

东风本田汽车三包及维修保养手册(CIVIC五门两厢版)
(含三包凭证)



www.carobook.com

HONDA

东风本田汽车有限公司
DONGFENG HONDA AUTOMOBILE CO.,LTD.

本手册是为您的东风本田汽车提供三包的凭证。为确保您能享受东风本田汽车有限公司提供的服务，请您在提车时务必协助东风本田汽车特约销售服务店填写本手册内的“三包凭证”中的详细资料，并仔细阅读本手册中全部内容。

本手册中的内容和技术参数在被许可印刷时均为有效，东风本田汽车有限公司在本手册中某些内容、技术参数发生变化时拥有解释权。

www.carobook.com

三包凭证（正面）



三包凭证

三包凭证编号: _____

产品信息

产品品牌: 思域 (CIVIC) 型号: _____

车辆类型: 轿车 车辆规格: 小型载客汽车

车辆识别代号: _____ 生产日期: _____

生产者信息

名称: 东风本田汽车有限公司 邮政编码: 430056

地址: 湖北省武汉经济技术开发区车城东路283号 客服电话: 400-880-6622

销售者信息

名称: _____ 邮政编码: _____

地址: _____

销售日期: _____ 电话: _____

三包条款

包修期: 36个月或100000公里(以先到期限者为准)

三包有效期: 24个月或50000公里(以先到期限者为准)

其它三包承诺: 见本手册

销售者签章: _____

用户签字: _____

年 月 日



用户详细资料

车主姓名: _____

车主属性: 个人/单位 职业: _____

地区: _____ 省 _____ 市(县) _____ 区 _____

详细地址: _____

邮政编码: _____ 固定电话: _____

手机号码: _____ 电子邮箱: _____

产品其他重要信息

发动机编号: _____

车身颜色代码: _____ 内饰颜色代码: _____

钥匙号: _____

首次保养日期: _____ 年 月 日

首保里程: _____ km

www.carobook.com

主要总成和系统的主要零件种类范围

总成和系统	主要零件种类范围
发动机	曲轴、主轴承、连杆、连杆轴承、活塞、活塞环、活塞销
	气缸盖
	凸轮轴、气门
	气缸体
变速器	箱体
	齿轮、轴类、轴承、箱内动力传动元件（含离合器、制动器）
转向系统	转向机总成
	转向柱、转向万向节
	转向拉杆（不含球头）
	转向节
制动系统	制动主缸
	轮缸
	助力器
	制动踏板及其支架
悬架系统	弹簧（螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧等）
	控制臂、连杆
前/后桥	桥壳
	主减速器、差速器
	传动轴、半轴
车身	车身骨架
	副车架
	纵梁、横梁
	前后车门本体

易损耗零部件的种类范围和质量保证期

序号	易损耗零部件的种类范围	质量保证期
1	空气滤清器	3个月/5000公里
2	空调滤清器	3个月/5000公里
3	机油滤清器	3个月/5000公里
4	燃油滤清器	3个月/5000公里
5	火花塞	3个月/5000公里
6	制动衬片	3个月/5000公里
7	离合器片	3个月/5000公里
8	轮胎	3个月/5000公里
9	蓄电池	12个月/20000公里
10	遥控器电池	3个月/5000公里
11	灯泡	3个月/5000公里
12	刮水器刮片	3个月/5000公里
13	保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）	3个月/5000公里

退车的使用补偿系数及计算公式：

$$[(\text{车价款}(\text{元}) \times \text{行驶里程}(\text{km})) \div 1000] \times n$$

注：n=0.8%

特殊零部件三包种类范围

- 防盗系统（点火锁芯、钥匙、防盗控制单元）；
- 全车主线束。

目录

1. 前言.....	4
2. 延保凭证.....	5
3. 三包.....	9
三包实施.....	9
三包对象.....	9
三包范围.....	10
三包期限.....	10
三包服务.....	12
东风本田汽车特约销售服务店的义务.....	16
4. 交车前检查.....	17
5. 首次保养.....	18
6. 定期保养.....	19
7. 定期保养记录表.....	21
8. 缺陷报告.....	25
9. 东风本田汽车特约销售服务店查询.....	29
10. 保养与维修.....	30
11. 随车物品清单.....	31

祝贺您选择东风本田汽车，并对此表示衷心的感谢！

我们确信：您一定会为拥有一辆世界名车而自豪，同时也会给您驾驶汽车带来更大的乐趣。为了使您的汽车长期处于良好状态，希望您按照《用户手册》以及本手册中的“保养表”中规定前往东风本田汽车特约销售服务店进行定期保养，东风本田汽车特约销售服务店的维修技师是经过东风本田汽车有限公司专业培训和认证过的。

东风本田汽车特约销售服务店将竭诚为您服务并乐意回答您的各种咨询。

提车时请您协助特约店填写本手册内的“三包凭证”中的详细资料。

本手册请您妥善保管在车内，在东风本田汽车特约销售服务店接受维修/保养时需要出示本手册，以便东风本田汽车特约销售服务店在相关位置进行记录并加盖业务专用章。

向您致以最美好的祝愿，希望东风本田汽车能给您带来驾驶的愉快！

东风本田汽车有限公司

致敬

2. 延保凭证

尊敬的客户：

感谢您选择东风本田汽车有限公司提供的延长保修服务！

为确保您能享受东风本田提供的服务，请您仔细阅读本凭证全部内容及《东风本田汽车三包及维修保养手册》，并遵守其中的相关规定，请您仔细核对凭证中的所有信息，确保信息无误。

本凭证为您的东风本田汽车享受延长保修服务之凭证，请您妥善保管，在东风本田汽车特约销售服务店申请延长保修服务时需要出示本凭证。当您转让您的车辆时，请将本凭证随车一起交给后继车主，以便其了解保修事项。

向您致以最美好的祝愿，希望东风本田汽车能给您带来驾驶的愉快！

东风 HONDA 东风本田延长保修服务凭证			
延保编号			
销售日期	服务种类		
延保截止时间和里程			
年 月 日 或		公里 (涂改无效)	
特约店名称	特约店代码	销售人员	特约店签章处
服务热线	特约店地址		
特别提示 1. 如有疑问请拨打东风本田汽车有限公司服务热线: 400-880-6622或800-880-9899(国语)。 2. 保修范围、保修条件等以《东风本田汽车三包及维修保养手册》中规定为准。 3. 加入延长保修服务后，中途不可退出。 4. 本单手写无效			
本人已认真阅读此销售单内容，充分了解东风本田汽车有限公司延长保修服务要求，并愿意缴纳东风本田延长保修服务费用。本人同意：如果不遵守《东风本田汽车三包及维修保养手册》规定使用车辆、未到东风本田特约店进行车辆维修及定期保养，将失去延长保修服务资格。			
车主签字：			

第一联：特约店存档并拍照上传至东风本田WDMS延保系统

第一联：延保凭证

由特约店填写存档并拍照上传至东风本田WDMS延保系统。

东风 HONDA 东风本田延长保修服务凭证			
延保编号			
销售日期	服务种类		
延保截止时间和里程			
年 月 日 或		公里 (涂改无效)	
特约店名称	特约店代码	销售人员	特约店签章处
服务热线	特约店地址		
特别提示 1. 如有疑问请拨打东风本田汽车有限公司服务热线: 400-880-6622或800-880-9899(国语)。 2. 保修范围、保修条件等以《东风本田汽车三包及维修保养手册》中规定为准。 3. 加入延长保修服务后，中途不可退出。 4. 本单手写无效			
本人已认真阅读此销售单内容，充分了解东风本田汽车有限公司延长保修服务要求，并愿意缴纳东风本田延长保修服务费用。本人同意：如果不遵守《东风本田汽车三包及维修保养手册》规定使用车辆、未到东风本田特约店进行车辆维修及定期保养，将失去延长保修服务资格。			
车主签字：			

第二联：本手册留存

第二联：延保保修凭证

这是您汽车的延保保修凭证，在您购买延保服务后，请确保特约店为您将此联粘贴在三包及维修保养手册内。

2. 延保凭证

东风本田延长保修服务

- 由厂家提供的，对原厂保修期的延伸，在原厂保修期结束后提供服务。
- 在延长保修期内对因质量问题引起的故障，享受与原厂包修同样的服务。

产品服务期限：

1 年 3 万公里延保保修



2 年 6 万公里延保保修



www.carobook.com

www.carobook.com

3. 三包

三包实施:

东风本田汽车特约销售服务店为东风本田汽车有限公司在当地的销售与修理服务机构。

全国所有的东风本田汽车特约销售服务店均可以为您提供三包服务（详见本手册“东风本田汽车特约销售服务店查询”）。

三包对象:

由东风本田汽车有限公司生产，并通过东风本田汽车特约销售服务店销售的汽车（含纯正用品）。

本手册第1~2 页即为“三包凭证”，“三包凭证”上的用户详细资料和车辆详细资料必须在交车时由东风本田汽车特约销售服务店全部填好。为此，请您给予大力协助。

三包手册提供给:

您——新车的车主，三包手册可以在三包期内转交给任何后继车主。

* 营运、租赁及特殊约定的车辆除外。

3. 三包

三包范围：

- 1、东风本田汽车有限公司或其代表认为有质量问题的零件的修理或更换，整车的更换或退货。
- 2、东风本田汽车有限公司或其代表认为有质量问题的车身油漆的修补。
- 3、对应上述修理所需的工时费、材料费和合理的拖车费。
- 4、国家法律规定的其他的费用。
 - * 东风本田汽车有限公司保留决定修复方法及三包适用范围的权利。
 - * 属于三包作业范围而被更换的所有零部件属东风本田汽车有限公司的财产。

三包期限：

· 包修期和三包有效期

根据《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》，东风本田汽车有限公司为本公司的汽车产品提供以下包修期和三包有效期。

包修期：

36 个月或 100000 公里
以先到期限者为准

三包有效期：

24 个月或 50000 公里
以先到期限者为准

上述提及的包修期及三包有效期是指自销售者开具购车发票之日起计算。

· 易损耗零部件质量保证

易损耗零部件质量保证，见本手册中三包凭证反面的“易损耗零部件的种类范围和质量保证期”。

在该期间内，对有产品质量问题（正常损耗除外）的易损耗零部件，东风本田汽车有限公司提供免费修理或更换。

· 自购零部件质量保证

自购零部件质量保证期限：自购买该零件之日起，12个月或20000公里（以先到期限者为准）。

在该期间内，对有产品质量问题的自购零部件，东风本田汽车有限公司提供免费修理或更换。

* 自购零部件：仅限于顾客在东风本田汽车特约销售服务店购买的原厂零部件；

易损耗零部件的质量保证期限：参见本手册中三包凭证反面的“易损耗零部件的种类范围和质量保证期”。

在不同东风本田汽车特约销售服务店享受自购零部件质量保证服务时消费者需要提供：

上次车辆入厂修理时的特约店开具的付款凭证。

· 纯正用品三包

纯正用品包修期限：自购买之日起计算，各用品的包修期限以产品保修卡或合格证上标注的内容为准。

纯正用品三包有效期限：自销售者开具购车发票之日起计算，对于包修期小于整车三包有效期的纯正用品，其三包有效期随该纯正用品的包修期的结束而结束；对于包修期超出整车三包有效期的纯正用品，其三包有效期随整车三包有效期的结束而结束。

* 正常损耗除外

* 纯正用品：

东风本田汽车有限公司向东风本田汽车特约销售服务店提供的适用于东风本田车型的原厂纯正用品。

在不同东风本田汽车特约销售服务店享受纯正用品三包服务时消费者需要提供：

购买该纯正用品购买时开具的付款凭证。

三包服务：

（一）包修期的服务

在包修期内，东风本田汽车出现产品质量问题（而非影响性能的感觉问题），消费者凭三包凭证由修理者免费修理。

1、东风本田汽车自销售者开具购车发票之日起 60 日内或行驶里程 3000 公里之内（以先到期限者为准），发动机、变速器的主要零件出现产品质量问题的，消费者可以选择免费更换发动机、变速器。

2、东风本田汽车的易损耗零部件（正常损耗除外）在其质量保证期内出现产品质量问题的，消费者可以选择免费更换易损耗零部件。

3、在包修期内，因产品质量问题每次修理时间（包括等待修理备件时间）超过 5 日的，销售者或修理者为消费者提供备用车，或者给予合理的交通费用补偿。（均为第 6 日起开始提供。修理时间自消费者与修理者确定修理之时起，至完成修理之时止。一次修理占用时间不足 24 小时的，以 1 日计）。

4、在包修期内，东风本田汽车出现产品质量问题不

能安全行驶或者无法行驶的，销售者或修理者提供电话咨询维修服务；电话咨询无法解决的，销售者或修理者开展现场维修服务，并承担合理的车辆拖运费。

（二）三包有效期的服务

对于用途是家用的东风本田汽车，在三包有效期内，除了享受包修期内的服务以外，如符合以下更换、退货条件的，消费者可凭三包凭证、购车发票等由该车辆销售者更换或退货。

1、对于家用汽车产品，在三包有效期内，东风本田汽车自销售者开具发票之日起 60 日内或者行驶里程 3000 公里之内（以先到期限者为准），东风本田汽车出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂或燃油泄漏，消费者选择更换东风本田汽车或退货的，该车辆销售者应当负责免费更换或退货。

* 失效：指汽车整车、主要系统或零部件在正常使用过程中，因产品质量问题导致规定功能完全丧失或主要性能严重下降的现象。

2、对于家用汽车产品，在三包有效期内，因严重安

全性能故障累计进行了2次修理，严重安全性能故障仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障的，该车辆销售者应当负责更换或退货。

* 严重安全性能故障：详见国家质检总局发布的《严重安全性能故障判断指南》。

3、对于家用汽车产品，在三包有效期内，发动机、变速器累计更换2次后，或者发动机、变速器的同一主要零件因其质量问题，累计更换2次后，仍不能正常使用的，该车辆销售者应当负责更换或退货。

* 发动机、变速器的更换次数与其主要零件更换次数不重复计算。

4、对于家用汽车产品，在三包有效期内，转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身的同一主要零件因其质量问题，累计更换2次后，仍不能正常使用的，该车辆销售者应当负责更换或退货。

* 同一主要零件：详见三包凭证（反面）“主要总成和系统的主要零件种类范围”。

5、对于家用汽车产品，在三包有效期内，因产品质量问题修理时间累计超过35日的，或者因同一产品质量

问题累计修理超过5次的，消费者可以凭三包凭证、购车发票，由该车辆销售者负责更换（不计时间项目包括：特殊零部件的运输时间和外出救援所占用的时间）。

* 特殊零部件：详见三包凭证（反面）“特殊零部件种类范围”。

6、对于家用汽车产品，在三包有效期内，符合更换条件的，该车辆销售者应当及时向消费者更换新的合格的同品牌同型号东风本田汽车；无同品牌同型号东风本田汽车更换的，该车辆销售者应当及时向消费者更换不低于原车配置的东风本田汽车。

7、对于家用汽车产品，在三包有效期内，符合更换条件，该车辆销售者无同品牌同型号东风本田汽车，也无不低于原车配置的东风本田汽车向消费者更换的，消费者可选择退货，该车辆销售者应当负责为消费者退货。

8、对于家用汽车产品，在三包有效期内，符合更换或退货条件的，按照有关法律法规规定办理车辆登记等相关手续。

9、对于家用汽车产品，在三包有效期内，按照本规定更换或者退货的，消费者应当支付因使用东风本田汽

车所产生的合理使用补偿，该车辆销售者依照本规定应当免费更换、退货的除外。

合理使用补偿费用的计算公式为：

$$[(\text{车价款(元)} \times \text{行驶里程(km)}) \div 1000] \times n$$

使用补偿系数 $n=0.8\%$

符合更换或退货条件的，产生的税费按照国家有关规定执行。

10、按照本规定更换东风本田汽车后，该车辆销售者、生产者应当向消费者提供新的三包凭证。新车的包修期和三包有效期自车辆更换之日起开始计算。

（三）三包责任免除

1、易损耗零部件超出生产者明示的质量保证期（正常损耗除外）出现产品质量问题的。

2、消费者所购东风本田汽车已被书面告知存在瑕疵的。

3、东风本田汽车被用于出租或者其他营运目的的。

4、《用户手册》中明示不得改装、调整、拆卸，但消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的。

5、发生产品质量问题，消费者自行处置不当而造成

损坏的。

6、因消费者未按照《用户手册》要求正确使用、维护、修理产品而造成损坏的。

7、因不可抗力造成损坏的。

8、消费者不能提供有效购车发票和“三包凭证”的。

*** 为避免引起三包责任争议，建议您注意以下事项：**

1、在机油监测指示灯点亮时或3个月内（以先到期限为准），按照本手册及《用户手册》规定程序进行车辆的首次保养。

2、根据东风本田汽车有限公司的标准和规定（详见本手册第19～20页）在东风本田汽车特约销售服务店按照东风本田汽车有限公司的的程序进行车辆的定期保养。

3、请不要在非东风本田汽车特约销售服务店进行保养、修理、调试，以免造成车辆损坏。

4、车辆请在中国境内使用。

5、请使用东风本田汽车有限公司的纯正部件及润滑油脂，以免产生损坏。

6、请不要使用腐蚀性或劣质清洗剂清洗车辆，以免造成车辆损坏。

7、不要将车辆提供给没有资质、非熟练驾驶员驾驶或将车辆用于比赛竞技（例如赛车或汽车拉力赛等），以免造成车辆损坏。

8、请妥善保管或运输车辆，以免造成车辆损坏。

9、当车辆遭遇自然灾害、火灾、车祸、偷盗后，请您妥善处理，避免车辆遭到二次损坏。

10、不要在超出东风本田汽车有限公司控制的环境下使用车辆（例如工业大气污染、化合物、鸟粪、海水盐份或其它腐蚀性物质）以免造成车辆损坏。

11、时间的流逝会造成喷涂表面的自然褪色、电镀表面金属薄膜剥落和其他劣化。

12、请不要将车辆全部或部分浸没在水里，以免造成车辆腐蚀及故障。

13、飞石飞溅或外部擦伤可能造成的车辆表面腐蚀。

（四）三包争议解决

1、东风本田汽车三包责任发生争议时，消费者可以与销售者协商解决；可以依法向各级消费者权益保护组织等第三方社会中介机构请求调解解决；可以依法向质量技术监督部门等有关行政部门申诉进行处理。

东风本田汽车三包责任争议双方不愿通过协商、调解解决或者协商、调解无法达成一致的，可以根据协议申请仲裁，也可以依法向人民法院起诉。

2、销售者和消费者应积极配合质量技术监督部门等有关行政部门、有关机构对东风本田汽车三包责任争议的处理。

3、省级以上质量技术监督部门可以组织建立汽车三包责任争议处理技术咨询人员库，为争议处理提供技术咨询；经争议双方同意，可以选择技术咨询人员参与争议处理，技术咨询人员咨询费用由争议双方协商解决。

4、质量技术监督部门处理东风本田汽车三包责任争议，按照产品质量申诉处理有关规定执行。

5、处理东风本田汽车三包责任争议，需要对相关产品进行检验和鉴定的，按照产品质量仲裁检验和产品质量鉴定有关规定执行。

东风本田汽车特约销售服务店的义务：

新车交付给客户时完成本手册内的“三包凭证”项目的填写，以及向客户说明有关三包规定和三包的程序。

向用户充分说明对车辆进行定期保养的重要性。

任何保养和维修，确保能够按东风本田汽车有限公司规定的标准完成。

对于属于三包范围内的故障或损坏，应向用户提供必要的修理、更换或退货。

消费者遗失东风本田汽车三包凭证的，销售者应当在接到消费者申请后予以补办。

维修保养建议：

为了让您的车辆更好的获得东风本田汽车特约销售服务店的专业服务，确保车辆保持良好的使用状态，我们建议您能够做到以下几点：

1. 在机油监测指示灯点亮时或 3 个月内（以先到期限者为准），到东风本田汽车特约销售服务店接受首次保养。
2. 请您按照本手册中定期保养的规定到东风本田汽车特约销售服务店保养和检查您的车辆。
3. 及时到东风本田汽车特约销售服务店检修有关您的车辆的任何故障。

当您前往东风本田汽车特约销售服务店维修 / 保养时请携带本手册。

4. 交车前检查

在车辆交付给您之前，东风本田汽车特约销售服务店的检查人员，已经按照东风本田汽车有限公司规定的程序和项目对车辆进行了检查。

新车交付时，请您按《PDI 检查单》逐项再次检查确认，验收车辆并签字。在您检查车辆过程中，如果您对车辆状况不满意，请告知东风本田汽车特约销售服务店，并让其重新调整。

交车前检查

本手册所附“三包凭证”中所注明的汽车已根据东风本田汽车有限公司的规定进行了交车前检查。

日期:

____年____月____日

检查员签名:

特约店盖章

www.carobook.com

(样表)

PDI 检查单—A 东风 HONDA

车架号码: _____ 内外颜色: _____ 交付日期: _____
发动机号码: _____ 外发颜色: _____ 用户姓名: _____
变速箱号码: _____ 行驶里程: _____ 登记编号: _____

请详细阅读交车前检查下列记: 合格 不合格 无此项

外观检查 <ul style="list-style-type: none">■ 车身表面是否有划痕、油漆、损伤、锈、碰撞等■ 前挡风玻璃是否有裂纹、气泡、油渍、水渍■ 后视镜与保险杠是否完好无损■ 轮胎胎面磨损是否均匀■ 轮胎气压是否正常■ 轮胎生产日期是否在有效期内■ 轮胎生产日期是否在有效期内■ 轮胎生产日期是否在有效期内	内饰检查 <ul style="list-style-type: none">■ 内饰材料是否有破损、污渍、异味■ 内饰材料是否有破损、污渍、异味■ 内饰材料是否有破损、污渍、异味■ 内饰材料是否有破损、污渍、异味■ 内饰材料是否有破损、污渍、异味■ 内饰材料是否有破损、污渍、异味■ 内饰材料是否有破损、污渍、异味	发动机检查 <ul style="list-style-type: none">■ 发动机舱盖是否完好无损■ 发动机舱盖是否完好无损■ 发动机舱盖是否完好无损■ 发动机舱盖是否完好无损■ 发动机舱盖是否完好无损■ 发动机舱盖是否完好无损■ 发动机舱盖是否完好无损	底盘检查 <ul style="list-style-type: none">■ 底盘部件是否有松动、异响■ 底盘部件是否有松动、异响■ 底盘部件是否有松动、异响■ 底盘部件是否有松动、异响■ 底盘部件是否有松动、异响■ 底盘部件是否有松动、异响■ 底盘部件是否有松动、异响	电气系统检查 <ul style="list-style-type: none">■ 蓄电池电压是否正常■ 蓄电池电压是否正常■ 蓄电池电压是否正常■ 蓄电池电压是否正常■ 蓄电池电压是否正常■ 蓄电池电压是否正常■ 蓄电池电压是否正常	安全系统检查 <ul style="list-style-type: none">■ 安全带是否完好无损■ 安全带是否完好无损■ 安全带是否完好无损■ 安全带是否完好无损■ 安全带是否完好无损■ 安全带是否完好无损■ 安全带是否完好无损	其他检查 <ul style="list-style-type: none">■ 其他部件是否有松动、异响■ 其他部件是否有松动、异响■ 其他部件是否有松动、异响■ 其他部件是否有松动、异响■ 其他部件是否有松动、异响■ 其他部件是否有松动、异响■ 其他部件是否有松动、异响
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

☆ 当 PDI 检查发现超时需填写 B 单, 并与本单一起送给东风本田售后服务部。

第一联: 特约店存档

具体检查项目以实车配置为准。

5. 首次保养

首次保养必须在机油监测指示灯点亮时或者3个月内（以先到期限者为准）完成。

首次保养项目：

——更换发动机机油及机油滤清器；

——添加汽油发动机清洁剂

——检查并加满：

● 变速箱油

● 制动液

● 冷却液

● 玻璃清洗液

——检查：

● 电瓶的充电情况

● 液体系统的工作状况及渗漏情况

● 管路和壳体部位是否渗漏

● 大灯及指示灯的工作情况

● 转向、悬挂部件的工作情况

● 轮胎情况、磨损和压力（包括备胎）

● 点火正时

● 皮带工作情况

● 驾驶情况（噪音、稳定性、仪表板工作情况）

——清洁空气滤清器滤芯；

首次保养由东风本田汽车有限公司免费提供。

请您携带本手册到东风本田汽车特约销售服务店接受首次保养。

如果需要，经检查后，按清洁、清洗、调整、润滑、修理或更换的步骤进行。

首次保养

机油监测指示灯点亮或3个月
以先到期限者为准

www.carobook.com

本手册所附“三包凭证”中所注明的汽车已根据东风本田汽车有限公司的规定进行了首次保养。

里程：_____公里

特约店盖章

日期：_____年_____月_____日

维修服务人员签名：

6. 定期保养

如果需要，经检查后，按清洁、清洗、调整、润滑、修理或更换的步骤进行。

在指定距离或时间（以先到者为准）维修	km ×1,000	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
	月数	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
★更换发动机机油	机油监测指示灯点亮时或 6 个月										
★更换发动机机油滤清器	机油监测指示灯点亮时或 12 个月										
添加纯正的汽油发动机清洁剂	每 5,000 km 或者 6 个月										
更换空气滤清器滤芯	每 20,000 km										
检查气门间隙 *1	每 120,000 km										
更换燃油滤清器 *2				●					●		
更换火花塞	每 100,000 km										
检查传动皮带		●		●		●		●			●
★更换发动机冷却液	200,000 km 或 10 年时，之后每 100,000 km 或 5 年										
更换变速器油	MT			●			●			●	
	CVT		●		●		●		●		●

★：行驶之前都应切实地检查发动机油、制动液、变速器油和冷却液。

*1：如果产生噪音，在每 120,000km 保养时检查并调整气门间隙。

*2：在恶劣驾驶条件下，如果觉得所使用的燃油脏污，建议每 40,000km 或 2 年更换燃油滤清器。在多尘环境中，滤清器可能会很快阻塞。

6. 定期保养

如果需要，经检查后，按清洁、清洗、调整、润滑、修理或更换的步骤进行。

在指定距离或时间（以先到者为准）维修	km ×1,000	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200
	月数	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
检查前后制动器	每 10,000 km 或者 6 个月										
★更换制动液	每 3 年										
更换粉尘滤清器	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
轮胎换位（每个月至少检查一次轮胎充气 and 状况）	每 10,000 km										
目视检查以下项目											
横拉杆接头、转向齿轮箱和防尘罩	每 10,000 公里或者 6 个月										
悬架部件											
传动轴防尘罩											
制动软管和管路（包括 ABS）											
★所有液位和油液情况	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
排气系统											
燃油管路和连接											

★：行驶之前都应切实地检查发动机油、制动液、变速器油和冷却液。

★：燃油软管更换周期：本车配有免维护燃油软管。

7. 定期保养记录表

请按定期保养记录表的里程或时间间隔，前往东风本田汽车特约销售服务店进行定期保养，并同时在下表中记录。

首次保养

里程: _____

日期: _____年____月____日

特约店 (盖章):

10,000 公里或者 9 个月

里程: _____

日期: _____年____月____日

特约店 (盖章):

15,000 公里或者 15 个月

里程: _____

日期: _____年____月____日

特约店 (盖章):

20,000 公里或者 21 个月

里程: _____

日期: _____年____月____日

特约店 (盖章):

25,000 公里或者 27 个月

里程: _____

日期: _____年____月____日

特约店 (盖章):

30,000 公里或者 33 个月

里程: _____

日期: _____年____月____日

特约店 (盖章):

35,000 公里或者 39 个月

里程: _____

日期: _____年____月____日

特约店 (盖章):

40,000 公里或者 45 个月

里程: _____

日期: _____年____月____日

特约店 (盖章):

45,000 公里或者 51 个月

里程: _____

日期: _____年____月____日

特约店 (盖章):

50,000 公里或者 57 个月

里程: _____

日期: _____年____月____日

特约店 (盖章):

55,000 公里或者 63 个月

里程: _____

日期: _____年____月____日

特约店 (盖章):

60,000 公里或者 69 个月

里程: _____

日期: _____年____月____日

特约店 (盖章):

7. 定期保养记录表



请按定期保养记录表的里程或时间间隔，前往东风本田汽车特约销售服务店进行定期保养，并同时在下表中记录。

65,000 公里或者 75 个月

里程: _____

日期: _____年____月____日

特约店 (盖章):

70,000 公里或者 81 个月

里程: _____

日期: _____年____月____日

特约店 (盖章):

75,000 公里或者 87 个月

里程: _____

日期: _____年____月____日

特约店 (盖章):

80,000 公里或者 93 个月

里程: _____

日期: _____年____月____日

特约店 (盖章):

85,000 公里或者 99 个月

里程: _____

日期: _____年____月____日

特约店 (盖章):

90,000 公里或者 105 个月

里程: _____

日期: _____年____月____日

特约店 (盖章):

95,000 公里或者 111 个月

里程: _____

日期: _____年____月____日

特约店 (盖章):

100,000 公里或者 117 个月

里程: _____

日期: _____年____月____日

特约店 (盖章):

105,000 公里或者 123 个月

里程: _____

日期: _____年____月____日

特约店 (盖章):

110,000 公里或者 129 个月

里程: _____

日期: _____年____月____日

特约店 (盖章):

115,000 公里或者 135 个月

里程: _____

日期: _____年____月____日

特约店 (盖章):

120,000 公里或者 141 个月

里程: _____

日期: _____年____月____日

特约店 (盖章):

7. 定期保养记录表



请按定期保养记录表的里程或时间间隔，前往东风本田汽车特约销售服务店进行定期保养，并同时在下表中记录。

125,000 公里或者 147 个月

里程: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

特约店 (盖章):

130,000 公里或者 153 个月

里程: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

特约店 (盖章):

135,000 公里或者 159 个月

里程: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

特约店 (盖章):

140,000 公里或者 165 个月

里程: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

特约店 (盖章):

145,000 公里或者 171 个月

里程: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

特约店 (盖章):

150,000 公里或者 177 个月

里程: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

特约店 (盖章):

155,000 公里或者 183 个月

里程: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

特约店 (盖章):

160,000 公里或者 189 个月

里程: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

特约店 (盖章):

165,000 公里或者 195 个月

里程: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

特约店 (盖章):

170,000 公里或者 201 个月

里程: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

特约店 (盖章):

175,000 公里或者 207 个月

里程: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

特约店 (盖章):

180,000 公里或者 213 个月

里程: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

特约店 (盖章):

7. 定期保养记录表



请按定期保养记录表的里程或时间间隔，前往东风本田汽车特约销售服务店进行定期保养，并同时在下表中记录。

185,000 公里或者 219 个月

里程: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

特约店 (盖章):

190,000 公里或者 225 个月

里程: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

特约店 (盖章):

195,000 公里或者 231 个月

里程: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

特约店 (盖章):

200,000 公里或者 237 个月

里程: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

特约店 (盖章):

205,000 公里或者 243 个月

里程: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

特约店 (盖章):

210,000 公里或者 249 个月

里程: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

特约店 (盖章):

215,000 公里或者 255 个月

里程: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

特约店 (盖章):

220,000 公里或者 261 个月

里程: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

特约店 (盖章):

225,000 公里或者 267 个月

里程: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

特约店 (盖章):

230,000 公里或者 273 个月

里程: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

特约店 (盖章):

235,000 公里或者 279 个月

里程: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

特约店 (盖章):

240,000 公里或者 285 个月

里程: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

特约店 (盖章):

8. 缺陷报告

东风 HONDA

根据我国《缺陷汽车产品召回管理条例》的有关条款，车主有权向主管部门、有关经营者投诉或反映汽车产品存在的缺陷。为此，东风本田汽车有限公司设立专门窗口受理您的反映，您如果发现您的东风本田汽车可能存在缺陷，请填写好后附的表格，报告给东风本田汽车有限公司和 / 或主管部门。

联系方式及地址请详见封底。

www.carobook.com



车主关于汽车产品缺陷的报告 (复印有效)

1. 车主信息

姓名 (企业名称)		
证件号码		联系人※
地址		
邮政编码	电子邮件	
电话	传真	

www.carbook.com

2. 车辆信息

厂牌			
车型			
年款		型号	
发动机号		车架号	
VIN 编码			

车辆类型※		车身形式※	
生产日期		购买日期	
行驶里程※		是否为二手车	A. 是 B. 否
发动机排量※		气缸数※	
驱动形式※		有无 ABS※	A. 有 B. 无
安全带形式※		空气囊形式※	

注：※ 可以不填写。

车身形式指：双门、四门、旅行车、货车、厢式车等。
驱动形式是指：前轮驱动、后轮驱动、四轮驱动。

3. 销售商信息

企业名称	
地 址	
年 款	
邮政编码	电子邮件
电 话	传 真

4. 缺陷描述

缺陷所在的系统（如：制动系统、转向系统等）及相关描述：

5. 发现缺陷时的状态

时间：

车辆里程：

车速：

其它：

6. 是否与管理召回或我国管理召回主管部门有过接触：

A. 有 B. 没有

7. 交通事故描述

是否发生碰撞或起火：

哪个安全气囊展开：

伤亡人数：

估计的直接经济损失：

其它：

8. 轮胎问题描述（如果存在）：

车主（签章）

日期

9. 东风本田汽车特约销售服务店查询

东风 HONDA

您可以通过扫描下方的二维码，查询离您最近的特约店，也可手动输入或选择其他城市的特约店进行查询。您也可以致电东风 Honda 获取最新的信息，联系方式详见封底。

东风本田汽车特约销售服务店查询



扫描二维码，快速查询准确的东风本田汽车特约销售服务店信息

10. 保养与维修

首次保养

期限：车辆机油监测指示灯点亮时或行驶3个月（以先到为准）。

定期保养

车辆机油监测指示灯点亮时或行驶6个月（以先到为准）需要定期保养。

东风本田汽车特约销售服务店的优势

定期保养包含什么？



检查车况，隐患早知道



维护车辆，确保高性能



更换油液、零件，运行更顺畅

做保养，为什么选东风本田特约店？



专业人才，熟悉您的爱车



专用工具，应对特殊保养项目



原厂零件，完美匹配车辆



严格质检，保证维修质量

东风本田防伪及纯正零部件标签识别

鉴别方式一：所有纯正零部件均粘贴有东风 Honda 特制的零部件标签。



国产零部件标签



进口零部件标签



鉴别方式二：部分纯正零部件外箱或本体上贴有防伪标签，通过扫描二维码关注微信公众号“东风 Honda 售后服务”，在公众号菜单中选择防伪查询，输入标签上的防伪码即可查询纯正零部件真伪。（纯正机油，纯正用品，轮胎及辅料等暂时未提供防伪标签，请关注东风 Honda 官网更新）。



普通件防伪标签



追溯件防伪标签

11. 随车物品清单

东风 HONDA

序号	物件名称	单位	数量
1	机动车整车出厂合格证	份	1
2	车辆一致性证书	份	1
3	车身VIN拓印膜	张	2
4	车辆外观照片	张	2
5	汽车燃油消耗量标识	张	1
6	整车3C 标志	个	1
7	环保信息随车清单	份	1
8	用户手册	本	1
9	三包及维修保养手册(含三包凭证)	本	1
10	SRS空气囊手册	本	1

序号	物件名称	单位	数量
11	快速使用指南	本	1
12	机械式千斤顶	台	1
13	车轮螺母扳手	把	1
14	千斤顶手柄接杆	根	1
15	螺丝刀	套	1
16	备用轮胎	条	1
17	三角警示牌	个	1
18	车辆钥匙	把	2
19	钥匙标牌	个	1
20	安全背心	件	1

www.carobook.com

感谢您使用东风本田汽车，如果您对我们的产品和服务有任何疑问，请您与当地的东风本田汽车特约销售服务店联系，也可以拨打下面的全国通用客户服务电话与东风本田汽车有限公司客户服务中心联系。

服务热线：400 880 6622 800 880 9899（固话）

东风本田汽车有限公司 客户服务中心

地址：湖北省武汉经济技术开发区车城东路 283 号 邮编：430056

本手册中的内容和技术参数在被许可印刷时均有效，东风本田汽车有限公司
在本手册中某些内容、技术参数发生变化时拥有解释权。

温馨提示：首次保养由东风本田汽车有限公司免费提供，
请扫描二维码了解更多售后服务信息。



售后服务公众号

地址：湖北省武汉经济技术开发区车城东路 283 号
服务热线：400 880 6622 800 880 9899 (固话)
邮编：430056 网址：www.dongfeng-honda.com