

卖霸智能王帮助手册

一、 前言

卖霸智能王是一款跨境电商平台的智能化软件，专业服务于阿里巴巴速卖通跨境电商平台的卖家，提供多店管理（单店及多店共存、店铺绑定解绑）、产品上下架（自动上架、智能上下架、定时上下架）、自动客服（自动催付、已发货留言、自动催收货、自动评论、自动催评）以及软件监控（软件智能化日志以及用户操作行为）等自动化的功能。

卖霸智能王一直以来的目标是为跨境电商平台的卖家提供一个全自动的智能管理软件，解放卖家店铺的日常运营成本。我们也一直朝这个方向在努力着，并且我们坚信软件不一定要大而全，在某个领域深入做精，虽然小也是另一种美！

卖霸智能王入口地址：<http://smart.xmbying.com/>

卖霸智能王帮助手册：<http://wiki.xmbying.com/>

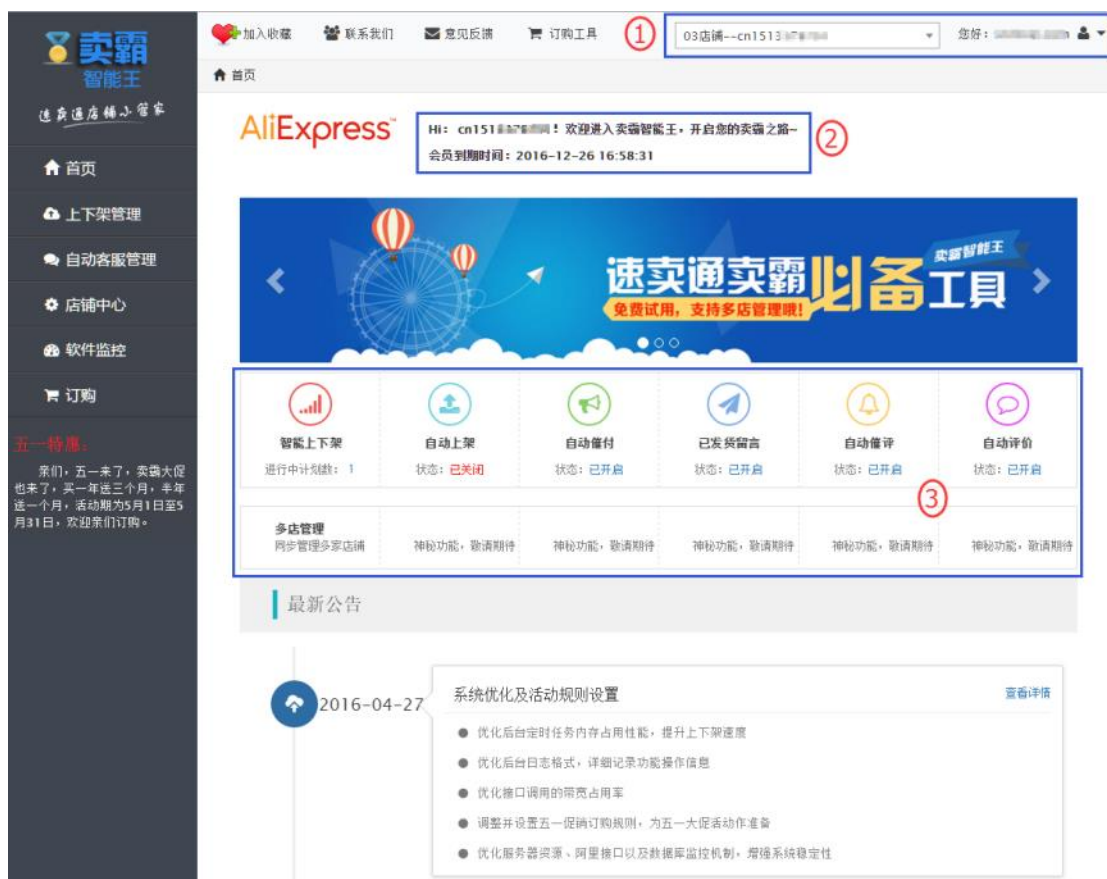
二、 首页

1. 登录前的首页



1. 这里是功能面板，卖霸智能王的所有功能都在这里，点击面板的功能点后会下拉出子功能点；
2. 这里是一些重要更新或活动的提醒区域，经常会有些信息提示哦；
3. 这里是辅助功能的列表，强烈建议大家收藏卖霸智能王，方便下次访问使用；
4. 用户登录、注册的入口，新用户可通过这里注册，老用户可通过这里登录；
5. 这里是卖霸智能王海报图，有彩蛋哦；
6. 这里是卖霸智能王的最新公告，系统维护、软件升级以及活动通知等信息都会在这里更新。

2. 登录后的首页



登录后的首页跟登录前的主要区别：

1. 这里是登录后的店铺以及账号信息，店铺名称可以自己定义，账号名称是注册时候使用的账号名；
2. 这里是会员的到期时间提示；
3. 这里是店铺功能的使用以及开关情况。

3. 登录/注册

欢迎登录

您还没有登录，马上注册登录即可领取30天免费试用机会

用户登录 ②

电子邮箱

密码

[忘记密码?](#)

登 录

单店铺用户快速登录 ③

注：老用户或单店铺用户可使用快速登录入口，多店铺用户请注册卖家帐号登录管理多家店铺

新用户注册 ①

电子邮箱

密码(6~20位)

密码确认

注 册

1. 新用户可以通过这里输入“电子邮箱”、“密码”以及“密码确认”进行注册；

注：只有注册用户才可以绑定多店铺。

2. 注册用户可以通过这里进行登录；
3. 这个入口是为方便单店铺用户而且又不想注册账号的卖家预留的，点击后跳转至速卖通授权页面进行单店登录。

注：建议单店铺用户也注册账号，方便店铺的管理。

4. 忘记密码

欢迎登录

您还没有登录，马上注册登录即可领取30天免费试用机会

用户登录

电子邮箱

密码

1 忘记密码?

登录

单店铺用户快速登录

注：老用户或单店铺用户可使用快速登录入口，多店铺用户请注册卖霸帐号登录管理多家店铺

新用户注册

* 电子邮箱

* 密码(6~20位)

* 密码确认

注册

1. 首先到登录、注册页，点击“忘记密码”链接；

欢迎登录

您还没有登录，马上注册登录即可领取30天免费试用机会

返回登录页

忘记密码？快快通过注册邮箱找回密码吧~

* 电子邮箱

* 验证码  2

找回密码

新用户注册

* 电子邮箱

* 密码(6~20位)

* 密码确认

注册

2. 输入注册时的“电子邮箱”以及“验证码”后，点击“找回密码”，系统会发送密码到您的邮箱中，只要登录邮箱即可查看。

5. 店铺授权（单店登录）

欢迎登录

您还没有登录，马上注册登录即可领取30天免费试用机会

用户登录

电子邮箱

密码

忘记密码？

登录

单店铺用户快速登录 ①

注：老用户或单店铺用户可使用快速登录入口，多店铺用户请注册卖霸帐号登录管理多家店铺

新用户注册

电子邮箱

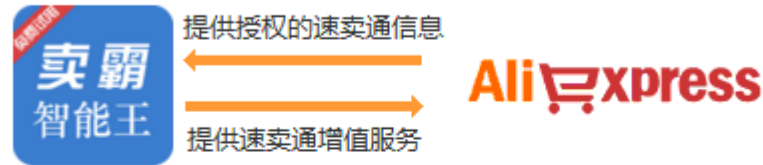
密码(6~20位)

密码确认

注册

1. 首先到登录、注册页，点击“单店铺用户快速登录”按钮；

授权



授权后，表示您已同意 [授权及免责条款](#)，并将允许 **卖霸智能王** 获取您在AliExpress的信息，从而为您提供服务。

登录名:

登录密码:

☐ 十天内免登录

[忘记登录密码?](#)

[授权并登录](#)

[免费注册](#)

2. 输入速卖通的“登录名”以及“登录密码”后，点击“授权并登录”，即可成功登录卖霸智能王。

注：授权半年后会失效，记得重新授权哦，不然会无法使用软件的。

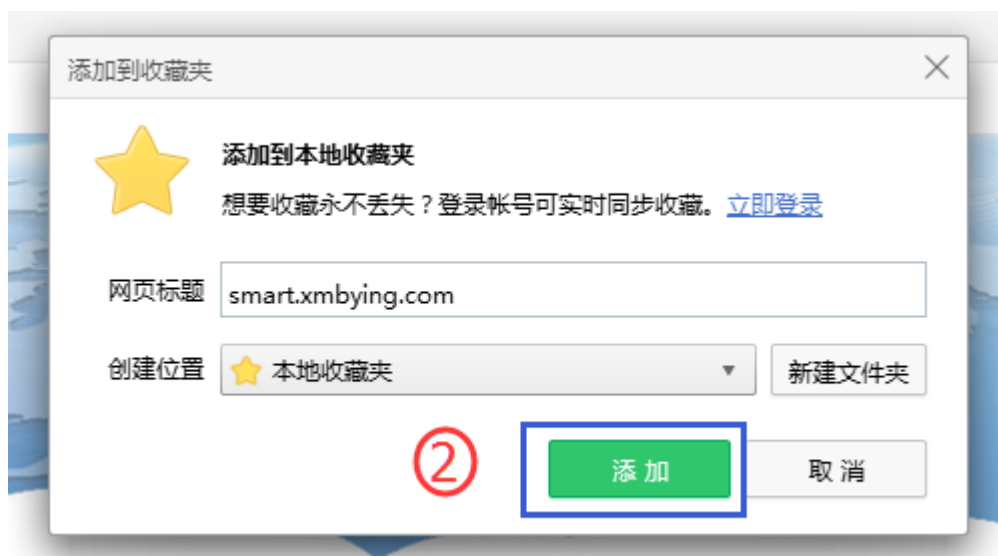
6. 收藏



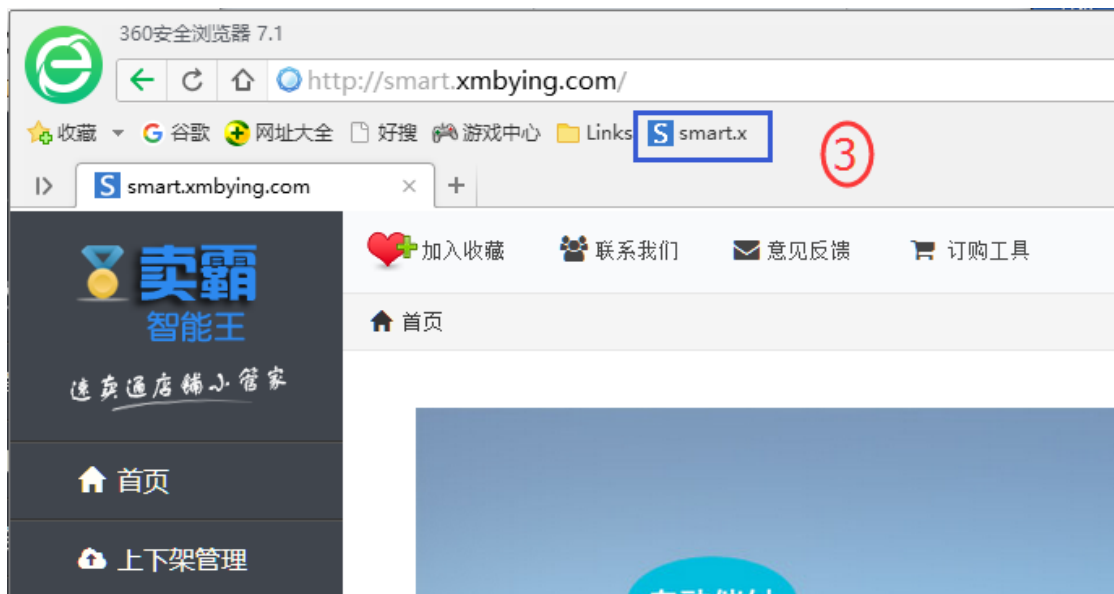
1. 点击左上角的“加入收藏”链接；



注：如果出现这个提示，直接按键盘左下角的 Ctrl 和 D 键效果也是一样的哦。



2. 这时候在弹出的提示框点击“添加”即可成功收藏，此处以 360 浏览器作为示范；



3. 成功收藏后，在您的浏览器导航栏中就可以看到卖霸智能王的链接了，以后要进入软件，只要点上面的收藏即可。

7. 联系我们



1. 点击左上角的“联系我们”链接；



2. 自动跳转至底部的联系信息，此处的信息以网站上的数据为准。

8. 意见反馈



1. 点击左上角的“意见反馈”链接；

2. 分别填写建议、QQ 及手机号后，点击提交即可。

9. 最新公告

最新公告

The timeline displays a series of updates and announcements for the 卖霸智能王 (Maiba Smart King) system. Each entry includes a date, a title, a list of details, and a link to view more information.

日期	公告标题	查看详情
2016-04-27	系统优化及活动规则设置 ● 优化后台定时任务内存占用性能，提升上下架速度 ● 优化后台日志格式，详细记录功能操作信息 ● 优化接口调用的带宽占用率 ● 调整并设置五一促销订购规则，为五一大促活动作准备 ● 优化服务器资源、阿里接口以及数据库监控机制，增强系统稳定性	查看详情
2016-04-09	卖霸智能王服务器扩容升级改造及软件优化	查看详情
2016-01-08	卖霸智能王最新版本V2.0上线，新增已发货留言、自动催收收货等，新版本新体验	查看详情
2015-11-12	速卖通接口调整，软件自动催付、催评、评价功能更新	查看详情
2015-10-10	新增修改密码、忘记密码功能	查看详情
2015-09-23	卖霸智能王最新版本V1.5上线，优化部分功能，具体内容查阅详情	查看详情
2015-09-10	新增定时上下架功能，满足不同用户需求	查看详情
2015-09-03	新增多店管理功能，多店铺联合订购优惠多多	查看详情

首页的最新公告区域显示了卖霸智能王历史的更新记录，包括系统维护、软件升级以及活动通知等信息都会在这里更新。

10. 切换店铺



登录后的首页右上角，会出现店铺的信息，点击下拉框后选择列表中的店铺进行切换即可。

11. 修改密码



登录后的首页右上角，会出现注册账号的信息，点击下拉框后选择“修改密码”功能进入密码修改界面。

用户中心 - 修改密码



[修改密码](#)

在这里就可以修改密码了哦

12. 退出



速卖通店铺小管家

- 首页
- 上下架管理
- 自动客服管理
- 店铺中心
- 软件监控
- 订购

五一特惠:
亲们，五一来了，卖霸大促也来了，买一年送三个月，半年送一个月，活动期为5月1日至5月31日，欢迎亲们订购。

Hi: cn1513378791! 欢迎进入卖霸智能王，开启您的卖霸之路~
会员到期时间: 2016-12-26 16:58:31

速卖通卖霸必备工具
免费试用，支持多店管理哦!

 智能上架 进行中计划数: 1	 自动上架 状态: 已关闭	 自动催付 状态: 已开启	 已发货催高 状态: 已开启	 自动催评 状态: 已开启	 自动评价 状态: 已开启
多店管理 同步管理多家店铺	神秘功能，敬请期待	神秘功能，敬请期待	神秘功能，敬请期待	神秘功能，敬请期待	神秘功能，敬请期待

您好: [查看我的店铺](#)

- 店铺管理
- 修改密码
- 退出

客官慢走

登录后的首页右上角，会出现注册账号的信息，点击下拉框后选择

“退出”即可退出软件。

三、 上下架管理

1. 自动上架



1. 自动上架包括了【上架设置】、【上架日志】以及【功能 FAQ】等三个子功能，点击后可切换到不同的功能点；
2. 如果要启用自动上架功能，把这个开关打开即可，系统 15 分钟上架一次；
3. 您还可以选择【全店产品】或【按产品分组】进行上架配置；
4. 这里可以选择上架周期，建议选择 14 天，时间越短曝光机率越大。
5. 最后记得要点【保存设置】哦。

注：如果您已经创建了【智能上下架】的计划，建议“自动上架”这个功能也开起来，以达到最佳使用效果。

2. 智能上下架

智能上下架功能，可以把您店铺中的商品上下架时间均匀分布到国外热门国家的各个时间段，商品在国外买家上网高峰期时处于快要下架状态，有效增加商品曝光量，强烈推荐使用！

2.1 计划列表



刚开始使用时, 计划列表是空的, 这个时候可以点击右上角的“新建计划”按钮来创建一个计划。



1. 首先在这里输入一个【计划名称】, 方便自己查看;
2. 选择将全店商品或部分产品分组的产品加入该智能上下架计划中, 这里特别注意全店计划只能创建 1 个, 按产品分组可以创建多个, 但 1 个分组只能加入 1 个计划;

3. 这里是选择国家时区的，一般选择您主要做的国家，软件将自动为您转换成国外时区对应的上下架时间进行操作；
4. 这里主要是设置黄金时段，建议使用我们默认提供的时段即可，当然您也可以自己设置具体时间；
5. 最后记得点击【提交云计划】哦，这样才会把您刚才设置的信息保存起来，这样在计划列表中就可以看得到了。

智能上下架配比表（百分比）														请设置好各个时间段产品分配的百分比后点击“提交云计划”按钮生成计划			
上架时间段	周一	周二	周三	周四	周五	周六	周日	周一	周二	周三	周四	周五	周六	周日	合计(%)	操作	
00:00-01:00	0.37	0.37	0.37	0.37	0.37	0.22	0.22	0.37	0.37	0.37	0.37	0.37	0.22	0.22	4.58	+	-
01:00-02:00	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.15	0.15	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.15	0.15	3.1	+	-
08:00-09:00	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.15	0.15	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.15	0.15	3.1	+	-
09:00-10:00	0.63	0.63	0.63	0.63	0.62	0.38	0.38	0.62	0.62	0.62	0.62	0.62	0.38	0.38	7.76	+	-
10:00-11:00	0.62	0.62	0.62	0.62	0.62	0.38	0.38	0.62	0.62	0.62	0.62	0.62	0.38	0.38	7.72	+	-
11:00-12:00	0.37	0.37	0.37	0.37	0.37	0.22	0.22	0.37	0.37	0.37	0.37	0.37	0.22	0.22	4.58	+	-
12:00-13:00	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.15	0.15	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.15	0.15	3.1	+	-
13:00-14:00	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.15	0.15	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.15	0.15	3.1	+	-
14:00-15:00	0.37	0.37	0.37	0.37	0.37	0.22	0.22	0.37	0.37	0.37	0.37	0.37	0.22	0.22	4.58	+	-
15:00-16:00	0.37	0.37	0.37	0.37	0.37	0.22	0.22	0.37	0.37	0.37	0.37	0.37	0.22	0.22	4.58	+	-
16:00-17:00	0.62	0.62	0.62	0.62	0.62	0.38	0.38	0.62	0.62	0.62	0.62	0.62	0.38	0.38	7.72	+	-
17:00-18:00	0.62	0.62	0.62	0.62	0.62	0.37	0.37	0.62	0.62	0.62	0.62	0.62	0.37	0.37	7.68	+	-
18:00-19:00	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.15	0.15	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.15	0.15	3.1	+	-
19:00-20:00	0.37	0.37	0.37	0.37	0.37	0.22	0.22	0.37	0.37	0.37	0.37	0.37	0.22	0.22	4.58	+	-
20:00-21:00	0.62	0.62	0.62	0.62	0.62	0.37	0.37	0.62	0.62	0.62	0.62	0.62	0.37	0.37	7.68	+	-
21:00-22:00	0.62	0.62	0.62	0.62	0.62	0.37	0.37	0.62	0.62	0.62	0.62	0.62	0.37	0.37	7.68	+	-
22:00-23:00	0.62	0.62	0.62	0.62	0.62	0.37	0.37	0.62	0.62	0.62	0.62	0.62	0.37	0.37	7.68	+	-
23:00-24:00	0.62	0.62	0.62	0.62	0.62	0.37	0.37	0.62	0.62	0.62	0.62	0.62	0.37	0.37	7.68	+	-
合计(%)	8.07	8.07	8.07	8.07	8.06	4.84	4.84	8.06	8.06	8.06	8.06	8.06	4.84	4.84	100%	+	-

如果需要可以自己加减百分比，很方便！

提交云计划

说明：

1. 智能上下架配比表展示的是一天中各个时间段产品分配的百分比，您可以按系统推荐的分配设置或者自行修改高峰时段产品分配的百分比
2. 提交云计划前，请确保分配的百分比总和是100%
3. 提交云计划后，系统自动按照各个时间段的百分比智能分配产品数量与上下架时间

如果上面的设置还不能满足您的需求，别急。往下拉的时候您就会发现智能上下架的分配比率，您可以自己加减百分比，来微调局部的百分比。当然最后记得点“提交云计划”。

上下架管理 / 智能上下架 / 计划列表

计划列表

手工调整

产品分布图

上下架日志

功能FAQ

温馨提示：

1. 智能上下架可以将商品均匀分布到不同国家黄金时间段上架，设置完成后商品发布周期统一为14天，系统自动转换时区定时上架！

2. 新发布的商品自动加入云计划，系统按云计划配比表智能分配新商品，原商品上下架时间不受影响。

3. 系统每天自动同步更新商品信息，若计划的商品参与数和速卖通销售中的数量不一致可点击“同步商品”手动更新商品信息。

新建计划

智能上下架列表

产品数不同步？看这里

智能上下架商品与速卖通出售中商品不一致？快点击“同步商品”更新

名称	分组	区域	参与商品数	创建时间	状态	操作
我是美国队长，专管美国上下架	全部	美国	0个	2016-05-17 15:41:15	执行中	查看 详细 同步商品 暂停 删除

刚才创建的计划已经出来了

还有更多可选择的操作哦

智能上下架都创建好了，我们回到【计划列表】就可以看到刚才创建的计划了，另外还有更多的操作供大家选择哦。

这里要特别注意：如果参与商品数与速卖通出售中商品数不一致，可点击操作中的【同步商品】进行更新。另外新发布的商品自动加入云计划，系统按云计划配比表智能分配新商品，原商品上下架时间不受影响哦。

2.2 手工调整

上下架管理 / 智能上下架 / 手工调整

计划列表

手工调整

产品分布图

上下架日志

功能FAQ

输入商品编号

love

搜索

商品太多了，可以通过这里搜索哦

全店 待上架商品

商品图片	商品编号	商品名称	调整区域	计划上架时间（国外）	计划上架时间（国内）	手动调整（国外）
	100000744337	Full drill love shiny ring ring Korea small jewelry rings	美国	2016-05-17 22:03:00 周二	2016-05-18 11:03:00 周三	2016-05-18 15:58:01 保存设置
	1000001376004	ST1 TEST ITEM Please Do Not Purchase Test Boxing Gloves	美国	2016-05-19 23:06:00 周四	2016-05-20 12:06:00 周五	
	1000001924173	1 Pair Fashion Women Winter Warm Lambskin Leather Plush Gloves	美国	2016-05-30 10:07:00 周一	2016-05-30 23:07:00 周一	

当前第 1 页，共 1 页

五月 2016

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

时间 15:58:11

清空

今天

确定

- 1. 首先选择您需要手工调整的商品，如果商品太多，可以通过这里搜索过滤；
- 2. 点击这个地方会弹出一个时间选择器，调整您需要修改的时间后，点击【确定】即可；
- 3. 这里是您已经调整过的时间点；
- 4. 如果确定修改上架时间，记得点击【保存设置】。

2.3 产品分布图



在【产品分布图】里，我们可以看到按天或按小时的商品上架情况，一目了然。

2.4 上下架日志

上下架管理 / 智能上下架 / 上下架日志

计划列表

手工调整

产品分布图

上下架日志

功能FAQ

输入商品编号

输入商品名称

全部

搜索

不想看全部，通过这里搜索过滤

智能上下架日志				
商品图片	商品编号	商品名称	国内处理时间	处理状态
Test	1000001924030	ST1 TEST ITEM Please Do Not Purchase Araneus ABM-4161 Digital Wireless Security/Baby Monitor System 2CA0759	2016-05-06 12:06:00	操作成功
	1000001376004	ST1 TEST ITEM Please Do Not Purchase Test Boxing Gloves	2016-05-06 12:06:00	操作成功
	1000001924026	ST1 TEST ITEM Please Do Not Purchase Test Phone Category	2016-05-06 11:02:00	操作成功
	1000000889322	Bride's three-set a	2016-05-06 10:09:00	操作成功
	1000000889330	Black Crystal square Stud Earrings-black	2016-05-06 05:07:00	操作成功
	1000001937005	The sky into the mirror: C1119/ Tencel long sleeved shirt female / BF feng'sliterary all-match shirt new autumn.	2016-05-05 12:00:00	操作成功

每个商品上架的处理结果

在【上下架日志】里，我们可以看到所有商品的上架日志，
如果不想看全部还可以通过搜索进行过滤。

2.5 功能 FAQ

智能上下架FAQ

问：为什么选择智能上下架？

答：智能上下架，可以把速卖通商品上下架时间均匀分布到国外热门国家的各个时间段，商品在国外买家上网高峰期时处于快要下架状态，让商品在对的时间遇上对的买家。合理利用上下架时间，有效增加商品曝光量！

问：中国与美国有时差，我想将商品的下架时间控制到美国流量高峰期可以吗？

答：可以的。卖霸智能王的智能上下架功能，目前支持20个热门国家的黄金时间表，您只需要设置投放的热门国家时区和时间分配表，我们将自动为您转换成国外时区进行调整上下架时间，商品远销海外将如此简单！

问：我有多个分类的商品，想不同分类针对不同国家高峰期调整上下架时间，可以吗？

答：可以的。卖霸智能王的智能上下架功能，支持全店计划与多分组多计划，您可以随意设置调整。不同产品分组可针对不同的热门国家时区进行调整上下架时间，多计划清晰明了，灵活简单易用！

问：智能上下架是怎样工作的？

答：创建调整计划时，系统按您设置的分配表智能分配各个时段上架商品数量，上架时间自动调整为国外时间，发布周期固定为14天。系统精确控制在约定的黄金时间点，自动定时进行上下架！加入调整计划的商品，到期后商品不会下架，系统会自动延期。

问：新发布的商品会自动调整吗？

答：会的。卖霸智能王支持新发布产品自动调整上架时间，智能按原计划设定的各时段百分比进行分配新商品，丝毫不会影响原商品的上架时间。全自动托管，大大减少店铺运营工作量。

问：设置上下架调整计划后，会不会将仓库的商品上架上去？

答：不会的。我们只调整出售中的商品的上下架时间，已下架和已删除等状态不会去处理！

问：我开启了自动上架，我还能开启智能上下架功能吗？

答：可以的，这个和我们自动上架并不冲突，自动上架功能是商品到期下架后软件再上架，智能上架是把商品均分到每个时段，针对某个国家设置，定时执行上下架！建议自动上架和智能上下架2个功能配合使用。

问：我设置完成保存开启后，是否需要每天都登录软件？

答：不需要每天登录，我们软件是在后端运行的，您保存后可以关闭浏览器，不影响软件后端运行！
注意，半年后需要重新登录一次。速卖通卖家账号登录密码修改后也需要重新登录一次，软件需要得到卖家的授权才可进行操作。

3. 定时上下架

温馨提示： 系统每5分钟检查一次，一旦发现有超过 XX 时间未付款的订单，系统将自动读取您设置的催付内容发送订单留言给买家！

状态

已关闭

自动催付已关闭，建议开启，提高订单成交量

☒ 有订单交流不催付

☒ 同买家

30

分钟

内订单不重复催付

第一次催付

第二次催付

第三次催付

催付时机

买家下单

120

分钟

内没有付款，进行自动催付

发送内容

Dear {买家名},
Thank you for your order.
We have these items in stock, Do you forget me? If you are interested in it, you can pay and then we can ship as soon as possible.
If you do not need it, just let it be and it will be closed after it's expired.
Best Regards,
{卖家名}

使用系统中文标签，发送时会自动替换成相应内容，请勿更改格式

买家名

卖家名

订单号

订单金额

货币

设置不同语言的催付内容

催付内容为空时，默认使用第一条推荐模板（注：不超过1000个字符、内容为英文并且禁止使用HTML代码）。

保存设置

内容模板

说明！内容模板仅供参考，点击“翻译并使用”将填充为催付内容，并直接翻译成英文！

亲爱的，谢谢您的订单，您拍下的商品尚有库存，请尽快完成支付，我们才能尽快安排发货哈，若不再需要，请忽略~

翻译并使用

谢谢您的订单！您拍下的商品尚有库存，若在付款中遇到任何问题请随时联系我们。

翻译并使用

您购买的商品销售非常好，请尽快完成支付，以免缺货下架，影响您的签收。

翻译并使用

您好！请尽快完成支付哦，以免长时间不付款被取消订单。

翻译并使用

1. 如果要启用【自动催付】功能，把这个开关打开即可，系统会根据您设置的规则进行催付操作；
2. 这里可以设置如果“有订单交流就不催付”以及同一个买家在多少分钟内订单不重复催付的设置；

3. 我们支持三次催付哦，三次催付的功能是一样的，您如果需要催付三次，记得每个催付都需要设置；
4. 这里是指买家下单后多久内没有付款，系统就自动发送催付信息给买家；
5. 这里就是发送催付的内容了，您可以使用第 9 点的模板直接设置，也可以自己写原创的内容，另外还有第 6 点的标签可以使用哦；
6. 这里是几个固定的标签，点击后会自动生成，请大家不要修改格式，配合第 5 点使用；
7. 在这里可以设置不同语言的催付内容，比如您设置了俄罗斯语的催付内容，当买家的收货地址是俄国的时候，就会有这条俄语的催付内容发送给买家，详细的设置参考下面的说明；
8. 最后记得点【保存设置】哦，不然不会生效的；
9. 这个是我们为您提供的几条现成的内容，您如果觉得合适，可以直接点【翻译并使用】链接进行引用。

不同语言内容			
内容列表		内容编辑	
内容	国家	更新时间（国内）	操作
Test1	巴西	2016-05-17 22:02:59	编辑 删除
Test2	澳大利亚	2016-05-17 22:03:06	编辑 删除
Test3	泰国	2016-05-17 22:03:13	编辑 删除

已经编辑好的多国语言内容

上面是不同语言内容的列表，是您已经编辑好的不同国家对应的内容信息，您可以在这里进行编辑、删除以及查看等操作。

不同语言内容	
内容列表	内容编辑

国家

阿根廷

①

发送内容

②

提交内容

③

使用系统中文标签，发送时会自动替换成相应内容，请勿更改格式

买家名

卖家名

订单号

物流方式

物流编号

收件信息

订单金额

货币

上面是不同语言内容的编辑页面，您可以在这里编辑想要的不同国家的发送内容。

1. 在这里可以选择国家；

2. 在这里填写需要发送的内容，同样可以引用右边的标签；
3. 最后记得点击【提交内容】进行保存。

2. 已发货留言

自动客服管理 / 已发货留言 / 留言设置

留言设置 留言日志 功能FAQ

温馨提示：系统每1小时检查一次，一旦发现已发货状态超过 XX 时间的订单，系统将自动读取您设置的内容发送订单留言给买家！

状态 ☐ 已关闭 ①

第一次留言 第二次留言 ②

③ 发送时机 订单已发货 小时 后，发订单留言给买家

④ 发送内容

Dear {买家名},
Regarding your order number: {订单号}, we
have shipped your item(s) via {物流方式} and
the tracking number is {物流编号}. Please check
the tracking information here:
<http://www.17track.net/en> for updates.
Please note, it will take 2-3 days before the
tracking information can be viewed online. If
you have any further questions, please feel free

⑤ 使用系统中文标签，发送时会自动替换成相应内容，请勿更改格式

买家名 卖家名
订单号 物流方式
物流编号 收件信息
订单金额 货币

⑥ 设置不同语言的留言内容

留言内容为空时，默认使用第一条推荐模板（注：不超过1000个字符、内容为英文并且禁止使用HTML代码）。

保存设置 ⑦

内容模板

说明：内容模板仅供参考，点击“翻译并使用”将填充为留言内容，并直接翻译成英文！

⑧ 亲爱的，您的订单已发货，2-3天后您可在线跟踪物流信息，请注意查收！ 翻译并使用

亲爱的，您的货物正常在途请耐心等待，一般于10-39天可收到，若未收到货物，请及时联系我们！ 翻译并使用

1. 如果要启用【已发货留言】功能，把这个开关打开即可，系统会根据您设置的规则进行操作；
2. 我们支持两次已发货留言哦，两次已发货留言的功能是一样的，您如果需要两次已发货留言，记得每次留言都需要设置；

3. 这里是指订单已发货后多久时间，系统就自动发送已发货留言给买家；
4. 这里就是发送已发货留言的内容了，您可以使用第 8 点的模板直接设置，也可以自己写原创的内容，另外还有第 5 点的标签可以使用哦；
5. 这里是几个固定的标签，点击后会自动生成，请大家不要修改格式，配合第 4 点使用；
6. 在这里可以设置不同语言的内容，比如您设置了俄罗斯语的内容，当买家的收货地址是俄国的时候，就会有这条俄语的内容发送给买家，详细的设置参考下面的说明；
7. 最后记得点【保存设置】哦，不然不会生效的；
8. 这个是我们为您提供的几条现成的内容，您如果觉得合适，可以直接点【翻译并使用】链接进行引用。

不同语言内容			
内容列表	内容编辑		
内容	国家	更新时间（国内）	操作
Test1	巴西	2016-05-17 22:02:59	编辑 删除
Test2	澳大利亚	2016-05-17 22:03:06	编辑 删除
Test3	泰国	2016-05-17 22:03:13	编辑 删除

已经编辑好的多国语言内容

上面是不同语言内容的列表，是您已经编辑好的不同国家对应的内容信息，您可以在这里进行编辑、删除以及查看等操作。

不同语言内容

内容列表

内容编辑

国家

阿根廷

①

发送内容

②

提交内容

③

使用系统中文标签，发送时会自动替换成相应内容，请勿更改格式

买家名

卖家名

订单号

物流方式

物流编号

收件信息

订单金额

货币

上面是不同语言内容的编辑页面，您可以在这里编辑想要的不同国家的发送内容。

1. 在这里可以选择国家；
2. 在这里填写需要发送的内容，同样可以引用右边的标签；
3. 最后记得点击【提交内容】进行保存。

3. 自动催收货

自动客服管理 / 自动催收货 / 催收货设置

催收货设置 催收货日志 功能FAQ

温馨提示: 系统每12小时检查一次，一旦发现已签收订单但未确认收货的订单，系统将自动读取您设置的内容发送订单留言给买家，提醒买家确认收货！

状态 ☐ 已关闭 ①

② 发送内容

Dear {买家名},
Thanks for your support.
We have tracked your order (order No: {订单号}), and it was delivered to the shipping address that have you provided. Please make sure you have received your item(s) in perfect condition, and then please proceed to complete this order. Wish you are satisfied with your purchase and our service, we will be grateful if you can

③ 使用系统中文标签，发送时会自动替换成相应内容，请勿更改格式

买家名 卖家名
订单号 物流方式
物流编号 收件信息
订单金额 货币

④ 设置不同语言的发送内容

发送内容为空时，默认使用第一条推荐模板（注：不超过1000个字符、内容为英文并且禁止使用HTML代码）。

⑤ 保存设置

内容模板

⑥ 说明！内容模板仅供参考，点击“翻译并使用”将填充为发送内容，并直接翻译成英文！

亲爱的，您的货物已签收请帮忙确认收货，如果对我们的产品与服务满意，请给我们好评哦，我们将感激不尽！ 翻译并使用

1. 如果要启用【自动催收货】功能，把这个开关打开即可，系统会根据您设置的规则进行操作；
2. 这里就是发送催收货的内容了，您可以使用第 6 点的模板直接设置，也可以自己写原创的内容，另外还有第 3 点的标签可以使用哦；
3. 这里是几个固定的标签，点击后会自动生成，请大家不要修改格式，配合第 2 点使用；
4. 在这里可以设置不同语言的内容，比如您设置了俄罗斯语的内容，当买家的收货地址是俄国的时候，就会有这条俄语的内容发送给买家，详细的设置参考下面的说明；

- 5. 最后记得点【保存设置】哦，不然不会生效的；
- 6. 这个是我们为您提供的几条现成的内容，您如果觉得合适，可以直接点【翻译并使用】链接进行引用。

不同语言内容

内容列表

内容编辑

内容	国家	更新时间（国内）	操作
Test1	巴西	2016-05-17 22:02:59	编辑 删除
Test2	澳大利亚	2016-05-17 22:03:06	编辑 删除
Test3	泰国	2016-05-17 22:03:13	编辑 删除

已经编辑好的多国语言内容

上面是不同语言内容的列表，是您已经编辑好的不同国家对应的内容信息，您可以在这里进行编辑、删除以及查看等操作。

不同语言内容

内容列表

内容编辑

国家

阿根廷

①

发送内容

②

提交内容

③

使用系统中文标签，发送时会自动替换成相应内容，请勿更改格式

买家名

卖家名

订单号

物流方式

物流编号

收件信息

订单金额

货币

上面是不同语言内容的编辑页面，您可以在这里编辑想要的不同国家的发送内容。

1. 在这里可以选择国家；
2. 在这里填写需要发送的内容，同样可以引用右边的标签；
3. 最后记得点击【提交内容】进行保存。

4. 自动评价

评价设置

评价日志

功能FAQ

温馨提示：

系统每20分钟检查一次，一旦发现待评价的订单，系统将自动读取您设置的评分与评语给买家评价。

状态

已关闭

①

自动评价已关闭，建议开启，避免遗漏订单评价

执行时间

每月

号至

号间执行自动评价（为0则每天执行自动评价）

②

给买家的分数

★★★★★

③

有纠纷的订单是否评价

☐ 是 ☒ 否

④

⑤

发送内容

Thank you for your support, hope you can satisfied. Look forward to your next visit.

⑥

使用系统中文标签，发送时会自动替换成相应内容，请勿更改格式

卖家名

评价内容为空时，默认使用第一条推荐模板（注：不超过1000个字符、内容为英文并且禁止使用HTML代码）。

保存设置

⑦

内容模板

说明！内容模板仅供参考，点击“翻译并使用”将填充为评价内容，并直接翻译成英文！

⑧

感谢您的支持，希望您能满意，欢迎您以后能时常光顾！

翻译并使用

很高兴您已经顺利收到货物，期待您以后多多支持哦

翻译并使用

感谢您的支持，我们正努力提供更多新产品，请多多关注。

翻译并使用

1. 如果要启用【自动评价】功能，把这个开关打开即可，系统会根据您

设置的规则进行操作；

2. 这里可以设置自动评价的执行时间，从每月的几号至几号之间执行自动评价，如果设置为 0 则每天执行自动评价；
3. 这里是要给买家评价的分类，建议 5 星好评，不过如果有纠纷就不要评价了哦；
4. 这里可以设置如果有纠纷的订单要不要评价，建议选择否；
5. 这里就是发送自动评价的内容了，您可以使用第 8 点的模板直接设置，也可以自己写原创的内容，另外还有第 6 点的标签可以使用哦；
6. 这里是几个固定的标签，点击后会自动生成，请大家不要修改格式，配合第 5 点使用；
7. 最后记得点【保存设置】哦，不然不会生效的；
8. 这个是我们为您提供的几条现成的内容，您如果觉得合适，可以直接点【翻译并使用】链接进行引用。

5. 自动催评

自动客服管理 / 自动催评 / 催评设置

催评设置 催评日志 功能FAQ

温馨提示:

系统每20分钟检查一次，一旦发现订单已确认收货，系统将自动读取您设置的催评内容发送订单留言给买家，提醒买家评价。

状态

☐ 已关闭

1

自动催评已关闭，建议开启，提高成功订单评价数

有纠纷的订单是否催评

☐ 是 ☒ 否

2

3

发送内容

Dear {买家名},
Thank you for shopping on our store – we hope you are enjoying your purchase!
Your shopping experience is very important to us and our business. We would like to invite you to leave positive feedback on our products and service. It only takes a moment, and it's a great way to help others make purchases like yours!
If you are unsatisfied with any aspect of our

4

使用系统中文标签，发送时会自动替换成相应内容，请勿更改格式

买家名 卖家名

订单号 物流方式

物流编号 收件信息

订单金额 货币

5

设置不同语言的发送内容

发送内容为空时，默认使用第一条推荐模板（注：不超过1000个字符、内容为英文并且禁止使用HTML代码）。

6

保存设置

内容模板

说明！内容模板仅供参考，点击“翻译并使用”将填充为发送内容，并直接翻译成英文！

7

亲爱的，感谢光顾本店，希望您能满意我们的产品与服务并给予好评，若不满意请及时联系我们，期待与您的再次合作！	翻译并使用
感谢您的支持，如果对 我们的产品与服务满意，请给我们5星哦，非常感谢！	翻译并使用
很高兴您已经顺利收到货物，希望您能满意。如果能给我们好评，我们将感激不尽~	翻译并使用
合作愉快，我们已经给您打了5星好评。期待您的5星回评哦~	翻译并使用

1. 如果要启用【自动催评】功能，把这个开关打开即可，系统会根据您设置的规则进行操作；
2. 这里可以设置如果有纠纷的订单是否催评，建议选择否；
3. 这里就是发送自动催评的内容了，您可以使用第7点的模板直接设置，也可以自己写原创的内容，另外还有第4点的标签可以使用哦；

4. 这里是几个固定的标签，点击后会自动生成，请大家不要修改格式，配合第 3 点使用；
5. 在这里可以设置不同语言的内容，比如您设置了俄罗斯语的内容，当买家的收货地址是俄国的时候，就会有这条俄语的内容发送给买家，详细的设置参考下面的说明；
6. 最后记得点【保存设置】哦，不然不会生效的；
7. 这个是我们为您提供的几条现成的内容，您如果觉得合适，可以直接点【翻译并使用】链接进行引用。

不同语言内容			
内容列表	内容编辑		
内容	国家	更新时间（国内）	操作
Test1	巴西	2016-05-17 22:02:59	编辑 删除
Test2	澳大利亚	2016-05-17 22:03:06	编辑 删除
Test3	泰国	2016-05-17 22:03:13	编辑 删除

已经编辑好的多国语言内容

上面是不同语言内容的列表，是您已经编辑好的不同国家对应的内容信息，您可以在这里进行编辑、删除以及查看等操作。

不同语言内容

内容列表

内容编辑

国家

阿根廷

①

发送内容

②

提交内容

③

使用系统中文标签，发送时会自动替换成相应内容，请勿更改格式

买家名

卖家名

订单号

物流方式

物流编号

收件信息

订单金额

货币

上面是不同语言内容的编辑页面，您可以在这里编辑想要的不同国家的发送内容。

1. 在这里可以选择国家；
2. 在这里填写需要发送的内容，同样可以引用右边的标签；
3. 最后记得点击【提交内容】进行保存。

五、 店铺中心

1. 多店管理

温馨提示：

1. 一个卖霸账号可同时绑定多个速卖通账号，但一个速卖通账号仅可绑定到一个卖霸账号。
2. 速卖通账号绑定授权后有效期为半年，半年后需重新登录授权才可继续使用卖霸智能王软件服务。
3. 速卖通卖家账号登录密码修改后也需要重新登录授权。

绑定新店铺 ①

出现这种情况，要重新登录授权哦

多个操作选择

绑定成功的店铺需90天后才可解绑

速卖通ID	店铺名称	店铺状态	默认店铺	绑定时间	会员到期时间	操作
cn1000000000000000	03店铺	异常，重新登录认证	否	2015-11-12 09:35:56	2016-12-26 16:58:31	修改 切换店铺 解除绑定
cn1000000000000000	00店铺	正常	否	2015-11-12 09:35:23	2018-05-12 13:00:20	修改 切换店铺 解除绑定
cn1000000000000000	04店铺	正常	否	2015-11-12 09:36:14	2016-02-21 18:53:56(已到期)	修改 切换店铺 解除绑定
cn1000000000000000	05店铺	正常	否	2015-11-12 09:36:33	到期了，需要重新购买 2016-12-06 22:03:50	修改 切换店铺 解除绑定
cn1000000000000000	06店铺	异常，重新登录认证	否	2015-11-12 09:37:00	2016-12-12 09:38:46	修改 切换店铺 解除绑定
cn1000000000000000	07店铺	正常	否	2015-11-12 09:37:22	2016-12-12 09:38:46	修改 切换店铺 解除绑定
cn1000000000000000	08店铺	异常，重新登录认证	否	2015-12-16 16:26:49	2016-12-12 09:38:46 未订购有1个月的试用期	修改 切换店铺 解除绑定
cn1000000000000000	官方测试店铺	正常	否	2016-02-18 17:07:02	未订购	修改 切换店铺 解除绑定
cn1000000000000000 (当前)	官方测试店铺	正常	否	2016-04-09 01:19:41	2016-06-10 08:00:12	修改 切换店铺 解除绑定

1. 您可以通过点击【绑定新店铺】，跳转到速卖通授权页绑定新的店铺；
2. 在这里您可以对已绑定的店铺进行名称修改、切换当前店铺、解除绑定等操作；

注：如果出现上图的“异常，重新登录认证”，记得点击重新登录认证，以保证软件的正常使用哦。

2. 修改密码

用户中心 - 修改密码

验证码 

修改密码

在这里就可以修改密码了哦

您可以在这里修改当前密码，只要输入旧密码、新密码、确认新密

码以及验证码，然后点击【修改密码】即可。

六、 软件监控

1. 工具操作统计

软件监控 / 工具操作统计								
工具操作统计（近30天内的数据）								
日期	自动上架	智能上下架	定时上下架	自动催付	已发货留言	自动催收货	自动评价	自动催评
2016-05-17	0	0	0	0	0	0	0	0
2016-05-16	0	0	0	0	0	0	0	0
2016-05-15	0	0	0	0	0	0	0	0
2016-05-14	0	0	0	0	0	0	0	0
2016-05-13	0	0	0	0	0	0	0	0
2016-05-12	0	0	0	0	0	0	0	0
2016-05-11	0	0	0	0	0	0	0	0

您可以在这里查看软件功能的操作情况，包括自动上架、智能上下架、定时上下架、自动催付、已发货留言、自动催收货、自动评价以及自动催评等操作数据。

2. 用户行为日志

软件监控 / 用户行为日志

全部

这里可以过滤功能模块的操作日志

用户行为日志时间轴

1小时前
2016-05-17 16:04:41

智能上下架

您手工调整了《美国计划》云计划
将商品ID: 2147483647 的执行时间由 2016-05-19 04:58:00 改为 2016-05-18 15:58:01
操作人: 卖霸用户操作, IP地址: 110.84.20.250

1小时前
2016-05-17 15:51:02

智能上下架

您手工调整了《美国计划》云计划
将商品ID: 2147483647 的执行时间由 2016-05-18 04:50:00 改为 2016-05-17 15:50:59
操作人: 卖霸用户操作, IP地址: 110.84.20.250

1小时前
2016-05-17 15:50:43

智能上下架

您手工调整了《美国计划》云计划
将商品ID: 2147483647 的执行时间由 2016-05-19 04:50:00 改为 2016-05-18 15:50:18
操作人: 卖霸用户操作, IP地址: 110.84.20.250

您可以在这里查看自己账号的一些操作日志，每次的登录、退出、功能点操作等都会在这里记录下来，方便查看追溯。

七、 订购

1. 订购工具

优惠说明 (优惠价格仅限活动期间享有, 活动结束后将恢复原价)

订购店铺数量	价格/每店铺 (单位: 元) ①			
	1个月	1季度	半年	1年
1	25	60	100	168
2	21	49	82	138
>= 3	18	42	70	118

说明: 1. 卖霸智能王支持多店铺绑定管理, 多店铺联合订购优惠多多;
2. 每次订购, 以选中的店铺数量为准, 系统自动计算折扣。(表格显示的价格为多店铺折扣后每家店铺的费用)

订购工具

选择需要订购的店铺 ②

还可以绑定新店铺 ➔ [绑定新店铺](#)

☐ 全选	店铺名称	速卖通ID	试用情况	店铺状态	会员到期
☐	03店铺	cn1111111111	已试用	异常, 重新登录认证	2016-12-26 16:58:31
☐	00店铺	cn1111111111	已试用	正常	2018-05-12 13:00:20
☐	04店铺	cn1111111111	已试用	正常	2016-02-21 18:53:56(已到期)
☐	05店铺	cn1111111111	已试用	正常	2016-12-06 22:03:50
☐	06店铺	cn1111111111	已试用	异常, 重新登录认证	2016-12-12 09:38:46
☐	07店铺	cn1111111111	已试用	正常	2016-12-12 09:38:46
☒	08店铺	cn1111111111	已试用	异常, 重新登录认证	2016-12-12 09:38:46
☒	cn1111111111	cn1111111111	未试用	正常	未订购
☐	官方测试店铺	cn1111111111	已试用	正常	2016-06-10 08:00:12

➔ 选择要购买的店铺

价 格: 400元

促 销: 168元

周 期:

选择要买多久 ③

☒ 已经阅读并同意服务协议《卖霸智能王使用协议》

立即订购 ④

【重要提醒】

支付完成后若无自动跳转到卖霸智能王, 请关闭浏览器后重新进入即可使用智能王支持的所有服务。
尊敬的速卖通商家, 服务一旦订购将无法再转移到其他会员帐号下。为避免给您带来不便, 请确认您目前的登录帐号是否正确, 如果不正确请更换登录后重新登录后再订购。

1. 这个列表是我们的收费说明, 包括多少家店铺的折扣 (3 家店铺或更

多的打折力度最大)，以及按月、季度、半年以及一年的价格清单，具体的价格请以网站上的为准，可能会有变化；

2. 这里是您所有绑定的店铺列表，在这里可以新绑定店铺，也可以查看每个店铺的订购情况。如果您需要订购，首先要在对应的店铺列表左边打上勾，选中以后才能订购；
3. 当您在上面的店铺列表中选中了某个或多个店铺要进行订购后，在这里进一下选择您要订购的周期，价格会随着您的选择进行自动计算。新用户有 30 天的免费试用期哦；

4. 最后记得点击【立即订购】，我们将为您跳转到支付宝的支付页面：



在这里进行支付后，会跳转回我们的软件，这个时候就可以在订购列表中看到您的店铺的【会员到期】时间已经被更新了。

2. 订购记录

订购 / 订购记录

订购记录					
订单名称	订单金额	创建时间	支付时间	订购时长	订单状态
【卖霸智能王】一年	168.00元	2016-04-30 22:46:32		一年（送三月）	未支付
【卖霸智能王】一年(送三个月)	118.00元	2016-01-14 23:11:55		一年	未支付
【卖霸智能王】一年(送三个月)	118.00元	2016-01-14 23:11:51		一年	未支付
【卖霸智能王】一年(送三个月)	118.00元	2016-01-14 23:11:48		一年	未支付
【卖霸智能王】一年(送三个月)	118.00元	2016-01-14 23:11:44		一年	未支付
【卖霸智能王】一年(送三个月)	118.00元	2016-01-14 23:11:41		一年	未支付
【卖霸智能王】一年(送三个月)	118.00元	2016-01-14 23:11:36		一年	未支付
【卖霸智能王】一年(送三个月)	118.00元	2016-01-14 23:11:31		一年	未支付
【卖霸智能王】一年(送三个月)	118.00元	2016-01-14 23:11:25		一年	未支付
【卖霸智能王】一年(送三个月)	138.00元	2016-01-14 23:11:20		一年	未支付

当前第 1 页，共 6 页

上一页 1 2 3 4 5 6 下一页

在这里您可以看到软件的每次订购记录，包括免费试用的情况。

八、常见问题

1. 首页

问：有没有快速进入卖霸智能王软件的方法？

答：有的，卖霸智能王的地址是：<http://smart.xmbying.com>，可以记住这个地址，以后直接访问即可。另外，您也可以参考上面的帮助文档所介绍的收藏功能，在第二大点“首页”中的第 6 小点。

问：我之前注册的账号，忘记密码了怎么办？

答：我们有忘记密码的修改功能，您可以参考第二大点“首页”中的第 4 小点，详细介绍了如何修改密码。

问：我有些问题要咨询，要怎么联系你们呢？

答:我们有客服 QQ、技术 QQ、QQ 群以及客服手机联系电话等信息，您可以在网站在底部找到这些信息。

问：我设置完成保存后，是否要每天都登录软件呢？

答：不需要每天登录，我们软件是在后端运行的，您保存后可以关闭浏览器，不影响软件后端运行！

2. 上下架管理

2.1 自动上架

问：为什么需要自动上架？

答：速卖通商品在有效期到达时，产品就会被到期下架，自动上架功能可很好的帮助您将到期下架商品再上架，无需人工看管，大大减轻店铺管理工作量。

问：自动上架是怎样工作的？

答：自动上架开关开启后系统每 15 分钟会自动轮询您到期下架的商品，一发现有到期下架的商品系统自动读取您设置的上架周期进行上架！

问：我只想设置部分商品参与自动上架，清仓的商品不需要自动上架，可以吗？

答：可以的。卖霸智能王的自动上架功能，可随意设置全店参与或者部分分组商品参与，随心所欲，操作灵活简单，可以满足不同卖家的需求。

问：开启后会不会将仓库的商品上架上去？

答：不会，我们只上架商品下架原因为“到期下架”的商品，手动下架和即将下架等状态不会去处理！

2.2 智能上下架

问：怎么有些产品没有正常上架，日志提示速卖通接口调用失败？

答：这个问题一般是速卖通接口调用失败导致的，当调用失败我们会在后台重试几次，但如果几次都失败的就会出现这种问题了。当出现这种问题建议把“自动上架”功能打开，两个功能互补可以有效的解决这种问题，毕竟速卖通的接口不能保证一直都是可以正常调用的！

问：为什么选择智能上下架？

答：智能上下架，可以把速卖通商品上下架时间均匀分布到国外热门国家的各个时间段，商品在国外买家上网高峰期时处于快要下架状态，让商品在对的时间遇上对的买家。合理利用上下架时间，有效增加商品曝光量！

问：中国与美国有时差，我想将商品的下架时间控制到美国流量高峰期可以吗？

答：可以的。卖霸智能王的智能上下架功能，目前支持 20 个热门国家的黄金时间表，您只需要设置投放的热门国家时区和时间分配表，我们将自动为您转换成国外时区进行调整上下架时间，商品远销海外将如此简单！

问：我有多个分类的商品，想不同分类针对不同国家高峰期调整上下架时间，可以吗？

答：可以的。卖霸智能王的智能上下架功能，支持全店计划与多分组多计划，您可以随意设置调整。不同产品分组可针对不同的热门国家时区进行调整上下架时间，多计划清晰明了，灵活简单易用！

问：智能上下架是怎样工作的？

答：创建调整计划时，系统按您设置的分配表智能分配各个时段上架商品数量，上架时间自动调整为国外时间，发布周期固定为 14 天。系统精确控制在约定的黄金时间点，自动定时进行上下架！加入调整计划的商品，到期后商品不会下架，系统会自动延期。

问：新发布的商品会自动调整吗？

答：会的。卖霸智能王支持新发布产品自动调整上架时间，智能按原计划设定的各时段百分比进行分配新商品，丝毫不影响原商品的上架时间。全自动托管，大大减少店铺运营工作量。

问：设置上下架调整计划后，会不会将仓库的商品上架上去？

答：不会的。我们只调整出售中的商品的上下架时间，已下架和已删除等状态不会去处理！

问：我开启了自动上架，我还能开启智能上下架功能吗？

答：可以的，这个和我们自动上架并不冲突，自动上架功能是商品到期下架后软件再上架，智能上架是把商品均分到每个时段，针对某个国家设置，定时执行上下架 建议自动上架和智能上下架 2 个功能配合使用。

2.3 定时上下架

问：为什么选择定时上下架？

答：传统模式批量上架或下架，需要等待到时间点时人工登录速卖通后台手动执行商品的批量上架或批量下架。定时上下架的功能可实现在原已设置的约定时间，每天将所选产品批量上架或批量下架，无需人工看管，大大减轻商品管理工作量。

问：定时上下架是怎样工作的？

答：定时上下架开关开启后，设定好定时上架时间和定时下架时间，系统每天会在约定时间将所选商品全部上架或全部下架。

问：定时上下架功能与智能上下架功能一样吗？

答：不一样的。定时上下架是将商品全部上架或下架，而智能上下架是将商品的上下架时间平均分布到 14 天的各个高峰时段，已达到曝光最大化。2 个功能请根据需要合理配置与使用。

问：为什么有时产品批量下架后，店铺前台首页还是会展示该产品？

答：产品执行下架，速卖通接口返回操作成功时，产品实际已下架成功，速卖通后台该产品已在“已下架”列表内。只是速卖通数据存在缓存需要一定的处理时间，这一点是速卖通的机制，我们第三方软件无法控制的哈。即使是手动下架也会存在这样的问题。

3. 自动客服管理

3.1 自动催付

问：为什么选择自动催付？

答：买家经常拍下不付款，待付款订单太多，需要手动去关注买家是否已付款。使用软件后可以提升订单转化率，对于未付款的订单，系统会自动发送订单留言委婉提醒，挽回订单如此简单！

问：自动催付是怎样工作的？

答：自动催付开关开启后系统每 5 分钟会自动轮询未付款的订单，一发现有超过 xx 时间未付款的订单，系统会读取您设置的催付内容发送订单留言给买家！

问：有订单交流的可以不催付吗？

答：可以的，设置页面勾选“有订单交流不催付”，则已有订单交流的待付款订单将不再发送催付内容给买家。

问：同买家下多个订单会重复催付吗？

答：不会的，设置页面勾选“同买家下单不重复催付”并设置时间，则在设定时间内相同买家下单只催付一次，否则多个订单都会发送催付内容。

问：可以多次催付吗？

答：可以的，卖霸智能王自动催付功能支持三次催付，可设置不同发送时机与发送内容，随心所欲，操作灵活简单，可以满足不同卖家的需求。

3.2 已发货留言

问：为什么选择已发货留言？

答：传统模式订单已发货后，客户需登录后台才可查看发货状态，或需要卖家手动一个个发送订单留言告知买家发货情况以提高购物体验。卖霸智能王已发货留言功能可大大提升工作效率，对于已发货的订单，系统会自动发送订单留言告知买家情况！

问：已发货留言是怎样工作的？

答：已发货留言开关开启后系统每 1 小时会自动轮询已发货订单，一发现有满足设定条件的订单，系统会读取您设置的留言内容发送订单留言给买家。

问：已发货留言可以设置不同时间，多次发送吗？

答：可以的，卖霸智能王已发货留言功能支持二次发送，可设置不同发送时机与发送内容，随心所欲，操作灵活简单，可以满足不同卖家的需求。

3.3 自动催收货

问：为什么选择自动催收货？

答：国外买家从订单提交与收到货物时间间隔久，往往签收货物后忘记登录速卖通平台确认收货或给予评价，卖霸智能王的自动催收货功能可及时提醒买家确认收货并给予评价，有效提高店铺服务指标并可及时回笼资金！

问：自动催收货是怎样工作的？

答：自动催收货开关开启后系统每 12 小时会自动轮询已签收未确认收货的订单，一发现有满足设定条件的订单，系统会读取您设置的留言内容发送订单留言给买家。

问：已提醒过一次的订单，会重复发送吗？

答：不会的，已经提醒过一次的订单，系统不会再次提醒。

3.4 自动评价

问：为什么选择自动评价？

答：传统模式需要手动一单单去填写评语，使用软件后可以提升工作效率，不怕遗漏订单评价！

问：自动评价是怎样工作的？

答：自动评价开关开启后系统每 20 分钟会自动轮询您待评价的订单，一发现有待评价的订单系统自动读取您设置的评分与评语给买家评价！

问：自动评价可以设置每月哪个时间段执行吗？

答：可以，卖霸智能王的自动评价可自由设定执行时间，可有效避开月底评价而导致差评无时间沟通的情况。

问：自动评价是否能提高 DRS 和好评率？

答：可以，因为回评速度快，国外买家会感觉很温馨，买家确认收货后您就给出了一份好评和一份心意，那么国外买家也会给回您 5 分！

3.5 自动催评

问：为什么选择自动催评？

答：传统模式需要手动一单单去查看买家是否已评价，使用软件后可以提升工作效率，对于未评价的买家，系统会自动发送订单留言提醒买家评价，有效提高店铺评分！

问：自动催评是怎样工作的？

答：自动催评开关开启后系统每 20 分钟会自动轮询买家已经确认收货的订单，一发现有未评价的订单，系统会读取您设置的催评内容发送订单留言给买家。

问：已催评过的订单，是否会重复催评？

答：不会的，已经催评过一次的订单，系统不会再次催评。

4. 店铺中心

问：为什么选择多店管理？

答：注册成为卖霸用户后，即可实现一个用户绑定多家速卖通店铺。只需登录一个用户，就可管理该用户下绑定的多家店铺，无需手动切换店铺登录，大大减轻多店管理工作量。

问：多店管理是怎样工作的？

答：卖霸用户登录智能王后，可切换查看与管理其下所绑定的所有店铺。

各个店铺间功能分开设置，自动运行，互不干涉。

问：我原来是单店铺用户，可以换成多店用户吗？

答：可以的。只需要成功注册一个卖霸帐号，进入智能王，把原有的单店铺用户绑定到该卖霸用户下即可。原有已设置好的功能会继续运行，不受影响。

问：一个卖霸用户可绑定多少家店铺？

答：无限制，一个卖霸用户可绑定任意数量的速卖通店铺。

问：我的店铺已经绑定到一个卖霸用户下，还可再次被绑定吗？

答：不可以。一个速卖通账号仅可绑定到一个卖霸用户下，若需要重新绑定到另一个卖霸用户，请先解绑原来的绑定关系。

问：店铺已绑定到卖霸用户下，我还可以单独登录该店铺吗？

答：可以的。已被绑定的店铺，在登录页面通过“单店铺用户快速登录”入口进入智能王，可单独管理该店铺。

问：已被绑定的店铺解绑后，还可继续使用软件服务吗？

答：可以的。只要该店铺的订购服务未到期，原已开启的功能服务还会继续运行。解绑后还可通过登录页面“单店铺用户快速登录”入口进入智能王，单独管理该店铺的各个功能。

问：多家店铺一起订购有优惠吗？

答：有的。卖霸智能王支持多家店铺联合订购，现大促活动进行中，优惠多多，具体折扣请查看订购工具页面。

5. 其他

问：你们的软件卖多少钱啊？

答：卖霸智能王是根据您的店铺多少，以及购买的周期定价的，如果做活动的话，可能还会进一步打折，详细的请参考我们网站的订购功能，里面有详细的价格表。

订购店铺数量	价格/每店铺（单位：元）			
	1个月	1季度	半年	1年
1	25	60	100	168
2	21	49	82	138
>= 3	18	42	70	118

问：我的功能都不能用了怎么办？

答：常见的有几种情况：

1. 您的授权信息过期了，速卖通一般是半年授权就会失效，您需要重新登录授权才可以使用；
2. 您修改了速卖通店铺的密码，这样会导致原来的授权失效，您需要重新登录授权才可以使用；
3. 您的会员到期时间已经过了，无法再使用软件，需要您重新购买软件才可正常使用；
4. 如果您是多店用户的话，出现这种问题，记得看一下右上角的店铺是不是已经有切换过了，操作不同店铺的时候需要手工切换店铺的。