



安联至臻特种药品 购药指引手册

安联人寿保险有限公司

本材料由安联人寿保险有限公司统一印刷、解释。版权所有，翻版必究。



守护未来 守护每一位向前的你

亲爱的客户：

感谢您选择安联人寿保险有限公司（以下简称“我司”），很荣幸为您提供服务！

本服务手册旨在帮助您了解具体服务内容及申请流程等，以便更好地维护您的权益，并不作为享受服务的凭证。享有本服务的资格不作为可以获得理赔的依据，相关理赔需要依据法律法规和按保险合同的约定处理，请留意投保须知、服务手册，并关注责任免除等重要事项，完整的保险责任、免除保险责任等内容请参阅保险合同条款，并以该条款为准。

恭祝您：身体健康，阖家幸福！

此致
敬礼！

安联人寿保险有限公司

目录

一、特药服务概况.....	4
二、特药服务流程.....	5
三、注意事项.....	9
四、常见问题 Q&A.....	9
五、附件.....	11
1. 附件一.....	11
2. 附件二.....	12



一、特药服务概况

安联臻臻互联网医疗保险合同（以下简称“本合同”）为被保险人提供特定重度恶性肿瘤院外特定药品费用保障，具体详见本合同保险条款中保险责任的相关描述。

1. 使用特药服务的条件

若被保险人因意外事故或在等待期满后，按照本合同对“恶性肿瘤——重度”的定义和诊断标准，经医院专科医生确诊初次罹患本指引手册“附件一”约定的特定重度恶性肿瘤，则对治疗该特定重度恶性肿瘤的院外特定药品购药，可以向我们提出申请。其中用于治疗该重度恶性肿瘤的院外特定药品的处方需要由境内（不含香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区）合法经营的二级以上公立医院（含二级）的专科医生开具，且该院外特定药品符合国家药品监督管理局批准的药品说明书中所列明的适应症及用法用量。

【前述所述定义释义】

等待期：本合同生效日零时起三十日为等待期，若被保险人在等待期内发生本合同约定的“恶性肿瘤——重度”疾病，我们不承担给付保险金的责任，且有权解除本合同，但将无息退还您该保险期间内所交本合同的保险费。

如下情形，不受等待期影响：

- （1） 被保险人因意外事故导致需要进行治疗时；
- （2） 您在本合同上一个保险期间届满后三十日内，且届满时无欠交保险费，提出重新投保申请，在不增加保险责任的前提下经我们审核同意承保。但对于被保险人在首次投保保险期间等待期内经医院专科医师确诊罹患的疾病，我们仍然不承担给付相关保险金的责任。

特定重度恶性肿瘤院外特定药品：指在本指引手册附件一“特定重度恶性肿瘤院外特定药品费用覆盖的特定重度恶性肿瘤病种和药品清单”中列明的药品。我们将根据指定药品临床应用的发展，跟踪分析并适时更新和公布“特定重度恶性肿瘤院外特定药

品费用覆盖的特定重度恶性肿瘤病种和药品清单”。药品的适应症以国家食品药品监督管理局批准的药品说明书为准。您或被保险人可以通过我们网站的最新公布信息或指定的服务热线进行查询。

2. 特药服务使用有效期限

被保险人在保险期间届满仍未结束特定重度恶性肿瘤院外特定药品治疗的，我们继续承担该保险责任，但最长不超过本合同保险期间届满日后三十日，并受其年度累计给付限额的限制。

二、特药服务流程

1. 服务流程概述

申请人可通过拨打安联官方服务热线（全国统一客服电话：95342）申请服务，并提交以下材料进行理赔审核：

- (1) 本保险合同及被保险人本人签字的理赔申请书；
- (2) 被保险人、申请人的有效身份证件；
- (3) 符合条款约定的恶性肿瘤的诊断证明书、门诊病历等医学材料；
- (4) 若申请人为代理人，还须提供由受益人出具的授权委托书、代理人本人身份证明；
- (5) 被保险人本人签署的第三方授权同意书（格式和内容见本指引手册附件二）；
- (6) 符合条款约定的医院和专科医生开具的药品处方复印件；
- (7) 申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料（如本次开具特药的门诊病历、术后病理报告、基因检测报告（如有）、CT/MRI 报告、住院治疗的出院小结或相关病历。）
- (8) 申请部分药品需提供符合要求的基因检测报告。

我们会审核申请人提供的申请材料是否符合保险责任，审核无误后交由服务商，我们的服务商会与申请人取得联系。我们和服务商的专业药师团队会结合被保险人的病情进行药品处方审核，给予专业判断意见，并在收到完整购药申请材料后的 2 个工作日内反馈审核结果。

处方审核通过后，服务商专属客服人员会同申请人联系，根据所在地区的实际情况，将与申请人协商具体的购药方案（药店取药、送药上门、药品报销），详细流程请参见下方介绍。

2. 药店取药流程

如所在城市存在服务商网络内的药店，且网络药店内有需要的特定重度恶性肿瘤院外特定药品，申请人可以选择前往药店取药。服务商专属客服人员会将取药城市内可以提供药品的取药药店和药品信息提供给申请人，请申请人从名单中选定。在选定药店后，服务商专属客服人员会确认购药内容和购药时间并告知位于选定药店的服务商工作人员申请人的身份信息。请配合准备好下列材料，以便药店的服务商工作人员核对、收取，请予配合：

- (1) 药品处方原件；
- (2) 被保险人的有效身份证件；
- (3) 被保险人的中华人民共和国社会保障卡（仅社保目录内药品需提供）。

药店的服务商工作人员会审核取药所需的相关材料并拍照留底，同时按照保险合同约定的赔付比例，由服务商根据保险公司确认结果垫付相应赔付比例内的药品费用。取药完成后，需配合填写《药品协助购买服务完成确认书》（由现场的服务商工作人员会提供），并将药品发票留存给现场的服务商工作人员。

赔付比例按照以下方式确定：

- (1) 若投保的为A型保障，并以参加基本医疗保险身份结算的，对于社保目录内药品费用，赔付比例为100%；
- (2) 若投保的为A型保障，但未使用基本医疗保险身份结算的，对于社保目录内药品费用，赔付比例为60%；
- (3) 若投保的为A型保障，对于社保目录外药品费用，赔付比例为100%；
- (4) 若投保的为B型保障，赔付比例为100%。

注：

- (1) 若参保人员未从基本医疗保险获得医疗费用补偿，即使其使用医保个人账户支付，亦不属于使用基本医疗保险结算。

3. 送药上门流程

如不方便前往药店取药，申请人可以向服务商专属客服人员提供以下材料，经确定材料完整无误后，可以选择送药上门服务（注射液需主治医师知情并同意，送药入院）：

- (1) 药品处方原件；
- (2) 被保险人的有效身份证件；
- (3) 《药品协助购买服务完成确认书》（服务商专属客服人员会发送给申请人）

我们安排的服务商专属客服人员会与申请人确认药品配送的时效。经过被保险人或受托人同意后，按照保险合同约定的赔付比例，服务商将根据保险公司确认结果垫付相应赔付比例内的药品费用，超出赔付比例的费用需要由申请人在服务商专属客服人员的引导下自行完成支付。之后服务商会安排药品寄送事宜，相关药品配送费用也需要由申请人或被保险人自行承担。

赔付比例按照以下方式确定：

- (1) 若投保的为A型保障，并以参加基本医疗保险身份结算的，对于社保目录内药品费用，赔付比例为100%；
- (2) 若投保的为A型保障，但未使用基本医疗保险身份结算的，对于社保目录内药品

费用，赔付比例为60%；

(3) 若投保的为A型保障，对于社保目录外药品费用，赔付比例为100%；

(4) 若投保的为B型保障，赔付比例为100%。

注：

(1) 若参保人员未从基本医疗保险获得医疗费用补偿，即使其使用医保个人账户支付，亦不属于使用基本医疗保险结算。

(2) 因各地政府机关对于特定重度恶性肿瘤院外特定药品的管理规定不同，对于送药上门服务的提供，需以当地相关规定的要求为准。

4. 特定重度恶性肿瘤院外特种药品医疗保险金理赔流程

如上述两种情况无法满足被保险人的用药需求，在处方审核通过后，也可以自行购药后进行理赔。我们的服务商专属客服人员将提供指导，协助申请人完成购药。购药完成后即可邮寄以下理赔相关材料给到我们的服务商，经确定材料完整无误后，我们的服务商将代为支付。

- (1) 购药发票原件；
- (2) 住院费用清单（如有）；
- (3) 社保交割单或结算单原件（如有）；
- (4) 被保险人银行卡照片；
- (5) 声明及授权书（我们的服务商专属客服人员将发送给申请人）

5. 慈善赠药

被保险人用药若符合合法的慈善机构援助项目（以下简称“慈善赠药”）申请条件，服务商将向申请人告知慈善赠药政策及申请流程，经被保险人同意后，我们将安排服务商协助申请人进行申请材料准备，申请人需提供申请援助项目所需的材料。援助项目经我们指定或认可的慈善机构审核通过后，申请人或被保险人可到指定药店领取药品。

注：

由于各肿瘤特药的慈善项目对于慈善援助入组的医学评估材料、经济评估材料等各不相同，具体所需材料以所申请的慈善项目要求为准。

三、注意事项

- (1) 特药服务仅限被保险人本人使用，不可以转让给他人。
- (2) 被保险人委托他人代理申请本服务，需提供受托人身份证明、授权委托书。
- (3) 如被保险人为未成年人或无民事行为能力人，本服务申请应由其法定监护人代其申请，并提供未成年人或无民事行为能力证明和合法监护权证明。

四、常见问题 Q&A

Q：何种情况下处方审核会不通过？

A：通常在下列情况特药处方申请审核不通过：

- (1) 药品处方的开具与国家食品药品监督管理局批准的药品说明书中所列明的适应症及用法用量不一致；
- (2) 被保险人使用处方申请中的药品已有一段时间，确定对申领药品已经耐药（耐药是指肿瘤病灶按照 RECIST/IRECIST（实体瘤治疗疗效评价标准）评价标准有进展）。

Q：什么是慈善赠药？

A：慈善赠药是为由于经济条件受限而无法继续进行规范化治疗的患者提供的使其继续获得药物治疗机会的社会性援助用药活动，以满足其与疾病抗争的物质与精神需求。

Q：我如何得知自己是否符合慈善赠药申请要求？

- A：
- (1) 被保险人治疗用的药品已开展慈善援助项目，且项目正在运营中。
 - (2) 医生诊断被保险人的适应症并开具的治疗药品包含在援助用药项目中。
 - (3) 被保险人必须是大陆居民，持有中国大陆居民身份证或军官证。
 - (4) 被保险人的家庭经济条件，需符合慈善项目规定的收入标准。

Q:慈善药品和自费药品有区别吗?

A:慈善药品原则上和自费药品是一致的。慈善药品的外盒上一般会贴有“捐赠药品,不得销售”的字样。

五、附件

附件一：特定重度恶性肿瘤院外特定药品费用覆盖的特定重度恶性肿瘤病种和药品清单

特定重度恶性肿瘤病种	特定药品	特定重度恶性肿瘤病种	特定药品	
白血病	伊布替尼	甲状腺癌	索拉非尼	
	伊马替尼	结直肠癌	咪唑替尼	
	尼洛替尼		瑞戈非尼	
	达沙替尼		西妥昔单抗	
鼻咽癌	尼妥珠单抗		贝伐珠单抗	
多发性骨髓瘤	来那度胺	淋巴瘤	伊布替尼	
	伊沙佐米		信迪利单抗	
	硼替佐米		利妥昔单抗	
	达雷妥尤单抗		卡瑞利珠单抗	
肺癌	克唑替尼		硼替佐米	
	吉非替尼		苯达莫司汀	
	塞瑞替尼		西达本胺	
	安罗替尼		阿基仑赛	
	帕博利珠单抗		瑞吉奥仑赛	
	奥希替尼		卵巢癌	奥拉帕利
	厄洛替尼		前列腺癌	阿比特龙
	埃克替尼		乳腺癌	吡咯替尼
	纳武利尤单抗	派柏西利		
	贝伐珠单抗	帕妥珠单抗		
	达可替尼	曲妥珠单抗		
	重组人血管内皮抑制素	氟维司群		
	阿来替尼	拉帕替尼		
	阿特殊单抗*	软组织肉瘤		伊马替尼
阿法替尼	安罗替尼			
肝癌	仑伐替尼	肾癌	依维莫司	
	瑞戈非尼		培唑帕尼	
	索拉非尼		索拉非尼	
	美妥昔单抗		舒尼替尼	
骨巨细胞瘤	地舒单抗	阿昔替尼		
骨髓纤维化	芦可替尼	胃癌	曲妥珠单抗	
黑色素瘤	帕博利珠单抗		胃肠道间质瘤	阿帕替尼
	特瑞普利单抗	伊马替尼		
	维莫非尼	瑞戈非尼		
胰腺神经内分泌瘤	舒尼替尼	舒尼替尼		

* 阿特殊单抗：这款药物目前尚未上市。届时以该药品的处方开具时间为准，如此药品已经被国家药品监督管理机构批准在中华人民共和国境内（不含香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区）上市，则我们根据条款约定承担相应的保险责任。

附件二：第三方授权同意书

第三方授权同意书（格式）

本人（被保险人）_____（保单号：_____，身份证号：_____）

已知晓并不可撤销地同意：

- 安联人寿保险有限公司指定上海圆心惠保网络科技有限公司（以下简称“圆心惠保”）提供“安联至臻互联网医疗保险”中特定重度恶性肿瘤院外特定药品相关购药事宜，例如在指定药店购买指定药品，并由圆心惠保代安联人寿保险有限公司与本人进行特定重度恶性肿瘤院外特定药品医疗费用垫付事宜。
- 本人或本人的受托人同意配合圆心惠保签署相关必要的文件，并且，圆心惠保可留存本人或本人的受托人的身份证正反面复印件、指定药品发票复印件等证明文件；圆心惠保保留的您的资料仅用于为您提供本授权同意书约定的服务，不做他用。服务完成后 10 年即销毁。圆心惠保与您另有约定的除外。
- 本人或本人的受托人签署《药品协助购买服务完成确认书》后，即视为如下事项均已完成：(1) 本人已收到指定药品；(2) 圆心惠保已为本人支付购药费用；(3) 圆心惠保已全部履行本次购药协助服务。

若本人同意由圆心惠保为我垫付指定药品费用，则本人亦同意安联人寿保险有限公司与圆心惠保就本次垫付指定药品费用另行安排结算事宜。本知情同意书自本人签署之日起生效，在保单的保险期间内持续有效。

被保险人/受托人（签署）：_____

日期：_____

附：本人的身份证正反面复印件（如有受托人，需受托人的身份证正反面复印件）

安联人寿保险有限公司

安联人寿保险有限公司（简称：安联人寿）总部位于上海，1999 年正式开业，于 2021 年成为中国首家由合资转外资独资的人寿保险公司。

凭借德国安联集团超过 130 年的保险和风险管理经验，以及全球领先的品牌影响力，安联人寿深耕中国中高端寿险市场多年，通过营销员团队、合作银行、多元和数字化渠道等全方位的营销网络，为中国消费者提供专业全面的人寿保险解决方案，涵盖生存、养老、疾病、医疗、身故、残疾、教育金等多种保障范围，让每一位客户拥有无忧人生。

目前，安联人寿已在上海、广东、浙江、四川、江苏、深圳、北京、山东、青岛、湖北和宁波设立了 11 家省级分支机构，并在近 40 个城市开展业务。

展望未来，安联人寿将秉承安联集团稳健可靠的百年传统，融以创新精神，聚焦活力城市的富裕、新兴、时尚群体，打造“有爱、有趣、有才、有为”的营销菁英团队，为客户提供差异化、特色化、精细化的保险产品和增值服务，致力于成为中高端寿险市场引领者。



安联人寿



安联在线

安联人寿保险有限公司

全国统一客服电话：95342

全国统一客服邮箱：service@allianz.com.cn

网址：www.allianz.com.cn

上海市浦东新区陆家嘴环路 1366 号 1903、1904 单元以及 2001-2004 单元