



火灾过后-恢复正常

昆市应急管理部门

工作时间：周一至周五8：30-4：30

617-376-1105

☐ 火灾之后

关于本手册...

火灾会在许多方面改变您的生活。知道从哪里开始以及谁可以帮助您很重要。昆市应急管理办公室和昆市消防局希望这些信息能让您的生活恢复正常起到帮助。当您无法得到帮助时，请在办公时间打电话给昆市应急管理办公室617-376-1105或昆市消防局617-376-1015，他们将会协助找到合适的个人或代理商。

☐ 期待什么

住宅火灾可能会造成严重破坏。火焰，高温，烟雾和水可能严重损坏您的房屋以及房屋中的许多物品。

您会发现没有被大火损坏的东西仍可能被烟熏毁，并可能被用来扑灭大火的水浸湿。您要保存或重复使用的所有物品都需要仔细清洁。

为了灭火，消防员可能会打碎窗户并在屋顶上打孔。他们可能在您的墙壁上切了一些孔，以确保火完全熄灭而不是仍在墙壁里。

重要的是即使在火熄灭后，也要了解火灾对您的安全和健康构成的风险。留下的烟灰和脏水可能含有可能使您生病的物质。如果您进入家中并触摸任何着过火的物品，请格外小心。

如果您的房屋有家庭火灾自动喷水灭火系统，您会发现火焰，热，烟和水会造成轻微的损坏。如果您打算进行重建，现在是时候考虑安装洒水喷头了。在Home Fire Sprinkler Coalition的网站上了解有关消防喷头的更多信息：

www.homefiresprinkler.org

☐ 谨慎使用

消防部门离开现场后，请与财产所有者或财产管理公司联系，以确定是否可以安全地返回财产处以居住或收回个人物品。财产所有人或其代表有责任与昆市市检查服务部门交谈，以确保建筑物可以安全进入。

即使火灾似乎已经消失，火灾也可以再次开始。注意火灾引起的损坏。屋顶和地板可能已损坏并可能掉落。地板和人行道可以是湿的，冰冷的，含有绊倒的危险，如碎片等。此外，您可能需要一个手电筒，以防失去电力。

重要的是即使在着火后也要了解对您的安全和健康构成的风险。留下的烟灰和脏水可能含有可能使您生病的东西。

请勿进食，使用药物，喝饮料，也不要靠近火焰，烟尘，烟灰或用于灭火的水附近呼吸。

能源服务（水，电，气）可能已被消防局，检查部门，水务局，或能源公司关闭。**不要**试图自己重新打开它们。有关更多信息，请参考本手册第9页。

如果您进入家中并触摸任何着火的物品，请格外小心。在开始清洁或维修之前，请咨询消防部门，当地建筑官员，您的保险代理和维修专家的建议。

☐ **我该怎么办呢？对住房不太确定？**

如果您在火灾后无处居住，并且美国红十字会没有回应，您可以直接与他们联系 1-800-564-1234，财务补助将会提供给您去负担接下来几日的住处。

您也可以在工作时间拨打昆市应急管理办公室617- 376-110 5，援助将会提供给您去连接到住房资源和机构，可以协助查找临时和永久性住房。

☐ **宠物援助**

如果您有宠物，请寻找并安慰它们。受惊的动物通常会通过咬或抓挠来做出反应。小心，平静，轻轻地对待它们。如果您要参观或打扫受损的房屋，请尝试将宠物留给家人，朋友或兽医。将宠物放到屋外，直到清理完成以确保它们的安全。您可能还需要考虑根据需要与您的兽医联系以获得帮助。

如果你不能找到你的宠物，请立即**呼叫昆市动物管理处617-376-1364**。如果您收到语音信箱，请仍然留下您的姓名，电话号码，地址和宠物的描述。他们会尽快给您回电。**如果在下班时间/节假日时，请拨打昆市警察署617-479-1212**。他们将与动物控制部门联系以协助您找到宠物。

☐ **需要立即移除的重要物件**

如果消防部门仍然在现场，并且建筑已经可以安全进入，他们会护送您进入建筑物，以检索您可能需要的个人物品。消防部门离开现场后，在安全的情况下，联系业主或他/她的代表，恢复个人物品。

移除：

- 枪支
- 珠宝
- 金钱（如果被烧毁，要格外小心并尽可能少地处理。尝试将每张脆皮纸用保鲜膜包裹起来，以尽可能多地打捞。将金钱带到您当地的银行以获取有关更换的建议）
- 信用卡，驾照和社会保险卡
- 处方药物（不应食用暴露于热，烟，烟灰和水的药物）。**请致电1-800-564-1234与美国红十字会联系，以获取更换药物的帮助。**
- 眼镜，助听器和/或其他假肢设备

☐ **请联系您的房东或抵押贷款公司**

请尽快致电您的房东或抵押公司，以使他们意识到火灾。

问房东来支付您的酒店住几日。

房东可能对该结构有保险，但是您将对房间内容负责，除非您拥有租房保险。

☐ **如果您是有保险的房主或租客**

立即就您的损失与您的保险公司，代理商或经纪人联系。大多数公司都有24小时的电话。更重要的是，这将启动您的索赔过程。您的代理人或代表可能会为您解答任何疑问或疑虑。熟悉您的保险单，了解保险中涵盖的内容和未涵盖的内容，并且不要害怕提出问题以进行澄清。

如果您是租房，必须联系业主或管理公司。

您可以致电1-800-564-1234美国红十字会，或致电617-376-1105昆市紧急情况管理，系统将提供有关寻找今晚，未来几天和几个月的住宿地点的指南。这通常包括推荐给可以帮助您进行住房搜索的机构，例如昆市社区行动计划和救世军。

询问您的保险公司/代理商，您需要采取什么行动。某些保单持有人可能需要清点损坏的个人财产，以详细显示其数量，描述以及您为这些物品支付的金额。

询问保险公司/代理商如何处理住房的即时需求，例如遮盖门，窗和其他裸露区域。另外，请问有关抽水的问题。火灾后，业主有责任保护财产。

- 与保险代理人会面之前，**请勿**丢弃损坏的物品。
- 尽可能拍摄受影响区域的照片或视频。这些图片可能在您尝试提出损失索赔时对您有所帮助。

车辆起火：

如果您有保险，请与您的保险代理人联系，后者可以解释承保范围，并会协助您进行理赔。如果您的车辆在大火中损坏，请与您的房屋和汽车保险代理商联系。

如果您是没有保险的拥有者或租客

您的恢复可能需要基于自己的资源和社会的帮助。请与财产所有者或财产代表联系，以立即将火灾通知他们。

请求您的房东支付您在我们酒店住宿数晚的费用

向房东建议，这些费用可以从房主持有的任何保证金或其他款项中扣除，但是不要要求房主这样做。

保护财产和加固服务

财产所有人有责任确保以适当的方式保护财产，以保护他人免受伤害并保护财产免受其他损害。

根据道德法，昆市消防局和昆市市政府的员工不得推荐任何特定的加固服务公司。

☐ 消防和水恢复服务

有些公司专门从事火灾受损结构的修复。火灾和水灾恢复业务可能是清洁和恢复您的个人物品的最佳来源。不管是您的保险公司还是您自己购买这种类型的服务，请明确由谁付款。确保要求您估算工作成本，在雇用任何人之前，请先查看其参考资料。如果您正在考虑签订库存或维修服务合同，请首先与您的保险公司/代理商讨论计划。

这些公司提供的服务范围可能包括以下一些或全部：

- 保护站点免受进一步破坏
- 估算结构破坏
- 修复结构损坏
- 估算维修或更新个人财产的费用
- 包装，运输和储存家用物品
- 雇用适当的清洁或维修分包商
- 存放需要维修的物品

根据道德法，昆市消防局和昆市市政府的员工不得推荐任何特定的消防和水修复服务公司。

☐ 保留所有收据并记录重要信息

立即开始，将所有收据保存为您需要购买的所有物品。这些收据对于向保险公司显示您与火灾损失有关的支出以及验证您的所得税索赔损失非常重要。

请务必写下重要信息，以备日后参考。

☐ 税收信息

联系一个会计师，税务顾问或国税局（IRS）办公室关于547法案。火灾所导致的损失是从你的联邦所得税中扣除。请保存您在修复被破坏财产和在此期间支付生活费用的收据和记录。

☐ 更换有价文件和记录

项目	谁要联系
驾驶执照，汽车注册	RMV 857-368-8000
存折（支票，储蓄等）	您的银行，尽快
保险政策	您的保险代理人
军用卸纸	DVA 1-844-698-2311
护照	联邦政府电话：1-877-487-2778 或一个Passport服务
出生证明书，结婚证，离婚书和死亡证明书	昆市市文员617-376- 1130
社会保障或医疗保险卡	社会保障办公室1-800-772-1213
信用卡	发行公司
契据的标题	契据登记处：781 - 461-6101
股票和债券	发行公司或您的经纪人
遗嘱	你的律师
病历	你的医生
保固范围	发行公司

预付埋葬合同	发行公司
所得税记录	美国国税局（IRS）中心 617-725-2715
公民证件	美国移民1-800-375-5283
动物登记证	您的兽医或昆市动物控制中心 617-376- 1364
抵押文件	您的借贷机构

☐ 有用的电话号码

普通电话号码城市

检验服务部： 617-376-1450 （在进行任何结构，机械或管道工程之前，请与检验服务联系以获取许可和城市要求）

紧急管理： 617-376-1105

消防处： 617-376-1015

选股服务： 617-376-1990

警察局： 617-479-1212

动物控制： 617-376-1364

水务署： 617-376-1910

公园部： 617-376-1251

老兵服务： 617-376-1193

学校部门： 617-984 -8700

交通及停车： 617-376 -4700

老年理事会： 617-376-1506

公共工程部： 617-376-1959

☐ 其他有用的电话号码

美国红十字会1-800-564-1234

救世军617-472-2345

实用工具

您的能源可能已断开连接，以保护您和消防员免受燃气和/或电的危险。如果温度低于冰点，则必须通过恢复热量或排干管道来保护水管，这一点很重要。如果你的家的电气或气体系统已经损坏，它可能无法重新连接这些服务。

如果消防部门在火灾期间关闭了您的任何公用事业服务，请致电公用事业公司以恢复服务。 **切勿尝试自行恢复服务。**

只有能源公司才能恢复您的服务。

昆市消防部门**不会**把你的能源重新开启。即使您的机械，电气和燃气系统似乎没有损坏，也可能需要对其进行检查。

能源公司：

国家电网- 电- 1-800- 322-3223

国家电网- 暖气- 1-800- 233-5325

Comcast或Xfinity – 1-800-934-6489

Verizon – 1-800-922-0204

您的个人财产



您因火灾造成的个人损失可能难以估量。这些个人物品对您具有感情价值；但是，您，保险公司和国税局将使用客观的价值衡量标准作为讨论的共同依据。以下是一些客观衡量的讨论：

购买时的成本：这是确定商品最终价值的重要因素。收据将有助于验证成本价。

火灾发生前的公平市价：这个概念也表示为实际现金价值。这可能是您在火灾当天卖出所能得到的价值。价格将反映购买时的成本减去购买后所承受的磨损。折旧是正式的描述用语，用于表示某项商品在一段时间内失去的价值。

火灾发生后的价值：有时也称为物品的残值。

☐ 如果您必须其他地方停留

如果您无法在家中居住，或者找不到与家人或朋友一起居住的地方，请咨询保险公司以了解您是否可以负担额外的生活费用。

您也可以向业主请求支付酒店费用，直到他们能够任何款项退回因您（即过去的几个月租金，保证金，按比例计算的租金支付了火灾的一个月）。这些资金归房客所有，在被大火烧毁后应尽快归还。

您也可以拨打617-376-1105与Quincy Emergency Management联系，并会提供指导，帮助您找到今晚，未来几天和几个月的住宿地点。这通常包括推荐给可以帮助您寻找住房的中介机构。

☐ 离开家

- 排干水管，如果可能结冰
- 立即开始，将所有收据保存为您花的任何钱。这些收据对于向保险公司显示您花了与火灾损失有关的钱很重要。
- 身份证明（驾驶执照，社会保险卡，出生证明等）
- 保险信息。
- 药物信息。
- 眼镜，助听器或其他设备。
- 贵重物品，例如信用卡，银行存折，现金和珠宝。

哪些人/实体应该被通知您的搬迁（地址变更），包括：

- 您的保险代理/公司。
- 您的抵押公司。
- 您的银行。
- 信用卡公司。
- 杂志/报纸。
- 您的家人和朋友。
- 你的老板
- 您的孩子的学校。
- 邮局。
- 任何其他送货服务。
- 能源公司。
-

咨询支持：

发生大火后，您可能会遇到：焦虑，沮丧，注意力不集中，悲伤，愤怒，疲劳，无理的恐惧和噩梦。这些是对创伤事件的常见反应。如果您或您的家人需要支持，请致电美国红十字会或寻求顾问。一些雇主和/或健康保险公司提供咨询服务的承保范围。

关于消防部门的操作：

常见问题

问：为什么窗户破裂或屋顶上有洞？

随着大火燃烧，它先向上移动然后向外移动。打破窗户和/或在屋顶上切孔（称为通风孔通气）可使消防员更有效地扑灭火灾。从长远来看，此操作的结果是对结构的损害较小。

问：为什么在墙壁上切孔？

这样做是为了使消防部门完全确定火势已完全熄灭，并且墙壁或其他隐蔽场所内没有火源。

问：能否获得火灾报告的副本？

呼叫617-376-1015以获得副本火灾报告。

关于气味

如果有保险，请咨询您的保险公司以寻求帮助。有保洁服务专门从事火灾受损财产的修复，这些企业拥有的设备可以擦洗管道和除臭。

☐ 火灾恢复资源表

以下是有关不同部门，组织和个人的一般信息，这些信息可以在接下来的几周内为您提供帮助。有关消防救援服务和咨询，请在工作时间联系**昆市应急管理 617-376-1105**。使用以下任何服务时，请务必声明自己为受到火灾影响的人。

我需要联系谁？

我仍然需要即时庇护或寻求长期或永久住房的协助：	昆市社区行动计划 617-657-5376
我需要协助来确保第一个月/上个月/保证金的资金：	昆市社区行动计划 617-657-5376
我已经在酒店住了前几周，现在我不知道该去哪里寻求进一步的步骤/帮助：	昆市社区行动计划 617-657-5376 救世军 617-472-2345
我感到不知所措/焦虑/沮丧/无法入睡/通常情况不佳：	美国红十字会1-800-564-1234
替代药物：	美国红十字会1-800-564-1234

我想知道返回现场/恢复物品是否安全：	昆市检查服务部 617- 376 - 1450
我需要家具：	My Brother's Keeper 508-238-7512 救世军 617-472-2345

我需要帮忙更换掉在火中丢失的所有衣服：	救世军 617-472-2345
---------------------	----------------------------

我以为我已经排好房了，结果倒塌了，我怕我回到一开始了：	昆市社区行动计划 617-657-5376
-----------------------------	---------------------------------

我想通知警察局看管我的房子：	昆市警察局 617-479-1212
----------------	------------------------------

我因火灾或相关电力中断而失电（必须在火灾后10个工作日内进行评估），并希望申请现金和SNAP福利：	过渡援助司 617-249-8200
---	------------------------------

我有关于火灾的法律问题，我可以给谁打电话？	大波士顿法律服务 617-603-2731
-----------------------	---------------------------------

我需要使用食品储藏室/帮助注册食品券/注册公共福利（SNAP）：	昆市社区行动计划 617-657-5376
----------------------------------	---------------------------------

我是高龄人士，需要有关交通餐和临时邮件站点的车轮餐，面包车和出租车餐单方面的帮助：	昆市老年理事会 617-376-1506
---	--------------------------------

我在申请公益/财务咨询/法律方面需要帮助	昆市社区行动计划 617-657-5376
----------------------	---------------------------------

社会保障局

1-800-772-1213

我正在参加社会保障和/或获得补充安全收入（SSI）保险：	社会保障局 1-800-772-1213
------------------------------	--------------------------------

除了接收到以上提到的服务，Section 8的人士可以得到额外帮助：

我收到Section 8的voucher	昆市房屋委员会 617-847-4350
----------------------	--------------------------------

☐ 了解您的权利如果发生火灾

1. 物业业主为多单元住宅火灾保险政策是由法律规定在所涉及的租户实际发生的合格费用搬迁提供高达\$ 750（单位）。（[《大众法》第175章第99条第15 A款](#)）
2. 房东在提出书面要求后，必须在提出要求后的15天内披露其火灾保险的名称，提供的保险金额以及将获得赔偿的承保损失的任何人的姓名。（[《大众法》第186章第21节](#)）
3. 在适当的情况下，将不向租户收取该单元无法居住期间的租金，并且-如果租户无法回来-房东将退还保证金和上个月的租金，或两者兼而有之。
4. 对于未来，租户应意识到，他们有可能获得自己的房客保险，以弥补火灾造成的部分损失。

对于适用法律的法律建议，租户可以联系法律服务组织或自己的私人律师。

❑ 火灾恢复资源

如果您的家受火灾影响，这些资源可能会有所帮助：

食品安全：

火灾与食品安全（USDA）

https://www.fsis.usda.gov/wps/portal/fsis/topics/food-safety-education/get-answers/food-safety-fact-sheets/emergency-preparedness/fires-and-food-safety/ct_index

烟雾，室内空气和清洁：

美国红十字会-火灾后清理

<https://www.redcross.org/get-help/how-to-prepare-for-emergencies/types-of-emergencies/fire/cleaning-up-after-fire.html>

如何清除火中的烟尘

<http://publichealth.lacounty.gov/eh/docs/emergunit/cleanFireDamage.pdf>

火灾之后，回归正常：

FEMA指导

https://www.usfa.fema.gov/downloads/pdf/publications/fa_46_press.pdf?utm_source=website&utm_medium=pubsapp&utm_content=%20the%20Fire!%20Returning%20to%20Normal&utm_campaign=TDL

麻省租户重新安置费用

马萨诸塞州法律要求获得这种认可。

该政策提供了“搬迁费用”的好处，因为如下：

1. 搬迁费用

当在此政策涉及建筑物租宿舍是无法居住的，结果一个由火灾损失，本条款适用“搬迁费用”由房客或合法占用发生搬迁到在最短的其他宿舍的时间。

2. 定义

一种。“搬迁费用”是指记录在案的，合理且必要的费用和生活费用，包括：

(1) 包装，保险，储存和运输的费用

运送家庭用品；

(2) 固定新的实用工具服务的费用少从在中断服务退款的损坏的场所；

(3) 寻找其他地方的费用；

(4) 断开和重新连接的成本
家用设备；

(5) 其他生活开支，同时寻找或等待持有的其他宿舍的或现有的宿舍，包括酒店的费用恢复室出租；

(6) 保证金和第一个月的租金为新的出租单位，如果最后一个月的租金的保证金是不是已经因和因从该房东来的租客；

(7) 服装或家具的更换；

从建筑物的损坏日期开始，不限本政策的到期日期。

“搬迁费用”并不意味着：

(1) 因终止租赁而造成的损失

或其他协议；或者

(2) 购买其他宿舍附带的预付款，律师费和交易费用。

b. “租赁生活区”是指客房，套房的房间或公寓租作为一个单一的住宅单位由一个或多个人员。

“出租的居住区”并不表示一个或多个房间被一个或多个人作为房客在旅馆，汽车旅馆，公共或私人住所或房间中作为房客使用的房间，这些房间是在短暂的基础上被占用的。

3. 有限责任

“安置费用”的责任这一政策被限制于不超过\$ 750的“租赁生活区”。

4. 无自付额

此政策的免赔条款不

适用于“搬迁费用”的福利。

5. 其他保险

a. 如果在损失发生时，房客或合法居住者其他保险是覆盖“安置费用”，我们概不负责的任何损失本覆盖下，直至责任的其他保险的被耗尽。

b. 如果您有其他保险是覆盖“安置费用”，支付在此政策将此类保险按比例分配为所发生的较小的“安置费用”或\$ 750 所有的应用程序后，该租客或其他保险合法乘员。

6. 损失清算

所有占用“出租居住区”的人的索偿都将与房主或出租人一起解决，并向租用该居住区的租户或合法居住者付款。

本政策的所有其他规定保持不变。

以下是昆市地区的酒店/旅馆的列表。该列表仅供参考；昆市市政府不直接推荐私营企业。

当地酒店/旅馆

*Best Western Adams Inn- Quincy	29 Hancock St.	617-328-1500
*Howard Johnson- Quincy	845 Hancock St.	617-479-6500
*Holiday Inn Express- Quincy	1 Arlington St.	781-312-8300
Marriott Boston-Quincy	1000 Marriot Dr.	617-472-1000
*Ramada- Boston	800 Morrissey Blvd.	617-379-3902
*Comfort Inn- Boston	900 Morrissey Blvd.	617-287-9200
*Residence Inn- Braintree	180 Forbes Rd.	781-794-1700
Best Western- Braintree	190 Wood Rd.	781-848-1260
*Hampton Inn- Braintree	215 Wood Rd.	781-380-3300
*Candlewood Suites- Braintree	235 Wood Rd.	781-849-7450
*Extended Stay America- Braintree	20 Rockdale St.	781-356-8333

***Pets may be accepted for a fee**



这本信息手册的创建是为了帮助因火灾而受灾或流离失所的公民。有关任何内容的问题，请直接联系昆市市紧急管理办公室，电话：617-376-1105，或直接联系昆市消防局，电话：617-376-1015。