

家用供热水燃气快速热水器 使用及安装说明书



使用产品前请仔细阅读使用说明书,并妥善保管。

型号: JSQ16-8H1C/JSQ20-10H1C/JSQ23-12H1C

产品执行标准: GB 6932-2015
GB 20665-2015



XK21-005-00279

■ 通过ISO9001:2008国际质量管理体系认证

PICC 中国人民财产保险股份有限公司承保产品责任险

全国服务监督电话: 400 777 8886

中山百得厨卫有限公司
CHINABEST HOME APPLIANCE CO.,LTD.

www.chinabest.com.cn

BEST 百得
高 端 不 贵 百 得 厨 卫

中山百得厨卫有限公司
CHINABEST HOME APPLIANCE CO.,LTD.

地址: 广东省中山市横栏镇富庆一路2号 邮编: 528478
电话: 0760-22121666 传真: 0760-22121138



百得厨卫官方网站



百得厨卫订阅号

2017年2月 第一版

■ 欢迎您使用百得牌产品

百得牌系列家用供热水燃气快速热水器，严格按照GB 6932-2015标准组织生产，产品经国家燃气用具质量监督检验机构检测合格。使用前请详细阅读说明书，掌握正确的安装和使用方法，并请妥善保管随机文件。

■ 告用户环境影响书：

“遵纪守法，环境达标，污染预防，持续改进”是我公司环境管理的宗旨和方向。

本公司按照GB/T24001-2004 idt ISO14001:2004标准建立、实施和保持环境管理体系，本公司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下：

1. 废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物，废泡沫塑料为不可回收废弃物，拆包后应扔到指定的分类垃圾桶中。
2. 燃气产品在使用过程中排放CO、CO₂、NO_x等废气，应保持室内通风，如果通风环境不良会造成CO、CO₂、NO_x等废气浓度急剧升高而影响健康，甚至造成缺氧中毒，人身伤亡。
3. 废电池为可回收废弃物，乱扔会造成环境污染，应扔到指定的可回收废弃物垃圾桶内。
4. 任何产品均有使用寿命，请按国家规定的使用年限报废，无论是到期报废或中途换代报废，均应送当地废品收购站。

中山百得厨卫有限公司 敬告

目 录

● 特别警告	1
● 性能特点	2
● 部件名称	4
● 操作面板说明	7
● 使用方法	8
● 安全注意事项	12
● 故障处理	16
● 维护保养	19
● 售后服务	20
● 技术参数	21
● 外形尺寸	22
● 接线图	24
● 安装要求与方法	25
● 装箱清单	31
● 产品中有害物质的名称及含量	32

产品中有害物质的名称及含量

部件 名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
镁棒	○	○	○	○	○	○
变压器	○	○	○	○	○	○
遥控器	×	○	○	○	○	○
黄铜件	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	×	×
玻璃件	×	○	×	○	○	○
喷涂件	○	○	○	○	○	○
电线类	×	○	×	○	×	×
橡胶件	○	○	○	○	○	○
紧固件	×	○	○	○	○	○
印刷件	×	○	○	○	○	○
其他五金 件	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件某一均质的含量超出 GB/T 26572-2011规定的限量要求。

说明：此清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品中有害物质的名称及含量

部件 名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
点火控制 器组件	×	○	○	○	○	○
热交换器 组件	×	○	○	○	○	○
水气联动 阀	×	○	○	○	○	○
燃烧器组 件	×	○	×	×	○	○
温控器	○	○	×	○	○	○
干电池	×	○	×	○	○	○
风机组件	×	○	○	×	○	○
水流传感 器组件	×	○	○	○	○	○
风压开关	○	○	○	○	○	○
显示器组 件	×	○	○	○	○	○
灯带	×	○	×	×	×	○
热熔断丝	○	○	○	○	○	○
防冻陶瓷 加热器	○	○	○	○	○	○
燃气比例 阀	○	○	○	○	○	○
电池盒	×	○	○	○	○	○

特别警告

- 为了您和家人的生命财产安全，请务必遵守[特别警告]、[安全注意事项]内容，否则有可能会发生火灾、中毒、触电等人身伤害或财物损坏的安全事故！
- 特别警告**
- 必须使用热水器铭牌上标明的燃气种类，严禁使用其他种类的燃气。
 - 热水器应安装在空气流通的室内，并安装随机配备的或性能匹配的排烟管；热水器严禁安装在浴室、卧室、客厅、橱柜、地下室、公共的楼梯口及安全出口附近（5m以内）等场所。
 - 必须确保排烟管远离易燃物品和卧室窗户，末端排烟口伸出室外。
 - 使用热水器时，打开安装场所的进风口，保持室内空气流通，避免一氧化碳中毒等事故。
 - 严禁将热水器安装在室外或强风能吹到的地方，以免发生不完全燃烧或导致热水器熄火。
 - 安装热水器时应与燃气管理部门或经销商取得联系，并请经过专业培训、有资质证明的人员安装。
 - 气源种类变动必须由本公司委派的专业人员进行改装，严禁用户私自改装、拆卸热水器。
 - 使用交流电源（220V~50Hz）的机型，电源插座应确保可靠接地，以保证使用安全。

性能特点

性能特点

- 数码恒温：水温可根据设置温度自动恒温调节。
- 水控式操作：通水自动点火，关水自动熄火，使用简单方便。
- 低水压启动：最低启动水压只需0.02MPa。
- 外壳：美观而时尚，耐用易清洁。
- 彩屏显示：可显示热水器的水温、水流和燃烧工作状态等，直观明了。
- 脉冲点火：采用脉冲点火，点火成功率达100%。
- 分段燃烧：热负荷（火力）可分两段燃烧，并使用燃气比例阀无级调节气量，水温调节范围宽，四季适宜。
- 高效节能：热效率达到GB 20665-2015的2级能效（ $\eta \geq 89\%$ ），高效节能。
- 智能多模式：浴缸、恒温两种模式任意选择，操作方便快捷。
- 轻触按键：操作可靠，只要轻轻一按，随意选择功能模式或调节温度。
- 智能检测故障：每次启动时自动检测，若遇故障便自动显示故障代码。
- 特设多重安全保护装置：
 - a.意外熄火保护装置：使用中出現意外熄火时，该装置自动切断燃气通路，防止燃气泄漏。
 - b.水流传感装置：该装置确保先通水后才可打开燃气通道，有效避免干烧。
 - c.过热保护装置：因非正常状态而导致出水温度过高时，该装置会动作，热水器停止燃烧。
 - d.防冻保护装置：寒冷季节使用后，可旋开排水阀杆放净机内余水，避免余水结冰损坏热水器。若已装自动电加热防冻装置的热水器，当环境温度接近0℃时会自动通电加热器具，在温度升至15℃左右时自动停止加热。
 - e.过压保护装置：供水压力高于热水器适用水压上限时，该装置

装箱清单

序号	名 称	单位	数量	序号	名 称	单位	数量
1	热水器整机	台	1	6	维修卡	张	1
2	说明书	本	1	7	金属膨胀螺栓	个	1
3	排烟管	套	1	8	塑料膨胀塞	个	2
4	进气接头 (液化石油气)	套	1	9	卡箍 (液化石油气)	个	1
5	自攻螺钉	个	2				

注：按国家标准规定，使用液化石油气且额定热负荷小于或等于20kW的热水器才配进气接头和卡箍，天然气和人工煤气机型应使用硬管（或金属软管）连接。

安装要求与方法



注意

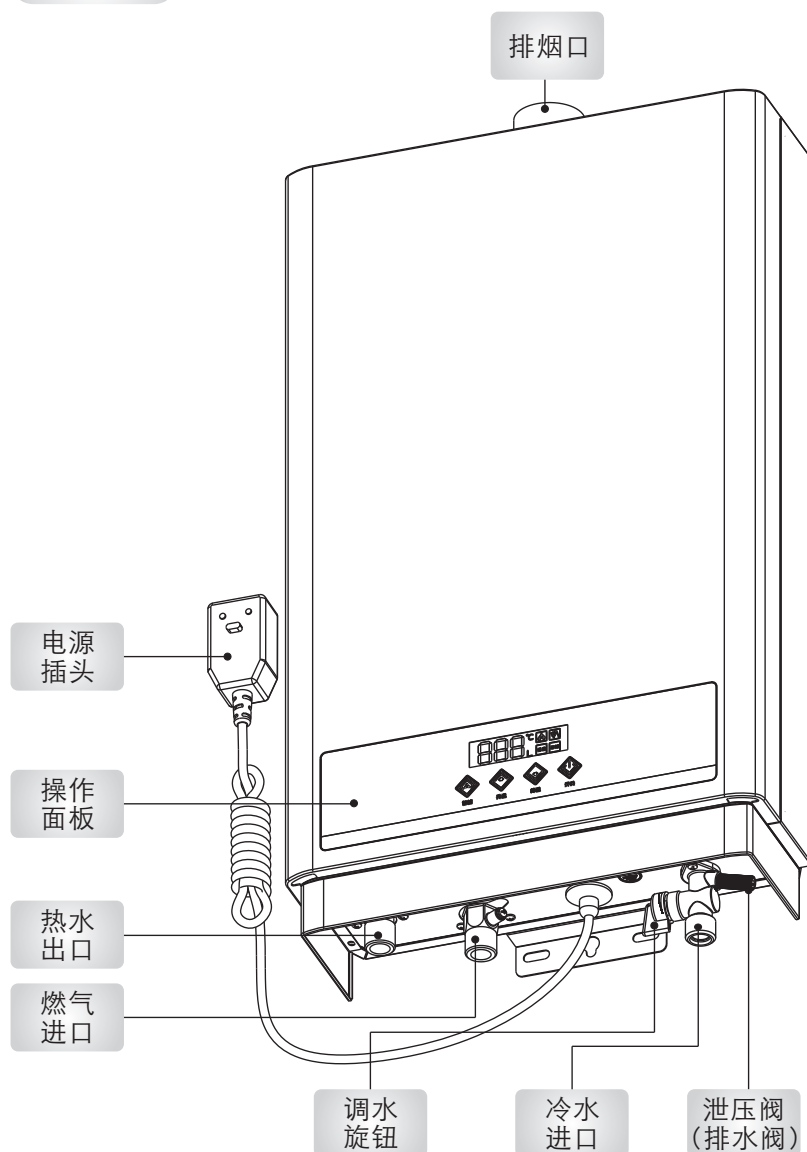
- 安装后，安装人员应向用户介绍热水器使用及其安全装置的使用方法。
- 热水器安装使用后，如需改动安装位置，请先关闭燃气和进水阀门，拔掉电源插头，再按安装要求重新安装。
- 如搬到其他地区，务必先确认当地气源和电气情况是否适用，再进行安装，如无法判断请与本公司售后服务部联系。

性能特点

- 自动打开泄压阀泄压，防止热水器水管胀裂。
- f. 风压过大保护装置：外界风压过大时，热水器无法正常排烟，该装置会使热水器停止燃烧，防止不完全燃烧时废气倒流，并损坏热水器零部件。
- g. 排烟管堵塞保护装置：排烟管被异物堵塞时，该装置确保热水器无法点火工作。
- h. 20分钟定时：连续使用20分钟，热水器自动停止燃烧，避免超长时间使用出现意外。（**注意：**【浴缸】模式无此功能）

部件名称

外观图



安装要求与方法

围内，600mm内不应有烟气可能流入的开口部位。先将弯头与直管连接，然后把直管伸出墙外，再把弯头与热水器排烟口连接，并用自攻螺钉或管夹紧固。排烟管与墙孔之间的缝隙用阻燃材料或水泥填充（图12）。

- ④ 热水器不得向封闭的建筑物走廊、阳台等部位排入烟气。
- ⑤ 排烟管要尽量短，总长度不大于3m，弯头数不应多于3个，伸出墙外部分大于100mm，排烟口向下倾斜3°左右，便于冷凝水流出（图12）。
- ⑥ 延长的排烟管的抗腐蚀性能和内径应与标配的排烟管匹配。排烟管之间的搭接长度不应小于30mm，且应密封、牢固，不得泄露烟气。延长段必须有可靠支承。

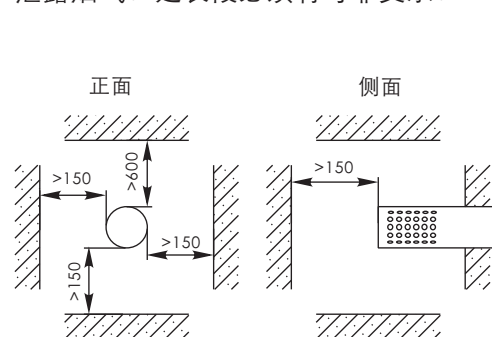


图11

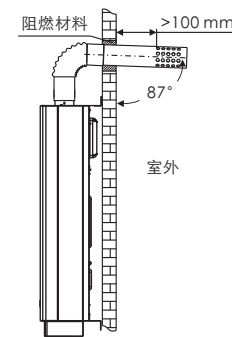


图12



注意 排烟管离可燃天花板以及可燃性物品、家具的距离应大于550mm，排烟管不要隐埋在天花板内。

(五) 电气的安装

- ① 额定电源：220V~50Hz。
- ② 接地：请确认电源插座上的接地极是否有效。
- ③ 电源插座：热水器的电源插座应独立专用，并应固定在不会产生触电危险的安全位置，与热水器的最小水平净距为15cm。

安装要求与方法

- ① 使用液化石油气时将随机附件中进气接头与进气口连接（务必装上密封垫），然后用燃气专用橡胶软管（长度不得超过2m，不得有接头，不得穿墙，不得使用三通。使用年限不宜低于热水器的判废年限。）分别连接进气接头和液化石油气钢瓶上减压阀，并用卡箍夹紧。（图9）
- ② 使用液化石油气时，5L~8L热水器请使用流量为0.6m³/h减压阀，10L以上热水器请使用1.2m³/h的减压阀；使用天然气和人工煤气时，应用硬管或金属软管螺纹连接，燃气管路和球阀通径不得小于15mm，否则将影响使用效果，造成出水温度不够。（图10）
- ③ 使用人工煤气时请燃气公司对燃气表的量程进行审核，否则，量程不够会出现火力不足而导致冬季使用水不热。建议：使用人工煤气的燃气表最大量程为10m³/h，使用天然气的燃气表最大量程为4m³/h。

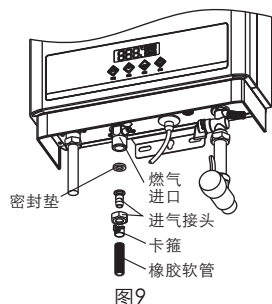


图9

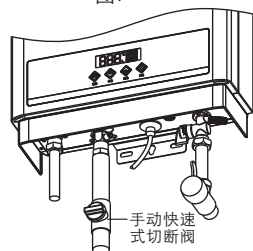


图10



注意

管道接驳完毕，将热水器前的燃气阀打开，紧接着用发泡剂（肥皂水等）检查各接驳处是否漏气，确认无漏气后再使用热水器。

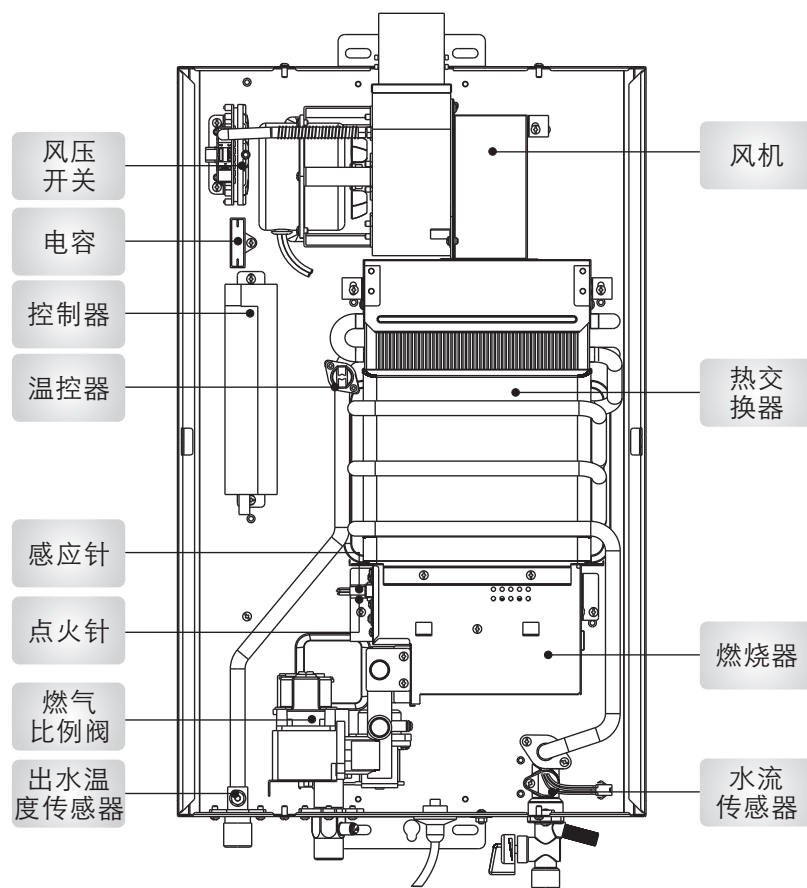
(四) 排烟管的安装

- ① 排烟管不得安装在楼房的换气风道或公共烟道上。
- ② 排烟管必须采用随机附带的专用排烟管和附件。
- ③ 排烟管的直径为φ60mm（JSQ16-8H1C机型为φ50mm），墙壁（玻璃窗）的开孔直径为φ70 mm（JSQ16-8H1C机型为φ60mm）。开孔位置要保证排烟管安装后，其出口与周围的不可燃的建筑物的位置关系满足图11要求，且距离建筑物墙面投影范

部件名称

内部结构图

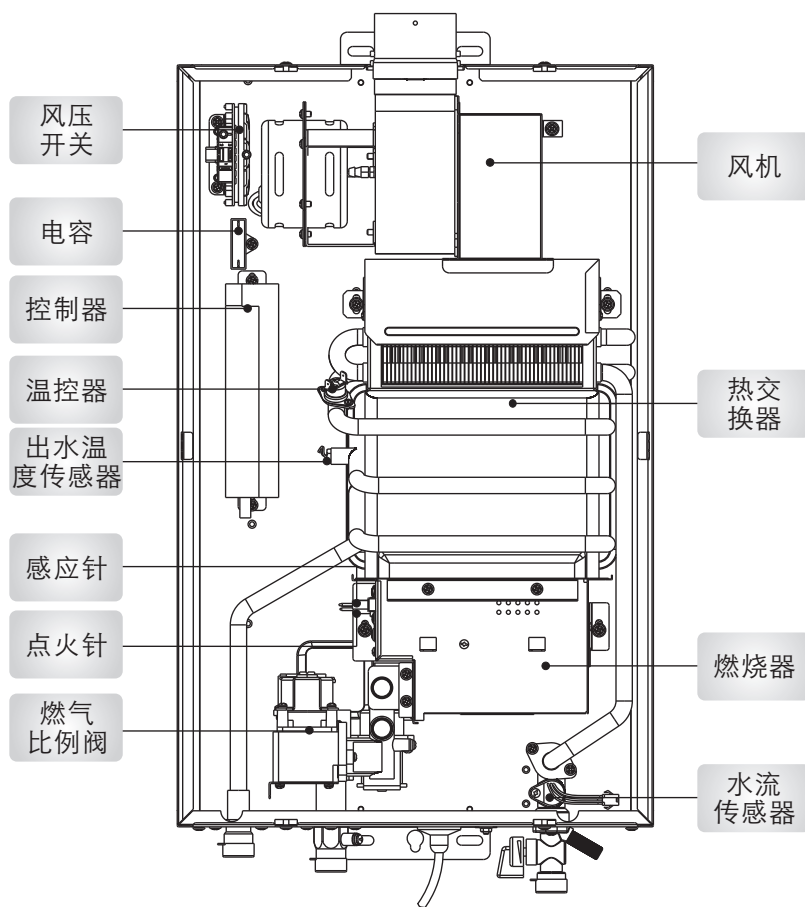
JSQ16-8H1C



部件名称

内部结构图

JSQ20-10H1C/JSQ23-12H1C



安装要求与方法

- ② 挂上热水器，目视与地面垂直后便可拧紧螺母和自攻螺钉。

(二) 冷热水管的安装

热水器冷水进口、热水出口的接头规格为G1/2管螺纹。

● 进水管的安装 (图8) :

- ① 将软管、密封垫分别与冷水进口及自来水管连接。不可太大力，避免造成水管破裂。
- ② 进水管必须安装阀门，以便维修时不影响正常用水。
- ③ 为保证热水器正常使用，进水管最好直接与自来水管连接。并尽量避免管路太长，压力损失大而不能达到热水器最低启动水压的要求，导致无法使用或出水温度太高。

● 出水管的安装 (图8) :

- ① 供热水管可用金属软管连接，也可用刚性水管连接。如用刚性水管连接时，宜用脱氧铜管或不锈钢管。
- ② 出水管最好直接与花洒软管连接，这样供热水管短，热量损失少，能源利用率高，冬季使用不会因此而不水不热。

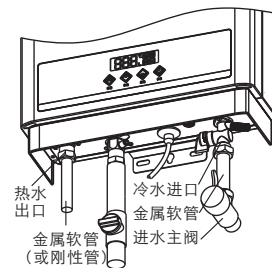
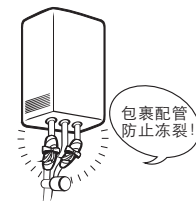


图8



注意

- 在北方寒冷地区，不宜把热水器安装在开放式阳台；若安装在可开窗的密闭式阳台，应防止室外冷空气入侵。
- 在北方寒冷地区，请使用保温材料包裹热水器进、出水管，但不要将冷水进口处的排水阀杆包住，以免影响放水操作。（不详时，请向当地经销商询问确认）



(三) 进气管的安装

热水器进气口的接头规格为：液化石油气和天然气为G1/2，人工煤气为G1/2或G3/4。

安装要求与方法

- ⑦ 热水器的安装部位应是由不可燃材料建造且能承受荷重，若安装部位是可燃材料或难燃材料时，应采用隔热板隔热，隔热板与墙的距离应大于10mm，每边超出热水器100mm（图6）。排烟管穿过可燃性墙壁时，须用20mm以上的非金属不燃材料卷制或缠绕。
- ⑧ 热水器上方不得有明电线、电器设备、燃气管道。
- ⑨ 电源插座必须可靠接地，并符合标准规范要求。
- ⑩ 禁止将接地线连接在电话线、有线电视、避雷针、暖气管、燃气管、自来水管等处。
- ⑪ 当水管压力过高时，泄压阀（排水阀）保护装置将自动排水泄压，所以热水器安装处的地面应做防水处理或设排水管。

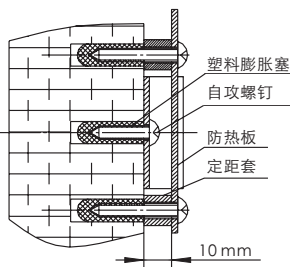


图6

安装方法



注意

- 为了您的家居安全，必须由有资质的专业人员负责安装。切不可私自随意安装，以免因安装不当而产生安全隐患。
- 本系列热水器是强排式热水器，必须严格按照要求把热水器所产生的烟气排至室外大气中，才能使用；在没有按照本说明书要求正确安装排烟管的情况下，严禁使用本热水器。

(一) 热水器主体的安装

安装高度：以热水器显示器或观火孔与水平目视高度平齐为宜（一般1.5m）。

- ① 确定好高度以后，按照热水器挂脚孔位做上标记。上部钻一个 $\phi 8\text{mm}$ 的孔打入M6金属膨胀螺栓，下部钻两个 $\phi 6\text{mm}$ 的孔打入两个 $\phi 6\text{mm}$ 塑料膨胀塞（图7）。

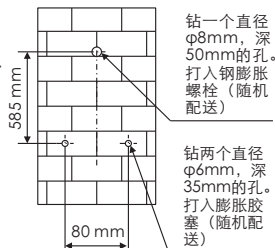
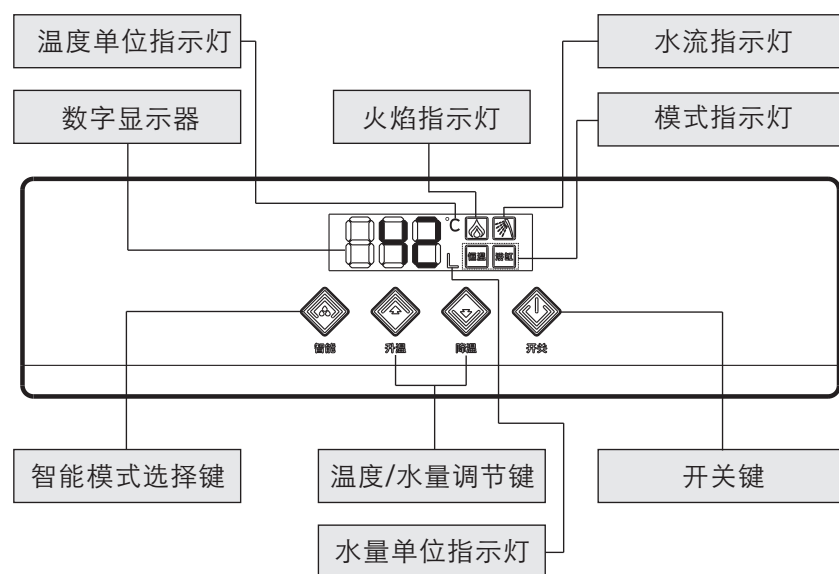


图7

操作面板说明



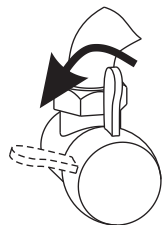
- 数字显示器：当“ $^{\circ}\text{C}$ ”显示时，显示当前出水温度；当“L”显示时，显示当前设置或剩余出水量。
- 水流指示灯：当“”不显示时，表示无水或流经热水器的水流量小于启动流量（约3 L/min），或冷（进水）、热（出水）水管接反，热水器不能工作。
- 火焰指示灯：当“”显示时，表示热水器正常燃烧，并产生热水。

使用方法

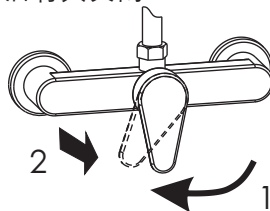
初次安装使用

请按以下步骤进行操作：

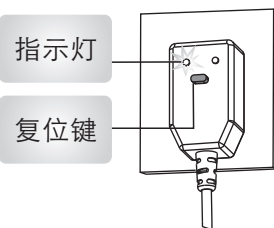
① 将进水阀完全打开



② 把混水阀开关拨到热水端并打开，等有水稳定流出后将其关闭



③ 插入电源插头，再打开电源开关，指示灯显示，表示现已通电，如没显示，请按下复位键，指示灯就会显示



警告 请勿湿手接触电源插头与开关，以免发生触电事故。

④ 将燃气阀门完全打开



⑤ 按【使用操作步骤】继续

安装要求与方法

安装要求

- ① 安装前，请确认热水器铭牌上标明的燃气种类与燃气压力与您所用的完全一致，并使用铭牌上标明的电源。
- ② 本热水器属于室内型，严禁安装在室外（图2），且安装热水器的房间必须设置给气口，其位置应设在室内高度二分之一以下且能直通大气的地方，面积应大于200cm²。
- ③ 除平衡式以外，不得安装在浴室内，同时严禁在下列场所安装：卧室、客厅、橱柜、地下室、公共的楼梯口及安全出口附近（5m以内）等场所。
- ④ 热水器严禁安装在灶具等燃烧器具正上方，且与其水平净距不得小于30cm（图3），易落下物品、棚架和灰尘多的地方，附近不得存放易燃、易爆、挥发性和产生腐蚀气体的物品。（图4）
- ⑤ 热水器前方应留有0.8m空间，上方和两侧均应有0.2m以上空间，便于维修。（图5）
- ⑥ 热水器安装应保持垂直，不得倾斜。

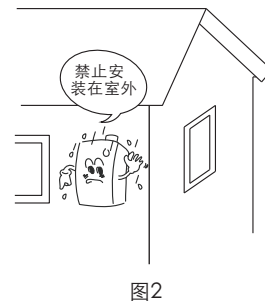


图2



图3



图4

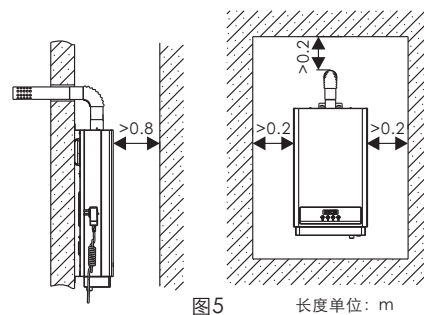
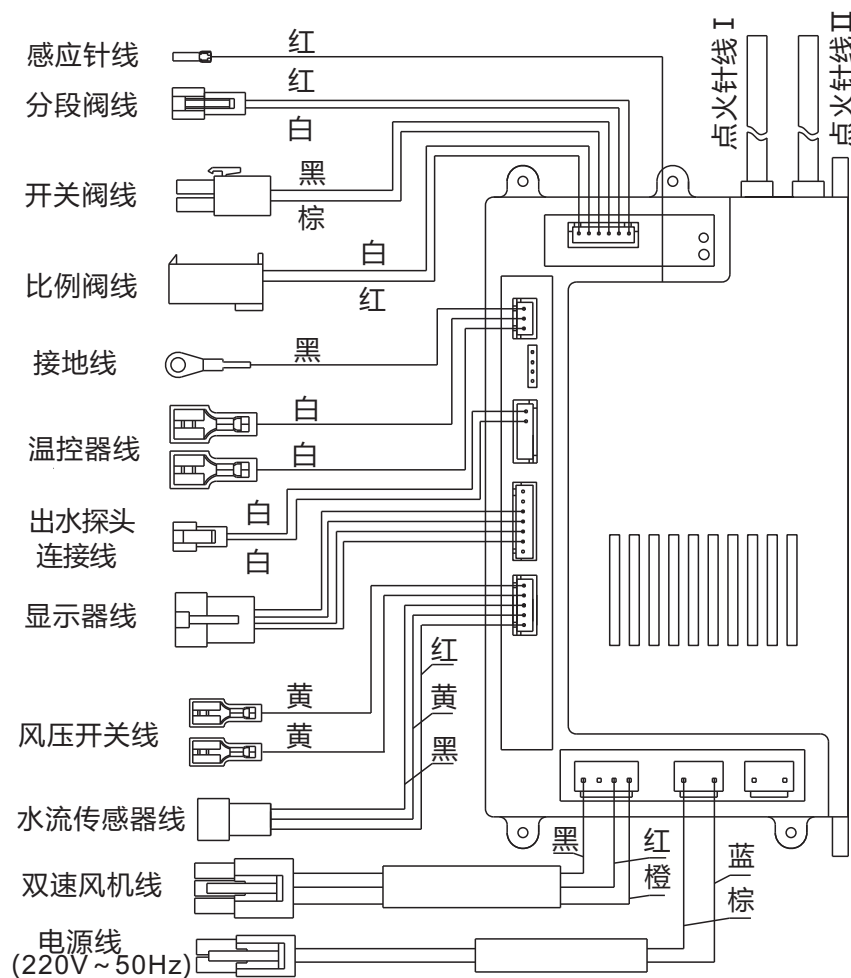


图5 长度单位：m

接线图



使用方法

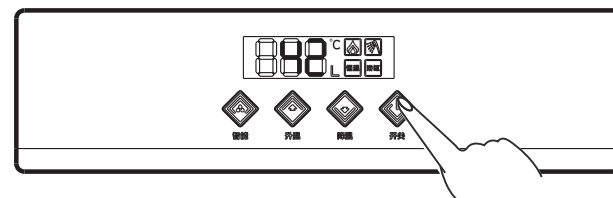
使用操作步骤

①

轻按开关键，
热水器进入
开机状态

☑ 温馨提示

- 初次使用时，默认设置出水温度为42℃，并运行在【恒温】模式下。



②

轻按智能键
选择想要的
模式

☑ 温馨提示

- 恒温模式——默认设置温度为42℃，温度设置范围为35℃~60℃，每轻按升温或降温键一次，设置温度变化1℃；持续轻按，设置温度连续变化。。
- 浴缸模式——默认设置温度为50℃，设置范围35℃~65℃；默认设置水量为60L，设置范围60L~980L。若想更改设置的温度或水量，可轻触升温或降温键一次来激活设置界面。水量闪烁时，轻触升温或降温键更改设置水量，每触一次变化20L；5s后转而闪烁设置温度，此时可更改设置温度，每触一次变化1℃。持续轻触，设置温度或水量将连续变化。水量和温度设置完毕5s后，显示器按每5s交替常亮显示剩余水量和实际出水温度。剩余水量每减少5L，数值刷新显示一次。在剩余水量小于10L时，机器会连续鸣叫“嘀”声10次，提示您设置的出水量即将放完，请关闭水阀。（注意：因【浴缸】模式下无20分钟定时关闭功能，若不关闭水阀，热水器将继续工作，并流出热水！）

③

轻按升温或
降温键选择
所需温度或
水量

使用方法

4

打开热水龙头（花洒），等待片刻热水就会流出

☒ 温馨提示

- 热水流出时，显示器上的水流与火焰指示灯会显示。
- 热水使用完毕，关闭水阀后，水流与火焰指示灯会熄灭。
- 如还需要热水，只要再次打开热水龙头，就会按上次设置的状态再次流出热水。



警告

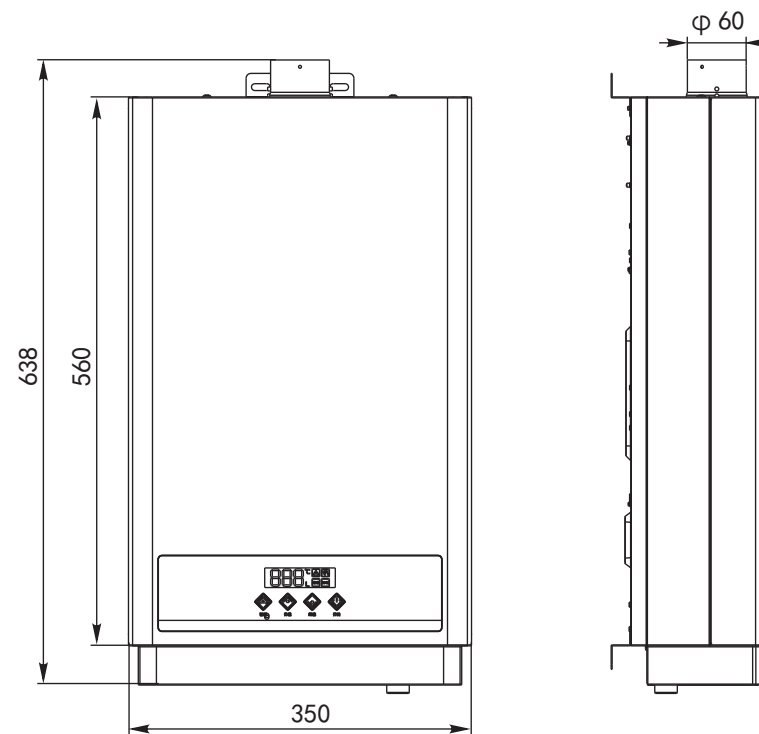
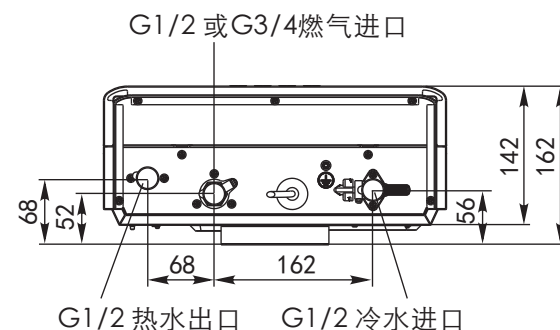
- 使用热水前先用手试水温，合适后再使用。使用过程中关机后再启动时，要注意流出的水可能温度较高，务必先试水温，合适后再使用。
- 为了防止发生意外事故，如长时间不使用热水器，请关闭燃气阀、电源、进水阀。
- 特殊人群(如儿童、老人、残障人等)应在正常成人的监督下使用热水器。

☒ 温馨提示

- 若使用混水阀，请把它完全拨到热水流量最大端，这样可以减小热水温度的波动。
- 由于加热过程需要时间，以及从热水器到水龙头的这部分管道里的水是冷水，所以热水温度要升到设置温度需等待片刻。
- 您所设置的温度是热水器的热水出口处的温度。而热水龙头（花洒）流出的热水温度，会因为从热水出口到热水龙头（花洒）这段水管的长度及管道是否保温而有所不同。故请以热水龙头（花洒）实际出水温度为参考，并适当调整设置温度。
- 夏天使用时，宜将冷水进口上方的调水旋钮逆时针旋转，将水流量调大；冬天使用时，宜顺时针调小。

外形尺寸

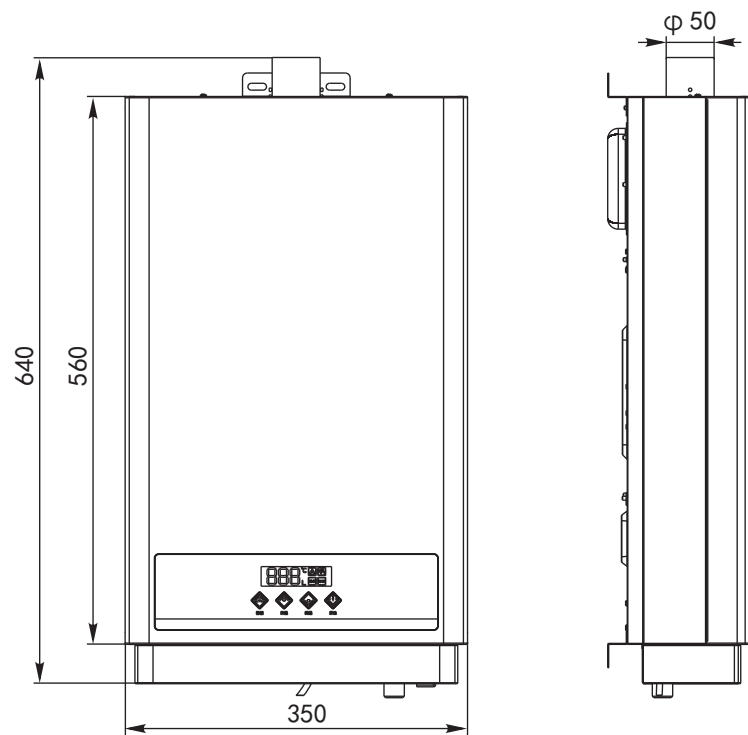
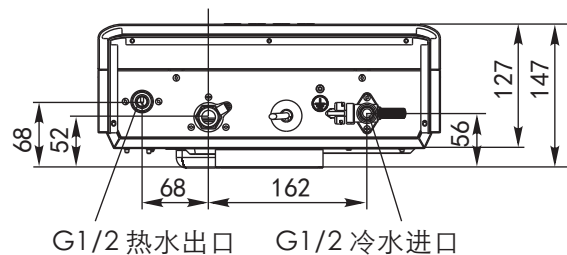
JSQ20-10H1C、JSQ23-12H1C



外形尺寸

JSQ16-8H1C

G1/2 或 G3/4 燃气进口



使用方法

- 为延长热水器使用寿命，减少水垢形成，使用完毕后可先关闭燃气阀门，保持热水龙头（花洒）打开，待水温降低后再关闭热水龙头（花洒）。
- 流经热水器水流量小于启动流量（约3 L/min）时，热水器会停止加热。
- 流经热水器的水为非饮用水，切勿饮用或用于烹饪！
- 当温度或水量闪烁显示时，显示的是已设置的出水温度或出水流量。

安全注意事项

燃气安全注意事项

- ① 必须使用铭牌上规定的燃气种类，不同气种或不同地区的管道燃气不能混用。
- ② 热水器使用完毕后，应关闭燃气阀门和进水阀门。
- ③ 经常用肥皂水检查燃气管及连接处是否漏气，当嗅到有燃气臭味或发觉燃气泄漏时应立即关闭燃气总阀，打开门窗通风。切勿拔插电源插头，也不可开启排风扇（或吸油烟机）及其他电器设备！防止产生电火花而发生爆炸事故。
- ④ 严禁开启热水器后外出或睡觉，若较长时间停用，应关闭燃气阀门和进水阀门，并切断电源。
- ⑤ 热水器在点火时若发生爆燃，请立即停用并通知本公司特约维修点或本公司售后服务部。
- ⑥ 使用管道人工煤气的热水器发出“呼..呼..”声（回火），应重新启动热水器，若无法消除应立即停用并通知本公司特约维修点或本公司售后服务部。

电气安全注意事项

- ① 必须使用本机配备的漏电保护插头，且电源插座上地线应有效接地，并确保电源插头插紧。
- ② 更换电源线必须由专业人员更换，并使用本公司提供的专用电源线。
- ③ 使用交流电源(220V ~ 50Hz)的机型，如果错用电源会引起火灾或触电事故。
- ④ 电源插头及插座须经国家CCC认证，并要防潮、防水隔离，不要用潮湿的手插拔电源插头，否则会引起触电事故。
- ⑤ 不要大力拔拉电源线，避免引起断线而造成短路、触电或火灾事故。

技术参数

产品名称		家用供热水燃气快速热水器		
产品型号		JSQ16-8H1C	JSQ20-10H1C	JSQ23-12H1C
给排气方式		(室内型) 强制排气式(强排式)		
适用燃气种类		液化石油气、天然气、人工煤气		
额定燃气压力		液化石油气: 2800Pa; 天然气: 2000Pa; 人工煤气: 1000Pa		
控制方式		水控后制式		
点火方式		脉冲点火		
额定热负荷		16 kW	20 kW	23 kW
额定最小热负荷		4 kW	5 kW	5 kW
额定产热水能力		8 kg/min	10 kg/min	12 kg/min
适用水压		0.02 MPa~0.8 MPa		
额定电源		220 V~50 Hz		
额定电功率		35 W		
		(自动电加热防冻装置约为65 W)		
防触电保护类别		I 类		
热效率		GB 20665-2015 2级 ($\eta\geq 89\%$)		
接头规格	冷水进口	G1/2		
	热水出口	G1/2		
	燃气进口	G1/2或G3/4		
排烟口规格		$\phi 50\text{ mm}$	$\phi 60\text{ mm}$	
排烟管长度及弯头数量		总长度: $\leq 3\text{ m}$ 且 弯头数量: ≤ 3 个		
外形尺寸(mm)		长 $\times$ 宽 $\times$ 厚= 560 $\times$ 350 $\times$ 127	长 $\times$ 宽 $\times$ 厚= 560 $\times$ 350 $\times$ 142	
净重 (kg)		9.8	10.9	

注：表中【额定产热水能力】是指温升折算到 $\Delta t=25K$ 时每分钟流出的热量。

售后服务

本产品的保修期（从开出发票之日起）为整机一年（本产品属于家庭用产品，非此类用途，不在此保修期），用户遵照说明书所要求的方法正确安装和使用而发生非人为因素的质量问题时，经本公司特约维修点鉴定属实可予免费维修及更换零配件，以下情况不属于保修范围：

- ① 由于运输或使用、保管不当造成的损坏。
- ② 自行拆装或改变热水器结构而造成的损坏。
- ③ 非本公司指定维修单位装拆维修造成的损坏。
- ④ 人为损坏或因不可抗拒的自然灾害造成的损坏。
- ⑤ 不能出示有效凭证的。

如果您的热水器有异常情况，请按“故障原因与处理方法”进行检查。若自己不能检查解决，请与本公司特约维修点联系，也可与本公司售后服务部联系，本公司竭诚为您服务！

安全注意事项

- ⑥ 雷雨天气时，应停止使用热水器并拔掉电源插头，关闭燃气阀门。

预防烫伤

- ① 使用热水器前先用手试一下水温，合适后再使用。使用过程中关机后再启动要注意，初始流出的热水会过热，同样要先试水温合适后再使用。
- ② 使用过程中或使用后热水器机体温度较高，因此除按键、旋钮外不要用手触摸其它部位（特别是排烟管）。

防火注意事项

- ① 热水器周围不得存放易燃、易爆和挥发性物品（如：汽油、煤油、酒精、高压喷射罐、报纸、木屑、窗帘等），上方不得有明电线、电器设备、燃气管道，下方不得有灶具、烤炉等燃烧器具。
- ② 不要堵塞排烟口，排烟口不畅通会引起燃烧不充分，机体内温度会升高，并可引起热水器故障。
- ③ 停水、停电时，须关闭燃气阀和进水阀。

预防一氧化碳中毒

- ① 热水器使用时耗用大量空气并产生烟气，而烟气中含一氧化碳等有害气体，因此热水器应安装在通风良好的场所。
- ② 热水器须安装排烟管，以便将烟气有效排出室外。
- ③ 热水器使用时应确保热水器安装场所通风良好（关闭的门窗不是有效的给排气口）。
- ④ 热水器燃烧时要耗用大量空气并产生烟气，烟气中含有一氧化碳和氮氧化物等有害气体。因此，使用热水器时要关闭与烟气排放处相通的门窗，防止烟气回流到房间内。

安全注意事项

- ⑤ 使用天然气和人工煤气时，如果供气压力不够，可能造成回火等不完全燃烧现象，导致烟气中一氧化碳含量升高，此时应停止使用并查明原因。

不明情况

出现异常燃烧或不明情况时，应立即关闭燃气阀门，应确定没有燃气泄漏的情况下关闭电源开关，及时与本公司特约维修点取得联系进行处理。

防冻注意事项

当环境温度接近0℃时，为防止热水器机内积水结冰膨胀而导致水管破裂，必须做好防冻工作。普通机型采用手动排水防冻法；防冻机型已装有自动电加热防冻装置，该装置在气温低于一定温度时会自动加热（但热水器周围环境温度下降到-15℃以下，该装置可能无法再起保护作用，请使用排水防冻法。），防止结冰，但需保证电源一直接通，所以热水器使用完毕后，请不要关断电源。

● 手动排水防冻装置的操作步骤：

1. 关闭进水阀。
2. 打开所有热水龙头。如有花洒，请把花洒尽可能放低。
3. 逆时针旋出排水阀杆（图1），此时机器内部的积水就会排出。
4. 待积水排干后，顺时针把排水阀杆拧回去并拧紧，关闭所有热水龙头，并使进水阀保持在关闭状态。

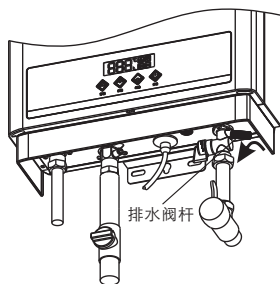


图1

维护保养

保养方法

- ① 经常检查供气管道是否完好，有无老化、裂纹。并用肥皂水检查管路各接驳处，发现有冒气泡现象，应立即关闭燃气总阀并通知燃气公司。
- ② 经常用湿布擦去热水器外表面脏物，然后用干布抹干。不易清除的污物可用中性洗涤剂擦除，不能用天那水、酒精等擦拭。
- ③ 经常检查排烟管连接是否良好，排烟孔有无堵塞，应确保排烟畅通。
- ④ 定期（6~12个月）清洗进水口处过滤网上污物，确保水路畅通。
- ⑤ 经常检查电源插头和电源线是否有老化、破裂，若需更换请与本公司特约维修点联系。
- ⑥ 使用人工煤气的热水器，应定期（3~6个月）请有资质的专业人员对燃烧器、热交换器、点火针和感应针进行清洁。

☒ 温馨提示

- 为了安全使用热水器，请经常维护保养。
- 保养时请务必关闭燃气阀、进水阀，拔掉电源插头，待热水器冷却后再进行。
- 因操作面板内部为电子器件，保养时需避免水渗入内部，以免造成损坏。

故障处理



注意

热水器使用过程中出现异常或使用方法不当时，就会停止工作，显示器闪烁显示故障代码。此时，可先尝试关闭热水龙头后再打开，或者触按开关键重新开机，看故障是否消除。如故障还存在，可以进一步尝试拔掉电源插头，重新插上，按初次使用步骤重新开机，看故障是否消除。如采取以上措施，故障还是无法消除，可按上表检查原因。若无法判断则不要自行拆卸维修，请务必关闭燃气阀，拔掉电源插头，并与本公司特约维修点或售后服务部联系。

故障代码表

显示代码	故障原因	显示代码	故障原因
E0	出水温度传感器故障	E6	超温保护（出水温度 $\geq 75^{\circ}\text{C}$ ）
E1	点火失败故障	E7	电磁阀故障
E2	意外熄火	E8	阀漏气故障
E3	温控器故障	E9	伪火故障
E5	风压开关或风机故障	En	20分钟定时关机（浴缸模式无）

安全注意事项

5.再次使用时，先打开进水阀，检查并确保排水阀杆位置无漏水现象，接着按初次安装使用的步骤使用热水器。



温馨提示

- 自动电加热装置只能对机器本身进行保护，无法防止机外管道、水阀冻结，请务必根据地区情况采取相应保暖措施。
- 刚使用热水器后，应待机内热水冷却后再放水，以免烫伤。
- 为避免排出的积水沾湿周围环境，应使用容器盛接。



注意

根据GB17905-2008《家用燃气燃烧器具安全管理规则》规定，“燃具从售出当日起，人工煤气燃气快速热水器判废年限为6年，天然气、液化石油气燃气快速热水器判废年限为8年，请在规定的时间内使用。超出判废年限的产品，请及时报废，以免引起安全事故”。

故障处理

下列情况是正常现象，不属于故障：

现象	原因说明
从排烟口出来的是白烟	室外气温较低时，烟气中水蒸汽形成白烟状，并非故障。
使用完毕，先关水后风机仍然运转数十秒钟	作用是冷却燃烧室，排净废气。
流经热水器的水成白油状	原因是水中溶有大量空气，经加热后成小气泡逸出来，属正常现象。
使用约20分钟自动熄火	原因是本机设有20分钟定时关机功能，重新开机即可。（浴缸模式无）
泄压阀滴水	因水压过高，泄压阀保护装置自动打开而出现的滴水或流水现象。
使用中熄火	未显示故障代码，可能是因水压突然降低而导致热水器停机。
调小水量熄火	流经热水器水流量小于启动流量（约3L/min），热水器将熄火。

下列情况请立即停用，并联系本公司特约维修点或售后服务部。



- 注意**
- 每次点火都发出巨响。
 - 燃烧时“呼呼”响。（此现象一般多出现在使用人工煤气的水器上。）
 - 燃烧时冒黑烟。（请检查燃气种类、压力是否与铭牌参数相符。）

故障处理

故障原因及处理方法

现象	原 因	措 施
点不着火	● 未通电	检查电源
	● 未通气	检查燃气通道
	● 水压太低	避开高峰用水或安装增压泵
	● 点火控制器损坏	与本公司特约维修点联系
	● 微动开关、电磁阀或风压开关损坏	与本公司特约维修点联系
水不热	● 燃气压力偏低	检查供气阀门或与燃气公司联系
	● 水压偏高，水量太大	调小水量或关小供水阀门
	● 调节方法不当	重新阅读说明书
水太热	● 燃气压力偏高	调小火力或与燃气公司联系
	● 水压不够，水量偏小	调小火力或避开高峰用水
	● 进水口过滤网堵塞	清洗进水口过滤网
	● 花洒出水孔堵塞	清洗花洒出水孔
使用中熄火	● 调节方法不当	重新阅读说明书
	● 水压大幅度降低	待水压回升，重新启动
	● 大风时使用，风压过大保护装置动作	待风力变小，重新启动
	● 20分钟定时关机	重新启动即可
爆燃	● 水温太高（ $\geq 75^{\circ}\text{C}$ ）超温保护动作	调低水温，稍候片刻重新启动
	● 点火距离不对	与本公司特约维修点联系
	● 点火漏电	与本公司特约维修点联系
	● 燃气管道混有空气	重新点火可消失
不恒温	● 喷嘴堵塞	与本公司特约维修点联系
	● 设置温度低于进水温度	重新设置温度
	● 水量过大或过小	重新调节水量