



中國銀行
BANK OF CHINA

企业网上银行服务
——客户用户操作手册

中国银行版网上银行

目录

第一章	概述.....	3
一、	企业网上银行主要服务功能.....	3
二、	网上银行服务需要具备的软件和硬件配置.....	3
第二章	企业网上银行权限管理体系.....	3
第三章	密码管理.....	4
第四章	功能操作.....	5
第一节	网银安全登陆及退回.....	5
第二节	账户管理.....	7
一、	今日余额查询.....	8
二、	今日交易查询.....	8
三、	历史余额查询.....	10
四、	历史交易查询.....	11
第三节	转账汇款.....	12
一、	单笔委托.....	12
二、	批量委托.....	15
三、	修改.....	16
四、	授权.....	20
五、	撤销.....	21
六、	查询.....	22
第四节	便捷服务.....	23
第五节	服务设定.....	27
一、	欢迎信息.....	27
二、	修改密码.....	28
三、	收款人管理.....	28
	（一）新增收款人.....	28
	（二）查询/维护收款人.....	34

第一章 概述

中国银行海外企业网上银行为您提供了一条全新的银行业务办理渠道，企业操作员可以足不出户，通过任何一台可安全上网的电脑办理查询、转账等银行业务，不受时间与空间的限制，真正做到“快捷方便，随心所欲”。

一、企业网上银行主要服务功能

(1) **账户管理**—实时掌握账户信息、全面掌控款项变动、随时下载账户资料等。

(2) **转账汇划**—通过便捷的操作流程、安全的转账交易、经办授权设置、友好的界面设置、等功能，为您提供安全、稳定、方便、快捷的资金汇划服务，轻松实现客户资金的灵活调度、高效运作和实时监控。

(3) **便捷服务**—提供“转账汇划批量数据模板”的下载功能，方便企业网银操作。

(4) **服务设定**（“自助管理”）—您可以在这里设置预留的欢迎信息、进行密码更新、维护收款人信息。

二、网上银行服务需要具备的软件和硬件配置

- 一台能够接入互联网的计算机
- 操作系统：Windows 2000 或 Windows XP、Windows 2003 以及 32 位 Windows Vista
- 浏览器：Internet Explorer 5.5-7.0 版本
- 屏幕设置：建议选择 1024 x 768 像素或以上分辨率，以达到最佳效果

三、企业网上银行服务安全机制

(1) **安全的系统认证方式**：中行网银提供“中银 e 令”，即动态令牌（E-TOKEN）作为用户的安全登录认证方式，对于关键交易需要动态口令再次进行认证。对于申请银企对接服务的企业以及网上支付商户提供数字证书认证方式。

(2) **用户 ID 和密码**：每个用户都有一套完善的客户资料管理体制，有各自的用户名和密码登录。

(3) **严格分级管理**：配合企业财务管理的要求，提供委托、授权等财务管理体系。

(4) **严格功能权限限制**：每个操作员依其角色都有严格的服务功能限制。

(5) **严格账户额度限制**：对于每一账户，都可设置严格的单笔、日累计支付额度限制。

(6) **交易结果的邮件通知**：根据交易处理结果和客户设定，向收款人发送付款通通知邮件。

第二章 企业网上银行的授权体系

“转账汇划”服务在操作员、账户、功能和权限组合的基础上，对授权功能进行了扩展和延伸，客户可根据财务管理制度灵活定制授权模式，针对特定的付款账户，在授权级别、金额权限、操作员权限和授权顺序等各个方面进行组合。

客户申请网上银行企业服务时，必须在《中国银行网上银行（企业）服务申请表》中确定授权体系，其内容包括：

一、 授权级别

付款账户的最高授权级别为 4 级，客户可根据实际需要设定 1~4 级的授权级别并可限定同一授权级别有效授权的人数。

授权级别表示特定的付款账户最多需要授权的级数。

二、 金额权限

金额权限是付款账户授权级别的标识，用以划分付款账户的不同授权级别。最高授权级别的金额权限即为该付款账户的最大付款权限。

对于特定的一笔付款业务，通过付款账户的授权级别和每一级别的金额权限最终确定该笔业务的授权级数。

三、 操作员权限

对特定付款账户确定授权操作的操作员，并确定该操作员的授权级别。

同一付款账户的同一授权级别内可以设置多个操作员，按照“授权级别”中限定的人数，授权操作达到限定的人数即可完成该级别授权；

同一操作员对于同一笔业务只能授权操作一次，操作成功的业务将不显示在该操作员的待授权业务清单中；

最后一个操作员授权操作并根据系统提示再次确认后，该业务将正式提交给银行。

四、 授权顺序

客户可限定账户的授权操作是否严格按照授权级别由低到高的顺序进行。

如顺序授权，只有低级别授权后，高级别才能进行授权操作；同一级别多人授权时，同级别内不分先后；如非顺序授权，则不限定授权顺序。

无论授权顺序或级别，只要操作员进行了“授权退回”或“拒绝授权”操作，该业务即被退回或拒绝。

第三章 密码管理

一、 操作员登录密码

用户登录密码长度为 8—20 位，须包含数字和字母，并区分字母大小写。

首次登录中国银行网上银行服务时，操作员应输入在柜台签约时得到的密码信封上打印的操作员标识和登录密码，操作员在初次成功登录后请务必修改初始密码和用户名，用户名一经确认不得修改。

(1) 操作员登录时连续五次输入用户名或密码不正确，该操作员当天的登录权限将被系统自动锁定，并给出提示信息：“对不起，您正在试图用错误的用户名/密码进入系统，您今天的操作权力已被系统取消，明天系统将自动恢复您的操作权力，如有紧急情况，请与中行联系。”

(2) 操作员连续三天或累计 15 次登录验证无效，系统将不再自动解除锁定，并提示信息：“由于您连续试图用错误用户名和密码进入系统，您的操作权力已被系统撤销，请立即与中国银行联系”。如需恢复操作权限，需向中国银行提出书面申请到柜台办理。

第四章 功能操作

第一节 用户登录安全及退出

登录中国银行网上银行服务。具体操作步骤如下：

一、用户安全登录系统

打开浏览器，在地址域键入 <http://www.bocid.com> 显示中国银行主页。



单击页面中电子银行服务下的“[登录企业网上银行](#)”，进入中文版用户登录页面。



操作员首次登录时，“用户名”和“密码”栏位需要输入在柜台签约时得到的密码信封上打印的“操作员标识”和“登录密码”，“E-TOKEN 口令”按 E-TOKEN 上当时显示的数字或字符进行输入即可，验证码”按系统页面显示的数字或字符进行输入即可。正确输入后，点击“登录”，进入网上银行系统。

如需选择英文版可点击页面右上角的“English”。

二、首次登录

首次成功登录的用户将直接进入“修改用户名密码”页面。



串，不可有空格，区分大小写，至少包含一位英文字母。输入新用户名后，可点击“是否存在”检查该用户名是否已被其他操作员使用，如已被其它用户使用，点击“是否存在”，系统将提示“用户名已存在”。操作员登录密码由 8-20 位的数字及英文字母组成，区分大小写，操作员新用户名一经确认将不得修改。

输入正确的“新用户名”、“原密码”、“新密码”后，点击“确定”，进入“用户名和密码修改成功提示”页面，系统提示“更改用户名、密码成功！请在下次登录时使用新的用户名、密码”。



三、退出网上银行系统

操作员需要退出网上银行系统时，可点击页面右上角的“退出”，安全退出网银系统。



账户户名	账号	开户行名称
GRIYA DAMAJI	4444442210000	Jakarta Branch
GRIYA DAMAJI	4444442210001	Jakarta Branch
GRIYA DAMAJI	4444442210014	Jakarta Branch



在退出页面，点击“重新登录”，输入新的用户名和密码，即可进入网上银行欢迎页面。

操作员可根据需要输入新的用户名和密码，用户名是由数字和英文字母组成的长度为 6-20 位的可见字符



如用户暂时离开，业务操作页面超过 30 分钟未进行任何操作，系统将自动签退，如要继续操作，需重新登录。

第二节 账户管理

通过此功能，客户可以随时随地查询在中国银行分支机构申请了网上银行服务的账户的账面余额和即时有效余额、透支额度变动信息、当日发生的全部借贷交易、一年内的每日余额和全部交易信息，并可随时以 CSV 格式下载账户资料，以便协助企业全面掌握资金变动情况，为企业现金管理提供决策依据。

账户管理服务下包括“今日余额查询”、“今日交易查询”、“历史余额查询”、“历史交易查询”四个子功能。

一、今日余额查询

通过此功能，客户操作员可查询到企业下所有申请了网上银行服务的账户当日余额信息。

操作步骤：

点击“**账户管理**”→“**今日余额查询**”，进入今日余额查询页面，显示该企业下所有申请了网上银行服务的账户信息，数据项包括“账户户名、账号及开户行名称”。



在今日余额查询页面，选某一个账户进行查询，点击“**提交**”，系统将实时反馈所选账户的今日余额查询结果清单。



二、今日交易查询

此功能用以查询企业下所有申请了网上银行服务的账户当日交易所发生情况，并可以汇总和下载查询结果。

操作步骤：

点击“**账户管理**”→“**今日交易查询**”，进入今日交易查询页面，显示该企业下所有申请了网上银行服务的账户信息，数据项包括“账户户名、账号及开户行名称”。



在今日交易查询页面，选择某一个账户进行查询，点击“**提交**”，系统将实时反馈所选账户的今日交易查询结果清单。

今日交易查询结果清单				
账号： 4444442210000		账户户名 GRIYA DAMAI		
开户行名称： Jakarta Branch		公司名称： PT.GRIYA DAMAI		
货币： 印尼盾		汇总查询： 查看..		
交易编号	摘要	交易金额	交易时间	交易货币
RBCHGR11000202	A/C FEE 444444	-20,000.00	19:44:50	印尼盾
CLRMON11000002	CLRMON11000002	-110,005,000.00	06:10:28	印尼盾
CLRMON11000003	CLRMON11000003	-105,000.00	06:10:30	印尼盾
CLRMON11000004	CLRMON11000004	-225,000.00	06:10:33	印尼盾
CLRMON11000005	CLRMON11000005	-55,000.00	06:10:35	印尼盾
CLRENT11000001	TO INDAH SENTOSA	-110,000.00	08:46:01	印尼盾
RBREDD11000005	9990019001000	100,000,000.00	09:00:37	印尼盾
CLRMON11000006	CLRMON11000006	-100,005,010.00	09:02:57	印尼盾
RBREDD11000006	9990019001000	20,000,000.00	10:32:48	印尼盾

查询到 9条记录 第 1 页/共 1 页 [上一页](#) [下一页](#) 跳转至第 页 [刷新](#) [下载](#)

在今日交易查询结果清单页面，点击页面右上角某账户交易信息中“汇总查询”后的“**查看**”，可对该账户下的今日交易进行汇总，数据项包括：“借方总笔数，借方发生总额、贷方总笔数、贷方发生总额”

今日交易查询结果清单页面，点击“**下载**”，可对今日交易查询结果进行下载并以 CSV 格式保存到指定位置，下载结果可用 EXCEL 格式打开。

Microsoft Excel - OVETodayTransDownload

FileEditViewInsertFormatToolsDataWindowHelp

Type a question for help

Print

10

Font icons

Align icons

Calculation icons

Language icons

821																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

三、历史余额查询

此功能用以查询企业下所有申请了网上银行服务的账户在一年内的每日余额情况，并可汇总和下载查询结果。

操作步骤：

点击“账户管理”→“历史余额查询”，进入历史余额查询页面，显示该企业下所有申请了网上银行服务的账户信息，数据项包括“账户户名、账号及开户行名称”。



中国銀行 网上银行
BANK OF CHINA BOCCNET

English 退出

账户管理 转账汇款 投资理财 服务设置

账户查询

今日余额查询 今日交易查询 历史余额查询 历史交易查询

这里显示的是贵企业申请了网上银行服务的账户清单，您可以通过选择其中的账户，查询这些账户一年内的余额情况。

历史余额查询

账户户名	账号	开户行名称
GRIYA DAMAI	4444442210000	Jakarta Branch
GRIYA DAMAI	4444442210001	Jakarta Branch
GRIYA DAMAI	4444442210014	Jakarta Branch

起始日期: 2010/12/31 截止日期: 2010/12/31

< 2010年 > < 12月 >

日 一 二 三 四 五 六

28 29 30 1 2 3 4

提交 重置

在历史余额查询页面，选择某一个账户和输入要查询的日期范围，点击“提交”，进入历史余额查询结果清单页面，显示所选账户的历史余额清单，数据项包括：“日期、货币、当日期初余额、当日期末余额、当日借方发生额和当日贷方发生额”。



在历史余额查询结果清单页面，点击“**下载**”，可对历史余额查询结果进行下载并以 CSV 格式保存到指定位置，下载结果可用 EXCEL 格式打开。

四、 历史交易查询

此功能用以查询企业下所有申请了网上银行服务的账户在一年内的所有交易情况，并可汇总和下载查询结果。

操作步骤：

点击“**账户管理**”→“**历史交易查询**”，进入历史交易查询页面，显示该企业下所有申请了网上银行服务的账户信息，数据项包括“**账户名户名、账号及开户行名称**”。



选择某一个账户和选择您要查询的日期范围，点击“**提交**”，系统显示该账户的历史交易查询结果清单按照交易的发生时间顺序排序显示。

历史交易查询结果清单					
账号： 4444442210000		账户户名： GRIYA DAMAI			
开户行名称： Jakarta Branch		公司名称： PT.GRIYA DAMAI			
货币： 印尼盾		汇总查询： 查看..			
交易编号	交易日期	摘要	交易货币	收入/支出金额	账户余额
RBINPY10007905	2010/12/31 15:43:31	INTEREST TAX	印尼盾	-399,246.11	201,488,808.14
RBINPY10007905	2010/12/31 15:43:30	DEP.INT FROM 101101 TO 101232	印尼盾	1,996,230.54	201,888,054.25
CLRENT10000040	2010/12/31 21:00:22	Initiative Consign/Group	印尼盾	-11.00	199,891,823.71
CLRENT10000039	2010/12/31 21:00:21	Initiative Consign/Group	印尼盾	-145.00	199,891,834.71
CLRENT10000038	2010/12/31 21:00:20	Initiative Consign/Group	印尼盾	156.00	199,891,979.71
CLRENT10000037	2010/12/31 21:00:19	Initiative Consign/Group	印尼盾	111.00	199,891,823.71
CLRENT10000036	2010/12/31 21:00:18	Initiative Consign/Group	印尼盾	-111.00	199,891,712.71
CLRENT10000035	2010/12/31 21:00:17	Initiative Consign/Group	印尼盾	-111.00	199,891,823.71
CLRENT10000034	2010/12/31 21:00:16	Initiative Consign/Group	印尼盾	-300.00	199,891,934.71
CLRENT10000033	2010/12/31 21:00:15	Initiative Consign/Group	印尼盾	-100.00	199,892,234.71
CLRENT10000032	2010/12/31 21:00:14	xianggang	印尼盾	12.11	199,892,334.71
RBCHGR10019501	2010/12/31 21:00:13	A/C FEE 444444	印尼盾	-20,000.00	199,892,322.60
查询到 12条记录 第 1 页/共 1 页 上一页 下一页 跳转至第 页 刷新 下载					

在历史交易查询结果清单页面，点击某账户交易信息中“汇总查询”后的“查看”，可对该账户在查询期间的历史交易进行汇总，数据项包括：“借方总笔数，借方发生总额、贷方总笔数、贷方发生总额”。

在历史交易查询结果清单页面，点击“下载”，可以对历史交易查询结果进行下载并以 CSV 格式保存到指定位置，下载结果可用 EXCEL 格式打开。

第三节 转账汇款

客户用户可通过网上银行以单笔委托或批量委托形式提交转账汇划交易指令，经过其内部授权，将交易指令提交到网上银行服务系统，系统将支付指令发送相关系统进行处理，实现资金从一个账户向另一个账户的汇划业务。

企业网上银行的“转账汇款”主要包括：单笔委托、批量委托、修改、授权、撤销、查询六个子功能。

一、 单笔委托

此功能用于在线填写单笔转账委托申请书。

操作步骤：

点击“转账汇款”→“单笔委托”，进入新建转账汇款委托申请书页面。



转账委托汇款申请书中各数据项内容及其填写要求如下：

温馨提示：

- 所有输入项都需要检查是否输入了非法字符。非法字符包括`~!@#\$%^*_+=,|\;':"/?<>[]{}()控制字符。如果输入了非法字符，系统控制无法提交。
- 初次对收款人付款，首先，客户必须通过“服务设定”下的“收款人管理”功能进行维护收款人信息。

付款人名称、账号、开户行及货币：必填项。在下拉框列表中选择付款账号。

收款人名称、账号及开户行：必填项。点击收款人名称、账号及开户行栏位后的“查询”链接，快速的选择收款人信息。具体操作：

- 点击付款人名称、账号、开户行及货币栏位后的“查询”，进入收款人账号查询页面。



- 输入查询条件后，点击“**查询**”按钮，进入收款人信息查询结果页面，列示所有符合查询条件的收款人信息。在收款人账号查询页面，收款人名称支持模糊查询，如果不输入任何查询条件，则列示所有收款人信息。



(iii) 在收款人账号查询结果页面，选择收款人信息，点击“**确认**”，系统自动将该收款人信息填写到新建转账委托申请书的收款人名称、账号及开户行栏位。

余额类型：必填项。在下拉框列表中选择其中的“付款金额”或“交易金额”（付款金额应对的是操作员选择的付款账户，系统自动填写付款账户的币种；交易金额对应的是目标汇入币种）。

交易货币：在下拉框列表中选择付款货币（网银提供的货币有限，不支持的货币，请到柜台办理）。

摘要：必填项。填写转账的有关信息。您只能填写英文字母，数字，符号，不可以填写中文。

金额：必填项。填写付款或交易金额（金额的整数位最大长度为 13 位，小数位最大长度为 2 位）。单笔付款金额不能超过客户设置的笔限额或银行对客户所选安全认证工具规定的笔限额；当日累计付款金额不能超过客户设置的日限额或银行对客户所选安全认证工具规定的日限额。

初次提交日期：由系统自动生成，即创建转账委托申请书的日期。

付款日期：必填项。格式为“yyyy/mm/dd”，系统默认为当前日期。用户可根据实际需要指定当天或未来的某一非法定节假日，系统将按用户指定的日期进行付款处理。同时指定付款日期不能晚于初次提交日期起一个月。

客户业务编号：非必填项。用户可根据业务管理需要自行编定。系统判断当年内输入的客户业务编号是否重复，如果重复，系统提示“客户业务编号重复，请修改”。

客户处理优先级：是用户自己在委托时定义的，主要用于对用户交易的排序，在修改、授权、撤销的页面，客户处理优先级高的交易列在前面。

新建转账汇款委托申请书

请填写转账委托申请书(必填)

付款人名称、账号、开户行及货币:

收款人名称、账号及开户行: [查询](#)

金额类型:

交易货币:

金额: 印尼盾

付款日期:

摘要:

初次提交日期: 2010/12/30

客户申请号: 提交后系统自动生成

请完善转账委托申请书(可选)

客户业务编号:

客户处理优先级: ☒ 普通 ☐ 优先

正确填写新建转账汇款委托申请书后，点击“**提交**”，进入单笔转账委托结果页面。如填写有误，系统将提示错误原因，以使用户修改。



温馨提示: 根据本企业针对不同额度转账金额设定的授权模式等的不同, 等待相应的级别进行授权。

二、 批量委托

此功能用于客户批量提交转账委托申请, 用户可以将支付指令集中形成统一的批量委托数据文件(TXT格式), 将数据文件统一上传网上银行处理。此外, 在该界面系统还提供按批次号查询企业当日提交的批量交易的委托结果的功能。

操作步骤:

点击“转账汇款”→“批量委托”, 进入批量文件上传页面。



1、 上传批量委托文件

在批量文件上传页面, 先选择文本类型, 然后点击“浏览”选择需要上传的统一的批量委托数据文件(TXT格式)。



选定批量上传文件后，点击“**上传**”提交批量委托。系统将自动进行批量委托文件的上传，逐笔检查各数据项的合法性，上传文件完成后，系统将提示批量委托文件的批次号，以便客户查询使用（客户可查询三日内所提业务的处理结果）。

操作结果：文件上传成功，3笔，批次号为40630699，请于三日内按批次号查询提交结果！

[返回](#)

2、批量委托文件查询

批量委托功能下，系统将保留三日内的批量委托文件上传结果供客户查询。

批量转账委托申请书

请导入批量文件： [浏览...](#)

请选择批量文件类型：

[上传](#)

已提交批量委托的处理结果查询：

批次号：

[查询](#)

操作员可在批量文件上传页面，输入批量委托文件的“批次号”（批次号可以为空，为空显示全部批次），点击“**查询**”，查询该批次号文件的处理结果。

批次号	操作员	总笔数	总金额	处理日期
40916061	sxd1119	1	0.01	2010/10/08
40916632	sxd1119	1	0.01	2010/10/08
40916643	sxd1119	1	0.01	2010/10/08
40916650	sxd1119	1	0.01	2010/10/08
40916652	sxd1119	1	0.01	2010/10/08
40916655	sxd1119	1	0.01	2010/10/08

[返回](#)

在批量文件查询结果页面，点击“**批次号**”，进入该批业务的明细页面，系统显示“批次号、操作员、总笔数、总金额、处理日期”等信息。

批次号为40916632的文件中共提交1笔委托

其中委托成功1笔，金额共 0.01 业务明细如下：

客户申请号	客户业务编号	付款账号	收款人账号	币种	金额	委托成功日期
164596194	12346	325100003708091001	800109302308091001	人民币元	0.01	2010/10/08

[返回](#)

如批量委托数据文件中，单笔付款金额超过单笔交易限额，系统提示“您所提交的交易无法完成：交易金额超过单笔交易限额，请检查。”表示此笔超过单笔交易限额交易委托失败，其他批量交易委托成功。

注：批量委托下，系统对各笔委托的检查内容与单笔委托一致。

三、修改

此功能是针对“授权退回”的交易，客户在修改功能中进行修改，修改完毕并提交后，该笔业务状态为待授权。

操作步骤：

点击“转账汇款”→“修改”，进入待修改业务清单页面。如没有待修改业务，则提示“没有需要修改的交易记录”。



客户申请号	客户业务编号	付款人名称	付款人账号	货币	金额	收款人名称	收款人账号	交易状态
1219719873	SKN002	GRIYA DAMAI	4444442210014	印尼盾	450,000.00	PT.TESTING	12456789	授权退回

在待修改业务清单页面，点击需修改业务的“客户申请号”，进入修改转账委托申请书页面，显示该笔业务的原始信息。



付款人名称、账号、开户行及货币：GRIYA DAMAI/4444442210014/Jakarta Brandy/USD

收款人名称、账号及开户行：PT.TESTING/12456789/PT. BANK DBS INDONESIA KANTOR PUSAT OPERASIONAL

金额类型：交易金额

交易货币：印尼盾

金额：450,000.00

付款日期：2010/12/31

摘要：skn to PT. Testing

初次提交日期：2010/12/31

客户申请号：1219719873

客户业务编号：SKN002

客户处理优先级：普通 优先

留言板：[按钮]

在修改转账委托申请书页面，可对原始信息进行修改。修改完毕，点击“提交”，系统自动检查各数据项的合法性，如填写有误，系统将提示错误信息，无误时提示“转账委托申请书已经修改成功！”。

在修改转账委托申请书页面，可对该笔交易的“经手人信息”进行查询该笔交易的所有经手人信息，也可点击“留言板”查看留言板内容或在留言板内输入留言信息。



四、授权

此功能用以对委托后的转账委托申请书进行“授权”、“授权退回”或“授权拒绝”等授权操作；某笔业务的最后一位授权人“授权”后需再次确认，确认并输入动态口令后，业务将正式提交给银行处理。

无论是否限定授权顺序，只要一位授权用户进行了“授权退回”或“授权拒绝”操作，该业务即被退回或拒绝。

操作步骤：

点击“转账汇款”→“授权”，如存在指定付款日期早于当前日期的业务，将进入非正常待授权业务清单页面。如没有非正常待授权业务时，直接进入待授权业务清单页面。

在非正常待授权业务清单页面，选择一笔或几笔业务，也可点击“本页全选”选择本页全部业务。点击“确认”，系统提示“操作结果：您提交修改指定付款日期的交易操作成功”，将选定业务的指定付款日期改为当前日期，交易结果列示在“待授权业务清单”中；点击“拒绝”，选中的业务将被“授权拒绝”而终止，“授权拒绝”的业务可在“转账汇划/查询”功能中查询；点击“继续”，所有的业务将被保留在“非正常待授权业务”清单中。

处理非正常待授权业务后，如没有符合条件的待授权业务，系统提示“没有需要授权的交易记录”；如有待授权业务，则列示待授权业务清单页面。



在待授权业务清单页面，点击“汇总查询”按钮，进入汇总查询页面，显示待授权业务汇总信息。



在待授权业务清单页面，点击“客户申请号”，进入待授权业务明细页面。



在“待授权业务明细”页面或“待授权业务清单”页面，均可对交易进行授权操作，具体做法是：



如在待授权业务清单页面授权，操作员可选择某一笔或几笔业务，也可点击“本页全选”选择本页全部业务，操作员一次最多可授权一页内的业务；在授权意见中选择“授权”、“授权退回”或“授权拒绝”。

授权：表示认可该笔付款业务。

授权退回：表示所选业务的部分内容有误，需退回委托人修改。“授权退回”的业务列示在“修改委托”业务清单中。授权退回后，该笔业务所占用的指定付款日的限额将被释放。

授权拒绝：表示所选业务提交有误，需终止。“授权拒绝”的业务可在“转账查询”中查询。授权拒绝后，该笔业务所占用的指定付款日的限额将被释放。

选择授权意见后，点击“确认”，系统提示确认授权操作的笔数和金额。



点击“OK”，进入授权结果页面，显示本次授权结果清单。



如授权人是该笔业务的最后一位授权人，还需在授权结果页面，输入正确的 E-TOKEN 口令密码，点击“确认”，进入授权签名结果页面，该笔业务正式提交至开户行进行处理，业务状态为提交成功，可在“转账汇划/查询”中查询。



结果通知:

如果“交易成功”，系统将自动向收款人均发送 EMAIL 通知，提示付款方付款成功，提示收款方注意查收。收款方接收 EMAIL 的地址为维护收款人信息时填写的 EMAIL 地址。如果 EMAIL 为空则不发送。

五、 撤销

此功能用以撤销客户提交到银行但银行还未开始处理的支付指令。

操作步骤:

点击“转账汇款”→“撤销”，如有处于待撤销状态的业务，进入可撤销业务清单页面。如没有待撤销业务，则提示“没有需要撤销的交易记录”。



在可撤销业务清单页面，选择一笔或几笔所需撤销的业务，也可点击“本页全选”选中本页全部业务，点击“撤销”，系统提示“您是否确认要撤销选中的业务？”。



点击“确定”，所选业务被撤销，进入已撤销业务页面，显示撤销结果业务记录，已撤销的业务被终止，可在“查询”功能中查询该笔业务记录；点击“取消”返回待撤销清单页面。如点击“确认”时，所选业务已经被银行处理，系统将提示撤销失败，并提示原因“银行已处理”。



六、 查询

此功能用以查询客户“转账汇款”功能下进行的全部业务，全程跟踪委托的交易状态，监控到账情况，并可下载数据文件以便电子对账。

操作步骤：

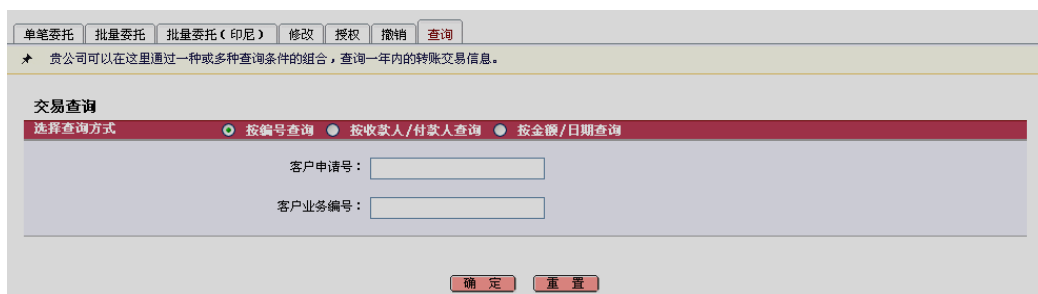
点击“转账汇款”→“查询”，进入交易查询页面。



在查询功能下，可选择通过“按编号查询”、“按收款人/付款人查询”和“按金额/日期查询”三种模式进行查询。

(1) 按编号查询

“按编号查询”的查询条件包括“客户申请号”和“客户业务编号”两个数据项，可选择填写一项进行查询，也可同时填写两项，查询条件不可全为空。



(2) 按收款人/付款人查询



按收款人/付款人查询的数据项内容包括：付款人、付款人名称、收款人账号、收款人名称、交易状态、日期类型、起始日期、截止日期，用户可任意组合条件进行查询。

(3) 按金额/日期查询



按金额/日期查询的数据项内容包括：交易状态、日期类型、起始日期、截止日期、货币、金额下限、金额上限，用户可任意组合条件进行查询。

选择查询模式，输入正确的查询条件后，点击“确定”，进入转账查询结果页面。



客户申请号	客户业务编号	交易成功日期	付款人名称	付款人账号	货币	金额	收款人名称	收款人账号	交易状态
1220597356	SWIFT001	2017/02/01	INDAH SEN TOSA	3333332210014	澳大利亚元	170.00	ZHUJIANG TECHNICAL EXPORT AND IMPORT CO. CORPORATION	6013822000903190008	交易成功

查询到 1 条记录 第 1 页/共 1 页 上一页 下一页 转账金额 0.00 0.00 0.00

交易状态为“交易成功”的含义：

- 对于本机构汇划业务表示收付款同时成功；
- 对于境内或境外他行汇划业务表示付款成功，收款是否成功需通过到账查询功能或与收款人开户行联系确认；

在转账查询结果页面，点击“汇总查询”，进入汇总查询页面，显示本次查询的汇总信息。

在转账查询结果页面，点击某笔交易的“客户申请号”，进入转账查询业务明细页面。

转账信息如下，请确认！

客户申请号：1220597356	客户业务编号：SWIFT001
初次提交日期：2017/02/01	正式提交日期：2017/02/01
指定付款日期：2017/02/01	交易成功/银行退回日期：2017/02/01
摘要：TRANSFER AUD	客户处理优先级：普通
交易编号：CLRMON11000023	交易状态：交易成功
货币：澳大利亚元	金额：170.00
付款人名称：INDAH SENTOSA	付款人账号：3333332210014
付款人开户行：Jakarta Branch	收款人名称：ZHIJIANG TECHNICAL EXPORT AND IMPORT CORPORATION
收款人中文名称：	收款人汉语拼音或英文名称：ZHIJIANG TECHNICAL EXPORT AND IMPORT CORPORATION
收款人开户行：中国银行浙江省分行	收款人账号：6013822000903190058
收款银行代码：BKCHCNBJ910	收款人地址：
收款人手机号码：	收款人传真号码：
收款人e-mail地址：	收款人证件号码：
处理说明：	费用账号：
手续费：0.00	电汇费：7.00
无兑换手续费：0.00	
交易货币：澳大利亚元	交易金额：170.00
支付金额合计：170.75	8915 (美元/印尼盾)
	交易牌价：8586.99 (澳大利亚元/印尼盾)
经手人： 查看	留言板： ☒

如该交易查询状态为“成功”，用户可在转账查询业务明细页面中的 点击“回单打印”按钮，系统将会弹出一个新窗口来显示该笔交易回单信息。用户可以用页面中的”打印”按钮对电子回单进行打印。

中国银行网上银行 -- Web Page Dialog

提交日期：2017/02/01 交易日期：2017/02/01 打印日期：2017/02/01
Submitting Date Transaction Date Printing Date

付款人 Payer	付款人 Payer	INDAH SENTOSA	收款人 Beneficiary	收款人 Beneficiary	ZHIJIANG TECHNICAL EXPORT AND IMPORT CORPORATION
	付款账号 Debit A/C No.	3333332210014		收款账号 Cred. A/C No.	6013822000903190058
	开户银行 A/C Bank	Jakarta Branch		开户银行 A/C Bank	中国银行浙江省分行

金额 Amount	澳大利亚元 (大写)：壹佰柒拾元整 (小写)：170.00
手续费 Commission	美元 (大写)：零元整 (小写)：0.00
电汇费 Telegraphic Transfer Fee	美元 (大写)：柒元整 (小写)：7.00
客户申请号 Bank Ref.	1220597356
客户业务编号 Customer Ref.	SWIFT001
用途 Purpose	TRANSFER AUD
银行摘要 Abstract	
备注 Supplementary Note	



提示：此回单为客户自行打印，仅供参考，实际交易信息请以银行盖章回单为准！
Notice: The slip is printed by the customer for reference purpose. The receipt affixed with bank seal prevails!

http://122.188.129.200:9081/BoeetClient/0VEQueryDetail.do?print=1&transId=1220597356&menu=no

第四节 便捷服务

为便于您编辑转账汇划批量文件，我们为您提供了此转账汇划批量数据模版。通过“转账汇划批量数据模版”，您可以在 EXCEL 中编辑转账汇划批量数据，并按照引导自动生成格式化数据文本。编辑过程中，此模版工具可以对您输入的数据进行必要的有效性和格式验证。

操作步骤：

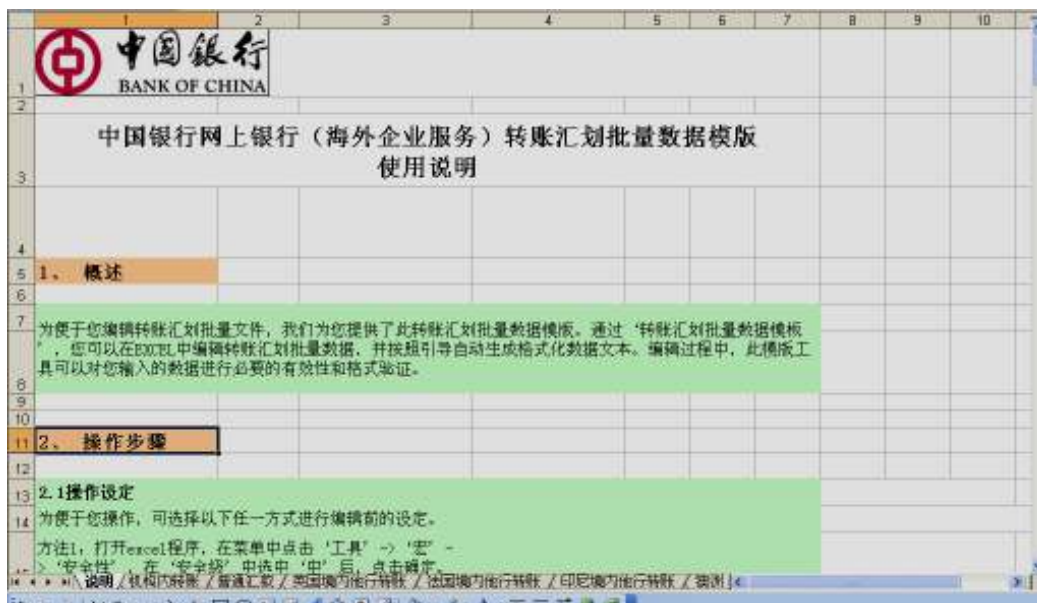
点击“便捷服务”，进入便捷服务功能页面。



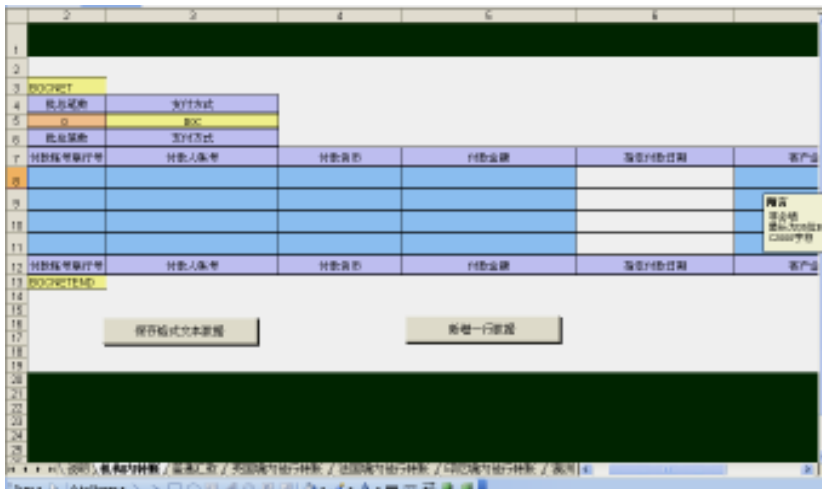
在便捷服务页面，点击“下载”，系统提示选择处理方式。点击“保存”，可将文件保存在相应位置。



下载完成后解压已下载的文件包，打开文件，此文件中包含：转账汇划批量数据模版“说明”、“机构内转账”、“普通汇款”、“英国境内他行转账”、“法国境内他行转账”、“印尼境内他行转账”等。



一、“机构内转账”模板



二、“普通汇款”模板



三、“印尼境内转账”模板



客户可根据交易内容，在该页面中进行必要交易信息的输入，此模版已在各数据项输入栏位设置了必要的数据项输入控制，以便客户进行核对，避免遗漏。各数据项输入完毕后，点击“保存格式文本数据”，系统将批量委托文件（TXT 和 EXCEL 各种格式的文件）保存至指定位置。

第五节 服务设定（“自助管理”）

“服务设定”功能包括“欢迎信息”、“修改密码”、“收款人管理”三个子功能。

一、欢迎信息

您预留的“欢迎信息”是提高您对假网站辨别能力的一种简单有效的方法。当您设置好“欢迎信息”后，在您每次登录时，该信息将显示在欢迎页面上，如该网站未能正确显示您预留的欢迎信息，说明该网站不是中行网站，请立即退出并及时与我行客服中心联系。

操作步骤：

点击“服务设定”→“欢迎信息”。



编写欢迎信息，欢迎信息为不超过 30 个汉字或 60 个英文字符的个性化预留信息，编写完成后点击“确定”，成功设定欢迎信息。



成功设置欢迎信息后，再次登录网银时，可在欢迎页面上方看到已设置的欢迎信息。



二、修改密码

此功能用以为操作员在线变更用户登录密码。

操作步骤：

点击“服务设定”→“修改密码”，进入密码修改页面。



正确输入原密码，并输入两次新密码，新密码为 8—20 位的数字、字母组合。点击“确定”，系统提示“更改密码成功！请在下次登录时使用新密码”。



三、收款人管理

“收款人管理”功能包括“新增收款人”和“查询/维护收款人”两个子功能，用以添加、查询、修改或删除收款人账户信息，从而控制资金流向，同时避免重复录入收款人账户信息，减少业务差错。

（一）新增收款人

操作步骤：

点击“服务设定”→“收款人管理”→“新增收款人”，进入添加收款人管理信息页面。



➤ 当收款行类型选择为“本机构收款人”



在添加收款人管理信息页面, 正确的填写:

收款人账号: 必填项。填写本机构内账号为 13 为数字（本公司或第三方账号）。不能有空格或非法字符，例如：111112210000；

收款人名称: 必填项。填写个人或企业英文账户户名名称。不能包含非法字符~ ! & @ # \$ % ^ ; ' : " ? < > [] { } () ；

收款人编号: 非必填项。便于查询，如填写则不能重复。不能包含非法字符。

收款人传真: 非必填项。填写收款人的传真号。

收款人地址: 非必填项。填写收款人的详细地址（必填写英文）。

收款人手机: 非必填项。填写收款人的联系电话或手机号。

收款人 E-mail: 非必填项。如填写收款人 E-mail 地址，当交易处理成功时，系统将自动以 E-mail 形式向收款人发送“中国银行网上银行付款通知”，提示收款人注意查收款项。

收款人开户行: 必填项。点击收款人开户行栏位后的“[查询](#)”链接，选择“**中国银行雅加达分行**”为本机构收款人开户行（除此之外的银行供海外其他国家用户选择）。具体操作：

- (i) 点击收款人开户行栏位后的“**查询**”链接，进入查询收款人开户行页面。



- (ii) 在下拉框列表中，选择“中国银行雅加达分行”，点击“**确认**”，系统自动将该收款人信息填写到添加收款人信息页面的收款人开户行栏位。



添加收款人信息

请填写收款人基本信息

必填

收款人账号：

1111112210000

收款人名称：

PT.TESTING

如汇往欧元国家，请在此输入IBAN号码。

*请填写您在网上银行使用的收款人名称

选填

收款人编号：

收款人手机号：

收款人传真：

收款人E-mail：

收款人地址：

请选择您需要维护的收款人类型

☒ 本机构收款人

☐ 汇款收款人

☐ 印尼境内收款人

请填写本机构收款人信息

收款人名称：

PT.TESTING

收款人开户行：

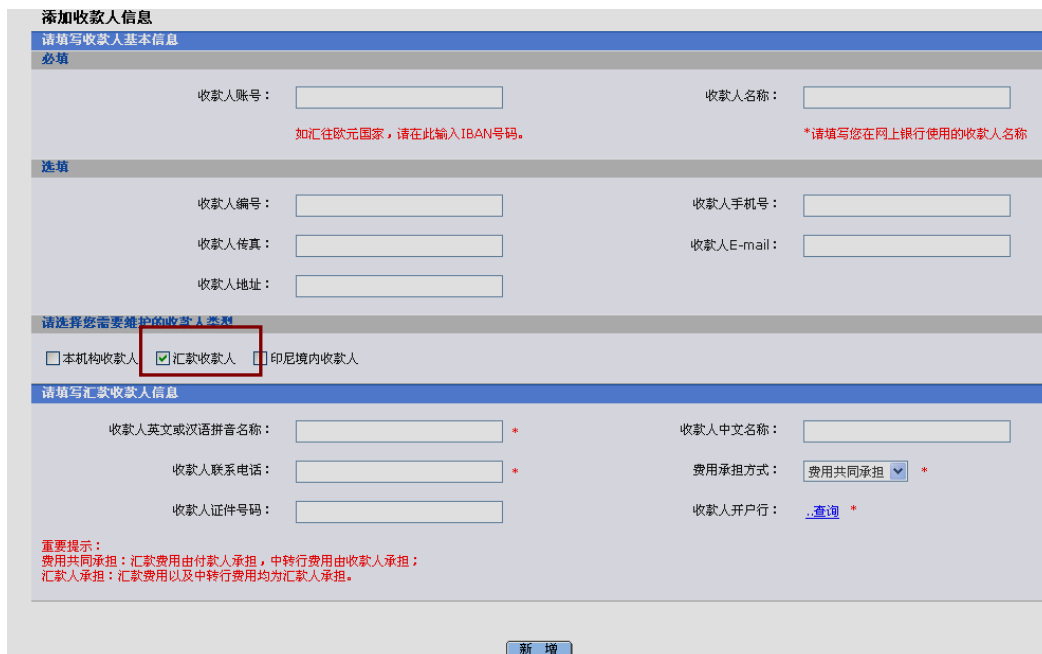
中国银行雅加达分行 [查询](#)

新增

正确填写添加收款人信息页面的各数据项，点击“**提交**”，系统将检查各数据项的合法性。检查无误则提示“操作结果：添加收款人 名称/账号 成功！请返回”。如填写有误，系统自动弹出错误提示，用户可根据系统提示修改后，再次提交。



➤ 当收款行类型选择为“**汇款收款人**”



在添加收款人管理信息页面, 正确的填写:

收款人账号: 必填项。填写印尼境内外他行收款人账号。不能有空格或非法字符;

收款人名称: 必填项。填写个人或企业英文账户户名名称。不能包含非法字符~ ! & @ # \$ % ^ ; ' : " ? < > [] { } () ;

收款人编号: 非必填项。便于查询, 如填写则不能重复。不能包含非法字符。

收款人传真: 非必填项。填写收款人的传真号。

收款人地址: 非必填项。填写收款人的详细地址(必填写英文)。

收款人手机: 非必填项。填写收款人的联系电话或手机号。

收款人 E-mail: 非必填项。如填写收款人 E-mail 地址, 当交易处理成功时, 系统将自动以 E-mail 形式向收款人发送“中国银行网上银行付款通知”, 提示收款人注意查收款项。

收款人英文或汉语拼音名称: 必填项。再次填写“收款人名称”。

收款人中文名称：必须为空（系统不支持中文名称写法）。

费用承担方式：必填项。选择费用的承担方式为“费用共同承担”（含义：全额费有收款人承担，其它费用由汇款人承担）或“汇款人承担”（含义：全额费和其他费用有汇款人承担）。

费用承担方式：	费用共同承担	*
收款人开户行：	汇款人承担	

收款人开户行：必填项。点击收款人开户行栏位后的“[查询](#)”链接，选择收款人开户行。具体操作：

- (i) 点击收款人开户行栏位后的“[查询](#)”链接，进入查询收款人开户行页面。
- (ii) 在第一行下拉框列表中，选择所属银行名称。
- (iii) 在第二行下拉框列表中，选择下级机构名称。点击“**确认**”，系统自动将该收款人信息填写到添加收款人信息页面的收款人开户行栏位。

添加收款人信息

请填写收款人基本信息

必填

收款人账号：00588621212 收款人名称：PT. SHANGHAI INVESTMENT

如汇往欧元国家，请在此输入IBAN号码。 *请填写您在网上银行使用的收款人名称

选填

收款人编号： 收款人手机号： 收款人传真： 收款人E-mail： 收款人地址：

请选择您需要维护的收款人类型

☐ 本机构收款人 ☒ 汇款收款人 ☐ 印尼境内收款人

请填写汇款收款人信息

收款人英文或汉语拼音名称：PT.INVESTMENT * 收款人中文名称：上海投资有限公司

收款人联系电话：0125545456 * 费用承担方式：费用共同承担 *

收款人证件号码： 收款人开户行：美国银行上海分行 [查询](#) *

重要提示：
费用共同承担：汇款费用由付款人承担，中转行费用由收款人承担；
汇款人承担：汇款费用以及中转行费用均为汇款人承担。

[新增](#)

正确填写添加收款人信息页面的各数据项，点击“**提交**”，系统将检查各数据项的合法性。检查无误则提示“操作结果：添加收款人 名称/账号 成功！请返回”。如填写有误，系统自动弹出错误提示，用户可根据系统提示修改后，再次提交。

账户管理 转账汇款 便民服务 服务验证

欢迎使用 修改密码 收款人管理

[新增收款人](#) [查询/维护收款人](#)

★ 以下是新增收款人相关信息。

新增收款人

操作结果：添加 收款人 PT. SHANGHAI INVESTMENT / 00588621212 成功！请返回

[返回](#)

➤ 当收款行类型选择为“**印尼境内收款人**”

在添加收款人管理信息页面, 正确的填写:

收款人账号: 必填项。填写印尼境内他行收款人本币/印尼盾账号。不能有空格或非法字符;

收款人名称: 必填项。填写个人或企业英文账户户名名称。不能包含非法字符~ ! & @ # \$ % ^ ; ' : " ? < > [] { } () ;

收款人编号: 非必填项。便于查询, 如填写则不能重复。不能包含非法字符。

收款人传真: 非必填项。填写收款人的传真号。

收款人地址: 非必填项。填写收款人的详细地址(必填写英文)。

收款人手机: 非必填项。填写收款人的联系电话或手机号。

收款人 E-mail: 非必填项。如填写收款人 E-mail 地址, 当交易处理成功时, 系统将自动以 E-mail 形式向收款人发送“中国银行网上银行付款通知”, 提示收款人注意查收款项。

转账方式: 在下拉框列表中, 选择转账方式为“普通/SKN”或“快速/RTGS”。如选择为“普通/SKN”, 转账金额必须≤100,000,000 印尼盾。

收款人开户行: 必填项。点击收款人开户行栏位后的“[查询](#)”链接, 选择收款人开户行。具体操作:

- (i) 点击收款人开户行栏位后的“[查询](#)”链接, 进入查询收款人开户行页面。
- (ii) 在第一行下拉框列表中, 选择所属银行名称。
- (iii) 在第二行下拉框列表中, 选择下级机构名称。点击“[确认](#)”, 系统自动将该收款人信息填写到添加收款人信息页面的收款人开户行栏位。

添加收款人信息

请填写收款人基本信息

必填

收款人账号: 收款人名称:

如汇往欧元国家, 请在此输入IBAN号码。 *请填写您在网上银行使用的收款人名称

选填

收款人编号: 收款人手机号:

收款人传真: 收款人E-mail:

收款人地址:

请选择您需要维护的收款人类型

☐ 本机构收款人 ☐ 汇款收款人 ☒ 印尼境内收款人

请填写印尼境内收款人信息

收款人名称: *

转账方式: *

收款人开户行: PT. BANK UMUM KOPERASI INDONESIA (BUKOPIN) KC DENPASAR, [查询](#) *

正确填写添加收款人信息页面的各数据项，点击“**提交**”，系统将检查各数据项的合法性。检查无误则提示“操作结果：添加收款人 名称/账号 成功！请返回”。如填写有误，系统自动弹出错误提示，用户可根据系统提示修改后，再次提交。

账户管理 转账汇款 便民服务 服务设定

欢迎信息 修改密码 **收款人管理**

* 以下是新增收款人相关信息。

新增收款人

操作结果: 添加 收款人 DEWI SUSANTI / 0155888888 成功! 请返回

(二) 查询/维护收款人

在收款人查询页面，包括“收款人名称”（可模糊查询）、“收款人编号”、“收款人账号”三个查询条件，三个查询条件可同时填写，也可任意组合填写。

操作步骤：

点击“**服务设定**” → “**收款人管理**” → “**查询/维护收款人**”，进入收款人查询页面。

中國銀行 网上银行

English

账户管理 转账汇款 便民服务 服务设定

欢迎信息 修改密码 **收款人管理**

* 贵公司可通过此项服务对收款人资料进行查询。

收款人查询

收款人名称: 可模糊查询 收款人账号:

收款人编号:

输入查询条件，点击“**提交**”，进入收款人清单页面，显示符合查询条件的收款人信息，如未输入查

询条件，则查询全部收款人信息。如系统中没有符合查询条件的查询结果，则系统提示“没有符合查询条件的查询结果”。

新增收款人 查询/维护收款人				
★ 贵公司可通过此项服务对账户进行查看、修改或删除。				
收款人清单				
企业客户号：30031205		企业名称：PT.GRIYA DAMAI		
收款人编号	收款人名称	收款人账号	收款人开户行	操作
SKN002	MICHAEL WONG	11225500047	PT. BANK MANDIRI (Persero) Tbk. KC TEBING TINGGI	查看 修改 删除
RTGS001	DESY ANDRIANI	010557722	PT. BANK DANAMON INDONESIA	查看 修改 删除
	buakakaka	9887121456	BANK OF TOKYO (TOKYO)	查看 修改 删除
	PT.TESTING	12456789	PT. BANK DBS INDONESIA KANTOR PUSAT OPERASIONAL	查看 修改 删除
OB002IDR	PT. INDAH SENTOSA	3333332210000	中国银行雅加达分行	查看 修改 删除
	PT.LALALA	7894561423	BANK INTERNASIONAL INDONESIA - JAKARTA	查看 修改 删除
	PT.COBACOB	651238954	PT. BANK PERMATA TBK.	查看 修改 删除
OB002RMB	PT.INDAH SENTOSA	3333332210001	中国银行雅加达分行	查看 修改 删除
OB002USD	pt. indah sentosa	3333332210014	中国银行雅加达分行	查看 修改 删除
OB001RMB	PT. GRIYA DAMAI	4444442210001	中国银行雅加达分行	查看 修改 删除
查询到 10条记录 第 1 页/共 1 页 上一页 下一页 跳转至第 页 刷新				

➤ 如想要“查看”收款人信息

在收款人清单页面，点击某条收款人信息后的“查看”，进入收款人明细页面，查看该条收款人的明细信息。

账户管理 转账汇款 投资理财 贷款管理	
快速查询 修改密码 收款人管理	
新增收款人 查询/维护收款人	
★ 以下显示的是收款人明细信息。	
收款人明细	
收款人基本信息	
收款人账号：	11225500047
收款人名称：	MICHAEL WONG
其他信息	
收款人编号：	SKN002
收款人手机：	
收款人传真：	
收款人地址：	
收款人类型	
☐ 本机构收款人 ☐ 汇款收款人 ☒ 印尼境内收款人	
请填写印尼境内收款人信息	
收款人名称：	MICHAEL WONG
转账方式：	普通(SKN)
收款人开户行：	PT. BANK MANDIRI (Persero) Tbk. KC TEBING TINGGI
返回	

➤ 如想要“修改”收款人信息

在收款人清单页面，点击某条收款人信息后的“修改”，进入修改收款人信息页面。

修改收款人信息

请填写收款人基本信息

必填

收款人账号: 11225500047 收款人名称: MICHAEL WONG

如汇往欧元国家, 请在此输入IBAN号码。 *请填写您在网上银行使用的收款人名称

选填

收款人编号: SKN002 收款人手机号:

收款人传真: 收款人E-mail:

收款人地址:

请选择您需要维护的收款人类型

☐ 本机构收款人 ☐ 汇款收款人 ☒ 印尼境内收款人

请填写印尼境内收款人信息

收款人名称: MICHAEL WONG *

转账方式: 普通(SKN) * 收款人开户行: PT. BANK MANDIRI (Persero) Tbk. KC TEBING TINGGI, [查询](#) *

[修改](#)

在修改收款人信息页面, 对原有收款人信息进行修改后, 点击“**修改**”, 系统提示“操作结果: 修改收款人 名称/账号 成功! 请返回”。

客户管理 转账汇款 投资理财 服务设置

欢迎使用 修改密码 收款人管理

新增收款人 [查询/维护收款人](#)

★ 当前公司对收款人信息进行修改后, 与该收款人相关的已委托成功的业务, 将按原收款人信息进行继续处理, 与该收款人相关的未业务将按修改后的收款人信息进行处理。

修改收款人

操作结果: 修改收款人 成功! 请返回

[返回](#)

➤ 如想要“删除”收款人信息

在修改收款人信息页面, 点击某条收款人信息后的“**删除**”, 可删除该条收款人信息; 如放弃修改操作, 点击“返回”, 回到收款人清单页面。

新增收款人 [查询/维护收款人](#)

★ 贵公司可通过此项服务对客户进行查看, 修改或删除。

收款人清单

企业客户号: 30031205 企业名称: PT.GRIYA DAMAI

收款人编号	收款人名称	收款人账号	收款人地址	操作
SKN002	MICHAEL WONG	11225500047	PT. BANK MANDIRI (Persero) Tbk. KC TEBING TINGGI	查看 修改 删除
RTGS001	DESY ANDRIANI	010557722		查看 修改 删除
	busakakaka	9887121456		查看 修改 删除
	PT.TESTING	12456789	PT. BANK DBS INDONESIA KANTOR PUSAT OPERASIONAL	查看 修改 删除
CB0021DR	PT. INDAH SENTOSA	3333332210000	中国银行股份有限公司	查看 修改 删除
	PT.LALALA	7894561423	BANK INTERNASIONAL INDONESIA - JAKARTA	查看 修改 删除
	PT.COBA COBA	651238954	PT. BANK PERMATA TBK.	查看 修改 删除
CB002RMB	PT. INDAH SENTOSA	3333332210001	中国银行股份有限公司	查看 修改 删除
CB002USD	pt. indah sentosa	3333332210014	中国银行股份有限公司	查看 修改 删除
CB001RMB	PT. GRIYA DAMAI	4444442210001	中国银行股份有限公司	查看 修改 删除

Microsoft Internet Explorer

您确定要删除此收款人?

[OK](#) [Cancel](#)

如要删除该信息，点击“OK”，进入删除收款人页面，系统提示“操作结果：收款人 XX 账户删除成功！请返回”。如放弃删除操作，点击“取消”，返回“收款人信息清单”。

