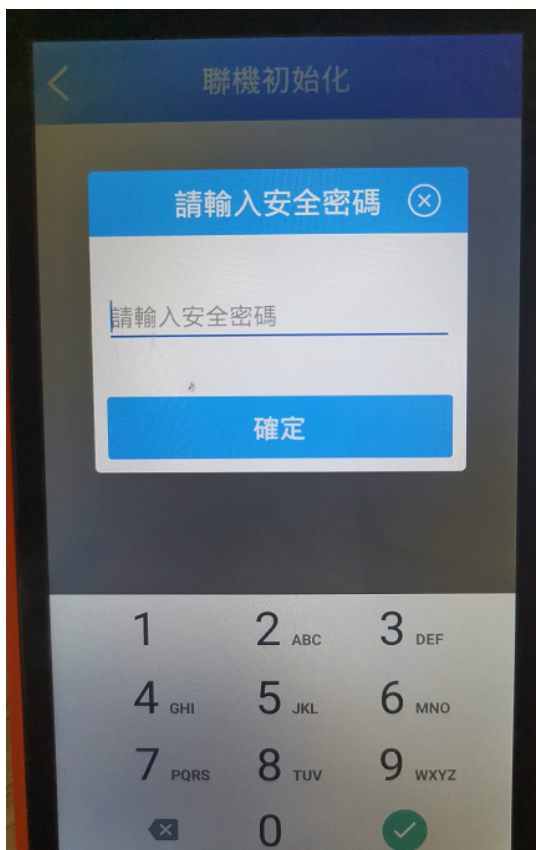
2、通讯切换：点击后显示通讯模式，选择需要切换的通讯模式，选择后自动切换。



3、屏保：点击后显示屏保时间选项，选择需要使用的无操作时长或取消屏保功能，选择后自动启用对应选项。



4、联机初始化：点击后显示安全码书输入栏，输入正确并点击确定后，转至初始化密码输入栏，输入正确后将自动下载最新的配置数据至终端。

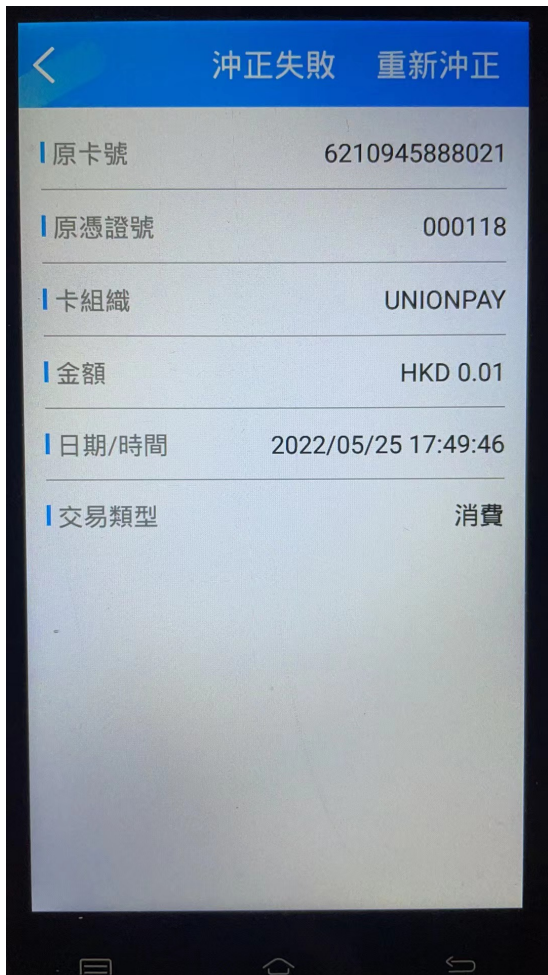


3.4.10 冲正查询

商户进行交易中出现网络通讯异常或超时，终端触发冲正操作处理失败的交易订单通过“冲正查询”模块查看，提供冲正的操作。



1. 点击“冲正查询”进入冲正失败的交易订单信息界面，点击“重新冲正”可再次触发冲正操作。

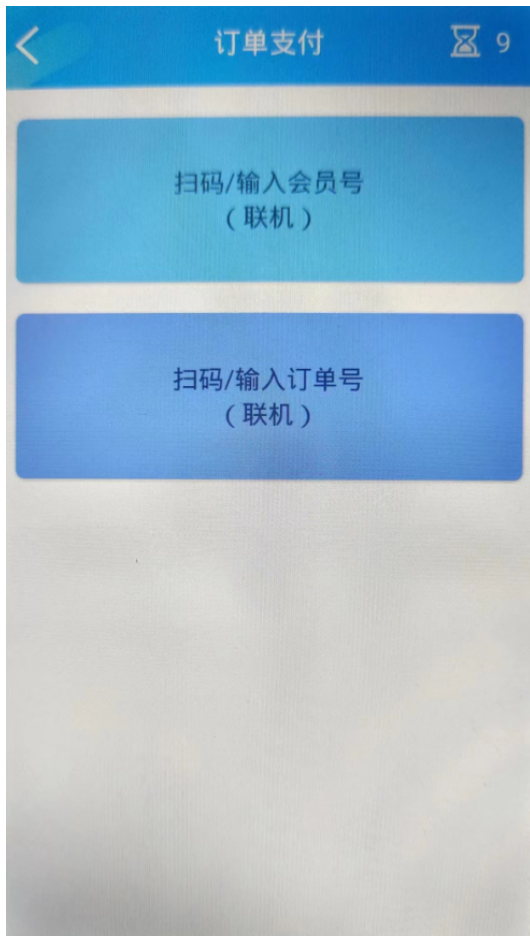


3.4.11 订单支付

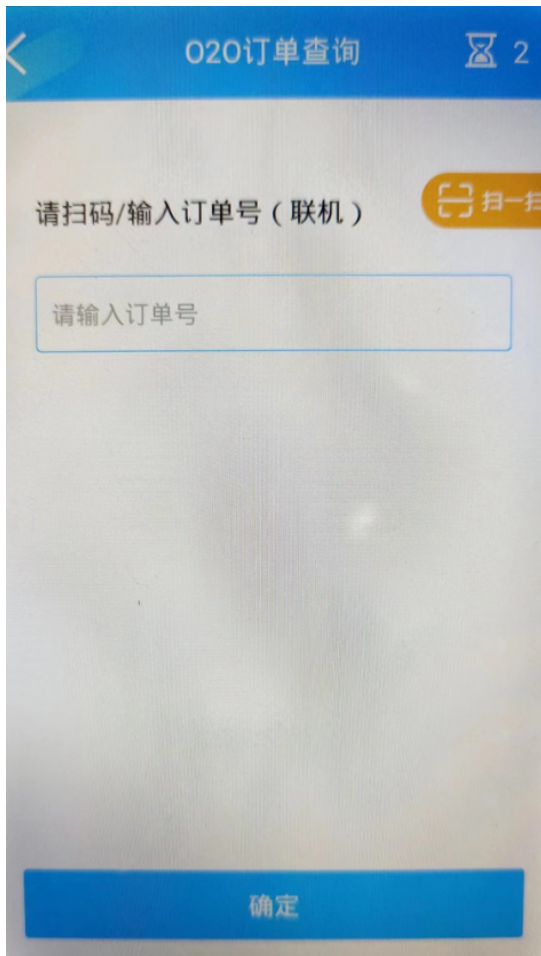
商户开通“订单支付”产品，在终端可使用该功能完成线上购物线下支付服务，根据接入的商户提供线上支付平台应用与订单支付功能关联，消费者在完成线上购物后，通过线下实体店出示对应的会员码或订单码核销，交易完成后即可提货。

操作步骤：

- 1、终端选择【订单支付】，进入会员号/订单号选择界面（根据OATS运营端对应的商户开通时选择联机或脱机模式）。



2、以订单号为例，联机模式下进行扫码或输入订单号后，会对应发送请求信息确认编号的状态信息。



3、订单号信息确认后，显示订单信息界面，根据订单金额进行支付，并选择需要的支付方式进行交易。

<

订单详情

商户编号

852000000000001

商户名称

商户1

订单编号

1

创建时间

2022/01/01 10:10:10

商品信息

交易金额

0

请选择已下支付方式







4 应答码描述

应答	含义	终端操作	终端显示（推荐）	适用条件
00	承兑或交易成功	成功	交易成功	
01	查发卡方	失败	请持卡人与发卡银行联系	发卡方原因拒绝该笔交易，只有必须要求联系发卡行的情况才使用此应答码。
03	无效商户	失败	无效商户	MCC异常； 本卡在该类商户（MCC）不允许此交易； 此商户在黑名单中
04	没收卡	吞卡、没收	此卡被没收此卡应被吞没（ATM） 此卡为无效卡（POS）	发卡方确信该卡应被吞没

05	身份认证失败	失败	持卡人认证失败	1、网上交易的交易信息超期送达 2、持卡人身份认证失败（如委托关系或网上类交易） 3、证件信息（种类、号码等）不符 4、交换中心判断安全信息与交易信息的时间差超过24小时 5、持卡人出生日期校验不符
10	部分金额批准	成功，需提示	显示部分批准金额，提示操作员	在允许部分金额的交易中使用
11	重要人物批准（VIP）	成功	此为VIP客户	发卡方向收单行提示此为VIP客户
12	无效的关联交易	失败	无效交易	1、原始交易未承兑，又收到了与其关联的关联交易，例如冲正交易、撤销交易； 2、应隔日发生的交易非隔日发生。 3、对原始交易进行隔日撤销、冲正。 4、交易没执行，却收到了关联交易的信息（例如，预授权交易未承兑，又收到了预授权完成或预授权撤销交易）
13	无效金额	失败	无效金额	理应出现有效金额的交易中，金额域填0或其它非法值； 超转付金额累计/超现付金额累计； 交易超消费比例； 小费金额超限 此机构无法/不可进行该币种交易；
14	无效卡号（无此账号）	失败	无效卡号	1、发卡方无此主账号 2、在找到原始交易的情况下，关联交易主账号与原始交易主账号不匹配 3、卡号校验位校验不正确 4、帐户已作废或消户 5、应答交易主账号与请求交易的主账号不匹配
15	无此发卡方	失败	此卡无对应发卡方	根据交易请求的主账号找不到对应的发卡方
16	批准更新第三磁道	成功	更新第三磁道	保留
21	卡未初始化	失败	该卡未初始化或睡眠卡	1、该卡未激活、开卡； 2、该卡初始密码未变更； 3、初始密码限制的交易 4、长期未使用而冻结或状态为“睡眠”的卡。
22	故障怀疑，关联交易错误	失败	操作有误，或超出交易允许天数	非正常的关联交易，如以下情况： 1、执行完冲正交易之后，又收到其撤销请求交易 2、当前交易已被撤销，又收到其关联交易，例如冲正、撤销等 3、执行完预授权撤销交易之后，又收到预授权完成交易

				4、执行完预授权冲正交易之后，又收到预授权完成交易 5、当执行完预授权完成交易后，又收到对同一笔预授权交易的预授权完成请求 6、预授权类交易（包括预授权完成和预授权撤销）的发生时间超过允许的预授权类交易天数 7、超出正常缴费时间
25	找不到原始交易	失败	没有原始交易，请联系发卡方	可表示如下情况： 1、查找不到原始交易，匹配原始请求交易出错 2、匹配原始预授权、授权交易失败 3、冲正交易请求未能与原始交易相匹配 4、扣费、撤消和变更委托时使用，委托关系不存在
30	报文格式错误	失败	请重试	可表示如下情况： 1、规定应出现的报文域未在报文中出现 2、交易渠道取值不在规范定义中 3、域解析出错 4、子域解析出错 5、域检查未通过 6、域中出现非法字符 7、接收报文中的bitmap不符合规范的定义 8、磁道信息出错 9、理应出现交易金额的交易中没有交易金额
34	有作弊嫌疑	吞卡、没收	作弊卡,吞卡	该卡有作弊嫌疑（包括ARQC校验错），ATM吞卡、操作员没收，适应以下情况： 1、CVN错误次数超过吞卡次数限额； 2、卡片已被伪冒(借方)
38	超过允许的PIN试输入	失败	密码错误次数超限，请与发卡方联系	密码错次数超限，并已对账户进行锁定，需持卡人至发卡方办理解锁
40	请求的功能尚不支持	失败	发卡方不支持的交易	针对机构不支持的功能，可表示为如下情况： 1、发卡机构尚未开通此交易 2、虽然可以从联网机构的报文中确定出交易种类，但该交易目前未开放 3、联网机构虽然可以从接收到的报文中确定出交易种类，但在接收方的权限表或特殊权限表中未包含该交易

				4、虽然可以从联网机构的报文中确定出交易种类，但接收方的报文版本不支持 5、对于一笔 IC卡交易，若接收方是Early状态，而接收方却不要求校验ARQC 6、发卡方无法进行某些验证要素的校验
41	挂失卡	吞卡、没收	此卡已挂失,吞卡（ATM） 挂失卡,请没收（POS）	挂失的卡，吞没
43	被窃卡	吞卡、没收	此卡被没收，请与发卡方联系（ATM） 被窃卡，请没收（POS）	发卡方确认此卡为被窃的卡，吞没
51	资金不足	失败	可用余额不足	账户可用余额不足，信用额度不足，取现额度超限
54	过期的卡	失败	该卡已过期	过期卡，到期日期不正确
55	不正确的PIN	失败	密码错	PIN验证未通过
57	不允许持卡人进行的交易	失败	不允许此卡交易	发卡方对持卡人的信用及风险状况等原因，不允许进行交易的情况，包括但不限于： 1、该卡种不能做此种交易 2、超服务范围 3、不受理该种卡 4、单位卡不能存款 5、该帐户没有该币种 6、此卡有套现嫌疑 7、卡号或证件号在黑名单中
58	不允许终端进行的交易	失败	发卡方不允许该卡在本终端进行此交易	1、发卡方在限制此类终端进行相关交易（可能针对某些卡BIN） 2、关联交易中终端号与原始交易中终端号不匹配
59	有作弊嫌疑	失败	卡片校验错	CVN验证失败
61	超出金额限制	失败	交易金额超限	交易金额超限，包括但不限于： 1、超单笔消费限额/超ATM单笔取现限额 2、ATM日取现/POS日消费金额超限 3、超持卡人自定义单笔取款/消费 4、超转帐限额
62	受限制的卡	失败	受限制的卡	受限制的卡（受理服务地区限制等原因），不吞没
64	原始金额错误	失败	交易金额与原交易不匹配	1、请求报文中的交易金额与应答报文中的交易金额不匹配（部分扣款情况除外） 2、关联交易报文中的交易金额与原始交易报文中的交易金额不匹配（部分扣款情况除外）
65		失败	超出取款次数限制	1、超出当日取款/消费次数限制

	超出取款/消费次数限制			2、超转付次数累计/超现付次数累计；
68	发卡行响应超时	失败	交易超时，请重试	接收机构超时未收到发卡方应答
70	联系发卡行	失败	联系发卡行	让持卡人咨询发卡行
75	允许的输入PIN次数超限	失败	密码错误次数超限	密码输入错误次数超限
90	正在日终处理（）	失败	系统日切，请稍后重试	正在进行日期切换
91	发卡方不能操作	失败	发卡方状态不正常，请稍后重试	用于表示由于发卡方（或转入/转出方）的错误而导致交易被拒绝，如以下情况： 1、发卡方（或转入/转出方）运行不正常 2、发卡方（或转入/转出方）异常，但又未和处理中心签定代授权协议 3、发卡方（或转入/转出方）签退、未签到 4、发卡方（或转入/转出方）运行状态无效 5、发卡方（或转入/转出方）线路异常 6、发卡行（或转入/转出方）的内部系统超时
92	金融机构或中间网络设施找不到或无法达到	失败	发卡方线路异常，请稍后重试	1、没有可用线路 2、处理中心或入网机构的IP地址格式及端口号错误
94	重复交易	失败	拒绝，重复交易，请稍后重试	1、用于检测到原始交易是重复的交易； 2、在建立委托时发现委托关系已存在 3、交易序号重复
96	处理中心系统异常、失效	失败	拒绝，交换中心异常，请稍后重试	用于表示由于处理中心的错误而导致交易被拒绝，由给出。如以下情况： 1、处理中心无法进行正常处理，发生了诸如数据库操作失常、共享内存操作失常、函数操作失常等内部处理失败的情况 2、处理中心维护中，拒绝所有请求
97	ATM/POS终端号找不到	失败	终端号未登记	终端号未登记
98	处理中心收不到发卡方应答	失败	发卡方超时	1、发卡方超时 2、转出方超时 3、接收应答超时

99	PIN 格式错	失败	PIN格式错，请重新签到	PIN格式错
A0	MAC鉴别失败	失败	MAC校验错，请重新签到	MAC校验失败
A1	币种错误	失败	转账货币不一致	转账货币不一致
A2	初始化密码错误	失败	初始化密码错误	初始化密码错误
A3	初始化密码已过期	失败	初始化密码已过期	初始化密码已过期
AS	交易处理中	查询	交易结果未知	针对微信支付宝云闪付的反扫交易类型，如应答AS则代表交易处理中，应发起查询交易获取最终的交易结果。
M2	商户状态异常	失败	商户状态异常，联系客服中心	商户状态异常，联系客服中心