



安全与保修指南

注意：

安装和使用产品前请详细阅读本文件，并请妥善保管。

有关产品使用的电子档说明书请登录网站 <http://support.lenovo.com.cn> 查找。

欢迎您使用联想产品。

— 注意 —

在使用本文件及其支持的产品前，请您务必先仔细阅读和了解本文件及用于支持本产品的《用户指南》，特别是其中的安全信息及附录的“通告”部分。这会有助于您安全和正确地使用本产品。

用于支持本产品的《用户指南》，可在产品随附资料中和 / 或联想产品网站上找到。要获取它们的电子版本，可访问联想产品网站相关产品支持服务站点，然后按照屏幕上的说明进行查询。

请务必仔细阅读：<http://support.lenovo.com.cn> 上的电子档《安全与保修指南》中安全信息，避免电脑使用中错误的操作对电脑和人身造成的不必要损伤。

目 录

第一章 重要安全信息 1

 需要立即采取措施的情况 1

 安全通则.....2

 其他安全信息..... 16

 健康提示及其他注意事项 16

第二章 获取帮助和服务 19

第三章 保证（保修）声明 20

 联想产品标准保修承诺 20

附录一 合规和其他声明 24

 硬盘容量说明..... 24

 有害物质声明..... 25

 《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明 26

 产品不同节能状态下的能耗说明（适用于擎天机型）..... 26

 能源之星（ENERGY STAR）标识使用说明 27

 微型计算机能效标识声明（适用于贴有能效标识认证的机型）..... 28

附录二 通告 30

 声明 30

 商标和版权..... 31

附录三 保修卡 32

附录四 联想拯救系统注意事项 33

第一章 重要安全信息

注意

请首先阅读以下重要的安全信息。

这些信息可以帮助您安全地使用本文件支持的产品。请遵循并保留产品附带的所有信息。本文档中的信息并不改变您的购买协议或联想产品保证（保修）声明的条款。有关更多信息，请参阅您的产品的保修文件。产品保修文件可在本文件附录中找到。根据产品的不同情况，您也可以在产品初次设置时查看产品附带的保证（保修）声明，也可以在联想产品网站产品支持服务页面查找。

客户的安全至关重要。我们致力于使开发的产品安全和有效。但本产品是电子设备，电源线、电源适配器以及其他功能部件会引起潜在的安全危险，造成人身伤害或财产损失，在使用不当的情况下更是如此。为减少这些危险，请按照产品随附的说明操作，遵守产品和操作说明中的所有警告并仔细阅读本文档中包含的信息。严格按照本文档中包含的和随产品提供的信息操作有助于规避危险，建立一个更安全的工作环境。

注意

这些信息包括电源适配器和电池的参考资料。除笔记本电脑外，有些产品（如音箱和显示器）也随附外部电源适配器。如果您有这类产品，这些信息也适合于您的产品。另外，您的机器产品中有一块硬币大小的内部电池，是用来为系统时钟供电的（即使未接通电源时也供电），所以电池安全信息适用于所有机器产品。

需要立即采取措施的情况

产品可能因使用不当或疏忽而损坏。有些产品的损坏情况相当严重，必须先由经过授权的维修人员检查，并在必要时经过维修后才能重新使用。

与其他任何电子设备一样，开启产品时要特别小心。在极少数情况下，可能会发现产品中散发出异味或冒出烟雾或火花，或者您可能会听到类似爆裂、破裂或嘶嘶的声音。这些情况可能只表示内部电子元件已经不安全或失控，也可能表示存在安全隐患。但是，请勿贸然自行采取措施或尝试自行诊断这些情况。您可拨打联想相关产品服务专线寻求进一步的指导。

请经常检查产品及其组件是否有受损、磨损或危险迹象。如果对于某个组件的状态有任何疑问，请勿使用该产品。请与客户支持中心或产品制造商联系，了解如何检查产品，并在必要时将产品送修。

如果发现存在下面任何一种情况（虽然这些情况不太可能出现），或者对产品的安全有任何担心，请先停止使用该产品并断开它与电源及远程通信线路的连接，然后向客户支持中心说明情况以获取进一步的指导：

- 电源线、插头、电源适配器、延长线、电涌保护器或电源破裂、断裂或损坏。
- 有过热、烟雾、火花或起火迹象。
- 电池受损（如破裂、凹陷或折痕）、电池漏电或电池上有异物堆积。
- 产品发出破裂、嘶嘶或爆裂声或者有强烈的异味。
- 有液体溅入或异物掉入机器产品、电源线或电源适配器的迹象。
- 机器本体、电源线或电源适配器进水。
- 产品以任何方式跌落或受损。
- 按照说明操作时产品不正常运行。

注意

如果您注意到不是为联想制造或非联想制造的产品（如延长线）出现这些情况，请在与产品制造商联系以获取进一步说明或得到合适的替换品之前停止使用该产品。

安全通则

本节包含必需的安全准则。更全面的安全信息包含在本产品的《用户指南》中。始终遵守以下预防措施以减少人身伤害和财产损失的危险。

维修和升级

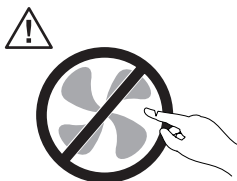
除非得到客户支持中心或使用说明文件的指导，否则请勿尝试自行维修产品。请仅允许经认可的服务供应商维修您的特定产品。

注意

有些产品部件可以由客户升级或更换。升级产品通常称为选件。经认可由客户安装的替换部件称为“客户可更换部件”。当客户可以安装选件时，联想会提供说明文档。安装或更换部件时，必须严格按照所有的说明操作。电源指示器处于“关闭”状态并不一定表示产品内部的电压电平为零。从配有交流电电源线的产品上卸下外盖之前，始终确保电源已关闭，并且已从电源插座拔出该产品的所有电源线。如有任何问题或疑问，请与客户支持中心联系。

虽然在断开电源线后您的产品内没有运动部件，但是为安全起见，以下警告是必需的。

危险



运动部件会发生危险。请不要用手指和身体其他部位与其接触。

预防静电

虽然静电对人体无害，却可能使机器组件和选件严重受损。

对静电敏感部件操作不当可能使它们受损。取出选件时，在根据指示安装部件之前，不要打开装有部件的包装。

操作选件，或者在机器内部进行任何操作时，请采取以下预防措施以防止静电造成的损坏：

- 限制身体移动。移动会导致您四周聚集起静电。
- 注意，处置系统内的功能板卡、内存条或者其他电路部件时，尽量只接触其绝缘的边缘部分。
- 防止他人触摸组件。
- 安装静电敏感选件时，将装有部件的包装与金属扩展槽外盖或其他未上漆的机器金属表面至少接触 2 秒钟。这样可以减少包装上和人体中的静电。
- 尽可能将静电敏感部件从包装中取出后直接安装，不要放下它。如果必须放下部件，将包装放在一个光滑、平整的表面上，然后将部件放在包装上。

- 不要将部件放在机器外盖或其他金属表面上。

电源线和电源适配器

请仅使用产品制造商提供的电源线和电源适配器。

电源线应该通过安全审查。电源线要符合当地国家的要求类型。

切勿将电源线缠绕在电源适配器或其他东西上。这样做会绷紧电源线，从而导致电源线磨损、破裂或卷曲。这样会造成安全隐患。

请始终正确布置电源线，使它们不会被踩到、绊倒他人或被东西压住。

请避免电源线和电源适配器接触液体。例如，请勿将电源线或电源适配器放在水池、水盆、盥洗室附近，或者放在用液体清洁剂清洗过的地板上。

液体会引起短路，在因使用不当而导致电源线绷紧或电源适配器受到挤压时尤其如此。液体也会导致电源线终端和 / 或电源适配器上的连接器接头逐渐腐蚀，最终导致过热。

始终以正确的顺序连接电源线和信号电缆并确保所有电源线接头牢固且完全地插入插座。

请勿使用交流电输入引脚处有腐蚀现象的任何电源适配器，或交流电输入端或适配器任何部位有过热现象（如塑料变形）的任何电源适配器。

请勿使用任何一端电气触点有腐蚀或过热现象的任何电源线，也不要使用有任何受损现象的电源线。

电压选择开关

部分机型在其电源插座附近安装有电压选择开关。

如果该机型带有电压选择开关，请确保开关设置的电压与电网电压相匹配。电压选择开关设置不当可能会造成机器永久性损坏。

如果该机型不带电压选择开关，则只能工作在与原始购买地（国家或地区）相一致的电网电压环境。

如果将机器带到其他国家或地区使用，请注意以下事项：

- 如果不带电压选择开关，在未验证该地（国家或地区）的电网电压是否与该机器原始购买地（国家或地区）电网电压相同之前，请勿将机器连接到电网上。
- 如果带电压选择开关，在未验证电压选择开关的设置是否与该国家或地区电网

电压相匹配之前，请勿将机器连接到电网上。

如果不清楚该国家或地区的电网电压，请联系当地的电力公司，或访问您所在国家或地区的官方互联网站点或参考其它旅游资料。

请检查机器后部电压选择开关的位置。如果需要，可使用适当工具拨动该开关：

- 如果电压范围是 100-127 伏交流电，则将开关设置为 115 伏。
- 如果电压范围是 200-240 伏交流电，则将开关设置为 230 伏。

请参考电源 115V/230V 切换开关，如图：



如果电压供应范围是 200-240 伏交流电，请将开关设置为 230 伏。



如果电压供应范围是 100-127 伏交流电，请将开关设置为 115 伏。

延长线和相关设备

确保使用的所有延长线、电涌保护器、不间断电源和电源板的额定参数可以满足产品的电气要求。切勿让这些设备超负荷运转。如果使用了电源板，其负载不应超出电源板的输入额定值。如有关于电源负载、电源要求和输入额定值方面的疑问，请咨询电气人员以获取更多信息。

插头和插座

如果要用于机器设备的插座（电源插座）有损坏或腐蚀迹象，请在合格的电气人员将其替换后再使用。

请勿弯曲或改动插头。如果插头损坏，请与制造商联系以获取替换件。

不要与耗电量较大的其他家用或商用电器共用一个电源插座；否则，不稳定的电压可能会损坏机器、数据或连接的设备。

有些产品装配有三芯插头。这种插头仅适用于接地的电源插座。它是一种安全装置。请勿将其插入非接地的插座而使它失去安全保护作用。如果您无法将插头插入插座，请与电气人员联系以获得经过批准的插座适配器或用提供这种安全功能的插座更换原来的插座。切勿使电源插座超负荷。系统总负载不应超过分支电路额定值的 80%。如有关于电源负载和分支电路额定值的问题，请咨询电气人员以获取更多信息。

确保您使用的电源插座已正确连线、易于操作并且位置紧靠设备。请勿完全拉直电源线以免使之绷紧。

确保电源插座可以为您要安装的产品提供正确的电压和电流。

将设备与电源插座连接或断开连接时请谨慎操作。

外部设备

当机器电源开启时，切勿将 USB 和 1394 电缆以外的任何外部设备电缆与机器连接或断开连接；否则可能损坏机器。为防止对连接的设备造成任何损坏，在机器关闭至少 5 秒后再断开与外部设备的连接。

发热与产品通风

开启机器电源和对电池充电时，机器、电源适配器和选配件会发热，请始终遵循以下基本防范措施：

- 在机器运行或电池充电期间，不要将机器、电源适配器或选配件长时间放在您的膝上或身体的其他部位。您的机器、电源适配器以及很多选配件在正常运行期间会发热。长时间接触身体可能导致不适或皮肤灼伤的潜在危险。
- 请勿靠近易燃材料或在易爆环境中操作机器或对电池充电。
- 本产品提供了通风口、风扇和 / 或散热器，用于营造安全、舒适、可靠的操作环境。将产品放置在床、沙发、地毯或其他柔软的表面上会无意间堵塞这些功能部件。切勿堵塞、覆盖或禁用这些功能部件。

警告

请不要阻挡或遮盖机器散热排气通道，一面导致机器损坏或因发热导致其他危险。

您应该至少每三个月检查一次您的机器是否堆积了灰尘。在检查机器之前，请关闭电源并从电源插座中拔出机器的电源线；然后除去挡板内通风口和孔状接缝中的灰尘。如果发现外部有堆积的灰尘，也应该检查并除去机器内部包括散热器入口散热片、电源通风口和风扇上的灰尘。在打开外盖前，请始终关闭机器并拔出电源线。

为了您的安全并使机器保持最佳状态，使用机器时，请始终遵循以下基本预防措施：

- 确保每次为机器插上电源线时外盖都是关闭的。
- 定期检查机器外部是否堆积了灰尘。
- 除去挡板内通风口与任何孔状接缝中的灰尘。在多尘或交通繁忙地区可能需要

更频繁地清洁机器。

- 请勿缩小或堵塞任何通风口。
- 请确保机器将放置于空气通畅且不阻碍机器散热的地方，建议将机器各个部分及与其他物体之间相互保持至少五（5）厘米的间距。请勿在家具内存放或操作机器，因为这可能会增加机器过热的危险。
- 进入机器的气流温度不应超过 35°C（95°F）。
- 请勿使用非台式空气过滤设备。

警告

如果有防尘罩，在使用机器过程中或未彻底切断机器电源时，请务必完全去掉防尘罩，以利于散热通风。

工作环境

为避免出现意外故障，使用机器时请注意环境规格，在规格限定的环境范围内工作。

使用机器的最佳环境为 10°C-35°C（50°F-95°F），湿度在 35%-80% 之间。如果在温度低于 10°C（50°F）时存放或运输，则让其温度慢慢回升到最佳工作温度 10°C-35°C（50°F-95°F），然后再使用它。这一过程在极端条件下可能需要 2 小时。如果使用前未能回升到最佳工作温度，可能会导致产品受损并且无法恢复。

警告

如果机器从低温转到工作温度下直接通电开机可能会造成无法修复的故障，使用前请先确保在工作温度下恢复二（2）小时以上的时间。

尽可能将机器放置在一个通风良好、干燥并且阳光无法直射到的地方。

请使机器远离磁铁、打开的移动电话、电器等有电磁干扰的物品或环境，因为这些电器或物品产生的强大磁场会使显示器以及硬盘驱动器中的数据受损。

切勿将任何饮料放在机器或连接的其他设备的顶部或旁边。如果液体溅在机器或连接的设备表面或内部，可能发生短路或造成其他破坏。

切勿在键盘上用餐或吸烟。掉入键盘中的碎粒可能造成损坏。

除非事先明确产品适用于特定目的，否则请仅在通常的居家环境以及符合国家标准的办公或机房环境下使用机器。请不要在不适当的温湿度、酸碱、粉尘或其他

不符合环境规格的环境下使用机器。如果您必须在此类环境下使用机器，则应该更频繁地检查和维护机器。

警告

在不适当环境中使用机器，可能会缩短机器的使用寿命，导致机器故障或损坏，甚至造成安全隐患。

CD 和 DVD 驱动器安全信息

CD 和 DVD 驱动器高速旋转光盘。如果 CD 或 DVD 破裂或受到其他物理损伤，则在使用 CD 驱动器时，光盘可能会断裂，甚至破碎。为防止这种情况可能引起的人身伤害，并减少损坏机器的危险，请执行以下操作：

- 始终将 CD 和 DVD 光盘存放在它们的原始包装中。
- 始终将 CD 和 DVD 光盘存放在没有阳光直射且远离热源的地方。
- 不使用 CD 和 DVD 光盘时将其从机器中取出。
- 请勿弯折 CD 和 DVD 光盘或强力将它们放入机器或它们的包装。
- 每次使用前检查 CD 和 DVD 光盘是否有裂痕。请勿使用有裂痕或损坏的光盘。

电流安全信息

危险

电源、电话和通信电缆中存在危险电流。

要避免电击危险：

- 为防止潜在的电击危险，切勿在雷电期间使用机器。
- 请勿在雷电期间连接或断开任何电缆，或者对本产品进行安装、维护或重新配置。
- 将所有电源线连接到正确连线且妥善接地的电源插座。
- 将所有要连接到本产品的设备连接到正确连线的插座。
- 如有可能，请单手连接或断开信号电缆的连接。
- 切勿在有火灾、水灾或房屋倒塌迹象时开启任何设备。
- 除非在安装和配置过程中另有说明，否则请在打开设备外盖之前断开已连接的电源线、远程通信系统、网络和调制解调器。
- 对本产品或连接的设备执行安装、移动或打开外盖的操作时，请按下表所述连接和断开电缆。

要连接，请执行以下操作： 1. 关闭所有设备。 2. 首先将所有电缆连接到设备。 3. 将信号电缆连接到接口。 4. 将电源线连接到插座。 5. 开启设备。	要断开连接，请执行以下操作： 1. 关闭所有设备。 2. 首先从插座上拔出电源线。 3. 从接口中拔出信号电缆。 4. 从设备上拔出所有电缆。
---	--

电池

所有由联想生产的个人机器都配有为系统时钟供电的不可充电钮扣电池。联想为您的产品提供的电池已进行过兼容性测试，请仅使用联想推荐类型的电池进行更换。

切勿试图打开或维修任何电池。请勿挤压、刺破、焚烧电池或使电池金属触点短路。请勿使电池接触水或其他液体。

电池的滥用或误操作会导致电池过热，而这又会导致从电池组或钮扣电池“放出”气体或火焰。如果电池已损坏，或者发现电池有液体流出或电池引线上有异物堆积，请停止使用该电池并从电池制造商处获取替换电池。

锂电池注意事项

警告

如果电池更换不当会有爆炸危险。

用错误型号电池时会有爆炸危险，更换钮扣锂电池时，请仅使用与原来相同的电池或制造商推荐的同类电池。这种电池含锂，如果使用、操作或处理不当，可能会发生爆炸。

电池如果长时间不使用，性能就会降低。对于某些可再充电电池（特别是锂离子电池），让不用的电池处于放电状态会增加电池短路的危险，这样会缩短电池的使用寿命并且会造成安全隐患。请勿让可再充电锂离子电池完全放电，也不要再在电池处于放电状态时存储。

切勿：

- 将电池投入或浸入水中
- 将电池加热至超过 100°C（212°F）
- 修理或拆开电池

请务必根据说明书和当地法令法规的要求处理电池。

内置可充电电池声明

危险

请勿尝试更换内部可充电锂离子电池。请联系联想客户支持中心，了解原厂更换。

选配的外置底座式可充电电池声明

危险

请勿尝试拆开或改装选配的底座式电池。否则会导致电池爆炸或电池内液体泄漏。非联想指定的电池或经过拆卸和改装的电池不在保修范围之内。

如果不正确地更换底座式可充电电池，可能有爆炸的危险。该电池包含少量有害物质。为避免可能的伤害：

- 请仅使用联想推荐类型的电池进行更换。
- 使电池远离火源。
- 请勿将电池暴露在水中或雨中。
- 请勿尝试拆开电池。
- 请勿使电池短路。
- 使电池远离儿童。
- 请勿跌落电池。

请勿将底座式电池丢入以掩埋方式处理的垃圾中。处理电池时，请遵照当地的法令或法规。应该以室温存储底座式电池，并且将其充电至 30% 到 50%。建议每年对电池充电一次以防止过量放电。

调制解调器安全信息

警告

为减少火灾危险，请仅使用 **NO.26 AWG** 或更粗的远程通信线路电线。

要在使用电话设备时减少火灾、电击或受伤的危险，请始终遵循以下基本安全防护措施，如：

- 切勿在雷电期间安装电话线路。
- 除非电话插孔是专为潮湿场所设计的，否则切勿将电话插孔安装在潮湿的地方。

- 除非电话线已经与网络接口断开连接，否则切勿触摸未绝缘的电话线或终端。
- 安装或改动电话线路时务必谨慎。
- 避免在雷电期间使用电话（无绳电话除外）。否则会有遭电击的危险。
- 请勿在有可燃性气体泄露的区域附近使用电话报告气体泄露情况。

激光符合性声明

警告

- 装有激光产品（如 CD-ROM、DVD 驱动器、光纤设备或发射器）时，请注意以下情况：
请勿卸下外盖。卸下激光产品的外盖可能会导致遭受危险的激光辐射。设备中没有可维修的部件。
- 某些激光产品包含嵌入式 3A 类或 3B 类激光二极管。请注意以下情况：
打开时有激光辐射。请勿注视光束，请勿直接用光学仪器查看并避免直接暴露于光束之中。

CD-ROM、DVD 驱动器经认证证明符合国际电工委员会（IEC）60825-1 和 CENELEC EN 60 825-1 及 GB7247.1—2001 对 1 类激光产品的要求。

电源声明

切勿卸下电源外盖或贴有以下标签的任何部件的外盖。



任何贴有此标签的组件内都有危险的电压、电流和能量级别。这些组件内没有可维修的部件。如果您怀疑某个部件有问题，请与技术服务人员联系。

配有电视调谐器选件的产品

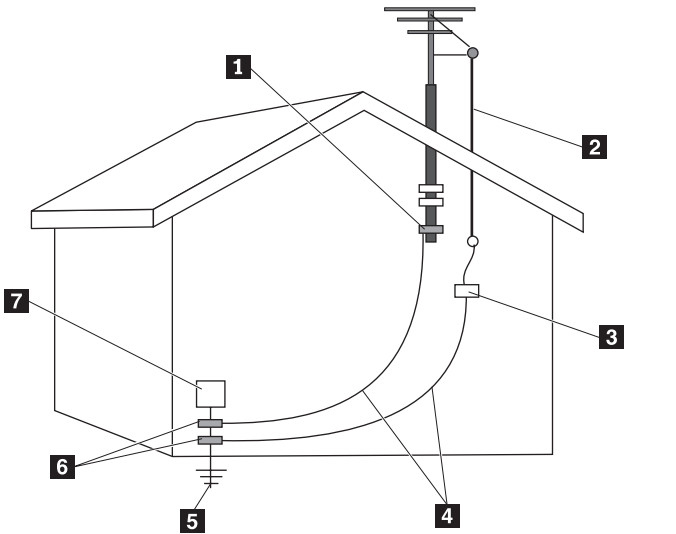
以下注意事项适用于配有电视（TV）调谐器设备的产品，此设备连接到室外天线和 / 或有线 /CATV 系统，专门用于安装在北美地区。其他国家或地区的用户和安装人员在安装连接到室外天线和有线 /CATV 系统的设备时，应遵循当地法令法规。

如果当地法令不适用，建议用户 / 安装人员遵循类似于以下内容的准则。

安装 CATV 系统注意事项

本提示旨在提醒 CATV 系统安装人员注意遵循美国国家电气安全规范（NEC）第 820-40 节，其中介绍了正确接地的准则，并特别指出接地电缆在连接到建筑物的接地系统时，应根据实际情况尽量靠近电缆接入点。

天线接地示例



- | | | | |
|----------|----------------------------|----------|----------------------------------|
| 1 | 地线夹 | 5 | 电源维护接地电极系统
(NEC 第 250 条 H 部分) |
| 2 | 天线引入线 | 6 | 地线夹 |
| 3 | 天线放电装置
(NEC 第 810-20 节) | 7 | 电子维护设备 |
| 4 | 地线 (NEC 第 810-21 节) | | |

图 1. 电缆正确接地

以下注意事项适用于所有国家和地区：

危险



室外天线接地

如果设备连接了室外天线或有线系统，请务必将天线或有线系统接地，这样可在一定程度上防止电涌和累积的静电造成的危险。

闪电

在雷雨期间或长时间无人照管和不使用的情况下，为增加对本设备的保护，请将其电源插头从插座中拔出，并断开与天线或有线系统的连接。这样可以防止闪电和线路电涌对视频产品造成损坏。

电源线

室外天线系统不应架设于高架电线附近或它可能落入此类电线或电路的位置。安装室外天线系统时，应格外小心不要触碰电源线或电路，否则可能会有致命危险。

危险



产品如果带 **TV** 功能，接入本设备的有线网络天线必须与保护接地隔离，否则可能会引起着火等危险！

数据安全

请勿删除未知文件或更改别人创建的文件或目录的名称；否则机器软件可能会无法运行。

您需要注意，访问网络资源会使机器遭受机器病毒、黑客、间谍软件和其他恶意行为的攻击，从而可能损坏机器、软件或数据。您要负责通过防火墙、反病毒软件和反间谍软件为机器提供充分的保护，并使这些软件一直处于最新状态。

在偶然情况下，机器故障可能会导致机器上所存储数据（包括程序，下同）的损坏或丢失。某些情况下，丢失或损坏的数据可能无法恢复。而且，由于数据财产是无形财产，一旦损坏丢失，您可能无法证明您所存储数据的内容、状态和价值。

警告

请依照良好的信息技术产品使用习惯，随时用另外的存储设备，对您机器中的重要数据进行备份，以免数据损坏或丢失给您造成损失。

密码管理

按照良好的习惯设置、使用和管理密码，可以最大可能保护您的数据安全，但如您对产品或其任何功能组件（如 BIOS）设置了密码，请务必妥善使用、管理、保存该密码。

警告

请以妥善方式牢记密码。一旦密码丢失，可能会导致相关设备中的数据无法读取。

某些情况下，您遗忘了密码，可向联想授权服务商寻求支持，以清除该密码。但如您忘记某些密码（如超级用户密码或硬盘密码），联想及联想的授权服务商将不能重新设置它，您可能需要更换主板或硬盘驱动器。这可能会导致您存入的数据永远无法恢复。同时，您需要为更换更换组件支付费用。寻求上述服务时，您需要提供购货凭证以证明您对设备的所有权。

警告

密码管理不善被他人获知、使用以及密码丢失，可能导致的个人信息泄露及数据损坏或丢失。

个人信息保护

对您产品中含有的个人信息，您应按信息技术产品的良好使用习惯随时备份并妥善保管。如需返厂修理、更换或退货，您应在产品或部件退返前删除这些信息。

如这些信息因设备故障无法删除的，您应告知服务提供方，以便服务提供方按保密规定对您的产品或部件进行保护。

对这些信息我们不会阅读、复制和保存，对更换和退回的产品或部件，我们会直接销毁，或在清除其中的信息内容后按相关法律规定做环保处理；对于返厂修理的产品或部件，我们将尽可能原样保留其中的信息，但对此恕不做任何保证，修理可能导致产品或部件中含有的信息部分或全部被删除，这些信息被删除后可能无法恢复。

采取上述保护措施这并不意味着我们同意和确认您退返的产品或部件中确实含有您所告知的信息。

清洁和维护

请保持机器和工作区干净整洁。清洁机器前请先关闭机器并断开电源线。请勿直接在机器上喷洒液体清洁剂或使用含可燃物的清洁剂清洁机器。请将清洁剂喷到软布上，然后用软布擦拭机器表面。

使用耳机

如果您的机器既有耳机接口又有音频输出接口，使用头戴式或耳塞式耳机时请始终使用耳机接口。

如果头戴式耳机或耳塞式耳机的声压过大，会导致用户的听力衰退。将均衡器向最大音量方向调节会增加头戴式耳机或耳塞式耳机的音量输出，也会提高声压的级别。

液晶显示屏

为避免电击危险：

- 请勿卸下外盖。
- 请勿在安装支脚之前运行本产品。
- 请勿在雷电天气进行产品的连接或断开操作。
- 电源插头必须连接到正确连线并接地的电源插座。
- 与本产品连接的任何设备也必须连接到正确连线并接地的电源插座。
- 要断开显示器的电源，必须从电源插座拔出其插头。
- 电源插座应设在易于使用的位置。

搬动：

- 如果显示器重量超过 18 公斤（39.68 磅），建议两个人进行搬移。

产品处理（TFT 显示器）：

- 液晶显示器的荧光灯管中含有汞；处理过程中请遵守当地相关法律。

其他安全信息

警告

塑料袋有危险。请将塑料袋远离婴儿和儿童放置，以避免造成窒息的危险。

警告

请不要让婴儿和儿童没有成人监护的情况下使用机器，以免造成危险。

婴儿或儿童在没有成人监护情况下使用机器，可能会发生以下情形：

- 因误操作删除机器中的重要数据或程序文件；
- 因不能正确、完整和准确理解使用说明而导致机器损坏或其它危险；
- 因无法准确判断机器所发生的需要立即采取措施的情况（见本章第一节）而发生危险。

健康提示及其他注意事项

请选择适合您的工作台和座椅，调节工作台和座椅的高度以确保您在操作键盘和鼠标时前臂与地面平行，并能够基本平视显示器；您应确保大腿基本和地面保持平行，并且双脚可以平稳地放在地面上。另外，您可以选择靠背可调节的座椅，以增加您的舒适度。



警告

不正确姿势或超长时间使用键盘可能会造成身体损伤。

请避免用同样的坐姿长时间面对屏幕，建议您经常改变坐姿，并将眼睛移开显示器，这将帮助您保持轻松的态度并有助于降低眼睛疲劳，每一段时间（例如 1 小时）请做短暂的休息或放松，这样有助于避免身体疲劳。

警告

长时间观看显示器屏幕可能会导致眼睛疲劳甚至会降低您的视力。

应避免日光或其他强光源直射到机器上，尤其避免直射显示器造成显示器屏幕的反射，从而影响视线。如果机器靠近窗户，在使用时请采取遮光措施。

1. 为避免出现意外故障，使用计算机时请注意环境规格，在规格限定的环境范围内工作：

附表：产品工作环境适应性指标

电源适应能力	220V $\pm$ 22V, 50Hz $\pm$ 1Hz (仅中国)
工作温度	10°C - 35°C
工作相对湿度	35% - 80%
贮存运输温度	-40°C - 55°C
	-20°C - 55°C (AIO)
贮存运输相对湿度	20% - 93% (40°C)
大气压	86 kPa - 106 kPa

警告

如果计算机从低温转到工作温度下直接通电开机可能会造成计算机无法修复的故障，使用前请先确保您的计算机在工作温度下恢复 2 小时以上的时间。

2. 选择适合您的工作台和座椅，调节工作台和座椅的高度以确保您在操作键盘和鼠标时前臂与地面平行，并能够基本平视显示器；您应确保大腿基本和地面保持平行，并且双脚可以平稳地放在地面上。另外，您可以选择靠背可调节的座椅，以增加您的舒适度。

警告

不正确姿势或超长时间使用键盘可能会造成身体损伤。

3. 请避免用同样的坐姿长时间面对屏幕，建议您经常改变坐姿，并将眼睛移开显示器，这将帮助您保持轻松的态度并有助于降低眼睛疲劳，每一段时间（例如 1 小时）请做短暂的休息或放松，这样有助于避免身体疲劳。

警告

长时间观看显示器屏幕可能会导致眼睛疲劳甚至会降低您的视力。

4. 避免日光或其他强光源直射到计算机上，尤其避免直射显示器造成显示器屏幕的反射，从而影响视线。如果计算机靠近窗户，在使用时请采取遮光措施。
5. 计算机在工作时，其主机和显示器都会产生热量。主机和显示器都有其相应的散热排气通道，如果阻塞其通风口，可能会出现系统故障或损坏；因此，请确保计算机系统放置于空气通畅且不阻碍计算机系统散热的地方，建议计算机主机和显示器及其他物体相互保持至少 5 厘米的间距。

警告

如果计算机有防尘罩，在使用计算机过程中或未彻底切断计算机电源时，请务必完全去掉防尘罩，以利于散热通风。

6. 使计算机远离磁铁、打开的移动电话、电器等有电磁干扰的物品或环境。
7. 如果您的产品上贴有下图所示的标识，表明您所购买的产品仅适用于海拔 2000 米及以下地区安全使用。具体产品因功能、配置不同而有所不同，有无该标识请以实物为准。



第二章 获取帮助和服务

产品其他使用说明

除本文件外，您还可通过以下途径获取有关本产品的其他使用说明：

(1) 通过登录联想网站中文站点服务支持页面，查阅适用于本型号产品的产品说明文件、安装驱动和其他资源。

(2) 在本产品上查找预装的产品说明和其他支持文件的电子文本。

扩展服务

联想可能在保证或保修范围之外随产品或另外提供其他扩展服务，扩展服务可能包括 (a) 对保修期内服务类型的升级；以及 (b) 保修期结束后的续展服务，为此，某些情况下我们所称的“服务期限”包括保修期和附加服务期限。附加服务可能是免费提供的，也可能需要您购买后方可获得，具体按相关的服务条款或政策（请登录联想网站服务支持页面查阅）执行。尽管可能被称为延保或升级保修服务，附加服务不是保修。

您可致电产品服务专线或登陆联想企业网站查询本产品的相关保修和服务政策。

服务支持系统

您可以与联想下列服务支持系统联系，获得联想为您提供的服务信息：

联想服务报修热线：400-990-8888（手机或固定电话均可拨打）；**800-810-8888**（仅限固定电话可拨打），未开通 400 或 800 电话的地区请拨打 **010-82879425**，此时您需要承担相应的通话费用。

联想服务技术咨询热线：010-82879500

联想企业网站：www.lenovo.com.cn

联想服务在线：www.lenovo.net（联想客户增值服务门户）

通信地址：北京 8688 信箱 联想（北京）有限公司 产品服务部

邮政编码：100085

注

本保修条款所公布的电话号码，可能会因为电信网络或其他客观因素的变化有所变更，请以联想最新公布的电话号码为准。

再次感谢您选择联想的产品和服务。

第三章 保证（保修）声明

注：在中国大陆司法管辖区销售的产品受联想产品标准保修承诺（简称“保修声明”）保护。联想保修声明的条款和条件适用于所有用户，除非销售商与您的产品购买协议另有约定。如您是消费者用户，您可要求按国家相关三包规定获得产品的保修。

联想产品标准保修承诺

本文件的任何内容均不会排除和限制消费者的权利，也不会减轻或免除我们对消费者的责任。如相关法律对本文件规定事项另有要求，在法律规定的范围内，按法律规定执行。本文件中所称的“我们”是指联想、产品销售商及服务提供商。

1.0 保证范围

我们保证，在正常使用条件下，您购买的产品在保修期内将不会发生因不符合质量要求导致的性能故障。本文件项下的保证是我们就产品作出的全部保证，将取代所有其他明示或默示的保证或条件，包括但不限于默示的关于适销性和适用于某些特定用途的保证或条件。上述保证仅适用于用户为自己使用目的而购买的出厂配置的联想品牌产品。

2.0 保修期

保修期自产品首次购买日起算，以发票日期为准。如无有效发票，则保修期自产品出厂日起算。发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自实际交付日起算。但无论如何，产品保修期的起算日最迟不应晚于规定的宽限期届满日（见产品保修信息）。产品或部件经修理或更换后，在剩余保修期内继续享有保修，剩余保修期不足三（3）个月的按三（3）个月计算，但保修期在一（1）年以下的产品和/或部件，剩余保修期不足三十（30）天的按三十（30）天计算。

3.0 如何获得保修服务

在保修期内，如产品发生不符合保证的性能故障，我们将按本文件提供保修服务，您可直接联系授权服务商（“服务商”）获取保修服务，也可拨打产品服务电话由我们为您安排服务。您应向我们指定的或距离您最近的服务商，按产品所享有的或我们指定的服务类型申请服务。除非事先明确需由您承担的费用外，我们将不就保修服务向您收费。

申请保修时，您应提供清晰、完整和准确的①销售发票和②保修卡，这是您有权

获得保修的凭证。在适用的情况下，在提供服务前，您应：①遵守指定的服务申请程序；②备份产品中包含的所有程序和数据或确保它们的安全；③提供必要的支持和配合以便我们提供服务，包括提供系统密钥或口令及必要的场地等；④从产品中删除所有受法律保护的保密和个人信息；如您不能删除产品中的此类信息，您需在申请保修时告知服务提供方。如产品文件有要求，您应及时按规定的流程对产品进行注册。

4.0 保修解决方案

产品故障以修理为解决原则，在可行的情况下，我们可能会尝试通过网络、电话或其他远程帮助方式来诊断和解决您的产品故障。如有些问题可通过您自己安装指定的软件更新或替换件方式解决，则我们会指导您获得和安装此类软件更新或替换件。如上述方式不适用或无法解决问题，我们会按产品享有的保修服务类型安排服务。如服务商确认产品故障无法通过修理解决，您可凭服务商的维修记录要求更换。如产品既不能修复也无法更换，您可要求退货。为缩短服务周期，我们对某些故障产品可直接更换，不超过两次的此类更换应视为修理。

5.0 更换和退货

除非另有规定，产品更换或退货由产品销售商负责。只有未经更改的产品方可更换或退货。购买日后十五（15）天内更换或退货的，产品随附物品及包装应一并退还。更换下来的产品或部件归联想所有，而更换后的产品或部件将成为您的财产。替换产品或部件可能不是新的，但将具有良好的性能，并至少在功能上与原产品或部件等同。

在更换或退货前，您应：①卸下所有不属保修范围的物料；②确保产品或部件不受任何妨碍其更换或退货的法律义务或限制的制约；并且③如产品非您所有，您应向所有者取得允许我们为产品提供服务的授权。

6.0 不保证的范围

本文件项下的保证不适用于下列情况：①因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏；②第三方产品、服务或行为导致的故障或损坏；③使用非指定软件造成的故障或损坏；④产品使用过程中发生的脱色、磨损和消耗；⑤产品可以不间断或无错误地运行；⑥数据丢失或损坏；⑦任何咨询、建议、提示及产品设置和安装方面的协助。如产品或部件的原有识别标签被更改或去除，本文件项下的保证将失效。产品的齐备性和外观状态不属保证范围，您应在接受产品时当场检验并对任何不符提出异议。

7.0 使用个人信息

我们可能会保存、使用并处理您提供的保修问题和联系信息，包括姓名、电话号码、地址和电子邮件地址，仅用于提供规定的服务，我们可能会与您联系，进行满意度调查或通知您有关产品召回或安全问题。为此，我们可能会将您的信息发送给我们的相关机构，包括代表我们执行某些业务的实体。我们也可能依有关法律机构的要求向其披露相关信息。

8.0 责任限制

如联想违约或需承担其他责任，您可要求联想赔偿损失。但联想的赔偿责任仅限于您的实际直接损失，且对以下各项不承担任何责任：①超出您购买产品实际支付价款的金额；②任何有关获得替代货物、技术、服务或权利的成本和费用；③数据损坏或丢失；或④使用中断或延迟导致的损失。此责任限制同样适用于产品销售商和服务商。这是联想及产品销售商和服务商共同承担的最高赔偿限额。以上责任限制仅在法律允许的范围内适用，不适用于那些依法不能通过合同或其他方式排除或限制的责任。

9.0 其他权利

本文件授予您特定的权利，您可能依法还拥有其他权利。本文件的任何内容均不会排除和限制消费者的权利，也不会减轻或免除我们对消费者的责任。如您是为生活消费需要而购买产品的消费者用户，则我们为您提供的保修将不低于法定保修标准。法定保修范围内的保修按法律规定执行，法定保修范围外的保修及法律允许另行规定的内容，按本文件执行。

10.0 全球联保服务

本文件项下的保修仅适用于在中国大陆司法管辖区境内（不包括香港、澳门和台湾）销售的产品，且仅在该区域内提供。我们为某些产品提供全球联保服务（IWS），但非全部且可能不包括您的产品，如果需要，请查询适用于您产品的全球联保服务政策。

11.0 一般条款

本文件依照中国大陆司法管辖区的法律制定和解释。本文件中，法律是指国家现行具有强制执行效力的法律规范性文件，保修等同于保证或质量保证，法定保修是指适用于您产品的国家三包规定，所提及的时限均按法律有关时限的规定解释。如本文件的任何条款被有管辖权的司法机关裁定为部分或全部无效的，不影响其他部分的效力，本文件其他内容在未被裁定为无效的范围内仍然具有完全的效力。

12.0 产品保修信息；服务支持信息

适用于您产品的保修期和保修服务类型按《产品保修信息》执行，您可登录联想网站服务支持页面，查阅相关产品的具体《产品保修信息》。

如需要产品的服务热线电话，您可向产品销售商询问，也可登录联想网站服务支持页面查询。相关产品授权服务商的电话、地址和联络方式，以联想网站上公布的名录为准。您可通过相关产品服务热线电话查询距离您最近的授权服务商。

联想网站的中文站点网址为：www.lenovo.com.cn。

购买产品时，您可要求产品销售商提供上述保修和服务支持信息。我们也可能会以随机文件方式提供上述信息，此时随机文件的内容优先适用。建议您妥善保留上述信息备用。

附录一 合规和其他声明

硬盘容量说明

微型计算机所标称的硬盘容量同操作系统所显示的硬盘容量存在差异，例如：标称**40GB**的硬盘在操作系统中显示却不足**40GB**，这并非硬盘安装有误或出现了问题，这一差异属于微型计算机领域的正常现象，这主要是由以下原因引起的：

一、硬盘制造商和操作系统对硬盘容量的计算标准不同

硬盘制造商在标注硬盘容量时采用的是1000进制，即：1G=1,000MB，1MB=1,000KB，1KB=1,000byte；然而，操作系统在识别硬盘容量时采用的是1024进制，即：1GB=1,024MB，1MB=1,024KB，1KB=1,024byte。硬盘的标称容量采用的是硬盘制造商的计算标准，由于硬盘制造商和操作系统在计算硬盘容量时采用的标准不同，导致了硬盘标称容量和硬盘在操作系统中显示的容量出现差异。

例如，硬盘标称是X G，那么，即使在完全没有被使用的情况下，它在操作系统中显示的容量也只是：

$$X \times 1000 \times 1000 \times 1000 / (1024 \times 1024 \times 1024) \approx X \times 0.931 \text{ G}$$

如果硬盘的部分空间已被用于特定用途，那么操作系统中显示的容量还将小于X × 0.931 G。

二、硬盘的部分空间被用于特定用途

由于部分机型配备了一些应用软件，如一键恢复，TVT，教育应用及拯救系统等，对于配有这些应用的产品硬盘在出厂前已经划分出一块特定分区，用以存放硬盘镜像文件以及一键恢复程序文件，该部分硬盘空间的具体数值因机型和安装的操作系统和软件的不同而不同。出于安全考虑，这块分区是隐含的，即通常所说的“隐藏或服务分区”，该分区是不可见的。

注

隐藏分区操作系统在显示硬盘容量时也是不包括该部分硬盘空间的，服务分区可以在磁盘管理中查看所占用的硬盘空间。

此外，在硬盘被分区或格式化后，系统会在硬盘上占用一些空间，提供给系统文件使用。

基于以上原因，您在操作系统中看到的可用硬盘空间总是要小于硬盘的标称容量。

有害物质声明

为满足中国电子电气产品有害物质限制相关的法律法规和其他要求，联想公司对本产品中有有害物质，按部件分类，声明如下。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板组件*	×	○	○	○	○	○
硬盘	×	○	○	○	○	○
光驱	×	○	○	○	○	○
内存	×	○	○	○	○	○
电脑I/O附件	×	○	○	○	○	○
电源	×	○	○	○	○	○
键盘	×	○	○	○	○	○
鼠标	×	○	○	○	○	○
机箱/附件	×	○	○	○	○	○
液晶面板	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

注：表中标记“×”的部件，皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

印刷电路板组件*：包括印刷电路板及其零部件、电容和连接器。

根据型号的不同，可能不会含有以上的所有部件，请以实际购买机型为准。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常使用状态下的产品的环保使用期限。

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

国家倡导信息技术（IT）设备的所有者，当不再需要此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

环境和回收信息：

废弃电子设备的不当回收和处置，会对环境造成严重的污染，对数据安全造成严重威胁。联想长期关注环保和可持续发展，建议中国大陆地区用户在设备不再使用时，可联系联想，获取“安全、环保、便捷”的一站式回收处置服务。联想提供包括：上门回收、现场资产清点、数据安全销毁、全程可追溯、环保处置、环保处置证明在内的增值服务方案。帮助用户轻松完成废弃电子设备处置，杜绝数据安全隐患，确保废弃设备零污染，为中国环保事业做出一份贡献。

希望获取或更多了解联想 IT 资产环保处置服务，请致电 400-8100-600, 或访问：<http://kas.lenovo.com.cn/ats/#>。

产品不同节能状态下的能耗说明（适用于擎天机型）

为满足中国《环境标志产品技术要求》的相关要求，联想公司对其所生产及销售的台式电脑产品在三种节能状态下的最高和最低能耗值进行了如下说明：

工作、休眠和沉睡以及关机三种节能状态下的能耗值（单位：W）

	工作	休眠和沉睡	关机
最高	117	3.7	3.6
最低	64.5	1.7	1.3

当产品无任何外接电源相连时，此时电脑处于零能耗状态。

注意

部分机型因开机时默认启动AMT功能在节能测试时需要将此功能关闭。

能源之星（ENERGY STAR）标识使用说明

注

1. 如果您的产品上贴有下图所示的标识，您所购买的就是经测试符合针对计算机最新版本的 ENERGY STAR 要求的机型。



2. 如果您所购买的机型未通过 ENERGY STAR 测试，请您略过此部分。

ENERGY STAR® 是美国环境保护机构和美国能源部门联合推出的计划，旨在通过开发节能产品和有效的节能方式来节省开支并保护环境。

联想很荣幸能为用户提供符合 ENERGY STAR 设计要求的产品。

通过使用符合 ENERGY STAR 要求的产品并利用计算机的电源管理功能，可以减少电源消耗。减少电源消耗有助于节省开支、营造更清洁的环境并降低温室气体排放量。

有关 ENERGY STAR 的更多信息，请访问 <http://www.energystar.gov>。

联想鼓励用户在平时使用计算机部件时有效利用能源。为帮助用户节约能源，联想预置了以下电源管理功能，当计算机的非活动状态持续到指定的时间后将启用这些功能。

表 1 不同操作系统的 ENERGY STAR 电源管理功能

Microsoft® Windows® XP, Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1和Windows® 10
电源计划：平衡型
● 关闭显示器：10分钟后
● 计算机进入睡眠方式：30分钟后

要让计算机退出“睡眠”或“系统待机”方式，请按键盘上的任意键。有关这些设置的更多信息，请参阅“Windows帮助和支持”信息系统。

微型计算机能效标识声明（适用于贴有能效标识认证的机型）

为满足中国《微型计算机能源效率标识实施规则》和《微型计算机能效限定值及能效等级》的相关规定和要求，联想公司对其生产及销售的每一台微型计算机产品加施能效标识，声明如下：

- 1. 如果您的包装箱或者产品上贴有下图所示的标识，您所购买的机器就是经测试符合《微型计算机能效限定值及能效等级》规定的相应能效等级的产品。



注

上图以2级能效标贴模板为例进行说明，具体规格型号、能效等级、产品类别和典型能源消耗等信息请以包装箱或产品上粘贴的实际能效等级标贴提供的信息为准，也可登陆“中国能效标识网” <http://www.energylabel.gov.cn> 进行详细查询。

- 2. 如果您所购买机器的包装箱或者产品无上图所示的标识，请您忽略此部分。

《微型计算机能源效率标识实施规则》和《微型计算机能效限定值及能效等级》是由国家发展改革委员会所推行的能效标识制度，旨在通过开发节能产品和有效的节能方式来保护环境。通过使用符合能效标识制度要求的产品可以减少电源消耗、

有助于节省开支、营造更清洁的环境并降低温室气体排放量。

联想很荣幸能为用户提供符合相应能效等级设计要求的产品，也鼓励用户购买高能效的产品。

有关能效标识制度的更多信息，请访问“中国能效标识网”
<http://www.energylabel.gov.cn>

附录二 通告

声明

本文件仅适用于在中国大陆司法管辖区境内提供的产品或服务。联想可能不在其他国家或地区提供本文件中提到的产品、服务或功能。联想可能随时停止某特定产品或服务的供应。产品和服务信息可能会被随时修改。请洽询当地销售代表以获取您所在地区当时有效的产品或服务信息。

本文件对联想产品、程序或服务的引用并不表明只能使用该联想产品、程序或服务。只要不侵犯联想的任何知识产权,即可改用同等功能的任意产品、程序或服务。但是,评估和验证任何其他产品、程序或服务,则由用户自行负责。

联想按“现状”提供本文件,不附带任何保证,无论是明示的还是默示的,包括适销性和适用于特定用途的默示保证。如可适用法律不允许排除某些类型交易中的明示或默示的保证,则此时上述排除可能不适用于您。

在编制本文件过程中,我们已力求准确和完整,但不能保证文件内容没有任何错误。我们可能会定期对本文件的内容进行修订,这些修订将体现在未来的新版文件中。联想可能随时改进和/或更改本文件中描述的产品和/或程序,恕不另行通知。

本文件中的图片和图例仅为说明目的提供,可能与产品实际状况有些差异。本文件提及的某些部件、功能和特征,可能仅适用于某些特定族系或型号的产品,仅为说明目的提供,不能将其理解为是对您所购买产品规格和配置的描述。您所购买产品的具体规格和配置,以您的购买协议、发货票、装箱单等交易凭据为准,如有疑问,您应向产品销售商核实确认。

本文件描述的产品并非旨在用于器官移植或其他生命支持的应用,这些应用中的故障可能导致人身伤害或死亡。本文件的任何内容均不影响或更改联想的产品保证(保修)政策,也不能被理解为是就联想或第三方知识产权做出的明示或默示许可或保证。

本文件所提及的非联想网站仅为使用方便目的提供,这些网站及其内容不是联想产品或服务的组成部分,联想对这些网站及信息的准确性和可用性不做任何保证。使用此类网站的风险由您自行承担。

本文件中包含的技术性能指标,均是在特定环境中测得的,在其他运行操作环境中获得的数据可能会明显不同,有些测量是在开发级系统上进行的,不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。如果需要,您应核对在您的特定环境下适用

的性能数据。

本文件中提及的软件根据许可协议提供，且只能根据该许可协议的规定使用。附带的软件可能不同于零售版软件，且可能不包括用户手册或全部程序功能。对于您在本产品之外使用本产品随机提供的软件，或在本产品上使用非随机软件或经联想认证推荐使用的专用软件之外的其他软件，我们对其可靠性不做任何保证。

未经联想事先书面授权，任何人士不得以任何方式对本文件的全部或任何部分进行复制、抄录、删减或将其编译为机读格式，以任何形式在可检索系统中存储、在有线或无线网络中传输，或以任何形式翻译为任何文字。

商标和版权

以下文字及徽标是联想集团所属企业在中国大陆及其他国家或地区的商标：

联想；Lenovo

Intel、英特尔是英特尔公司在美国或其他国家的商标。

Microsoft、Windows、Windows Vista 是微软公司集团的商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或者服务标记。

本文件受到著作权法律法规保护，未经联想事先书面授权，任何人士均不得以任何方式对本文件的全部或任何部分进行复制、抄录、删减或将其编译为机读格式，以任何形式在可检索系统中存储、在有线或无线网络中传输，或以任何形式翻译为任何文字。

版权所有 © 1999-2014 联想集团所属企业，保留所有权利。

联想（北京）有限公司

附录三 保修卡

尊敬的用户，本保修卡是您将来申请保修的凭证，请您配合销售商填写并妥善保管备用！

用户 信息	用户姓名		电子邮件	
	通信地址			
	联系电话		邮政编码	
产品 信息	产品名称		产品条码 / 编号 / 批号	
	产品型号			
销售商 信息	名 称			
	地 址			
	联系电话		邮政编码	
	销售日期		发票号码	
备注				

注：（1）此表应由销售商盖章确认；（2）对于可适用相关“三包”规定的产品，本保修卡等同于“三包凭证”；（3）维修记录以授权服务机构维修凭证为准，申请服务后，请妥善保管。

附录四 联想拯救系统注意事项

注

如果您所购买的机型中配有预装应用，请注意以下内容，否则请略过。

服务分区特殊说明

联想拯救系统的文件和相关数据保存在服务分区中，请**不要删除**此分区，否则将造成拯救系统无法正常使用。

注意

您在安装 Windows 操作系统过程中，如果看到有已经存在的分区（即服务分区），请**不要删除**此分区。

在【控制面板】→【管理工具】→【计算机管理】→【磁盘管理】中发现有服务分区（即除系统分区及逻辑分区以外的分区）请**不要删除**该分区。

注意

在服务分区中保存有重要文件及数据，如果服务分区被非联想维修人员所进行的操作删除或损坏，联想将不对由此而导致的任何损失承担责任，联想的服务及责任以联想产品随机文件所做出的服务承诺为准。

联想拯救系统的调用

针对用户快速安装驱动及随机软件、在 Windows 系统无法启动的情况下备份硬盘上文件和快速恢复操作系统的需求，联想拯救系统提供了相应的功能。

您可以在启动过程中通过按“F2”键进入该系统。

注意

请在开机启动时按“F2”键，否则将进入 Windows 系统。

当您需要退出拯救系统时，单击“退出”，计算机将重新启动。

产品名称：微型计算机

公司名称：联想（北京）有限公司

公司地址：北京市海淀区上地信息产业基地创业路6号

企业网站：www.lenovo.com.cn

版本号：V1.0 (2015.05)