

## 前 言

祝贺您选择传祺汽车，并对此表示衷心的感谢！

我们确信：传祺汽车会给您带来更大的驾驶乐趣。为了使您的汽车长期处于良好状态，请您务必按照本手册的“定期保养表”的规定前往广汽传祺特约店进行定期保养，广汽传祺特约店能以合理的价格提供优质的服务，经过广汽乘用车有限公司专业培训的技术人员将按照特定的操作规范进行工作。

本手册作为您爱车的保修保养凭证，请您认真填写用户资料，并妥善保管本手册，在广汽传祺特约店接受保养和申请保修时需要出示本手册。

向您致以最美好的祝愿：希望传祺汽车能给您带来愉快的驾驶体验！

广汽乘用车有限公司

本手册为您的传祺汽车的保修保养凭证。当您涉及汽车产品三包责任项目时，请依照《家用汽车产品三包凭证》及《家用汽车产品三包说明》处理；当您涉及汽车产品三包以外的保修项目时，请依照本手册处理。为确保您能享受广汽乘用车提供的保修保养服务，请您在提车时务必协助广汽传祺特约店填写本手册内的“保修登记表”中的用户资料栏目。没有填写保修登记表并进行保修登记的车辆将失去保修权利。



登记联：保修登记表

请您在提车时填写好“用户资料”后，由交车给您的销售店存档并将信息录入广汽传祺管理系统。

首保联：首次保养凭证

为您的车辆享受免费首次保养的凭证，请您在提车时务必检查是否有首次保养凭证，没有首次保养凭证的车辆将不能享受首次免费保养，并失去保修权利，请您拒绝接收。

保修联：保修证

为您的车辆的保修凭证，请您务必检查是否有保修证，没有保修证的车辆将失去保修权利，请您拒绝接收。

广汽乘用车有限公司对本手册享有版权，负责本手册的修订、解释及说明。本手册中的内容及技术数据在被许可印刷时均为有效，但是广汽乘用车有限公司保留不另行通知的情况下，随时中止使用某些内容 / 技术或变更某些内容 / 技术数据的权利，并且不因此承担任何义务。

## 目 录

1. 家用汽车产品三包凭证.....	1	7. 缺陷报告.....	29
2. 家用汽车产品三包说明.....	3	8. 用户变更.....	35
3. 保修证.....	7	9. 特约店通讯录.....	36
4. 车辆交接.....	13		
4.1 交车前检查.....	13		
4.2 车辆交接.....	13		
5. 保修说明.....	14		
5.1 保修说明.....	14		
5.2 车主的责任.....	16		
5.3 广汽传祺特约店的义务.....	16		
6. 保养说明.....	17		
6.1 首次保养约定.....	17		
6.2 定期保养表.....	18		
6.3 恶劣驾驶条件的补充保养.....	23		
6.4 定期保养记录表.....	25		

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

<b>基本信息（以下由销售商填写）</b>	
<b>生产者信息</b>	
名称：广汽乘用车有限公司	客服电话：400-813-6666
地址：广州番禺区金山大道东路633号	邮政编码：511434
<b>销售者信息</b>	
名称：	联系电话：
地址：	销售日期：
邮政编码：	销售店盖章：
<b>产品信息</b>	
产品品牌：	型号：
车辆类型：	车辆识别代码（VIN）：
车辆规格：	生产日期：
<b>三包条款</b>	
汽车产品三包有效期：	2年或者行驶里程50,000公里，以先到者为准
汽车产品包修有效期：	3年或者行驶里程60,000公里，以先到者为准
其他三包责任承诺：	详见《家用汽车产品三包说明》

**三包注意事项：**

- 1、三包及包修有效期自销售者开具购车发票之日起算。
- 2、整车所有权转移时，三包凭证应当随车转移，三包责任不因汽车所有权转移而改变。
- 3、具体三包责任详见《家用汽车产品三包说明》。
- 4、销售店和特约维修店通讯录请参见本手册特约店通讯录，消费者可在其中自主选择进行车辆维修。
- 5、本《家用汽车产品三包凭证》如丢失、损毁，应及时到本凭证所列明的销售者申请补办。
- 6、本凭证信息填写完整，并由销售者盖章生效，涂改无效。
- 7、未尽事宜依照国家《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》执行。

## 一、主要总成和系统的主要零件种类范围

总成	三包规定主要零件的种类范围
发动机	曲轴、主轴承、连杆、连杆轴承、活塞、活塞环、活塞销、气缸盖、凸轮轴、气门、气缸体
变速箱	箱体、齿轮、轴类、轴承、箱内动力传动元件（含离合器制动器）
转向系统	转向机总成、转向柱、转向万向节、转向拉杆（不含球头）、转向节
制动系统	制动主缸、轮缸、助力器、制动踏板及其支架
悬架系统	弹簧（螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧等）、控制臂、连杆
前/后桥	桥壳、主减速器、差速器、传动轴、半轴
车身	车身骨架、副车架、纵梁、横梁、前后车门本体

## 二、易损耗零部件种类范围及质量保证期

易损耗零部件	质量保证期（以先到者为准）
空调滤清器、火花塞、灯泡(含LED灯)、雨刮片、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）	5,000公里或3个月
空气滤清器滤芯、机油滤清器、制动摩擦片	5,000公里或6个月
蓄电池、遥控器电池	10,000公里或6个月
轮胎	10,000公里

## 三、退换车补偿费用的使用补偿系数及计算公式：

$$\text{使用补偿费} = [(\text{车价款}(\text{元}) \times \text{行驶里程}(\text{km})) / 1,000] \times \text{补偿系数}(0.8\%)$$

消费者根据《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》选择退换车时，在部分情况下消费者应当向销售者支付因使用家用汽车产品所产生的合理使用补偿费用。

## 四、需要根据车辆识别代码（VIN）等定制的特殊零部件种类范围：

钥匙、车锁芯（含无钥匙启动及智能进入系统）、防盗控制单元、全车主线束

上述零部件运输所占用的时间不计入三包规定的修理时间。

## 家用汽车产品三包说明

尊敬的先生/女士：

您好，十分感谢您选择广汽乘用车有限公司（以下简称“广汽乘用车”）生产的汽车产品。依据《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》（以下简称“三包规定”）的要求，您可以享受广汽乘用车及广汽乘用车各授权销售店依据三包规定提供的三包质量担保服务。

本说明内容重要，请您仔细阅读。

### 1 三包责任说明

- 1.1 三包对象为家用汽车，即消费者为生活消费需要而购买和使用的乘用车。
- 1.2 《家用汽车产品三包凭证》（以下简称“三包凭证”）仅对适用三包规定的家用汽车产品发放。对不适用三包规定的汽车产品，将依据三包规定之外的广汽乘用车保修政策提供保修服务。
- 1.3 三包有效期为 2 年或 50,000 公里、包修有效期为 3 年或 60,000 公里，以先到者为准。
- 1.4 三包及包修有效期自销售者开具购车发票之日起计算。
- 1.5 在家用汽车产品包修期内，家用汽车产品出现产品质量问题，消费者凭三包凭证由修理者免费修理（包括工时费和材料费）。
- 1.6 家用汽车产品的易损耗零部件在其质量保证期内出现产品质量问题的，消费者可以选择免费更换易损耗零部件。
- 1.7 家用汽车产品自销售者开具购车发票之日起 60 日内或者行驶里程 3,000 公里之内（以先到者为准），家用汽车产品出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂或燃油泄漏，消费者选择更换家用汽车产品或退货的，由销售者负责免费更换或退货。
- 1.8 家用汽车产品自销售者开具购车发票之日起 60 日内或者行驶里程 3,000 公里之内（以先到者为准），发动机、变速箱的主要零件出现产品质量问题的，消费者可以选择免费更换发动机、变速箱。
- 1.9 在家用汽车产品三包有效期内，发生下列情况之一，消费者选择更换或退货的，由销售者负责更换或退货，同时消费者应依据三包规定向销售者支付因使用家用汽车产品所产生的合理使用补偿费用：

- (1) 因严重安全性能故障累计进行了 2 次修理，严重安全性能故障仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障的；
  - (2) 发动机、变速箱累计更换 2 次后，或者发动机、变速箱的同一主要零件因其质量问题，累计更换 2 次后，仍不能正常使用的，发动机、变速箱与其主要零件更换次数不重复计算；
  - (3) 转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身的同一主要零件因其质量问题，累计更换 2 次后，仍不能正常使用的。
- 1.10 上述发动机、变速箱、转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身的主要零件及种类范围详见《三包凭证》背面。
  - 1.11 在家用汽车产品三包有效期内，因产品质量问题修理时间累计超过 35 日的，或者因同一产品质量问题累计修理超过 5 次的，消费者可以凭三包凭证、购车发票，由销售者负责更换，同时消费者应依据三包规定向销售者支付因使用家用汽车产品所产生的合理使用补偿费用。
  - 1.12 下列情形所占用的时间不计入前款规定的修理时间：
    - (1) 三包凭证上明示的需要根据车辆识别代码（VIN）等定制的特殊零部件的运输时间；
    - (2) 外出救援路途所占用的时间。
  - 1.13 修理时间的计算从施工单确认之时到维修终检完成并将提车通知（包括但不限于电话、短信等方式）送达消费者之时，不足 24 小时按 1 天计算。
  - 1.14 退货及换货由三包凭证所列明的销售者负责实施。
  - 1.15 消费者可在《保修手册》列明的“销售店通讯录”中选择修理者。
  - 1.16 整车所有权转移时，三包凭证应当随车转移，三包责任不因汽车所有权转移而改变。

## 2 免责条款说明

- 2.1 易损耗零部件超出生产者明示的质量保证期出现产品质量问题的，经营者不承担家用汽车产品三包责任。
- 2.2 在家用汽车产品包修期和三包有效期内，存在下列情形之一的，经营者对所涉及产品质量问题，不承担三包责任：
  -

- (1) 消费者所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的；
  - (2) 家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的；
  - (3) 《用户手册》及《保修手册》中明示不得改装、调整、拆卸，但消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的；
  - (4) 发生产品质量问题，消费者自行处置不当而造成损坏的；
  - (5) 因消费者未按照《用户手册》及《保修手册》要求正确使用、维护、修理产品，而造成损坏的；
  - (6) 因不可抗力因素造成损坏的。
- 2.3 在家用汽车产品包修期和三包有效期内，无有效发票和三包凭证的，经营者可以不承担三包责任。

### 3 注意事项说明

- 3.1 请在收到三包凭证后，核对三包凭证中销售者及产品信息是否正确。
- 3.2 请妥善保管车辆三包凭证及购车发票，消费者申请三包时须同时出具三包凭证及购车发票，二者缺一不可。
- 3.3 消费者遗失三包凭证时，应及时向购车发票中所列明的销售者申请补办。
- 3.4 申请退换车时，车辆的相关资料应完整，车上随车物品应齐全，非质量问题部位保持完好。如出现与质量问题无关的损坏、缺失，消费者应承担相应的责任并另行支付合理的折损费。
- 3.5 家用汽车产品三包责任发生争议的，消费者可以与经营者协商解决；可以依法向各级消费者权益保护组织等第三方社会中介机构请求调解解决；可以依法向质量技术监督部门等有关行政部门申诉进行处理。
- 3.6 家用汽车产品三包责任争议双方不愿通过协商、调解解决或者协商、调解无法达成一致的，可以根据协议申请仲裁，也可以依法向人民法院起诉。
- 3.7 未尽事宜依照国家《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》要求执行。

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

## 保修登记表

用户资料		车辆信息	
车主名称:		车辆型号:	
车主属性:	行业:	车架编号:	
电话号码:		发动机号:	
详细地址:		机电耦合变速器号:	
		车身颜色:	
邮政编码:		内饰颜色:	
联系人:		钥匙编号:	
联系电话:		牌照号码:	
详细地址:		牌照发放日期:	年 月 日
邮政编码:			
购车日期:	年 月 日		
车主签字:		销售店名称:	
		(盖章)	
	年 月 日		年 月 日

登记联: 填写完整后由特约店存档并将信息录入广汽传祺管理系统



[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

## 首次免费保养凭证

用户资料		车辆信息	
车主名称:		车辆型号:	
车主属性:	行业:	车架编号:	
电话号码:		发动机号:	
详细地址:		机电耦合变速器号:	
		车身颜色:	
邮政编码:		内饰颜色:	
联系人:		钥匙编号:	
联系电话:		牌照号码:	
详细地址:		牌照发放日期:	年 月 日
		首次保养日期:	年 月 日
邮政编码:		首次保养里程:	公里
购车日期:	年 月 日		
车主签字:		完成首保特约店名称:	特约店名称:
		(盖章)	(盖章)
	年 月 日		年 月 日

首保联：完成首保并填写完整后由特约店寄回广汽乘用车



[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

## 保修证

用户资料		车辆信息	
车主名称:	_____	车辆型号:	_____
车主属性:	行业: _____	车架编号:	_____
电话号码:	_____	发动机号:	_____
详细地址:	_____	机电耦合变速器号:	_____
	_____	车身颜色:	_____
邮政编码:	_____	内饰颜色:	_____
联系人:	_____	钥匙编号:	_____
联系电话:	_____	牌照号码:	_____
详细地址:	_____	牌照发放日期:	_____年 月 日
	_____	首次保养日期:	_____年 月 日
邮政编码:	_____	首次保养里程:	_____公里
购车日期:	_____年 月 日		
车主签字:	_____	完成首保特约店名称:	特约店名称:
	_____	(盖章)	(盖章)
	_____年 月 日	_____年 月 日	_____年 月 日

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

## 4. 车辆交接

### 4.1 交车前检查

本手册所附保修证中所说明的汽车已根据广汽乘用车有限公司的规定进行交车前检查，具体检查项目请向特约店索取 PDI 检查单。

检查日期：

\_\_\_\_\_

检查人：

\_\_\_\_\_

特约店盖章：

### 4.2 车辆交接

交车前，广汽传祺特约店将对您的新车进行全面检查和清洁，并将交车前检查清单提交给您确认和签字。

如果您在交车时对您的爱车状况不满意，请告知广汽传祺特约店并让其重新进行调整。

请您在接收车辆时务必检查是否有首次保养凭证及保修证，没有首次保养凭证或保修证的车辆，将不能享受首次免费保养，并失去保修权利。

随车交接下列物品（示例： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否）	
<input type="checkbox"/> 《用户手册》 <input type="checkbox"/> 《保修手册》 <input type="checkbox"/> 《驾驶指南》 <input type="checkbox"/> 《应急救援手册》 <input type="checkbox"/> 《导航手册》（选配） <input type="checkbox"/> 第一把钥匙	<input type="checkbox"/> 第二把钥匙 <input type="checkbox"/> 三角警告牌 <input type="checkbox"/> 反光背心 <input type="checkbox"/> 随车工具（参见用户手册） <input type="checkbox"/> 首次免费保养凭证 <input type="checkbox"/> 已填妥的 PDI 表
本人已确认以上项目并提取所购车辆	
车主 / 授权人签字：	

## 5. 保修说明

### 5. 保修说明

#### 5.1 保修说明

##### 保修对象

由广汽乘用车有限公司生产，并通过其指定的特约店销售并提供服务的汽车。

#### 注 意

没有填写保修联并进行保修登记的车辆将失去保修权利。

在保修期内，若车主发生变更，保修仍然有效。

##### 保修期限

保修期限是指销售者开具购车发票之日起计算的期间或行驶里程。

第二代传祺 **GS4 PHEV** 车型的基本保修期限：**36 个月或 120,000 公里**（以先到期限者为准）。

新能源汽车关键零部件（机电耦合变速器、集成电机控制器、动力电池）基本保修期限：**96 个月或 150,000 公里**（以先到期限者为准）。

##### 保修范围

广汽乘用车的保修责任是修理产品，其范围包括：

1. 广汽乘用车认为有缺陷的零件的修理或更换。
2. 广汽乘用车认为有缺陷的车身油漆的修补。
3. 对应上述修理所需的工时费。

##### 保修条件

1. 在确定保修时，广汽传祺特约店将考虑以下因素，下列情况不属于广汽乘用车的保修范围：
  - a) 车辆在非销售国以外的国家和地方使用。
  - b) 任何用于出租或其它营运目的的。
  - c) 因在广汽传祺特约店以外的地方进行保养、修理、调试而导致的损伤。
  - d) 因未使用广汽乘用车纯正零部件，润滑油脂及液体物质所产生的缺陷。
  - e) 《用户手册》中指定之外的驾驶方法或超出车辆极限的范围（例如最大负载，定员等）而造成的车辆损坏。
  - f) 因对车辆使用腐蚀性或劣质清洗剂造成的车辆损坏。

- g) 未经广汽乘用车许可而对车辆进行《用户手册》中禁止的改装、加装、调整、拆卸。
- h) 因非正常使用、错误处理、疏忽、由没有资格或非熟练的驾驶员操作以及将车辆用于比赛（例如赛车或汽车拉力赛等）所造成的车辆损坏。
- i) 不影响性能的感觉问题。
- 广汽乘用车不对不影响产品质量、功能或性能的不良感觉进行保修。
- j) 由于保管不善或运输过程中所导致的任何损伤。
- k) 因自然灾害、火灾、交通事故、偷盗以及基于这些灾害引起的二次损伤而造成的缺陷。
- l) 因超出家用汽车正常使用之外的环境条件（例如工业大气污染、化合物、鸟粪、海水盐分或其它腐蚀性物质）造成的损伤。
- m) 因浸没在水里造成的腐蚀及故障。
- n) 因飞石或外部擦伤造成的表面腐蚀。
2. 保修不包括非保修维修所必须的诸如机油、滤清器等保养项目及油液、辅料。
3. 保修不包括以下附带费用。
- 例如：
- 因出现故障而花费的通讯、调解、用餐、住宿等费用。
  - 任何有关人身伤害或财产损失。
4. 广汽乘用车保留决定修复方法及保修适用范围的权利。
5. 属于保修作业范围而更换的所有零部件均属于广汽乘用车财产。
6. 使用广汽乘用车规定的燃料、润滑油脂及液体物质。

**注 意**

为避免引起三包责任争议，请注意：

- 未按照《用户手册》及《保修手册》等相关要求，定期回到广汽传祺特约店进行保养检查的，将可能引起三包责任争议。
- 车辆出现故障后，用户有意破坏故障原始状态，造成无法鉴定的故障或有欺骗行为的，将可能引起三包责任争议。

### 5.2 车主的责任

1. 行驶里程在 5,000 公里或 3 个月内（以先到期限者为准），到广汽传祺特约店接受首次保养。
2. 确保您的爱车按照本手册中定期保养表的规定到广汽传祺特约店接受保养和检查。
3. 及时到广汽传祺特约店检修有关您的爱车的任何故障，这可能会获得保修。

#### 注 意

- 在任何广汽传祺特约店以外的地方进行保养及修理的车辆，可能会对三包责任的判定产生争议。
- 未做首次保养（5,000 公里或 3 个月内的保养，以先到期限者为准）的车辆，将失去首次保养免费的权利。

当您前往广汽传祺特约店时请携带本手册。

### 5.3 广汽传祺特约店的义务

新车交付顾客时完成本手册内的保修证项目的填写，以及向顾客说明有关广汽传祺汽车的保修程序。

向用户充分说明对车辆进行定期保养的重要性。

任何保养和修理，无论是否属于保修，确保能够按照广汽乘用车规定的标准完成。

对于属于本保修范围内的损坏或缺陷，应向用户提供必要的修理或处理。

## 6. 保养说明

### 6.1 首次保养约定

首次保养必须在 5,000 公里或 3 个月内（以先到期者为准）完成。

首次保养由广汽乘用车免费提供。请携带本手册到广汽传祺特约店接受首次保养。首次保养项目包括：

1. 更换发动机机油及放油螺栓垫片、更换机油滤清器、更换机电耦合变速器油、更换压滤器盖油封、压滤器滤芯、压滤器盖。
2. 添加燃油系统清洗剂（缸内直喷车型）。
3. 检查并补充：
  - a. 冷却液（发动机冷却液、集成电机控制器冷却系统冷却液、动力电池冷却系统冷却液）
  - b. 制动液
  - c. 风窗玻璃洗涤剂
4. 检查：
  - a. 蓄电池充电情况
  - b. 驻车制动器及制动踏板工作情况
  - c. 传动轴防尘套有无渗漏或损坏

- d. 车轮固定螺栓的紧固情况
  - e. 轮胎 / 轮毂的磨损情况和压力（必要时进行更换）
  - f. 转向横拉杆的连接是否牢固
  - g. 车身底部的具体情况
  - h. 悬架球节和防尘罩的具体情况
  - i. 悬架组件的具体情况
  - j. 雨刮器 / 清洗装置的工作情况（必要时调整喷嘴）
  - k. 车门限位器 / 固定销、门锁、前机舱盖 / 行李箱盖铰链和锁扣的工作情况
  - l. 车身内外照明电器、用电设备的工作情况
  - m. 制动盘及制动摩擦片的厚度及磨损情况
  - n. 前大灯工作情况
5. 清洁：
- a. 空调滤清器滤芯
  - b. 空气滤清器滤芯
  - c. 前风窗玻璃落水槽排水孔
6. 自诊断：
- a. OBD 在用监测数据读取
  - b. 用专业诊断设备查询故障信息

## 6.2 定期保养表

如果需要，经检查后，按添加、清洁、清洗、调整、润滑、修理或更换的步骤进行。

按指定的行驶里程或时间间隔进行 保养（以先到期限者为准）	公里 x 1000	5	10	20	30	40	50	60	70	80	90
	月数	3	6	12	18	24	30	36	42	48	54
★ 更换发动机机油	首次 5,000 公里或 3 个月，以后每隔 5,000 公里或 6 个月										
更换发动机机油滤清器	首次 5,000 公里或 3 个月，以后每隔 5,000 公里或 6 个月										
检查火花塞	每 20,000 公里或 12 个月										
更换火花塞 <sup>1</sup>	每 60,000 公里更换一次										
检查发动机冷却系统管路和接头（漏水和损坏等）	-	-		-	-		-	-		-	-
检查水泵皮带	每 20,000 公里或 12 个月检查一次										
更换水泵皮带	每 60,000 公里或 36 个月更换一次										
检查燃油管路和接头（管路老化，接头开裂或损坏）											
更换碳罐过滤器	每60,000 公里或36 个月更换一次										
添加燃油系统清洗剂	首次5,000 公里或3 个月，以后每隔5,000 公里或6 个月添加一次										
检查、清洁空气滤清器	首次 5,000 公里或 3 个月，以后每隔 5,000 公里或 6 个月										
检查、清洁空气滤清器罩盖	每 5,000 公里或 6 个月										
更换空气滤清器滤芯	每 20,000 公里或 12 个月更换一次										
检查、清洁空调滤清器滤芯	每 10,000 公里或 6 个月										
更换空调滤清器滤芯	每 20,000 公里或 12 个月更换一次										

按指定的行驶里程或时间间隔进行 保养（以先到期限者为准）	公里 x 1000	5	10	20	30	40	50	60	70	80	90
	月数	3	6	12	18	24	30	36	42	48	54
检查冷却系统是否泄漏，必要时补充冷却液（发动机冷系统、集成电机控制器冷却系统、动力电池冷却系统）	首次 5,000 公里或 3 个月，以后每隔 5,000 公里或 6 个月										
★更换冷却液（发动机冷系统、集成电机控制器冷却系统、动力电池冷却系统）	每 40,000 公里或 24 个月更换一次										
检查制动系统（检查制动液管路是否泄漏，检查制动液液面，必要时补充）	首次 5000 公里或 3 个月，以后每隔 5000 公里或 6 个月										
★更换制动液	每 40,000 公里或 24 个月更换一次										
更换压滤器滤芯、压滤器盖油封、压滤器盖	首次 5,000 公里或 3 个月更换，后续每 50,000 公里或 30 个月更换一次										
更换机电耦合变速器油	首次 5,000 公里或 3 个月更换，后续每 50,000 公里或 30 个月更换一次										
检查电动真空泵	每 10,000 公里或 6 个月										
更换电动真空泵	每 200,000 公里更换一次 / 仪表提示更换电动真空泵时进行更换										
高压线束（变质和损坏）	-	-		-	-		-	-		-	-
检查机电耦合变速器的油封是否漏油、壳体是否磕伤	每 5,000 公里或 6 个月										
检查机电耦合变速器高压线束的连接是否牢靠、固定支架是否松动、读取故障代码	每 5,000 公里或 6 个月										

## 6. 保养说明



按指定的行驶里程或时间间隔进行 保养（以先到期限者为准）	公里 x 1000	5	10	20	30	40	50	60	70	80	90
	月数	3	6	12	18	24	30	36	42	48	54
检查电机控制器高压线束的连接是否牢靠、固定支架是否松动，读取故障代码）	每 5,000 公里或 6 个月										
检查动力电池与电池箱相连接的高压线束连接是否牢靠、用诊断仪检测电芯工作状态，读取故障代码	每 5,000 公里或 6 个月										
目测检查车载充电机连接插件连接是否完好、与车身接地线是否牢靠、固定支架是否松动、读取故障代码	每 10,000 公里或 6 个月										
检查特殊部位的高压线束（底盘下的高压线束及高压线束护板是否有损坏，与机电耦合变速器连接部位是否牢靠、完好，行李箱内高压线束连接是否牢靠、完好）	每 5,000 公里或 6 个月										
检查驻车制动器、制动踏板（检查踏板和驻车制动的功能、自由行程）	首次 5000 公里或 3 个月，以后每隔 5000 公里或 6 个月										
检查制动盘及制动摩擦片（检查厚度及磨损情况，必要时更换）	首次 5000 公里或 3 个月，以后每隔 5000 公里或 6 个月										
检查车轮固定螺栓（按规定扭矩检查并拧紧）	首次 5000 公里或 3 个月，以后每隔 5000 公里或 6 个月										
检查轮胎 / 轮毂磨损情况，必要时进行轮胎换位，同时矫正轮胎气压	首次 5000 公里或 3 个月，以后每隔 5000 公里或 6 个月										
检查底盘螺栓（按规定扭矩检查并紧固）	每 10,000 公里或 6 个月										
检查转向横拉杆（检查间隙，连接是否牢固）	每 20,000 公里或 12 个月										
检查制动管路的可靠情况（有无泄漏，保护层是否损坏）	首次 5000 公里或 3 个月，以后每隔 5000 公里或 6 个月										

按指定的行驶里程或时间间隔进行 保养（以先到期限者为准）	公里 x 1000	5	10	20	30	40	50	60	70	80	90
	月数	3	6	12	18	24	30	36	42	48	54
检查车身底部（检查燃油（燃气）管路，制动液管路及底部保护层是否损坏、排气管是否泄漏、固定是否牢靠）	每 5,000 公里或 6 个月										
更换燃油胶管	每 96 个月更换一次，如有发现有开裂则提前更换。										
检查悬架球节和防尘罩（球头无松动，防尘罩有无漏油）	每 20,000 公里或 12 个月										
检查悬架悬架组件（检查衬套有无老化、破损，连接螺栓、螺母扭矩，零件有无变形、裂纹）	每 20,000 公里或 12 个月										
检查雨刮器 / 清洗装置（加注洗涤液，检查功能，必要时调整喷嘴）	每 5,000 公里或 6 个月										
清洁前风窗玻璃落水槽排水孔	每 10,000 公里或 6 个月										
检查车门限位器，固定销，门锁，发动机舱盖 / 行李箱盖铰链和锁扣（检查功能，限位器需清理灰尘并润滑）	每 10,000 公里或 6 个月										
检查车内外照明电器，用电设备	每 5,000 公里或 6 个月										
检查蓄电池连接（用专用工具检查蓄电池状况，正负极连接是否牢固）	每 5,000 公里或 6 个月										
检查前大灯（检查灯光，必要时调整）	每 10,000 公里或 6 个月										
检查尾气排放（只检查是否漏气，车辆年检检查尾气）	每 10,000 公里或 6 个月										
自诊断（用专用诊断设备查询故障信息）	自诊断与车辆保养或维修同步进行										

## 6. 保养说明



按指定的行驶里程或时间间隔进行 保养（以先到期限者为准）	公里 x 1000	5	10	20	30	40	50	60	70	80	90
	月数	3	6	12	18	24	30	36	42	48	54
OB D 在用监测数据读取	与车辆保养或维修同步进行										
试车（性能检查）	每次保养后进行										
目视检查下列项目											
传动轴护套（有无渗漏或损坏）											
机电耦合变速器机油冷却器及其水管（有无漏液及动态磕碰痕迹）											
机电耦合变速器与电机控制器连接的三相高压线束（有无动态磕碰痕迹）											
机电耦合变速器与排气管及其附件（有无动态磕碰痕迹）											
地板下燃油箱表面（有无磕碰痕迹）											
地板下高压线束护套（有无磕碰痕迹）											

注：表中所用符号含义：

| 表示：目视检查，如需要应进行调整或更换

★表示：每次行驶之前都应切实地检查（发动机机油、冷却液和制动液）的量。

<sup>1</sup>表示：如果您使用的汽油含有杂质，火花塞需要勤更换。如果发现发动机怠速不稳，应立即更换火花塞。

### 6.3 恶劣驾驶条件内的补充保养

保养周期是根据正常行驶条件制定的，若在一种或多种恶劣条件下使用汽车应增加若干保养项目的保养次数，或缩短保养周期。

以下情况属于恶劣条件：

1. 经常短途行驶。
2. 发动机持续怠速运转或走走停停式的行驶（例如出租车）。
3. 在泥泞、高尘地区或环境下行驶。
4. 经常牵引拖车，或行驶时在车顶行李架装载行李，或在山路上行驶。
5. 长时间在寒冷（0℃以下）或高温（35℃以上）气候条件下行驶。
6. 每年行驶超过 20,000 公里，或经常以高速驾驶等。
7. 低速长距离行驶。

项目	恶劣条件	保养要求
更换发动机机油	1, 2, 3, 5, 7	2,500 公里或 3 个月
更换发动机机油滤清器	1, 2, 3, 5, 7	2,500 公里或 3 个月
更换冷却液（发动机冷系统、集成电机控制器冷却系统、动力电池冷却系统）	3, 5, 6	20,000 公里
检查车轮固定螺栓	1, 2, 3, 4, 5, 6	5,000 公里或 3 个月

## 6. 保养说明



检查底盘螺栓（按规定扭矩检查并紧固）	1, 2, 3, 4, 5, 6	10,000 公里或 6 个月
检查转向横拉杆（检查间隙、连接是否牢固）	1, 2, 3, 4, 5, 6	10,000 公里或 6 个月
检查悬架球节和防尘罩（检查球头无松动、防尘罩无漏油）	1, 2, 3, 4, 5, 6	10,000 公里或 6 个月
检查悬架组件（检查衬套无老化、破损，连接螺栓、螺母扭矩，杆件无变形、裂纹）	1, 2, 3, 4, 5, 6	10,000 公里或 6 个月
更换空调滤清器滤芯 / 空气滤清器滤芯	3, 5	10,000 公里
检查动力电池是否有碰撞、变形	3, 4	5,000 公里或 3 个月
检查机电耦合变速器本体是否有碰撞、漏油、变形等； 检查机电耦合变速器与电机控制器连接的三相高压线是否有干涉破损、松动等	3, 4	5,000 公里或 3 个月

注：在恶劣条件下使用车辆，应增加空气滤清器和多楔带的保养频率。

## 6.4 定期保养记录表

5,000 公里或 3 个月

里程：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

特约店：\_\_\_\_\_

(盖章)

10,000 公里或 9 个月

里程：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

特约店：\_\_\_\_\_

(盖章)

15,000 公里或 15 个月

里程：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

特约店：\_\_\_\_\_

(盖章)

20,000 公里或 21 个月

里程：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

特约店：\_\_\_\_\_

(盖章)

25,000 公里或 27 个月

里程：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

特约店：\_\_\_\_\_

(盖章)

30,000 公里或 33 个月

里程：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

特约店：\_\_\_\_\_

(盖章)

35,000 公里或 39 个月

里程：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

特约店：\_\_\_\_\_

(盖章)

40,000 公里或 45 个月

里程：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

特约店：\_\_\_\_\_

(盖章)

45,000 公里或 51 个月

里程：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

特约店：\_\_\_\_\_

(盖章)

50,000 公里或 57 个月

里程：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

特约店：\_\_\_\_\_

(盖章)

55,000 公里或 63 个月

里程：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

特约店：\_\_\_\_\_

(盖章)

60,000 公里或 69 个月

里程：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

特约店：\_\_\_\_\_

(盖章)

## 6. 保养说明



65,000 公里或 75 个月

里程：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

特约店：\_\_\_\_\_

(盖章)

70,000 公里或 81 个月

里程：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

特约店：\_\_\_\_\_

(盖章)

75,000 公里或 87 个月

里程：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

特约店：\_\_\_\_\_

(盖章)

80,000 公里或 93 个月

里程：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

特约店：\_\_\_\_\_

(盖章)

85,000 公里或 99 个月

里程：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

特约店：\_\_\_\_\_

(盖章)

90,000 公里或 105 个月

里程：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

特约店：\_\_\_\_\_

(盖章)

95,000 公里或 111 个月

里程：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

特约店：\_\_\_\_\_

(盖章)

100,000 公里或 117 个月

里程：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

特约店：\_\_\_\_\_

(盖章)

105,000 公里

里程：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

特约店：\_\_\_\_\_

(盖章)

110,000 公里

里程：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

特约店：\_\_\_\_\_

(盖章)

115,000 公里

里程：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

特约店：\_\_\_\_\_

(盖章)

120,000 公里

里程：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

特约店：\_\_\_\_\_

(盖章)

125,000 公里

里程：\_\_\_\_\_  
日期：\_\_年\_\_月\_\_日  
特约店：\_\_\_\_\_  
(盖章)

130,000 公里

里程：\_\_\_\_\_  
日期：\_\_年\_\_月\_\_日  
特约店：\_\_\_\_\_  
(盖章)

135,000 公里

里程：\_\_\_\_\_  
日期：\_\_年\_\_月\_\_日  
特约店：\_\_\_\_\_  
(盖章)

140,000 公里

里程：\_\_\_\_\_  
日期：\_\_年\_\_月\_\_日  
特约店：\_\_\_\_\_  
(盖章)

145,000 公里

里程：\_\_\_\_\_  
日期：\_\_年\_\_月\_\_日  
特约店：\_\_\_\_\_  
(盖章)

150,000 公里

里程：\_\_\_\_\_  
日期：\_\_年\_\_月\_\_日  
特约店：\_\_\_\_\_  
(盖章)

155,000 公里

里程：\_\_\_\_\_  
日期：\_\_年\_\_月\_\_日  
特约店：\_\_\_\_\_  
(盖章)

160,000 公里

里程：\_\_\_\_\_  
日期：\_\_年\_\_月\_\_日  
特约店：\_\_\_\_\_  
(盖章)

165,000 公里

里程：\_\_\_\_\_  
日期：\_\_年\_\_月\_\_日  
特约店：\_\_\_\_\_  
(盖章)

170,000 公里

里程：\_\_\_\_\_  
日期：\_\_年\_\_月\_\_日  
特约店：\_\_\_\_\_  
(盖章)

175,000 公里

里程：\_\_\_\_\_  
日期：\_\_年\_\_月\_\_日  
特约店：\_\_\_\_\_  
(盖章)

180,000 公里

里程：\_\_\_\_\_  
日期：\_\_年\_\_月\_\_日  
特约店：\_\_\_\_\_  
(盖章)

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

根据我国《缺陷汽车产品召回管理条例》的有关条款，车主有权向主管部门、有关经营者投诉或反映汽车产品存在的缺陷，为此，广汽乘用车设立专门窗口受理您的反映，如果您发现您的广汽传祺汽车可能存在缺陷，请填写好后附的表格，报给广汽乘用车相关主管部门。

广汽乘用车受理窗口：

电话：400 - 813 - 6666

传真：020 - 3920 - 6800

信函：广州市番禺区金山大道东路 633 号

广汽乘用车有限公司

## 7. 缺陷报告

## 车主关于汽车产品缺陷的报告

(复印有效)

## A. 车主信息

姓 名 (企业名称)			
证件号码		联系人 *	
地 址	www.carobook.com		
邮政编码		电子邮件	
电 话		传 真	

\*：车主为自然人的，在证件号码栏中填写身份证号或护照号；车主为企事业单位的，应填写企事业单位代码或法人代码。

## B. 车辆信息

厂 牌			
车 型			
车 款		型 号	
发动机号		车架号	
VIN 编码			
车辆类型	www.carbook.com 车身型式 *		
生产日期		购买日期	
行驶里程 *		是否为二手车	A. 是 B. 否
发动机排量		气缸数	
驱动型式 *		是否安装 ABS	A. 是 B. 否
安全带型式 *		安全气囊型式 *	

\* : 可以不填写。

车身型式指：双门、四门、旅行车、货车、厢式车等。

驱动型式指：前轮驱动、后轮驱动、四轮驱动。



## 7. 缺陷报告

### C. 特约店信息

企业名称			
地 址			
邮政编码		电子邮件	
电 话		传 真	

### D. 缺陷描述

缺陷所在的系统（如：制动系统、转向系统等）及相关描述：

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

### E. 发现缺陷时的状态

时 间：

车辆里程：

车 速：

其 它：

F. 是否与制造厂或我国管理召回的主管部门有过接触：

A. 是

B. 否

G. 交通事故描述

是否发生碰撞起火： \_\_\_\_\_

哪个气囊膨开： \_\_\_\_\_

伤亡人数： \_\_\_\_\_

估计的直接经济损失： \_\_\_\_\_ [www.carobook.com](http://www.carobook.com) \_\_\_\_\_

其 它： \_\_\_\_\_

H. 轮胎问题描述（如果存在）

\_\_\_\_\_

车主（盖章）

\_\_\_\_\_ 年 月 日

[www.carobook.com](http://www.carobook.com)

**8. 用户变更**

用户变更记录表	
用户资料	车辆信息
车主名称: _____	车辆型号: _____
车主属性: 男 / 女 / 单位      职业: _____	车架编号: _____
地区:          省          市(县)          区	发动机号: _____
详细地址: _____	机电耦合变速器号: _____
邮政编码: _____	车身颜色: _____
电话号码: _____	内饰颜色: _____
联系人: _____	钥匙编号: _____
详细地址: _____	原保修登记内容发生变更时，广汽传祺特约店 必须填写此变更记录，并上报到广汽乘用车有 限公司。
邮政编码: _____	
联系电话: _____	
变更日期:    年    月    日	
<input type="checkbox"/> 变更用户 <input type="checkbox"/> 变更地址 <input type="checkbox"/> 补发	特约店名称(盖章): _____ 负责人(签字): _____
用户签字: _____ <div style="text-align: right;">年    月    日</div>	_____ 年    月    日



## 9. 特约店通讯录

序号	省份	城市	店名	邮编	地址	区号	售后服务 热线	24小时救援热 线	投诉电话
1	广东	广州	广州长佳	510405	广州市白云区广园中路333号第42栋	020	36548866	13699728901	18923092859
2	广东	广州	广州喜龙	510000	广东省广州市荔湾区龙溪大道289号之二	020	81416668	13825199257	020-81600550
3	广东	广州	广州时利和	512000	广州市天河区车陂西路217号之一	020	66376692	13928897503	020-66376693
4	广东	广州	广州亮旗	510810	广州市花都区狮岭镇杨一村黄岭新庄北侧	020	89682333	13926268273	13926264162
5	广东	广州	广州长盛	510430	广州市白云区庆槎路801号	020	62233016	13794333199	18588949565
6	广东	广州	广州扬旗	511390	广州市增城荔城街五一村路段黄牛田自编33号首层1-4卡	020	61739926	13926264613	020-62701997
7	广东	广州	广州丰凯	510220	广州市海珠区广州大道南路新源街29、31、33号	020	89099810	18816801975	020-89099805
8	广东	广州	广州基祺	511340	广州市增城区新塘镇太平洋工业区（2号厂房北栋）	020	32175155	13632183630	020-32147783
9	广东	广州	广州经典	511450	广州市番禺区大龙街清河东路新桥村段6号、8号	020	31138866	18127893008	020-31134769
10	广东	广州	广州广汇利	510000	广东省广州市白云区永平街永泰永康路磨刀南街100号二层三层	020	36688221	18026368190	020-36201296
11	广东	广州	广州番禺迎宾	511400	广东省广州市番禺区东环街番禺大道北515号西侧101	020	34809293	17727600778	020-31066203
12	广东	广州	广州长溢	512000	广州市天河区黄埔大道东651号自编303房	020	22308889	18198950699	020-22308814
13	广东	广州	广州长听	510900	广东省广州市从化从城大道89号	020	37981616	13763306778	18820121190
14	广东	深圳	深圳松兴	518110	深圳市龙岗区园山街道银荷路62华丰智谷AB座	0755	28626008	18902450368	18138828653
15	广东	深圳	深圳深港	518000	深圳市龙岗区碧新路2055号佳业广场	0755	33337777	19926822296	13923753875
16	广东	深圳	宝安松兴	518102	深圳市宝安区西乡街道办107国道（固成段）东方建富愉盛工业园厂房12栋西座1层	0755	28151717	13682349012	13682349012
17	广东	深圳	深圳汇天源	218040	深圳市福田区香蜜湖街道红荔西路联合华鹏汽车广场B2-2H	0755	82529875	13510312829	4001881689
18	广东	深圳	深圳大兴宝兴	518000	深圳市龙华区观澜街道新澜社区观光路1319-3号大兴汽车中心101	0755	21056666	18825222110	0755-21056666
19	广东	深圳	深圳众合	518000	广东省深圳市宝安区沙井街道马安山社区第二工业区第二栋厂房北面一层、二层	0755	82599958	13392448233	0755-82599958
20	上海	上海	上海中春	200012	上海市闵行区中春路6111号11幢、12幢	021	54886038	18964669367	13651893803
21	上海	上海	上海举福	201800	上海市闵行区纪鹤路505号	021	59501902	15800843240	15692162090

序号	省份	城市	店名	邮编	地址	区号	售后服务 热线	24小时救援热 线	投诉电话
22	上海	上海	上海成套	2000123	上海市三鲁公路885号	021	68389559	68389559	4008200936
23	上海	上海	上海民欣	200433	上海市杨浦区军工路1455号	021	25103999	17717029358	13061613239
24	上海	上海	上海晟福	200000	上海市奉贤区庄行镇大叶公路2489号2幢	021	57189866	17302153919	021-57189358
25	上海	上海	上海宝通赢	201900	上海市宝山区罗店镇东里桥村月罗路1563号	021	66186633	17621672032	18017486692
26	上海	上海	上海赛路丰湘祺	201799	上海市青浦区外青松公路4671号	021	69238117	18021072555	021-59733339
27	浙江	杭州	杭州众祺	311112	浙江省杭州市余杭区良渚街道金恒路89号1幢1-13室	0571	88767676	88767676	15267143307
28	浙江	杭州	杭州孚源	311200	杭州市萧山区新城路988号	0571	83689900	83689909	18058756363
29	浙江	杭州	杭州和祺	311400	杭州富阳区银湖街道彩虹路219号	0571	63433811	63433811	057158981893
30	浙江	杭州	杭州美锦	311225	浙江省杭州市萧山区建设四路宁围镇二手车市场旁	0571	83538255	83538266	13758158586
31	浙江	杭州	杭州悦声	310051	浙江省杭州市滨江区江陵路88号1幢203室	0571	28918019	18658109590	18658109590
32	浙江	杭州	杭州之广	310000	杭州市江干区航海路728-744号301室	0571	86636333	18969138738	13505810538
33	浙江	杭州	杭州车尚	311100	杭州市余杭经济技术开发区新天路172号	0571	89183279	89183279	15158100070
34	天津	天津	天津鹏瑞龙	300000	天津市西青区西青道273号西青汽车城	022	87915975	28286831	15332008515
35	天津	天津	天津盈驰	300000	天津市西青区经济技术开发区大寺高新技术产业园储源道12号C区	022	87975908	18526391537	022-87975686
36	天津	天津	天津津维	300160	天津市河东区成林道89号	022	24012345	24012345	022-24011211
37	天津	天津	天津津广空港	300308	天津空港经济区环河西路8号	022	58961818	18920227125	022-58097015

注：1、特约店通讯录中“-”表示“暂无”。

2、本通讯录是依据 2020 年 6 月所能得到的最新资料编辑而成，广汽乘用车保留随时变更而不另行通知的权利，并且不因此而承担任何责任。

3、若您无法与名单中的特约店取得联系，请致电本公司服务热线 400-813-6666。