# SANGFOR\_桌面云\_4.8\_极域教室测试指导



文档编号	aDesk-CON	F-01-03	审核	
		修订记	<b>录</b>	
版本	时间	修订内容		
1.0	2016 年 12 月			

1



#### 目 录

1	介绍	. 3
	1.1 文档说明	3
	1.2 读者对象	. 3
	1.3 缩写和约定	. 3
	1.4 使用反馈	. 3
2	功能简介	. 4
3	应用场景	. 4
4	必要条件说明	. 4
5	配置方式及截图	. 5
	5.1 极域定制包安装指南	. 5
	5.1.1 安装包下载	. 5
	5.1.2 教师机安装	5
	5.1.3 学生机安装	. 7
	5.1.4 安装射手影音	. 8
	5.1.5 EduTool.exe 的使用	8
6	测试效果	. 9
7	注意事项	12
8	常见问题	12
	8.1 安装完成之后学生机不能加入到教师机	12
	8.2 教师机不能广播和网络影院功能失效	15
技	术支持	16



## 1 介绍

## 1.1 文档说明

本文档深信服科技及其许可者版权所有,并保留一切权利。未经本公司书面 许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部,并不得以任 何形式出版传播。

深信服科技股份有限公司(以下简称为深信服科技、SANGFOR)。

由于产品版本升级或其他原因,本手册内容有可能变更。深信服科技保留在 没有任何通知或者提示的情况下对本手册的内容进行修改的权利。本手册仅作为 使用指导,深信服科技尽全力在本手册中提供准确的信息,但是并不确保手册内 容完全没有错误。

### 1.2 读者对象

本配置指导文档主要适用于如下工程师:

- ✔ 网络或应用管理人员
- ✔ 现场技术支持与维护人员
- ✔ 负责网络配置和维护的网络管理员

## 1.3 缩写和约定

本文中极域指代 2015 定制版极域。

### 1.4 使用反馈

如果您在使用过程中发现本资料有任何问题,可通过深信服社区反馈给我们:

bbs.sangfor.com.cn

感谢您的支持与反馈,我们将会做的更好!



## 2 功能简介

教师机可以把自己桌面广播到学生端,然后进行桌面演示以及统一播放教学 视频等。

## 3 应用场景

使用虚拟化的时候有些客户需要使用到极域用来教学尤其是在学校的场景 里面用的最多,本文主要介绍一些极域的测试指导。

## 4 必要条件说明

设备配置要求

#### 推荐配置:

1.教室需配置千兆交换机

2.教师机为真实机: CPU 双核以上,内存 2G 以上,分辨率不限

教师机为虚拟机: CPU 四核, 内存 4G, 分辨率不限

3.操作系统:教师机(Win7 x86),学生机(Win7 x86,WinXP)

4.帧率: 30fps, 画质: 50%

5.教师机显示器所用分辨率,学生机的显示器同样支持

#### 体验支持范围:

1.测试的最高参数: 1920\*1080 分辨率和 50%画质,达到 30fps,
 2.教师机和学生机操作系统支持: Win7 x64、Win7 x86、WinXP
 不建议使用百兆交换机。



# 5 配置方式及截图

## 5.1 极域定制包安装指南

### 5.1.1 安装包下载

极域安装包下载路径 http://pan.baidu.com/s/1i4aIoOt 的极域电子教室

#### 2015\_for\_VDC4.8

返回上一级 | 全部文件 > 【固定链接】桌面虚...

□ 文(	牛名
	06-重要补丁
	05-操作系统模板_vma导入_20151027
	04-极域电子教室2015_for_VDC4.8
	02-VDC4.8升级包

### 5.1.2 教师机安装

1. 解压安装文件(极域 2015 标准版(20151008 云))到教师机任意目录;

2. 安装极域程序:双击安装"教师端文件.bat";

퉬 Student	2015/9/15 15:45	文件夹
闄 Teacher	2015/9/15 15:45	文件夹
퉬 运行库补丁	2015/9/15 15:44	文件夹
📀 SPlayer_3.7.0.2437.exe	2015/9/5 10:03	应用程序
💿 安装教师端.bat	2015/9/15 15:45	Windows 批处理
会装说明.txt	2015/9/14 23:37	文本文档
🚳 安装学生端.bat	2015/9/15 15:46	Windows 批处理
🚳 教师端定制补丁.bat	2015/9/14 11:19	Windows 批处理



直接下一步-下一步-下一步,直到提示重启界面(如下图),选择否;



#### 3.安装教师端补丁程序:

双击教师端定制补丁文件;

名称	修改日期	类型
퉬 Student	2015/9/15 15:45	文件夹
퉬 Teacher	2015/9/15 15:45	文件夹
🍶 运行库补丁	2015/9/15 15:44	文件夹
O SPlayer_3.7.0.2437.exe	2015/9/5 10:03	应用程序
🚳 安装教师端.bat	2015/9/15 15:45	Windows 批处理
📄 安装说明.txt	2015/9/14 23:37	文本文档
🚳 安装学生端.bat	2015/9/15 15:46	Windows 批处理
💿 教师端定制补丁.bat	2015/9/14 11:19	Windows 批处理

🚱 用户帐户控制	×
👔 您要允许以	下程序对此计算机进行更改吗?
【】 【】 【】 記验 文件	5称: PackTeacher.exe E的发布者: <b>Sangfor Technologies Co.,Ltd</b> 原: 此计算机上的硬盘驱动器
🕑 显示详细信息(D)	是(Y) 否(N) 更改这些通知的出现时间

SANGFOR Related States	深信服云IT SANGFOR CLOUD	深信服,	让IT更简单,	更安全,	更有价值
提示 补丁安装成功 确定					
⑦ 用户帐户控制 ⑦ 你要会注い	下程序对此计算机讲	行面改吗?	<b>×</b>		
です。 その です。 日本 に な に 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	和主力がSpacht 算りなり ない: EduShellInsta E的发布者: Sangfor Tech 記: 此计算机上的	ll.exe nnologies Co.,Ltd 更盘驱动器			
✓ 显示详细信息(D)		是(Y) 否	(N)		
		更改这些通知的。	出现时间		

4.手动重启虚拟机完成安装;

5.重启后可以检查是否安装成功;

安装成功后的极域界面:

极域电子教室软	次件 v4.0	2015 标准版								
3	0_	•••	0				02	-		
-		••2	× .	2		- See		-		
屏幕广播(云)	学生演示	网络影院(云)	视频直播	监控	远程命令	讨论	分组教学	调查	文件分发	文件收集

## 5.1.3 学生机安装

1. 双击"安装学生端. bat";安装完成后会自动重启虚拟机,重启完成后即可;

2. 安装运行库补丁 (vcredist\_x86.exe), XP 还需要安装.net 补丁

(dotNetFX35\_x86XP.rar)

7



### 5.1.4 安装射手影音

选择射手影音安装包按照安装提示安装即可

◎ 射手影音播放器 安装程序	X
<b>许可证协议</b> 在安装"射手影音播放器"之前,请阅读授权协议。	
按 [PgDn] 阅读"授权协议"的其余部分。	
射手影音播放器	*
射手影音播放器是由射手网创建与维护的开源播放器项目。旨在 改进华人的数字影视观赏体验,建立和维护一个真正属于中文用 户的开源播放器。	
主要功能特色:	Ŧ
如果你接受协议中的条款,单击 [我接受 (I)] 继续安装。如果你选定 [取消 (C)] 安装程序将会关闭。必须接受协议才能安装"射手影音播放器"。	,
射于愈首播預器 Ukev. 243()	(C)



## 5.1.5 EduTool.exe 的使用

1. 极域教师机程序安装完成后,在C:\Program Files\Sangfor\SSL\VDI\VDEdu

目录下能找到 EduTool. exe;

2. EduTool. exe 用于配置相关的参数(如下图),其中:

(1)播放器默认为射手影音,可通过更改播放器的路径,修改网络影院使用的播放器;

(2) 默认帧率为 30fps, 画面质量 50%;



(3)勾选【广播包含导航条】,屏幕广播时,学生端将可以显示【屏幕笔】所在的导航条,但不推荐勾选,因为这样会导致教师端鼠标出现闪烁等问题;

(4)当使用屏幕广播/网络影院时,如教师机整体 CPU 占用较高影响体验,可尝试不勾选【使用多线程压缩】减少屏幕广播的 CPU 占用;

🔒 VDI电子教	这室配置工具		×	
- 屏幕广播开	Ŧ关			
☑ 使用桌	面云模式			
网络影院开	Ŧ关			
☑ 使用桌	面云模式			
播放器	播放器 D:\Program Files\Baofeng\			
			测试	
参数设置				
帧率(10	-60)		30	
画面质量	(10-80)		80	
连接端口	连接端口(3000-65535)		9012	
🔲 广播包	1含导航条			
🔲 使用多	线程压缩			
重置配置		保存修改	り 取消	

# 6 测试效果

分别打开极域的教师端和学生端等下面的学生机能正常的接入到教师机后分别 进行播和网络影院测试

9





屏幕广播测试

学生机加入之后点击屏幕广播







网络影音测试

### 学生机加入之后点击网络影院



## 7 注意事项

- 1、教师机和学生机的屏幕分辨率需要保持一致
- 2、网络中的交换的必须是千兆交换机并且需要开启广播和组播功能
- 3、学生机和教师机必须是用 ADESK 登录的
- 4、VDC 控制台需关闭 FLash 重定向,教师机为虚拟机时需关闭本地视频重定向;

# 8 常见问题

## 8.1 安装完成之后学生机不能加入到教师机



【排查步骤】

- A、检查教师机、学生机和小盒子是否在同一个网段并能正常通信
- B、检查交换机是否把组播和广播功能抑制开启了。
- C、检查学生机和教师机是否在同一个频道里





SANGFOR 深信服科技

1

系统登录		<b>—</b> X•
🥪 极域电子	教室软件 v4.0 201:	5标准版
教师姓名(N):		
登录密码(P):		
班级名称(A):	划现 1	•
频道 ID:	12	•
创建账户		
帮助(H)	登录(L)	取消(C)

学生机

60		and the second
一般网络密码	绑定地址: 登录模式	[192.200.121.2
	◎ 选择教师登录	
	◎ 自动登录	
	频道 ID:	12



## 8.2 教师机不能广播和网络影院功能失效

A、把组播改成广播进入到极域的安装目录下把 special set 双击打开尝试把 use

ip for broadcast

		-					No. of Concession, Name				
(Wytheura) 杨斌电子教室软件 vd 0 2015 Free											
	The second		2015 绿港政	and and a second	and the second		M ET #20				
0	LibTestC.	LibTestI	LibTert	LibTests	Settings	3	3				
a tt	LibVoice.	LibVOIP1	S. LibVEB us	Sales Liber	Student	resdensti color space fo	r Net Movie and Cumera				
*	Login vav	Loginilise .	Cogout ver	MasterHe							
	Nicrosof.	Microsof.	3 nsvep80. d11	msvep110			4				
(*)	ProcHelp	Shutdown	SpecialS	Student#							
	TDOwrSat.	TDUninst	thurdpar .	URINS000			( ME ) ( R				

B、检查学生机注册表存在注册表项:

#### [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Sangfor\SSL\VDI\VDAgent]

- 名称: EduPort 类型: REG\_DWORD 值: 9012
- 名称: UseEdu 类型: REG\_DWORD 值: 1

如不存在该注册表项,请仔细按照上文"6.1.3 学生机安装",对学生机重新进

行安装;

C、教师机安装成功后的极域界面:

	文14- V4.0 学生演示	2015 <u>秋田</u> 2015 秋田 四 名 影院(云)	<b>夏</b> 视频直播	いたので、「「「」」の「「」」の「「」」の「」」の「「」」の「」」の「」」の「」」の「」	<b>C</b> 之 远程命令	( <b>)</b> 讨论	22 分组教学	调查	(二) 文件分发	这件收集
地址:深圳市南山区学	学苑大道1001 ,	号南山智园A1栋								15



如界面不一致问题,可进行如下检查:

%vdi%目录下存在文件夹 VDEdu;

"C:\Program Files\Mythware\极域电子教室软件 v4.0 2015 标准版 \Language\2052\Skins\Skin " 目 录 下 存 在 图 片 "netmovie.png"&&"screen\_broadcast.png"; 如检查不一致,请仔细按照 "6.1.2 教师机安装",对教师机重新进行安装。 若上述排查都没有结果,请致电 400-630-6430 或在深信服技术社区 (http://bbs.sangfor.com.cn)进行在线咨询!

## 技术支持

用户支持邮箱: support@sangfor.com.cn

技术支持热线电话: 400-630-6430 (手机、固话均可拨打)

深信服社区: bbs.sangfor.com.cn

深信服科技服务商及服务有效期查询:

http://bbs.sangfor.com.cn/plugin.php?id=service:query

公司网址: www.sangfor.com.cn